



Informe Tercer Espacio Regional de Participación Ciudadana Territorial Centro ICETEX

Objetivo	Socializar con la población del Bogotá la gestión de la entidad, dar a conocer a la comunidad los beneficios que trae la humanización ICETEX a través del portafolio de créditos, becas y Fondos condonables, facilitar el acceso a educación superior y conocer de primera mano las opiniones y necesidades en cuanto a educación superior de los habitantes.
Público Objetivo	Estudiantes de colegios públicos y privados, grados 10 y 11, de Instituciones de Educación Superior de la Localidad de Suba, en Bogotá, comunidad académica, padres de familia, aliados y comunidad en general.
Fecha y hora de realización	Lunes 4 de septiembre de 2023- 10:30 am.
Impacto	Durante la transmisión se evidenció conexión de cercade 25 personas en las plataformas digitales, generando 23 comentarios que en su mayoría fueron preguntas contestadas por el equipo dispuesto por ICETEX. Al momento de la realización de este informe (28/09/2023) los videos de la transmisión (Facebook YouTube) compartidos contaban con 1.410 visualizaciones.
Enlace de la actividad	Transmitido en directo por: Youtube https://www.youtube.com/watch?v=Z3eIWDw9aN8 Y por Facebook: https://fb.watch/nbe4LjNDx/?mibextid=NnVzG8
Lugar del evento	Parque Principal de la Localidad de Suba, en Bogotá
Resumen del evento: El Tercer Espacio de Participación Ciudadana se realizó con transmisión por Streaming a través de las plataformas de ICETEX (Facebook y YouTube) en la Feria de Oportunidades que ICETEX y la comunidad educativa realizaron en la Localidad de Suba, al noroccidente de Bogotá, el 4 de septiembre de 2023 a las 10:30 a.m. El evento permitió compartir con la comunidad presente en la feria, jóvenes de grados 10 y 11 de colegios, padres de familia y comunidad en general, y los invitados conectados en plataformas digitales de ICETEX, en YouTube y Facebook, la gestión de la entidad en Bogotá, a través de una presentación ampliamente explicada por: Giovanni Canchila, Jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo y por María Francisca Cepeda, Jefe de le Oficina de Relaciones	



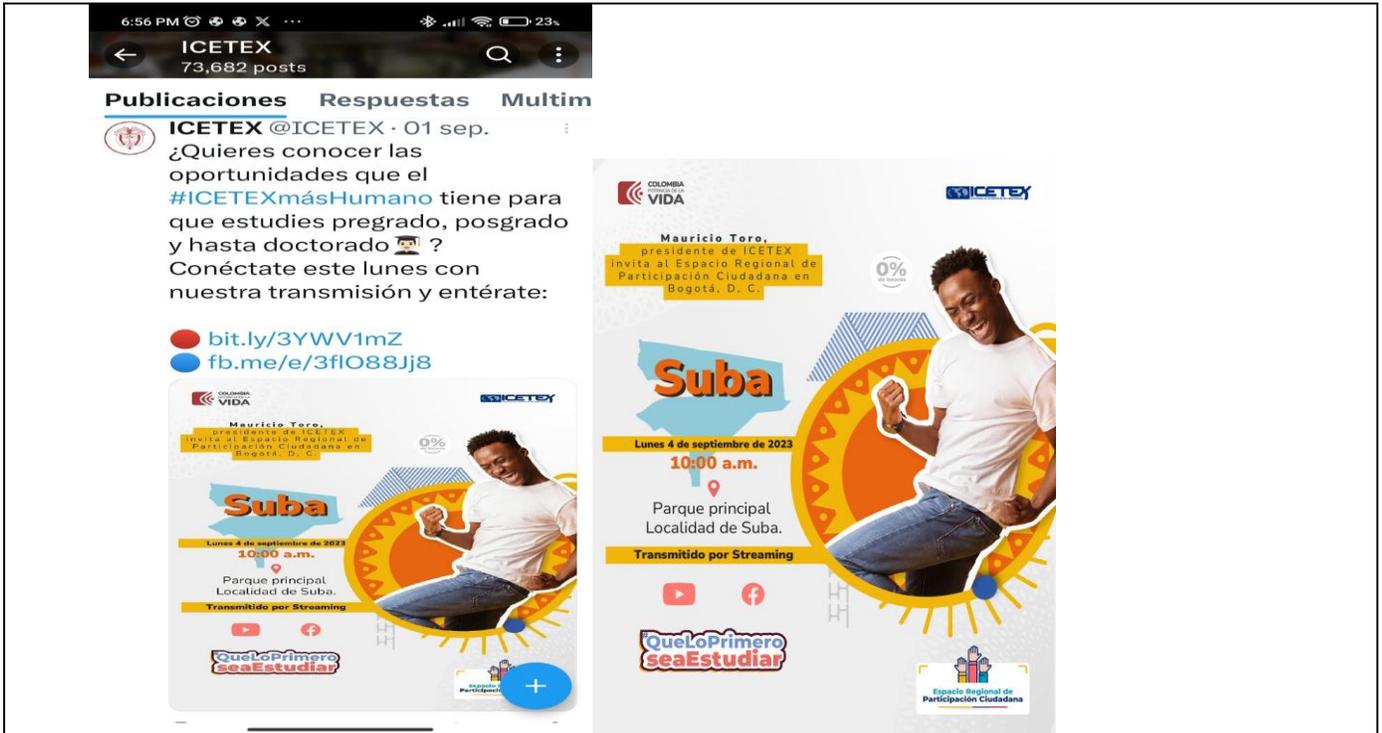
Internacionales de ICETEX, también los beneficios y oportunidades que tienen los habitantes de Bogotá para acceder a educación superior.

El jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Mauricio Luque, moderador del evento, generó dialogo y participación ciudadana a través de testimonios de beneficiarios de ICETEX, de estudiantes y aliados, resolviendo las inquietudes y brindando orientación sobre diferentes procesos de la entidad. En los Chat de las transmisiones (Facebook y YouTube) un equipo de atención al usuario resolvió todas las inquietudes planteadas.



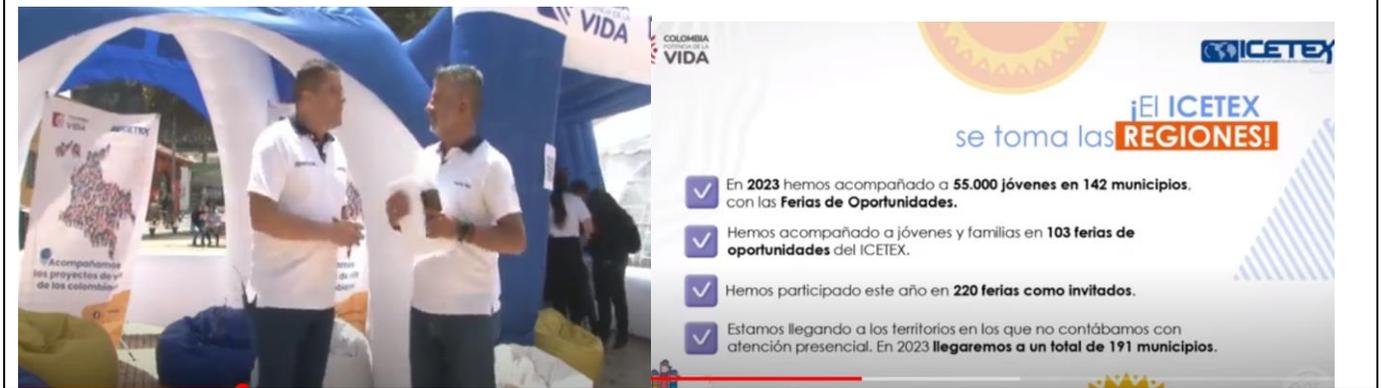
Invitaciones:

Se invitó con anterioridad a la comunidad educativa de Bogotá para que asistieran al Espacio de Participación Ciudadana, de forma presencial o conectándose a la transmisión de Streaming, invitación hecha por redes sociales y por correo electrónico personalizado:



Gestión de ICETEX en Bogotá

Los jefes, de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila y de la ORI, María Francisca Cepeda fueron los encargados de presentar la gestión de la entidad en la capital del país y las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior, en Colombia y en el exterior. También sobre los logros en la regionalización del país.





A nivel internacional son variadas las oportunidades que tienen los estudiantes bogotanos para acceder a educación superior.

Más apoyos para estudios en el exterior
Gestión internacional de calidad en 2023

- Programa KOSPIE (con el DAAD - Servicio Alemán de Intercambio Académico) 41 ingenieros en intercambio en Alemania
- Para Mujeres en la Ciencia - Fundación L'Oreal, MinCiencias, ICETEX Se reconocerán a 6 Investigadoras colombianas
- Cupos Residencia Miguel Antonio Caro (Madrid, España) 50 cupos desde septiembre

Más apoyos para estudios en el exterior
Gestión internacional de calidad en 2023

- 1.433 beneficiarios actuales estudian en el exterior con **becas y programas de movilidad**.
- 70 convocatorias de Beca Mundo lanzadas en 2023
 - 12 países destino: Canadá, Chile, China, España, Francia, Hungría, Japón, Portugal, Reino Unido, Rusia, Suiza y Taiwán.
- 301 becas de cooperantes internacionales
- 301 becas de cooperantes internacionales
- 105 Jóvenes Talentos estudiarán en el exterior desde 2023. 98 ya estudiando desde 2022
- 57 Asistentes en Idiomas para fortalecer el bilingüismo. Presentes en 30 universidades de 13 departamentos
- Pasaporte a la Ciencia 230 beneficiarios vigentes (maestrías y doctorados)

Continúa en la siguiente diapositiva

Transmisión y participación ciudadana: El Tercer Espacio Regional de Participación Ciudadana que se realizó con transmisión por Facebook y de YouTube, en las redes sociales de ICETEX, contó con una participación de diferentes personas, unas conectadas quienes tuvieron la oportunidad de preguntar al ICETEX sobre diferentes temas y cuyos interrogantes fueron contestadas en el marco de la misma transmisión, otras que asistieron a la feria de forma presencial.

En Facebook se recibieron 20 comentarios a través del chat, en la gran mayoría preguntas que fueron contestadas por el equipo dispuesto para tal fin, también 19 interacciones que mostraron afecto a la entidad, al momento de este informe completaba 1.200 vistas de la grabación. (28/09/2023)

ICETEX transmitió en vivo.
4 de septiembre a las 11:06

Espacio de Participación Ciudadana - Feria Universitaria Suba

Espacio de Participación Ciudadana - Feria Universitaria Suba

19 20 1,2 mil

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios [Ocultar](#)



Las preguntas enviadas fueron contestadas por el equipo de atención de la entidad, evidencia:



La transmisión en YouTube presentó en promedio 15 personas conectadas, con 11 interacciones favorables a la entidad y al momento del informe la transmisión había sido vista en 210 oportunidades. (28/09/2023) Las preguntas enviadas al Chat, fueron respondidas por el equipo de ICETEX dispuesto para tal fin.

- 18:05 Camila Vasquez Excelente. los estratos más bajos son los más cumplidos.
- 33:32 ICETEX ¡Hola 👏 @Montenegro bienvenido a este espacio! Para participar en alguna de nuestras convocatorias puedes hacerlo ingresado aquí: <https://n9.cl/z7ppb> ¡Saludos! 😊

Testimonios en la transmisión:

Se presentaron testimonios de beneficiarios de ICETEX, grabados en diferentes regiones del país, o invitados en directo, como es el caso de Alberto González un joven estudiante quien gracias al apoyo financiero de ICETEX logró su sueño de acceder a la Universidad a estudiar Ingeniería electrónica.



El caso de éxito de Diana Marcela Rátiva, profesional en psicología quien asistió a la Feria y nos compartió su historia de vida contando cómo el ICETEX le facilitó un crédito para sacar adelante sus estudios profesionales:





También, el espacio fue escenario para que Cindy Paola Londoño, una odontóloga de Medellín compartiera su historia de superación de la mano de ICETEX.



Juan Sebastián Pérez, contó su experiencia de cómo pudo realizar su intercambio universitario en España con un crédito de ICETEX:

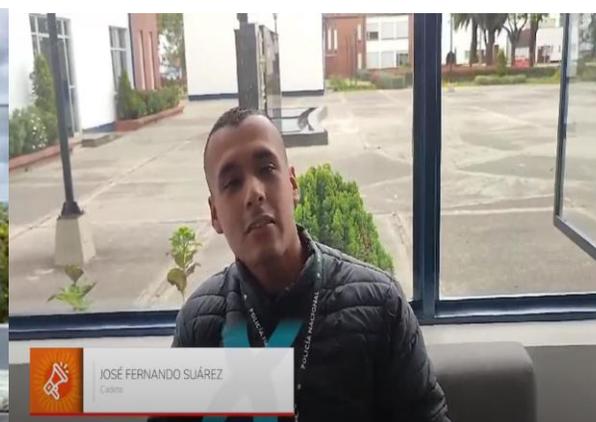




Y también se compartió la emocionante historia de Johan Miguel Diaz, un estudiante del departamento del Vichada, quien a través del Fondo de Víctimas realizó sus estudios profesionales.



En el desarrollo del espacio de participación se recibieron y contestaron varias inquietudes de usuarios o población en general que fueron resueltas por los voceros de la entidad.





Participación ciudadana a través de evaluación.

Conclusiones: El Tercer Espacio Regional de Participación Ciudadana realizado el pasado 4 de septiembre de 2023 en el marco de la Feria de Oportunidades en la Localidad de Suba, en Bogotá, permitió compartir con comunidad académica, estudiantes y padres de familia la gestión realizada por ICETEX en beneficio del acceso a educación superior. También socializar con la comunidad las oportunidades de financiación que brinda la entidad y que están disponibles en este momento para ingreso a la universidad, beneficios disponibles para clase vulnerable y soluciones inmediatas para aquellos usuarios que se encuentran pagando sus créditos de estudios.

El espacio permitió resolver inquietudes a cerca de más 100 personas que enviaron sus inquietudes a través del Chat y los que se acercaron al stand de ICETEX en la Feria, también a quienes preguntaron y fueron resueltas sus inquietudes por los funcionarios de la entidad.

La participación también se vio reflejada en los testimonios grabados y presentados en la transmisión, donde beneficiarios de créditos, fondos e internacionalización de ICETEX pudieron expresar sus historias que sirven como testimonio y ejemplo para las nuevas generaciones para que rompan la barrera económica que les impide cumplir el sueño de ser profesionales.

Para ICETEX, cumplir con la realización de los espacios de participación ciudadana a través de la estrategia de regionalización, es otro logro encaminado a buscar mayor cercanía con los estudiantes y dar a conocer sus servicios.

Hernando Marroquin.
Contratista OAC ICETEX