



Informe Primer Espacio Regional de Participación Ciudadana Territorial Suroccidente ICETEX

Objetivo	Socializar con la población vallecaucana la gestión de la entidad en esa región del país, dar a conocer a la comunidad los beneficios que trae la humanización ICETEX a través de la convocatoria de créditos para segundo semestre de 2023, facilitar el acceso a educación superior y conocer de primera mano sus opiniones y necesidades en cuanto a educación superior.
Público Objetivo	Estudiantes de colegios del Valle, grados 10 y 11, representantes de 36 universidades, comunidad académica, padres de familia, aliados y comunidad en general.
Fecha y hora de realización	Abril 20 de 2023- 10:00 am
Impacto	Durante la transmisión se evidenció conexión de más de 300 personas en las plataformas digitales, generando 313 comentarios que en su mayoría fueron preguntas contestadas por el equipo dispuesto por ICETEX. Al momento de la realización de este informe (27/04/2023) los videos de la transmisión (Facebook YouTube) compartidos tienen 3.332 reproducciones con más de 125 interacciones .
Enlace de la actividad	Transmitido en directo por: https://www.facebook.com/events/566278955601890/ https://youtube.com/live/3oC2LID-HXY?feature=share
Lugar del evento	Institución Educativa INEM, Cali Barrio Flora Industrial Carrera 5 N 61 N-126
<p>Resumen del evento: El Primer Espacio de Participación Ciudadana se realizó con transmisión por Streaming a través de las plataformas de ICETEX (Facebook Live y YouTube) en el evento de lanzamiento de la Convocatoria de créditos educativos para segundo semestre de 2023, realizado en Cali, Colegio INEM, en el marco de la gran Feria de Oportunidades de ICETEX el 20 de abril de 2023 a las 10:00 am.</p> <p>El evento permitió compartir con más de 300 personas conectadas en plataformas digitales de ICETEX en YouTube y Facebook Live, así como con estudiantes y miembros de la comunidad educativa presentes en la Feria de Oportunidades, información de la gestión de la entidad en el Valle del Cauca, a través de una presentación ampliamente explicada por el presidente de la entidad, Mauricio Toro, también los beneficios y oportunidades que tienen los habitantes de la región para, a través de la convocatoria de créditos, becas y fondos en administración, acceder a educación superior.</p>	



El Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Mauricio Luque, moderador del evento, generó dialogo y participación ciudadana a través de testimonios de beneficiarios de ICETEX, de estudiantes, y aliados, resolviendo las inquietudes brindando orientación sobre diferentes procesos de la entidad, con respuestas directas entregadas por el presidente de ICETEX, Mauricio Toro, o del equipo de ICETEX atendiendo las inquietudes a través del Chat del evento.

Invitaciones:

Se invitó con anterioridad a la comunidad educativa del Valle del Cauca a que asistieran al Espacio de Participación Ciudadana, de forma presencial o conectándose a la transmisión de Streaming, invitación hecha por redes sociales y por correo electrónico personalizado:



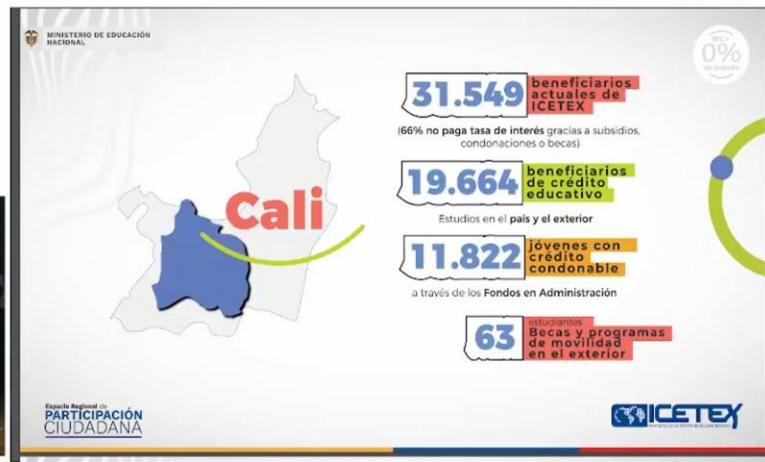
MinEducación y 5 más
2:42 p. m. · 19 abr. 2023 · 1.469 Reproducciones

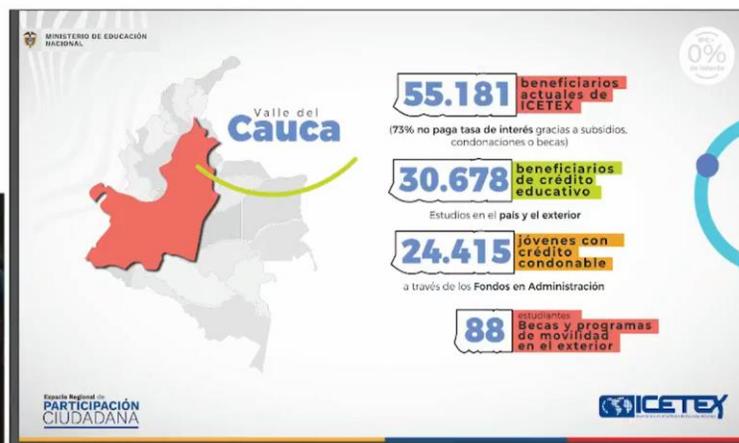




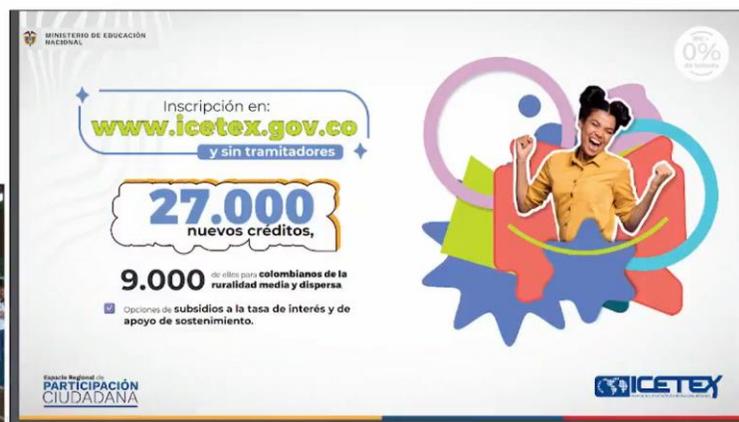
Gestión de ICETEX en el departamento del Valle y Cali.

El presidente del ICETEX, Mauricio Toro, fue el encargado de presentar la gestión de la entidad en esa región del país y las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior en segundo semestre de 2023:





Con la apertura de la convocatoria de créditos 2023-2, los estudiantes del valle tienen la oportunidad de acceder a educación superior con líneas de crédito con tasa de interés IPC +0% y beneficios especiales como subsidio de sostenimiento y condonación parcial del crédito, entre otros beneficios:



Transmisión y participación ciudadana: El Primer Espacio Regional de Participación Ciudadana se realizó con transmisión por **Facebook Live y de YouTube** de ICETEX contando con una participación de por lo menos **300 personas** conectadas quienes tuvieron la oportunidad de preguntar al ICETEX sobre diferentes temas y cuyos interrogantes fueron contestadas en el marco de la misma transmisión.



Cómo interactuó el público con tu transmisión en vivo más reciente



En YouTube se recibieron **185 mensajes** que fueron contestados en la misma plataforma por parte del equipo de atención de ICETEX, evidencia:



El evento en YouTube tuvo **670 vistas** y **181 espectadores simultáneos**.



NACIONAL

Tenemos las oportunidades, tú la decisión

¡Todas y todos a estudiar!

Lanzamiento de la convocatoria de Crédito Educativo 2023-2... seaEstudiar

ICETEX

Vistas	Cantidad máxima de espectadores simultáneos	Tiempo de reproducción total
670	181	178:13:00
Tasa de chat	Duración promedio de vistas	Duración
1	15:57	1:06:50

DESCARTAR EDITAR EN STUDIO

La transmisión por Facebook fue compartida las **19 oportunidades**, **128 personas conectadas** en promedio y con **200 comentarios** en su gran mayoría preguntas que fueron contestadas por el equipo de atención de ICETEX:

Estadísticas de la publicación

Interacciones

👍	📍	😲	😡	😞	😠
170	32	4	0	0	1

Reacciones 207

Comentarios 200

Veces compartida 19

VIVO 128

por allá sí está, no lo sé, creo que...

Janneth Sarria: Donde están ubicados hoy?

Ralf Ramirez: Cuando Abren Convocatoria de Alvaro ulcue chocue ICETEX

Carolina Sarmiento: Por favor hablen del tema de codeudor para crédito largo plazo

Sanmi Boro: Sres ICETEX me regala información por favor, puede mi hija acceder a un crédito con la Fuerza Aérea ?

Martha Zambrano: Se puede hacer la inscripción directamente en las oficinas?

Comentar...

Resumen Chat en vivo Tus respuestas Más video



Las preguntas enviadas fueron contestadas por el equipo de atención de la entidad, evidencia:

The screenshot shows a series of messages on a social media platform. The first message is from Luz Dary Sierra Rincon asking if it is possible to be a codeudor for two young people. Cilia Galván replies that it is possible. ICETEX then responds, welcoming Luz Dary and explaining that a single solidary debtor can back up educational credit for up to two beneficiaries at a time. The second message is from Daniel Patiño Vera asking how to invite ICETEX to a fair in the Municipality of Rovira-Tolima. ICETEX responds, welcoming Daniel and offering to provide assistance, with a link to a form and a promise to get in touch. Below the second message is a preview of a Google Doc titled '¡ICETEX más humano!' with a link to DOCS.GOOGLE.COM.

Testimonios en la transmisión:

Se presentaron testimonios de beneficiarios de ICETEX, grabados en diferentes regiones del país como es el caso de Manuel José Castañeda, un padre de familia de San José del Guaviare quien encontró financiación de ICETEX para que su hijo pudiera ingresar a la universidad.



El caso de éxito de María Fernanda y Yesid, quienes asistieron presencialmente a la transmisión y compartieron sus experiencias como beneficiarios de crédito de la entidad:



También historias y preguntas desde diferentes ciudades como es el caso de Cristina Suárez, una joven barranquillera discapacitada y quien estudia con financiación de ICETEX y diferentes preguntas (Sharon Jiménez y Julieth Arteaga) que fueron contestadas por el presidente Mauricio Toro.



Participación ciudadana a través de evaluación.

En el Chat de la transmisión se compartió una encuesta cuyo propósito está fundamentado en medir el grado de satisfacción de la comunidad sobre el evento, que los participantes propongan temáticas a desarrollar y que expresen su opinión sobre estos espacios de participación ciudadana:



ICETEX

127 mil seguidores

Muchas gracias por acompañarnos en nuestra transmisión. Tu opinión es muy importante para nosotros, por eso, los invitamos a diligenciar este formulario. #QueLoPrimeroSeaEstudiar <https://forms.office.com/r/ZH2ZUfd3PG>



FORMS.OFFICE.COM
Fill | EVALUACIÓN PARA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN...

Me gusta Responder Fijar Eliminar vista previa 1 min



Como resultado de la evaluación, algunos participantes destacaron las bondades del evento que dijeron “sirven para aclarar temas y recibir información”, solicitaron información puntual sobre Fondos en Administración disponibles, becas vigentes y líneas de crédito de mediano plazo, que fue remitida a los correos de contacto. Para próximos espacios de participación solicitaron que se brinde más información sobre beneficios de financiación de ICETEX para clase vulnerable como comunidades afro e indígenas.

Conclusiones: El Primer Espacio Regional de Participación Ciudadana realizado el pasado 20 de abril de 2023 en el marco de la Feria de Oportunidades en Cali, permitió compartir con comunidad académica, estudiantes y padres de familia la gestión realizada por ICETEX en beneficio del acceso a educación superior de los habitantes del departamento del Valle. También socializar con la comunidad las oportunidades de financiación que brinda la entidad y que están disponibles en este momento para ingreso a la universidad en segundo semestre de 2023, beneficios disponibles para clase vulnerable y soluciones inmediatas para aquellos usuarios que se encuentran pagando sus créditos de estudios.

El espacio permitió resolver inquietudes a **385 personas** que enviaron sus inquietudes a través del Chat de la transmisión, también a quienes preguntaron y sus inquietudes fueron resueltas por el presidente de la entidad, Mauricio Toro y además la atención personalizada brindada a padres de familia y estudiantes que se acercaron al Stand de la Entidad en la Feria de Oportunidades.

La participación también se vio reflejada en los testimonios grabados y presentados en la transmisión, donde usuarios de ICETEX y padres de familia pudieron expresar sus historias de vida de la mano de la educación superior y de ICETEX como un claro ejemplo que estudiar vale la pena y que se puede acceder, permanecer y concluir los estudios de educación superior con apoyo de ICETEX.

Hernando Marroquin.
Contratista OAC ICETEX



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**



» Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia | www.icetex.gov.co
Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 | Nacional: 01 8000 91 68 21

» Defensor del Consumidor Financiero

www.sernarojasasociados.com

Carrera 16 A No. 80 - 63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia