



Informe Segundo Espacio Regional de Participación Ciudadana Territorial Norte ICETEX

Objetivo	Socializar con la población del departamento de Sucre la gestión de la entidad en esa región del país, dar a conocer a la comunidad los beneficios que trae la humanización ICETEX a través del portafolio de créditos, becas y Fondos condonables, facilitar el acceso a educación superior y conocer de primera mano las opiniones y necesidades en cuanto a educación superior de los habitantes.
Público Objetivo	Estudiantes de colegios de Sucre, grados 10 y 11, Instituciones de Educación Superior de la región, comunidad académica, padres de familia, aliados y comunidad en general.
Fecha y hora de realización	Julio 27 de 2023- 11:30 am, Sincelejo, Sucre
Impacto	Durante la transmisión se evidenció conexión de cercade 100 personas en las plataformas digitales, generando 62 comentarios que en su mayoría fueron preguntas contestadas por el equipo dispuesto por ICETEX. Al momento de la realización de este informe (04/08/2023) los videos de la transmisión (Facebook YouTube) compartidos tienen 1.447 visualizaciones.
Enlace de la actividad	Transmitido en directo por: https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=307133561671927 https://www.youtube.com/watch?v=mo1U8axxIZg
Lugar del evento	Polideportivo Normal Superior (Calle 15 # 10-03), Sincelejo, Sucre
Resumen del evento: El Segundo Espacio de Participación Ciudadana se realizó con transmisión por Streaming a través de las plataformas de ICETEX (Facebook Live y YouTube) en la Feria de Oportunidades que ICETEX y la comunidad educativa realizaron en Sincelejo, Sucre el 27 de julio de 2023 a las 11:30 a.m. El evento permitió compartir con cerca de 100 personas conectadas en plataformas digitales de ICETEX en YouTube y Facebook Live, así como con estudiantes y miembros de la comunidad educativa presentes en la Feria, la gestión de la entidad en Sucre, a través de una presentación ampliamente explicada por el presidente de la entidad, Mauricio Toro, también los beneficios y oportunidades que tienen los habitantes de la región para, a través de la convocatoria de créditos, becas y fondos en administración, acceder a educación superior.	



El jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Mauricio Luque, moderador del evento, generó diálogo y participación ciudadana a través de testimonios de beneficiarios de ICETEX, de estudiantes y aliados, resolviendo las inquietudes y brindando orientación sobre diferentes procesos de la entidad. En los Chat de las transmisiones (Facebook y Youtube) un equipo de atención al usuario resolvió todas las inquietudes planteadas.



Invitaciones:

Se invitó con anterioridad a la comunidad educativa de Sucre para que asistieran al Espacio de Participación Ciudadana, de forma presencial o conectándose a la transmisión de Streaming, invitación hecha por redes sociales y por correo electrónico personalizado:



Gestión de ICETEX en el departamento del Sucre y Sincelejo

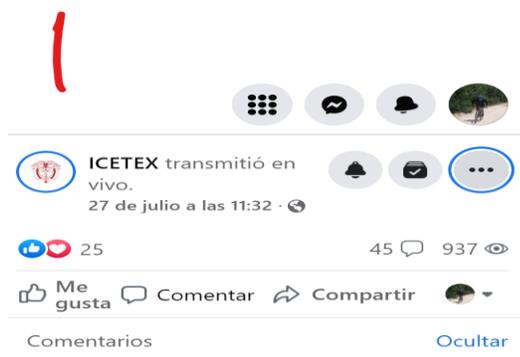
El presidente del ICETEX, Mauricio Toro, fue el encargado de presentar la gestión de la entidad en esa región del país y las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior en segundo semestre de 2023:

Con la convocatoria de créditos 2023-2, que se encuentra abierta, los estudiantes de Sucre tienen la oportunidad de acceder a educación superior con líneas de crédito con tasa de interés IPC +0% y beneficios especiales como subsidio de sostenimiento y condonación parcial del crédito, entre otros beneficios:



Transmisión y participación ciudadana: El Segundo Espacio Regional de Participación Ciudadana que se realizó con transmisión por Facebook Live y de YouTube, en las redes sociales de ICETEX, contó con una participación de diferentes personas, unas conectadas quienes tuvieron la oportunidad de preguntar al ICETEX sobre diferentes temas y cuyos interrogantes fueron contestadas en el marco de la misma transmisión, otras que asistieron a la feria de forma presencial.

En Facebook se recibieron 45 comentarios a través del chat, en la gran mayoría preguntas que fueron contestadas por el equipo dispuesto para tal fin, también 25 interacciones que mostraron afecto a la entidad, al momento de este informe completaba 937 vistas. (04/08/2023)



Las preguntas enviadas fueron contestadas por el equipo de atención de la entidad, evidencia:



Alejandra Garzon · Seguir
he intentado acceder a icetex virtual para solicitar mi estado de cuenta al día, e llamado y no e podido obtenerlo. lo necesito de manera urgente que puedo hacer

Me gusta Responder 6 d

ICETEX · 0:00
¡Hola Alejandra Garzon!
En ICETEX trabajamos por el bienestar de nuestros usuarios. Te hemos enviado información importante relacionada con tu consulta, te invitamos validar tu mensaje interno para conocerla.
Si presentas alguna inquietud adic... Ver más

Me gusta Responder 5 d

La transmisión en Youtube presentó cerca de 20 personas conectadas, con 14 interacciones favorables a la entidad y al momento del informe la transmisión había sido vista en 516 oportunidades. (04/08/2023) Las preguntas enviadas al Chat, fueron respondidas por el equipo de ICETEX dispuesto para tal fin.

18:05 Camila Vasquez Excelente. los estratos más bajos son los más cumplidos.

33:32 ICETEX ¡Hola @Montenegro
bienvenido a este espacio! Para participar en alguna de nuestras convocatorias puedes hacerlo ingresado aquí: <https://n9.cl/z7ppb>
¡Saludos!

Testimonios en la transmisión:

Se presentaron testimonios de beneficiarios de ICETEX, grabados en diferentes regiones del país, como es el caso de la profesora Natividad Urdaneta quien, en Uribia, La Guajira, desde una institución educativa impulsa el sueño de los estudiantes de la región.



gracias por las viviendas,

El caso de éxito de José Vergara, quien asistió de forma presencial a la transmisión dando a conocer sus experiencias de vida como beneficiarios de crédito de la entidad que le permite iniciar sus estudios de diseño industrial:

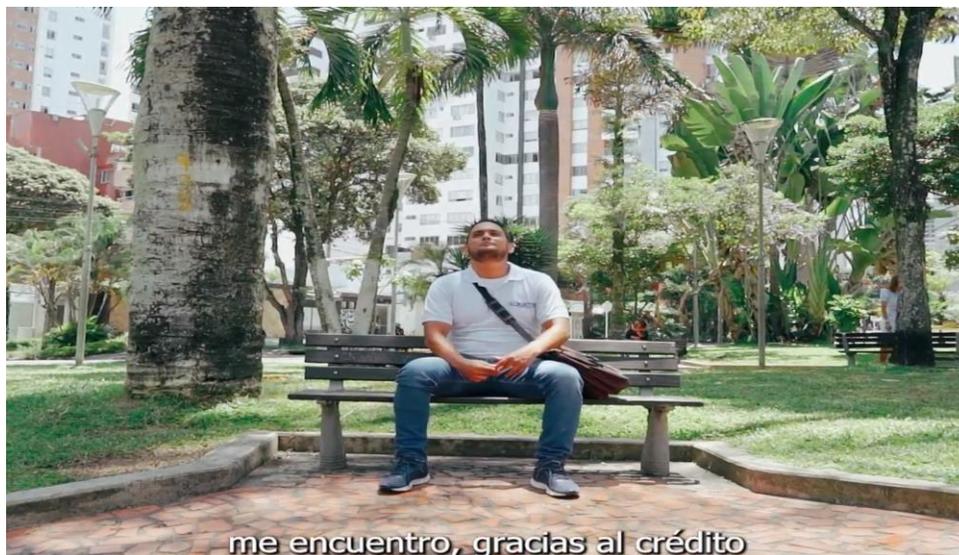




Fue bien recibida la historia de vida de Eva María Zúñiga, quien estudió con el fondo de comunidades negras y ahora fue elegida mujer CAFAM en su región:



La Historia de Vida de Nelson Javier Rueda, funcionario de ICETEX quien trabajando con la entidad decidió pedir financiación para estudiar.





También, en la transmisión se recibieron y contestaron preguntas de jóvenes estudiantes, desde Arboletes, Antioquia, solicitando información de procesos con ICETEX:



Participación ciudadana a través de evaluación.

Conclusiones: El Segundo Espacio Regional de Participación Ciudadana realizado el pasado 27 de julio de 2023 en el marco de la Feria de Oportunidades en Sincelejo, permitió compartir con comunidad académica, estudiantes y padres de familia la gestión realizada por ICETEX en beneficio del acceso a educación superior de los habitantes del departamento de Sucre, territorial Norte de ICETEX. También socializar con la comunidad las oportunidades de financiación que brinda la entidad y que están disponibles en este momento para ingreso a la universidad en segundo semestre de 2023, beneficios disponibles para clase vulnerable y soluciones inmediatas para aquellos usuarios que se encuentran pagando sus créditos de estudios.

El espacio permitió resolver inquietudes a cerca de 100 personas que enviaron sus preguntas a través del Chat de la transmisión, también a quienes preguntaron y sus inquietudes fueron resueltas por el presidente de la entidad, Mauricio Toro y además la atención personalizada brindada a padres de familia y estudiantes que se acercaron al Stand de la Entidad en la Feria de Oportunidades.

La participación también se vio reflejada en los testimonios grabados y presentados en la transmisión, donde beneficiarios de créditos y fondos de ICETEX pudieron expresar sus historias de vida de la mano de la educación superior y de ICETEX como un claro ejemplo que estudiar vale la pena y que se puede acceder, permanecer y concluir los estudios de educación superior con apoyo de ICETEX.

Hernando Marroquin.



Contratista OAC ICETEX