



Informe Cuarto Espacio Regional de Participación Ciudadana ICETEX 2023

Objetivo	Socializar con la población del Valle del Cauca la gestión de la entidad, dar a conocer a la comunidad los beneficios que trae la humanización ICETEX a través del portafolio de créditos, becas y Fondos condonables, facilitar el acceso a educación superior y conocer de primera mano las opiniones y necesidades en cuanto a educación superior de los habitantes.
Público Objetivo	Estudiantes de colegios públicos y privados, grados 10 y 11, de Instituciones de Educación Superior de Cali, comunidad académica, padres de familia, aliados y comunidad en general.
Fecha y hora de realización	Miércoles 6 de diciembre de 2023- 11:00 am.
Impacto	Durante la transmisión se evidenció conexión de 10 personas en la plataforma digital, generando 6 comentarios que en su mayoría fueron preguntas contestadas por el equipo dispuesto por ICETEX. Al momento de la realización de este informe (15/12/2023) el video de la transmisión (YouTube) cuenta con 171 visualizaciones.
Enlace de la actividad	Transmitido en directo por: YouTube https://www.youtube.com/live/Byt8z8wWe6g?si=fA0JWashvazFTS3S
Lugar del evento	Institución Educativa Oficial Llano Verde, en Cali

Resumen del evento: El cuarto Espacio de Participación Ciudadana se realizó con transmisión por Streaming a través de la cuenta oficial de ICETEX en YouTube en la Feria de Oportunidades que ICETEX y la comunidad educativa realizaron en Cali, Valle del Cauca, el 6 de diciembre de 2023 a las 11:00 a.m.

El evento permitió compartir con la comunidad presente en la feria, jóvenes de grados 10 y 11 de colegios, padres de familia y comunidad en general, y los invitados conectados en plataformas digitales de ICETEX, en YouTube, la gestión de la entidad en esa región, a través de una presentación ampliamente explicada por: Giovanny Canchila, Jefe de la Oficina Comercial y de Mercadeo, también los beneficios y oportunidades que tienen los habitantes de Cali para acceder a educación superior.

El jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Mauricio Luque, moderador del evento, generó dialogo y participación ciudadana a través de testimonios de beneficiarios de ICETEX, de estudiantes y aliados, resolviendo



las inquietudes y brindando orientación sobre diferentes procesos de la entidad. En el chat de las transmisión (YouTube) un equipo de atención al usuario resolvió todas las inquietudes planteadas.



Invitaciones:

Se invitó con anterioridad a la comunidad educativa del Valle del Cauca para que asistieran al Espacio de Participación Ciudadana, de forma presencial o conectándose a la transmisión de Streaming, invitación hecha por redes sociales, mediante comunicado de prensa y por correo electrónico personalizado:



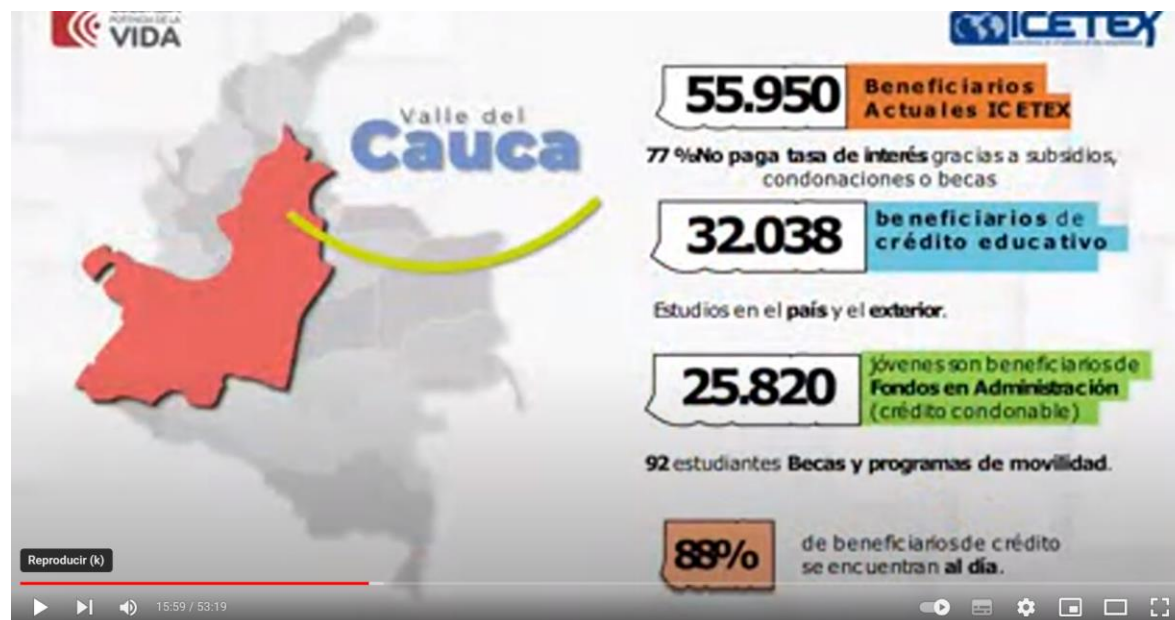
»» Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia | www.icetex.gov.co

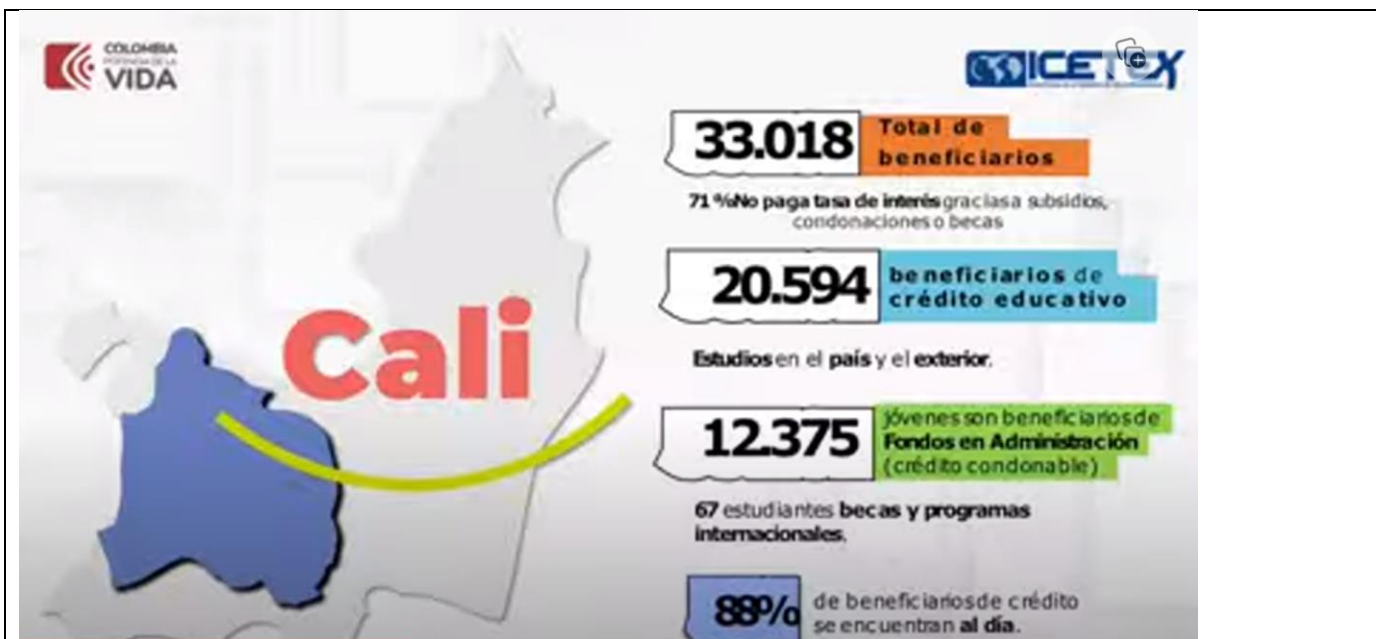
Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 | Nacional: 01 8000 91 68 21



Gestión de ICETEX en El Valle del Cauca y en Cali.

El jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo de ICETEX, Giovanni Canchila fue el encargado de presentar la gestión de la entidad en esa región del país y las oportunidades que tienen en este momento los estudiantes para acceder a educación superior, en Colombia y en el exterior. También sobre los logros en la regionalización del país.





Se presentaron diferentes opciones que actualmente tienen los jóvenes estudiantes del departamento del Valle para acceder, permanecer y graduarse en educación superior, a través de la convocatoria abierta actualmente para primer semestre de 2024.

COLOMBIA POTENCIA LA VIDA

ICETEX

Convocatoria de crédito educativo 2024-1

Estudios en Colombia y el exterior

- ✓ **Crédito más sencillo, sin obstáculos.**
 - Pregrado:
- Corto, mediano y largo plazo.
 - Posgrado
 - Investigación
 - Pasantías en el exterior
 - Idiomas
- ✓ También con **Línea Especial Territorial**, que reduce **puntaje mínimo de Saber 11** de 230 a una base de **170** para 191 municipios priorizados por población más vulnerable.
- ✓ Inscripciones abiertas hasta el 28 de marzo de 2024. **SIN TRAMITADORES** www.icetex.gov.co, menú 'Créditos', opción 'Tú eliges'.
- ✓ **32.000 nuevos créditos, 11.000** para colombianos de territorios apartados.
- ✓ Oportunidades de créditos con **subsidios** a la tasa de interés y de condonación.



Los jóvenes vallecaucanos conocieron la posibilidad que le brinda el ICETEX de estudiar a través del Fondos totalmente condonables. Giovanni Canchila dio a conocer requisitos y pormenores del Fondo de Víctimas, abierto actualmente.

**Convocatoria 2024-1
de Fondo de Víctimas**

- ✓ Del **4 al 14 de diciembre** inscripciones en www.icetex.gov.co
- ✓ Crédito **100% condonable** para pregrado en el país.
- ✓ Cada semestre cubre **11 SMMLV** para matrícula y **1,5 SMMLV** para sostenimiento.
- ✓ En julio seleccionamos **2.100 nuevos beneficiarios**. Más de **200%** que en convocatorias anteriores.
- ✓ Para esta nueva convocatoria otorgaremos **cerca de 1.000 nuevos cupos**.


También, este espacio regional sirvió para presentar y agradecer a las universidades por su participación en Usolidaria, una iniciativa que permitirá a los jóvenes estudiantes acceder a la Universidad con un crédito más justo.








Transmisión y participación ciudadana: El cuarto Espacio Regional de Participación Ciudadana que se realizó con transmisión de YouTube, en la cuenta oficial de ICETEX, contó con una participación de diferentes personas, unas conectadas quienes tuvieron la oportunidad de preguntar al ICETEX sobre diferentes temas y cuyos interrogantes fueron contestadas en el marco de la misma transmisión, otras que asistieron a la feria de forma presencial.


La transmisión en YouTube presentó en promedio 10 personas conectadas, con 6 interacciones favorables a la entidad y al momento del informe la transmisión había sido vista en 171 oportunidades. (15/12/2023) Las preguntas enviadas al Chat, fueron respondidas por el equipo de ICETEX dispuesto para tal fin.

 Jessica Yulieth Chavez Molina Hola buen día espero estén muy bien, el formulario de información básica (seleccione el tipo de discapacidad) no me genera una opción como (no presento/o no aplicó) para poder avanzar en el proceso.

 ¡Te damos la bienvenida al chat en vivo! Recuerda proteger tu privacidad y satisfacer nuestros Lineamientos de la Comunidad.

[Más información](#)

 **ICETEX** @Jessica Yulieth Chavez Molina Por actualizaciones se está presentando error en la sincronización de la información que se va registrando en el formulario. 

Chat... 

Testimonios en la transmisión:

Se presentaron testimonios de beneficiarios de ICETEX, grabados en diferentes regiones del país, o invitados en directo como es el caso de Daver Campás, un joven estudiante de Tumaco, víctima de la violencia quien gracias al apoyo financiero de ICETEX logró su sueño de acceder a estudiar Ingeniería Industrial en la Universidad Libre de Cali.



También, el espacio fue escenario para que jóvenes estudiantes compartieran sus puntos de vista sobre Usolidaria, que es un programa que permitirá un convenio con las universidades para que los estudiantes matriculados en estas no paguen sino el IPC





En el desarrollo del espacio de participación se recibieron y contestaron varias inquietudes de usuarios o población en general que fueron resueltas por los voceros de la entidad.



Participación ciudadana a través de evaluación.

Conclusiones: El Cuarto Espacio Regional de Participación Ciudadana realizado el pasado 6 de diciembre de 2023 en el marco de la Feria de Oportunidades en Cali, permitió compartir con comunidad académica, estudiantes y padres de familia la gestión realizada por ICETEX en beneficio del acceso a educación superior. También socializar con la comunidad las oportunidades de financiación que brinda la entidad y que están disponibles en este momento para ingreso a la universidad, beneficios disponibles para clase vulnerable y soluciones inmediatas para aquellos usuarios que se encuentran pagando sus créditos de estudios.

El espacio permitió resolver inquietudes a cerca de más 40 personas que enviaron sus inquietudes a través del Chat y los que se acercaron al stand de ICETEX en la Feria, también a quienes preguntaron y fueron resueltas sus inquietudes por los funcionarios de la entidad.

La participación también se vio reflejada en los testimonios presentados en la transmisión, donde beneficiarios de créditos, fondos e internacionalización de ICETEX pudieron expresar sus inquietudes sobre la gestión de ICETEX o



narrar sus historias que sirven como testimonio y ejemplo para las nuevas generaciones para que rompan la barrera económica que les impide cumplir el sueño de ser profesionales.

Para ICETEX, cumplir con la realización de los espacios de participación ciudadana a través de la estrategia de regionalización, es otro logro encaminado a buscar mayor cercanía con los estudiantes y dar a conocer sus servicios.

Anexo preguntas y respuestas:

Hora	Red	Usuario	Tema Consulta	Consulta	Respuesta
11:22 a.m.	Youtube	Jessica Yulieth Chávez Molina	Formulario	Jessica Yulieth Chavez Molina Hola buen día espero estén muy bien, el formulario de información básica (seleccione el tipo de discapacidad) no me genera una opción como (no presento/o no aplicó) para poder avanzar en el proceso.	@Jessica Yulieth Chavez Molina Por actualizaciones se está presentando error en la sincronización de la información que se va registrando en el formulario.



11:22 a.m.	Youtube	Jessica Yulieth Chávez Molina	Formulario	Jessica Yulieth Chavez MolinaHola buen día espero estén muy bien, el formulario de información básica (seleccione el tipo de discapacidad) no me genera una opción como (no presento/o no aplicó) para poder avanzar en el proceso.	Jessica Yulieth Chavez MolinaHola buen día espero estén muy bien, el formulario de información básica (seleccione el tipo de discapacidad) no me genera una opción como (no presento/o no aplicó) para poder avanzar en el proceso.
11:37 a.m.	Youtube		Encuesta	Encuesta participación ciudadana	ICETEXGracias por acompañarnos en este espacio. Los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta: http://surl.li/nzgn5 ¡Para nosotros es muy importante su opinión!