



# INFORME DE **GESTIÓN**

24 de febrero al 10 de diciembre de 2024



**PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**  
GUSTAVO PETRO URREGO

**MINISTRO DE EDUCACIÓN NACIONAL**  
JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN

**PRESIDENTE DEL ICETEX (e)**  
DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y  
Estudios Técnicos en el Exterior Mariano  
Ospina Pérez – ICETEX  
Carrera 3 No. 18 – 32  
Teléfono: 601 417 3535  
Bogotá D. C., Colombia

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

## CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO .....	6
1. CONTEXTO MISIONAL Y ORGANIZATIVO DEL ICETEX .....	6
1.1 JUNTA DIRECTIVA .....	7
1.2 ORGANIGRAMA.....	9
1.3 PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL ICETEX .....	9
2 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	10
2.1 PLANEACIÓN 2025.....	14
2.1 PRESUPUESTO 2025.....	15
2.2 METAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2022-2026 A CARGO DEL ICETEX. 17	
3. CRÉDITOS EDUCATIVOS DE LÍNEAS PROPIAS .....	19
3.1 SUBSIDIOS A TASA DE INTERÉS, SOSTENIMIENTO Y CONDONACIÓN PARCIAL DE CAPITAL.....	21
3.2 PROGRAMA U SOLIDARIA .....	22
3.3 GESTIÓN DE ALIANZAS .....	23
3.4 MECANISMO DE PAGO CONTINGENTE AL INGRESO .....	23
3.5 GESTIÓN DE COBRANZA.....	25
3.5.1 Resultados de recuperación de cartera.....	26
3.5.2 Plan de Oportunidades .....	29
3.6 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LOS CRÉDITOS DE LINEAS PROPIAS Y COBRANZA.....	30
3.7 LOGROS Y RETOS EN LAS LÍNEAS DE CRÉDITO PROPIAS Y COBRANZA .....	31
4. ADMINISTRACIÓN DE FONDOS.....	32
4.1 RESULTADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS.....	32
4.2 NUEVOS CONVENIOS .....	33
4.3 GESTIÓN DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS .....	34
4.4 MODELO DE GASTOS EN ADMINISTRACIÓN.....	35
4.5 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LOS FONDOS EN ADMINISTRACIÓN.....	36
4.6 LOGROS Y RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS .....	37
5 INTERNACIONALIZACIÓN.....	38
5.1 PROGRAMAS DEL PORTAFOLIO DE INTERNACIONALIZACIÓN .....	38
5.1.1 Programas para colombianos.....	39
5.1.2 Programas de reciprocidad para extranjeros en Colombia.....	41
5.1.3 Programas para Instituciones de Educación Superior .....	42
5.1.4 Erasmus +.....	43
5.2 ACUERDOS ESTRATÉGICOS .....	44
5.3 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	45
5.4 LOGROS Y RETOS EN LAS GESTIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN .....	46
6 GESTIÓN FINANCIERA .....	47
6.1 FUENTES DE FONDEO DE LA ENTIDAD .....	47
6.1.1 Empréstimo Banco Mundial.....	47
6.1.2 Emisión de bonos .....	50
6.1.3 Cuentas inactivas .....	51
6.1.4 Cuentas abandonadas .....	51
6.2 GESTIÓN DE INVERSIONES .....	52
6.2.1 Portafolios administrados .....	53

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

6.3	DISMINUCIÓN DE TASA .....	54
6.4	OPERACIONES CON MONEDA EXTRANJERA.....	55
6.5	FONDOS DE GARANTIAS.....	55
6.6	FONDO PASIVO CONTINGENTE .....	57
6.7	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2024 .....	57
6.8	GESTIÓN CONTABLE .....	59
6.8.1	Estructura Financiera del ICETEX.....	59
6.8.2	Títulos de Ahorro Educativo – TAE .....	64
6.9	GESTIÓN DE TESORERÍA .....	65
6.10	TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIÓN FINANCIERA.....	67
6.11	LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA .....	67
7	GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO .....	68
7.1	GESTIÓN TERRITORIAL .....	69
7.2	GESTIÓN DEL SERVICIO.....	70
7.3	CANALES DE ATENCIÓN PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.....	71
7.4	COMUNIDAD ICETEX.....	73
7.4.1	Ruta de atención de bienestar emocional .....	74
7.5	TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIONES COMERCIALES .....	76
7.6	LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN COMERCIAL.....	77
8	GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS .....	77
8.1	ECOSISTEMA DIGITAL DE LA ENTIDAD .....	78
8.2	INTEROPERABILIDAD.....	78
8.3	PLAN DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA.....	79
8.4	PRINCIPALES AVANCES EN LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS. 82	
8.5	TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.....	84
8.6	LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLÓGICA.....	85
9	GESTIÓN DE RIESGOS.....	86
10.1	RIESGOS FINANCIEROS .....	86
10.2	RIESGOS NO FINANCIEROS.....	88
10.3	SEGURIDAD DIGITAL.....	90
10.4	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO .....	91
10.5	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT.....	92
10.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL .....	93
10.1	TALENTO HUMANO .....	93
10.1.1	Equipo Directivo .....	93
10.1.2	Equipo de colaboradores .....	94
10.1.3	Concurso de mérito .....	96
10.1.4	Clima y cultura organizacional .....	96
10.1.5	Sindicato de trabajadores.....	96
10.2	REDISEÑO INSTITUCIONAL.....	97
10.3	CONTRATACIÓN DE LA ENTIDAD.....	99
10.3.1	Informe del Plan Anual de Adquisiciones.....	99
10.3.2	Plan Anual de Adquisiciones 2025.....	100
10.3.3	Acuerdos estratégicos.....	101
10.4	COMITÉS INTERNOS DE ICETEX.....	101
10.5	ACTIVOS FÍSICOS DE LA ENTIDAD .....	102
10.6	CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DERIVADOS DEL PARO CÍVICO DE BUENAVENTURA.....	102

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

10.7	APROBACIÓN DE VIGENCIAS FUTURAS .....	103
10.8	LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL .....	104
11	GESTIONES JUDICIALES Y ASESORÍA JURÍDICA .....	105
11.1	PROCESO DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y ASESORÍA JURÍDICA .....	106
11.2	REPRESENTACIÓN JUDICIAL-PROCESOS JUDICIALES .....	106
11.2.1	Atención de procesos relacionados con Justicia y Paz y Restitución de Tierras .	107
11.3	LOGROS Y RETOS DE LAS GESTIONES JUDICIALES Y ASESORIA JURÍDICA ....	109
12	CONTROL INTERNO .....	110
13	COMPROMISOS A CARGO DE LA PRESIDENCIA .....	112
13.1	PROYECTO DE REFORMA ICETEX .....	112
13.2	RELACIONAMIENTO CON ASOCIACIONES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	113
13.3	INFORME DIFUSIÓN DE POLÍTICA DE GRATUIDAD .....	113
13.4	ACOMPañAMIENTO A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MARCO DE PARO 2024 .....	114
13.5	MISIÓN CHOCÓ .....	114
13.6	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CRÉDITO Y BECAS- SNIBCE .....	115
14	GESTIONES DESTACADAS EN DICIEMBRE DE 2024 .....	117
15	LOGROS Y RETOS DE LA ENTIDAD .....	118
16	ANEXOS .....	120

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de gestión del ICETEX se enmarca en el periodo 24 de febrero a 10 de diciembre de 2024, detallando los avances, logros y retos enfrentados por la entidad para el cumplimiento de su misionalidad.

El informe se estructura en 16 capítulos así: 1) Contexto misional y organizativo del ICETEX, 2) Planeación Estratégica, 3) Créditos educativos de líneas propias, 4) Administración de Fondos, 5) Internacionalización, 6) Gestión financiera, 7) Gestión comercial y de mercadeo, 8) Gestión de operaciones y servicios tecnológicos, 9) Gestión de riesgos, 10) Gestión administrativa y contractual, 11) Gestiones judiciales y asesoría jurídica, 12) Control interno, 13) Compromisos a cargo de la Presidencia, 14) Gestiones destacadas en diciembre de 2024, 15) Logros y retos de la Entidad y 16) Anexos.

Es de aclarar que, por las fechas de corte de la información financiera de la Entidad, no todas las cifras pueden reportarse con corte al 10 de diciembre de 2024, por lo tanto, cada apartado menciona el periodo de reporte sobre el cual se generan las mismas.

### 1. CONTEXTO MISIONAL Y ORGANIZATIVO DEL ICETEX

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX es una entidad del Estado de la rama ejecutiva del orden nacional que promueve la educación superior a través de alternativas de financiación educativa, con recursos propios o de terceros, dirigida a la población con menores posibilidades económicas y destacado desempeño académico. Igualmente, facilita el acceso a las oportunidades educativas que brinda la comunidad internacional para elevar la calidad de vida de los colombianos y así contribuir al desarrollo económico y social del país. Mediante la Ley 1002 de 2005, el ICETEX se transformó en una entidad financiera de naturaleza especial con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Los derechos y obligaciones que se encontraban en cabeza del ICETEX como establecimiento público del orden nacional continúan a favor y a cargo de este con su nueva naturaleza jurídica.

Por virtud de lo señalado en los artículos 1 y 2 de la Ley 1002 de 2005, y el artículo 1.2.2.1. del Decreto 1075 de 2015, el ICETEX es una entidad orientada tanto en su misión, presupuesto y gobierno corporativo, al cumplimiento de la política pública sectorial de educación, vinculada jurídicamente al Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Decreto 492 de 2020, Ley 1002 de 2005 y Decreto 1050 de 2006), y sometida, en lo pertinente, a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El ICETEX tiene presencia en todo el territorio colombiano, a través de cinco direcciones territoriales que abarcan los 32 departamentos del país. Estas territoriales son: Zona

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📱 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Oriente, Zona Norte, Zona Noroccidente, Zona Centro y Zona Suroccidente. Esta estructura asegura que el ICETEX esté presente y sea accesible en cada rincón del país, facilitando el acceso a la educación superior y brindando un acompañamiento cercano y a los beneficiarios de sus programas. La agrupación de departamentos por zonas es la siguiente:

Ilustración 1. Territoriales del ICETEX



Fuente: Elaboración propia

### 1.1 JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del ICETEX es el máximo órgano de administración y dirección de la Entidad, encargada de formular la política general, los planes, programas y proyectos para el cumplimiento del objeto legal del ICETEX. Su conformación y naturaleza jurídica está definida por la Ley 1002 de 2005, sus funciones y operaciones autorizadas están descritas en el Decreto 1050 de 2006 y se rige por las demás leyes aplicables, así como por los lineamientos y políticas del Gobierno Nacional en materia de crédito educativo.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.





A nivel interno la Junta Directiva está reglamentada a través del Acuerdo 013 de 2022 *“Por el cual se adoptan, compilan, modifican, actualizan y adicionan los Estatutos del ICETEX y se dictan otras disposiciones”*.

La Junta Directiva sesiona una vez al mes de manera ordinaria y de manera extraordinaria cuando lo requiera. La convocatoria a estas sesiones se realiza por parte del Presidente de la Entidad de manera escrita dirigida a sus miembros, con antelación de dos días hábiles de conformidad con el Acuerdo 013 de 2022.

A la fecha, la Junta Directiva del ICETEX está integrada por los siguientes miembros:

Tabla 1. Junta Directiva ICETEX

Cargo o tipo de representación	Nombre
Ministro de Educación Superior - Presidente de la Junta Directiva	José Daniel Rojas Medellín / Ricardo Moreno Patiño
Representante Consejo Nacional de Educación Superior – CESU	Maritza Rondón Rangel
Representante del Consejo Nacional de Acreditación – CNA	Jaime Ernesto Díaz Ortiz
Representante de Universidades Públicas	Giovanny Mauricio Tarazona
Representante de las Universidades Privadas	Juan Camilo Montoya Bozzi
Representante de los Alcaldes, designado por la Federación Colombiana de Municipios	Víctor Alfonso Gamboa Chaparro
Representante de los Gobernadores, designado por la Federación Nacional de Departamentos	Jorge Emilio Rey Ángel

Fuente: Secretaría General – ICETEX

Las actas de la Junta Directiva se encuentran bajo la custodia de Secretaría General.

Actualmente se encuentra en trámite de firma el Decreto *“Por el cual se adiciona y modifican algunas disposiciones del Decreto 1050 de 2006 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005” respecto de la Junta Directiva del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Pérez” – ICETEX”*, a través del cual se reglamenta la incorporación de los estudiantes a la Junta Directiva de la Entidad.

Dentro de los 90 días siguientes a la fecha de expedición del Decreto, el ICETEX debe convocar a los usuarios interesados en participar en la inscripción y designación al azar de ambas representaciones, y atendiendo los requisitos previstos en el artículo 2 del referido Decreto.

Las organizaciones, plataformas y/o expresiones orgánicas de estudiantes o usuarios del ICETEX, podrán delegar una persona para participar presencialmente en calidad de veedora del proceso de designación de los representantes de los usuarios. Una vez designados, se inicia la posesión ante la Superintendencia Financiera de Colombia (Comité

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



de Posesiones) como miembro de la Junta Directiva, posterior a lo cual comienzan su ejercicio como tales.

## 1.2 ORGANIGRAMA

La estructura organizativa del ICETEX está determinada por el Decreto 380 de 2007, así:

Ilustración 2. Organigrama del ICETEX



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

## 1.3 PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL ICETEX

El ICETEX ofrece un portafolio de servicios que incluye líneas propias de financiación, administración de recursos de terceros y programas de internacionalización. Este portafolio está diseñado para promover el acceso y la permanencia en la educación superior, tanto en Colombia como en el exterior, a través de diferentes esquemas de financiación, subsidios, becas y créditos condonables. A continuación, se describen las principales líneas y programas disponibles:

- **Líneas propias:** el ICETEX ofrece diferentes opciones de financiación para pregrado, posgrado y programas internacionales, los cuales se fondean con cargo a recursos propios, donde se destacan las siguientes: pregrado país (técnico laboral, tecnológico y profesional universitario en modalidad presencial, virtual o mixta), posgrado país y estudios en el exterior (posgrado, idiomas y pasantías).

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Para los estudiantes de pregrado, existen modalidades de financiación a largo plazo (LP), mediano plazo (MP) y corto plazo (CP), que varían según el porcentaje de la deuda que se paga durante la época de estudios.

Desde el año 2011, el Gobierno Nacional, con cargo al Presupuesto General de la Nación otorga subsidios de tasa de interés, sostenimiento y condonación parcial de capital por graduación a estudiantes clasificados en el Sisbén A1 a C7 y sujetos de protección constitucional (Indígenas, víctimas, discapacidad, red unidos y reinsertados), que se postulan a la línea de pregrado largo plazo. Los cupos de estos subsidios se otorgan en función de los recursos que gestiona el Ministerio de Educación Nacional – MEN a través de proyectos de inversión y que posteriormente transfiere al ICETEX.

- **Administración de recursos de terceros:** el ICETEX gestiona recursos de terceros, destinados al otorgamiento de créditos condonables, reembolsables, subsidios y alternativas de financiación mixta, para acceso y/o permanencia a la Educación Superior. Estas iniciativas se desarrollan bajo las directrices de los financiadores, denominados *constituyentes*, quienes definen las condiciones de funcionamiento y los criterios para la asignación de recursos.
- **Programas de internacionalización:** en el ámbito de la internacionalización, el ICETEX promueve programas para: i) Colombianos que desean estudiar en el exterior, ii) Extranjeros que desean estudiar en Colombia y ii) Programas para Instituciones de Educación Superior (IES). Estos servicios se financian con recursos propios del ICETEX y con los aportes de IES y gobiernos aliados.

En los siguientes capítulos del presente informe, se detallarán los logros alcanzados a través del mencionado portafolio de servicios durante el periodo de reporte.

## 2 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La planeación estratégica de la entidad se enmarca en el Plan Estratégico 2023 – 2026 “*Por un ICETEX más humano*”, aprobado mediante el Acuerdo 051 del 29 de diciembre de 2023, donde se estableció como propósito: “*Promovemos el progreso social, acompañando los proyectos de vida de las y los colombianos mediante opciones incluyentes en la educación superior*”. Y como visión que “*ICETEX, en el 2026, será una de las entidades más queridas por los colombianos debido a la alta satisfacción de sus beneficiarios y a la cobertura de sus servicios a nivel nacional.*”

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

La representación gráfica de esta planeación es la *Mandala estratégica*, compuesta por: Propósito superior, lineamientos estratégicos, Visión, objetivos y programas estratégicos.

Ilustración 3. Mandala estratégica



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Dentro de esta planeación estratégica se establecieron cinco objetivos estratégicos, con 11 indicadores asociados, los cuales se presentan a continuación:

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Tabla 2. Indicadores Plan Estratégico 2023-2026 "Por un Icetex más Humano"

Objetivo Estratégico	Indicador y fórmula	Periodicidad de cálculo / Área Responsable	Resultado	Meta	Cumplimiento
O1. Optimizar los procesos a través del mejoramiento tecnológico, de la cultura organizacional y del gobierno corporativo para atender las necesidades de los grupos de incidencia.	<b>Indicador:</b> Cultura organizacional (1)* <b>Fórmula:</b> Promedio de la medición de cada eje del modelo de cultura organizacional (identidad y compromiso, gestión del cambio, innovación y comunicación efectiva, y gestión del conocimiento y aprendizaje.)	Anual/ Secretaría General	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	<b>Indicador:</b> Porcentaje disminución de quejas y reclamos en canales de atención (2)* <b>Fórmula:</b> $(\Sigma \text{ del total de quejas y reclamos en canales de atención de la vigencia actual} / \Sigma \text{ del total de quejas y reclamos en canales de atención de la vigencia anterior-1}) * -1$	Mensual/ Oficina Comercial y de Mercadeo	-231%	23%	0%
	<b>Indicador:</b> Porcentaje disminución de tutelas atribuibles al servicio en canales de atención. (3)* <b>Fórmula:</b> $(\Sigma \text{ del total tutelas interpuestas contra el ICETEX por fallas en la atención de PQRS en canales de atención} / \Sigma \text{ del total de tutelas interpuestas contra el ICETEX -1}) * -1$	Trimestral/ Oficina Comercial y de Mercadeo	29%	10%	100%
	<b>Indicador:</b> Oportunidad en la atención de PQRSD (2)* <b>Fórmula:</b> $(\text{Número de PQRS atendidas oportunamente} / \text{Total PQRS cerradas en el mes}) * 100$	Mensual/ Oficina Comercial y de Mercadeo	99,86%	100%	99,86%
	<b>Indicador:</b> Satisfacción 360° (2)* <b>Fórmula:</b> $(\text{Encuestas contestadas como satisfactorias} / \text{Total de encuestas realizadas}) * 100$	Mensual/ Oficina Comercial y de Mercadeo	90%	82%	110%
	O2. Diversificar fuentes de fondeo, para otorgar las mejores condiciones de crédito educativo a los beneficiarios.	<b>Indicador:</b> Recursos requeridos para la colocación de crédito educativo ICETEX (4)* <b>Fórmula:</b> $\Sigma (\text{Recursos propios} + \text{Recursos en administración fondos y regalías} + \text{Recursos en alianzas})$	Semestral/ Vicepresidencia Financiera	\$ 1,396. Billones	\$ 1,101 Billones
<b>Indicador:</b> Spread tasa de contratación vs tasa de liquidación (4)* <b>Fórmula:</b> $(\text{Promedio ponderado tasa de liquidación} - \text{Promedio ponderado tasa de contratación}) * 100$		Semestral/ Vicepresidencia Financiera	-857 pp	-550 pp	156%
O3. Innovar en el portafolio de servicios para responder a las necesidades de	<b>Indicador:</b> Porcentaje de implementación de productos y servicios de innovación (4)* <b>Fórmula:</b> $(\Sigma \text{ avance en implementación de los proyectos}) / \text{número de proyectos}$	Semestral/ Oficina Asesora de Planeación	50,0%	65%	77%

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Objetivo Estratégico	Indicador y fórmula	Periodicidad de cálculo / Área Responsable	Resultado	Meta	Cumplimiento
los diferentes grupos de incidencia.	<b>Indicador:</b> Oportunidad tiempo de otorgamiento (4)* <b>Fórmula:</b> Promedio días (Solicitud de productos - Giro en firme)	Semestral/ Oficina Asesora de Planeación	85 días	70 días	82%
O4. Aumentar el acceso a la educación superior en territorios del país para estudios en Colombia o en el exterior.	<b>Indicador:</b> Nuevos beneficiarios del Icetex (4)* <b>Fórmula:</b> $\Sigma =$ (Beneficiarios de crédito educativo, Beneficiarios de fondos en administración, Beneficiarios ORI)	Semestral/ Oficina Asesora de Planeación	37.039 Beneficiarios	45.556 Beneficiarios	81%
O5. Establecer una red de apoyo que permita generar valor agregado a los grupos de incidencia.	<b>Indicador:</b> Usuarios impactados por Comunidad Icetex (4)* <b>Fórmula:</b> Número de participantes en las acciones de Comunidad ICETEX	Semestral/ Oficina Comercial y de Mercadeo	3.259 Participantes	3.500 Participantes	93%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Nota (1)\*: Indicadores con frecuencia de medición anual, por lo cual, no se registra cumplimiento para el presente periodo.  
 Nota (2)\*: Indicadores con frecuencia de medición mensual, por lo cual, se registra su cumplimiento con corte al 31/10/2024.  
 Nota (3)\*: Indicadores con frecuencia de medición trimestral, por lo cual, se registra su cumplimiento con corte al 30/09/2024.  
 Nota (4)\*: Indicadores con frecuencia de medición semestral, por lo cual, se registra su cumplimiento con corte al 30/06/2024.

De igual forma, se definieron 14 proyectos estratégicos, así:

Tabla 3. Proyectos estratégicos 2024 "Por un Icetex más Humano"

Programa	Objetivo Estratégico	Proyecto	Responsable	% Cumplimiento al 30/11/2024
PG1: Innovación y gestión del conocimiento	Optimizar los procesos a través del mejoramiento tecnológico, de la cultura organizacional y del gobierno corporativo para atender las necesidades de los grupos de incidencia.	Rediseño de procesos (1)*	Ofic. Asesora de Planeación – Vic. de Operaciones y Tecnología	No Aplica
PG2: Revolución Tecnológica		Fábrica de Crédito Digital (2)*	Vic. de Operaciones y Tecnología	No Aplica
		Gobierno de Datos (2)*	Vic. de Operaciones y Tecnología	No Aplica
		Modernización del Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) (2)*	Vic. Financiera y Vic. de Operaciones y Tecnología	No Aplica
PG3: Gobierno Corporativo y Arquitectura Organizacional		Rediseño de la estructura organizacional	Secretaría General	97%
	Proyecto de Ley de Reforma ICETEX (3)*	Presidencia	No Aplica	

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Programa	Objetivo Estratégico	Proyecto	Responsable	% Cumplimiento al 30/11/2024
PG4: Transformación cultural		Perfil cultural	Secretaria General	96%
PG5: Diversificación de fuentes de financiación	Diversificar fuentes de fondeo, para otorgar las mejores condiciones de crédito educativo a los beneficiarios.	Optimización de la estructura del pasivo y diversificación de las Fuentes de Fondeo	Vic. Financiera	100%
PG6: Nuevo portafolio de servicios financieros	Innovar en el portafolio de servicios para responder a las necesidades de los diferentes grupos de incidencia.	Nuevo Portafolio Personalizado	Grupo i3 - Ofic. Asesora de Planeación	77%
		Pago Contingente al Ingreso (PCI)	Grupo i3 - Ofic. Asesora de Planeación – Vic. Crédito y Cobranza – Vic. Operaciones y Tecnología	81%
		Plan de Beneficios (4)*	Vic. de Crédito y Cobranzas	No Aplica
PG7: Mejora de la Experiencia de Usuario	Aumentar el acceso a la educación superior en territorios del país para estudios en Colombia o en el exterior.	Reto Conecta	Grupo i3 – Ofic. Asesora de Planeación – Vic. Operaciones y Tecnología	92%
		Mejora de la Experiencia del Usuario	Ofic. Comercial y de Mercadeo	100%
PG8: Comunidad ICETEX	Establecer una red de apoyo que permita generar valor agregado a los grupos de incidencia.	Comunidad ICETEX	Ofic. Comercial y de Mercadeo	99%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Nota (1)\*: Proyecto suspendido para la vigencia

Nota (2)\*: Proyectos en reformulación por parte de la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

Nota (3)\*: Proyecto en reformulación por parte de la Presidencia de la entidad

Nota (4)\*: Proyecto en revisión de cambio de fecha de algunas actividades solicitado por el líder del proyecto.

## 2.1 PLANEACIÓN 2025

A continuación, se presentan las metas de los indicadores estratégicos de la Entidad e hitos de los proyectos estratégicos para la vigencia 2025:

Tabla 4. Metas 2025 de los Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2025
Optimizar los procesos a través del mejoramiento tecnológico, de la cultura organizacional y del gobierno corporativo para atender las necesidades de los grupos de incidencia	Porcentaje disminución de quejas y reclamos en canales de atención	20%
	Porcentaje disminución de tutelas atribuibles al servicio en canales de atención.	15%
	Oportunidad en la Atención de Beneficiarios y/o Ciudadanos	100%
	Satisfacción 360°	83%
	Cultura organizacional	92%
Diversificar fuentes de fondeo, para otorgar las mejores condiciones de crédito educativo a los beneficiarios.	Recursos requeridos para la colocación de crédito educativo ICETEX	2,222 billones
	Spread tasa de contratación vs tasa de liquidación	-450 pp
	Porcentaje de proyectos de innovación implementados por la entidad	70%

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 🌐 [ICETEX](https://www.linkedin.com/company/ICETEX) 📧 [@ICETEX](https://www.x.com/ICETEX)

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Innovar en el portafolio de servicios para responder a las necesidades de los diferentes grupos de incidencia	Oportunidad tiempo de otorgamiento	60 días
Aumentar el acceso a la educación superior en territorios del país para estudios en Colombia o en el exterior.	Nuevos beneficiarios del ICETEX	89.486 beneficiarios
Establecer una red de apoyo que permita generar valor agregado a los grupos de incidencia.	Usuarios impactados por Comunidad ICETEX	4.500 usuarios

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

Tabla 5. Hitos 2025 de los Proyectos Estratégicos

Proyectos Estratégicos	Hitos 2025
Nuevo Portafolio Personalizado	Actividad 3. Integración del modelo Nuevo Portafolio Personalizado con productos y servicios de acompañamiento. Hito 1: Estudio técnico elaborado - Integración del modelo del Nuevo Portafolio Personalizado.
	Actividad 4. Nuevas alternativas para la Gestión de cartera. Hito 2: Estudio técnico - Nuevas alternativas para la gestión de cartera elaborado.
Pago Contingente al Ingreso (PCI)	Actividad 3. Reglamentación del mecanismo de recaudo Hito 1: Acuerdo elaborado y aprobado por la junta directiva Hito 2: Acta de entrega elaborada y socializada con áreas impactadas
Reto Conecta	Actividad 3. Prototipado, testeo y entrega de la propuesta de diseño Hito 1: Resultados de las pruebas y experimentación Hito 2: Modelo o prototipo validado Hito 3: Documento técnico elaborado y entregado al área usuaria
Mejora de la Experiencia del Usuario	Actividad 1.5 Alinear políticas de servicio al ciudadano enfocadas a la experiencia.
	Actividad 2.4 Socializar los lineamientos o políticas de Gobierno de la experiencia.
	Actividad 3.3 Realizar coworking Empresas del sector Público y privadas con Programas de Experiencia.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Grupo Administración y Seguimiento Estratégico

## 2.1 PRESUPUESTO 2025

El presupuesto del ICETEX proyectado para el año 2025 es de \$ 3,68 billones, el cual se compone de la siguiente forma:

### ICETEX

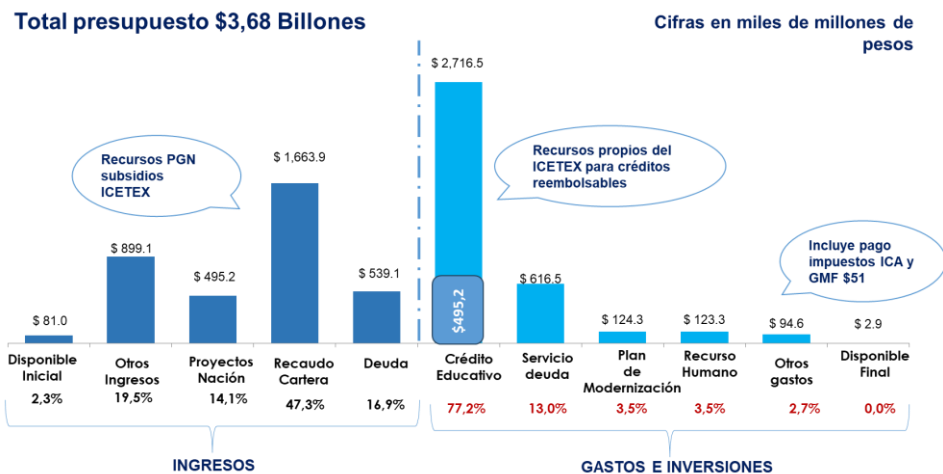
● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Ilustración 4. Fuentes y usos presupuesto 2025



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

- Los ingresos, representados por : i) ingresos operacionales que ascienden a \$1,9 billones, relacionados directamente con ingresos generados, producto de las actividades misionales de la entidad entre ellos el recaudo directo de la cartera, ii) ingresos generados por la administración de fondos de terceros, rendimientos financieros de cuentas de ahorro y corrientes del ICETEX y otros ingresos generados por la aplicación de condonaciones y aportes voluntarios de las IES para apalancar la tasa de interés de los créditos educativos de los beneficiarios del Instituto.
- Los ingresos no operacionales que ascienden a \$1,16 billones, donde se encuentran los recursos de las fuentes de fondeo como son endeudamiento a través de banca multilateral, recursos administrados de cuentas inactivas y cuentas abandonadas y recursos aportados por aliados estratégicos para el financiamiento del programa de crédito educativo dirigidos a las poblaciones definidas por los aliados.
- Ingresos correspondientes a los aportes de la Nación, dirigidos al financiamiento de los programas de subsidios y condonaciones que para la vigencia 2025 tienen una asignación de \$495.000 millones.
- Gastos operacionales, que comprenden aquellos gastos que soportan la operación misional de la entidad, por valor de \$246.000 millones, dentro de los cuales se cuentan los gastos de nómina de planta y los gastos generales relacionados con

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

impuestos, mantenimientos, arrendamientos, seguros, programas de capacitación y bienestar, entre otros. Así mismo, se incluyen los gastos relacionados con la prestación de servicios tanto de personas naturales como de personas jurídicas y las transferencias que se deben realizar por parte de la entidad a los entes de control como la Contraloría General de la República y la Superintendencia Financiera.

- Gastos no operacionales que ascienden a \$618.000 millones y que incluyen los pagos que se deben realizar por el servicio de la deuda tanto de empréstitos con la banca multilateral como de las emisiones de bonos sociales y ordinarios que ha realizado la entidad y gastos que permiten atender contingencias por multas, sanciones e indemnizaciones.
- Inversión por un valor de \$2,81 billones, que comprende el programa de crédito educativo a través del cual se realizan los desembolsos de las adjudicaciones de nuevos créditos y las renovaciones de los vigentes, de conformidad con la promesa de valor del ICETEX de financiar la totalidad de los estudios de educación superior de nuestros beneficiarios y los diferentes subsidios y condonaciones otorgadas por la Nación. Así mismo, se incluyen las inversiones en el programa de modernización y transformación de la entidad, dentro de lo cual están los recursos destinados a modernizar la infraestructura física y tecnológica y el fortalecimiento de los servicios de atención al ciudadano.

Dentro del periodo de este informe, este presupuesto se encuentra pendiente de aprobación por la Junta Directiva.

## 2.2 METAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2022-2026 A CARGO DEL ICETEX.

El ICETEX tiene vinculación con cinco (5) artículos del Plan Nacional de Desarrollo-PND 2022 – 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”, por lo tanto, para atender las disposiciones allí establecidas se han adelantado las siguientes gestiones:

- **ARTÍCULO 126. CUENTAS INACTIVAS COMO MECANISMO DE ACCESO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

La entidad expidió el **Acuerdo 47 de 2022 “Por el cual se autorizan las “cuentas inactivas” como fuente de endeudamiento de la Entidad y se dictan disposiciones generales”**, mediante el cual la Junta Directiva del ICETEX aprueba el uso de los recursos

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 in ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



del sistema financiero denominado “*cuentas inactivas*” como una fuente de fondeo para la colocación de créditos educativos por parte de la Entidad.

En virtud de lo anterior, el ICETEX ha suscrito 38 contratos de empréstito con Establecimientos de crédito / Entidades Financieras a nivel nacional, cubriendo la totalidad de entidades susceptibles de aplicación de la norma según lo informado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Financiera de Colombia. El pasivo derivado de esta fuente de endeudamiento se presenta en el *Capítulo 7. Gestión Financiera*.

- **ARTÍCULO 127. PROGRAMA DE COMPENSACIÓN DEL IPC EN TASAS DE INTERÉS EN CRÉDITOS EDUCATIVOS ICETEX.**

Conforme se destaca en el artículo 127 del PND, es la Junta Directiva del ICETEX la llamada a establecer los lineamientos para la compensación parcial del IPC, basados en los estudios técnicos que se realicen en el Instituto (Artículo 7° de la Ley 1002 de 2005, numerales 1 y 4 del artículo 9 del Decreto 1050 de 2006, y numerales 1 y 5 del artículo 9 del Acuerdo 013 de 2022 del Instituto).

Teniendo en cuenta lo anterior, actualmente se cuenta con el habilitante jurídico para que la Junta Directiva del ICETEX, sea el organismo que establezca los lineamientos para la compensación parcial del IPC que compone la tasa de interés en créditos educativos con tasa subsidiada ante escenarios de riesgo de crédito a causa de alta inflación cuando la variación anual del IPC determinado por el DANE sea de dos dígitos.

Si bien, no se ha cumplido la condición para aplicar la compensación a la que hace referencia el presente artículo del PND, el ICETEX ha avanzado en la humanización del crédito educativo a través de la reducción de la tasa de liquidación para la vigencia 2024, logrando por medio de eficiencias financieras otorgar una tasa de interés para 2024 del IPC + 2%, para aquellos beneficiarios con su obligación al día, y del IPC + 4% para estudiantes en mora, tal como se describirá en el capítulo 7 del presente informe.

- **ARTÍCULO 128°. INCENTIVO DE CONDONACIÓN PARCIAL DE CAPITAL.**

En virtud de este artículo, la junta directiva del ICETEX expidió el Acuerdo 041 de 2023, “*Por el cual se adoptan las Políticas de Condonación Parcial de Capital por pago anticipado de la Obligación Crediticia y Condonación Parcial de Capital para Cartera de Difícil Recuperación*”, con las características y resultados a la fecha, que se detallan en el numeral 4.2 *Gestión de cobranzas*, del presente informe.

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- **ARTÍCULO 130°. FOMENTO DE LA INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

El Ministerio de Educación Nacional en coordinación con el Ministerio de Igualdad y Equidad, deben crear el “*programa nacional para la inclusión de personas con discapacidad a la educación superior*”, por lo cual, actualmente se está trabajando en la formulación de un Decreto Normativo para reglamentar el Programa mencionado. Adicionalmente, en el marco de este artículo del PND, el Ministerio de la Igualdad e ICETEX suscribieron el Contrato interadministrativo No. 2024-0938, el cual comprende una asignación de recursos para financiar educación superior para población con discapacidad. Esta línea del contrato tiene una asignación de recursos específica de \$ 5.050 millones.

Es de resaltar que, además de las disposiciones en materia de financiación educativa para esta población, este artículo también establece que el ICETEX desarrollará una campaña accesible sobre su oferta institucional e impulsará la implementación de la norma técnica para accesibilidad total en la infraestructura nueva

- **ARTÍCULO 132°. IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO DE PAGO CONTINGENTE AL INGRESO PARA NUEVAS OBLIGACIONES CON ICETEX.**

El artículo 132 del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 señaló que el Gobierno Nacional aplicará el mecanismo de Pago Contingente al Ingreso (PCI) para nuevos créditos educativos otorgados por el ICETEX, basado en los ingresos del beneficiario, bajo las mismas condiciones establecidas en el artículo 117 de la Ley 2159 de 2021 y su reglamentación. EL PCI fue reglamentado por el Decreto 1009 de 2022, y el ICETEX actualmente ejecuta la fase piloto del mismo, cuyos avances y retos se describen en el *Capítulo 4. Créditos Educativos de Líneas Propias*, del presente informe.

Adicional a los artículos ya mencionados del PND, el Gobierno Nacional estableció para este periodo de gobierno, la meta de otorgar 500.000 nuevos cupos para el acceso a la Educación Superior. Frente a esta meta, el MEN e ICETEX concertaron que esta última entidad aportaría 86.000 cupos para contribuir al cumplimiento de esta; sin embargo, dicho compromiso no hace parte formal del PND. Con corte al 30 de noviembre de 2024 se reporta el cumplimiento de 19.724 de estos cupos (23%).

### 3. CRÉDITOS EDUCATIVOS DE LÍNEAS PROPIAS

El ICETEX ofrece diferentes opciones de financiación de crédito educativo, las cuales se rigen por lo establecido en el Reglamento de Crédito expedido por la Junta Directiva mediante el Acuerdo 034 del 11 de octubre de 2023.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📱 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Para estudios de pregrado se cuenta con tres modalidades: i) Largo plazo (LP) sin pago en periodo de estudios y dirigidas a población sisbenizada, ii) Mediano plazo (MP) con pago del 30% en época de estudios, iii) Corto Plazo (CP) con pago del 100% en el periodo de estudios.

Dentro de las líneas de pregrado, la Entidad cuenta con líneas especiales, dirigidas a poblaciones o territorios específicos, como son la Línea Territorial, Reservistas primera clase, Más colombiano que nunca, Becas parciales pregrado, Pilo rezagado, Volvamos a clase, Protección constitucional, Talento de mi territorio Buenaventura, Líneas funcionarios públicos y Líneas funcionarios MEN

Las principales características de las líneas de crédito se describen a continuación:

Tabla 6. Modalidades de crédito

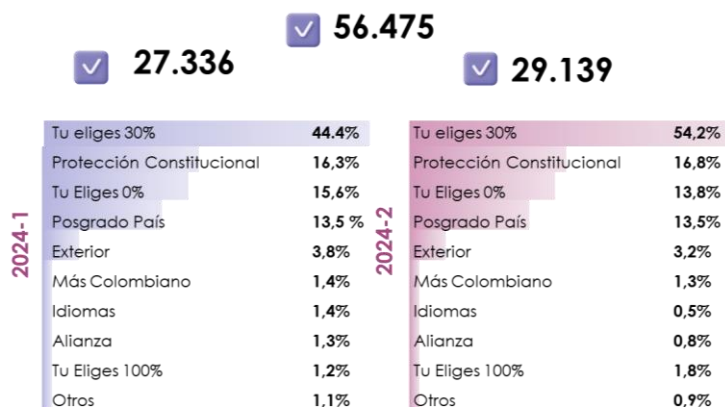
Modalidad de crédito	Financiación	Plazo		
		Corto	Mediano	Largo
Pregrado matrícula- Tu Eliges	Financia el 100% de la matrícula	X	X	X
Pregrado sostenimiento	Financia hasta 8 SMMLV	X	X	X
Posgrado país	Financia hasta 50 SMMLV		X	
Posgrado exterior	Financia hasta 25.000 dólares			X
Idiomas y pasantías de investigación	Financia hasta 8.000 dólares			X

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Para el año 2024 se logró la adjudicación de 57.701 nuevos créditos educativos y se gestionaron 187.612 renovaciones de créditos, de líneas propias de la Entidad.

Con corte al 30 de noviembre de 2024 se habían girado recursos correspondientes a 56.475 nuevas adjudicaciones del año 2024, por un valor de \$ 519.054 millones. Los créditos desembolsados se distribuyen de la siguiente forma:

Ilustración 5. Créditos desembolsados convocatorias 2024



**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Es de resaltar que durante el año 2024 se adjudicaron créditos educativos a estudiantes de todos los departamentos del país; así las cosas, el 18,1% de los nuevos créditos desembolsados corresponden a beneficiarios de Bogotá D.C, seguido por Córdoba (10.7%), Atlántico (9.6%), Valle del Cauca (7,3%) y Bolívar (7%).

### 3.1 SUBSIDIOS A TASA DE INTERÉS, SOSTENIMIENTO Y CONDONACIÓN PARCIAL DE CAPITAL

A partir de lo establecido en el Artículo 150 de la Ley 1450 de 2011, la Ley 1547 de 2012 y los Acuerdos expedidos por la Junta Directiva del ICETEX derivados de dichas normas, desde el año 2011, el Gobierno Nacional viene otorgando subsidios sobre tasa de interés (IPC + 0%), apoyo de sostenimiento y condonación de hasta el 25% de capital financiado, a estudiantes de estratos 1, 2 y 3 que acceden a líneas de financiación de largo plazo a través de esta Entidad (La condonación puede ser del 50% para población indígena).

Dada la importancia de esta medida, para el año 2015, el Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta su espacio fiscal, determinó que la asignación anual de dichos subsidios sería de 20.000 cupos los cuales se focalizarían para: i) la población más vulnerable en términos de pobreza, a partir de la determinación de puntos de corte del SISBEN definidos en conjunto con el Departamento Nacional de Planeación y ii) poblaciones de especial protección constitucional (indígenas, víctimas del conflicto armado, personas en condición de discapacidad, pertenecientes a programas de Red Unidos y reinsertados).

Así mismo, dicha meta anual fue incorporada en el marco del Conpes 3872 de 2016 *“Concepto favorable a la nación para otorgar garantía al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) para contratar operaciones de crédito público externo con la banca multilateral hasta por la suma de USD 320 millones, o su equivalente en otras monedas, destinadas a financiar parcialmente el Programa de Acceso y Calidad de la Educación Superior (paces)”*, donde el Gobierno Colombiano manifestó su intención y disponibilidad para continuar otorgando estos subsidios de educación superior por lo menos hasta el año 2025.

Entre el año 2011 y agosto de 2024, 871.629 colombianos de escasos recursos se han beneficiado de estos subsidios, de los cuales 576.498 han recibido subsidios a la tasa de interés, 216.268 han recibido apoyos de sostenimiento y 78.863 han sido beneficiarios de condonaciones por graduación.

Para atender los programas de subsidios que administra el ICETEX durante el año 2025 se requieren **\$1,48 billones**, que permiten atender a 504.704 estudiantes. Dentro de esta cifra se incluyen 40.000 nuevos beneficiarios, cuyas adjudicaciones permiten dar cumplimiento a metas del Plan Nacional de Desarrollo y a los compromisos adquiridos dentro de la negociación de endeudamiento externo adelantada y ya aprobada con el Banco Mundial. De estos recursos, el 97% se destina a garantizar los subsidios a beneficiarios vigentes y el 3% a nuevas adjudicaciones.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 in ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Las metas y las necesidades de recursos específicamente requeridas en el marco del gasto de mediano plazo 2025-2028 para este proyecto, se muestran a continuación:

Tabla 7. Metas y necesidades de recursos para subsidios 2025-2028

Actividad	2025		2026		2027		2028	
	No beneficiarios	Valor (Mill)	No beneficiarios	Valor (Mill)	No beneficiarios	Valor (Mill)	No beneficiarios	Valor (Mill)
Adjudicar créditos educativos en todas las líneas ICETEX	20.000	\$ 15.668	20.000	\$ 19.499	20.000	\$ 20.474	20.000	\$ 21.498
Adjudicar subsidios de sostenimiento a graduados focalizados por SISBEN	20.000	\$ 29.016	20.000	\$ 31.151	20.000	\$ 33.444	20.000	\$ 35.906
<b>Sub total nuevas adjudicaciones</b>	<b>40.000</b>	<b>\$ 44.684</b>	<b>40.000</b>	<b>\$ 50.650</b>	<b>40.000</b>	<b>\$ 53.918</b>	<b>40.000</b>	<b>\$ 57.404</b>
Condonar créditos 25%	41.640	\$ 485.316	24.005	\$ 279.365	25.494	\$ 296.694	25.494	\$ 263.186
Condonar créditos SABER PRO	249	\$ 17.670	274	\$ 21.171	304	\$ 25.366	334	\$ 30.392
Ajustar tasas de interés de créditos de amortización	183.898	\$ 365.925	176.668	\$ 342.801	173.278	\$ 350.339	167.443	\$ 354.758
Renovar créditos educativos adjudicados en todas las líneas de ICETEX	125.191	\$ 418.022	116.763	\$ 410.290	108.698	\$ 356.634	116.716	\$ 275.223
Renovar subsidios de sostenimiento a grupos focalizados por SISBEN	113.726	\$ 153.077	116.726	\$ 153.112	113.726	\$ 153.149	113.726	\$ 153.190
<b>Sub total beneficiarios vigentes</b>	<b>464.704</b>	<b>1.440.010</b>	<b>434.436</b>	<b>1.206.739</b>	<b>421.500</b>	<b>1.182.182</b>	<b>423.713</b>	<b>1.076.749</b>
<b>Total</b>	<b>504.704</b>	<b>1.484.694</b>	<b>474.436</b>	<b>1.257.389</b>	<b>461.500</b>	<b>1.236.100</b>	<b>463.713</b>	<b>1.134.153</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

### 3.2 PROGRAMA U SOLIDARIA

El Artículo 95 de la Ley 2277 de 2022 “Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones”, estableció la creación de una contribución por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES) para beneficiar a los estudiantes que financian sus estudios en educación superior mediante crédito educativo ICETEX.

Con esta medida, que comenzó a regir en enero de 2023, los beneficiarios de crédito reembolsable del ICETEX, en etapa de estudios y que no tenían subsidio a la tasa, contaron por primera vez en la historia con un crédito sin puntos adicionales al IPC y sin capitalización de interés equivalente a la tasa cero (IPC + 0% de interés), esta medida perdió vigencia, luego que la Corte Constitucional emitiera la sentencia proferida el 4 de octubre de 2023, por medio del cual declaró la inexecutable del citado artículo.

Entendiendo la necesidad de continuar uniendo esfuerzos para mitigar los efectos de la inflación en el costo de la educación superior y su impacto en las tasas de deserción estudiantil, el ICETEX, con la participación de más de 250 rectores y vicerrectores de las IES y la coordinación por parte de las diferentes asociaciones de Universidades, creó el programa **U Solidaria**, el cual busca que, de manera voluntaria, las IES a nivel nacional, suscriban convenios con ICETEX, para asegurar tasas de interés del IPC+0% durante el 2024, en los créditos en etapa de estudio de los beneficiarios de ICETEX y que no reciben subsidio de tasa.

Con corte al 30 de noviembre de 2024, 69 IES firmaron el acuerdo estratégico a través de los cuales se han aportado **\$51.212 millones**. Mediante estos convenios se han beneficiado 50.887 estudiantes, lo que corresponde al 63% de los susceptibles de recibir el aporte.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Para dar continuidad al programa durante el 2025, el ICETEX realizó mesas de trabajo con cuatro asociaciones de IES (ASCUN, ASIESCA, ACESAD y ACIET) y actualmente trabaja en conjunto con ellas en la concertación técnica del nuevo acuerdo aplicable a aquellas IES que de manera voluntaria decidan suscribirlo.

### 3.3 GESTIÓN DE ALIANZAS

Las alianzas estratégicas son convenios que establece el ICETEX con personas naturales y/o jurídicas, nacionales y/o extranjeras, tales como, administraciones del orden territorial o nacional, entidades del sector solidario y/o sector privado, para **aunar esfuerzos** y disponer de mayores recursos económicos que permitan atender a más colombianos interesados en financiar sus estudios, y que cumplan con las condiciones que los aportantes y el ICETEX definan como criterios prioritarios para atender a una población determinada.

Para la suscripción de estas alianzas, el ICETEX compromete recursos de sus líneas propias, y cupos de los subsidios financiados con los recursos del PGN, por lo tanto, los beneficiarios de estas deben cumplir los requisitos establecidos al interior de la Entidad, más lo adicionales que determine el *aliado* para el otorgamiento de sus recursos.

Actualmente, el ICETEX cuenta con 154 alianzas, que han beneficiado aproximadamente a 44.698 estudiantes. El aporte total de los aliados asciende a \$586.954 millones de pesos, fortaleciendo el acceso y la permanencia de más colombianos en la educación superior.

Tabla 8. Alianzas al 30 de noviembre de 2024

Grupo	Cantidad Alianzas	Valor total aporte
1-Departamentos, Municipios y Localidades	124	\$ 206.642
2-Orden Nacional y Ministerios	18	\$ 365.290
3-Otras Entidades	12	\$ 15.022
Total	<b>154</b>	<b>\$ 586.954*</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza, valores en millones de pesos

\*Recurso total aportado desde la firma de los convenios el más antiguo del 2008

Estas 154 alianzas han permitido beneficiar a 44.698 estudiantes, permitiendo así, aumentar la financiación educativa a nivel nacional.

### 3.4 MECANISMO DE PAGO CONTINGENTE AL INGRESO

El Mecanismo de Pago Contingente al Ingreso (PCI) es una modalidad de pago del crédito educativo, diseñado para ajustarse a la capacidad económica de los beneficiarios, vinculando el monto de las cuotas de pago al nivel de ingresos que perciban después de graduarse. Este modelo busca facilitar el acceso y la permanencia en la educación superior

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

para estudiantes de bajos recursos, reduciendo la presión financiera durante y después de los estudios.

En Colombia este mecanismo fue creado en el Artículo 117 de la Ley 2159 de 2021 y a través del Decreto 1009 de 2022 se encargó al ICETEX su implementación. Para cumplir este mandato, la Entidad reglamentó la fase de otorgamiento y obtuvo la aprobación de la Junta Directiva, integrándose al Título VII en el Reglamento de Crédito (Acuerdo No. 034 de octubre de 2023). El PCI fue incluido en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (Artículo 132 - Ley 2294 del 19 de mayo de 2023).

Las principales características del PC son: i) no necesita codeudor, ii) no hay reportes en centrales de riesgo, iii) no existen la mora ni los intereses de mora, iv) el pago de la deuda se realiza de acuerdo con el nivel de ingresos y solo cuando se esté percibiendo un ingreso mayor a un (1) SMMLV.

En la implementación del Mecanismo PCI se identifican dos etapas que se detallan a continuación:

- **Etapas de otorgamiento:** entre 2022 y 2023, se adelantó la fase piloto del mecanismo PCI, la cual tuvo una meta a 1.000 créditos. Con corte al 30 de noviembre de 2024, se aprobaron 868 solicitudes, de las cuales 684 se han desembolsado, alcanzando el 68,4% de la meta. Los usuarios activos se distribuyen en 29 departamentos y 178 municipios; y predomina la participación de mujeres (58,8%) y de usuarios de estratos 1 y 2 (89%). Además, el 14,3% de los beneficiarios pertenece a grupos étnicos y el 17,5% son víctimas del conflicto.
- **La etapa de definición, regulación e implementación del sistema de seguimiento, control y recaudación:** tiene un periodo de ejecución de 2023 a 2026 y actualmente presenta un avance del 38%. En esta fase, ha sido fundamental la asistencia técnica del Banco Mundial, la coordinación con otras entidades y las actividades internas orientadas al diseño operativo del sistema de seguimiento, control y recaudo:
  - Asistencia técnica Banco Mundial: el equipo técnico del Banco entregó un documento que revisa experiencias internacionales e identifica buenas prácticas para implementar el sistema de recaudo, así como el análisis financiero de sus alternativas. El análisis muestra que el éxito de un sistema PCI depende de la eficiencia del recaudo, principalmente involucrando al empleador y al ente nacional de impuestos. Las recomendaciones preliminares incluyen: 1. Aprovechar las instituciones nacionales (DIAN, PILA) para un recaudo eficiente; 2. Establecer convenios interadministrativos para el recaudo vía PILA o DIAN; 3. Fortalecer el ICETEX para administrar el crédito PCI; 4. Evaluar la reducción de la tasa de interés para aliviar a los beneficiarios de ingresos medios; 5. Implementar los créditos PCI

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 📺 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

📺 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📺 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
📺 [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) 📺 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

gradualmente con una estrategia de monitoreo; 6. Fomentar la educación financiera en la educación media para mejorar la toma de decisiones sobre créditos.

- Coordinación y articulación con entidades estratégicas: entre marzo de 2023 y septiembre de 2024, la entidad avanzó en la articulación con la DIAN, el Ministerio de Salud y el DNP para recopilar información sobre el mercado laboral e ingresos logrando aprobación para acceder a la información de facturación electrónica y la PILA, y se trabaja en formalizar el intercambio. Respecto al Registro Social de Hogares del DNP, se espera el análisis de viabilidad. En cuanto al sistema de recaudo, se concluyó que no es viable realizar el recaudo mediante retención en la fuente o la PILA, debido a la naturaleza no tributaria del pago, por lo tanto, se requiere revisar y evaluar el proceso de pago de las obligaciones de los créditos tradicionales.

Actualmente, se está avanzando en la elaboración de un documento técnico que proporcionará directrices para asegurar la efectividad y sostenibilidad de esta etapa del Mecanismo de PCI. Finalmente, algunos de los retos y pasos a seguir incluyen: 1. Gestionar fuentes alternativas de financiación y explorar alianzas con entidades interesadas en apoyar el mecanismo; 2. Alinear el diseño del PCI con la estructura tecnológica existente; 3. Definir procedimientos sancionatorios para retenedores y cobro coactivo; 4. Mejorar la coordinación con actores estratégicos para fortalecer el recaudo y; 5. Fortalecer la comunicación con la DIAN y MinSalud para formalizar el acceso a la información del mercado laboral e ingresos.

### 3.5 GESTIÓN DE COBRANZA

Al ICETEX, en su calidad de entidad financiera de naturaleza especial que cumple una función social, le asiste la obligación de gestionar la recuperación de cartera de los créditos educativos que otorga.

El Acuerdo 076 de 2021, contiene el reglamento de recuperación de cartera, el cual determina los fundamentos, principios, horarios, canales de contacto, etapas, políticas de recuperación y castigo de cartera del ICETEX, entre otros. Las etapas de cobro son las siguientes: i) gestión preventiva, aplicable para la cartera al día, ii) gestión administrativa, para los créditos con mora inferior a 90 días, iii) gestión prejurídica dirigida a los créditos con mora superior a 90 días y iv) gestión judicial para los créditos con mora superior a 270 días que cumplan las condiciones de saldos mínimos establecidas.

El modelo de recuperación de cartera que aplica el ICETEX prioriza el relacionamiento con los usuarios, mediante diferentes canales de contacto y personal experto que, a través de una gestión más cercana y empática atienda sus necesidades y brinde alternativas de forma permanente, tales como las que se registran en la siguiente gráfica:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
@icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

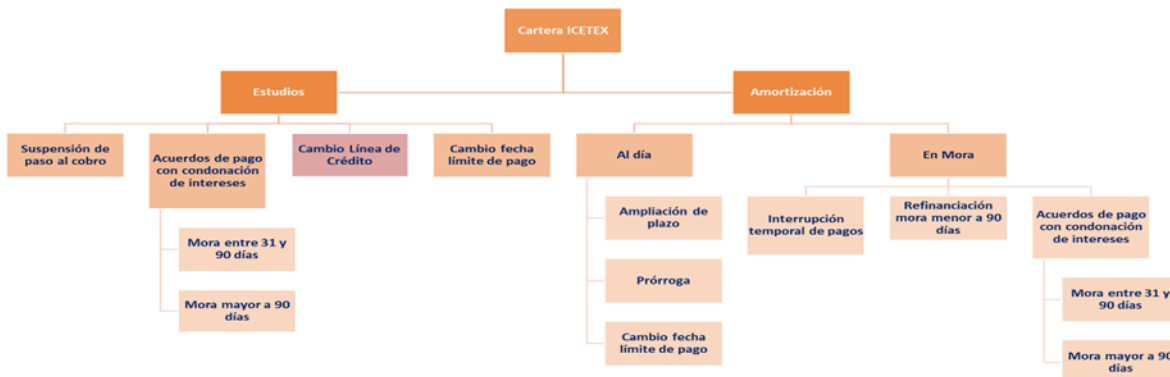
#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Ilustración 6. Alternativas de Recuperación de Cartera de ICETEX



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

El ICETEX aplica castigo de cartera dos veces en el año, previa autorización de la Junta Directiva de la entidad, para las obligaciones que presenten las siguientes características: calificación en categoría de riesgo "E", provisionadas al 100%, que presenten una mora igual o superior a 360 días y que se encuentren en periodo final de amortización o en etapa de estudios correspondientes a las líneas de crédito de corto plazo. Se exceptúan las obligaciones del Fondo de Garantías Codeudor y sus Subfondos, las cuales se castigan con una mora igual o superior a 180 días. Es preciso aclarar que una vez se efectúa el castigo de cartera, el ICETEX continúa realizando gestiones de recuperación.

En la siguiente tabla se presentan las cifras de los castigos de cartera realizados en los últimos 5 años:

Tabla 9. Información Castigo de Cartera 2020 al 30 de Noviembre de 2024

Año	No. Obligaciones	Valor de capital
2020	15.100	\$ 143.239
2021	6.022	\$ 63.211
2022	10.408	\$ 135.855
2023	6.269	\$ 95.194
2024	6.639	\$ 112.691

Fuente de Información: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza - Cifras en Millones

### 3.5.1 Resultados de recuperación de cartera

Entre febrero y noviembre de 2024, el ICETEX ha recaudado por concepto de recuperación de cartera \$1,1 billones. En lo corrido del año al corte de noviembre de 2024, el recaudo total de cartera asciende a \$1,3 billones y se esperar cerrar la vigencia con un recaudo total de \$1,5 billones. A continuación, se presentan las cifras del comportamiento del recaudo desde el año 2020:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 10. Comportamiento del Recaudo 2020 – 2024

Año	Recaudo
2020	\$ 933.295
2021	\$ 1.025.613
2022	\$ 1.263.486
2023	\$ 1.466.895
2024	\$ 1.276.131
<b>Total</b>	<b>\$ 5.965.420</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza – Cifras en millones a noviembre de 2024

Con corte a noviembre de 2024 la cartera activa del ICETEX está compuesta por 442.218 créditos, de los cuales 75% se registra al día, el 8% con mora menor a 30 días, el 7% con mora entre 31 y 90 días y el 9% con mora superior a 90 días, tal como se discrimina en la siguiente tabla:

Tabla 11. Cartera activa por rango de mora

Rango de mora	Cantidad	Vr Saldo Total	Vr Capital	Vr Saldo Vencido
Al día	333.580	\$ 9.943.166	\$ 8.816.859	\$ 0
1 a 30	36.745	\$ 912.829	\$ 814.000	\$ 14.421
31 a 90	30.619	\$ 803.022	\$ 702.809	\$ 28.935
91 a 180	17.535	\$ 466.227	\$ 403.505	\$ 35.363
181 a 360	14.936	\$ 374.492	\$ 311.109	\$ 54.097
> 360	8.803	\$ 215.727	\$ 175.076	\$ 55.204
<b>Total</b>	<b>442.218</b>	<b>\$ 12.715.463</b>	<b>\$ 11.223.358</b>	<b>\$ 188.020</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza – Cifras en millones

La cartera castigada, a este mismo corte registra 48.046 créditos que se discriminan en la siguiente tabla por rango de mora:

Tabla 12. Cartera castigada por rango de mora

Rango de mora	Cantidad	Vr Saldo Total	Vr Capital	Vr Saldo Vencido
Al día	2345	\$ 23.075	\$ 21.904	\$ 0
1 a 30	674	\$ 6.907	\$ 6.224	\$ 975
31 a 90	704	\$ 8.293	\$ 7.405	\$ 1.053
91 a 180	986	\$ 11.766	\$ 9.914	\$ 3.630
181 a 360	1975	\$ 23.258	\$ 18.921	\$ 8.040
> 360	41362	\$ 740.701	\$ 457.673	\$ 525.970
<b>Total</b>	<b>48.046</b>	<b>\$ 814.000</b>	<b>\$ 522.041</b>	<b>\$ 539.668</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza – Cifras en millones

Con corte al 30 de noviembre de 2024, el Índice de Cartera Vencida- ICV se ubicó en 14,19%, para la cartera en estudios en el 9,64% y para cartera en amortización en 20,3%. El comportamiento del ICV desde 2024 a la fecha se presenta en las siguientes gráficas:

Ilustración 7. ICV total 2022 - 2024

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

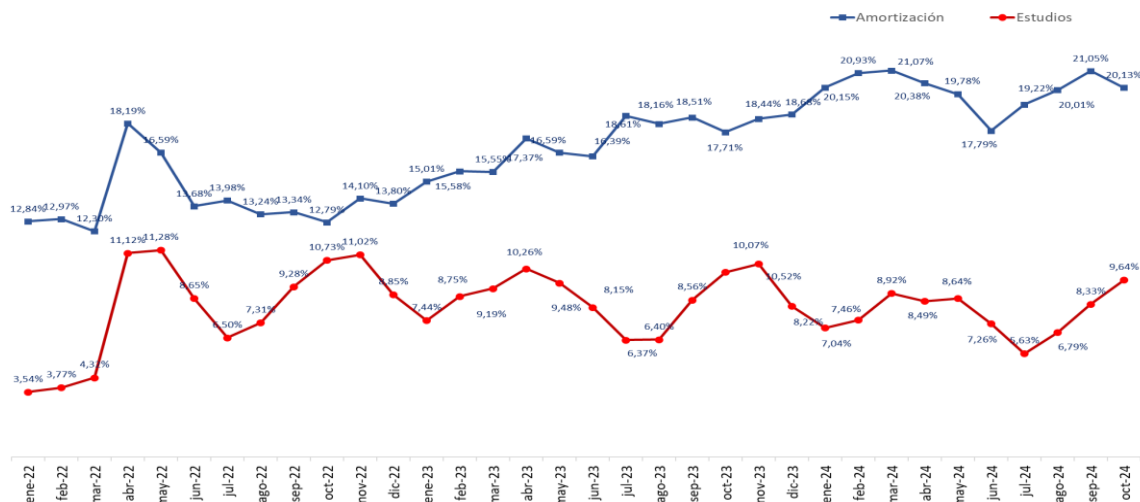
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Ilustración 8. ICV por Etapa del Crédito 2022 – 2024



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

El comportamiento de este indicador ha sido uno de los desafíos más fuertes que afronta el ICETEX, dado que los créditos educativos que ofrece la entidad están dirigidos a población de escasos recursos económicos, en su mayoría menores de edad, clasificada como vulnerable (victimas, indígenas, en Sisbén, etc.) lo cual hace que sea un producto de alto riesgo.

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



### 3.5.2 Plan de Oportunidades

Considerando que el PND artículo Art. 128 Ley 2294 de 2023, autorizó al ICETEX para establecer una política integral de alivios e incentivos que contemplen beneficios de condonación parcial de capital por pago anticipado de la obligación crediticia, por riesgo de incobrabilidad, por excelencia académica y otras alternativas de compensación social, la junta directiva del ICETEX aprobó por primera vez en la historia de la entidad, mediante Acuerdo 041 de 2023, las Políticas de Condonación Parcial de Capital por pago anticipado de la Obligación Crediticia y Condonación Parcial de Capital para Cartera de Difícil Recuperación, las cuales consisten en:

- **Condonación parcial de capital por pago anticipado de la obligación crediticia:** dirigida a los beneficiarios con crédito en etapa de amortización, con buen comportamiento de pago en los últimos 12 meses y que deseen cancelar su deuda de manera anticipada, podrán acceder a la condonación hasta del 24,30% del capital. Esta medida entro en operación en agosto de 2024 y estará activa hasta la vigencia del PND.

A la fecha se cuenta con 11.188 inscritos como interesados, donde 4.694 cumplen requisitos, de los cuales 3.401 han aceptado acogerse a la medida. Para este grupo de beneficiarios, el capital a condonar asciende a \$13.780 millones y generan un recaudo para ICETEX de \$12.940 millones.

- **Condonación parcial de capital para cartera de difícil recuperación:** está dirigida a los créditos que con corte al 31 de diciembre de 2023 se registraban en cartera castigada (con mora mayor a 360 días), para que estos usuarios cancelen la totalidad de su crédito obteniendo el beneficio de condonación de entre el 60% y el 80% del capital adeudado y el 100% de los intereses corrientes vencidos y moratorios. Esta medida entró en operación el 8 de abril de 2024 y estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2024.

Con corte al 30 de noviembre de 2024, se han realizado 25.668 negociaciones correspondientes a 22.631 créditos, permitiendo a los usuarios acceder a un beneficio de condonación de capital de \$170.263 millones y de intereses vencidos de \$246.472 millones. Así mismo el ICETEX ha obtenido recaudo a través de esta medida por valor de \$37.089 millones.

Aún está pendiente la reglamentación y entrada en operación de la medida de **Condonación Parcial de Capital por Compensación Social**, dirigida a los jóvenes con

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



crédito ICETEX, que a través de sus acciones y logros generan un impacto social positivo, tales como docentes de educación básica, secundaria y media, trabajadores del sector salud que prestaron su servicio social obligatorio en zonas rurales, jóvenes que hayan participado en el programa Estado Joven, padres y madres comunitarias vinculados al ICBF e investigadores vinculados a instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se estima avanzar en esta medida en 2025, una vez se defina la fuente de recursos de esta.

De igual forma el ICETEX, en el marco del plan de oportunidades y con el propósito de brindar alternativas a toda la población que presenta dificultades en el pago de su crédito educativo, ha venido realizando jornadas de soluciones que permiten a los usuarios con mora superior a 30 días, acceder a acuerdos de pago, recibiendo el beneficio de condonación de intereses vencidos y moratorios hasta del 100%. En la siguiente tabla se registran los resultados de las jornadas de soluciones desarrolladas desde el año 2022:

Tabla 13. Jornadas Nacionales de Soluciones

	Fecha	No. Negociaciones Realizadas	Saldo Vencido	Valor intereses a condonar
1	Oct 10 a nov 15 de 2022	20.033	\$ 44.735	\$ 13.403
2	Dic 12 al 23 de 2022	8.757	\$ 15.907	\$ 3.976
3	May 15 a jun 15 de 2023	19.807	\$ 41.697	\$ 14.743
4	Nov 15 a dic 15 de 2023	21.715	\$ 44.072	\$ 16.781
5	Abr 8 a Jun 8 de 2024	34.523	\$ 63.511	\$ 23.765
<b>Total</b>		<b>104.835</b>	<b>\$ 209.922</b>	<b>\$ 72.668</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Entre el 8 de noviembre y hasta el 21 de diciembre de 2024, se está llevando a cabo una nueva jornada de soluciones a nivel nacional, en la cual ha sido posible realizar 1.872 negociaciones.

### 3.6 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LOS CRÉDITOS DE LINEAS PROPIAS Y COBRANZA.

- i. Modificación del requisito de mérito académico (prueba SABER 11): Se identificó la necesidad de modificar el requisito del mérito académico (pruebas saber 11), con el fin de flexibilizar el acceso al crédito educativo en las distintas regiones del país, dadas las diferencias en la calidad educativa, ofreciendo la posibilidad de acceder al crédito con puntajes establecidos por municipios.
- ii. Apertura convocatoria 2025: La primera convocatoria de cada año se caracteriza por ser la más importante en colocación de créditos educativos. De acuerdo con las metas definidas por la entidad, la expectativa de colocación es de 10.000 cupos para el año 2025 y está en proceso de definición cuantos de ellos se pueden asignar durante el primer periodo académico.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- iii. Estrategia renovación acuerdos estratégicos U Solidaria: Gestionar la continuidad de la figura del aporte en tasa IES, con el fin de mantener los beneficios a los estudiantes cubiertos durante vigencia 2024, así como incrementar la cobertura de estudiantes con el aporte en tasa IES.

### 3.7 LOGROS Y RETOS EN LAS LÍNEAS DE CRÉDITO PROPIAS Y COBRANZA

Durante este periodo se resaltan los siguientes logros en materia de financiación Educativa a través de las líneas de crédito propias y en gestiones de cobranza:

- i. Se logró aumentar la colocación de créditos con mejores condiciones financieras para los estudiantes, a través de alianzas estratégicas entre las Instituciones de Educación Superior y el ICETEX, que permitieron otorgar una tasa de interés de IPC + 0% y la no capitalización de interés.
- ii. Se realizaron ajustes en los requisitos de otorgamiento de créditos y en los trámites internos, que permiten facilitar las condiciones a los estudiantes que presentan mayores barreras para acceder a financiación educativa, entre ellos: i) incremento de la edad máxima del deudor solidario al pasar de 65 a 67 años, ii) incremento de la cantidad de comités de crédito al pasar de dos a cuatro por semana y iii) diseño del requisito de desempeño académico, en función de puntajes de pruebas saber diferenciales por región.
- iii. Por primera vez en la historia del ICETEX se implementaron alternativas de condonación parcial de capital, para i) estudiantes que se encuentran en mora en sus obligaciones, ii) estudiantes que se encuentran al día en pagos y desean hacer pagos anticipados y ii) trabajamos para implementar próximamente la condonación por compensación social.

Frente a los retos del ICETEX en los créditos de líneas propias y cobranza se resaltan los siguientes:

- i. Flexibilizar el acceso al crédito educativo en las distintas regiones del país, dadas las diferencias en la calidad educativa, ofreciendo una mayor posibilidad de acceder al crédito con puntajes establecidos por municipios.
- ii. Lanzamiento de convocatoria 2025, con inscripciones abiertas durante todo el año, para responder a los diferentes calendarios académicos de las IES y con sesión del comité de crédito todas las semanas.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- iii. Contención del índice de cartera vencida, continuando con medidas de cobranza que propendan por el bienestar financiero de los estudiantes, sin poner en riesgo la estabilidad financiera de la Entidad.

#### 4. ADMINISTRACIÓN DE FONDOS

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 18 del Decreto 380 de 2007, la Vicepresidencia de Fondos en Administración tiene a su cargo la gestión y administración de recursos de terceros, destinados a ofrecer créditos condonables, reembolsables, subsidios y mixtos (una parte corresponde a crédito y otra a subsidio), que permitan promover el acceso a la educación, en diferentes regiones del país y para distintos grupos poblacionales.

Bajo este esquema, el ICETEX, es un *administrador de recursos*, los cuales se ejecutan conforme a las instrucciones dadas por los *constituyentes*, quienes deciden acerca del inicio de convocatorias, destinación de los recursos, definición de beneficiarios, requisitos, términos, condiciones de funcionamiento del Fondo y aportan el 100% de los recursos.

Los recursos de los Fondos en Administración, de acuerdo con la programación de su flujo de caja, se invierten en portafolios de inversión, siguiendo las mismas políticas y procedimientos en materia de inversiones aprobados por la Junta Directiva de esta Entidad que aplican a los recursos propios del ICETEX. Estos recursos entran a un portafolio común, por lo tanto, no existe discrecionalidad por parte de los constituyentes frente a las inversiones a realizar, ni un portafolio de inversiones específico asignados a cada Fondo.

Mensualmente el ICETEX abona a cada Fondo, los rendimientos que le corresponden, teniendo en cuenta su participación en el total del portafolio. Así mismo, para la distribución de los rendimientos, se incluyen los intereses generados en las cuentas de ahorro, de los dineros que no son trasladados al portafolio de inversiones. Los rendimientos financieros que se generen pueden ser reinvertidos para dar cumplimiento a la finalidad del fondo o deberán ser transferidos al Tesoro Nacional, Departamental o Distrital o al constituyente en cumplimiento de la normatividad aplicable y las disposiciones contractuales establecidas en los convenios.

##### 4.1 RESULTADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS

Con corte al 30 de noviembre de 2024, el ICETEX cuenta con 417 fondos activos, 45 fondos inactivos, 111 en proceso de liquidación y 36 fondos liquidados en el presente año. El 62,8% de los fondos vigentes se han constituido con Entidades Públicas, el 34,8% con entidades del sector solidario y 2,4% con empresas privadas. De los fondos activos, el 40% brindan subsidios, 49,9% créditos totalmente condonables, 2,9% créditos parcialmente condonables y 7,2% créditos mixtos.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

En términos de tipo de formación, el 84,6% de los fondos permite la financiación de programas de educación superior de pregrado y posgrado, 9,4% de educación básica y media, 3,1% programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, 2,9% en cursos cortos e idiomas. El 99% de los Fondos financia educación en instituciones de educación nacionales y 1% en el exterior.

Frente a los rubros financiados, el 58,6% de los fondos permite el pago de matrícula, el 14,9% matrícula y sostenimiento, el 10,9% matrícula, sostenimiento y otros gastos (tiquetes, trabajo de grado, entre otros) y el 15,6% restante presentan diferentes combinaciones de rubros financiados.

Al 30 de noviembre de 2024, existen 480.163 beneficiarios activos de Fondos en Administración, de los cuales 322.236 (67,1%) pertenecen a IES públicas. De los beneficiarios activos 38.528 (8%) se encuentran en etapa de amortización, cuyas obligaciones ascienden en total a \$159.352 millones. Adicionalmente, entre el 1 de marzo y el 30 de noviembre de 2024, se aprobaron 11.130 condonaciones por un total de \$382.644 millones.

Al cierre de octubre de 2024, la Entidad contaba con \$ 1,94 billones en recursos en administración, de los cuales, \$1,7 billones se encuentran en el portafolio de inversiones de la entidad.

#### 4.2 NUEVOS CONVENIOS

Durante el periodo de reporte, se han constituido 12 nuevos fondos en administración con 8 entidades públicas del orden nacional y 4 con entidades del orden territorial, por valor de \$58.305 millones, así:

Tabla 14. Fondos constituidos entre el 24 de febrero al 30 de noviembre de 2024

Constituyente	Valor del Fondo
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF-	\$772
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional –APC-	\$612
Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones –MinTIC-	\$273
Fiducoldex como vocero y administrador del Patrimonio Autónomo Fondo Nacional del Turismo –FONTUR-	\$13.641
Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN-	\$75
CORPOVALLE	\$25.784
Ministerio de la Igualdad y Equidad	\$8.300
Gobernación del Valle del Cauca	\$1.316
Gobernación de Santander	\$1.139
Instituto Penitenciario y Carcelario –INPEC-	\$333
Alcaldía de Campohermoso	\$60
Ministerio de Educación Nacional e Instituto Penitenciario y Carcelario –INPEC-	\$ 6.000
<b>Total</b>	<b>\$58.305</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Adicionalmente, se encuentra en trámite la constitución de 7 nuevos fondos por valor de \$19.093 millones, y se estima que tres (3) de ellos, cuyo valor total es de aproximadamente \$1.384 millones, sean firmados en la presente vigencia;

**Tabla 15. Fondos en proceso de constitución**

Constituyente	Valor estimado	Fecha esperada de constitución
Alcaldía de Cali	\$1.000	2024
Alcaldía de Hatonuevo	\$300	2024
Ministerio de Trabajo	\$84	2024
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	\$1.309	Primer trimestre 2025
Alcaldía de Quibdó	\$400	Primer trimestre 2025
Gobernación de Amazonas	\$6.000	Primer trimestre 2025
Gobernación del Quindío	\$10.000	Primer trimestre 2025
<b>TOTAL</b>	<b>\$19.093</b>	

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

### 4.3 GESTIÓN DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS

Durante el año 2024 se ejecutó una estrategia a nivel territorial, orientada a la gestión de recursos del orden municipal y departamental para el fomento de la educación superior, principalmente del Sistema General de Regalías.

Para esta estrategia se realizó una revisión de la normatividad y fuentes de recursos disponibles, se priorizaron 163 entidades territoriales receptoras de regalías que concentraban el 70% del presupuesto de inversión del SGR, se hizo una identificación de los actores relevantes, e interacción con los gobiernos locales para dar a conocer la oferta institucional del ICETEX y brindar asistencia técnica en la estructuración de iniciativas orientadas a la financiación de acceso con permanencia en la educación superior.

La gestión realizada, además de posicionar al ICETEX con los nuevos gobiernos territoriales como un aliado estratégico idóneo para acompañar iniciativas relacionadas con financiación de acceso con permanencia en la educación superior, ha permitido hasta la fecha los siguientes resultados:

- 32 departamentos y 91 municipios con iniciativas de educación superior incorporadas en el capítulo de inversiones con cargo al SGR de los Planes de Desarrollo Territorial para el periodo 2024 - 2027.
- Constitución de un fondo en administración por \$25.784 del SGR dirigido a 1.120 beneficiarios del Valle del Cauca, suscrito a través de convenio entre ICETEX y Corpovalle.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Trabajo articulado con el MEN y el DNP para la construcción de un proyecto tipo, como herramienta que facilite la estructuración de proyectos. Si bien desde ICETEX se han venido haciendo esfuerzos por darle celeridad a la agenda de trabajo, la continuidad de este proceso se ha visto interrumpida por la desvinculación de colaboradores del MEN y del DNP, y retrasos en la retroalimentación y visto bueno por parte de esta última entidad.
- Contribución al ajuste de la reglamentación sectorial, con base en las buenas prácticas y lecciones aprendidas derivadas de la experiencia del ICETEX en la gestión de recursos de terceros. Estos ajustes se materializan en el documento “Orientaciones Transitorias para la gestión de proyectos de inversión del SGR” el cual contiene los requisitos mínimos para la viabilización de proyectos del sector.
- Se incluyó en la Ley por la cual se decreta el presupuesto 2025-2026 del SGR un párrafo que permite que con cargo a los recursos del SGR las entidades territoriales puedan presentar proyectos de inversión mediante los cuales se otorguen créditos condonables en Fondos administrados por el ICETEX. Es de resaltar que para este bienio se permitirá el otorgamiento de “apoyos financieros”, lo cual habilita a las entidades territoriales a financiar educación superior sin que dichos recursos se conviertan necesariamente en *créditos* para los beneficiarios.

#### 4.4 MODELO DE GASTOS EN ADMINISTRACIÓN

En el marco de un trabajo coordinado con la Vicepresidencia Financiera y el equipo de i3 de la Oficina Asesora de Planeación, se avanza en la construcción de una metodología que permita definir el mecanismo de cobro de *gastos de administración* de los nuevos fondos que sean constituidos por el ICETEX, a partir de un modelo de *costeo de servicio por negocio*, que permitirá actualizar la forma en que la entidad cobra por este servicio, el cual actualmente funciona bajo un esquema de cobro porcentual sobre tres conceptos (Consignaciones, activo anual y paso al cobro) establecido en el año 2016.

Como resultado de ese ejercicio, hoy se cuenta con:

- Una herramienta de simulación que permite evaluar múltiples escenarios de cobro de comisión, a través de la proyección de los flujos de recursos bajo administración, los costos asociados a la gestión del fondo y la capacidad instalada de la entidad.
- Una guía metodológica para la implementación de la herramienta de simulación y la interpretación de resultados, que permite soportar a través de un criterio objetivo y un modelo metodológico la tarifa y estructura del cobro de gastos de administración.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

#### 4.5 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LOS FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

- **Reintegro de recursos de fondos en liquidación**

Se reintegraron a la Dirección del Tesoro Nacional \$14.047 millones provenientes de Fondos administrados por el ICETEX que se encontraban vencidos y que fueron constituidos con recursos del sector solidario en el marco del beneficio tributario, establecido en la Ley 863 de 2003<sup>1</sup> y la Ley 1819 de 2016<sup>2</sup>.

En sinergia con la Cancillería, se están adelantando gestiones con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con el fin de que el Ministerio viabilice el reintegro de dichos recursos al ICETEX, con el fin de constituir fondos en administración para beneficiar a la población afectada con la situación de desastre nacional, específicamente en el Chocó y la Guajira.

- **Transferencias del Ministerio de Educación Nacional de la vigencia 2024 pendientes.**

Con corte al 30 de noviembre de 2024, frente a la programación anual mensualizada presentada por el Ministerio de Educación, no se ha recibido la transferencia de recursos al ICETEX por un valor total de \$242.641 millones. Estos recursos están programados para ser utilizados en la adjudicación y/o renovación de 14 Fondos: (i) Fondo de Veteranos de la fuerza pública, ii) Beca "Omaira Sánchez", iii) Beca "Luis Antonio Robles", iv) Población indígena, v) Población afrodescendiente, vi) Generación E – Excelencia, vii) Población víctima, viii) Mujeres privadas de la libertad-códigos de paz.

- **Venta de cartera a CISA Fondos MEN**

El 27 de septiembre de 2024, finalizó el Contrato Derivado No. 1 del Contrato Marco No. 06 de 2023, suscrito entre el MEN, Central de Inversiones S.A. y el ICETEX, por medio del cual se vendieron 4.983 obligaciones correspondientes a la cartera que proviene del fondo Ser Pilo Paga en sus cuatro versiones, y del Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior para la población víctima del conflicto armado en Colombia, administrados por el ICETEX.

Con ocasión de lo anterior, CISA es el encargado de gestionar la condonación de 4.377 obligaciones del Programa Ser Pilo Paga y de 606 obligaciones del Fondo de Víctimas, conforme los criterios de priorización establecidos en el contrato.

---

<sup>1</sup> "Por la cual se establecen normas tributarias, aduaneras, fiscales y de control para estimular el crecimiento económico y el saneamiento de las finanzas públicas".

<sup>2</sup> "Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones."

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 in ICETEX 📺 @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Actualmente, se encuentra en trámite la determinación de la población beneficiaria para realizar la segunda venta, la cual se estima en 1.064 beneficiarios por valor de \$ 25.400 millones.

- **Reglamentación de la Ley 70 de 1993**

El ICETEX, a través de la Vicepresidencia de Fondos en Administración participa en todas las mesas de concertación interinstitucional convocadas por la Vicepresidencia de la República, para reglamentar de manera integral la Ley 70 de 1993, a través de la cual se reconocen los derechos de las Comunidades Negras, Afrodescendientes, Raizales y Palenqueras y da sustento al Decreto 1627 de 1996, que crea el Fondo Especial de Créditos Educativos administrados por el ICETEX para estudiantes de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras.

En la mesa de cierre de concertación interinstitucional se definió que el ICETEX estará vinculado a dos artículos relacionados con la evaluación de impacto del Fondo de comunidades Negras y la posterior modificación de la reglamentación de dicho Fondo, y en la administración del Fondo de Becas Hipólita, por lo cual resulta indispensable que la Vicepresidencia de Fondos en Administración continúe participando en estos espacios hasta culminar con la expedición de esta reglamentación.

#### **4.6 LOGROS Y RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS**

Durante este periodo se resaltan los siguientes logros en materia de Administración de Fondos:

- i. Posicionamiento del ICETEX como aliado estratégico de los nuevos gobiernos territoriales, para acompañar la estructuración técnica y la administración financiera de sus proyectos, en respuesta a las necesidades de los estudiantes y en beneficio de las apuestas territoriales.
- ii. Implementación de herramientas internas para la optimización de procesos, que han permitido la generación de alertas y la gestión actividades que presentaban rezagos. Lo anterior, mediante la automatización de informes de gestión, el monitoreo continuo de la gestión financiera y proyección de escenarios, y la gestión permanente de condonaciones y recuperación de cartera.
- iii. Desarrollo de un esquema de capacitación interna frente a los temas específicos asociados a la Administración de Fondos, que reduzca el riesgo de pérdida de conocimiento por rotación de personal.

#### **ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Frente a los retos del ICETEX como administrador de recursos de terceros se resaltan los siguientes:

- i. Diseñar un programa para aprobación del Ministerio de Educación Nacional, que beneficie a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 mediante becas completas o parciales y créditos educativos condonables; que pueda ser presentado ante el Consejo Nacional de Beneficios Tributarios en Ciencia y Tecnología en Innovación, para posibilitar que aquellas personas que realicen inversiones en el mismo, obtengan un descuento del 30% del valor invertido como beneficio tributario, en el marco del artículo 256 del Estatuto Tributario. Para lograr este propósito es necesario establecer lineamientos internos en el ICETEX que permitan la recepción de recursos del sector privado, previniendo riesgos como el lavado de activos, este desafío demanda un diseño que equilibre impacto social, sostenibilidad financiera y atractividad fiscal para los inversionistas.
- ii. Proponer a las Juntas Administradoras de los principales fondos en administración condonables, una medida excepcional de condonación, que permita que estudiantes que no lograron acreditar el cumplimiento total de los requisitos de condonación en los tiempos señalados en cada Fondo, puedan contar con alternativas para subsanar dichas situaciones, antes de proceder con el paso al cobro. Esto, teniendo en cuenta que los beneficiarios de fondos en administración en su mayoría pertenecen a población sujeta de atención diferencial y que el propósito de estos fondos no es la recuperación de cartera sino facilitar el acceso y permanencia a la educación superior para la población con mayores niveles de vulnerabilidad.
- iii. Constituir Fondos en administración con aquellas entidades territoriales que incorporaron iniciativas de fomento a la educación superior en sus planes de desarrollo territorial, con recursos del Sistema General de Regalías.

## 5 INTERNACIONALIZACIÓN

### 5.1 PROGRAMAS DEL PORTAFOLIO DE INTERNACIONALIZACIÓN

La Oficina de Relaciones Internacionales – ORI es el área misional del ICETEX a cargo de contribuir al fortalecimiento de la internacionalización de la educación superior en Colombia y al relacionamiento técnico y estratégico, a través de la implementación de la política de cooperación académica interinstitucional e internacional del ICETEX (Acuerdo 049 de 2023), mediante el trabajo articulado con los gobiernos extranjeros, gobiernos territoriales y locales, entes no gubernamentales, sector productivo y académico en Colombia y en el exterior.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📱 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 🌐 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

La ORI tiene 3 áreas temáticas de ejecución: 1) Programas para colombianos, 2) Programas de reciprocidad para extranjeros en Colombia y 3) Fortalecimiento de la internacionalización de Instituciones de Educación Superior, así:

### 5.1.1 Programas para colombianos

- **Programa becas en el exterior para colombianos**

En virtud de la Ley 30 de 1992, a través del programa de Becas en el exterior para colombianos se gestiona la oferta de becas que recibe Colombia como parte del proceso de cooperación internacional con gobiernos, organismos de carácter internacional e instituciones de educación superior en el exterior.

Entre febrero y noviembre de 2024 se han publicado 80 convocatorias, se recibieron más de 4.450 postulaciones, y se han otorgado 925 becas por valor de aproximadamente COP \$ 230.838 millones, de las cuales 573 fueron otorgadas a mujeres y 352 a hombres. El 80% de las becas corresponden al nivel de maestría, 5% cursos cortos, 3% Asistentes de español, 1% pregrado, 1% doctorado y 10% con otros niveles de formación. Los países a los que se han realizado los desplazamientos por parte de los beneficiados son: España, Francia, Chile, Japón, Reino Unido, India, Hungría, China y Canadá. Estas convocatorias se gestionan a través de la página web en el siguiente link para las becas vigentes: <https://web.icetex.gov.co/es/becas/becas-para-estudios-en-el-exterior/becas-vigentes> y en el siguiente link, para consultar el historial de becas ofrecidas: <https://web.icetex.gov.co/es/-/2023-v2-beca-cupos-en-las-residencias-del-colegio-mayor-miguel-antonio-caro-para-estudiantes-de-intercambio-de-pregrado-1>

- **Colegio Mayor Miguel Antonio Caro- CMAC, Madrid, España**

El Colegio Mayor Universitario Miguel Antonio Caro- CMAC ubicado en la ciudad de Madrid, España, es una residencia universitaria con 200 habitaciones de propiedad del Gobierno Colombiano. El terreno en el cual se encuentra ubicado fue cedido a título gratuito por el Gobierno Español a Colombia (mediante escritura No. 625 de 1972). Actualmente se ejecuta el contrato de colaboración No 161 de 2017 suscrito con RESA en 2017, con un plazo a 41 años y 4 meses para que el COLABORADOR PRIVADO por su propia cuenta y riesgo desarrollara la remodelación, adecuación, mantenimiento (etapas ya agotadas). Actualmente está en funcionamiento, operación y explotación económica de 150 plazas dado que al gobierno colombiano le corresponden gestionar y asignar, cada año, las 50 plazas restantes que administra el ICETEX.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

A partir de lo anterior, para 2024, el ICETEX a través de la Oficina de Relaciones Internacionales-ORI realizó 4 convocatorias para asignar los 50 cupos de la siguiente manera:

Tabla 16. Convocatorias 2024 cupos CMAC

Convocatoria	# plazas	Fechas de alojamiento
Piloto para intercambios cortos para pregraduados-vía IES	6	26 enero – 21 junio 2024
Plazas Escuelas de Verano	50	1° al 31 de julio 2024
Plazas posgrados, primer llamado	36	1 septiembre 2024 - 21 junio 2025
Plazas posgrados, segundo llamado	14	18 octubre – 21 junio 2025

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

- **Programa crédito condonable Jóvenes Talentos**

Este programa que se ejecuta con recursos propios del ICETEX, busca apoyar a jóvenes colombianos entre 18 y 35 años para adelantar estudios de maestría o cursos cortos presenciales en el exterior, con un crédito 100% condonable bajo el cumplimiento de 2 requisitos: obtener el diploma o certificado del curso y haber realizado 120 horas de retribución social. Para el 2024, el presupuesto asignado fue de COP\$ 13.608 millones, y las disciplinas a financiar son: Artes, ciencias naturales, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés).

Para el 15 de julio de 2024, día en el que cerró la convocatoria de 2024 había 3.415 preinscritos y 579 personas que se postularon a la convocatoria, la cifra más alta de postulantes en lo que lleva de implementación el programa. El proceso de evaluación contó con un grupo de 27 jurados expertos para las disciplinas artísticas y 21 jurados expertos en las disciplinas de STEM. El 22 de noviembre fue publicado el listado definitivo de seleccionados, un total de 127 personas que en este momento se encuentran en trámite de la segunda fase de legalización y aprobación del crédito, para contar con los desembolsos correspondientes en diciembre.

- **Pasaporte a la Ciencia**

El Programa Pasaporte a la Ciencia financia a 246 colombianos que decidieron adelantar sus estudios en alguna de las 500 mejores universidades del mundo en países como: Estados Unidos (43,1%), España (23,2%), Reino Unido (9,3%), Alemania (2,4%) y Australia (7,3%), entre otros, ubicadas en el Ranking de Shanghái, impactando a 117 mujeres (48%) y 129 (52%) hombres de distintas regiones de Colombia, como: Bogotá (48,37%), Antioquia (13,41%), Atlántico (3,25%), Nariño, (1,63%) Santander (4,47%), Sucre (2,44%), Quindío (0,81%) y otros.

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

A la fecha, se han condonado 36 créditos en diferentes porcentajes entre el 50%, 80% y 100%, por un valor de COP\$ 5.827 millones. Este programa se encuentra en la fase de amortización y condonación por parte de los beneficiarios.

- **Programa Mariano Ospina Pérez**

El ICETEX otorga cada año, dos (2) créditos 100% condonables hasta por USD 25,000 para la realización de estudios de posgrado en ciencia y tecnología, en el país o en el exterior. En la convocatoria 2023 - 2024, se seleccionaron dos (2) jóvenes investigadores para realizar estudios de posgrado en Colombia en el año académico 2024 por un monto de US\$16.000 cada uno; no obstante, por incumplimiento del reglamento de crédito solo se desembolsará a un beneficiario. El beneficiario recibirá el desembolso en diciembre de 2024. Este programa deberá ser revisado a efectos de decidir en qué condiciones se publica o no convocatoria en el año 2025.

### 5.1.2 Programas de reciprocidad para extranjeros en Colombia

- **Beca Colombia**

Esta beca corresponde a una estrategia de reciprocidad para extranjeros, dirigida a ciudadanos de cualquier nacionalidad que quieran adelantar estudios de posgrado o cursos de español en Colombia. Este programa que se realiza en estrecha colaboración con las IES del país permite a su vez a las IES colombianas incrementar sus índices de internacionalización para acreditaciones internacionales y tiene las siguientes características y montos para el año 2024.

Durante el año 2024 se otorgaron 96 becas para realizar estudios de especialización, maestría y doctorado en IES colombianas. Con corte al 20 de noviembre se cuenta con 172 beneficiarios activos del programa, procedentes de Afganistán, Alemania, Angola, Argentina, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, Egipto, España, Filipinas, Francia, Ghana, Guatemala, Haití, Honduras, Hungría, India, Jamaica, Kazakstán, Kenia, Marruecos, México, Mozambique, Myanmar, Nicaragua, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Trinidad y Tobago.

- **Plataforma de movilidad estudiantil y académica de la Alianza del Pacífico**

Los gobiernos de Chile, Colombia, México y Perú institucionalizaron la Plataforma de Movilidad Estudiantil y Académica de la Alianza del Pacífico, como estrategia para promover la cooperación educativa en la región, brindando intercambios académicos de máximo un semestre, para ciudadanos de los 4 países miembros. Por año, usualmente se otorgan 100 becas por país, para un total de 400 becas de la plataforma; sin embargo, debido a una restricción presupuestal por parte de Chile, los países concertaron otorgar 50 becas por país, para un total de 200 becas para

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📱 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



el año. Así las cosas, en el primer semestre del año 2024 se realizó la XV convocatoria 2024-2 de la plataforma, logrado otorgar 46 becas por parte de Colombia, así:

- **País de origen:** 12 chilenos, 19 peruanos y 15 mexicanos
  - **Modalidad:** 36 becas de pregrado (9 chilenos, 15 peruanos y 12 mexicanos) y 10 de posgrado (3 chilenos, 4 peruanos y 3 mexicanos).
  - **Ciudades de destino:** Bogotá 19, Chía 7, Cartagena 6, Bucaramanga 5, Barranquilla 3, Medellín 3, Neiva 1, Popayán 1, y Cali 1.
- **Programa asistentes de idiomas y programa de movilidad académica China - Colombia.**

El programa de Asistentes de Idiomas contribuye a la enseñanza de un segundo idioma como componente de la internacionalización de la educación superior y como apoyo a la política nacional de bilingüismo. Durante un año académico (10 meses), las IES colombianas reciben a los asistentes de idiomas para apoyar a un profesor titular y le otorgan 3 salarios mínimos mensuales legales vigentes para su sostenimiento y el ICETEX les otorga la póliza de salud.

Durante la vigencia agosto 2024- mayo 2025, participan en el programa 37 IES que reciben a 119 asistentes provenientes de: Francia (17), Reino Unido (28), Alemania (3), China (2), islas del caribe (6) y Estados Unidos (63).

### 5.1.3 Programas para Instituciones de Educación Superior

#### Programa Expertos Internacionales

Este programa busca fomentar la internacionalización de la Educación Superior en Colombia, brindando apoyos a las IES a través de tres convocatorias, así:

- En la primera (general) financia mediante reembolso, intercambios de expertos desde y hacia Colombia y proyectos de internacionalización. Beneficia a IES que participan de manera recíproca en el programa Beca Colombia.
- En la segunda, otorga subvenciones para proyectos creados por alianzas entre IES colombianas y extranjeras, así como para movilidad de estudiantes con enfoque diferencial o profesores.
- En la tercera, otorga recursos para la enseñanza y protección de lenguas nativas, y para aprendizaje de una segunda lengua.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Durante el año 2024 se ha logrado la participación de 2.077 expertos en las diferentes áreas del conocimiento, cifra que supera lo alcanzado en los años 2022 (2.004 expertos) y 2023 (2.073 expertos) solo por concepto de movibilidades de expertos.

Un componente importante en donde se evidencia el fortalecimiento al programa en el periodo, debido a su impacto en la generación de capacidades en las IES y en el enfoque diferencial, es la convocatoria de subvenciones (aprobadas en junio):

- 207 estudiantes colombianos caracterizados por un enfoque diferencial (indígenas, población afrocolombiana, raizales, mujeres rurales, víctimas, entre otros), quienes pudieron llevar a cabo su primera movilidad internacional. Adicionalmente 27 docentes investigadores.
- Se han financiado 27 alianzas entre IES colombianas y extranjeras, que han implementado proyectos en torno a la internacionalización de la educación y sobre temáticas prioritarias para el desarrollo del país.

Los países de destino de los expertos colombianos y de los aliados de proyectos han sido: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovenia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Italia, México, Nepal, Noruega, Países Bajos, Pakistán, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Suecia, Suiza, Tanzania, Turquía y Uruguay.

- En el marco de la convocatoria para la enseñanza y protección de lenguas, se apoyaron 66 profesores, se realizaron actividades enfocadas en el aprendizaje de lenguas extranjeras y sistemas de comunicación inclusivos y se financiaron 11 actividades destinadas a la protección y revitalización de lenguas nativas.

### 5.1.4 Erasmus +

En el mes de agosto de 2024 se realizó el lanzamiento oficial del ICETEX como nuevo punto focal de Erasmus+, en el Marco del evento de Europortunidades, el cual se realiza junto con la Delegación de la Unión Europea en Colombia. Este año contó con la participación de los representantes de Estados Miembros de la Unión Europea y los representantes de las diferentes Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades Colombianas.

Como estrategia de difusión, el ICETEX creó un sitio Web con toda la información relevante de los programas y Becas de Erasmus + y ha venido participando en las diferentes ferias

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

estudiantiles como “Horizonte Francia” y “Aula Italia”. En este momento se realizan acciones de divulgación para la convocatoria 2024-2025.

## 5.2 ACUERDOS ESTRATÉGICOS

Durante el 2024 se han gestionado en cartas de intención 1.619 becas, de las cuales 207 becas se han formalizado a través de cinco (5) acuerdos estratégicos que representan aproximadamente COP \$13.718 millones. Para la consecución de estos recursos, el ICETEX ha aportado una contrapartida aproximada en pesos colombianos de \$3.543 millones, así:

Tabla 17. Acuerdos de becas firmados – 30 nov de 2024

Institución Educativa	Número de becas	Valor aproximado ofrecido por IES o aliado (COP)	Aportes ICETEX (COP)
Monroe College, ahora University, Nueva York	17 (en 3 años)	\$ 177	N/A
Whitecliffe, Nueva Zelanda	6 (en 3 años)	\$ 135	N/A
IHE Delft, Países Bajos	30 (en 3 años)	\$1.683	N/A
Fundación Carolina, España	Hasta 36 (viajaron 34)	\$ 472	\$495
DAAD, Alemania- Otrosí de incorporación de recursos	Hasta 41 (viajaron 37)	\$1.924	\$1.545
FULBRIGHT US Grants- Investigadores estadounidenses	83 *	\$5.784	\$1.503
<b>Total</b>	<b>207 becas</b>	<b>\$ 10.075</b>	<b>\$3.543</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

Dentro de los acuerdos estratégicos, y en el marco de compromisos de gobierno, durante los últimos años se han suscrito y ejecutado acuerdos con la Fundación Carolina Colombia (España) para la gestión de becas dirigidas a población indígena, afrocolombiana y de zonas rurales con enfoque de género, y con la Comisión Fulbright Colombia, para fortalecer procesos de investigación de las IES colombianas con expertos estadounidenses de alto nivel. Este último, es parte de los compromisos en los Diálogos de Alto Nivel entre el gobierno de Estados Unidos y Colombia.

Además, durante el periodo de reporte se han suscrito acuerdos que están orientados a fortalecer los procesos de internacionalización del ICETEX y del ecosistema de educación y cooperación académica internacional, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 18. Acuerdos fortalecimiento internacionalización firmados

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Organización	Objeto	Valor Total Acuerdo	contrapartida ICETEX
CCYK – Colombia Challenge Your Knowledge (mayo 2024)	Participación de Colombia en NAFSA + EAIE Curso de Cooperación Educativa y Relacionamento internacional para IES	\$ 346	\$157
Colfuturo- Otrosí al Acuerdo de 2020 (enero 2024)	Prórroga y adición para garantizar el objeto del acuerdo durante los tres primeros meses del año.	\$ 1.347	\$ 39
Colfuturo – Plataforma PLIC- Acuerdo nuevo (abril 2024 por 3 años)	Intercambio de conocimiento y buenas prácticas entre Colfuturo y el Icetex, para impactar a un promedio aproximado de 15.000 beneficiarios para postulación, selección, seguimiento y evaluación en convocatorias.	\$ 2.360	\$1.011
<b>Total</b>		<b>4.053</b>	<b>1.177</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

Actualmente se encuentran en trámite 1.245 becas estimadas en \$45.054 millones, para lo cual se espera contar con los respectivos acuerdos suscritos con los aliados en el mes de enero de 2025, así:

Tabla 19. Acuerdos previstos a firmar a enero 2025

Institución Educativa	Número de becas	Valor aproximado ofrecido por IES (COP)
Otrosí UNIR para Chocó *	230	\$702
Memorial University	105	\$1.925
ITEM-Tecnológico de Monterrey *	315	\$36.295
Universidad de Zaragoza	10	\$52
Universidad de Navarra	10	\$52
CESTE-Escuela de Negocios*	98	\$2.330
Universidad Oberta de Cataluña	465	\$ 3.338
Bayswater-Surafrica *	12	\$359
<b>Total</b>	<b>1.245</b>	<b>\$45.054</b>

\*En revisión final de la minuta por parte del aliado

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales

### 5.3 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN

- En el 2024, el programa Jóvenes Talentos enfrentó la necesidad de recalificar las 579 postulaciones de convocatoria 2024, tras la publicación inicial de resultados el 2 de septiembre. Esta decisión se tomó en respuesta a múltiples solicitudes de revisión presentadas por los postulantes, muchas de ellas respaldadas por acciones de tutela, cuya principal pretensión estuvo enfatizada en que se evaluaran nuevamente las postulaciones realizadas.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Derivado de esta doble verificación se hizo necesario anular el primer listado de preseleccionados e iniciar un nuevo proceso de evaluación. Esta decisión fue adoptada por el Comité del Portafolio Internacional, siguiendo los principios administrativos de moralidad, eficacia, imparcialidad y publicidad, con el objetivo de asegurar un proceso justo en la asignación de cupos.

A la fecha, se está tramitando la fase de legalización y aprobación de desembolsos de los 127 seleccionados, por un monto de \$13.608 millones COP.

#### 5.4 LOGROS Y RETOS EN LAS GESTIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN

Tres logros importantes con relación a la gestión de acuerdos estratégicos durante 2024:

- i. Disminución de requisitos solicitados a las IES extranjeras con las cuales el ICETEX busca la suscripción de convenios, pasando de 33 a 5 documentos relevantes y pertinentes.
- ii. Elaboración de una rúbrica para analizar las propuestas recibidas y las cartas de intención tramitadas con el fin de garantizar la calidad de las ofertas. Esta rúbrica hace parte del Sistema de Gestión de Calidad, bajo el formato F515 y su instructivo correspondiente.
- iii. Avance en la suscripción de acuerdos estratégicos que permitirán otorgar becas en IES colombianas y en el Exterior.

Frente a los principales retos que enfrenta la Oficina de Relaciones Internacionales, se destacan;

- i. Integración de los procesos tecnológicos para el fomento a la internacionalización de Educación Superior.
- ii. Revisar de manera estructural el programa Jóvenes Talentos, dado que, con la mencionada coyuntura presentada en el 2024 se hace necesario evaluar su metodología, requisitos, calificación y la integralidad de su proceso de condonación antes de proceder a abrir una nueva convocatoria en el 2025.
- iii. Estructurar un equipo dentro de la ORI que se pueda dedicar de manera exclusiva a la consecución y gestión de nuevas fuentes de recursos técnicos de cooperación internacional para fortalecer, en articulación con las otras áreas, las apuestas del ICETEX.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

## 6 GESTIÓN FINANCIERA

Esta gestión está a cargo de la Vicepresidencia Financiera, dependencia que, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 13 del Decreto 380 de 2007 tiene como funciones principales dirigir y coordinar las políticas y estrategias para el manejo del portafolio de inversiones y la captación de ahorro, así como, realizar estudios financieros para explorar nuevas fuentes de recursos. También se encarga de mantener relaciones con instituciones financieras y organismos del Estado, controlar las actividades presupuestales, contables y de tesorería, y asegurar el correcto registro contable de las operaciones financieras, garantizando la sostenibilidad del proceso contable y la gestión oportuna de los giros relacionados con créditos educativos.

El ICETEX deriva sus ingresos de la actividad crediticia, las comisiones por administración de fondos, administración de las inversiones, así como por contribuciones y/o aportes realizados por las IES.

El presente capítulo presenta el detalle pormenorizado sobre la situación financiera para el periodo de reporte.

### 6.1 FUENTES DE FONDEO DE LA ENTIDAD

Como entidad financiera de naturaleza especial, el ICETEX administra recursos propios y de terceros en el desarrollo del cumplimiento de su objeto social y su financiamiento está soportado en los ingresos propios, los recursos del endeudamiento y los aportes de la Nación.

A continuación, se describen los principales mecanismos de endeudamiento que sustentan la operación:

#### 6.1.1 Empréstito Banco Mundial

Para ampliar la cobertura estudiantil a través del programa ACCES, en el año 2002, se creó la política pública de acceso a la educación para la población con menos recursos y se priorizó el mejoramiento de la calidad de la educación superior, donde sus principales componentes fueron: (i) la equidad en el acceso a la educación superior mediante créditos educativos a los estudiantes de bajos recursos y mérito académico; (ii) la promoción de la formación técnica y tecnológica, y el fortalecimiento de la formación doctoral; y, (iii) el incremento de la capacidad institucional de las entidades sectoriales.

ACCES ha tenido dos versiones y ha contado con crédito externo del Banco Mundial – BM, para el financiamiento de la operación, así:

- **ACCES I (2002-2008):** USD 200 millones financiados por el Banco Mundial (BM).

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- **ACCES II (2008-2014):** USD 500 millones divididos en dos fases (2008-2013 y 2014 en adelante).

En el año 2015 el ICETEX lanzó un nuevo programa de crédito llamado Tú Eliges, que buscó reemplazar las líneas de crédito de largo plazo ACCES, donde a diferencia del primero que cubrían hasta el 75% del costo de la matrícula, financiara el 100% de la matrícula, con la posibilidad de aplicar a un Fondo de Garantías que reemplaza al codeudor, entre otros beneficios adicionales.

Con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de las IES, la política educativa se enfocó en fortalecer la formación avanzada, las capacidades de investigación e innovación y el proceso de acreditación de las IES, por lo tanto, para continuar garantizando la provisión de créditos para pregrado a estudiantes de bajos recursos, posgrados en el exterior y el fortalecimiento de las capacidades de investigación para apoyar el proceso de acreditación de las IES, el ICETEX creó el programa PACES, el cual financió tres componentes:

- **Créditos estudiantiles para programas de pregrado:** enfocado a estudiantes con mérito académico provenientes de estratos socioeconómicos bajos, de las regiones más pobres del país o a poblaciones especiales.
- **Pasaporte a la Ciencia:** programa de créditos condonables, para cursar **maestrías o doctorados** en alguna de las 500 universidades del Ranking de Shanghai o alguno de los 25 centros de investigación del listado de Thomson Reuters.
- **Ecosistema Científico:** programa ejecutado por Minciencias para la conformación de alianzas que impulsaran el desarrollo, mediante programas de I+D+I.

Para la implementación de las Fases 1 y 2 del PACES, se solicitaron dos préstamos adicionales al BM: US \$160 millones en el 2017 y US \$160 millones en 2018.

En resumen, el ICETEX desde el año 2008 ha adquirido cuatro préstamos con el BM, cada uno con un plazo de 22,5 años, un periodo de gracia de 6 años y pago de intereses semestral, cuyas condiciones se resumen a continuación:

Tabla 20. Condiciones iniciales – empréstitos Banco Mundial

Contrato (Fecha de inicio)	Destino	Condiciones	Monto (mill USD)
BIRF 7515- CO (14/mar/2008)	ACCES II - FASE 1 Créditos de pregrado	Tasa: Libor + 5 pb Comisión inicial: 0,25% Comisión compromiso: No	USD \$ 300
BIRF 8354- CO (22/dic/2014)	ACCES II - FASE 2 Créditos de pregrado	Tasa: Libor + 105 pb Comisión inicial: 0,25% Comisión compromiso: No	USD \$ 200
BIRF 8701- CO (28/Jul/2017)	PACES - FASE 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créditos de pregrado</li> <li>• Pasaporte a la Ciencia</li> <li>• Ecosistema Científico</li> </ul>	Tasa: Libor + 140 pb Comisión inicial: 0,25% Comisión compromiso: 0,25%	USD \$ 160

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Contrato (Fecha de inicio)	Destino	Condiciones	Monto (mill USD)
<b>BIRF 8836- CO (12/oct/2018) hasta 30/jun/2025</b>	<b>PACES - FASE 2</b> • Créditos de pregrado • Pasaporte a la Ciencia	<b>Tasa:</b> Libor <sup>3</sup> + 140 pb <b>Comisión inicial:</b> 0,25% <b>Comisión compromiso:</b> 0.25%	USD \$ 160
<b>TOTAL</b>			<b>USD \$ 820</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera- ICETEX

Sobre estos préstamos, se destaca lo siguiente:

- Los préstamos BIRF 7515- CO y BIRF 8354- CO de ACCES II fueron desembolsados en su totalidad durante su periodo de ejecución y se encuentran en etapa de pago de capital e intereses.
- En el 2023, finalizaron los componentes de Ecosistema Científico y Pasaporte la Ciencia del proyecto PACES y el ICETEX solicitó al Banco Mundial la cancelación parcial de recursos de los préstamos BIRF 8701-CO y 8836-CO, así: cancelación BIRF 8701: USD \$ 12 mill, fecha de aplicación: 24/mar/2023 y cancelación BIRF 8836: USD \$25,9 mill, fecha de aplicación: 17/nov/2023.
- Con corte al 30 de noviembre de 2024, se tiene la siguiente ejecución de recursos de los préstamos BIRF 8701-CO y 8836-CO:

Tabla 21. Ejecución prestamos Banco Mundial- PACES

Componente	Valor asignado (después de cancelación parcial)		Valor ejecutado		Pendiente por solicitar	
	BIRF 8701*	BIRF 8836	BIRF 8701	BIRF 8836	BIRF 8701	BIRF 8836
<b>1. Créditos Educativos</b>	104,00	134,05	104,00	89,92	0,00	44,13
1.1 Créditos Educativos para Pregrado	92,00	131,06	92,00	86,93	0,00	44,13
<b>1.2 Pasaporte a la Ciencia</b>	12,00	2,99	12,00	2,99	0,00	0,00
<b>2. Ecosistema Científico*</b>	43,96	0,00	43,96	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>147,96</b>	<b>134,05</b>	<b>147,96</b>	<b>89,92</b>	<b>0,00</b>	<b>44,13</b>

Fuente: Unidad Coordinadora Proyecto PACES - Cifras en millones de dólares

\*En el primer semestre de 2025 se proyecta solicitar el desembolso del valor pendiente del contrato BIRF 8836.

Así las cosas, con corte al 30 de noviembre de 2024, el estado de la deuda con el BM es el siguiente:

<sup>3</sup> A partir del 1 de julio de 2023 los desembolsos del préstamo tuvieron una transición en la tasa de referencia así:

Un índice de tasa de referencia del mercado de LIBOR a SOFR.

Un diferencial fijo sobre SOFR ajustado para reflejar la transición del préstamo de LIBOR a SOFR con base en la recomendación del protocolo de reserva de ISDA.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Tabla 22. Saldo deuda Banco Mundial- Corte 30 de noviembre de 2024

Préstamos	Total Desembolsos	Pago capital	Pago intereses	Saldo
BIRF 7515- CO - ACCES II	\$ 606.841,10	\$ 426.075,64	\$ 521.972,38	\$ 180.765,46
BIRF 8354- CO - ACCES II	\$ 577.796,60	\$ 354.038,62	\$ 318.978,88	\$ 223.757,98
BIRF 8701- CO - PACES	\$ 478.227,20	\$ 4.715,26	\$ 221.782,63	\$ 473.511,94
BIRF 8836- CO - PACES	\$ 346.334,00	\$ 0,00	\$ 31.715,42	\$ 346.334,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.009.198,90</b>	<b>\$ 784.829,52</b>	<b>\$ 1.094.449,30</b>	<b>\$ 1.224.369,38</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera - Millones de pesos

### 6.1.2 Emisión de bonos

Conforme a lo aprobado por la Junta Directiva del ICETEX a través de los Acuerdos No 22 de 2020 y No 25 de 2021, las emisiones de bonos sociales y ordinarios se consolidaron como la alternativa de financiación de la Entidad en el corto plazo, para obtener recursos que permitan incrementar el acceso a la educación superior a través de las líneas de Créditos para los estudiantes en situación socioeconómica desfavorable y que se destaquen por mérito académico, a la vez que constituye una alternativa de sustitución del pasivo, para lograr condiciones de crédito y mejorar el perfil de endeudamiento del Instituto.

A la fecha, ICETEX cuenta con tres emisiones en el mercado de valores, cuyo valor nominal en circulación se detalla a continuación:

Tabla 23. Emisión de bonos

Tipo de bono	Año de emisión	Valor nominal colocado	Valor redimido	Valor nominal en circulación	Fecha de vencimiento
<b>Bonos ordinarios sociales (ANN COL13CBBO003)</b>	2020	\$162.570	\$0	\$162.570	17/12/2025
	2020	\$201.362	\$0	\$201.362	17/12/2035
<b>Bonos ordinarios sociales (ANN COL13CBBO029)</b>	2021	\$157.350	\$0	\$157.350	15/12/2026
	2021	\$38.000	\$0	\$38.000	15/12/2031
	2021	\$97.374	\$0	\$97.374	15/12/2036
<b>Bonos ordinarios</b>	2021	\$64.645	\$0	\$64.645	24/11/2028
	2021	\$85.355	\$85.355*	\$0	24/11/2023
<b>Total</b>		806.656	\$85.355*	\$721.301	

\*Redimidos el 24 de noviembre de 2023

Fuente: Vicepresidencia Financiera - Millones de pesos

Adicionalmente, el 15 de abril de 2024 la Superintendencia Financiera de Colombia, emitió la Resolución No. 0780 “Por la cual se autoriza la inscripción en el Registro Nacional de Valores y Emisores y la oferta pública de unos bonos que hacen parte de un programa de emisión y colocación”, con código ANN de los Bonos para la primera emisión

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @ icetex\_colombia @ icetex\_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

COL13CBBO037, por lo cual el ICETEX cuenta con un Programa de Emisión y Colocación hasta por COP \$2 billones y con la posibilidad de colocar bonos sociales, en el marco del mencionado programa, en un plazo máximo de 5 años.

### 6.1.3 Cuentas inactivas

El artículo 97 de la Ley 2276 de 2022 y el Artículo 126 de la Ley 2294 de 2023 “Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida” establecen que los saldos de las cuentas corrientes o de ahorro que hayan permanecido inactivas por un período mayor a un año y no superen el valor equivalente a 322 UVR, serán transferidos por las entidades financieras tenedoras, a título de mutuo al ICETEX, con el fin de financiar el acceso, permanencia y graduación de las personas en la educación superior.

Así las cosas, desde el 18 de julio de 2023 el ICETEX ha recibido traslados por concepto de cuentas inactivas y ha realizado los reintegros solicitados, constituyendo con corte al 30 de noviembre de 2024 un pasivo por \$70.268 millones asociados a este concepto.

Tabla 24. Balance de cuentas Inactivas

Concepto	Ene - Oct 2024	Acumulado al 31 Oct 2024
<b>1. Recursos Recibidos (2 + 3)</b>	\$42.897	\$82.197
2. Traslados de Capital	\$42.577	\$81.755
3. Intereses	\$320	\$442
<b>4. Recursos Reintegrados (5 + 6)</b>	\$9.885	\$11.929
5. Reintegro de Capital	9859	\$11.902
6. Reintegro de Intereses	26	\$27
<b>Resultado (1 - 4)</b>	\$33.012	\$70.268
<b>Saldo al pasivo</b>		<b>\$70.268</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Cifras en millones de pesos

### 6.1.4 Cuentas abandonadas

Adicional a los mecanismos de endeudamiento, la Entidad cuenta actualmente con las denominadas “Cuentas abandonadas”, sustentada en la Ley 1777 de febrero de 2016, la cual faculta al ICETEX para administrar los recursos de las cuentas corrientes o de ahorro sobre las cuales no se hubiere realizado movimiento de depósito, retiro, transferencia o, en general, cualquier débito o crédito que las afecte durante (3) años ininterrumpidos en todas las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, a través de un Fondo que permita el otorgamiento de créditos de estudio y créditos de fomento a la calidad de las Instituciones de Educación Superior.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En el marco de esta administración, el ICETEX subasta estos recursos con las entidades financieras y efectúa trimestralmente el reintegro a las entidades financieras de las cuentas que pierdan su estado de abandono, reconociendo los intereses devengados de las mismas.

Desde el 1 de agosto de 2016, la entidad ha administrado traslados por este concepto y con corte al 30 de noviembre de 2024 este pasivo ascendía a \$2.636.511 millones, así:

Tabla 5. Movimientos Cuentas Abandonadas

Concepto	Ene - Oct 2024	Acumulado al 31 Oct 2024
<b>1. Recursos Recibidos (2 + 3)</b>	<b>\$673.278</b>	<b>\$5.311.385</b>
2. Traslados de Capital	\$639.792	\$5.177.185
3. Intereses	\$33.486	\$134.200
<b>4. Recursos Reintegrados (5 + 6)</b>	<b>\$ 342.772</b>	<b>\$2.674.874</b>
5. Reintegro de Capital	\$ 335.300	\$2.644.186
6. Reintegro de Intereses	\$ 7.472	\$30.688
<b>Resultado (1 - 4)</b>	<b>\$330.506</b>	<b>\$2.636.511</b>
<b>Saldo al pasivo</b>		<b>\$2.636.511</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera- cifras expresadas en millones

Gracias a las eficiencias financieras logradas por la administración de cuentas abandonadas, a una adecuada planeación de la atención a la deuda, y al encaje de la entidad, el ICETEX pudo destinar \$240.307 millones para disminuir la tasa de liquidación para la vigencia 2024.

## 6.2 GESTIÓN DE INVERSIONES

En los portafolios de inversión del ICETEX se administran recursos de terceros y aquellos con destinación especial para mitigar el riesgo de crédito, como son el Fondo de Invalidez y Muerte, el Fondo de Garantías Codeudor y Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo, es decir, aquellos recursos dispuestos para programas, proyectos o fines específicos determinados por el constituyente o la ley. El ICETEX no tiene inversiones con recursos propios, pues los mismos se encuentran en el portafolio de cartera y los recursos de liquidez están disponibles para atender la operación ordinaria de la Entidad.

Los portafolios de inversión se estructuran en títulos de renta fija, en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, en valores del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en general, en entidades de la más alta calidad crediticia de acuerdo con la escala de las calificadoras de riesgos.

La Entidad cuenta con un manual de inversión, aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo 29 del 30 de septiembre de 2022, el cual aplica a todos los procesos relacionados con la inversión, tales como negociación, adquisición o venta, valoración y procedimientos, orientados bajo criterios de transparencia, seguridad, rentabilidad, diversificación, liquidez,

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

y solidez del emisor o emisión y de los intermediarios o contraparte. Su objetivo es reglamentar las decisiones relacionadas con excedentes de liquidez, distribuir claramente las funciones entre las áreas y evaluar, medir y controlar los diferentes riesgos involucrados, todo conforme a las disposiciones normativas de la Superintendencia Financiera de Colombia y, las políticas aprobadas por la Junta Directiva.

Así las cosas, las inversiones que se realizan deben cumplir con lo establecido en el mencionado manual y contar con aprobación por parte del **Comité Financiero y de Inversión**.

Para efectos de la inversión de recursos, en el ICETEX operan dos comités de apoyo a la Junta Directiva: i) **Comité de Activos y Pasivos**, que tiene por objeto velar por la adecuada gestión y administración de riesgo de liquidez y ii) **Comité Financiero y de Inversiones**, que brinda asesoría técnica para la toma de decisiones en materia de administración de inversiones y recursos financieros.

### 6.2.1 Portafolios administrados

Al 30 de noviembre de 2024, los portafolios están compuestos en el 100% por títulos emitidos por entidades del sector financiero; en dicho portafolio todos los valores se encontraban a costo amortizado, por lo cual, no generaban Valor en Riesgo (VaR); la maduración de los portafolios se encontraba en el 62,01% hasta 180 días y el 37,99% hasta 365 días; la duración era de 0,56 años y por indicador los portafolios estaban en un 100% en tasa fija.

Tabla 25. Valor de los portafolios al 31/oct/2024 y utilidad por valoración desde el 24/feb- 30/nov de 2024

Origen de los recursos	Inversión		Utilidad por valoración	
	Recursos	%		
Fondos en administración*	\$ 1.840.367,42	67,30%	\$	136.401,91
Depósito en garantía	\$ 433.405,55	15,85%	\$	31.389,95
Sostenibilidad	\$ 333.721,00	12,20%	\$	23.283,25
Garantía codeudor	\$ 39.215,43	1,43%	\$	3.652,51
Subfondo IES	\$ 36.687,79	1,34%	\$	3.150,03
Subfondo Covid 19	\$ 32.949,90	1,20%	\$	2.660,76
Fondos alivios y estímulos	\$ 9.165,97	0,34%	\$	465,03
TAE	\$ 8.991,55	0,33%	\$	752,62
<b>Total</b>	<b>\$ 2.734.504,60</b>	<b>100%</b>	<b>\$</b>	<b>201.756,08</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera- cifras expresadas en millones

Tabla 26. Emisores de CDT- corte 30 de noviembre de 2024

EMISOR CDT	VALOR	PARTICIPACIÓN
BANCO BBVA	\$ 663.977,52	24,28%
BANCO DE BOGOTA	\$ 619.031,63	22,64%
BANCO DAVIVIENDA	\$ 465.363,37	17,02%
BANCO DE OCCIDENTE	\$ 384.444,95	14,06%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 245.435,70	8,98%
BANCO ITAU	\$ 102.837,15	3,76%
BANCOLOMBIA	\$ 96.414,22	3,53%

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

EMISOR CDT	VALOR	PARTICIPACIÓN
CORFICOLOMBIANA	\$ 58.800,40	2,15%
SCOTIABANK COLPATRIA	\$ 52.182,06	1,91%
BANCO FINANADINA	\$ 29.500,24	1,08%
MI BANCO S.A.	\$ 10.108,16	0,37%
BANCO AGRARIO	\$ 6.409,20	0,23%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.734.504,60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera- cifras expresadas en millones

Entre el 24 de febrero de 2024 y el 30 de noviembre de 2024 estos portafolios presentaron una valoración de \$201.756,08 millones, con una rentabilidad durante los doce últimos meses del 12,48% E.A. De acuerdo con las expectativas en cuanto a inflación y tasa de interés, se espera que al finalizar el año los portafolios presenten una rentabilidad cercana al 11% E.A, dada la flexibilización que ha venido presentando el Banco de la República con una política monetaria expansiva, lo que necesariamente afectará las tasas de interés.

### 6.3 DISMINUCIÓN DE TASA

Para contribuir al acceso, permanencia y graduación en Educación Superior de su población objetivo, el ICETEX ha propuesto como una medida transitoria para la vigencia 2024, realizar una disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito, otorgado a través de recursos propios del ICETEX, que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, se encuentren en etapa de pagos o con saldos que no fueron sujetos al artículo 95 de la Ley 2277 de 2022 ni cubiertos por el programa U Solidaria , de la siguiente manera:

- Ajuste en tasa al IPC + 2% para los beneficiarios de crédito, que al cierre del mes se encuentren al día en su crédito.
- Ajuste en tasa al IPC + 4% para los beneficiarios de crédito, que al cierre del mes presenten mora en su crédito.

A continuación, se presenta el detalle del beneficio pretendido y proyectado, así como el impacto en la reducción del recaudo estimado para la vigencia 2024, así:

Créditos en amortización sin subsidio de tasa	67.746
Saldos anteriores de cartera activa en estudios (ambos semestres 2024) *	112.347
Adjudicaciones nuevas diferente a matricula	3.746
Adjudicaciones nuevas Exterior (incluye idiomas)	2.869
<b>Total</b>	<b>186.708</b>

\*No tiene en cuenta los saldos descontados por contribución y los proyectados bajo aporte IES

Tabla 27. Estimación de recursos para reducción de tasa

Tasa	Beneficiarios	%	Previsión Valor IPC+2	Previsión Valor IPC+4
IPC+4	3.221	1,73%	\$ 1.314	\$ -
IPC+4.9	101	0,05%	\$ 60	\$ 19
IPC+5	2	0,00%	\$ 1	\$ -
IPC+5.5	53	0,03%	\$ 38	\$ 16

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Tasa	Beneficiarios	%	Previsión Valor IPC+2	Previsión Valor IPC+4
IPC+6	23	0,01%	\$ 19	\$ 9
IPC+6.5	179	0,10%	\$ 164	\$ 91
IPC+7	6.522	3,49%	\$ 6.653	\$ 3.992
IPC+7.5	107	0,06%	\$ 120	\$ 76
IPC+8	56.256	30,13%	\$ 68.865	\$ 45.910
IPC+9	95.290	51,04%	\$ 132.408	\$ 94.577
IPC+10	24.579	13,16%	\$ 40.118	\$ 30.088
IPC+11	237	0,13%	\$ 435	\$ 338
IPC+12	138	0,07%	\$ 282	\$ 225
	<b>186.708</b>		<b>\$ 250.477</b>	<b>\$ 175.341</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera

Los recursos estimados para la implementación de este beneficio en el año 2024 oscilan entre \$224.024 millones y \$247.487 millones, siendo \$234.699 (Estimación "Point Forecast", intervalo de confianza del 95%).

En relación con el análisis de datos sobre el promedio de beneficios por beneficiario, se presentan los siguientes valores:

Beneficio IPC+2: \$1.341.546,72  
 Beneficio IPC+4: \$939.133,20  
 Promedio general de beneficios: \$1.257.039,88

#### 6.4 OPERACIONES CON MONEDA EXTRANJERA

El ICETEX gira dólares a los estudiantes que solicitan crédito para estudiar en el exterior, los cuales se dispersan en su gran mayoría a las cuentas de las Instituciones de Educación Superior y en algunos casos directamente al estudiante.

La operación para los giros en moneda extranjera (USD) se realiza a través de los bancos Citibank New York y Bogotá Miami de las cuentas en dólares a nombre de ICETEX ubicadas en los Estados Unidos; para esto el área ordenadora del gasto solicita la compra de divisas conforme las necesidades de giros, cuyas cotizaciones se realizan a través de la plataforma Bloomberg.

Estas compras se realizan únicamente cuando existen las necesidades de realizar los giros, por tanto, no hay exposición a riesgo cambiario dado que estos giros a los beneficiarios quedan en pesos colombianos con conversión según Tasa Representativa del Mercado TRM al día del giro, quedando su cartera expresada en moneda local.

#### 6.5 FONDOS DE GARANTIAS

El ICETEX cuenta con 6 fondos de garantías que ofrecen a los beneficiarios coberturas frente al riesgo crediticio derivado de situaciones de invalidez y fallecimiento, además de



##### Defensor del Consumidor Financiero



**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



mecanismos para reducir brechas de acceso en educación superior, como la necesidad de un deudor solidario para financiar estudios de pregrado.

Tabla 28. Fondos de garantías

Nombre del Fondo	Descripción	Secretaría técnica y normatividad
<b>Fondo de Invalidez y Muerte</b>	<p>Beneficia a todos los usuarios de créditos otorgados por o a través del ICETEX, para financiar su trayectoria educativa en el país o en el exterior, de acuerdo con el Reglamento de Crédito que se encuentre vigente, y a quienes al momento de presentarse el siniestro se encuentren al día con los aportes al Fondo de Invalidez y Muerte.</p> <p>Este Fondo no cuenta con administrador, sin embargo, existe un Comité de Seguimiento del Fondo de Invalidez y Muerte.</p> <p>Las condonaciones por invalidez o muerte son aprobadas por el comité de cartera y presentadas en el Comité de Seguimiento del FIM</p>	<p>Vicepresidencia Financiera</p> <p>Acuerdo 040 de 2021</p>
<b>Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo</b>	<p>Instrumento de mitigación y cobertura del riesgo de crédito educativo de pregrado originado por la deserción estudiantil en época de estudios, para mantener la sostenibilidad de la financiación al acceso a la educación superior, incluyendo acciones afirmativas que deberán ejecutar las Instituciones de Educación Superior (IES), elegibles e interesadas en desarrollar alianzas estratégicas con el ICETEX.</p> <p>Este Fondo es administrado por Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y cuenta con Comité de Seguimiento el cual tiene como miembros a un rector de IES públicas y un Rector de IES privadas.</p>	<p>Dirección de cobranza/</p> <p>Acuerdo 010 de 2022</p>
<b>Fondo de Garantías Codeudor</b>	<p>Instrumento de mitigación y cobertura del riesgo del crédito de las líneas con el Fondo. Está dirigido a estudiantes que no tengan la posibilidad de contar con la figura de codeudor y cumplan con las condiciones de elegibilidad aquí descritas.</p> <p>Este fondo está a cargo del Comité de seguimiento del Fondo de Garantías Codeudor</p>	<p>Vicepresidencia Financiera/</p> <p>Acuerdo 012 de 2021</p>
<b>Subfondo IES</b>	<p>Se crea el Subfondo IES del Fondo de Garantías a través de los aportes de las IES, el ICETEX y los beneficiarios de los créditos educativos, con el objeto de otorgar créditos educativos a estos últimos sin la exigibilidad de un deudor solidario.</p> <p>Este Fondo es administrado por la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y adicionalmente, se presenta seguimiento en el Comité del Fondo de Garantías Codeudor.</p>	<p>N/A/ Resolución 753 de 2020</p>
<b>Subfondo Ser Pilo Paga Rezagado</b>	<p>Su objeto es otorgar créditos sin la exigibilidad de un deudor solidario para los beneficiarios de los créditos de la línea Ser Pilo Paga Rezagados que apliquen a una de las IES que se adhieran a este Subfondo.</p> <p>Este Fondo es administrado por la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y adicionalmente, se presenta seguimiento en el Comité del Fondo de Garantías Codeudor.</p>	<p>N/A/ Resolución 754 de 2020</p>
<b>Subfondo Covid-19</b>	<p>Su propósito es otorgar nuevos créditos para el segundo semestre del año 2020 sin la exigibilidad de un deudor solidario.</p>	<p>N/A / Resolución 755 de 2020</p>

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Nombre del Fondo	Descripción	Secretaría técnica y normatividad
	Este Fondo es administrado por la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y adicionalmente se presenta seguimiento en el Comité del Fondo de Garantías Codeudor.	

Fuente: Vicepresidencia Financiera

## 6.6 FONDO PASIVO CONTINGENTE

Conscientes de la importancia de brindar un acompañamiento integral a los beneficiarios, el ICETEX diseñó un mecanismo que optimice la gestión de los fondos de garantías y consolide sus recursos, generando eficiencias financieras que permitan asistir a los jóvenes colombianos en situaciones adversas, al tiempo que se afianza la sostenibilidad financiera de la Entidad.

Con este objetivo la Entidad estructuró el Fondo Pasivo Contingente (FPC) que se espera de continuidad a las coberturas actuales, y coberturas y asistencias adicionales frente a dificultades económicas, afecciones de salud, desempleo y, en casos extremos, fallecimiento.

Así las cosas, se busca que el FPC proporcione coberturas integrales frente a invalidez y muerte, enfermedades catastróficas, desempleo, deserción, estabilidad en el giro por mora y flexibilidad para el codeudor. Estas coberturas buscan mejorar la calidad de vida de los estudiantes, respaldando su trayectoria educativa y fomentando su permanencia en instituciones de educación superior.

En virtud de lo anterior, se propuso un proyecto normativo para reglamentar el funcionamiento del FPC, el cual fue aprobado por la Junta Directiva del ICETEX en sesión del 06 de diciembre de 2024.

## 6.7 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2024

Mediante el Acuerdo N° 048 del 20 de diciembre de 2023, la Junta Directiva aprobó el presupuesto anual para la vigencia 2024, el cual tuvo modificaciones posteriores, por lo tanto, la aprobación final se soporta en el Acuerdo N° 011 del 26 de junio de 2024, con ingresos por \$ 4.342.172 millones, gastos e inversión de \$ 4.299.409 millones y un disponible final de \$ 42.763 millones.

Con corte a noviembre de 2024 se había ejecutado el 81%, tal como se evidencia a continuación:

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 29. Presupuesto apropiado y ejecutado vigencia 2024

Rubro (Millones de pesos)	Apropiación	Ejecución	%
<b>PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>	<b>\$4.342.172</b>	<b>\$3.521.651</b>	<b>81%</b>
Disponibilidad inicial	\$354.732	\$354.732	100%
Ingresos de la vigencia	\$3.987.440	\$3.166.919	79%
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>\$1.829.723</b>	<b>\$1.465.227</b>	<b>80%</b>
Recaudo directo de cartera	\$1.623.861	\$1.272.272	78%
Ingresos por fondos en administración	\$58.292	\$45.249	78%
Rendimientos financieros	\$20.015	\$11.889	59%
Otros ingresos operacionales	\$127.554	\$135.817	106%
<b>Ingresos no operacionales</b>	<b>\$554.784</b>	<b>\$531.963</b>	<b>96%</b>
Recursos de crédito externo o interno	\$224.373	\$225.234	100%
Recursos de terceros	\$23.115	\$7.479	32%
Otros ingresos no operacionales	\$307.296	\$299.250	97%
<b>Aportes de la nación</b>	<b>\$1.602.933</b>	<b>\$1.169.729</b>	<b>73%</b>
Aportes inversión ICETEX	\$924.758	\$799.350	86%
Aportes inversión Fondos MEN	\$678.175	\$370.379	55%
<b>PPTO GASTOS E INVERSION +D.FINAL</b>	<b>\$4.342.172</b>	<b>\$3.521.651</b>	<b>81%</b>
<b>Presupuesto de gastos y de inversión</b>	<b>\$4.299.409</b>	<b>\$3.514.760</b>	<b>82%</b>
<b>Gastos operacionales</b>	<b>\$239.546</b>	<b>\$124.121</b>	<b>52%</b>
Gastos administrativos	\$140.407	\$74.027	53%
Gastos de operación y servicios	\$86.453	\$49.568	57%
Otros gastos operacionales	\$12.686	\$525	4%
<b>Gastos no operacionales</b>	<b>\$245.621</b>	<b>\$195.525</b>	<b>80%</b>
Servicio de la deuda	\$244.221	\$195.431	80%
Otros gastos no operacionales	\$1.400	\$94	7%
<b>Presupuesto de inversión</b>	<b>\$3.814.242</b>	<b>\$3.195.114</b>	<b>84%</b>
Programa de créditos educativos	\$3.708.106	\$3.148.186	85%
Programa modernización y transformación	\$106.135	\$46.928	44%
<b>DISPONIBILIDAD FINAL</b>	<b>\$42.763</b>	<b>\$6.891</b>	<b>16%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera- Grupo de presupuesto

A continuación, se presenta el detalle de la ejecución del presupuesto de inversión, cuya ejecución alcanza el 84%:

Tabla 30. Ejecución del presupuesto de inversión 2024

Rubro (Millones de pesos)	Apropiación	Ejecución	%
<b>PRESUPUESTO DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ 3.814.241</b>	<b>\$ 3.195.114</b>	<b>84%</b>
<b>PROGRAMA DE CRÉDITOS EDUCATIVOS</b>	<b>\$ 3.708.106</b>	<b>\$ 3.148.186</b>	<b>85%</b>
Fondos institucionales	\$ 35.417	\$ 29.430	83%
Crédito tradicional	\$ 1.425.755	\$ 1.347.237	94%
Crédito acces	\$ 1.417.562	\$ 1.305.616	92%
Proyectos de la Oficina de Relaciones Internacionales	\$ 42.444	\$ 19.351	46%
Mejoramiento calidad educación superior	\$ 105.688	\$ 78.000	74%
Proyectos de ley y fondos MEN	\$ 663.427	\$ 357.622	54%
Financiación contingente al ingreso	\$ 17.814	\$ 10.930	61%
Programa modernización y transformación	<b>\$ 106.135</b>	<b>\$ 46.928</b>	<b>44%</b>
Fortalecimiento planeación institucional	\$ 183	\$ 183	100%
Infraestructura física	\$ 16.175	\$ 1.201	7%
Infraestructura tecnológica de sistemas	\$ 24.564	\$ 14.750	60%

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia

✉️ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎️ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Rubro (Millones de pesos)	Apropiación	Ejecución	%
Fortalecimiento comercial y de mercadeo	\$ 33.641	\$ 21.446	64%
Proyecto transformación y competitividad	\$ 10.535	\$ 4.976	47%
Proyecto inteligencia de negocios	\$ 4.971	\$ 2.342	47%
Proyecto modernización digital y arquitectura tecnológica	\$ 8.535	\$ 894	10%
Proyecto fomento e innovación de la internacionalización	\$ 1.200	\$ 0	0%
Proyecto comunidad ICETEX	\$ 6.332	\$ 1.136	18%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Es importante resaltar que este presupuesto tuvo una reducción de \$ 2,2 billones frente al inicialmente aprobado por la Junta Directiva, como consecuencia de una reducción de los recursos del Fondo de Auxilios Económicos para IES Públicas y Generación E, constituidos por el MEN. Esta reducción obedeció a la necesidad de centralizar los recursos de la política de gratuidad a cargo de dicha cartera.

Ante esta situación, la Junta Directiva solicitó que se escalara ante el MEN la posibilidad de mantener estos recursos para ejecución a través del ICETEX, por lo cual se realizó una mesa de trabajo con dicha cartera; sin embargo, desde allí se reiteró la necesidad de centralizar los recursos y que los mismos fueran ejecutados directamente por el Ministerio.

## 6.8 GESTIÓN CONTABLE

### 6.8.1 Estructura Financiera del ICETEX

A 31 de octubre de 2024 la estructura financiera del ICETEX reflejó una expansión importante frente al cierre de febrero de 2024, como se evidencia a continuación:

- **Activo**

El **Activo** del ICETEX está conformado en un 88,1% por cartera de créditos neta de provisiones, activos financieros de inversión 8,7%, depósitos en bancos centrales 1,5%, cuentas por cobrar 1,2%, por activos materiales y otros activos 0,5%. En términos globales el activo ascendió a \$10,20 billones, lo cual representa un crecimiento del 7% frente al saldo del mes de febrero de 2024, **siendo la cartera de créditos el activo de mayor incidencia.**

Tabla 31. Composición y variación del Activo

Rubro	Febrero de 2024	Octubre de 2024	Participación actual	Variación feb-oct 2024
Cartera de créditos	\$ 7.924.471,26	\$ 8.993.663,42	88,1%	13%
Inversiones	\$ 757.535,03	\$ 885.950,49	8,7%	17%
Efectivo	\$ 479.637,91	\$ 156.753,00	1,5%	-67%
Cuentas por cobrar	\$ 299.342,28	\$ 123.177,42	1,2%	-59%
Activos materiales	\$ 42.182,99	\$ 41.936,93	0,4%	-1%
Otros activos	\$ 5.832,84	\$ 4.516,28	0,0%	-23%
<b>Total</b>	<b>\$ 9.509.002,31</b>	<b>\$ 10.205.997,54</b>	<b>100,0%</b>	<b>7%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad- Cifras en millones

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



El ICETEX mensualmente realiza el proceso de calificación de cartera y estimación de provisiones, el comportamiento de la cartera se monitorea mediante matrices de rodamiento, análisis de cosechas e indicadores y se da seguimiento a las estrategias de cobranza con el fin de evaluar la recuperación de esta. Es así como, el Instituto fija sus esfuerzos en proteger su principal activo mediante la constitución de nuevas provisiones, mitigando de esta manera el riesgo constante al que está expuesto este tipo de créditos. Así las cosas, para este periodo se constituyeron nuevas provisiones para protección de cartera por \$450.042 millones

Otro de los activos de mayor relevancia es el portafolio de inversiones, el cual registró un incremento del 17%. **Al cierre de octubre de 2024**, los portafolios están compuestos por títulos emitidos por entidades del sector financiero, el 100% en emisores AAA, el 100% a costo amortizado. La distribución del portafolio de inversión por tipo de recursos es la siguiente: Depósito de Garantía \$433.405 millones, fondo de sostenibilidad \$333.721 millones, Garantía Subfondos COVID \$69.637 millones, Codeudor \$39.215 millones, Títulos de Ahorro Educativo -TAE \$8.991 millones e inversiones en Derechos Fiduciarios por \$979 millones. Es preciso aclarar que los recursos de fondos en administración que se encuentran en el portafolio de inversiones no hacen parte del activo del ICETEX por corresponder a recursos de terceros

Los recursos disponibles (efectivo) en cuentas de ahorro que la tesorería provisiona están destinados a atender los vencimientos de pasivos establecidos en el CAP y para cubrir las obligaciones a corto plazo que se puedan originar principalmente en desembolsos de créditos educativos, así como el servicio de la deuda. Esta cuenta presentó una variación del -67%, con respecto a febrero.

Los demás activos en conjunto (Cuentas por cobrar, activos materiales, otros activos) registran disminución del 0.51% equivalente a \$177.727 millones, siendo el de mayor incidencia las otras cuentas por cobrar por \$176.164 millones, producto de las operaciones recíprocas con recursos administrados, especialmente comisiones de cuentas abandonadas.

En el periodo comprendido entre febrero- octubre de 2024 se aprobaron castigos de cartera por \$ 112.691 millones e intereses por \$2.915 millones.

- **Pasivo**

El pasivo del ICETEX está conformado en un 33% por obligaciones con el Banco Mundial, otros pasivos con el 40%, Instrumentos financieros (títulos de inversión en circulación, incluye Bonos Sociales y títulos TAE) 25%, las cuentas por pagar, las provisiones y las obligaciones laborales en conjunto participan con el 2%.

Con corte a octubre 31 de 2024, el pasivo de la Entidad asciende a \$3,71 billones, registrando un incremento del 9% respecto a febrero del mismo periodo de 2024, representado principalmente por el desembolso del Banco Mundial por \$189.602 millones, otros pasivos por \$146.452 millones, así como la valoración otros pasivos financieros, tales

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

como bonos emitidos y nuevos traslados de cuentas inactivas que en conjunto alcanzan los \$47.335 millones.

Tabla 32. Composición y variación del Pasivo

Rubro	Feb 2024	Oct 2024	Participación	Variación feb-oct 2024
Otros pasivos	\$ 1.356.651,00	\$ 1.503.103,36	40%	11%
Créditos de bancos	\$ 1.113.301,79	\$ 1.229.850,47	33%	10%
Instrumentos financieros	\$ 866.352,53	\$ 913.687,88	25%	5%
Cuentas por pagar	\$ 76.743,51	\$ 60.175,22	2%	-22%
Obligaciones laborales	\$ 2.974,51	\$ 3.866,05	0%	30%
Provisiones	\$ 1.390,46	\$ 1.483,94	0%	7%
<b>Total</b>	<b>\$ 3.417.413,80</b>	<b>\$ 3.712.166,92</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad- Cifras en millones

Como se evidencia, los otros pasivos tienen una representación significativa en el pasivo total del ICETEX, con un incremento del 40%, impulsado por los intereses provenientes de los créditos en etapa de estudio \$190.750 millones; y los aportes a los Fondos de Garantía, Codeudor, Sostenibilidad por \$46.523 millones que cubren los riesgos de siniestralidad de la cartera.

Con relación a los instrumentos financieros se observa un incremento del 5% como consecuencia de la imputación de intereses a tasa indexadas a IPC y UVR. Por el lado de las obligaciones financieras se incrementaron producto del desembolso del Banco Mundial recibido en el mes de mayo de 2024 por \$189.602 millones contrarrestados por los pagos de intereses y abonos a capital.

- **Patrimonio**

Una de las principales fortalezas financieras del Instituto es su patrimonio, el cual registró un crecimiento del 7%, con un saldo \$6.49 billones. La solidez financiera del ICETEX se sustenta en la estructura de las fuentes de fondeo, en las que el patrimonio se erige como el principal aportante al crecimiento de la institución, participando con el 63.6%. En segundo lugar, está el Banco Mundial con el 12.1%, la emisión de bonos es la tercera fuente de fondeo del activo con un 9,0%.

El resultado neto del ejercicio alcanzó los \$535.534 millones, resultado que permite continuar con las buenas prácticas financieras de fortalecimiento patrimonial y cumplir con los diversos programas sociales establecidos por la administración.

Tabla 33. Composición y variación del Patrimonio

Rubro	Feb 2024	Oct de 2024	Participación	Variación feb-oct 2024
Capital social	\$ 2.393.351,67	\$ 2.646.591,45	71%	11%
Reservas	\$ 2.845.921,63	\$ 2.592.681,85	70%	-9%
Resultado ejercicios anteriores	\$ 586.690,00	\$ 586.690,00	16%	0%
Resultado del ejercicio	\$ 133.292,12	\$ 535.534,25	14%	302%

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Rubro	Feb 2024	Oct de 2024	Participación	Variación feb-oct 2024
Superávit o déficit	\$ 132.332,65	\$ 132.332,65	4%	0%
<b>Total</b>	<b>\$ 6.091.588,07</b>	<b>\$ 6.493.830,20</b>	<b>175%</b>	<b>7%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad- Cifras en millones

El incremento del patrimonio es consecuente con el resultado alcanzado durante 2023, los movimientos específicamente por la constitución de reservas dando cumplimiento a la Ley 1002 de 2005 de fortalecimiento patrimonial. Es así como, el resultado del ejercicio del periodo anterior se distribuyó de la siguiente manera: 40% para la reserva de ampliación de cobertura de créditos educativos, 30% para incrementar el capital y 30% para la reserva subsidios.

### • Estado de Resultados

Bajo la estructura operacional del ICETEX el 67,6% de los ingresos provienen de los intereses de los créditos educativos; 15.5% obedecen a las comisiones por concepto de administración de recursos de terceros incluidas cuentas abandonadas; 3.3% generados de los otros ingresos relacionados con contribuciones IES; recuperación de cartera castigada 4.6%, rendimientos y la valoración generada por el portafolio de inversiones y demás ingresos ordinarios con el 9.0%.

Tabla 34. Estado de resultados

CONCEPTO	feb-24	oct-24	VARIACION	
			Valor	%
Intereses y valoración de inversiones	227.568,30	1.135.151,10	907.582,80	399%
Gastos por Intereses	30.303,40	159.441,00	129.137,50	426%
Margen financiero bruto	<b>197.264,80</b>	<b>975.710,10</b>	<b>778.445,30</b>	395%
Deterioro de activos financieros cartera y cuentas por cobrar	100.048,70	550.077,10	450.028,40	450%
Margen financiero bruto, neto	<b>97.216,10</b>	<b>425.633,00</b>	<b>328.416,90</b>	338%
Ingresos por comisiones, neto	57.781,00	237.757,80	179.976,80	311%
Por operaciones de cambio neto, neto	50,5	708,8	658,3	1304%
Otros Ingresos	21.857,50	128.637,20	106.779,70	489%
Otros Gastos Administración	43.613,00	257.202,60	213.589,60	490%
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	<b>133.292,10</b>	<b>535.534,30</b>	<b>402.242,10</b>	302%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Frente a los Intereses y valoración de inversiones, es importante resaltar que dentro los intereses que se generan de la cartera de créditos entre febrero y octubre están contemplados los subsidios a la tasa que brinda el Gobierno Nacional para los beneficiarios de estratos 1, 2 y 3, por \$481,867 millones.

En cuanto a los ingresos por comisiones netas, estos obedecen al servicio de administración de fondos de créditos educativos que presta el ICETEX a entidades públicas

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

y privadas, además de los recursos provenientes de cuentas abandonadas, estás últimas generando un beneficio importante producto de las inversiones que se gestionan en el mercado financiero.

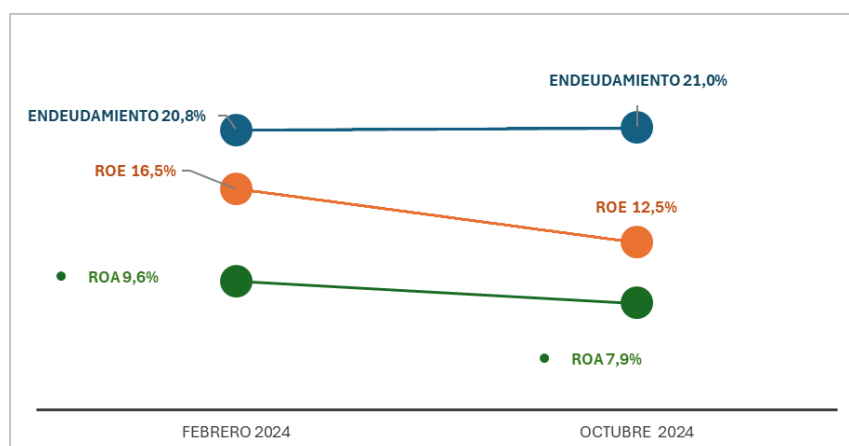
Respecto al deterioro de activos financieros cartera y cuentas por cobrar el concepto con mayor impacto en los gastos del ICETEX está relacionado con la constitución de provisiones para el respaldo de la cartera con riesgo de incobrabilidad por \$450.042 millones reconocidos entre febrero y octubre de 2024, en lo corrido del año 2024 las provisiones participan con el 54,9% del total de gastos, seguido de los intereses financieros con el 15,9% derivados de los empréstitos con el Banco Mundial y la emisión de Bonos Sociales realizadas durante el 2020 y el 2021, alcanzando los \$159.439 millones al cierre de octubre de 2024.

Adicionalmente, por concepto de otros gastos de administración, el rubro de honorarios por \$69.515 millones representa el 6,9%, que sin duda son el reflejo de la etapa de transformación que adelanta la entidad para mejorar sus procesos, adquisición y desarrollo de nuevas tecnologías y diseño de productos financieros.

Los demás gastos del periodo están asociados a conceptos tales como gastos de administración, impuestos, beneficios a empleados y otros gastos de operación en desarrollo de la actividad. Sobre estos últimos se destacan el apoyo para aumentar la calidad de las instituciones y programas de educación superior, en investigación e innovación académica a través MINCIENCIAS, programas extranjeros en Colombia, beneficios a estudiantes mediante acuerdos de pago para normalización de obligaciones y extinciones.

- **Indicadores financieros**

Ilustración 9. Indicadores financieros



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @ icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Frente a los indicadores financieros, se destacan los siguientes:

- i. **Endeudamiento:** El endeudamiento del ICETEX a cierre de octubre indica que el total de su activo se encuentra comprometido en 2,14 billones.
- ii. **ROE:** La rentabilidad del patrimonio al cierre de octubre se ubicó en 12,5
- iii. **ROA:** Los activos del ICETEX con corte a octubre rentaron a una tasa del 7,9%

## 6.8.2 Títulos de Ahorro Educativo – TAE

Los Títulos de Ahorro Educativo (TAE) son valores nominativos de contenido crediticio que incorporan el derecho a futuro de asegurar que el ICETEX cancelará en la fecha de su vencimiento el valor de cada uno en dinero equivalente al número de UMAC, para cubrir los costos totales o parciales de matrícula, textos y otros gastos de educación superior en el país o en el extranjero.

El ICETEX reporta los informes financieros exclusivamente de las operaciones financieras objeto de vigilancia, es decir, las realizadas con los recursos del TAE. Estos títulos valores fueron emitidos en dos series, en 1990 y en 1994.

Entre febrero y octubre de 2024 los resultados de las operaciones TAE han presentado un crecimiento, el cual obedece principalmente al mayor valor percibido en la valoración de las inversiones realizadas a través de la Fiduciaria encargada de administrar los títulos de ahorro, así como el mayor valor en los rendimientos en los depósitos a la vista y de las inversiones a costo amortizado cuyo valor al cierre de octubre 2024 asciende a \$975.8 millones. La estructura de estas operaciones es la siguiente:

Tabla 35. Estado de Resultados TAE

Concepto	Febrero_2024	Octubre_2024	Var \$	Var %
Intereses y valoración de inversiones	\$ 215,40	\$ 1.060,70	\$ 845,30	392%
Gastos por intereses	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
Margen Financiero Bruto	\$ 215,40	\$ 1.060,70	\$ 845,30	392%
Gastos de Administración	\$ 16,70	\$ 92,70	\$ 76,00	455%
Otros ingresos	\$ 7,80	\$ 7,80	\$ 0,00	0%
Resultado del Ejercicio	\$ 206,50	\$ 975,80	\$ 769,30	373%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad- cifras en millones

## ESTRUCTURA FINANCIERA

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones:

Tabla 36. Estructura financiera de los TAE

Concepto	feb-24	oct-24	Variación	
			Valor	Var %
<b>Activo</b>				
Disponible	\$ 1,585.6	\$ 827.0	\$ - 758.6	-47.8%
Inversiones	\$ 8,460.0	\$ 9,970.8	\$ 1,510.8	17.9%
<b>Total Activo</b>	<b>\$ 10,045.6</b>	<b>\$ 10,797.8</b>	<b>\$ 752.2</b>	<b>7.5%</b>

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Concepto	feb-24	oct-24	Variación	
			Valor	Var %
<b>Activo</b>				
<b>Pasivo</b>				
Títulos de inversión en Circulación	\$ 1,001.3	\$ 1,001.3	\$ -	0.0%
Cuentas por pagar	\$ 251.1	\$ 234.0	\$ - 17.1	-6.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>\$ 1,252.4</b>	<b>\$ 1,235.3</b>	<b>\$ - 17.1</b>	<b>-6.8%</b>
<b>Patrimonio</b>				
Resultado de ejercicios anteriores	\$ 8,596.7	\$ 8,596.7	\$ -	0.0%
Resultado del ejercicio	\$ 206.5	\$ 975.8	\$ 769.3	372.5%
Convergencia NIF	\$ -10.0	\$ -10.0	\$ -	0.0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>\$ 8,793.2</b>	<b>\$ 9,562.5</b>	<b>\$ 769.3</b>	<b>372.5%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad Cifras Expresadas en millones

Para octubre de 2024 el **activo** cerró con \$10.797,8 lo que representa un incremento del 7,5% frente a febrero del mismo año. Este comportamiento obedece principalmente al neto presentado entre los rendimientos del portafolio de inversiones con los rendimientos obtenidos en los depósitos a la vista.

El **pasivo** refleja una disminución de 17,1% en el periodo de reporte ocasionada principalmente por la devolución de saldos a favor de beneficiarios TAE y a proveedores pendientes de pago.

El patrimonio de estas operaciones se ha venido consolidando, especialmente por el manejo eficiente del portafolio de inversiones, que generó excedentes de lo cual se desprende que el ICETEX cuenta con la capacidad suficiente para atender sus compromisos de corto plazo. Al cierre de octubre de 2024 el patrimonio ascendió a \$9.562,5 millones.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años, ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que vienen registrando los títulos TAE.

## 6.9 GESTIÓN DE TESORERÍA

### • Gestión de pagos y liquidez

En el marco de la financiación otorgada por el ICETEX, se incluye un apoyo económico al beneficiario, entre los cuales se encuentran los subsidios de sostenimiento y/o créditos de sostenimiento, entre otros rubros, los cuales se abonan directamente al estudiante, donde en la mayoría de los casos, estos no tienen ningún tipo de experiencia financiera ni productos bancarios que le permitan canalizar la recepción de estos recursos.

Por lo anterior, con la finalidad de facilitar la dispersión de giros directos a los estudiantes, se ha implementado el mecanismo 'Tu giro de sostenimiento a la mano', a través del cual el ICETEX dispersa a través de las Cuentas de Ahorro de Trámite Simplificado -CATS- que

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

facilitan el acceso, bancarización, menores costos, entre otros beneficios para los beneficiarios.

Para el mes de octubre de 2024, la matrícula de estas cuentas CATS ha incrementado un 10% frente a diciembre de 2023.

Tabla 37. Evolución de matrículas de cuentas CATS 2024 (Cifras en cantidad de matrículas registradas)

CATS	dic-23	oct-24	Variación dic 2023-oct 2024
Nequi	172.859	193.583	12%
Bancolombia a la mano	76.266	82.114	8%
C.Expres	26.985	28846	7%
<b>Total</b>	<b>276.110</b>	<b>304.543</b>	<b>10%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

### • Canales de recaudo

El ICETEX cuenta con diferentes canales de recaudo, los cuales facilitan el pago por parte de los estudiantes de las obligaciones adquiridas con la Entidad. Se cuenta con nueve (9) entidades recaudadoras a nivel nacional, más de 40.000 corresponsales bancarios, botón de pagos desde la página web, cajeros ATH y todos los dispositivos y canales de RBM. La evolución de las operaciones de recaudo se muestra a continuación:

Tabla 38. Evolución Operaciones de Recaudo enero a octubre de 2024

AÑO	Entidades Bancarias	Medios Virtuales y Electrónicos	CR. Bancarios
<b>2,314,561 operaciones de recaudo a octubre 31 de 2024</b>			
<b>Cant. Operaciones</b>	<b>602,891</b>	<b>1.708,719</b>	<b>2,951</b>
<b>oct-24</b>	<b>26%</b>	<b>73,9%</b>	<b>0,1%</b>
<b>dic-23</b>	<b>30%</b>	<b>69,7%</b>	<b>0,3%</b>
<b>Características</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más de 3.000 oficinas</li> <li>Más de 40.000 corresponsales bancarios</li> <li>Más de 15,000 cajeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACH (Portales Bancarios)</li> <li>RBM (Todos los canales)</li> <li>PSE (Débitos cuenta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin factura</li> <li>Más de 15,000 puntos</li> <li>Horarios extendidos</li> <li>Mayor cubrimiento</li> </ul>

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

El 68% del recaudo se genera a través de PSE, seguido por convenio bancarios y en promedio se generan 231.456 operaciones de recaudo al mes.

### • Volumen de operaciones

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Durante la presente vigencia y con corte a octubre de 2024 se han realizado \$ 307.184 **operaciones de giro**, lo cual representa el 89% de las efectuadas en el 2023. De estas operaciones, el 66% corresponde a giros de líneas de crédito propias y el 34% a Fondos en Administración.

## 6.10 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIÓN FINANCIERA

Desde la Vicepresidencia Financiera se adelantan actualmente las siguientes gestiones orientadas a la diversificación de fuentes de fondeo para la financiación de los servicios de la entidad:

- **Agencia Francesa de Desarrollo – AFD**

Actualmente se explora la posible participación de la AFD en el financiamiento de una línea de crédito CAD2 para apoyar el desarrollo de la oferta ICETEX, dedicado a mejorar las condiciones de acceso a la educación superior de **poblaciones vulnerables y en territorios**.

El proyecto comprende dos componentes complementarios:

- 100.000.000 EUROS para una línea de crédito para financiar créditos elegibles;
- 500.000 EUROS para un programa de asistencia técnica, financiado con fondos no reembolsables.

Se buscará que el proyecto logre una calificación CAD2 en cuanto al marcador de la política de apoyo a la igualdad hombres-mujeres establecido por el “Comité d’Aide au Développement” (CAD) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

- **Crédito “MIGA”**

Actualmente se explora la posibilidad de obtener un crédito bilateral de hasta COP 600.000 millones garantizado por la *Multilateral Investment Guarantee Agency* (“**MIGA**”, Grupo Banco Mundial) con una cobertura del 95%, facilidad dedicada a apoyar al deudor para préstamos a personas de bajos ingreso, destinando un tramo específico a las estudiantes mujeres.

## 6.11 LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA

- i. Se logró la aprobación por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, del **Programa de Emisión y Colocación – PEC** (Resolución 0780 del 15 de abril de 2024 “*Por la cual se autoriza la inscripción en el Registro Nacional de Valores y Emisores y la oferta pública de unos bonos que hacen parte de un programa de emisión y colocación*”), con lo cual, el ICETEX cuenta con un Programa de Emisión y Colocación de bonos sociales hasta por \$2.000.000.000.000 en un plazo máximo de 5 años.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- ii. La Vicepresidencia financiera trabaja constantemente en la generación de eficiencias financieras, con el fin que estas sean transferidas a los usuarios de ICETEX mejorando las condiciones del crédito educativo. En tal sentido, para la vigencia 2024 **se dispuso de \$240.307 millones para la disminución de la tasa de liquidación** para los beneficiarios de crédito otorgado a través de recursos propios del ICETEX, que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, como una medida transitoria, quedando así: (i) Beneficiarios al día: Tasa ajustada al IPC + 2% ;y, (ii) Beneficiarios en mora: Tasa ajustada al IPC + 4%.
- iii. **Ratificación de Calificación Crediticia.** Fitch Ratings, el 17 de octubre de 2024, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del ICETEX en ‘AAA (col)’ y ‘F1+(col)’, respectivamente. Asimismo, afirmó la calificación de las emisiones nacionales de bonos ordinarios y Programa de Emisión y Colocación en ‘AAA (col)’.
  - a. En cuanto al desempeño financiero, en opinión de Fitch, la capitalización y apalancamiento continúa como una de las fortalezas principales de la entidad, con un indicador de apalancamiento tangible cercano a 0,3 veces (x). Por su parte, el perfil de fondeo y liquidez de ICETEX es diversificado y estable debido a las condiciones favorables de los préstamos con el Banco Mundial, y las emisiones de bonos ordinarios y sociales.

Frente a los principales retos de la gestión financiera de la Entidad, se destacan los siguientes:

- i. La entrada en operación del **Fondo Pasivo Contingente**, el cual dará continuidad a las coberturas de los fondos de garantías actuales, y, con las eficiencias financieras derivadas de esta consolidación, se podrán otorgar *nuevas coberturas y asistencias* que beneficiarán a los estudiantes que acceden al ICETEX para realizar sus estudios de educación superior, sin generar aportes adicionales.
- ii. Presentar para aprobación por parte de la junta directiva las dos nuevas fuentes de financiación que se están explorando: Agencia Francesa de Desarrollo y Crédito “MIGA”, así como la extensión y/o nuevo Empréstito con el Banco Mundial.

## 7 GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

La Oficina Comercial y de Mercadeo del ICETEX es el área responsable de formular y proponer políticas, metodologías y estrategias comerciales asociadas al portafolio de ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

servicios de la Entidad. Entre sus responsabilidades se encuentra promover las diferentes alternativas de financiación educativa vigentes que operan en la Entidad, hacer seguimiento al cumplimiento de las metas de otorgamiento, y proponer acciones de mejoramiento continuo, basadas en los resultados de seguimiento.

## 7.1 GESTIÓN TERRITORIAL

El plan comercial nacional integral se ejecuta a través de cinco territoriales: i) Territorial Centro, ii) Territorial Norte, iii) Territorial Noroccidente, iv) Territorial Oriente y v) Territorial Suroccidente. Esta división permite adaptar las estrategias a las necesidades específicas de cada región, garantizando una cobertura nacional efectiva.

La Entidad tiene presencia física y permanente a nivel nacional a través de 34 Centros de Experiencia Presencial – CEP, distribuidos en 28 departamentos. Durante el periodo de reporte se habilitaron 03 de estos CEP (Leticia, Mocoa y reapertura de Buenaventura) y se encuentran en proceso de habilitación 02, en (Inirida y Puerto Carreño).

Una de las principales estrategias para la promoción del portafolio de servicios y para llevar la oferta institucional a nivel nacional, son las ferias de servicios, las cuales pueden ser organizadas directamente por la Entidad (ferias propias), o eventos organizados por terceros donde el ICETEX participa en calidad de invitado. El desarrollo, participación e impacto de este tipo de eventos realizados durante el periodo de reporte es el siguiente:

Tabla 39. Ferias comerciales

Regional	Asesores comerciales	Dptos. visitados	Municipios visitados	CEP a cargo	Participación en ferias		Usuarios impactados
					Propias	Como invitado	
<b>Centro</b>	11	10	98	8	63	141	159.736
<b>Suroccidente</b>	16	4	71	6	48	34	78.905
<b>Norte</b>	7	5	63	8	43	67	59.273
<b>Noroccidente</b>	11	5	129	6	21	69	95.783
<b>Oriente</b>	4	5	59	5	30	68	40.546
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>420</b>	<b>33</b>	<b>205</b>	<b>379</b>	<b>434.243</b>

Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo, corte: 24 de febrero a 30 de nov de 2024

A través de un trabajo directo en los 191 municipios más vulnerables identificados por el ICETEX, durante el periodo de reporte la entidad logró llegar a 132 de ellos (69%), informando a las comunidades sobre las oportunidades y beneficios para acceder a la educación superior. Gracias a estos esfuerzos, más de 12.000 personas de zonas rurales y rurales dispersas han podido acceder a la educación superior.

Ahora bien, la entidad establece metas anuales de colocación para sus líneas de crédito propias. Para otorgar estos créditos, el ICETEX realiza dos convocatorias al año (La 1a convocatoria del año se realiza normalmente entre octubre y marzo y la 2ª entre mayo y

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



septiembre), las cuales están alineadas con los calendarios académicos de la mayoría de las instituciones de educación superior (IES). Estas convocatorias incluyen un despliegue comercial y un seguimiento por parte de la Oficina Comercial y de Mercadeo, la cual monitorea todas las etapas del proceso de aprobación de las solicitudes, desde la inscripción inicial hasta la obtención del concepto jurídico viable, que constituye la última etapa de aprobación (En esta fase, el aspirante cuenta con garantías de cumplimiento aprobadas, lo que lo habilita para iniciar el proceso de desembolso del crédito).

El comportamiento de las inscripciones hasta el concepto jurídico viable y el cumplimiento de las metas anuales de colocación en el periodo 2019—2024 se muestra a continuación:

Tabla 40. Resultado histórico de cumplimiento de metas de colocación

Convocatoria	Meta	Solicitudes	Aprobados comité	Viabilidad jurídica	% cumplimiento semestral	Meta anual	% cumplimiento meta anual
2019-1	30.023	100.165	43.737	29.887	99,5%	55.020	81,0%
2019-2	24.997	77.049	26.422	14.700	58,8%		
2020-1	32.751	61.114	34.697	22.130	67,6%	60.000	71,7%
2020-2	27.249	47.868	29.490	20.881	76,6%		
2021-1	33.481	66.536	28.075	24.897	74,4%	61.640	76,0%
2021-2	28.159	53.885	24.760	21.944	77,9%		
2022-1	35.481	58.929	28.226	24.576	69,3%	65.000	75,7%
2022-2	29.519	61.465	28.147	24.598	83,3%		
2023-1	31.777	73.272	34.543	30.020	94,5%	58.544	97,2%
2023-2	26.767	61.387	30.504	26.907	100,5%		
2024-1	32.738	61.961	31.069	27.559	84,2%	60.000	96,2%
2024-2	27.262	71.163	35.197	30.142	110,6%		

Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

## 7.2 GESTIÓN DEL SERVICIO

Para garantizar el servicio de atención a los diferentes grupos de interés de la entidad ICETEX celebró el contrato de prestación de servicios N° 2022-0770 con la empresa Comware S.A. bajo el Nit 899.999.035-7, por valor de \$102.294 millones, con el objeto de “Gestionar servicios con atención ágil, flexible y enfoque diferencial para atender a los grupos de interés del ICETEX por diversos canales, en aras de tener una interacción continua y constructiva en el marco de la transformación de la Entidad”. Este contrato tiene una vigencia de 36 meses, contados a partir del 17 enero 2023 y hasta el 31 de marzo 2026 y se encuentra en ejecución.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

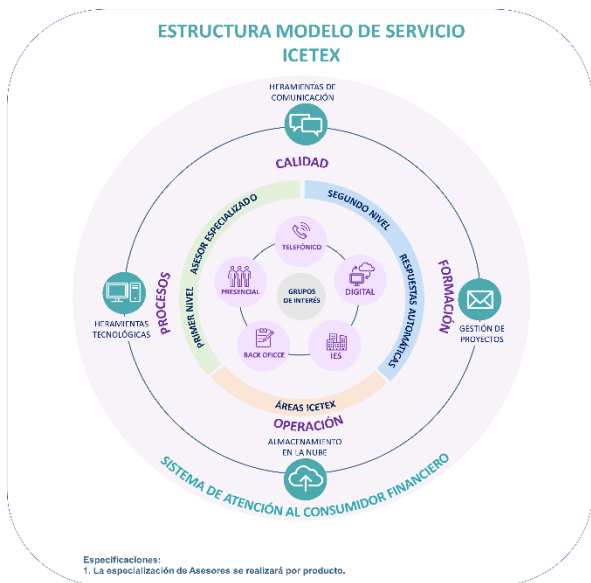
📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📱 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Para la vigencia 2023 – 2026 el ICETEX definió un modelo de servicio para sus grupos de interés que permita una atención incluyente y una comunicación asertiva a través de un servicio fundamentado en valores, principios y atributos, orientados a una experiencia de servicio diferencial y a una atención memorable.

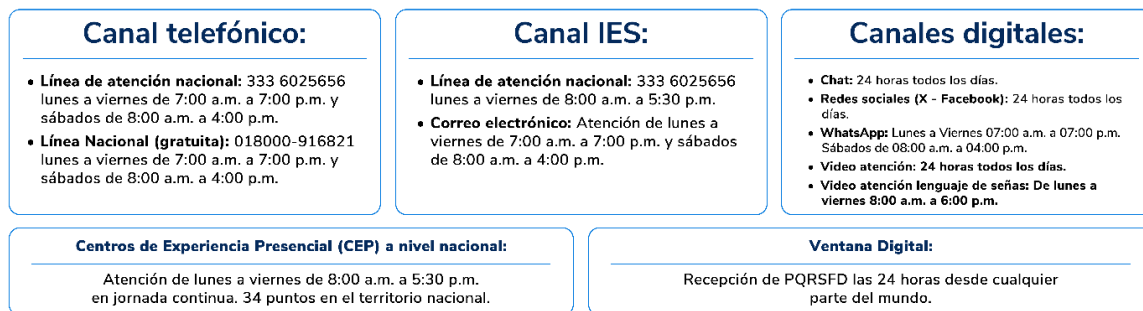
Actualmente la operación cuenta con 465 asesores que generan la atención en todos los canales definidos en el modelo, quienes están altamente capacitados,

distribuidos y segmentados por habilidad tales como: Atención servicio líneas de créditos propios ICETEX, acompañamiento en la gestión de créditos recursos propios, Fondos en Administración, Becas (programas internacionales), Alianzas y demás que requiera el ICETEX, para responder satisfactoriamente a las necesidades y expectativas del modelo de servicio, permitiendo respuestas idóneas en la atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones- PQRSF.

### 7.3 CANALES DE ATENCIÓN PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

Para la atención a los ciudadanos, el ICETEX tiene implementados cinco (5) canales, así:

Gráfico 1. Canales de atención ICETEX



Fuente: Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

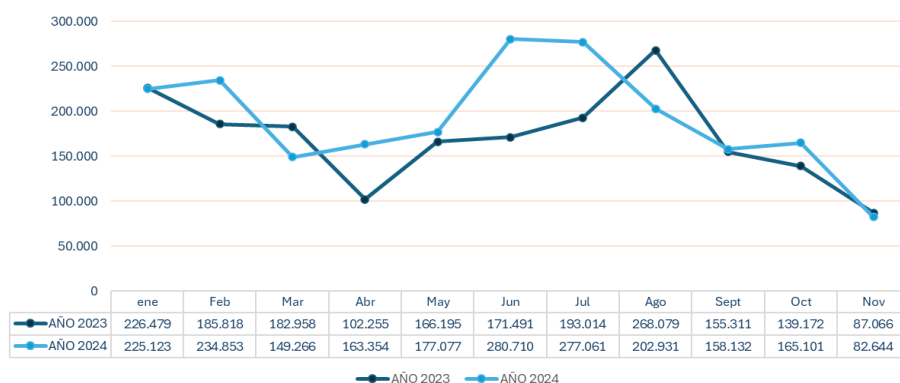
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Durante la presente vigencia, han sido atendidos 1,3 millones de personas, logrando un nivel de atención del 95%, superando la meta establecida de contestar el 80% de las llamadas en menos de 20 segundos. En promedio, la satisfacción de nuestros usuarios se encuentra en un 90,42%.

Para la vigencia 2023 – 2026 el ICETEX definió un modelo de servicio para sus grupos de interés que permita una atención incluyente y una comunicación asertiva en la atención a peticiones, quejas, reclamo, sugerencias y felicitaciones- PQRSF.

Entre enero y noviembre de 2024, el volumen de PQRSF ha incrementado en un 13% frente al mismo periodo de 2023 (pasando de 1,9 millones en 2023 a 2,1 millones en 2024). Si bien, la recepción de PQRSF es permanente, su volumen incrementa en los periodos de convocatoria de las líneas de crédito propias, tal como se refleja en la siguiente gráfica:

Ilustración 10. Comportamiento de recepción de PQRSF



Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

Las principales causas que motivan las PQRSF son:

Tabla 41. Clasificación de las PQRSF

Tipología	Ene - Nov 2023	%	Ene - Nov 2024	%
Estado cuenta	287.044	15%	289.488	14%
Desembolsos	217.406	12%	278.417	13%
Renovación	261.117	14%	244.978	12%
Información producto	248.380	13%	234.440	11%
Legalización	148.886	8%	148.988	7%
Modificaciones en el crédito	72.225	4%	93.951	4%

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

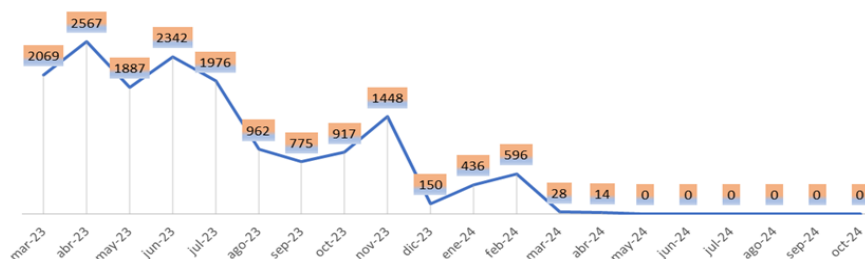
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tipología	Ene - Nov 2023	%	Ene - Nov 2024	%
Otras Tipologías (Recibo de pago, Condonación, certificaciones con los créditos, solicitud de producto, servicio al usuario, etc.)	642.780	34%	825.990	39%
<b>Total</b>	<b>1.877.838</b>	<b>100%</b>	<b>2.116.252</b>	<b>100%</b>

Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

Desde la Oficina Comercial y de Mercadeo se efectúa seguimiento diario a la atención de PQRSF, lo que ha permitido que los últimos seis meses cierren con cero casos vencidos en la atención, tal como se refleja en la siguiente gráfica:

Tabla 42. Casos vencidos PQRSF



Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

## 7.4 COMUNIDAD ICETEX

Comunidad ICETEX, es uno de los 8 programas que se establecieron en el Plan Estratégico del ICETEX periodo 2023-2026 y responde a los lineamientos estratégicos y al objetivo número 5 de este Plan: *“Crear y consolidar una red de apoyo que asesore, acompañe y dinamice el desarrollo personal y profesional de los beneficiarios a lo largo de su trayectoria educativa. Partiendo de entender la situación actual, sus antecedentes y el contexto, para recoger expectativas y objetivos que se desean cumplir y obtener elementos sustanciales para la construcción y sostenibilidad de la comunidad”*.

Mediante el Acuerdo de Junta Directiva N° 26 del 29 de julio de 2022, se aprobó la expedición de la adopción de la “Política de Guía, Información y Acompañamiento: “Comunidad ICETEX” como parte integral del propósito de la Entidad. Esta política se diseñó sobre cuatro pilares interdependientes que forman el modelo de guía, información y acompañamiento al usuario: (i) Orientación y acompañamiento al usuario, (ii) redes de participación, el trabajo con las regiones y el enfoque diferencial; (iii) el desarrollo de capacidades para la vida, y (iv) investigación, monitoreo y evaluación de las acciones.

En el marco de esta disposición, la entidad, en cabeza de la Oficina Comercial y de Mercadeo diseñó un programa de acompañamiento integral a sus beneficiarios y

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

potenciales beneficiarios, que comprende tres momentos clave en la vida de un estudiante y su familia, así:

- **Antes:** cuando los estudiantes están en grados décimo y undécimo y se encuentran decidiendo frente al programa académico de educación superior a estudiar. En esta etapa se ofrece orientación socio ocupacional y educación financiera para ayudar en la toma de decisiones.
- **Durante:** mientras los estudiantes cursan sus programas de Educación Superior. En esta etapa la entidad brinda apoyo en bienestar emocional y formación complementaria en temas como emprendimiento, innovación y habilidades digitales, digitales, descuentos en establecimientos comerciales, entre otros.
- **Después:** cuando los beneficiarios están listos para ingresar al mercado laboral. En esta etapa la entidad sirve como articulador de oportunidades laborales.

Para brindar este acompañamiento, la Entidad cuenta con 48 alianzas vigentes que permiten ofrecer servicios en los tres momentos y con las cuales se ha logrado impactar a 19.572 personas, así:

Ilustración 11. Alianzas e impacto de comunidad ICETEX

Antes			Durante			Después		
Programa	No. de aliados	No. de Impactados	Programa	No. de aliados	No. de Impactados	Programa	No. de aliados	No. de Impactados
Acopañamiento socio ocupacional	4	432	Formación complementaria	8	4461	Empleabilidad	18	797
Bienestar financiero	5	4240	Bienestar emocional	3	510	Bienestar emocional	4	197
			Prácticas	2	3			

**Programas transversales:**

Programa	No. de aliados	No. de Impactados
Acceso a la tecnología:	2	6162
Voluntariado:	2	17
Inscritos en el formulario integral y express CI	N/A	1709
Ferias y eventos	TODOS	1649

Total Alianzas CI: **48**

Total impactados Proyecto Comunidad ICETEX: **19572**

\*Información periodo 14 de Noviembre de 2023 a 20 de noviembre de 2024

Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

#### 7.4.1 Ruta de atención de bienestar emocional

En el marco de comunidad ICETEX y en respuesta a solicitudes de los movimientos estudiantes, ICETEX definió una ruta en salud mental para los beneficiarios que permite orientar y ordenar acciones, estrategias, políticas y servicios para promover la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico y tratamiento, por lo cual se definen tres

##### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

##### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



estrategias de acción para el abordaje integral, el cual incluía acciones de promoción, prevención y atención. Las primeras intervenciones de salud mental realizadas bajo el proyecto de Comunidad ICETEX iniciaron en el año 2022, mediante estrategias para el fortalecimiento de habilidades socio emocionales a través de sesiones virtuales en las que participaron 1.234 beneficiarios del ICETEX, 111 colaboradores de la Entidad y 96 líderes de bienestar de IES y en el año 2023 se contrató un operador especializado (*EnTerapia*), el cual permitía brindar hasta tres consultas de apoyo psicológico a los beneficiarios del ICETEX y logró atender a 490 usuarios mediante 909 consultas.

En 2024, se realizó una mesa técnica de bienestar emocional con diferentes entidades expertas en el tema, con el objetivo de diseñar estrategias y un plan integral para promover y atender la salud mental de nuestros beneficiarios, logrando como resultado la definición de una ruta de atención para el bienestar emocional, que identifica la población a atender, el tipo de atención a brindar, los actores que participan y los aliados en cada una de las tres etapas: antes, durante y después; tal como se detalla en la siguiente gráfica:

Ilustración 12. Ruta de bienestar emocional



Fuente: Oficina Comercial y de Mercadeo

Con esta ruta, la Entidad, bajo el proyecto Comunidad ICETEX, continuará generando alianzas con terceros para fortalecer la red de atención de los jóvenes en las tres etapas del tránsito por la educación superior, asegurando así que se apliquen modelos de atención adecuados a la población: Prevención, Promoción y Atención, y definirá los protocolos correspondientes.

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Para la contratación del operador de bienestar emocional, durante el mes de octubre y luego de haber definido la ruta de Bienestar Emocional que sale del proceso de la mesa técnica del diecisiete (17) de septiembre del presente año, se procede con el área jurídica y administrativa en la elaboración de la justificación técnica y fundamentación medico científica para suscribir en el año 2024 y cuya ejecución se extenderá hasta diciembre del 2025 un contrato cuyo objeto sea planificar, estructurar e implementar el programa de salud mental orientado a mejorar el bienestar emocional de los beneficiarios activos del ICETEX con una cobertura para siete mil beneficiarios (7.000) donde se trabaje desde la promoción, prevención y atención en casos donde el estudiante sienta que su bienestar se vea afectado. En ese sentido, como el contrato se extenderá hasta el año 2025, se inició el proceso de solicitud de la autorización de las vigencias futuras.

## 7.5 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LAS GESTIONES COMERCIALES

- Teniendo en cuenta que el contrato actual con el proveedor Comware S.A. finaliza el 31 de marzo de 2026, se debe iniciar sin falta en enero de 2025 el proceso de selección de proveedores (BPO, Call Center, Contact Center). Este proceso consta de cinco hitos claves en el 2025 los cuales se detallan a continuación:



- En el marco de los servicios que ofrece Comunidad ICETEX, la Entidad se comprometió a focalizar 50 vacantes de empleo para población del departamento del Chocó.
- Para lograr la implementación de la Ruta de bienestar emocional, resulta indispensable y prioritario lograr la contratación del operador y definir los protocolos de atención en cada etapa.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

## 7.6 LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN COMERCIAL

Los principales logros de la gestión comercial y de mercadeo fueron los siguientes:

- Presencia del ICETEX en departamentos donde anteriormente no se había llegado de manera presencial, como el Amazonas, Vaupés, Guainía, Vichada, Chocó y San Andrés.
- Implementación de espacios como Talento Guajira, Chocó, San Andrés, en la cual se genera la divulgación de la oferta académica, y de programas complementarios como: Empleabilidad: a la fecha se han enviado 273 perfiles y vinculado a 20 personas. Emprendimiento: Se han firmado 4 alianzas para apoyar ideas de negocios juveniles Bienestar financiero: Fueron impactados un total de 1.165 personas.
- Modernización de los canales de atención como la implementación de Voicebot, Chatbot, lectura de documentos (OCR) para legalización de créditos pasando de 18 días a 1,9 días, mejorando los tiempos en un 90%.

Frente a los retos de la gestión comercial y de mercadeo se destacan los siguientes:

- Lograr impactar en el 2025 a 30.000 jóvenes, brindándoles oportunidades a través de un enfoque estratégico basado en alianzas de alto valor a través de Comunidad ICETEX.
- Asegurar los recursos necesarios a través del plan de trabajo para ofrecer capital semilla a emprendedores, impactando así 1.000 nuevos emprendimientos.
- Lograr la recertificación de Calidad para 2025 otorgada por ICONTEC, lo cual implica el compromiso de todos los colaboradores de la oficina comercial y de Mercadeo acogiendo los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Rediseñar todos los procesos y procedimientos de la Oficina comercial y de Mercadeo, con el fin de brindar lineamientos que logren la sinergia de los diferentes grupos de trabajo.

## 8 GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

La Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología – VOT tiene a su cargo dos procesos, el primero relacionado con la preparación de la información y liquidación para los desembolsos de todo el portafolio de la entidad y la gestión de la cartera, y el segundo asociado a la gestión, operación y mejoramiento de la plataforma tecnológica del ICETEX, en términos de hardware, software y comunicaciones de la entidad.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

## 8.1 ECOSISTEMA DIGITAL DE LA ENTIDAD

El ecosistema digital de la entidad se compone de soluciones tecnológicas que trabajan juntas para mejorar los procesos y servicios del ICETEX, orientando los esfuerzos hacia la eficiencia y centrado en el usuario. A continuación, se presentan las categorías de agrupación de las soluciones tecnológicas y una breve explicación funcional del propósito de la categoría. Ver Anexo 1. Ecosistema digital

Clasificación	Descripción de la Categoría	Cantidad Soluciones TI
<b>Misionales</b>	Soluciones directamente relacionadas con la operación del negocio y la generación de valor para los beneficiarios	8
<b>Corporativas</b>	Soluciones destinadas a la gestión interna de la entidad, como recursos humanos, finanzas, planificación estratégica y cumplimiento normativo	34
<b>Desarrollo</b>	Incluye herramientas y plataformas utilizadas para el diseño, la creación, mantenimiento y despliegue de software	4
<b>Infraestructura</b>	Componentes que soportan y habilitan los sistemas de negocio, como redes, servidores, almacenamiento, y servicios en la nube	12
<b>Total</b>		<b>58</b>

## 8.2 INTEROPERABILIDAD

Actualmente el ICETEX cuenta con una plataforma de interoperabilidad que interactúa con 7 entidades públicas del orden nacional y 2 del sector financiero, para consultar información a través de 12 servicios. Algunos de ellos se encuentran conectados a través de la plataforma de interoperabilidad del Estado (X-Road) y otros se tienen mecanismos seguros de intercambio de información, como se detalla a continuación:

Tabla 43. Servicios de interoperabilidad activos

Entidad	Servicio implementado	Método de intercambio
1. Ministerio del Interior	1.Censo Indígena	XROAD
2. <b>Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -UARIV</b>	2.RUV (Registro Único de Víctimas)	XROAD
3. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES	3.Saber Pro,	Archivos planos
	4.Saber TYT	Archivos planos
	5.Saber 11	Web Service
4. <b>Registraduría Nacional del Estado Civil -RNEC</b>	6.ANI (Archivo Nacional de Identificaciones)	Web Services
	7.SIRC (Sistema de información de Registro Civil)	Web Services
5. Departamento Nacional de Planeación – DNP	8.Sisben IV	Web Services
6. Ministerio de Salud	9.RLCPD (registro de localización y caracterización de personas con discapacidad)	Archivos planos
7. Superintendencia Financiera	10.Integración para la gestión de quejas y reclamos	Web Services

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Entidad	Servicio implementado	Método de intercambio
8. Pasarela de Pagos Kushki	11.Servicio para el recaudo por canales electrónicos	Web Services
9. Transunion	12.Integración para aplicación del modelo de evaluación de antecedentes crediticios	Web Services

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y tecnología

Los servicios para intercambio de información con entidades externas y entre aplicaciones internas implementados, están soportados por el bus de servicios empresarial WSO2, el cual opera sobre la plataforma OpenShifty la capa de integración distribuida XROAD. Esta arquitectura permite la gestión centralizada y eficiente de los servicios de interoperabilidad, asegurando una comunicación robusta y escalable entre las diferentes entidades involucradas.

Adicionalmente se encuentran 10 servicios en fase de análisis y definición con el propósito de usar la plataforma de integración distribuida del Estado (X-Road,) para realizar el intercambio de información, toda vez que actualmente se cuenta con accesos a bases de datos que pueden sufrir desactualizaciones, así:

Tabla 44. Servicios de Interoperabilidad en Fase de Análisis y Definición

Entidad	Sistema de información
<b>Ministerio del Interior</b>	NARP (Negritudes, Afro, Raizal, Palenquero)
<b>ADRES</b>	BDUA (Base de datos única de afiliaciones)
<b>MEN</b>	SNIES (Sistema Nacional de Información de Educación Superior)
<b>MEN</b>	SINEB (Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media)
<b>MEN</b>	SIMAT (Sistema integrado de matrícula)
<b>MINSALUD</b>	PILA (Planilla Integrada de Liquidación de Aportes)
<b>Migración Colombia</b>	Consulta PEP (Permiso Especial de Permanencia)
<b>Migración Colombia</b>	Consulta CE (Cedula de Extranjería)
<b>Ministerio TIC</b>	Fuente de Atributos (En fase de pruebas)
<b>Agencia Nacional Digital - AND</b>	Servicio de Carpeta Ciudadana Digital (En fase de pruebas)

Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología

### 8.3 PLAN DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

El Plan de Modernización Tecnológica del ICETEX es una estrategia integral que busca transformar la infraestructura tecnológica, los procesos operativos y los servicios digitales de la entidad, con el fin de garantizar una experiencia más ágil, inclusiva y eficiente para los beneficiarios, además de promover la sostenibilidad financiera y operativa de la institución.

Para el plan de modernización tecnológica de la entidad, se estima un tiempo de ejecución aproximado de 3 años, sin embargo, es de resaltar que la modernización tecnológica se convierte en una actividad constante de entidad, en cabeza de la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Este plan de modernización se soporta en los siguientes frentes estratégicos:

Tabla 45. Plan de modernización tecnológica

Nombre del componente	Propósito	Resultados alcanzados
<b>Infraestructura Tecnológica de Alto Desempeño</b>	Migración a plataformas en la nube para garantizar escalabilidad, disponibilidad y seguridad de los servicios.	Proyección de costos y eficiencia de migración de la plataforma VMWare a la nube Cloud Azure.
<b>Porcentaje de avance 40%</b>	Renovación de sistemas de hardware y software para soportar nuevas aplicaciones y servicios digitales.	Capacidades Azure (Acuerdo marco) para implementación de plataformas en la nube incluyendo medidas avanzadas de seguridad como monitoreo proactivo, replicación geográfica y backups automatizados.
<b>Transformación Digital de cara al Usuario</b>	Modernización de portales y aplicaciones móviles que permitan a los beneficiarios autogestionar sus créditos, realizar consultas y trámites de forma intuitiva y en tiempo real.	Ampliación de servicios digitales que faciliten la interacción del usuario con la entidad. 73% de avance en módulo de autogestión
<b>Porcentaje de avance 66.5%</b>	Implementación de canales de atención multicanal (web, chatbots, aplicaciones, atención presencial) para una experiencia fluida e integrada.	Integración de múltiples canales de atención al usuario, incluyendo web, chatbots a través de RPA implementados. 60% de avance
<b>Optimización de Procesos y Automatización</b>	Uso de herramientas como la automatización robótica de procesos (RPA) e inteligencia artificial para reducir tiempos operativos y mejorar la precisión de las gestiones.	Reducción del tiempo operativo promedio en un 45%. Implementación de 5 nuevos asistentes virtuales para procesos críticos y optimización de otros 5 existentes.
<b>Porcentaje de avance: 85%</b>	Simplificación y digitalización de trámites administrativos para minimizar la burocracia y mejorar la eficiencia.	Ejecución de 1.477.725 operaciones automatizadas hasta agosto de 2024. ROI promedio acumulado del 366,03% con un retorno financiero de \$2.280 millones. Incremento en la precisión y calidad de los procesos clave, minimizando errores humanos.
<b>Gestión de datos y analítica avanzada</b>	Implementación de sistemas de Big Data y analítica predictiva para tomar decisiones basadas en datos, como la gestión de riesgos de cartera o la proyección de necesidades de crédito.	Implementación de un data Lake sobre plataforma Google Cloud con arquitectura de ETL, con una calidad de datos de índice al 67%.
<b>Porcentaje de avance: 67%</b>	Centralización y estructuración de la información mediante lagos de datos y herramientas ETL.	Desarrollo de ETL automatizado a través de GPC en módulo de procesos. Implementación de tableros de control para la toma de decisiones de parte de las áreas.
<b>Interoperabilidad y ecosistema integrado</b>	Integración con entidades externas como DIAN, PILA y universidades, para garantizar un flujo de información seguro y eficiente.	12 servicios de interoperabilidad con entidades externas (Ministerio del Interior, UARIV, ICFES, Registraduría, DNP, MINSALUD, Superfinanciera, Transunion y Kushki) implementados en ambiente productivo.
<b>Porcentaje de avance: 47.5%</b>	Diseño de APIs y sistemas interoperables que conecten	10 servicios de intercambio de información interna (integraciones) para acceso a la información de la

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Nombre del componente	Propósito	Resultados alcanzados
	todas las plataformas internas y externas.	entidad de soluciones como Core Bancario, Vigía, Gestor Documental, Daruma, Portal Transaccional y C&CTEX, en ambiente productivo.
	Implementación de una arquitectura orientada a microservicios que apoye la escalabilidad y flexibilidad que requieren la estrategia de interoperabilidad.	15 servicios en etapa de pruebas. 6 servicios en etapa de definición. Resultados Arquitectura empresarial 8 Capacidades TI definidas Implementación 42% Adopción 20%
<b>Fortalecimiento de la Ciberseguridad</b>  <b>Porcentaje de avance: 72.60%</b>	Implementación de estrategias avanzadas de protección de datos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los beneficiarios.	Monitoreo en métricas ciberseguridad para proteger la información sensible y garantizar la privacidad de los datos. 90% Implementación de soluciones avanzadas de seguridad basadas en FORTINET. 50% Instalación y actualización de parches de seguridad sobre los equipos de la infraestructura de la entidad. 75% Actualización de versiones en las diferentes herramientas de seguridad como WAF, Firewall, Antivirus y SIEM. 100%
	Monitoreo continuo de amenazas y adopción de estándares internacionales de seguridad informática.	Desarrollo continuo de procesos de Remediación de vulnerabilidades con herramienta IIS Crypto. 15.87% Realización de pruebas de continuidad DRP para el primer y segundo semestre del 2024. 100% Seguimiento y gestión al monitoreo de marca y reportes de suplantación o uso indebido, no autorizado o fraudulento del nombre y logos de la entidad en sitios web y redes sociales. 100% Se han desarrollado pruebas de ethical hacking, con resultados de mejora y mitigación de riesgos residuales. Mejorando la seguridad digital. 50%
<b>Adopción de Metodologías Ágiles y DevOps</b>  <b>Porcentaje de avance: 60%</b>	Incorporación de prácticas de desarrollo ágil y DevOps para acelerar la entrega de nuevas funcionalidades y garantizar la calidad de las soluciones tecnológicas.	Adopción de las prácticas de desarrollo y despliegue continuo - DevOps en el ciclo de desarrollo. La adopción ha permitido incorporar mejoras en el seguimiento, calidad, versionamiento y metodologías de desarrollo de software de calidad en el marco de las necesidades de la entidad.
<b>Capacitación y Cambio Cultural</b>  <b>Porcentaje de avance: 65%</b>	Formación de los equipos internos en competencias digitales y nuevas tecnologías para garantizar una implementación exitosa.	Desde agosto/2024 se está trabajando entre los equipos de arquitectura, desarrollo, datos, RPA y la PMO en la construcción una matriz de requerimientos que permita priorizar las iniciativas tecnológicas, teniendo en cuenta recursos y el tiempo disponible, entre otros criterios.
	Fomento de una cultura organizacional que priorice la innovación, la flexibilidad y la mejora continua.	Socialización del procedimiento de la mesa de requerimientos en el marco de las capacitaciones relacionadas con el Modelo de Evaluación de Antecedentes Crediticios (MEAC).

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Dentro del backlog de proyectos y requerimientos se resaltan los siguientes proyectos, que aportan de manera transversal al cumplimiento de cada uno de los frentes estratégicos mencionados anteriormente, aclarando que son los más relevantes mas no los únicos que aportan al objetivo de modernización:

- Mejoras al proceso de desembolsos
- Fábrica de productos digitales
- RQ Bancarización
- Plan de alivios y Beneficios
- Cambio de solución financiera (ERP)
- Gobierno de Datos
- Convenio MinCiencias
- Módulo de Evaluación de Antecedentes Crediticios (MEAC)

Dentro de los proyectos estratégicos se encuentra la **Fábrica de Productos Digitales**, que es un proyecto transversal dentro del plan de modernización tecnológica, en tanto incorpora aspectos de modernización de infraestructura, transformación digital de cara al usuario, optimización de procesos, gestión y analítica de datos, interoperabilidad, ciberseguridad y cambio cultural, entre otros.

Este proyecto tiene como propósito proporcionar una solución de vanguardia, orientada a atender las actividades que conforman el macroproceso de otorgamiento de productos, de manera que el estudiante pueda contar con una experiencia de usuario más ágil y dinámica, logrando una respuesta más oportuna frente a la solicitud de créditos, desde la etapa de originación hasta su legalización. Actualmente este proyecto se encuentra en fase de redefinición para acotar su alcance al desarrollo de convocatorias con recursos propios.

#### 8.4 PRINCIPALES AVANCES EN LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS.

Frente a la **modernización de la infraestructura tecnológica y la optimización del ecosistema digital**:

- Se realizaron actualizaciones de infraestructura críticas y de los canales de comunicación a nivel nacional alcanzando una disponibilidad de servicios del 99,7%.
- Implementación de infraestructura en la nube, permitiendo un crecimiento del 40% en la capacidad operativa durante picos de demanda, especialmente en temporadas de solicitudes de crédito.
- Integración de servicios entre el Core Bancario, portal institucional y aplicaciones propias y de terceros tales como C&CTEX, CONTROL DOC, DARUMA, CRM, SmartSupervision (integración con Superfinanciera), RNEC, Tributo, entre otros;

##### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

##### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

integraciones que actualmente reciben nuevas definiciones de arquitectura, procesos de mejora o actualización.

- Para un óptimo y adecuado funcionamiento, se destaca que la migración manual o automática no es una integración sino un procedimiento muy detallado de dispersión de información desde el Core hasta las tablas de C&Ctex. Este procedimiento de dispersión de datos, ya se encuentra implementado para líneas propias y en proceso de certificación funcional para línea de fondos.
- Implementación de nuevos servicios en el portal transaccional, logrando una reducción del 30% en el tiempo promedio de trámites.
- Frente a racionalización de trámites, actualmente se cuenta con 3 trámites que tienen procesos de racionalización cumplida y 3 trámites y 2 Procedimientos Administrativos, con procesos de racionalización en desarrollo.

#### Frente a **ciberseguridad y protección de la privacidad**:

- Se ejecutaron 20 auditorías de seguridad en sistemas críticos, logrando la remediación de más del 95% de las vulnerabilidades identificadas.
- Elaboración y ejecución de plan de análisis y remediación de vulnerabilidades detectadas en el ejercicio de Ethical Hacking realizado en el año 2023.

#### Frente a la **gestión de datos y sistemas de información**:

- Producto del convenio con la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) se logró reducir las inconsistencias de los registros críticos como nombres, apellidos, departamento y municipio de expedición del documento y ajustes en el tipo de identificación de los beneficiarios, pasando de índices de inconsistencia del 50% y 33% en 2022 y 2023 respectivamente, a 2% en 2024.
- Se cuenta con 36 tableros descriptivos, 4 tableros de diagnóstico y 2 tableros de predicción para usuarios internos de la entidad (Ver Anexo 2. Inventario tableros de control). Además, para usuarios externos (IES), se han construido 2 tableros de giros y cartera, de acuerdo con los roles y permisos asignados. Estos tableros se visualizan en la herramienta Power BI.
- Consolidación de los siguientes 9 sistemas de información, asegurando una integración más robusta entre plataformas y una reducción de caídas del sistema en un 30%, garantizando una disponibilidad del 99.7% en los servicios: 1) Openshift, 2) WSO2, 3) RNEC, 4) CORE, 5) Portal Acces, 6) Desembolsos.Net, 7) Módulo de Evaluación de Antecedentes Crediticios -MEAC, 8) C&CTEX y 9) Apoteosys.

#### En términos de **la gestión de operaciones**:

- En el marco de los **convenios suscritos con las Instituciones de Educación Superior (IES)**, se logró un avance del 86% en la conciliación de los desembolsos

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



por concepto de matrícula, correspondiente al consolidado de los periodos 2010-1 a 2023-2, con actas debidamente legalizadas entre el ICETEX y las IES. Actualmente, permanecen pendientes de cierre 2.053 actas, equivalentes al 14% del total.

- Al 30 de noviembre de 2024, se logró conciliar \$14.083 millones con las Instituciones de Educación Superior (IES) correspondientes a los **recaudos de cofinanciación bajo el convenio de IES de Largo Plazo**. Actualmente, permanece un saldo de capital pendiente por \$2.149 millones equivalente al 87% de actas legalizadas.
- Al 30 de noviembre de 2024, se han gestionado 170 **conciliaciones de Fondos en Administración** que representan 1.260 partidas remitidas por la Dirección de Contabilidad de la Entidad. Estas conciliaciones surgen de las diferencias identificadas entre el estado de cuenta contable de cada fondo y el auxiliar de cartera, garantizando que los ajustes o movimientos registrados en el sistema de información de cartera sean consistentes con las partidas conciliatorias y se reflejen adecuadamente en la contabilidad de la entidad.

Frente a procesos de **automatización**:

- Implementación de **cinco (5) Asistentes Virtuales que fueron destinados a procesos críticos de la entidad**: i) Conciliación de Fondos y Alianzas (VFN), ii) Conciliación de Alianzas (VCC), iii) Atención de Requerimientos Judiciales GAC, iv) Atención de Requerimientos Judiciales OAJ, v) Certificaciones de Retención de Contratistas.
- Optimización de **cinco (5) Asistentes Virtuales que ya se encontraban en operación previo al periodo 2022**: i) Generación de Recibos de Pago, ii) Generación de Paz y Salvo, iii) Notificación Preventiva por Mora, iv) Centrales de Información Crediticia (CIC) y v) Boletín de Deudores Morosos del Estado.

Estos robots han ejecutado 1.477.725 operaciones y se ha logrado una reducción promedio del 45% en el tiempo operativo.

## 8.5 TEMAS PRIORITARIOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

A continuación, se presentan los temas prioritarios a ser atendidos por parte de la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología:

- Implementar completamente la estrategia de gobierno de datos definida en 2021, asegurando la calidad y accesibilidad de los datos, fortaleciendo la publicación y uso de datos abiertos, promoviendo su valor dentro y fuera de la entidad.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



- Implementar herramientas avanzadas de seguridad, segmentación de redes virtuales de área local (VLANs), y sistemas de monitoreo para fortalecer la protección de datos.
- Promover la optimización y automatización de los procesos operativos para reducir la dependencia de procedimientos manuales, disminuyendo el margen de error, optimizando los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia operativa en general.
- Priorizar el desarrollo y puesta en marcha de herramientas tecnológicas esenciales, como el Nuevo Portafolio Personalizado (*IATM*), generación de certificados tributarios, reportes exógenos, beneficios de tasa, y el módulo de saldos. Estas soluciones deben garantizar una funcionalidad integral y eficiente, permitiendo al Grupo de Operaciones cumplir con sus objetivos estratégicos.
- Garantizar la implementación efectiva de programas clave como la *Compensación Social*, el *Fondo Pasivo Contingente* y el *Pago Contingente al Ingreso*. Estos programas requieren un diseño e integración adecuados en los procesos operativos, asegurando su alineación con las metas de la entidad y las necesidades de los beneficiarios.

## 8.6 LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLÓGICA

Los principales logros tecnológicos y operativos alcanzados por durante el periodo de reporte son:

- i. Implementación de arquitecturas de solución a partir de estándares de industria y lineamientos de interoperabilidad e integración de sistemas de información para proyectos clave como Fábrica de Productos Digitales, Cambio de Deudor Solidario, Validación de Fallecidos, Novedades de Cartera, y Módulo de Evaluación de Antecedentes Crediticios.
- ii. Reducción de tiempos operativos en un 45% en procesos críticos como conciliaciones y requerimientos judiciales, incrementando la precisión en procesos clave y permitiendo al personal concentrarse en tareas estratégicas.
- iii. Implementación de prácticas operativas que favorecen la ejecución del contrato de core bancario basado en Acuerdos de Niveles de Servicio, que permiten una mejora continua y la optimización de los procesos que hacen parte del cierre diario obteniendo menos tiempo de ejecución de la actividad.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Los principales retos son:

- i. Estandarizar los procesos clave de la Entidad, asegurando que todos sean replicables y optimizados para su automatización.
- ii. Renovar la infraestructura tecnológica obsoleta e incorporar tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial, BPM y plataformas low-code/no-code en los procesos a cargo de la Entidad.
- iii. Superar la desconfianza y promover un enfoque positivo hacia la tecnología, entendiendo que las automatizaciones no son una amenaza, sino una herramienta que optimiza y facilita el trabajo diario.

## 9 GESTIÓN DE RIESGOS

Al interior de la Entidad, la Oficina de Riesgos es la encargada de brindar acompañamiento para asegurar la prevención de riesgos financieros y no financieros en la entidad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos, mediante la gestión integral de los mismos.

La gestión de riesgos realizada por ICETEX de manera transversal a sus procesos está fundamentada en 8 sistemas de administración de riesgos, clasificados en dos grandes grupos así:

- i. **Riesgos Financieros:** Riesgo de Crédito (SARC), Riesgo de Mercado (SARM) y Riesgo de Liquidez (SARL).
- ii. **Riesgos No Financieros:** Riesgo Operacional (SARO), Plan de Continuidad del Negocio (PCN), Seguridad Digital (SGSI) y Riesgo de Corrupción. El Sistema de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) es liderado por el Oficial de Cumplimiento quien depende directamente de Presidencia.

Como aspecto relevante y de buenas prácticas de la Superintendencia Financiera de Colombia, se tiene en curso la adopción del Sistema Integral de Administración de Riesgo (SIAR), lo que fortalecerá aún más la gestión y administración de los riesgos a los que está expuesta la entidad en desarrollo de su objeto social.

### 10.1 RIESGOS FINANCIEROS

Los aspectos más relevantes adelantados en el periodo de reporte, en materia de **Riesgo de crédito** son los siguientes:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Aplicación del **modelo calibrado de selección**, para otorgamiento de crédito de toda la demanda, con un corte específico de 821 puntos para acceder a crédito sin presentar deudor solidario. Desde 2020-1 y hasta octubre de 2024 se han analizado 24.505 beneficiarios, de los cuales 18.920 tienen cartera activa al cierre de octubre. El modelo evalúa al beneficiario desde cinco dimensiones: 1) políticas de focalización social, 2) riesgo de crédito, 3) deserción, 4) mérito académico y 5) calidad educativa.
- Desde 2022 se empezó a utilizar el modelo de selección para analizar y priorizar la población susceptible de subsidio de tasa, subsidio económico y posibilidad de condonación del crédito del 25% por graduación. El número de créditos por año corresponde a 20.000.
- Generación de alertas sobre los posibles valores del ICV obtenidos de la aplicación del modelo de pronóstico de este indicador para los meses de mayo y octubre, las cuales permitieron que la entidad generara estrategias para la contención del rodamiento de cartera. Desde la oficina de riesgos se propuso el incremento en el punto de corte del modelo de selección para la opción de crédito sin deudor solidario, para análisis de la demanda correspondiente al 2024-2, como parte de medidas contra cíclicas dados los indicadores de financieros locales del 2023.
- Se adelantó un estudio de riesgos bajo escenarios de menor puntaje de las pruebas SABER11 para conocer el impacto sobre el riesgo de crédito en el default, para acceder al crédito de pregrado, identificando que el riesgo es marginal (menor al 5%), con lo cual se procedió a la construcción de la metodología de **“Punto de corte de las pruebas SABER11 “Diferencial por territorio”**, que promueve el acceso al crédito educativo en poblaciones donde actualmente se genera una barrera de acceso a la financiación educativa, pues los puntajes de las pruebas saber 11 de los estudiantes no alcanzan el mínimo que establecía la Entidad. Con este modelo se logró establecer un punto de corte a nivel de municipio, que responde a las realidades de los territorios sin impactar el riesgo de crédito.
- Construcción de propuesta que incorpora otro factor al modelo de selección: **“Puntaje de Pertinencia del Programa”**, donde se determina una probabilidad de los ingresos del beneficiario en el mercado laboral, según la carrera que seleccione.
- Construcción de propuesta de un modelo para el cálculo de probabilidad de recuperación de cartera castigada a nivel individual.

En términos de las gestiones de **Riesgo de Liquidez** se destacan las siguientes:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Generación de alertas a comités y Junta Directiva, sobre posible riesgo de liquidez por disminución de recursos de la nación destinados para subsidiar créditos de largo plazo de población vulnerable como protección constitucional y tú eliges 0%.
- Análisis de escenarios estrés de la liquidez de recursos propios de manera mensual, tomando como “*supuesto*” que los ingresos del subsidio de tasa provenientes del MEN no ingresen según la programación del flujo de caja, donde los resultados indican que no se tendrían los recursos suficientes para atender los compromisos programados, información socializada en el Comité CAP.
- Control de la liquidez a través de los modelos utilizados para medir este riesgo en cada una de las operaciones de la entidad como el TAE, Recursos Propios y Fondos en Administración, seguimiento realizado de manera semanal y mensual para el TAE y Recursos Propios y mensual para Fondos en Administración.

Frentes a los **Riesgo de mercado**, las gestiones más destacadas son:

- Aplicación del “**Modelo de segmentación contingente**” construido por la Oficina de Riesgos, para las actualizaciones de cupos con estados financieros de diciembre de 2023 y marzo de 2024, cuyo fin es orientar la toma de decisiones de inversión en momentos contra cíclicos de la economía, donde se deterioran indicadores de emisores y contrapartes. El modelo fue reconocido en su efectividad tanto por el comité financiero como por la Junta Directiva.
- Análisis de la conveniencia de la conversión de deuda del crédito del Banco Mundial bajo la metodología de **Servicio a la Deuda en Riesgo (SDeR)** al desembolso del 22 de mayo de 2024, con el propósito de manejo de deuda en pesos y con tasa fija para mitigar el riesgo de la volatilidad de la tasa de interés y de cambio de moneda durante la duración del plazo del crédito pactado a 22,5 años.
- Evaluación y actualización de los cupos de inversión para las entidades con las cuales se pueden realizar operaciones de mercado en cada uno de los trimestres del año en curso, cupos que fueron presentados ante el Comité Financiero y de Inversiones para su evaluación y recomendación para aprobación por parte de la Junta Directiva.

## 10.2 RIESGOS NO FINANCIEROS

Frente al Riesgo Operacional (SARO), durante el periodo de reporte se realizaron las siguientes gestiones:

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Actualización del mapa de riesgos de ICETEX, debido a ajustes e identificación de nuevos procesos producto de cambios tecnológicos e implementación de controles. Resultado de este ejercicio la entidad cuenta con 142 riesgos operacionales en 35 procesos.
- Llamado desde la oficina de riesgos a formalizar grupos de la entidad que no se encontraban en el sistema de gestión de calidad, bajo los lineamientos de buen gobierno corporativo.
- Perfil de Riesgo SARO ubicado en “*Tolerable*” debido a cambios e identificación de nuevos riesgos en los procesos, así como implementación de controles sobre las causas identificadas y generación de planes de acción para las causas que superan el nivel de tolerancia establecido por Junta Directiva y la metodología establecida.
- Atención, acompañamiento y seguimiento a 38 eventos de riesgos operacionales materializados, aplicando la metodología de “*los 3 por qué*” buscando atacar la causa raíz y generando los planes de acción correspondiente.
- Revisión y acompañamiento en la construcción de 73 matrices de riesgo para la contratación y acuerdos estratégicos de la entidad, bajo la metodología de Colombia Compra Eficiente.
- Análisis a 148 alertas que se validaron en 130 sesiones de trabajo con las diferentes áreas identificando la situación registrada.
- Análisis de 9 posibles casos de presunto fraude, revisando los controles aplicados en cada situación, información solicitada a las áreas involucradas frente a las situaciones presentadas con el fin de fortalecer los controles y evitar la materialización del riesgo de fraude.
- Identificación de riesgos para los procesos especiales de la Oficina Comercial y de Mercadeo para la “*Comunidad Icetex*” y la Oficina de Planeación para el “*Grupo de Innovación*”, que no se encontraban formalizados en el sistema de gestión de calidad.
- Aporte en la construcción y oficialización de la metodología de riesgos en la Gestión de Proyectos, como una de las grandes actividades para alcanzar el éxito de estos.
- Fortalecimiento de la cultura de riesgo operacional, mediante capacitaciones al personal y proveedores de la entidad, con el objetivo de lograr el entendimiento, apropiación e identificación de su rol dentro del Sistema de administración del Riesgo Operacional.
- Propuesta a la alta dirección de crear un grupo de investigación de fraude y construcción del programa antifraude.

Para la administración de **Riesgo de Corrupción**, se dio cumplimiento a lo establecido en el Estatuto Anticorrupción – Ley 1474 de 2011 y al Decreto Reglamentario 124 de

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



enero 26 de 2016, alineado con la metodología definida en la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital y el Diseño de Controles en Entidades Públicas versión 4. La matriz de riesgos de corrupción es publicada en la página de web de la entidad para conocimiento de la ciudadanía en general. Los aspectos más relevantes para mencionar son:

- Realización de taller sobre la metodología para los líderes de proceso y líderes de riesgos, bajo la Guía para la administración de riesgo del DAFP versión 4.
- Monitoreo al mapa de riesgos de la Entidad, donde se actualizaron las matrices de riesgo. Resultado del ejercicio el perfil de Riesgo de corrupción en la vigencia 2024 se ubica en un nivel “Tolerable” con 65 riesgos y 124 causas identificados.

### 10.3 SEGURIDAD DIGITAL

Durante el periodo de reporte, se atendieron las necesidades y/o requerimientos en materia de seguridad de la información de los procesos de la Entidad, buscando salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, dentro de la gestión realizada se tiene:

- Desde la oficina de riesgos se lideró la respuesta a la SIC con asertividad respecto a evento de presunta fuga de información a través de tercero: Colfuturo, de tal forma que la investigación fue cerrada de forma exitosa para ICETEX, sin multa alguna.
- Acompañamiento a las diferentes situaciones de crisis presentadas en la Entidad, como la indisponibilidad del bus de servicios, las fallas del portal web y situaciones presentadas en los procesos de convocatoria y renovación de crédito.
- Verificación del diseño y efectividad de 47 controles de seguridad de la norma ISO 27001, correspondientes a los dominios de 1) A.11 seguridad física y del entorno, 2) A.12 seguridad de las operaciones, 3) A.13 seguridad de las comunicaciones, 4) A.14 adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas y 5) A.15. relación con los proveedores. De estos ejercicios se generaron informes y planes de acción, a los cuales se les realiza seguimiento para la mitigación de posibles riesgos.
- Atención a dos (2) incidentes de seguridad de la información del proveedor de atención al cliente, los cuales fueron gestionados y se verificó el proveedor generara los correspondientes planes de acción para su mitigación.
- Gestión de tres (3) eventos y generación de 14 alertas de seguridad digital reportados por los procesos, los cuales fueron validados en 18 sesiones de

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

trabajo, identificando las causas raíz y estableciendo los planes de acción en busca de mitigar el riesgo.

- Acompañamiento y gestión de riesgos de seguridad de la información, cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales para 31 contratos y 56 acuerdos estratégicos de la Entidad.
- Creación del “*Programa integral de gestión de datos personales*” para evidenciar el cumplimiento del plan de protección de datos acorde con la normatividad en la materia.
- Actualización de la política de tratamiento de datos personales en lo referente a sus finalidades teniendo en cuenta temas normativos y el tratamiento de los datos que realizan los procesos, así como las políticas de seguridad digital, necesarios para el adecuado desarrollo del sistema de gestión de seguridad digital.
- Monitoreo de riesgos de seguridad de la información en los 35 procesos de la Entidad, estableciendo el perfil de riesgo de seguridad digital en “*Moderado*”.
- Actualización y clasificación del inventario de activos de información en los procesos de la Entidad, identificando 746 activos de información.
- Emisión de conceptos y verificación de requisitos de seguridad y de datos personales para los diferentes procesos cuando éstos fueron requeridos.
- Fortalecimiento de la cultura de seguridad de la información, mediante capacitaciones al personal y proveedores de la Entidad, con el objetivo de lograr el entendimiento, apropiación e identificación de su rol dentro del Sistema de seguridad digital.
- Participación en las mesas de cambio, donde se realizó el análisis y verificación de riesgos de seguridad de la información en 113 solicitudes para su puesta en producción.
- Respuesta a las preguntas de seguridad digital en el instrumento de FURAG en relación con la política de MIPG, lo que generó un puntaje de 86.9% al 95% en el fortalecimiento de la política de seguridad de la información.
- Acompañamiento de seguridad de la información a las dos pruebas realizadas al Plan de Recuperación de Desastres de la Entidad, generando las observaciones y recomendaciones correspondientes.

## 10.4 PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

En relación con la gestión de continuidad del negocio, durante el periodo de reporte se resaltan las siguientes gestiones:

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Actualización del análisis de impacto en el negocio para 187 procedimientos de la Entidad, identificando los tiempos de recuperación para cada uno de ellos en caso de una interrupción prolongada. Se identificaron 34 procedimientos considerados de misión crítica que deben recuperarse entre 4 horas y 8 horas.
- Realización de dos pruebas de continuidad del DRP, con el fin de verificar los servicios del portal Web en el ambiente de contingencia, con resultado exitoso en la segunda prueba, toda vez, que se cumplió con el objetivo.
- Atención a seis (6) incidentes de continuidad del negocio que afectaron los sistemas y plataformas de la entidad, donde se generaron recomendaciones y planes de acción.
- Fortalecimiento de la cultura de plan de continuidad del negocio mediante capacitaciones al personal y proveedores de la Entidad, con el objetivo de lograr el entendimiento, apropiación e identificación de su rol dentro del Sistema de continuidad de negocio.
- Actualización del mapa de riesgos de la entidad, donde se tienen identificados 11 riesgos de continuidad del negocio.
- Acompañamiento y gestión de riesgos de continuidad del negocio y establecimiento de cláusulas correspondientes para 31 contratos y 56 acuerdos estratégicos de la Entidad.
- Revisión a 34 proveedores críticos desde continuidad del negocio

## 10.5 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

Dentro del marco de la regulación de la Superintendencia Financiera de Colombia, se realiza seguimiento permanente al perfil de riesgo LAFT de la Entidad, permitieron ubicar el nivel de riesgo de LAFT en “Aceptable”, lo cual se alinea con lo establecido por la Junta Directiva, instancia que estableció el perfil de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo del ICETEX en “Tolerable”.

En relación con la gestión del SARLAFT, se destaca:

- Automatización del proceso de segmentación de los factores de riesgo de LAFT (cliente, producto, canal y jurisdicción), y generación automática de señales de alerta, de acuerdo con cada factor.
- Automatización del monitoreo transaccional de los beneficiarios de la Entidad, que permite identificar operaciones inusuales o sospechosas susceptibles de reporte a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Actualización a las matrices de riesgo, en razón a cambios en los procesos e identificación de nuevos procesos, así como la implementación de controles en el monitoreo correspondiente al primer semestre de 2024.
- Identificación de riesgos de LAFT para los procesos de la Oficina Comercial y de Mercadeo y la Oficina de Relaciones Internacionales.
- Fortalecimiento de la cultura de riesgo en relación con el lavado de activos y financiación del terrorismo con capacitaciones dirigidas a todos los funcionarios y pasantes de la entidad, cuyo objetivo es el entendimiento, apropiación e identificación de su rol dentro del Sistema de administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Reporte de doce (12) operaciones sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).
- Acompañamiento a la mesa de trabajo para la implementación del Plan de Transparencia y Ética Pública establecido en el Decreto 1122 de 2024 emitido por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la república.

## 10. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL

Las funciones relacionadas con la administración interna, gestión del talento humano, clima organizacional, contratación, y la gestión de los bienes a cargo de la Entidad están bajo las directrices de la Secretaría General. A continuación, se detallan las principales gestiones realizadas y temas en cursos asociadas a estas temáticas:

### 10.1 TALENTO HUMANO

#### 10.1.1 Equipo Directivo

El equipo directivo de la Entidad está conformado por 14 funcionarios, los cuales se relacionan a continuación:

No.	Cargo	Nombre del directivo	Tipo de nombramiento	Fecha de vinculación al cargo
1	Presidente Grado 04	Dinorah Patricia Abadía Murillo	Encargo	27/02/2024
2	Secretario General Grado 03	Fredy Céspedes Villa	Propiedad	11/01/2024
3	Vicepresidente Grado 03 - Vicepresidencia de Crédito y Cobranza	Eduardo Elías Barcha Bolívar	Propiedad	07/01/2020
4	Vicepresidente Grado 03 - Vicepresidencia de Fondos en Administración	María Victoria Camargo Cortes	Encargo	30/08/2024

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

No.	Cargo	Nombre del directivo	Tipo de nombramiento	Fecha de vinculación al cargo
5	Vicepresidente Grado 03 – Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	Lina María Cruz Silva	Propiedad	02/05/2023
6	Vicepresidente Grado 03 - Vicepresidencia Financiera	Edgar Antonio Gómez Álvarez	Propiedad	13/09/2018
7	Director de Área Grado 01 – Dirección de Cobranzas	María Victoria Camargo Cortes	Propiedad	04/07/2007
8	Director de Área Grado 01 – Dirección de Tesorería	Doris Poveda Beltrán	Propiedad	25/06/2007
9	Director de Área Grado 01 – Dirección de Contabilidad	Marina Azucena Medina Sandoval	Propiedad	09/12/2019
10	Director de Área Grado 02 - Dirección de Tecnología	Víctor Manuel Mondragón Maca	Propiedad	01/10/2024
11	Jefe de Oficina Grado 02 - Oficina de Relaciones Internacionales	María Francisca Cepeda Quintero	Propiedad	10/01/2023
12	Jefe de Oficina Grado 02 – Oficina de Riesgos	Liceth Paola Lizcano Castillo	Propiedad	25/07/2022
13	Jefe de Oficina Grado 02- Oficina Comercial y de Mercadeo	Rodolfo Giovanni Canchila Suarez	Propiedad	17/10/2018
14	Jefe de Oficina Control Interno Grado 02 -	Juan Carlos Ramírez Valencia	Propiedad	26/11/2024
15	Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones Grado 03	Andrés Mauricio Luque Ayala	Propiedad	01/11/2022
16	Jefe de Oficina Asesora Jurídica Grado 03	Ana Lucy Castro Castro	Propiedad	17/02/2020
17	Jefe de Oficina Asesora de Planeación Grado 04	Edgar Fabio Díaz Ramírez	Propiedad	18/08/2004

Fuente: Secretaría General

### 10.1.2 Equipo de colaboradores

La planta global del ICETEX está compuesta por 211 cargos, de los cuales 186 están provistos, 21 en vacancia y 4 en situaciones especiales. (Control interno, Dirección de cobranzas y dos servidores de planta transitoria que están encargados en planta global).

En total, a la fecha el ICETEX cuenta con 878 colaboradores, de los cuales 692 (79%) corresponde a contratistas y 186 (21%) en planta. La distribución de colaboradores por área y tipo de vinculación esta distribuida de la siguiente forma:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 [ICETEX](#) 📺 [in ICETEX](#) 📺 [@ICETEX](#)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Tabla 46. Colaboradores del ICETEX por área

Área	Libre nombramiento y remoción	Carrera	Provisionales	Transitorios	Contratistas	Total
Presidencia	9				7	16
Secretaría General	6	5	24		109	144
Vicepresidencia Financiera	4	3	24	1	44	76
Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	2	7	14	2	139	164
Vicepresidencia de Crédito y Cobranza	2	4	6		38	50
Vicepresidencia de Fondos en Administración		4	3		94	101
Oficina de Relaciones Internacionales	1	1	4		19	25
Oficina de Asesora de Planeación	3		6		23	32
Oficina Asesora Jurídica	1	1	6		16	24
Oficina Comercial y de Mercadeo	1	5	5	8	165	184
Oficina de Comunicaciones	2		6		21	29
Oficina de Riesgos	1	1	7		13	22
Oficina de Control Interno		1	6		4	11
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>111</b>	<b>11</b>	<b>692</b>	<b>878</b>

Fuente: Elaboración propia. Grupo Talento Humano y Grupo Contratación

Actualmente existen 21 servidores en situación de estabilidad laboral reforzada. Adicionalmente se encuentran vacantes 21 empleos, con la siguiente distribución por dependencia:

Tabla 47. Cargos vacantes

Dependencia	Profesional	Técnico	Total
Dirección de Cobranzas	1		1
Dirección de Tecnología	2		2
Oficina Asesora de Planeación	2		2
Oficina Comercial y de Mercadeo	4	1	5
Oficina de Rel. Internacionales	1		1
Secretaría General	2	1	3
Vic. de Fondos en Administración	1		1
Vic. de Operaciones y Tecnología		3	3
Vic. Financiera		2	2
Vic. de Crédito y Cobranza	1		1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

Fuente: Grupo Talento Humano

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

El detalle de las vinculaciones realizadas en el último trimestre y de los cargos vacantes se presenta en el Anexo 3. Personal 2024.

Actualmente se están adelantando 63 actuaciones disciplinarias internas, de las cuales 53 se encuentran en etapa de indagación previa y 10 en investigación. Adicionalmente la Procuraduría General de la Nación adelanta dos indagaciones preliminares.

### 10.1.3 Concurso de mérito

En el marco del concurso de méritos Nación 6, el ICETEX tiene ofertados un total de 117 empleos, de los cuales 11 están en modalidad de ascenso y 106 en modalidad de abierto. El 16 de noviembre de 2024 la CNSC publicó en el aplicativo SIMO los resultados preliminares de las pruebas escritas, se estima que entre julio y septiembre de 2025 se publiquen las listas de legibles en firme.

### 10.1.4 Clima y cultura organizacional

El ICETEX en el año 2021 diseñó el modelo de la cultura organizacional alineado al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y a los resultados del clima organizacional, liderado por el Grupo de Desarrollo y Transformación Organizacional. A partir del 2022 se desarrollan actividades y estrategias con el fin de fortalecer los resultados obtenidos en la medición del clima y la cultura organizacional. Ver en el Anexo 4. Mediciones y estrategias realizadas - clima y cultura 2022-2024.

### 10.1.5 Sindicato de trabajadores

El 31 de mayo de 2024, el ICETEX fue informado de la conformación de la Asociación Sindical de Empresa, sindicato de servidores públicos del ICETEX – SINDICETEX. Dicha organización se encontraba conformada inicialmente por 26 empleados públicos.

El 20 de septiembre de 2024, SINDICETEX radicó un derecho de petición denominado “Plan estratégico – Eje peticiones Sindicato SINDICETEX”, no obstante y como se informó al sindicato, no fue posible atender dichas peticiones ya que para que una entidad aborde las condiciones de empleo de los miembros de la organización sindical, es necesario dar inicio al proceso de negociación sindical conforme a las directrices previstas en el Capítulo 4 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015. Dicho proceso se encuentra supeditado a que se adopte previamente por la asamblea sindical un pliego de solicitudes, y lo presenten a la entidad dentro de los dos (2) meses siguientes a su realización en el primer trimestre del año (Artículo 2.2.2.4.14, Decreto 1072 de 2015), condiciones legales que para ese momento no se encontraban cumplidas.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Por lo expuesto, a la fecha no existe pliego de solicitudes o procesos de negociación colectiva con el sindicato.

## 10.2 REDISEÑO INSTITUCIONAL

El proceso de transformación organizacional del ICETEX, nace como una apuesta de reforma integral en materia de gobernanza, estructura y características de su portafolio de servicios y fuentes de financiación, el cual busca alinear las inversiones públicas y privadas y los esfuerzos de los diferentes niveles de gobierno para avanzar en la movilidad social, dinamización del crecimiento económico y desarrollo del país y sus regiones, con la orientación de lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022 – 2026 *“Colombia potencia mundial de la vida”*.

La propuesta se desarrolla con base en un modelo de negocio y una cadena de valor que toma como centro a los beneficiarios de la entidad, prevé el desarrollo de procesos optimizados por la transformación digital y formaliza unas dependencias a nivel de Vicepresidencias y Direcciones, optando por un esquema de especialización funcional, en tanto define un área del más alto nivel enfocada al relacionamiento con sus grupos de interés, que brindará acompañamiento integral a los usuarios actuales y potenciales de la entidad, propendiendo por el logro de trayectorias educativas completas.

La estructura actual de la Entidad obedece a una lógica de asignación a través de Vicepresidencias para desarrollar las funciones asignadas al ICETEX, apalancándose en solo cuatro direcciones y alrededor de 32 grupos internos de trabajo, sobre las cuales se identificaron las siguientes barreras:

1. Estructura organizacional sin cambios desde 2007, donde solo se evidencia algunos cambios en la planta de personal. Desde esa fecha hasta la actualidad, la Entidad ha recibido más funciones y debe atender un número importante de beneficiarios.
2. La Entidad se encuentra rezagada frente al cumplimiento de disposiciones normativas respecto de la estructuración organizacional y la planta de personal. (Vg. Control disciplinario interno, relacionamiento con el ciudadano, entre otros).
3. Capacidad institucional centrada en contratistas de prestación de servicios que desarrollan gran parte de la operación total de la entidad, lo cual conlleva a riesgos de fuga de información y del conocimiento, desgaste en la curva aprendizaje, reprocesos y desgaste administrativo, así como riesgo de daño antijurídico.
4. Amplia centralización institucional y baja cobertura territorial.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📱 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

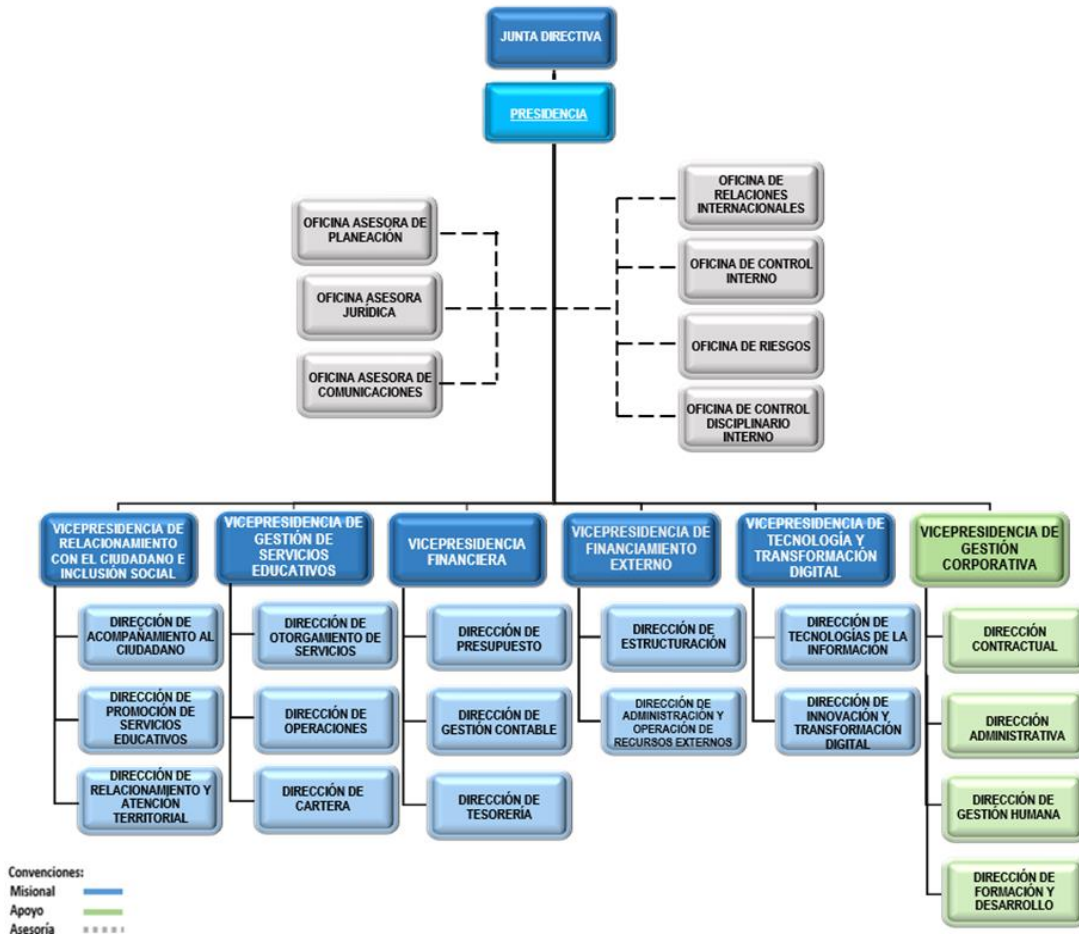
### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Por lo expuesto, se propone un rediseño institucional con la siguiente estructura:

Ilustración 13. Estructura organizacional propuesta



Fuente: Grupo de Talento Humano

El cuadro siguiente ilustra la modificación de la planta de personal propuesta, que requiere la entidad para sus actividades permanentes:

Tabla 48. Planta de personal propuesta en el rediseño

Nivel del cargo	No. de cargos		
	Planta actual	Cargos a crear	Planta total
Directivo	14	14	28
Asesor	15	11	26
Profesional	118	333	451
Nivel técnico	45	23	68
Asistencial	22	12	34

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Nivel del cargo	No. de cargos		
	Planta actual	Cargos a crear	Planta total
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>393</b>	<b>607</b>

Fuente: Grupo de Talento Humano

Esta propuesta implica la creación de 393 empleos permanentes, que van a suplir la necesidad de un elevado número de contratos de prestación de servicios, a los que acude actualmente la Entidad para atender sus funciones. Así mismo, en un proceso de profesionalización se resalta la creación de cargos en el nivel profesional que es donde se concentra la mayor necesidad de mano de obra, cuyo fortalecimiento garantiza la mejor prestación de los servicios.

En este esfuerzo y para seguir las directrices que en materia de austeridad se plasman en el Decreto 199 de 2024, la propuesta de modificación de la planta de personal sigue los lineamientos de costo cero; no obstante, es pertinente resaltar que, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 3° del Estatuto Orgánico de Presupuesto, compilado en el Decreto 111 de 1996, y en virtud de la naturaleza jurídica del ICETEX, el presupuesto de esta Entidad no hace parte del Presupuesto General de la Nación, y que, por tal motivo, no requiere viabilidad presupuestal por parte de la Dirección General de Presupuesto del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

La propuesta de rediseño ya recibió observaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, como cabeza de sector, donde ya se encuentra radicado oficialmente por segunda vez, para su envío al DAPRE y al Departamento Administrativo de la Función Pública, como trámite aprobatorio ante el Gobierno. (Ver Anexo 5. Propuesta de rediseño).

### 10.3 CONTRATACIÓN DE LA ENTIDAD

La contratación del ICETEX se rige por el derecho privado de acuerdo con los artículos 13 y 15 de la Ley 1150 de 2007, artículo 8 de la Ley 1002 de 2005 y el Manual de Contratación aprobado por Acuerdo de la Junta Directiva No. 13 del 3 de mayo de 2023.

#### 10.3.1 Informe del Plan Anual de Adquisiciones

En cuanto a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones PAA 2024, con corte a la fecha del presente informe, se ha ejecutado un 91% del total de las necesidades programadas, es decir 783 necesidades adelantadas de 881 planeadas, así:

Tabla 49. Balance de contratación PAA 2024

AREA	TRAMITADAS	EN TRAMITE	NO TRAMITADAS	TOTAL GENERAL
Oficina Asesora de Comunicaciones	23	1	1	25
Oficina Asesora de Planeación	28	1	3	32

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



AREA	TRAMITADAS	EN TRAMITE	NO TRAMITADAS	TOTAL GENERAL
Oficina Asesora Jurídica	17			17
Oficina Comercial y de Mercadeo	169		16	185
Oficina de Control Interno	4			4
Oficina de Relaciones Internacionales	20		1	21
Oficina de Riesgos	13			13
Presidencia	10		2	12
Secretaría General	133	11	24	168
Vicepresidencia de Crédito y Cobranza	42			42
Vicepresidencia de Fondos en Administración	95		1	96
Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	168	2	21	191
Vicepresidencia Financiera	61	4	10	75
<b>Total general</b>	<b>783</b>	<b>19</b>	<b>79</b>	<b>881</b>

De estas necesidades, 19 se encuentran en trámite para su ejecución y el 9% restante que equivale a 79 necesidades se encuentran en definición por parte de las áreas de la entidad.

En el 2024 se han suscrito 818 contratos por valor total de \$140.326 millones, siendo la tipología de prestación de servicios la más empleada, con 784 contratos por un valor de \$133.113 millones. De esta contratación, 779 contratos por valor de \$137.497 millones se encuentran vigentes, de los cuales dos (2) contratos de prestación de servicios se están suspendidos. Adicionalmente, el Grupo de Contratación se encuentra gestionando 23 procesos.

Durante la vigencia 2024, solo se ha reportado un (1) posible incumplimiento por parte de la Secretaría General a la Oficina Asesora Jurídica, correspondiente al mantenimiento y adecuación de sedes de la entidad. quien a su vez solicitó a la Secretaría General ajustar la liquidación de los valores adeudados y de los incumplimientos por parte del proveedor. El detalle de la ejecución del PAA 2024 se presenta en el Anexo 6. Seguimiento Plan Anual de Adquisiciones 2024.

### 10.3.2 Plan Anual de Adquisiciones 2025

A corte del presente informe, se ha consolidado la primera versión del Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia fiscal 2025 en el que se incluyen 795 necesidades por un valor de \$ 108.707 millones. El detalle de la contratación se presenta en el Anexo 7. Proyecto Plan Anual de Adquisiciones 2025.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

### 10.3.3 Acuerdos estratégicos

El ICETEX suscribe acuerdos de voluntades con Instituciones de Educación Superior y otros establecimientos nacionales o extranjeros para obtener recursos financieros destinados a la financiación educativa

Durante el periodo de reporte el ICETEX ha suscrito 70 Acuerdos. En la siguiente tabla se muestra un desgajado de los diferentes Acuerdos junto con el valor total.

Tabla 50. Acuerdos estratégicos feb- nov 2024

CLASE DE ACUERDO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
CONVENIO DE COOPERACIÓN EDUCATIVO	11	\$ 12.903
IES	43	\$ 0
ALIANZA ESTRATEGICA	1	\$ 0
OTRO	3	\$ 15.275
FONDOS EN ADMINISTRACIÓN	12	\$ 58.605
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>\$ 86.783</b>

Fuente: Grupo de Contratación y Grupo de Acuerdos Estratégicos

Así mismo, durante el periodo de reporte se han tramitado 60 adiciones, modificaciones y/o prórrogas de Acuerdos Estratégicos (55 de Fondos en Administración, 3 de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza y 2 de la Oficina de Relaciones internacionales).

### 10.4 COMITÉS INTERNOS DE ICETEX

Actualmente el ICETEX cuenta con 26 comités internos. Los comités que tienen participación del Presidente de la Entidad se resumen así:

Tabla 51. Comités internos con participación del Presidente ICETEX

Tipo de participación	Delegables	Norma no menciona delegación	Total
Con voz y voto	14	2	16
Como invitado	0	1	1
Total	14	3	17

Fuente: Presidencia

Adicionalmente, el Presidente de ICETEX participa en las siguientes instancias externas:

- Asociación Panamericana de instituciones de Crédito Educativo – APICE
- Consejo de Administración FODESEP
- Comité sectorial de Hacienda y Crédito Público
- Subcomités del Sistema de atención y reparación integral a las víctimas SNARIV

Los comités internos y externos en los cuales participa el Presidente de la entidad se relacionan en el Anexo 8. Comités internos y externos- Presidencia

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

## 10.5 ACTIVOS FÍSICOS DE LA ENTIDAD

En el Anexo 9. Activos fijos se detalla la información de los activos del ICETEX, que dan cuenta de la siguiente información:

Tabla 52. Bienes muebles e inmuebles del ICETEX

Tipo de activo	Valor total en libros	Observación
Bienes muebles	\$5.729.893.686	Valor actual después de depreciación.
Bienes inmuebles	\$37.054.669.631	Valor de acuerdo con el avalúo vigente hasta el 31/12/2024.

Fuente: Secretaría General

## 10.6 CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DERIVADOS DEL PARO CÍVICO DE BUENAVENTURA

En respuesta al paro cívico de Buenaventura del año 2017, se estableció un compromiso por parte del ICETEX, relacionado con la construcción de una sede de la Entidad en dicha ciudad. En cumplimiento de lo anterior, los diseños fueron realizados por la Universidad del Pacífico, institución que estimó el costo de la obra en \$17.646 millones, de los cuales el ICETEX dispone de la suma \$3.300 millones.

Hasta la fecha, el ICETEX ha invertido \$611 millones para la aprobación de la licencia, la adquisición del lote y el costo de los diseños; sin embargo, debido al elevado costo estimado para la obra y teniendo en cuenta la directriz de la Junta Directiva del Instituto, se determinó no asumir el valor total de esta construcción ya que el proyecto no se alinea únicamente con la misión institucional del ICETEX, sino que tiene como objetivo construir un “centro de servicios educativos” para la comunidad.

En reunión del 15 de noviembre, en la ciudad de Cali, haciendo seguimiento al cumplimiento de los acuerdos, FONBUENAVENTURA manifestó la intención de aportar los recursos faltantes. Por su parte, en la misma reunión, la Vicepresidenta de la República de Colombia, indicó que cada entidad debe formular el proyecto de inversión para que se radique ante el DNP y se presente a la Vicepresidencia para aprobación de recursos faltantes. Por lo tanto, el ICETEX enfrenta el desafío de realizar el estudio de viabilidad técnica, financiera y operativa del proyecto, cumpliendo con las directrices establecidas, para garantizar la asignación de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

## 10.7 APROBACIÓN DE VIGENCIAS FUTURAS

Durante el periodo de reporte se aprobaron \$ 10.347 millones de la Vigencia 2025, así:

Tabla 53. Vigencias futuras 2025 aprobadas

OBJETO	AUTORIZADO 2025	FECHA
Contratar el servicio integral de aseo y cafetería	\$ 1.520.502.211,00	4/24/2024
Servicio de plataforma tecnológica de subastas ascendentes electrónicas	\$ 13.101.900,00	5/29/2024
Operador logístico	\$ 1.137.803.394,00	6/27/2024
Medicina preventiva y del trabajo y otros complementarios	\$ 17.440.000,00	6/25/2024
Administración de los servidores, plataformas y ambientes que soportan los servicios de virtualización del icetex	\$ 246.840.000,00	7/18/2024
Vigilancia y seguridad privada armada para la protección y custodia de los bienes muebles e inmuebles de propiedad de icetex	\$ 2.894.582.419,00	8/6/2024
Adquisición y renovación de equipos, soporte y garantía, incluidos los servicios de implementación de la plataforma de comunicaciones del icetex"	\$ 652.820.140,00	9/6/2024
Interventoría para el mantenimiento preventivo, correctivo, reparaciones locativas de las sedes	\$ 189.054.553,00	9/18/2024
Calificación del riesgo crediticio icetex y calificación de emisiones en circulación de bonos y emisiones con cargo al programa de emisión y colocación		
Mantenimiento preventivo, correctivo, reparaciones locativas de las sedes del instituto colombiano de crédito educativo y estudios técnicos en el exterior	\$ 331.646.968,00	8/15/2024
Mantenimiento, actualizaciones y soporte de servicio de actualización, mantenimiento y soporte a distancia del sistema financiero apoteosys del icetex.	\$ 552.229.884,00	8/22/2024
Prestación de servicios profesionales especializados para la calificación del riesgo crediticio de corto y largo plazo del icetex	\$ 239.819.510,00	9/25/2024
Servicio de depósito y administración desmaterializada de bonos emitidos por el icetex con la sociedad deceval.	\$ 195.740.547,00	9/26/2024
Servicios de acceso a la base de datos de listas de control on-line para consulta, actualización, soporte y cruces batch de los clientes de la entidad.	\$ 17.798.987,00	10/18/2024
Soporte, mantenimiento y actualización conforme a las normas impartidas por los entes de control y vigilancia de todos los servicios contratados a los programas igsevinpro (sistemas de administración y valoración de portafolio e igométrica (sistema de administración de riesgo de mercado y liquidez	\$ 82.585.880,00	10/23/2024
Servicio de depósito central de valores – (DCV), el sistema cuentas de depósito (cud) y servicios electrónicos (sebra) con el banco de la república	\$ 77.777.854,00	10/25/2024
Servicio de custodia de los títulos valores desmaterializados confiados en depósito por el icetex con la sociedad depósito centralizado de valores de Colombia – deceval"	\$ 1.792.583.354,00	10/29/2024

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

OBJETO	AUTORIZADO 2025	FECHA
Prestar el servicio para acceder a los archivos de renta fija, necesarios para la valoración de los títulos valores que tiene vigentes el icetex, mediante el acceso a través de la página web del proveedor	\$ 44.413.699,00	11/6/2024
Respaldo la contratación del arrendamiento de un inmueble en la ciudad de Arauca, el cual será exclusivamente destinado para la oficina del punto de atención al cliente del ICETEX	\$ 33.000.000,00	11/8/2024
Arrendamiento para el funcionamiento de la asociación panamericana de instituciones de crédito educativo – APICE	\$ 78.734.652,00	12/9/2024
Suministro de combustible con control por microchip para el parque automotor de ICETEX y las plantas eléctricas.	\$ 54.447.810,00	12/9/2024
Respaldo emisión pagares desmaterializados	\$ 174.436.377,00	
<b>CUPO TOTAL APROBADO</b>	<b>\$ 10.347.360.139,00</b>	

Adicionalmente, quedan pendientes de aprobación en presidencia 2 vigencias futuras por \$ 406 millones asociados al grupo de recursos físicos.

## 10.8 LOGROS Y RETOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL

Durante el periodo de reporte, se resaltan como logros de la gestión administrativa y contractual lo siguientes:

- i. Depuración de bienes muebles que permitió ordenar la baja de 429 bienes obsoletos y la identificación de algunos faltantes y se definió una estrategia jurídica y administrativa que permitirá dar de baja y chatarrizar 4 vehículos que actualmente no le prestan ningún servicio al Instituto y se encuentran en avanzado estado de deterioro.
- ii. El Archivo General de la Nación convalidó 47 Tablas de Retención Documental del ICETEX y remitió el 30 de agosto de 2024 el certificado de convalidación y el registro único de series documentales.
- iii. En 2024 se implementó y estabilizó el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA CONTROLDOC, lo cual ha demandado un esfuerzo adicional dadas algunas novedades presentadas con este sistema relacionadas con el rendimiento de sus módulos, conectividad remota o a través de VPN, disposición y capacidad de los servidores de aplicación y de base de datos.

Entre los principales retos de la gestión administrativa y contractual de la entidad, destacan los siguientes:

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



- i. Mejorar la planeación, tiempos y calidad de la fase precontractual de los procesos que gestiona la entidad y los tiempos para el trámite de pago de viáticos.
- ii. Mejorar las condiciones físicas del Edificio de la Sede Aguas (red contra incendios, red hidráulica y red eléctrica).
- iii. Ejecutar la estrategia jurídica y administrativa para tomar decisiones frente a la destinación (venta, arrendamiento) de algunos bienes inmuebles que se encuentran en desuso o subutilizados.
- iv. Formular el proyecto de inversión para determinar la viabilidad técnica, financiera y operativa para la construcción de la nueva sede de Buenaventura.
- v. Implementar una estrategia que minimice los efectos de la transición entre el retiro e ingreso de nuevos funcionarios con ocasión del concurso de méritos.

## 11 GESTIONES JUDICIALES Y ASESORÍA JURÍDICA

En desarrollo de su función de apoyo con el fin de garantizar una eficaz y oportuna representación judicial y asesoría que permita minimizar riesgos de contingencias negativas que conlleve a daños patrimoniales y reputacionales a la Entidad, la Oficina Asesora Jurídica ha desarrollado las siguientes acciones:

- **Representación Judicial-Acciones de tutela**

Durante el periodo reportado, el ICETEX ejerció la defensa judicial en 2.502 acciones de tutela, incluyendo la totalidad de temáticas, áreas, tipologías y derechos fundamentales invocados como vulnerados por los accionantes. La referida defensa judicial incluyó respuestas emitidas a los Jueces de la República a nivel nacional, todas en oportunidad y con la generación de lineamientos al interior del Instituto a través de memorandos informativos y capacitaciones dictadas por el equipo de la OAJ con una periodicidad trimestral.

Así, pese al amplio número de acciones de tutelas tramitadas, el indicador en materia de tasa de éxito a tercer trimestre del año 2024 fue del 87%, lo que corresponde a las decisiones judiciales favorables notificadas a la entidad, mediante las cuales se concluyó por parte de los Jueces de la República que la Entidad no vulneró los derechos fundamentales que fueron en principio fueron invocados por los accionantes.

A continuación, se ilustra el indicador de tutelas recibidas y contestadas por esta entidad dentro de la vigencia reportada:

### ICETEX

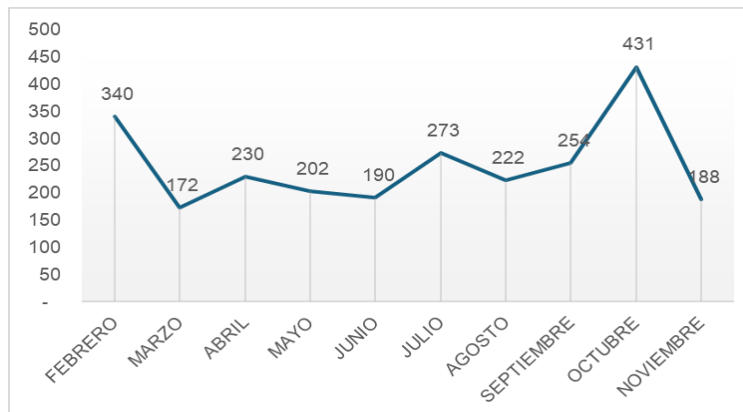
● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX [in](#) ICETEX [X](#) @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Gráfico 2. Tutelas recibidas y contestadas



Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Se precisa que no hubo sanciones en firme para los funcionarios de la entidad derivadas de trámites iniciados por los accionantes en el marco de incidentes de desacato, lo que demuestra el continuo seguimiento y verificación de estos asuntos que contribuyen a mitigar el riesgo legal y reputacional derivado por esta causa.

## 11.1 PROCESO DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y ASESORÍA JURÍDICA

Comprometidos en el fortalecimiento de la defensa jurídica se destaca en esta materia la certificación que en gerencia jurídica recibió el ICETEX de parte de la Dirección de Políticas y Estrategias de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (ANDJE) por la implementación del Modelo Óptimo de Gestión (MOG). El MOG es un modelo de gerencia jurídica desarrollado por la citada entidad, con herramientas estratégicas y prácticas para el mejoramiento de la gestión de actividades propias del ciclo de defensa jurídica. De esta forma, el Instituto se convierte en una de las entidades públicas de la orden nacional certificada en buenas prácticas en el manejo de su gestión de defensa jurídica, aspecto que aporta positivamente en el índice de desempeño institucional.

En consideración con lo expuesto, la política de defensa jurídica del ICETEX que desarrolló los lineamientos estratégicos y componentes requeridos para una adecuada gestión del ciclo de defensa jurídica obtuvo una calificación de 100 puntos en la Medición de la Gestión y Desempeño Institucional en Colombia que se hizo a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG) de la Función Pública.

## 11.2 REPRESENTACIÓN JUDICIAL-PROCESOS JUDICIALES

El resultado obtenido en la medición del reporte de indicadores relacionada con la tasa de éxito de procesos judiciales en los que el ICETEX actuó en calidad de parte demandada (demandas en contra de la entidad) para la vigencia reportada fue del 100%, esto, en

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 📺 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

**Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

consideración de la oportuna y eficiente defensa judicial que se adelantó, en materia de contestación de demandas, alegatos de conclusión, interposición de recursos, participación en audiencias, y demás actos procesales que conllevaron a obtener el resultado reportado, contribuyendo a disminuir los riesgos legales y reputacionales del Instituto.

Así, al haber obtenido la entidad decisiones favorables en ambas instancias y con procesos ya terminados en contra del Instituto, la entidad ahorró en el pago de condenas judiciales la suma de \$ 2.312'756.111, valor tasado con base en las pretensiones de las demandas.

Este resultado se obtiene como consecuencia de la estructura diseñada al interior de la Oficina Asesora Jurídica, la que, permite atender todos los trámites inherentes a su competencia con el personal idóneo, experto y capacitado para actuar con diligencia y en oportunidad, cuando se requiera, en todos los procesos judiciales en que actúa en calidad de parte del ICETEX.

A la fecha, el índice de litigiosidad de la entidad en procesos judiciales activos en que la entidad es parte presenta el siguiente inventario:

*Tabla. Índice de litigiosidad de la entidad en procesos judiciales activos*

REPORTE	CANTIDAD
ICETEX PARTE DEMANDANTE	14
ICETEX PARTE DEMANDADA	58
PROCESOS PENALES	94
SIC-PROCESOS JURISDICCIÓN	39
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>

Fuente: Oficina Asesora Jurídica

### 11.2.1 Atención de procesos relacionados con Justicia y Paz y Restitución de Tierras

El rol desempeñado por la Oficina Asesora Jurídica (OAJ) ha sido clave en la atención de los procesos relacionados con justicia y paz, así como en los procesos de restitución de tierras a nivel nacional. Las responsabilidades asignadas en la OAJ para la atención de los procesos de justicia y paz y restitución de tierras en el ámbito nacional han sido las siguientes: i) Acreditación del cumplimiento de fallos, ii) Contacto y comunicación con víctimas, iii) Información y asesoría a víctimas sobre los servicios disponibles, iv) Elaboración y remisión de portafolios a las víctimas, v) Envío de informes a IAS y a los juzgados sobre víctimas y cumplimiento de sentencias, vi) Participación en audiencias, vii) Atención a subcomités departamentales de restitución de tierras y mesas de participación de víctimas.

En el marco de estas responsabilidades, en el periodo de reporte se han adelantado las siguientes acciones:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 @defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) remitió información sobre 6.804 víctimas reconocidas en las sentencias proferidas por las Salas de Justicia y Paz, para las cuales el ICETEX socializó su oferta institucional, orientada a financiar la educación superior para las víctimas del conflicto armado.
- Adicionalmente, en calidad de apoderado del ICETEX, la Oficina Asesora Jurídica participó en ocho (8) audiencias públicas de seguimiento ordenadas por el Juzgado Penal del Circuito para la ejecución de sentencias de justicia y paz. Durante las audiencias, se presentó la información relacionada con el cumplimiento de los exhortos emitidos por los jueces y se atendieron inquietudes planteadas por las víctimas, apoderados y la honorable juez. Como resultado, la juez ha dado por cumplidos los exhortos de las sentencias a cargo de esta Entidad, condicionando que, en caso de que alguna víctima requiera priorización en la financiación de sus estudios superiores, se deberá ofrecer el acompañamiento correspondiente.
- Sumado a lo anterior, el ICETEX, como parte del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV), ha sido vinculado a las sentencias que reconocen a las víctimas el derecho a la restitución de tierras. El propósito ha sido garantizar la atención prioritaria en la financiación de la educación superior para las víctimas. Durante este período, se remitieron 152 informes de cumplimiento de sentencias de restitución de tierras a los juzgados especializados de los departamentos de Cundinamarca, Cauca, Córdoba, Meta, César, Risaralda, Sucre, Putumayo, Valle del Cauca, Antioquia y Bolívar. Cabe resaltar que no se presentó ninguna decisión judicial por desacato relacionado con el incumplimiento de las órdenes impartidas al Icetex.

Una vez notificadas las sentencias con órdenes para el ICETEX, se gestionaron requerimientos con las Direcciones Territoriales de la Unidad de Restitución de Tierras para obtener la información necesaria y contactar a las víctimas. Este proceso se realizó principalmente por correo electrónico y llamadas telefónicas y se enviaron 238 oficios a las víctimas reconocidas en las sentencias de restitución de tierras, informándoles sobre la oferta institucional del ICETEX y los servicios disponibles para financiar su educación superior.

- Atención de derechos de petición de víctimas del conflicto armado

Se atendieron dos (2) derechos de petición presentados por víctimas del conflicto armado. En cada caso, se brindó una respuesta completa y fundamentada, que fue debidamente notificada a los peticionarios.

En el período comprendido entre el 28 de febrero y el 18 de noviembre de 2024, la OAJ ha cumplido con los compromisos adquiridos en los procesos de justicia y paz y

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

restitución de tierras, atendiendo de manera efectiva las víctimas del conflicto armado. Se destacan los logros obtenidos en la socialización de la oferta educativa, la tramitación de informes judiciales, y la atención a los requerimientos de los órganos de control. Se brindó acompañamiento personalizado a las víctimas interesadas en la oferta institucional. A pesar de los retos presentados, se ha mantenido un cumplimiento adecuado de las órdenes judiciales sin que se presentaran decisiones de desacato.

### 11.3 LOGROS Y RETOS DE LAS GESTIONES JUDICIALES Y ASESORIA JURÍDICA

En el ámbito de su participación en el comité de conciliación de la entidad, se destaca la Elaboración y aprobación de la Política de prevención del daño antijurídico 2024-2025.

En sesión extraordinaria del comité de conciliación y defensa judicial del ICETEX del 27 de diciembre de 2023 aprobó la política de prevención del daño antijurídico que ejecutará la entidad durante la vigencia 2024-2025 y que apuntará a la atención oportuna e integral de los derechos de petición tal como quedó consignado en el acta 29 de la fecha en cita. La política contempla un plan de acción que consta de una medida y dos mecanismos, así:

- **Medida:** *Dar Instrucciones:* Consistente en dar las pautas, claridades, lineamientos y la retroalimentación que les permita a las áreas y colaboradores que participan de la atención de los derechos de petición para que los atiendan en oportunidad e integralmente.
- **Mecanismo 1:** *Capacitación presencial:* Sesión presencial trimestral para retroalimentar a los colaboradores de las áreas que participan de la atención de peticiones respecto de temáticas puntuales evidenciadas en las tutelas generadas por violación del derecho de petición durante el respectivo trimestre. (4) sesiones en cada vigencia.
- **Mecanismo 2:** *Informe:* incorporar en el informe que trimestralmente genera la oficina asesora jurídica, un capítulo dedicado al diagnóstico y seguimiento a los compromisos de las áreas con ocasión de acciones de tutela que generan incidentes de desacato. (4) Informes en cada vigencia.

Conforme a lo anterior, se expidió la Circular 045 del 29 de diciembre de 2023, a través de la cual, además de socializar la política en cita, se solicita a los jefes de área y a los demás colaboradores de la entidad, participar activamente de las actividades que se programen en el marco de la referida política y adoptar las acciones, planes y correctivos que estimen pertinentes para garantizar la atención integral y oportuna de las peticiones, con análisis que resuelvan de fondo las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 📺 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

📺 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📺 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
📺 [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) 📺 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



Como reto se destaca la puesta en marcha del modelo de gestión por resultados dispuesto por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado – ANDJE como instrumento de gerencia pública con el fin de evaluar la eficacia de las diferentes dimensiones del Ciclo de Defensa jurídica del Estado y proponer mejoras a partir de evidencia objetiva.

## 12 CONTROL INTERNO

Durante el período de reporte, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones, efectuó revisión y verificación de los procesos determinados en el Plan Anual de Auditoría aprobado para la presente vigencia, lo que le permitió establecer hallazgos y generar alertas sobre hechos y situaciones relevantes en la operación y gestión de la entidad, entre los cuales se presentan los siguientes:

### 1 Auditorías Sistema de Control Interno

- Proceso Gestión Recuperación de Cartera
- Proceso Otorgamiento de Crédito a través de la Administración de Recursos de Terceros.
- Proceso Otorgamiento de Servicios Programas Internacionales
- Proceso Gestión de Legalización y Renovación para Aprobación del Desembolso
- Proceso Administración de Cartera
- Proceso Otorgamiento de Crédito
- Proceso Atención a Beneficiarios y Ciudadanos
- Proceso Gestión Presupuestal
- Proceso Gestión Contable y Tributaria
- Proceso Liquidación de Fondos en Administración
- Proceso Gestión de Archivo
- Proceso Administración de Personal
- Proceso Administración de Activos Fijos
- Proceso Gestión de Servicios Tecnológicos
- Proceso Terminación o Cumplimiento Obligaciones de Crédito
- Proceso Servicios Generales y Apoyo Logístico
- Proceso Gestión de Correspondencia
- Proceso Permanencia
- Proceso Gestión de Riesgo de Crédito
- Proceso Gestión de Riesgo de Mercado
- Proceso Gestión de Pagos y Liquidez
- Proceso Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- Norma NTC 5854 sobre Accesibilidad WEB en la página de la entidad

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

- Norma NTC 6047 sobre Infraestructura en la entidad
- Proceso Gestión de Inversiones.
- Proceso Gestión de Riesgo de Liquidez
- Arqueos de Caja Menor, Inventarios y Seguimiento Infraestructura CEPs en las territoriales Norte, Oriente, Suroccidente, Noroccidente y Centro

## 2. Auditorias Sistema de Gestión de Calidad

- Proceso Gestión de Riesgos No Financieros
- Proceso Gestión de Crédito
- Proceso Gestión de Riesgo de Liquidez

## 3. Alertas

- 001: Atención de PQRS y Defensor del Consumido
- 002: Cobro Comisiones Fondos en Administración
- 003: Informe sobre la Alerta No. 009 - 2023 Infotíc
- 004: Atención de PQRSD y Defensor del Consumidor
- 005: Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- 006: Informe ejecutivo situaciones
- 007: Situaciones irregulares en la legalización de créditos
- 008: Procesos, procedimientos y documentos específicos
- 009: Recomendaciones generales
- 010: Seguimiento Alerta No. 020-2023; y Resultado
- 011: Omisión en la atención requerimientos Oficina de Control Interno
- 012: Proceso de adjudicación del contrato 2024-0659 – CORE BANCARIO
- 013: Cumplimiento Decretos 2011 de 2017 y 2365 de 2019.
- 014: Proceso Contractual para la prestación del servicio del operador.
- 015: Alteración en la asignación del titular del crédito.
- 016: Resolución 1519 de 2020 - Índice ITA de la Procuraduría General De La Nación.
- 017: Contratación de Servicios de Centro de contacto o BPO.
- 018: Contratación del proceso del servicio de vigilancia.
- 019: Alerta Preventiva sobre Presuntas Fallas en Procesos de la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.
- 020: Seguimiento Ley de Cuotas 2024

Ahora bien, como resultado de la auditoría financiera adelantada por la Contraloría General de la República para la vigencia 2023, la entidad suscribió el 30 de julio de 2024 a través del aplicativo SIRECI de la CGR el plan de mejoramiento correspondiente, el cual incluye

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

las acciones de mejora que permita dar tratamiento a los hallazgos determinados por el Ente de Control, el cual puede consultarse el Anexo 10. OCI – Plan de Mejoramiento CGR

## 13 COMPROMISOS A CARGO DE LA PRESIDENCIA

### 13.1 PROYECTO DE REFORMA ICETEX

Desde el mes de febrero de 2023, el ICETEX conformó un equipo técnico multidisciplinario con el objetivo de desarrollar el proyecto de ley de reforma al ICETEX, en cumplimiento del programa de gobierno "Colombia potencia mundial de la vida", el cual propuso la necesidad de transformar la lógica bancaria del ICETEX, replanteando su enfoque para que el crédito educativo se considere una herramienta de carácter social y la creación de un plan de salvamento dirigido a los deudores, buscando aliviar su carga financiera y garantizar una mayor equidad en el acceso y la gestión del crédito educativo en el país.

A la fecha, se han realizado más de 120 reuniones internas y se ha contado con la participación activa en encuentros externos con diversos actores clave, como ministerios, organizaciones multilaterales, asociaciones de instituciones de educación superior, universidades, plataformas estudiantiles, consejeros nacionales de juventud, ligas de usuarios, expertos, docentes e instituciones homólogas, entre otros, lo que ha permitido enriquecer el proceso con un amplio espectro de perspectivas y propuestas.

Además, se han realizado comunicaciones periódicas y se ha compartido información sobre los avances del proyecto con diversas entidades clave, como el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y el Departamento Nacional de Planeación.

El borrador del proyecto de ley de reforma al ICETEX está compuesto por 5 capítulos y 37 propuestas de articulado, las cuales abordan diversos aspectos clave para la transformación del sistema de crédito educativo en Colombia. Entre las propuestas más destacadas se encuentran: 1) la subsidiaridad del crédito educativo, que busca ubicar la financiación otorgada por el ICETEX en el ecosistema de la financiación de la educación superior, caracterizando el crédito en su rol auxiliar, de acuerdo con el derecho fundamental a la educación y el principio de progresividad; 2) la tipificación del crédito educativo otorgado por el ICETEX como un crédito social, diferenciándolo del crédito de consumo y estableciendo un desarrollo normativo autónomo; 3) la eliminación de la capitalización de intereses, con el fin de evitar el incremento de la deuda de los beneficiarios; 4) la implementación de un nuevo modelo de amortización, más flexible y ajustado a las realidades económicas de los deudores; y 5) la eliminación de la retención salarial, con el propósito de facilitar el pago de las deudas sin generar cargas excesivas sobre los ingresos de los deudores. Estas propuestas buscan mejorar la equidad del sistema, asegurando que el crédito educativo sea una verdadera herramienta de movilidad social.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 in ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

## 13.2 RELACIONAMIENTO CON ASOCIACIONES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Entre el mes de octubre y noviembre de 2024, con el propósito afianzar el relacionamiento con las instituciones de educación superior públicas y privadas, frente a los temas estratégicos del ICETEX en los cuales participan las IES y promover el trabajo conjunto en iniciativas de apoyo a la financiación de la Educación Superior, se realizaron tres mesas de trabajo con la Asociación Colombiana de Universidades -ASCUN, ASIESCA, ACIET y ACESAD, donde se abordaron los siguientes temas:

1. Resultados del programa U Solidaria 2024 y propuesta de convenio para 2025
2. Giros realizados a las IES
3. Fondo Pasivo Contingente
4. Resultados de la convocatoria 2024
5. Recomendaciones de seguridad digital y riesgo de crédito desde ICETEX
6. Internacionalización (Programa de expertos)

Producto de estos espacios, se establecieron compromisos por parte de ICETEX y las IES, los cuales se presentan en el Anexo 11. Seguimiento compromisos IES.

Como partes de los mismos, ICETEX se comprometió a dar continuidad a estas sesiones de trabajo, convocando a las IES por lo menos una vez por semestre, de tal forma que se estimó la próxima sesión entre la última semana de febrero y primera semana de marzo de 2025.

Las IES solicitaron que en la próxima sesión se incluyan los siguientes temas:

- Análisis del comportamiento de la cartera de las IES que pertenecen a cada Asociación.
- Fondo de sostenibilidad
- Mecanismo de Pago Contingente al Ingreso
- Índice de Cartera Vencida
- Resultados U Solidaria

## 13.3 INFORME DIFUSIÓN DE POLÍTICA DE GRATUIDAD

En atención a solicitud recibida por parte del Ministerio de Educación Nacional, en el mes de septiembre de 2024 el ICETEX elaboró y remitió un protocolo para la difusión de la política de gratuidad en las ferias de servicios propias y en aquellas en las cuales la entidad participa como invitado, donde se adquirieron compromisos específicos en términos de la promoción de esta política, y la entrega dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes, de un informe mensual que dé cuenta del balance de las ferias de servicios realizadas en el mes inmediatamente anterior, donde se incluya la información de las IES participantes

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

en cada evento y los listados con los datos de contacto de las instituciones de educación media que participaron con sus estudiantes en la socialización de la política de gratuidad.

Teniendo en cuenta que la organización y desarrollo de las ferias de servicios es una actividad a cargo de la Oficina Comercial y Mercadeo, a través del memorando No. 20242000012492-I Presidencia solicitó a dicha dependencia, que, a partir del mes de diciembre de 2024, elaborara y enviara el respectivo informe al MEN.

Para efectos de la trazabilidad en el cumplimiento de este compromiso, se solicitó copiar a Presidencia del ICETEX en la remisión de cada informe.

### 13.4 ACOMPAÑAMIENTO A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA EN EL MARCO DEL PARO 2024

Derivado de la anormalidad en el calendario académico ocurrida durante el periodo 2024-1 en la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), que provocó retrasos en los procesos de renovación y legalización de los créditos educativos para los estudiantes de esta institución, se estableció, a petición de los propios estudiantes de dicha IES, una "Mesa de Trabajo Permanente UNAL-ICETEX". Este espacio de colaboración ha reunido a representantes de ICETEX, la rectoría de la UNAL y los estudiantes, con el objetivo de encontrar soluciones a los retrasos en los pagos de sostenimiento de las distintas líneas de crédito y fondos que impactan la permanencia de los estudiantes en las sedes nacionales, incluidas las de Bogotá, Medellín, Manizales, Palmira, La Paz, y otras regiones del país.

Como resultado de estos encuentros, se han realizado reuniones periódicas, especialmente con los estudiantes de la sede Bogotá, lo que ha permitido avanzar gradualmente en la solución de las dificultades. ICETEX ha mostrado disposición para colaborar, ajustando su calendario y permitiendo renovaciones anticipadas para los créditos de recursos propios, lo que ha beneficiado a algunos estudiantes, aunque en otros casos no ha sido posible. A través de estas mesas de trabajo, se han identificado falencias tanto en los procesos internos de la UNAL como de ICETEX, lo que ha facilitado la mejora en la gestión de los trámites y ha redundado en beneficios para la comunidad estudiantil. Debido a los avances logrados y al trabajo conjunto entre las partes, los estudiantes han solicitado formalmente la continuidad de este espacio de colaboración, con la intención de extenderlo a todos los beneficiarios de créditos educativos del ICETEX a nivel nacional.

### 13.5 MISIÓN CHOCÓ

En el marco de la emergencia ambiental y de seguridad que enfrenta el departamento del Chocó, desde el Ministerio de Relaciones Internacionales se convocó al ICETEX para contribuir con acciones educativas que ayuden a contrarrestar las implicaciones sociales y económicas de esta situación. En este sentido, desde la Entidad se propusieron las siguientes acciones, las cuales requieren ejecución por parte de las áreas involucradas y seguimiento por parte de Presidencia:

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



- **Recursos para Fondos en Administración para Chocó y La Guajira.**

El ICETEX reintegró al Tesoro Nacional \$ 14.047 millones que se encontraban en Fondos en Administración en proceso de liquidación, y el Ministerio de Relaciones Exteriores solicitará ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público que estos recursos sean asignados nuevamente a esta Entidad, para la constitución de un Fondo en administración que financie educación superior para jóvenes de El Chocó y La Guajira.

- **Becas en la Universidad de la Rioja**

ICETEX logró gestionar 230 becas del 100% de la matrícula en la Universidad Internacional de La Rioja, para la población del Chocó, de los siguientes estudios:

- I. 100 becas-cursos de expertos en inteligencia artificial aplicada a la educación, dirigido a docentes de básica, media y educación superior.
- II. 100 becas de expertos en liderazgo de equipos, dirigido a profesionales de cualquier área.
- III. 10 becas de pregrado en cualquier programa
- IV. 10 becas de especialización en cualquier programa
- V. 10 becas de maestría en cualquier programa

Estos programas iniciarán en el mes de febrero de 2025 y se debe definir el mecanismo de convocatoria y selección de aspirantes. Este tema debe gestionarse desde la oficina de Relaciones Internacionales.

- **Ofertas laborales para población de Chocó**

En el marco de la ruta de emprendimiento y empleabilidad que implementa ICETEX en los territorios, a través de la Oficina Comercial y de Mercadeo se focalizarán 50 oportunidades laborales perfiladas a la población del departamento del Chocó. Estas ofertas pueden ubicarse en cualquier lugar de Colombia.

El cumplimiento de estos compromisos debe informarse por parte de Presidencia del ICETEX al Ministerio de Relaciones Exteriores.

### **13.6 SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CRÉDITO Y BECAS- SNIBCE**

El Sistema Nacional de Información de Becas y Créditos Educativos- SNIBCE, es un sistema creado por la Ley 1832 de 2017 con el objetivo es recopilar, organizar y proporcionar información detallada sobre la oferta de becas y créditos educativos, tanto públicos como privados, así como de organismos de cooperación, para facilitar el acceso a la educación superior en el país y en el exterior.

De acuerdo con lo señalado en la mencionada Ley, el ICETEX es el responsable de coordinar, implementar y operar este sistema. Esto incluye garantizar que la información sobre becas y créditos educativos sea pública y accesible, especialmente para grupos vulnerables.

#### **ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)

📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

Según lo establecido en la Resolución 014038 del 18 de julio de 2022, a través de la cual se reglamenta el SNIBCE, el ICETEX disponía de 12 meses a partir de la publicación de dicha Resolución, para poner en funcionamiento este sistema; sin embargo, aún no se logra dicha implementación.

El día 3 de octubre de 2024, en el comité directivo se determinó que la puesta en marcha del SNIBCE, estaría bajo la responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación del ICETEX y la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.

El Sistema Nacional de Información de Becas y Créditos Educativos, (SNIBCE), tiene los siguientes objetivos:

1. Registrar, consolidar y publicar información de becas, créditos educativos, créditos educativos condonables, subsidios de investigación, intercambios educativos y pasantías de orden nacional e internacional, públicas y privadas, con información oportuna y confiable, informando al público los que se encuentran vigentes o a las cuales se les va a dar apertura, así como de los eventos, convenciones o charlas informativas que se hagan de las mismas.
2. Producir estadísticas e indicadores para el análisis, seguimiento, monitoreo, planeación y diagnóstico de las condiciones y características de dichas ofertas.
3. Garantizar que la información sobre la oferta de las becas, créditos educativos, créditos educativos condonables, subsidios de investigación, intercambios educativos y pasantías, llegue a los grupos vulnerables (víctimas del conflicto armado, afrocolombianos, indígenas, población con discapacidad, entre otros), municipios, instituciones de educación media y superior públicas y privadas del territorio nacional, a través de una plataforma virtual y otros medios de difusión.

Partiendo de los objetivos del SNIBCE, el ICETEX ha venido trabajando en la simplificación de su portafolio, así como la consolidación de la información de sus tres principales misionales Crédito Propio y Alianzas, Fondos Administrados y Becas Internacionales con el fin de poder mejorar el entendimiento de la oferta de productos y servicios de financiación para la educación superior, diseñando una herramienta de acceso público que permita incorporar en principio la oferta de la entidad y luego consolidar contenidos ofrecidos por otras entidades para robustecer el espacio y cumplir con lo dispuesto en la Resolución 014038 del 2022.

A nivel de tecnología se logró la identificación de la necesidad como un punto de información dentro del portal institucional que debe estar articulado con componentes del ecosistema actual como el portal institucional, portal transaccional, módulo de autenticación transversal y comunidad ICETEX y la estrategia tecnológica que resuelva las necesidades de comunidad. Así mismo se logró la identificación y definición de requerimientos técnicos iniciales que se deben cumplir para el logro del cumplimiento de las funcionalidades que requieren habilitación en la iniciativa alineado a la normativa.

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

#### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

La actual identificación que se tiene desde la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología respecto de los requerimientos técnicos para llevar a cabo la implementación de la solución reglada, propone que la herramienta necesariamente deba asegurar que la experiencia de usuario desde SNIBCE garantice la correcta articulación con todos los demás componentes del ecosistema, de cara a resolver el objetivo principal de SNIBCE que es la garantía de información completa, oportuna y adecuada para el país.

Actualmente desde la oficina de Planeación, específicamente por parte del equipo de Innovación I3, se viene trabajando en dos proyectos que le apuntan a poder facilitar la implementación del SNIBCE como lo son:

1. **Portafolio de servicios personalizado:** Diseño de un modelo que tiene como propósito integrar y transformar el portafolio de la entidad con la creación de herramientas que le permitan a los estudiantes que buscan opciones de financiación obtener productos y servicios a la medida de sus posibilidades, brindando orientación e instrumentos para tomar decisiones informadas, además de entregarles una oferta especializada, clara y personalizada.
2. **Reto conecta:** Incidir de forma positiva en la gestión, simplificación, racionalización de trámites del ICETEX y/o eliminación de barreras de cara a la interacción permanente con sus beneficiarios actuales o potenciales, mediante la elaboración de una propuesta de diseño de una solución tecnológica que posteriormente pueda desarrollarse y/o adaptarse e implementarse en la entidad.

## 14 GESTIONES DESTACADAS EN DICIEMBRE DE 2024

En los capítulos anteriores se destacaron las principales gestiones realizadas por la Entidad entre el 24 de febrero y el 30 de noviembre de 2024, abarcando los aspectos administrativos, técnicos, operativos y financieros propios del Instituto. Durante los dos últimos meses del año, la Entidad enfrentó dificultades derivadas del retraso en el giro de los recursos del Presupuesto General de la Nación 2024, lo que ocasionó molestias tanto en los beneficiarios como en las instituciones de educación superior debido a los retrasos en los desembolsos.

En este contexto, la gestión durante los primeros diez días de diciembre se centró en atender los requerimientos del Gobierno Nacional y del Congreso de la República para mitigar esta situación, priorizando los siguientes aspectos:

- Atención a debate de control político citado para el 03 de diciembre de 2024
- Atención de derechos de petición de los congresistas Amparo Yaneth Calderón Perdomo, Jennifer Pedraza Sandoval, Paola Holguín Moreno, Piedad Correal Rubiano, Guido Echeverry Piedrahita, Jorge Eliecer Laverde Vargas.

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
@icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

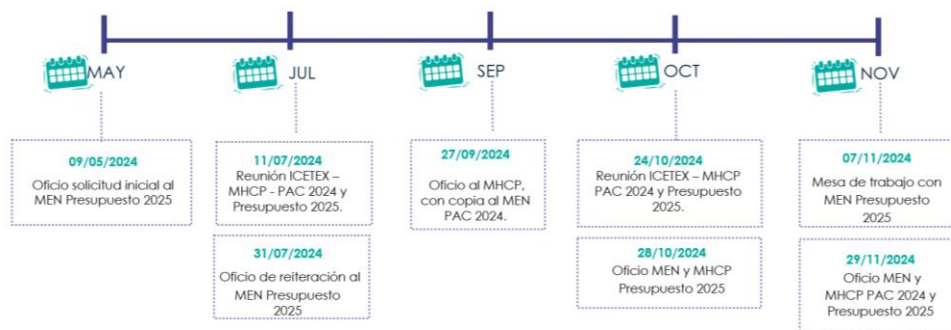
● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Participación en rueda de prensa conjunta con el Ministro de Educación Nacional para aclarar la situación de recursos del ICETEX.

Frente al requerimiento de recursos del PGN para las vigencias 2024 y 2025, es preciso mencionar que la Entidad adelantó solicitudes ante el MEN y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público desde el mes de mayo de 2024, tal como se muestra en la siguiente línea de tiempo:

Ilustración 14. Gestiones de asignación recursos PGN 2024 y 2025



Fuente: Elaboración propia

En estas solicitudes la Entidad sustentó que, de acuerdo con los compromisos previamente adquiridos con los beneficiarios, las proyecciones de nuevas adjudicaciones de subsidios, y los Fondos en Administración, el requerimiento de recursos para el 2024 ascendía a 1,6 billones y a \$ 1,48 billones para el 2025.

## 15 LOGROS Y RETOS DE LA ENTIDAD

Además de los logros resaltados den los diferentes apartados del presente informe, a nivel de Entidad se resaltan los siguientes:

- Implementación del Plan de Oportunidades, el cual, además de dar cumplimiento a una disposición del Plan Nacional de Desarrollo, ha permitido que por primera vez en la historia de la entidad se condone capital de las obligaciones y ha facilitado la normalización de la cartera.
- La Entidad inició la implementación de la ruta de **Empleabilidad y de Emprendimiento**, que permite brindar capacitaciones y mentorías a los estudiantes y sus familias, así como conecta con potenciales empleadores y financiadores de proyectos.
- Fortalecimiento de la ruta de **bienestar emocional**, facilitando el acompañamiento a los estudiantes colombianos, antes de ingresar a la educación, durante su proceso de formación en la educación superior y después de finalizar su etapa educativa para ingresar al mundo laboral o productivo. En esta ruta vinculamos a diferentes actores

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
 @icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

● [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
 ● [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

del sector salud y educación para crear una red de prevención, promoción y atención a nuestros estudiantes, donde su bienestar mental y emocional es nuestra prioridad.

- Se logró gestionar y entregar 20 computadores de escritorio nuevos y 2 impresoras 3D a la Institución Educativa Femenina de Enseñanza Media y Profesional (IEFEM) de Quibdó, y 30 computadores de segunda para la Institución Educativa Rural Numain Meleiwa en Uribia (La Guajira). Estas entregas fueron posibles gracias a las donaciones gestionadas por ICETEX con Comware y Computadores de Segunda.

En el marco de la gestión que se reporta en este informe, se identifican retos a nivel de Entidad, a corto y mediano plazo, los cuales se enuncian a continuación:

- **Corto plazo**

- i. Materializar la constitución de fondos en administración con las Entidades Territoriales que incorporaron la financiación de iniciativas de acceso y/o permanencia a la educación superior en el capítulo de inversiones con recursos del Sistema General de Regalías de los planes de desarrollo territorial.
- ii. Monitorear las tasas de interés del mercado y generar estrategias que permitan continuar ofreciendo tasas menores a los beneficiarios de créditos educativos de la Entidad.
- iii. Diseñar estrategias que permitan aumentar el número de condonaciones parciales y totales de créditos de líneas propias o financiados con recursos de terceros.
- iv. Vincular a los dos representantes de los estudiantes a la Junta Directiva del ICETEX, conforme al procedimiento definido en el decreto que se encuentra en trámite de firma.
- v. Implementación del Fondo Pasivo Contingente, el cual fue aprobado por la Junta Directiva de la Entidad el 06 de diciembre de 2024.
- vi. Suscribir los convenios del programa U Solidaria para la vigencia 2025, que permita continuar ofreciendo menor tasa de interés a los beneficiarios de líneas propias.

- **Mediano plazo**

- i. Implementación del Sistema Nacional de Información de Becas y Créditos Educativos – SNIBCE, conforme a lo dispuesto en la Ley 1832 de 2017 y Resolución 014038 del 18 de julio de 2022.
- ii. Continuidad del Mecanismo de Pago contingente al Ingreso, logrando definir e implementar las etapas pendientes para la fase piloto, e identificar nuevas fuentes de recursos que permitan ampliar la cobertura.
- iii. Diversificar fuentes de fondeo a través de cooperación internacional, filantropía y aportes de privados, los cuales pueden canalizarse a través de la Oficina de Relaciones Internacionales y la Vicepresidencia de Fondos en Administración.

**ICETEX**

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21  
📷 [icetex\\_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX [in](https://www.linkedin.com/company/icetex) ICETEX [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

**Defensor del Consumidor Financiero**

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**



- iv. Lograr la aprobación del rediseño institucional que se encuentra actualmente en revisión del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- v. Avanzar en el trámite legislativo que permita la reforma al ICETEX. Si bien la entidad ha trabajado en una reforma integral, se plantea avanzar de manera prioritario con aspectos de la misma que tienen bajo impacto fiscal.
- vi. Lograr la modernización tecnológica de la Entidad, que facilite los procesos internos, brinde mayores controles automáticos y simplifique los trámites de los beneficiarios y potenciales beneficiarios.
- vii. Gestionar la evaluación de impacto de los principales Fondos en Administración, que permita mejorar su operación.

## 16 ANEXOS

A continuación, se relacionan los anexos que hacen parte integral del presente informe:

- Anexo 1. Ecosistema digital
- Anexo 2. Inventario tableros de control
- Anexo 3. Personal 2024
- Anexo 4. Mediciones y estrategias realizadas - clima y cultura 2022-2024
- Anexo 5. Propuesta de rediseño
- Anexo 6. Seguimiento Plan Anual de Adquisiciones 2024
- Anexo 7. Proyecto Plan Anual de Adquisiciones 2025.
- Anexo 8. Comités internos y externos- Presidencia
- Anexo 9. Activos fijos
- Anexo 10. OCI – Plan de Mejoramiento CGR
- Anexo 11. Seguimiento compromisos IES

### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex\\_colombia](#) 🎵 [@icetex\\_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX [in](#) ICETEX [X](#) @ICETEX

### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

**Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**