[1]						0 PLANES DE MEJORAMI	ENTO - ENTIDADES							
		MODALIDAD REGISTRO	DE CÓDIGO HALLAZGO	12 DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	16 CAUSA DEL HALLAZGO	20 ACCIÓN DE MEJORA	ACTIVIDADES DESCRIPCIÓN	28 / ACTIVIDADES / UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDADES CANTIDADES UNIDAD DE MEDIDA	32 ACTIVIDADES FECHA DE INICIO	36 / ACTIVIDADES / FECHA D TERMINACIÓN	/ ACTIVIDADES E PLAZO EI SEMANAS	/ ACTIVIDADES / N AVANCE FÍSICO DE EJECUCIÓN	48 OBSERVACIONES
1	FILA_1	1 SUSCRIPCIÓN PLAN MEJORAMIENTO	DEL DE	Provisión en Procesos Judiciales. Se encuentran subestimadas las provisiones contables de la cuenta 2814 "Provisión pare Litigios" en \$69,7 millones. Igualmente diferencia entre los valores de las pretensiones ajustadas y la provisión contable. La entidac toma el valor de la pretensión ajustada y realiza la provisión prorrateada durante el tiempo estimado por el apoderado y no e 100%.	provisión contable en los procesos judiciales toda vez que no se tiene en cuenta lo establecido en la normatividad; además, el	Fortalecimiento en el seguimiento y control a los procesos judiciales en Ekogui	Ejecución de pruebas de verificación de los procesos judiciales según programa de auditoría	Informe de	3	2019/07/15	2020/07/31	55		
2	FILA_2	1 SUSCRIPCIÓN PLAN MEJORAMIENTO	DEL DE	Intereses por Liquidar y Cobrar (IP). Analizadas las bases de datos de las novedades de reintegros aplicados por el área de cartera y registradas en contabilidad (2012 a 2016) de los recursos girados por ICETEX a las IES, se evidenció que ICETEX no realiza el cobro por concepto de los intereses que se generan por e reintegro inoportuno de los recursos no utilizados por los beneficiarios	gestion ineficiente. Como resultado del seguimiento y verificación realizada, se concluye que las acciones señaladas en el Plan de	Ajuste/actualización del convenio marco con las IES.	Convenio y/o instrumento que reglamente el proceso de reintegros con las IES		1	2020/01/02	2020/09/30	39		
3	FILA_3	1 SUSCRIPCIÓN PLAN MEJORAMIENTO	DEL DE	Distribución de Rendimientos Financieros Fondos er Administración. La distribución de rendimientos financieros de portafolio de inversión, a cada uno de los Fondos en 2017, po \$97.533 millones, se efectuó con base en un prorrateo segúr participación porcentual de saldos promedio mensuales, heche que no permite asignar adecuadamente los recursos de dichos rendimientos.	incluso tecnológicos que permitan la distribución diaria de rendimientos financieros y el debido registro de las valoraciones diarias en cada	con el fin de actualizar los saldos disponibles de los Fondos en Administración permitiendo la liquidación y registro diario de rendimientos y establece mecanismos de distribución	Implementación por parte de la Dirección de Tesorería de reportes semanales de información a la Coordinación de Cartera e implementación de cierres diarios de cartera para la actualización de los saldos disponibles de fondos de fondos	Informe Mensual	11	2020/01/15	2020/12/31	50		

4	FILA_4	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Distribución de Rendimientos Financieros Fondos en Administración. La distribución de rendimientos financieros del incluso tecnológicos que permitan la portafolio de inversión, a cada uno de los Fondos en 2017, por distribución diaria de rendimientos participación porcentual de saldos promedio mensuales, hecho que no permite asignar adecuadamente los recursos del dichos rendimientos.  Implementar el proceso de cierres diarios de cartera Evaluación y diagnóstico con el método saddos disponibles de los unitizado actualmente para de distribución de la liquidación y rendimientos e permitientos e permitientos de la liquidación y rendimientos e permitientos e rendimientos en carda rendimientos so del dichos rendimientos en carda rendimientos en carda rendimientos en carda la definitación de rendimientos en carda rendimientos en ca
5	FILA_5	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Mora de la Cartera – Fondo de Fomento Educativo Jenaro Díaz delidiades en la gestión en la recuperación de cartera que adelanta el ICETEX, como administración generando un constante recuperación de la cartera a 30 de junio de 2020, se observan carteras superiores a 3 días, que si bien se han adelanta el rodresos de recuperación de la misma no han sido los esperados, calificarse en (E) Riesgo incobrable, en Administración propresentativos.  Esta situación se genera por las debidiades en la gestión en la recuperación de cartera que adelanta el ICETEX, como administración de cartera de Fondos, generando un constante recuperación de cartera de Fondos en Administración en cobro pre juridico en un 70% a través de agente.  70% a través de agente.
6	FILA_6	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Mora de la Cartera – Fondo de Fomento Educativo Jenaro Diaz debilidades en la gestión en la recuperación de cartera que adellanta el ICETEX, como administración de la cartera a 30 de junio de 2020, se observan carteras superiores a 91 dias, que si bien se han adelantado como consecuencia dejando una cartera en mora con saldos representativos.  Esta situación se genera por las debilidades en la gestión en la recuperación de cartera que adelanta el ICETEX, como ladministración de la cartera a 30 de junio de 2020, se observan carteras superiores a 91 dias, que si bien se han adelantado como consecuencia dejando una cartera en mora con saldos representativos.  Esta situación se genera por las debilidades en la gestión en la recuperación de cartera que adelanta el ICETEX, como ladministración de recuperación de cartera pora cartera, hasta para los créditos de Fondos como empleada en Adres y esta en mora mayor a 180 dias  Generar liquidaciones de retención salarial para la población de Fondos en Administración, que registra como empleada en Adres y esta en mora mayor a 180 dias  Generar liquidaciones de retención salarial generadas  Informe del número de liquidaciones de retención salarial generadas  6 2021-01-01 2021-06-30 26
7	FILA_7	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Mora de la Cartera – Fondo de Fomento Educativo Jenaro Díaz debilidades en la gestión en la recuperación de cartera que adellanta el ICETEX, como administración de la cartera a 30 de junio de 2020, se observant carteras superiores a 91 dias, que si bien se han adelantado procesos de recuperación de la misma no han sido los esperados, como consecuencia dejando una cartera en mora con saldos representativos.  Esta situación se genera por las debilidades en la gestión en la ecuperación de cartera que adelanta el ICETEX, como plicoalizado, con el fin de recuperación de cartera que registre como plicoalizado, con el fin de remititlo a la misma no han sido los esperados, como consecuencia dejando una cartera en mora con saldos representativos.  Esta situación se genera por las debilidades en la gestión en la ecuperación de cartera que registre como plicoalizado, con el fin de remititlo a la ministración en mora que registre como consecuencia dejando una cartera en mora con saldos calificarse en E/R Riesgo incobrable, en Administración superiores.  Esta situación se genera por las debilidades en la gestión en la ecuperación de cartera que registre como licoalizado, con el fin de remititlo a la ministración en mora que registre como consecuencia de Fondos para socialización con los constituyentes para toma de decisiones o informe al ICETEX datos nuevos de contacto

8	FILA_8	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Consistencia de la Información. Se evidenciaron los siguientes seguimiento por parte del ICETEX, cartiera de fondos con diferencia en los estados de cuenta: Fondo de Formatio en la verticación y conceilicación para controlar de Contentidad; Fondo en Administración Agencia de Contectividad; Fondo en Administración a fondo de Formación diferentes aplicativos de gestión. Continua para Educadores en Servicio de las Instituciones al materior, coasiona que la Información reportada no refleje la realidad del Fondo en Administración.  Continuar realizando la conciliacion para controlar de los fondos, depurar las clifras y efectuar los registros contables correspondientes para logar los solucidad; Fondo en Administración.  Continua para Educadores en Servicio de las Instituciones almeteror, coasiona que la Información reportada no refleje la realidad del Fondo en Administración.
9	FILA_9	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Ejecución del Fondo en Administración de Incentivo a la Excelencia FIE – SENA. Al revisar la documentación del convenio. on os encuentra suscritio el Reglamento Operativo para el manejo del Fondo, tal como se establece dentro del Convenio. Así mismo, al revisar el Fondo, este no ha tenido ejecución desde su creación pasando más de cuatro años, con saldo a 30 de junio \$\$18.987.410.010.\$\$  El ICETEX como administrador de los recursos del Fondo na adelantó la gestiones pertinentes para la suscripción del Reglamento Operativo, ni para la ejecución del revisión y pasando más de cuatro años, con saldo a 30 de junio \$\$18.987.410.010.\$\$  El ICETEX como administrador de los recursos al constituyente para que se revise el reglamento Operativo del reglamento Operativo del fondo dentro de lo se realice la revisión y trabajo para aclarar temas puntuales sucripción del reglamento operativo definitivo del fondo dentro de los permanezcan inactivos sin contribuir a la formación de los aprendices del SENA.\$\$
10	FILA_10	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Ejecución del Fondo en Administración de Incentivo a la Excelencia FIE – SENA. Al revisar la documentación del convenio, suscripción del Reglamento Operativo para el manejo del Fondo, tal como se establece dentro del Convenio. Así mismo. Lo que ocasiona que se al revisar el Fondo, este no ha tenido ejecución desde su creación. al senson mismo. Lo que ocasiona que se stos e cuatro años, con saldo a 30 de junió son para la commención de los permanezcan inactivos sin son senson mismo. Lo que ocasiona que se depositen recursos al ICETEX y destructores de cuatro años, con saldo a 30 de junió son permanezcan inactivos sin son contribuir a la formación de los aprendices del SENA.
11	FILA_11	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Riesgo Crediticio E Irrecuperable. Se evidencian diferentes tipos contracas, conducentes para la de riesgo crediticio en los siguientes fondos administración FONDO MIN SALUD (LEY 100/93), Fondo Distrital para la Financiación de la Educación Superior de los Mejores Bachilleres de Estrato 1 2 y 3 Egresados del Sistema Educativo Oficial de Bogotà D.C. Fondo Créditos Condonables para Estudiantes disponibilidad de recursos para el dispon

12	FILA_12	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Riesgo Crediticio E Irrecuperable. Se evidencian diferentes tipos de recuperación de la cartera y el cobranzas, conducentes para la de riesgo crediticio en los siguientes fondos administración recuperación de la cartera y el cobra per fondos en frondos del Estration 1 2 y 3 Egresados del Sistema Educativo Oficial de pago de los intereses. Como pago de los intereses. Como pende las consecuencia, se afecta la disponibilidad de recursos para el disponibilidad de recursos para el disponibilidad de recursos para el organiento de créditos a otros beneficiarios.
13	FILA_13	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Riesgo Crediticio E Irrecuperable. Se evidencian diferentes tipos conducentes para la de riesgo crediticio en los siguientes fondos administración recuperación de la cartera y el cobro promo Min SALUD (LEY 100/93), Fondo Distrital para la eficiente de los créditos, que registre comprende las cuotas pactadas y el de Estrato 1 2 y 3 Egresados del Sistema Educativo Oficial de pago de los intereses. Como Bogotá D.C, Fondo Créditos Condonables para Estudiantes Doctorales.  Se presenta por falta de gestiones efectivas por parte del área de cobranzas, conducentes para la de la población de la cartera y el cobro que registre como de cartera remitirlo a la recuperación de cartera remitirlo a la disponibilidad de recursos para el otrogamiento de créditos a otros beneficiarios.
14	FILA_14	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Se presenta por debilidades de control por parte de la entidad en la Coherencia Información Fondos en Administración. Al revisar la administración de los fondos y por lobligaciones que presentan información suministrada y relacionada con los datos de los debilidades en la parametrización de los fondos en administración, se evidenció que los para cinco (5) fondos a 31 de diciembre de 2019, existen proceso de cartera, razón por la cual área de cartera para que los beneficiarios que en su época de estudios presentan en la se registran estas cifras. Como la glguna.  Realizar la revisión de las solicitudes que presentan saldos a favor para determinar la causa de los mismos, efectuar los mismos, efectuar los mismos, efectuar los alguna.  Realizar por parte del área de Fondos la revisión de las solicitudes que presentan saldos a favor para selectuar campañas con el efectuar campañas con el sirva determinar la causa de los mismos, efectuar los mismos, efectuar los algunas efectuar los enteriores pertinentes y llevar a cabo campañas para que los beneficiarios realicen la favor de los beneficiarios de los saldos a favor.  Se presenta por debilidades en la parametrización de las solicitudes que presentan saldos a favor para determinar la causa de los mismos, efectuar los mismos, efectuar los algunas efectuar los entre para que los beneficiarios realicen la reclamación de los saldos a favor.
15	FILA_15	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Calidad Información Aplicativo C&CTEX. Se evidenciaron la siguientes debilidades relacionados con recursos del calcionados con recursos del controles de combre y apellicos; fechas de nacimiento inconsistente en nombres y apellicos; recursos de la controles; mayores de edad con documento que no corresponde; campos vacios o con datos en 0; cifras con valor 1.  Si bien el ICETEX ha implementación de la strategias de remediación al so datos con aprobación de deschiento de los processos del cercisiamos: en cer

1	6	FILA_16	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Calidad Información Aplicativo C&CTEX. Se evidenciaron las siguientes debilidades relacionadas con créditos con recursos del CETEX y Créditos de Fondos en Administración: Información inconsistentes en nombres y apellidos; fechas de nacimiento inconsistentes; mayores de edad con documento que no corresponde; campos vacíos o con datos en 0; cifras con valor 1.  Si bien el ICETEX ha implementado diversos mecanismos de validación y control de los procesos relacionados con la información siguientes debilidades relacionadas con créditos con recursos del locenta y control de los procesos de locenta y control	rior ea las las las las las las las las las la	2021-01-12	2021-12-31	50	
1	7	FiLA_17	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Se origina por debilidades en los processos realizados, por las la composição de la información Sistemas Misionales. Del análisis realizado a la información de los sistemas misionales C&CTEX, el cual soporta la gestión de solicitudes de créditos y SIGNATURE del Core Bancario que soporta el processo de cartera, se evidenciaron anomalias en varios campos relacionados con nombres y apellidos y fechas de radicación.  Se origina por debilidades en los mecanismos de validación y control del Comité de Gobierno de los comités de Gobierno de comité de Gobierno comité de Gobierno de la comité de Gobierno de la comité de Gobierno de comité de Gobierno de la comité de la comité de Jose de comité de Sobierno de la comité de Jose de comité de Gobierno de la comité de Jose de comité de Gobierno de la comité de la comité de Jose de comité de Sobierno de la comité de Jose de comité de Sobierno de la comité de la	ión Seguimiento Trimestrales con avances de: un 1. Convenios de Interoperabilidad nuevos. rrá 2. Casos de Negocio los aceptados en Comité 4 (Automatizables con Fuentes Externas y stat on Campañas los disciplinas de la con Campañas los disciplinas de la concentración de la contraction de	2021-01-12	2021-12-31	50	
1	8	FILA_18	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Suscripción "Documento de utilización de recursos disponibles en cumplimiento del Decreto Legislativo 467 de 2020" – de l'aplicación de los procedimientos Acuerdo N°018 de 2020. Se evidencia que, a 30 de junio de 2020, 10 de los 22 fondos inactivos o en proceso de liquidación, cuyo generando que los recursos de los procedimientos por la Junta Directiva de suscribir el "documento utilización de los recursos".  Se origina por deficiencias por parte del Suscripción por parte del Ministerio de Educación de los recursos de los documento de utilización de recursos de los documento de utilización de recursos de los procedimientos por la Junta Directiva en el Acuerdo N.º018 de 2020, para los presupuesto del ICETEX, sin los recursos. "En constituyente es el MEN, no cumplen con el requisito establecido de recursos de los recursos de los documentos de utilización de los recursos de los documentos de verta documentos de verta documentos de utilización del fondos de aplicación del fon	ión Documentos de initiación de recursos aprobado por la Junta a Directiva para los fondos en administración del Ministerio de la Educación Nacional	2021-01-12	2021-04-12	13	
1	9	FILA_19	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Liquidación de contratos y convenios (D). Se evidencian falencias en materia de liquidación de contratos y convenios. Para algunos se adelantaron gestiones de liquidación en las vigencias 2017 – 2018, no se evidenciaron acciones posteriores. En la mayoría de los convenios se establece plazo de liquidación de 4 meses, contados a partir de la declaratoria de terminación (no fue allegada).  Comosidar una base de los consolidar una base de datos de liquidaciones correspondiente a gestiones conducentes para la gestiones conducentes y asignar un liquidaciones que es responsable encargado del reponsable encargado del rep	de la las las Base de datos 1 lo	2021-01-04	2021-05-30	21	

20	FILA_20	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Liquidación de contratos y convenios (D). Se evidencian falencias en materia de liquidación de contratos y convenios. Para algunos se adelantaron gestiones de liquidación en las vigencias gencias galores convenios se dividadidación en las vigencias gencias gencias convenios se establece plazo de liquidación de de vigencias de liquidación en convenios es establece plazo de liquidación de de vigencias de liquidación (no fue medio escrito a las áreas contratos convenios se establece plazo de liquidación (no fue medio escrito a las áreas contratos con el objetivo de consecuencia, permanecen los para que realicen las actas hacer seguimiento a las favor o en contra de la entidad.  Obedece a deficiencias de supervisión contractual y a falta de Realizar y enviar A partir de la base de datos, el Crupo de Contratos de enviará comunicaciones a les enviaráciones conducentes para la seguimiento por cualquier los contratos con el objetivo de consecuencia, permanecen los para que realicen las actas hacer seguimiento a las favor o en contra de la entidad.  Comunicaciones  6 2021-01-04 2021-12-31 52 convenicaciones de liquidación, que estén liquidaciones pendientes por realizar.
21	FILA_21	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Liquidación de contratos y convenios (D). Se evidencian falencias en materia de liquidación de contratos y convenios. Para algunos se adelantaron gestiones de liquidación en las vigencias gestiones conducentes para la mayoría de los convenios e establece plazo de liquidación de terminación (no fue allegada).  Obedece a deficiencias de supervisións contractual y a falta de seguimiento de las actividades de acuerdo a las estrategias los supervisores, para realizar las de acuerdo a las estrategias los supervisores, para realizar las de acuerdo a las estrategias los supervisores. En la fliquidación de 10s convenios se establece plazo de liquidación de 4 meses, contados a partir de la declaratoria de terminación (no fue allegada).  Obedece a deficiencias de supervisores, para realizar las de acuerdo a las estrategias los supervisores, para realizar las de acuerdo a las estrategias la
22	FILA_22	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Obedece a deficiencias de Supervisión contractual y a falta de Supervisión continctua
23	FILA_23	1 SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	Publicidad de la Contratación (D). Se procedió a verificar la responsables de los procesos información que se registra en página web de la entidad y contractual y de publicación, to de comunicaciones consecuentemente la publicación de todas las etapas vez que se setá incumpliendo con el trimestrales a Áreas de comunicación de los contractuales en el SECOP, tal como lo establece el Manual de principio de publicidad contemplado contratos que tienen documentos pendientes por desactualizados o los links indicados en la página del ICETEX no presentan la información correcta.  Falta de control por parte de los responsables de los procesos en la fraes de comunicación de los contractos, que tienen documentos pendientes por documentación política de pendiente documentación política de pendiente documentación procesos en la página del ICETEX no en el numeral 2.4 del Manual de en el numeral 2.4 del Manual de Contratación.