

## Comunicación oficial

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2024.

Apreciado beneficiario:

Recibe un saludo cordial del ICETEX. Teniendo en cuenta que eres beneficiario del **Programa Crédito Condonable Jóvenes Talentos**, con el que cursaste estudios en el exterior en áreas del conocimiento relacionadas con el arte, y que aún no has **solicitado el beneficio de condonación** del crédito que otorga este programa, te invitamos a **realizar este proceso** para acceder a la condonación.

Para esto es indispensable que te comuniques con el ICETEX para recibir la información correspondiente al paso a paso y requerimientos necesarios dentro de este proceso de condonación. Nuestros canales de atención para contactarte con la entidad y adelantar dicha solicitud son los siguientes:

Página web: atención y servicios a la ciudadanía > Ventana digital. <https://web.icetex.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/canales-digitales/ventana-digital> o correo electrónico: [condonaciones\\_jovenestalentos@icetex.gov.co](mailto:condonaciones_jovenestalentos@icetex.gov.co).

Debes saber que, a partir de la fecha de esta comunicación, se establecen 60 días hábiles para que puedas contactarte con el ICETEX y desde la entidad, podamos conocer el estado de tu proceso. Si vencido este período de tiempo no tenemos ninguna respuesta, se agotarán los trámites inherentes y se dará paso al cobro del crédito otorgado, teniendo en cuenta el vencimiento del plazo concedido luego de realizar la postulación, asignación y legalización del crédito condonable adjudicado.

Esperando tu oportuno trámite, agradecemos tu atención ante esta comunicación.

Cordialmente,

### Programa Crédito Condonable Jóvenes Talentos - ICETEX

#### ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 [icetex\\_colombia](mailto:icetex_colombia) 🎵 [@icetex\\_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✖️ [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

#### Defensor del Consumidor Financiero

🌐 [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com) 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia  
📧 [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com) 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

