



Informe de Gestión

2003 - 2006

www.icetex.gov.co



Revolución
educativa
Colombia aprende

PRESENTACIÓN

El ICETEX vivió un proceso de transformación que le ha permitido reducir el costo de su operación y duplicar el número de usuarios, principalmente de los jóvenes más pobres. Se han logrado desarrollos tecnológicos que permiten a los usuarios hacer todas las operaciones de su crédito a través de Internet.

Los buenos resultados han sido posibles gracias al decidido apoyo de las Instituciones de Educación Superior, que permitieron crear un nuevo modelo de gestión para ofrecer mejores condiciones académicas, sociales y económicas a la población estudiantil, consolidando al ICETEX como el motor financiador de la educación superior en Colombia.

A continuación presentamos los principales elementos que resumen el trabajo que el Instituto ha venido desarrollando en los últimos años, con la clara convicción de que invirtiendo en el talento de los colombianos estamos haciendo la Revolución Educativa.

Con toda atención,



MARTA LUCÍA VILLEGAS BÓTERO
Directora General



Panorama de la educación en el 2002

Cobertura

- Cobertura del 20% en educación superior (un millón de estudiantes).
- El 66,6% de la oferta de educación superior era privada.

Demanda

- La mayor cobertura en educación media elevó la demanda potencial por educación superior.
- La recesión económica de finales de los 90 disminuyó la demanda en las universidades privadas y la acentuó en la universidad públicas.
- Las instituciones de educación superior se vieron en la obligación de crear sistemas de financiación a corto plazo para sus estudiantes.
- El 65% de los estudiantes que ingresaban a la educación superior pertenecían a los estratos más altos de la población.

2
1

Oferta educativa

- Oferta concentrada en programas tradicionales.
- Bajo prestigio de la formación técnica y tecnológica.
- Sistema educativo superior altamente selectivo tanto en el caso de la universidad pública como privada. La mayor parte de los excluidos provenían de clases populares.
- La tasa de desempleo más alta se registraba en quienes no realizaban estudios de educación superior.
- Las personas con estudios de educación superior reciben ingresos 3 veces más alto que el de un bachiller.

El ICETEX en el 2002

- Los medios de financiación en Colombia para adelantar estudios en educación superior (matrícula y sostenimiento) siempre han sido escasos.
- En el año 2002 el 6% de la población matriculada en educación superior era financiada con recursos del ICETEX.
- Para ese mismo año la cobertura de la atención de la demanda fue del 46% y el cubrimiento sobre el valor de la matrícula fue del 50%.
- Operación del crédito presente en 23 oficinas regionales.
- Los medios de financiación en Colombia para adelantar estudios en educación superior (matrícula y sostenimiento) siempre han sido escasos.
- En el año 2002 el 6% de la población matriculada en educación superior era financiada con recursos del ICETEX.
- Para ese mismo año la cobertura de la atención de la demanda fue del 46% y el cubrimiento sobre el valor de la matrícula fue del 50%.
- Operación del crédito presente en 23 oficinas regionales.

Una institución con cinco décadas de historia, prestigio y amplia experiencia en administración de créditos.

- Con alto reconocimiento en el país y en el exterior. Había perdido presencia en el nivel nacional y especialmente en el sector público:
 - Condiciones del crédito rígidas.
 - Poco articulado con la formulación de política pública en educación superior.
 - No había asumido procesos de modernización ni profesionalización de su planta de personal.
 - Con sistemas de información antiguos y poco amigables.
- Limitado para crecer (en recursos) por políticas fiscales de la Nación y afectando el cupo fiscal del Ministerio de Educación Nacional.



La tarea encomendada

- Garantizar equidad en el acceso a la educación superior.
- Darle prioridad a los estudiante de los estratos más pobres.
- Ofrecer subsidios para la población más vulnerable.
- Comprometer a las instituciones de educación superior en la ampliación de la cobertura y en la equidad.
- Comprometer a las familias en la financiación de la educación superior de sus jóvenes talentosos.
- Formar los profesionales para que se conviertan en los futuros empresarios y propietarios en el Estado Comunitario planteado en el Plan de Gobierno.
- Modernizar la institución y posicionarla como la opción de financiación para los más pobres.
- Ejecutar el proyecto ACCES (financiado por el Banco Mundial).

4

El plan implementado

Preparar la institución para ejecutar el proyecto financiado con recursos de un empréstito externo

Proyecto ACCES

Valor total del proyecto **US\$ 287,5 millones**

Crédito del Banco Mundial **US\$ 200 millones**

Monto contrapartida
(recursos MEN,
COLCIENCIAS e ICETEX) **US\$ 87,5 millones**

Objetivos del proyecto ACCES

- 100.000** Créditos de educación superior para pregrado en el país - estratos 1, 2 y 3 (ICETEX)
 - 432** Créditos educación superior - doctorado país. Condonable 100% (ICETEX)
Nuevos programas de doctorados nacionales (Colciencias - ICETEX)
 - 8** Nuevos programas de doctorados nacionales (Colciencias - ICETEX)
 - 1** Observatorio del Mercado Laboral (MEN - ICETEX)
 - 1** Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (MEN - ICETEX)
- Fortalecimiento Institucional (MEN - ICETEX)

Proyecto ACCES

- Desarrollo de un nuevo modelo de gestión, que comprometiera a las IES y a las autoridades regionales y locales, soportado en una modernización tecnológica centralizada.
- Diseño de nuevas líneas de crédito adecuadas para cada población objetivo.
- Articular con el Viceministerio de Educación Superior las políticas y estrategias para la ampliación de la cobertura, mejoramiento de la calidad y eficiencia del sector.
- Reestructuración administrativa que bajó los costos de operación del 12% al 6,1% del presupuesto.
- Transformación de la naturaleza jurídica de la entidad.



Mejores condiciones para pregrado

| | 2002 | 2007 |
|----------------------------------|---|---|
| Interés | 22% y 24% | 12% y 8% |
| Subsidio | No se entregaban | 42,3 % de los estudiantes de los estratos 1 y 2 con SISBEN del 1 al 4 reciben subsidios del 25% del valor de la matrícula. |
| Monto del crédito | Préstamo del 50% del valor de la matrícula con un tope máximo de \$1.600.000. | Para estudiantes de estratos 1 y 2 financiamiento del 75% del ICETEX y algunas IES financian el 25%. Para estratos 3 en adelante el ICETEX financia el 50% del valor de la matrícula. |
| Adjudicación | Dos veces al año | Comité semanal para la aprobación de créditos. |
| Codeudor | Dos codeudores con finca raíz. | Un deudor solidario que no requiera finca raíz Uno de los padres puede ser el deudor |
| Periodo de gracia | Sin periodo de gracia | Un año de gracia. |
| Reembolso | Periodo igual al tiempo de estudios (10 años). | El doble de tiempo de estudios y hasta 16 años. |
| Otorgamiento | Créditos otorgados sin discriminación por estrato socio-económico. | 93,5% de los créditos ha sido otorgado a estratos 1, 2 y 3. |
| Puntos de atención | 21 oficinas del ICETEX en las ciudades capitales | La implementación del portal web ha permitido que en cada computador haya una oficina del ICETEX. Se amplió el horario de servicio al usuarios. |
| Financiamiento estudiantes CERES | No existía | El MEN y el ICETEX mediante convenio avalan los créditos que no cuentan con un codeudor sino con un tutor. |

Mejores condiciones para posgrado

| | 2002 | 2007 |
|---|---|---|
| Posgrado País | Una línea de crédito Reembolsable en igual tiempo al periodo de estudios financiado, después de terminar el programa con giros hasta de \$1.900.000 por semestre. | Tres líneas de crédito (Todas las líneas hasta \$40 millones por programa) - Proyecto ACCES, Maestrías para docentes - Mediano Plazo - Mejores ECAES |
| Posgrado Exterior | Dos líneas de crédito - Posgrado hasta US\$8.000 - Idiomas hasta US\$4.000 | Cinco líneas de crédito (desde US\$ 8.000 hasta US\$ 16.000) - Mediano Plazo - Largo Plazo - Mejores ECAES - Perfeccionamiento de Idiomas - Educación continuada |
| Crédito para Instituciones de Educación Superior. | No existía | Tres líneas de crédito - Docentes - Docentes avalados por la Institución de Educación Superior - Estudiantes |
| Doctorado en el país | No existía | Ejecutado por Colciencias, con un subsidio de \$18.870 millones, próximos a condonarse. |

Nace una entidad financiera especial

- La Ley 1002 de 2.005 convirtió al ICETEX en una de las instituciones financieras públicas con mayor radio de acción.
- Se eliminó la limitación impuesta por el espacio fiscal
Facilita el acceso a recursos de terceros
- Permitirá la ampliación del portafolio de productos y servicios y seguir beneficiando los más pobres.

- Ampliación de cobertura con crédito flexible y sostenible, manteniendo bajas tasas de interés siempre por debajo del sector financiero.
- Puede buscar recursos de otras fuentes, recibir los recursos de la Nación y emitir TAE.

Nuevo modelo en la gestión del crédito



Formula Exitosa

- + Subsidio
- + Baja tasa de interés
- + Largo plazo de amortización
- + Cuotas mínimas en época de estudios

Acceso y permanencia de los estudiantes más pobres en la Educación Superior

Condiciones adecuadas para atender a los usuarios

- El ICETEX brinda crédito para la educación y educación para el crédito.
- Fomenta la gestión individual, autónoma y directa del crédito por parte del estudiante.
- Amplía la cobertura regional, al evitar el desplazamiento del estudiante a una oficina de ICETEX.

- Logra mayor rapidez en la atención.
- Disminuye costos de trámites para los usuarios.

Plan de Alivios

Para 21.000 usuarios del ICETEX que obtuvieron crédito en los años 90 y que a junio de 2006 tenían una mora superior a 3 meses en sus créditos.

| | |
|------------------|--------------------------------|
| 13.566 | Usuarios normalizaron su deuda |
| \$102.065 | millones de saldo vencido |
| \$22.120 | millones condonados |
| \$79.945 | millones formalizados con |

9

Plan de incentivos

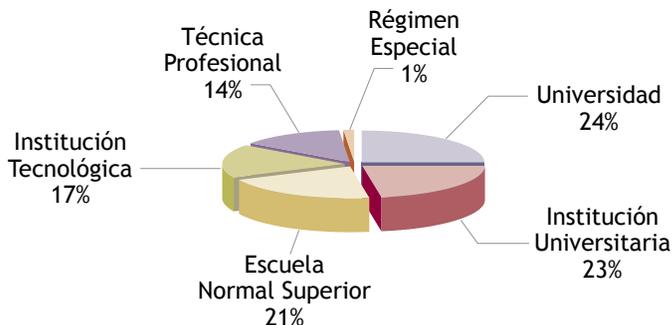
Sorteo de \$300 Millones en bonos educativos para usuarios que mantuvieron al día sus créditos.

| | |
|----------------------|---|
| 10.586 | usuarios de créditos tradicionales participaron |
| 30 | Ganadores de todo el país |
| \$10 millones | recibió cada beneficiario |

Alianzas estratégicas con las Instituciones de Educación Superior

- Garantizan el acceso o permanencia de los más pobres, en el sistema de educación superior.
- Ofrecen atención a jóvenes en su zona de residencia o estudios, especialmente a aquellos de zonas apartadas.
- Brindan acompañamiento académico y social a los jóvenes más pobres para su inserción en la vida universitaria de alta calidad.
- Permiten contar con más recursos para brindar otro tipo de apoyo económico a los estudiantes de menores recursos económicos con buen desempeño académico.
- Amplían cobertura y reducir las desigualdades en el acceso a la Educación Superior.

317 Convenios con Instituciones de Educación Superior



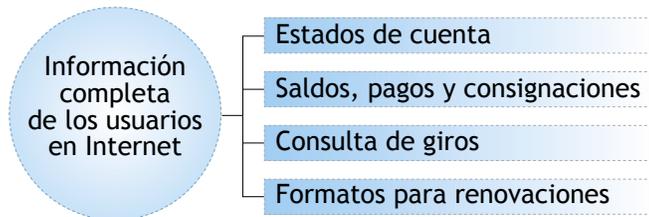
Modelos desarrollados por las IES

- Cofinanciación de la matrícula.
- Subsidios del ICETEX y subsidios de las universidades.
- Apoyo para textos, alimentación y alojamiento a estudiantes de bajos recursos.

- Opciones laborales dentro de las IES.
- Programas de becas.
- Aumento de la población de estratos bajos.
- Disminución de la deserción.

Transformación Tecnológica

Todos los créditos del ICETEX se otorgan a través de Internet



- Los estudiantes no tienen que ir a las oficinas del ICETEX para realizar trámites de sus créditos



1. Diligenciar el formulario en Internet.
2. Confirmar la aprobación en Internet.
3. Legalizar el crédito en la Institución de Educación Superior.

El sistema desarrollado para la operación virtual de los créditos educativos es reconocido como pionero en el ámbito internacional

- Las IES pueden llevar un control del estado del crédito de sus estudiantes.

Premio Colombia en Línea 2006

Segundo mejor sitio Web estatal entre cerca de 550 páginas de Internet de 60 entidades del Gobierno Nacional.

Una nueva entidad para los colombianos

Nuevo modelo de eficiencia

| | Línea de base 2002 | Línea Inter-media 2006 | Línea de llegada 2010 |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|
| Cobertura de Créditos (estudiantes) | 60.000 | 164.000 | 360.000 |
| Cartera colocada | \$517.000 Millones | \$995.000 Millones | 2.4 Billones |
| Costo Operativo | 12% | 6,1% | 2,5% |

Formula exitosa

- Mayor Cobertura en Créditos
 - Mayor Cartera colocada
 - Menor Costo Operativo
- = Eficiencia**

Principales logros del ICETEX

La inversión en crédito educativo se duplicó en sólo cuatro años

| 2.002 | 2.006 |
|------------------------------|--------------------------------|
| \$134.899 Millones | \$290.450 ↑ Millones |

Impacto en el crecimiento de la entidad

92,3% Creció la cartera en cuatro años



| | |
|------|---------------------------|
| 2010 | \$2,4 billones |
| 2006 | \$995.296 millones |
| 2005 | \$865.610 millones |
| 2004 | \$759.374 millones |
| 2003 | \$621.114 millones |
| 2002 | \$517.717 millones |

13

Impacto en cobertura

El ICETEX amplió la cobertura de sus servicios de 6% en 2002 a 14% en 2006, para la población matriculada en educación superior.

| | 2.002 | 2.006 | 2.010* |
|----------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Créditos | 60.000 | 164.104 | 348.433 |
| Cartera | \$517.717 millones | \$995.296 millones | \$2,4 billones |

*Proyectado

Eficiencia del ICETEX

Costo de operación



| | | |
|------|-------|--|
| 2002 | 12,0% | <i>La mayor eficiencia, aporta sostenibilidad al otorgamiento de crédito</i> |
| 2003 | 9,6% | |
| 2004 | 8,6% | <i>El ICETEX no cuenta con pasivo pensional</i> |
| 2005 | 6,3% | |
| 2006 | 6,1% | |
| 2010 | 5,2% | |

Impacto social

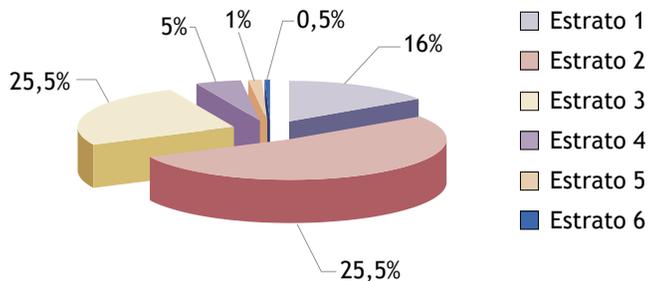
- Generó una dinámica en la utilización del crédito educativo como una herramienta de equidad y no como el simple financiamiento de la matrícula.
- Focalizó los recursos públicos, atendiendo con crédito y subsidio a los más pobres.
- Desarrolló una cultura de pago, bajo el principio de la solidaridad.
- Mayor transparencia en la administración de los créditos.
- Mayor participación de las IES en todo el proceso de crédito, y también en el acceso y permanencia de los más pobres.
- Generación de acciones complementarias al crédito, por parte de las IES.

Impacto individual

- El crédito asegura la posibilidad de estudiar lo que el joven quiere, y no lo que “puede costearse”.
- Generación de una cultura individual de responsabilidad para el crédito y el pago.
- Bancarización de estudiantes.
 - Acceso a otros servicios del ICETEX (programa social de idiomas).
 - Crédito para computador.
- Tranquilidad para el estudiante al contar con los recursos que garantizan el pago de matrícula para toda su carrera.

Impacto Social

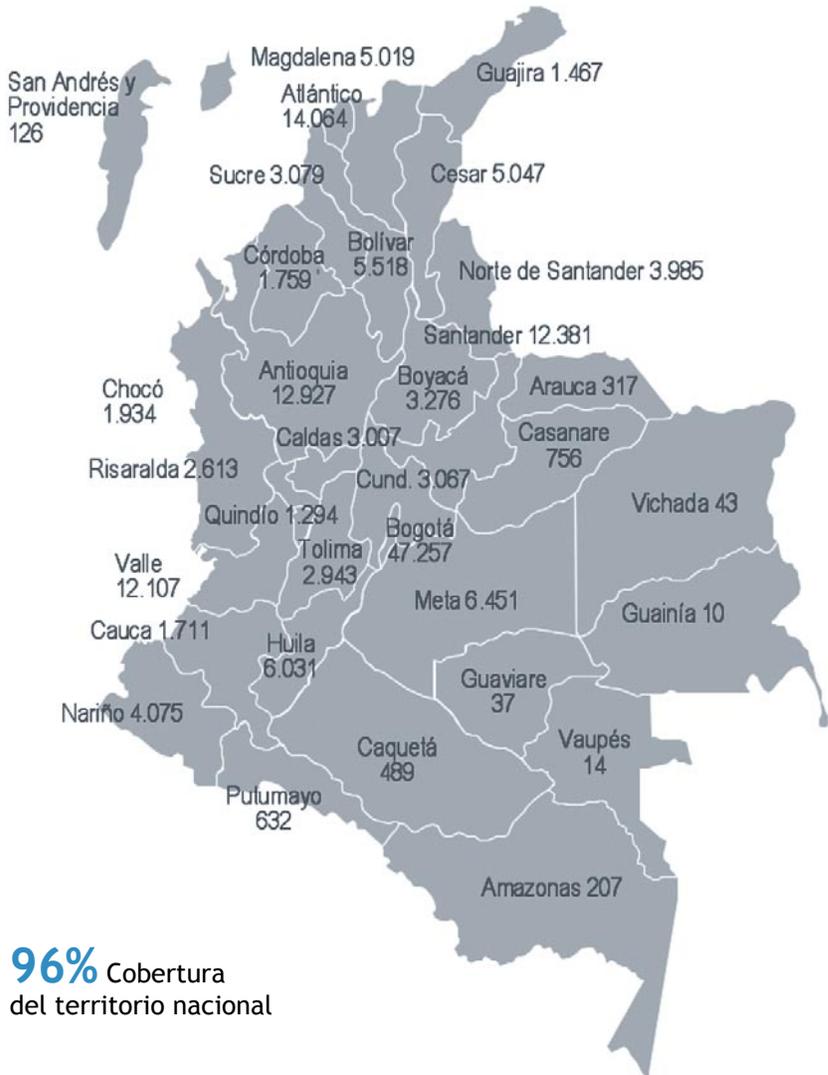
93,5% De los créditos ACCES fueron otorgados a los estudiantes de los estratos 1, 2 y 3.



Créditos por estratos socioeconómicos

Mayor equidad regional

Estudiantes de **1.051** Municipios obtuvieron créditos del ICETEX



96% Cobertura del territorio nacional

Subsidios

35.138 Estudiantes de estrato 1 y 2 con Sisbén del 1 al 4

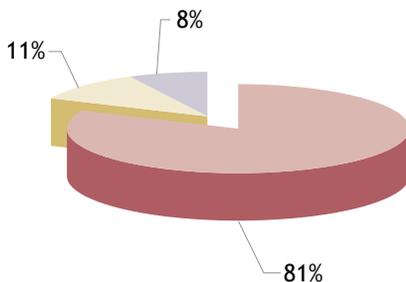
\$56.000 Millones desembolsados
Porcentaje de estudiantes con crédito que recibieron subsidio

Porcentaje de estudiantes con crédito que recibieron subsidio

| | | |
|------|-------|---|
| 2006 | 42,3% | ↑ |
| 2005 | 29,9% | |
| 2004 | 28,5% | |

17

19% De los créditos están dirigidos a financiar estudios de formación técnica y tecnológica



Universitaria
 Tecnológica
 Técnica

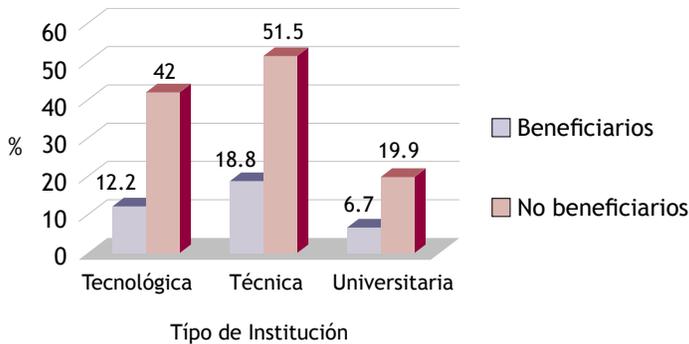
Impacto social

ACCES registra un efecto real sobre la cobertura del sistema, al garantizar el ingreso a primeros semestres de la población más pobre

Estrato 1 **67,5%**
De los alumnos con crédito, ingresan por primera vez a la educación superior (I y II semestre)

Estrato 2 **66,5%**
De los alumnos con crédito, ingresan por primera vez a la educación superior (I y II semestre)

Menor deserción en las IES



Los estudiantes que tienen crédito educativo desertan tres veces menos que aquellos que no lo tienen.

Becas a comunidades especiales

| | Beneficiarios | Millones |
|-----------------|---------------|----------|
| Indígenas | 1.762 | \$4.970 |
| Afrocolombianos | 2.198 | \$8.686 |

Becas especiales

| | Beneficiarios | Millones |
|----------|---------------|----------|
| Artistas | 108 | \$1.107 |
| Médicos | 3.257 | \$59.903 |

Fuentes de financiación

| | |
|-----------|--------------------------|
| 547 | Fondos en Administración |
| 73.774 | Estudiantes beneficiados |
| \$357.639 | Millones |



Enfrentando los retos de la globalización

Programas Internacionales

Movilidad Académica con China

Luego de la visita del Señor Presidente de la República, en abril de 2.005, se dio inicio al Programa de Movilidad Académica entre Colombia y China.

Objetivo:

Enseñanza del mandarín y cultura China.

Primera etapa:

Visita en el 2.006 de 21 estudiantes chinos a diferentes universidades del país.

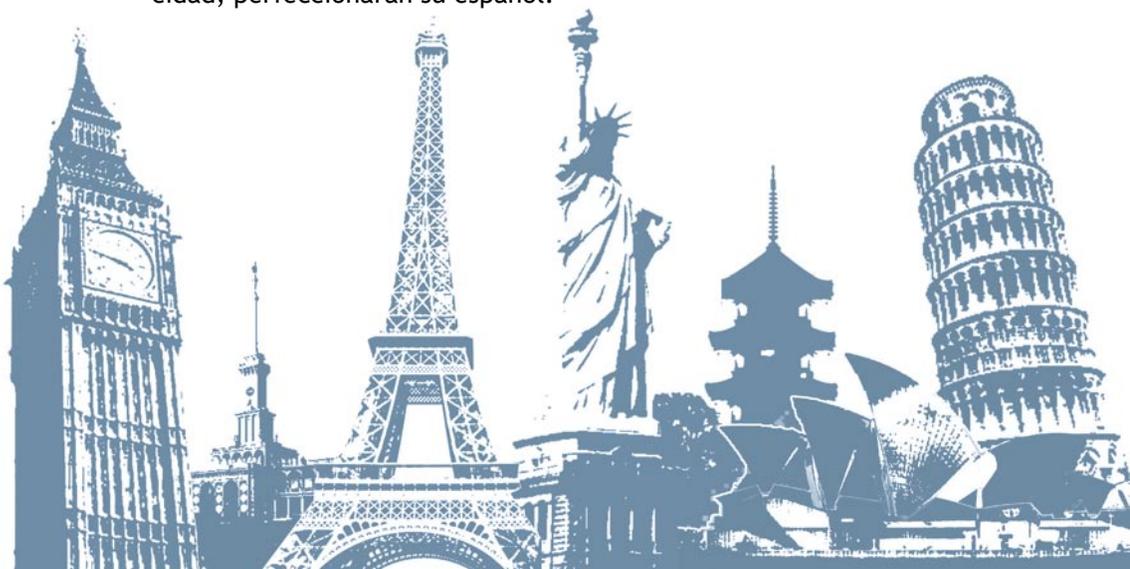
Segunda etapa:

Durante el primer semestre del 2.007 estudiantes y docentes vendrán por un año académico a enseñar mandarín y cultura china y en reciprocidad, perfeccionarán su español.

福
禄
寿

Larga Vida
para el Amigo...

Proverbio Chino



Programa de profesores invitados

\$752,3 Millones Invirtió el ICETEX en el 2006 profesores traídos por el ICETEX a las universidades durante el 2006.

301 Estudiantes beneficiados

73 Universidades. participantes

Programa Idiomas sin fronteras

21.127 Estudiantes inscritos en el programa de bilingüismo

21

Idiomas

- | | |
|-----------|-------------|
| • Inglés | • Ruso |
| • Francés | • Italiano |
| • Alemán | • Portugués |
| • Japonés | |

Dirigido a:

- 500.000 Beneficiarios del ICETEX
- 330.000 Maestros oficiales
- Profesores de instituciones de educación privada
- Bachilleres de grado 10 y 11 en alianza con entes territoriales.
- Fondos en administración con entidades públicas

Becas para estudios en el exterior

- 54** : Alianzas con Gobiernos y organismos internacionales de cooperación
- \$27.700** : Millones Valor de la cooperación internacional gestionada.
- 2.676** : Colombianos estudiando en los mejores centros de educación del mundo en los últimos cuatro años.
- 721** : Profesionales realizando estudios de maestría y doctorado.

Retos para los próximos años

Desafíos

Gestionar nuevos recursos que garanticen una mayor colocación de créditos.

- Emisión de los Títulos de Ahorro Educativo (TAE).
- Titularización de la cartera.
- La banca de segundo piso.

Garantizar la disponibilidad de recursos para otorgar nuevos subsidios con recursos de la Nación

- Mejorar nuestros procesos y procedimientos:
Regularización de los giros de recursos para todas las líneas.
- Mejorar el sistema de información de cartera para las líneas tradicionales.
- Ajustar la administración de fondos de terceros.
- Desarrollar nuevas líneas de crédito para apoyar los procesos de mejoramiento de la calidad educativa en las IES.
- Atender la demanda de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano.

- Mejorar nuestros procesos y procedimientos:
- Regularización de los giros de recursos para todas las líneas.
- Mejorar el sistema de información de cartera para las líneas tradicionales.
- Ajustar la administración de fondos de terceros.
- Desarrollar nuevas líneas de crédito para apoyar los procesos de mejoramiento de la calidad educativa en las IES.
- Atender la demanda de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano.
- Consolidarse en el mercado financiero como el principal financiador de la educación superior.
- Atacar otras fuentes de deserción que se presentan a pesar del crédito: recursos para subsidiar el sostenimiento de los más pobres en las IES, cuando han hecho un esfuerzo por pagar su matrícula (aún con crédito).
- Fortalecer el modelo de gestión y las alianzas con las IES.
- Apoyar la política de internacionalización de la educación con miras a los Tratados de Libre Comercio
- Promover el ingreso de profesionales colombianos a programas de posgrado en el país y el exterior.
- Mejorar el nivel de formación de los profesionales colombianos.
- Lograr el reconocimiento del crédito educativo como una nueva categoría dentro de la legislación financiera.
- Invertimos en el talento de los colombianos, porque estamos comprometidos con el futuro del país.



Línea de Atención al Usuario

En Bogotá: 6000600 - 4173535
Resto del país: 01900 331 3777
Sistema de atención virtual



www.icetex.gov.co



Coordinación

Dirección General

Fuente de Información

Oficina de Planeación

Edición Diseño y Diagramación

Oficina Asesora de Comunicaciones - ICETEX

Impresión

International Print Ltda.

Bogotá, D. C., febrero de 2007



“El crédito educativo orientado a poblaciones de menores recursos económicos, y con méritos académicos, es la más poderosa herramienta de inclusión y movilidad social, de solidaridad responsable y de fe en el futuro del país”.

Álvaro Uribe Vélez
Presidente de la República