



Informe de Gestión 2008

www.icetex.gov.co





Coordinación / Presidencia ICETEX

Redacción / Oficinas de Planeación - Oficina Asesora de Comunicaciones

Edición y Diagramación / Oficina Asesora de Comunicaciones

ISBN / 978-958-96080-6-7

Impresión / LEGIS S. A.

Bogotá, D. C., Colombia - abril de 2009

ÁLVARO URIBE VÉLEZ

Presidente de la República de Colombia

CECILIA MARÍA VÉLEZ WHITE

Ministra de Educación Nacional

MARTA LUCÍA VILLEGAS BOTERO

Presidenta del ICETEX



Presentación

El ICETEX, en cumplimiento de las políticas y lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional en ese gran programa social denominado la Revolución Educativa, durante el año 2008 consolidó su plataforma iniciada cinco años atrás con un programa expansivo de crédito educativo flexible y a largo plazo. Así se constituyó en el motor de la educación superior colombiana, condición que ha tenido el reconocimiento internacional por las instituciones homólogas en América Latina.

En el 2008 trabajamos para que los estudiantes colombianos que se han destacado por sus méritos académicos pudieran construir las bases de su futuro y el de sus familias. Fue un año en el que no sólo generamos igualdad de oportunidades para ingresar a la educación superior sino que sumamos nuestros esfuerzos con diversos aliados estratégicos que se unieron a esta gran cruzada social para apoyar los estudiantes menos favorecidos. Cerrar la brecha de las desigualdades no se conseguirá sólo con crecimiento económico sino con la aplicación de políticas sociales, entre otras, con financiamiento sostenible y subsidios para los estudiantes más pobres del país que desean ingresar a la educación superior.

Fue así como surgieron las alianzas con Familias en Acción, la Red Juntos, los Ministerios de Educación Nacional, de Agricultura y de Cultura, los entes territoriales y el sector cooperativo, entre otras.

Sin lugar a dudas, las Instituciones de Educación Superior del país han contribuido eficientemente a este gran balance social. Es así como además de generar los cupos necesarios para la formación de profesionales, se vienen apoyando eficientemente los procesos de ingreso y permanencia de sus estudiantes financiados a través del ICETEX. Hoy por hoy, muchas de ellas han comprendido que su responsabilidad social va más allá y ofrecen una mayor perspectiva y alcance; así han diseñado y puesto en operación las llamadas “Acciones Afirmativas”.

La materialización de estas políticas, iniciativas y proyectos se verá reflejado en este Informe de Gestión 2008 que ponemos a consideración de la comunidad educativa, de nuestros aliados estratégicos, de los padres de familia y en especial de los estudiantes y profesionales colombianos quienes serán los encargados de legitimar nuestra labor.

Este informe está sustentado con base en el sistema de información estratégica utilizando como herramienta el Balanced Scorecard, el cual nos permite monitorear y evaluar nuestro desempeño frente a los objetivos estratégicos propuestos en la misión, propendiendo por el fomento de la educación superior a través de un financiamiento flexible y sostenido.

Si bien el balance es altamente positivo, no cabe duda que es gracias a la suma de esfuerzos y orientaciones de la Junta Directiva, que ha brindado su respaldo a las iniciativas institucionales, a los funcionarios del Instituto por su compromiso y en general, a todos aquellos que de una u otra manera han contribuido para que miles de colombianos puedan acceder a nuestros servicios.



MARTA LUCÍA VILLEGAS BOTERO
Presidenta

Contenido

9	Entorno macroeconómico y mercado
21	Comportamiento del sector educativo
27	Plan estratégico
28	Marco Legal de ICETEX
30	Organigrama
31	Mapa Estratégico
32	Seguimiento al Plan 2008
61	Evolución del negocio
62	Crédito educativo
66	Nuestros Logros
70	Crédito a largo plazo Acces
75	Crédito Mediano Plazo
76	Posgrado en el País
77	Posgrado en el Exterior
78	Programas Internacionales
84	Fondos en Administración
89	Resultados de Gestión
91	Principales resultados
92	Comportamiento de la cartera colocada
94	Situación financiera
100	Gestión administrativa
103	Proyectos de investigación
105	Gestión de riesgos
109	Anexos

*“La suerte favorece
a las mentes
preparadas”*

Luis Pasteur



Entorno macroeconómico y mercado



2008: Desaceleración económica y comienzos de recesión mundial

La crisis del mercado hipotecario en Estados Unidos se extendió primero al sistema financiero internacional y, después, a las actividades productivas en los países desarrollados, afectando hoy a las economías emergentes. Su magnitud y profundidad no tienen antecedentes desde la Gran Depresión de los años 30, hundiendo al mundo industrializado en la recesión, que ya está tocando las puertas de Colombia.

Las perspectivas de Estados Unidos no son las mejores: todos los indicadores económicos terminaron mal el 2008, lo mismo sucedió con la Unión Europea y Japón. China e India, las principales economías emergentes, también registraron retrocesos en sus indicadores y en las proyecciones de estos para los años siguientes.

En América Latina, Brasil y México, las dos economías más grandes de la región, finalizaron el año sintiendo los coletazos de la crisis en el mundo desarrollado.

La economía colombiana, por su parte, comenzó a desacelerarse desde la primera mitad del año; en el cuarto trimestre registró una caída de 0,7 por ciento, debido al descenso de las cotizaciones internacionales de productos básicos como el petróleo, carbón, ferróníquel y hasta del café (bienes estrella de las exportaciones) y al debilitamiento de la demanda en los primeros destinos de las ventas externas del país, como Estados Unidos, Venezuela y Ecuador.



Panorama económico mundial

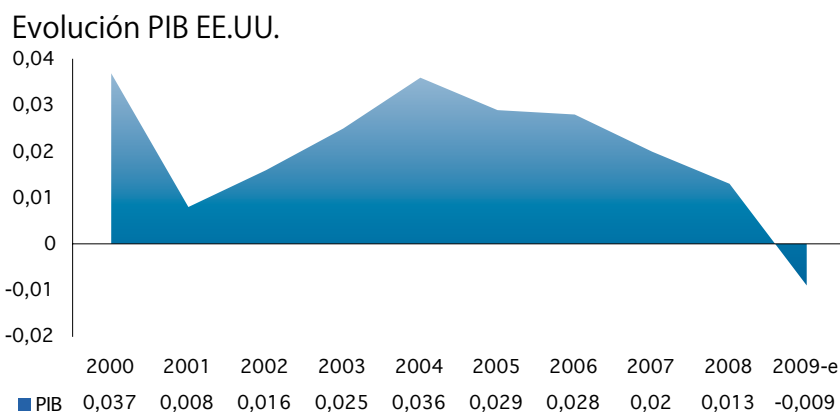
Los efectos de la crisis del mercado hipotecario subprime en Estados Unidos han generado un efecto de bola de nieve que ha creado un ambiente de recesión global sin precedentes desde la experimentada en la década de 1930.



Estados Unidos

Las perspectivas de la economía estadounidense que ha sido epicentro de la crisis mundial no son las mejores, registrando una contracción del 3,8% durante el IV trimestre de 2008 y confirmando el comienzo de la recesión. Lo anterior a pesar de que la economía registró un crecimiento de 1,3% para 2008, siendo el nivel más bajo de expansión del PIB desde el año 2001. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) proyecta para 2009 una contracción adicional del 1%.

El desempleo que es una de las variables críticas dentro del proceso de desarrollo económico, registró en diciembre un máximo histórico del 7,2%, el más alto desde 1945, y que equivale a 11,1 millones de desempleados. Algunos analistas consideran que para 2009 podría alcanzar el 8%.

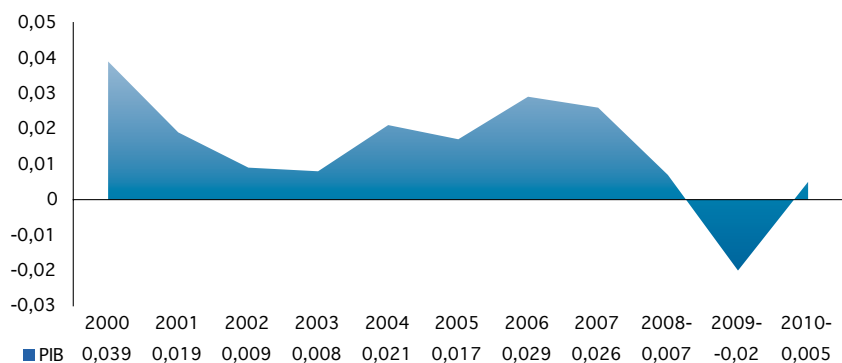




Europa

En los tres últimos meses del año, tanto el PIB de la zona del euro como el de la UE se contrajeron el 1,5%. De esta manera, la eurozona acumula tres trimestres consecutivos con descenso de la actividad y se confirma la entrada en recesión de la economía de los veintisiete, al caer su PIB dos trimestres seguidos. En año completo la eurozona creció en 2008 el 0,7% frente al 2,6% de 2007. Se espera que en 2009 tenga una contracción de 2,0%, según los cálculos de la Comisión Europea.

Evolución PIB - Eurozona



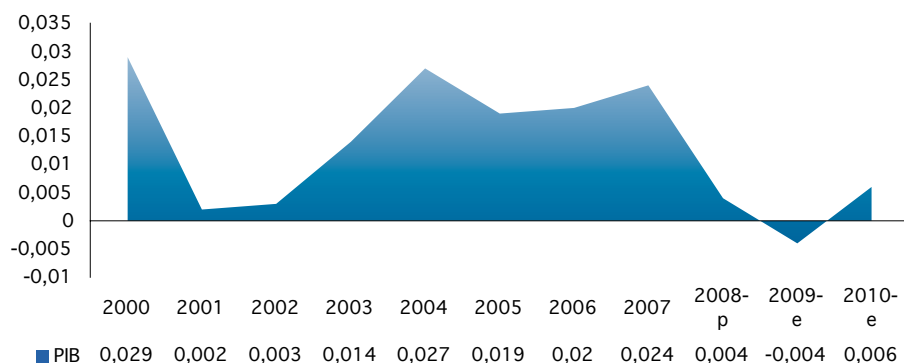
Los primeros síntomas de mejoría se empezarán a notar, según estos datos, en el año 2010, cuando el crecimiento alcance el 0,5%.



Japón

La segunda economía más importante del mundo entró en recesión tras contraerse entre julio y septiembre un 0,4% en términos reales, la segunda reducción trimestral consecutiva, evidenciando de esta manera la magnitud de la crisis económica global. Se espera que para el 2008 el crecimiento del Japón alcance apenas el 0,4% y para 2009 el PIB caiga 0,4%.

Evolución PIB - Japón

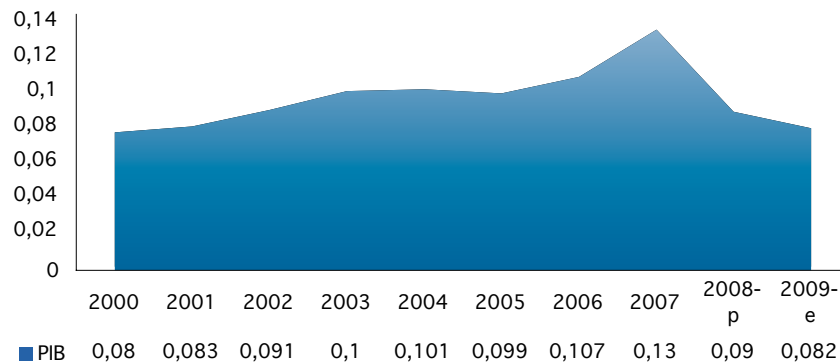




China

De acuerdo con la última revisión, la economía china tuvo un crecimiento del 13% durante 2007, lo que la ubica como la tercera economía más grande del mundo desplazando a Alemania. Sin embargo, esto no ha sido impedimento para que al igual que otros países sintiera el impacto de la crisis.

Evolución PIB China



FUENTE: Libro Anual de Estadísticas y Proyecciones de China Chengxin Credit Management Co. Ltd y Moody's Corporation.

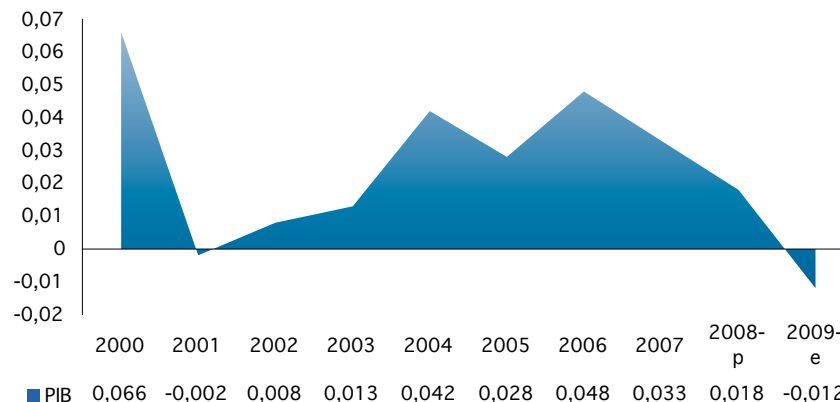
Es así, como para 2008 se estima que la economía china reducirá su crecimiento a un 9,5%, especialmente por la disminución de sus exportaciones y se pronostica un crecimiento del 8,2% para 2009.



México

Se espera un crecimiento de la economía en 2008 del 1,8%, por debajo del 2% de los pronósticos oficiales. Para 2009 se espera una contracción del PIB mexicano del 1,2%; inicialmente, el gobierno había pronosticado un crecimiento del 3,0%.

Evolución PIB México

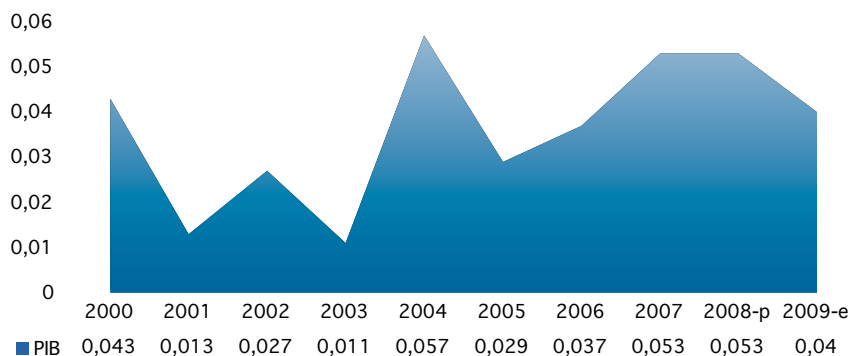




Brasil

Aunque este país es uno de los que más ha resistido la crisis financiera mundial, el impacto sobre su economía no se hizo esperar y es así como en el último trimestre se observó una desaceleración en su ritmo de crecimiento que venía por encima del 6% y de acuerdo con los primeros datos estimados, su crecimiento para 2008 estará alrededor del 5,3% y se espera que para 2009 se ubique en 4%.

Evolución PIB Brasil



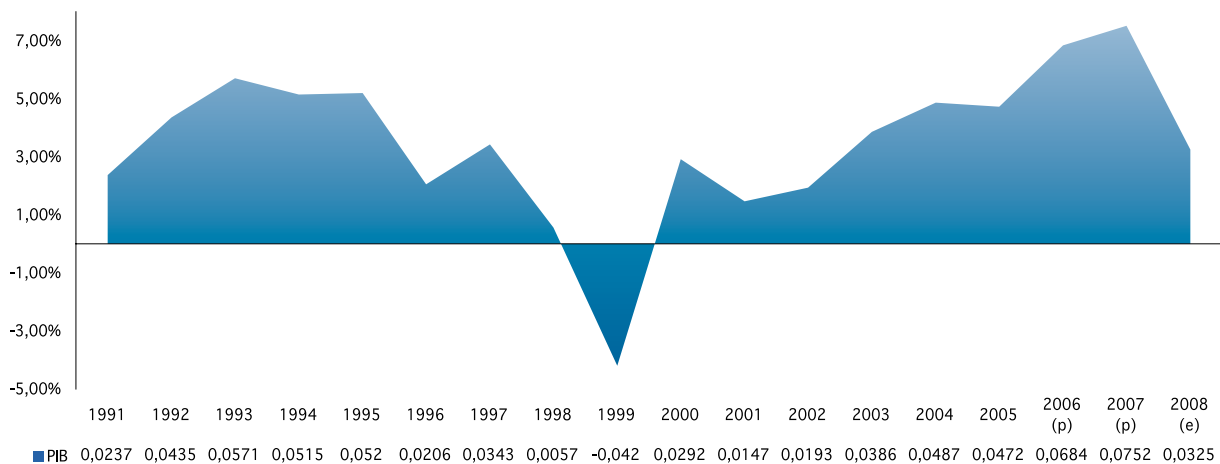


Panorama económico en Colombia

Crecimiento económico

Como consecuencia de la crisis originada en el mercado de las hipotecas de alto riesgos (subprime) de los Estados Unidos que comenzó a mediados de 2007 y que se ha extendido a todas las economías del mundo, Colombia ha comenzado una fase de desaceleración en el ritmo de crecimiento del PIB. Con base en los últimos datos entregados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), período enero-septiembre de 2008, la economía registra un crecimiento de 3,8% con respecto al mismo lapso del año anterior, mientras que para el mismo periodo de 2007, la economía crecía a un ritmo por encima del 7%. Este comportamiento hace prever que la variación total del PIB en 2008 estará alrededor del 3,25%

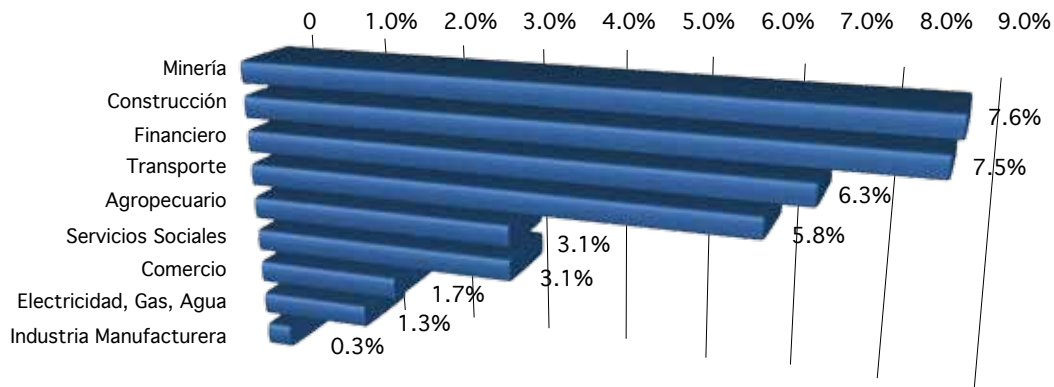
Evolución del pib metodología base año 1994



El resultado del tercer trimestre es consecuencia de las variaciones de los siguientes sectores: 7,6% en explotación de minas y canteras; 7,5% en construcción; 6,3% en establecimientos financieros, seguros, inmuebles y servicios a las empresas; 5,8% en transporte, almacenamiento y comunicaciones; 3,1% en agropecuario, silvicultura, caza y pesca; y 3,1% en servicios sociales, comunales y personales.

Las variaciones por sectores hasta el tercer trimestre de 2008, se pueden observar en el siguiente gráfico:

Variación del PIB por sectores



Inflación

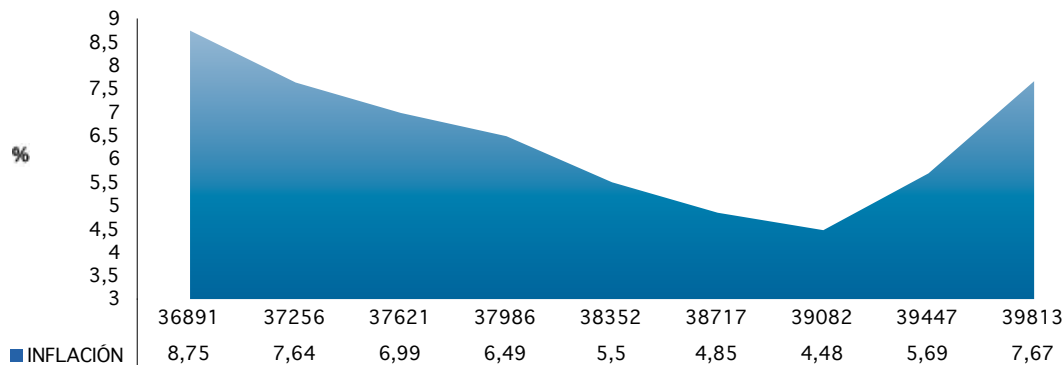
La inflación presentó un resultado que superó la meta esperada por el Gobierno del 4% (meta puntual para efectos legales), ya que el promedio de las variaciones de los precios de los bienes y servicios que componen la canasta familiar que es adquirida por los hogares colombianos para su consumo registró un total acumulado de 7,67% en diciembre de 2008. Este resultado fue superior en 1,98% frente al año anterior cuando alcanzó el 5,69%.

En el 2008 un grupo se ubicó por encima del promedio nacional (7,67%): alimentos (13,17%). El resto de los grupos de gastos se ubicaron

por debajo del promedio: vivienda (6,65%), educación (6,07%), salud (5,30%), transporte y comunicaciones (5,22%), gastos varios (4,51%), cultura diversión y esparcimiento (-0,03%) y vestuario (-0,25%).

Los mayores aportes a la variación en los últimos doce meses se registraron en los grupos de: alimentos y vivienda, los cuales en conjunto contribuyeron con 5,86 puntos porcentuales al acumulado anual de dicha variación. Cinco grupos de bienes y servicios: alimentos, vivienda, educación, transporte y comunicaciones y gastos varios registraron crecimientos superiores al 2007.

Inflación



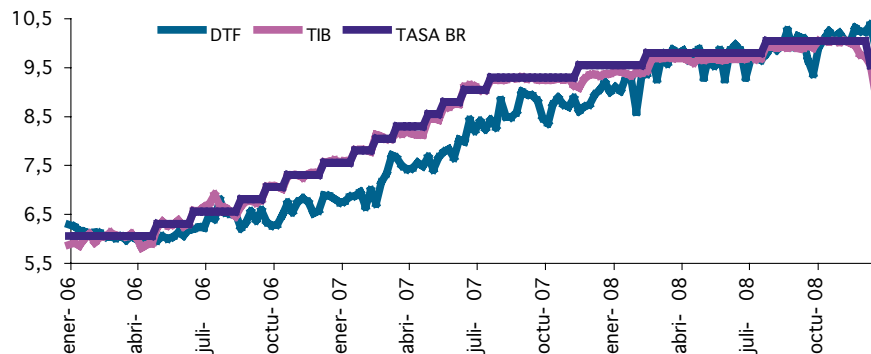
Desempleo

La tasa de desempleo a nivel nacional para el promedio enero-diciembre de 2008, fue de 11,3%; sin embargo, en el cálculo mensual, para el mes de diciembre la tasa de desempleo fue del 10,6%. La meta oficial para el 2010 es de 8,8%.

Tasas de interés

La DTF presentó una ligera tendencia al alza durante el año 2008 y es así como finaliza el año en 9,82%, es decir, 67 puntos básicos por encima de la registrada a final del año 2007. Este comportamiento en la tasa de captación fue consecuencia de la política monetaria implementada por el Banco de la República con el propósito de mantener controlada la inflación. Es así como la tasa de referencia del Banco de la República inicio año en 9,50% y finalizó 2008 en 9,50%, presentando variaciones máximas de 50 puntos básicos dentro del año.

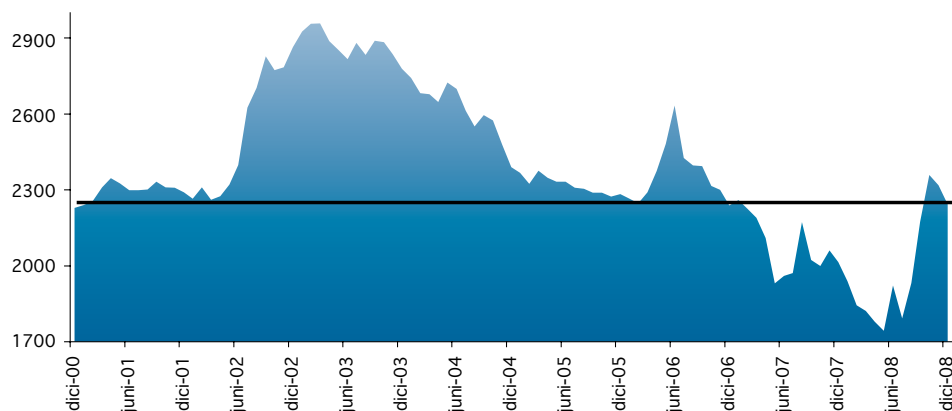
Tasa de interés



Mercado cambiario

El precio del dólar cerró el 2008 en \$2.243,59, que equivale a una apreciación del 11,4% respecto al año anterior y con la volatilidad que lo ha caracterizado en los últimos meses. Se puede observar que entre diciembre de 2000 y diciembre de 2008 el dólar alcanza una apreciación acumulada que no excede el 1% en ese período de tiempo.

Evolución del dolar



Sector externo

Durante enero - noviembre de 2008, se registró superávit en la balanza comercial colombiana de US\$376,8 millones FOB. Los mayores superávit registrados fueron con Venezuela, Estados Unidos, Ecuador y Países Bajos. Los déficit más altos presentados fueron con China, México y Brasil.

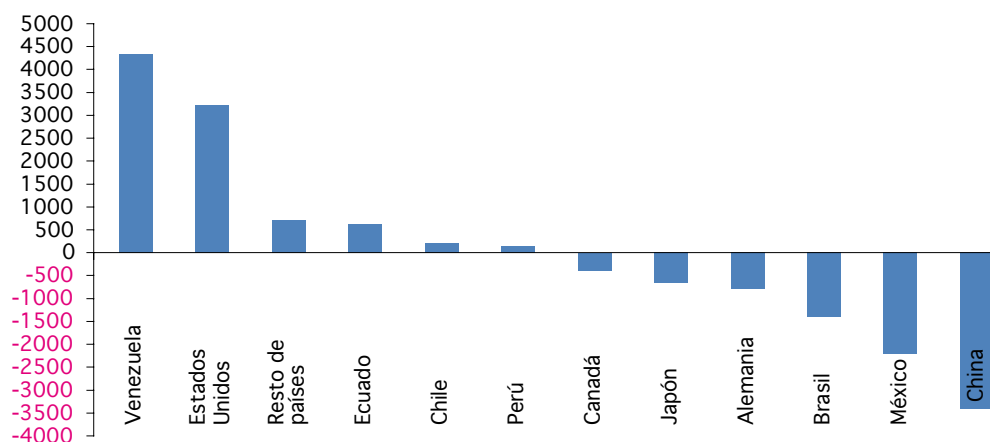
En cuanto a la balanza de pagos, el resultado acumulado hasta el tercer trimestre de 2008 es positivo, con una variación en reservas internacionales brutas de US\$3.031 millones. Respecto a este rubro, el Banco de la República estima que el saldo de las reservas internacionales netas se ubicará en US\$23.660,2 millones al cierre de diciembre de 2008, lo que equivale a aproximadamente siete (7) meses de importaciones y representa un incremento del 15% frente al nivel logrado en el año inmediatamente anterior.

Finanzas públicas

Con base en el último informe presentado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público al cierre del tercer trimestre de 2008, el Sector Público Consolidado registró un superávit fiscal de \$8.863 millones (1,9% del PIB), superior al observado durante el mismo periodo de 2007, cuando ascendió a \$1.996 millones (0,5% del PIB).

Balanza comercial por países de destino

Millones de Dólares FOB
Enero - Noviembre de 2008



Establecimientos de crédito

En el acumulado de 2008, los establecimientos de crédito registran utilidades acumuladas que alcanzaron los \$4,86 billones, equivalente a un aumento de \$1,05 billones respecto a igual periodo del año anterior.

Por su parte, los activos de los establecimientos de crédito alcanzaron al cierre de noviembre de 2008 los \$216,0 billones, con un incremento del 16,5%, respecto al mismo período del año anterior. A lo largo de 2008, la cartera del sistema financiero estuvo marcada por una desaceleración en su crecimiento, especialmente en los rubros de consumo y comercial. En el mes de diciembre la cartera total del sistema llegó a \$147,2 billones, lo cual significó un crecimiento

anual del 17,7%. La disminución de la cartera vencida significó un mejoramiento en los indicadores de calidad tradicionales. Para la cartera total este indicador pasó de 4,4% en noviembre a 4,1% en diciembre. Sin embargo, esta cifra se ubicó por encima de la registrada en el mismo mes de 2007 (3,3%). El indicador de calidad por calificación también disminuyó respecto al mes anterior (9,2%), al situarse en este mes en 8,9%. Por otro lado, este indicador aumentó con respecto a diciembre de 2007 (6,6%).

Respecto a la estructura patrimonial, los establecimientos de crédito registran al corte de noviembre de 2008 un índice de solvencia del 13,6%, bastante por encima al mínimo exigido del 9%.

Expectativas para 2009

En cuanto a las perspectivas macroeconómicas para 2009 el gobierno proyecta un déficit del Gobierno Nacional Central de 3% y del Sector Público Consolidado de 1,4%; por su parte la Junta Directiva del Banco de la República fijó la meta de inflación del año 2009 en el rango entre 4,5% y 5,5%, con 5% como meta puntual para efectos legales. Así mismo, fijó en 4% el punto medio del rango-meta de inflación para el año 2010 y confía que en el 2011 la inflación estará en el rango-meta de largo plazo (3% +/- 1 punto porcentual). Respecto al PIB el DNP estima que para 2009 el crecimiento será del 3%.

Variables	2008 (1)	2009 (2)
PIB (I)	3,25%	3,00%
Inflación	7,67%	5,00%
T.R.M.	2.243,59	2.303,89
D.T.F. (e.a.)	9,82%	9,00%
LIBOR	1,77%	4,00%

(1): Dato a 2008 estimado

(2): Proyecciones Banco República y DNP

Supuestos Macroeconómicos

*“Todo hombre
por naturaleza
desea aprender”*

Aristóteles



Comportamiento del sector educativo



Comportamiento del sector educativo

Financiamiento de la demanda y mejoramiento de la equidad

En el Capítulo 7 del Plan de Desarrollo 2006-2010 “Dimensiones Especiales del Desarrollo” el Gobierno Nacional le da a la educación una función transversal para el crecimiento del país, con especial énfasis en mayor cobertura y calidad en la educación, formación del capital humano indígena y afrodescendiente, fortaleciendo los créditos condonables y la promoción de los CERES.

El Ministerio de Educación ha propuesto una serie de proyectos coordinados con las diferen-

tes entidades del sector con el fin de dar cumplimiento a las metas propuestas en el cuatrienio. Esos proyectos se encuentran enmarcados dentro de diferentes líneas de acción: Cobertura, calidad y pertinencia de la educación, eficiencia del sector y atención a la primera infancia.

La tabla 2 muestra los principales indicadores de la política de cobertura en educación superior para el proyecto de financiamiento de la demanda y mejoramiento de la calidad.

Política de cobertura

3. Cobertura en educación superior

I. Financiamiento de la demanda y mejoramiento de la equidad

Indicadores	Vigencia	2007	2008
Nuevos beneficiarios atendidos con créditos Acces	Meta	28.277	31.510
	Avance	38.584	30.004
	Cumplimiento	137%	95%
Nuevos beneficiarios atendidos con otras líneas de crédito ICETEX	Meta	25.828	34.036
	Avance	20.087	17.560
	Cumplimiento	78%	52%
Nuevos beneficiarios de estratos 1, 2 y 3 atendidos con crédito Acces	Meta	25.449	29.619
	Avance	36.665	28.908
	Cumplimiento	144%	98%
Porcentaje de créditos colocados a estudiantes de SISBEN I y II	Meta	44,00%	46,00%
	Avance	47,73%	55,21%
	Cumplimiento	109%	120%
Porcentaje de estudiantes de educación superior financiados con créditos ICETEX	Meta	16,00%	18%
	Avance	16,98%	21,28%
	Cumplimiento	106%	63%
Recursos colocados en cartera del ICETEX. Billones de pesos (Con intereses)	Meta	1,20	1,50
	Avance	1,23	1,50
	Cumplimiento	103%	118%
Subsidios otorgados a estudiantes de nivel I y II del SISBEN	Meta	10.000	22.000
	Avance	19.848	17.102
	Cumplimiento	199%	70%
Total de nuevos beneficiarios atendidos ICETEX	Meta	54.105	65.546
	Avance	59.012	47.564
	Cumplimiento	109%	73%

Metas Gobierno - ICETEX
Fuente: Ministerio de Educación Nacional

Comportamiento de la matrícula

Carácter	2006		2007		2008	
	Alumnos Matriculados	Incremento Matrícula	Alumnos Matriculados	Incremento Matrícula	Alumnos Matriculados	Incremento Matrícula
Institución Técnica Profesional	34.586	5,98%	30.480	4,13%	36.497	6,54%
Institución Tecnológica	197.673	5,55%	233.347	4,41%	285.926	6,39%
Institución Universitaria	208.080	5,22%	226.321	5,48%	248.773	5,40%
Universidad	820.547	6,96%	869.680	6,26%	892.759	5,18%
Totales	1.260.886	6,43%	1.359.828	5,76%	1.463.955	5,49%

Número matriculados en las IES

La matrícula en Educación Superior mostró un incremento tanto en las IES privadas como oficiales, en 8,76% y 6,32% respectivamente, para un 7,66% en el total de la Educación Superior.

Matrícula	2007	2008
Oficial	745.187	810.497
Privada	614.641	653.458
Totales	1.359.828	1.463.955

Número matriculados en las IES

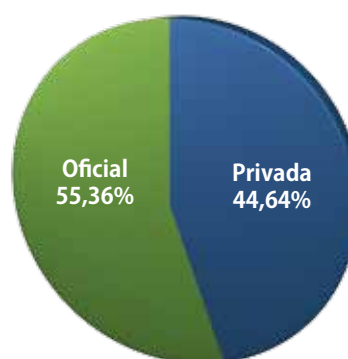
Los incrementos más importantes en el número de matriculados se observaron en las Instituciones Universitarias de origen oficial con 50,94%, y en las Instituciones Técnicas Profesionales de origen privado con 35,53%.

En cuanto al aumento en el costo de las matrículas, se observó un incremento promedio de 5,49% en el año 2008 respecto a 2007. Frente a la inflación registrada en 2008 (7,67%), se observó una diferencia de 2,18%, por lo que para el año 2009 se esperaba un incremento promedio en el valor de las matrículas superior al 6% como un efecto de ajuste.

Este efecto, en el cual el incremento de las matrículas es inferior al IPC, no se observaba

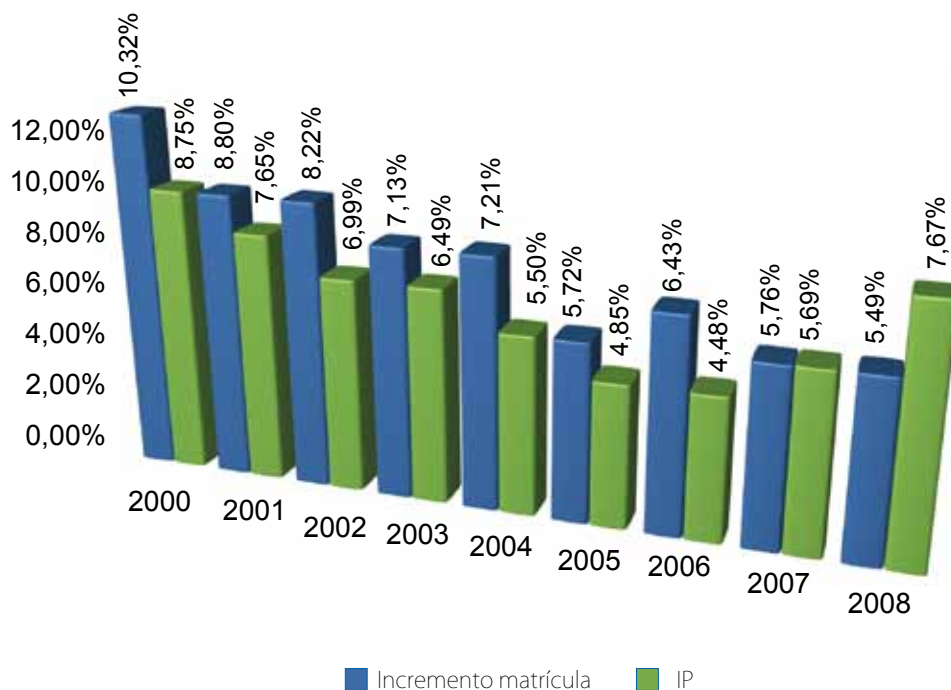
desde 1989, cuando la inflación se incrementó en 26,12%, frente al 24,1% de las matrículas.

Participación de los matriculados por origen en las IES año 2008



Distribución matriculados por origen

Incremento matrículas Vs IPC1999-2008



Los mayores incrementos de matrícula se observaron en las IES de origen oficial para estudiantes nuevos en Instituciones Tecnológicas (11,75%) y en las IES de origen privado para estudiantes antiguos universitarios (9,04%). Los menores incrementos fueron aplicados a los estudiantes antiguos de IES oficiales y privadas, respectivamente, en universidades (1,60%) y de Instituciones Tecnológicas (1,49%).



*“El conocimiento es la
mejor inversión que se
puede hacer.”*

Abraham Lincoln



Plan estratégico



Plan estratégico

Misión

El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso y la permanencia en la educación superior en Colombia y el exterior; a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país

Visión

Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación internacional; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

Marco legal del ICETEX

De orden constitucional

Artículos: 2-44-67-69-70, 366

De orden legal

Leyes

Ley 18 de 1988, Por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE –.

Ley 14 de 1990, Por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor, Artículo 2 numeral 1.2.

Ley 30 de 1992, Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 111 a 116.

Ley 60 de 1993, Por la cual se dictan normas orgánicas sobre distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos

según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 3 Numeral 5 Literal a) inciso 3. Numeral 7 y 8.

Ley 70 de 1993, Por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. Artículo 40. Comunidades negras de escasos recursos

Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.

Ley 361 de 1997, por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitaciones. Artículo 14.

Ley 1002 de 2005, por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones.

Ley 1012 de 2006, por la cual se reforman los artículos 111 y 114 de la Ley 30 de 1992.

Ley 1064 de 2006, por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano. Artículo 8.

Ley 1081 de 2006, por la cual se otorgan unos beneficios. Artículos 4 y 5.

Ley 1084 de 2006, por medio de la cual el Estado fortalece la educación superior en las zonas apartadas y de difícil acceso.

Decretos

Decreto Ley 2586 de 1950, por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior.

Decreto 1871 de 1980, por el cual se Adiciona el nombre "Mariano Ospina Pérez" al ICETEX.

Decreto 726 de 1989, Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las in-

versiones o prestamos que se puedan efectuar con estos recursos.

Decreto 663 de 1993, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.

Decreto 2807 de 2000, por el cual se modifican los criterios de la Distinción Andrés Bello.

Decreto 644 de 2001, por el cual se reglamenta el artículo 99 de la Ley 115 de 1994. Artículos. 7 y 8.

Decreto 1050 de 2006, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1002 de 2005.

Decreto 380 de 2007, Por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.

Decreto 381 de 2007, por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez, ICETEX.

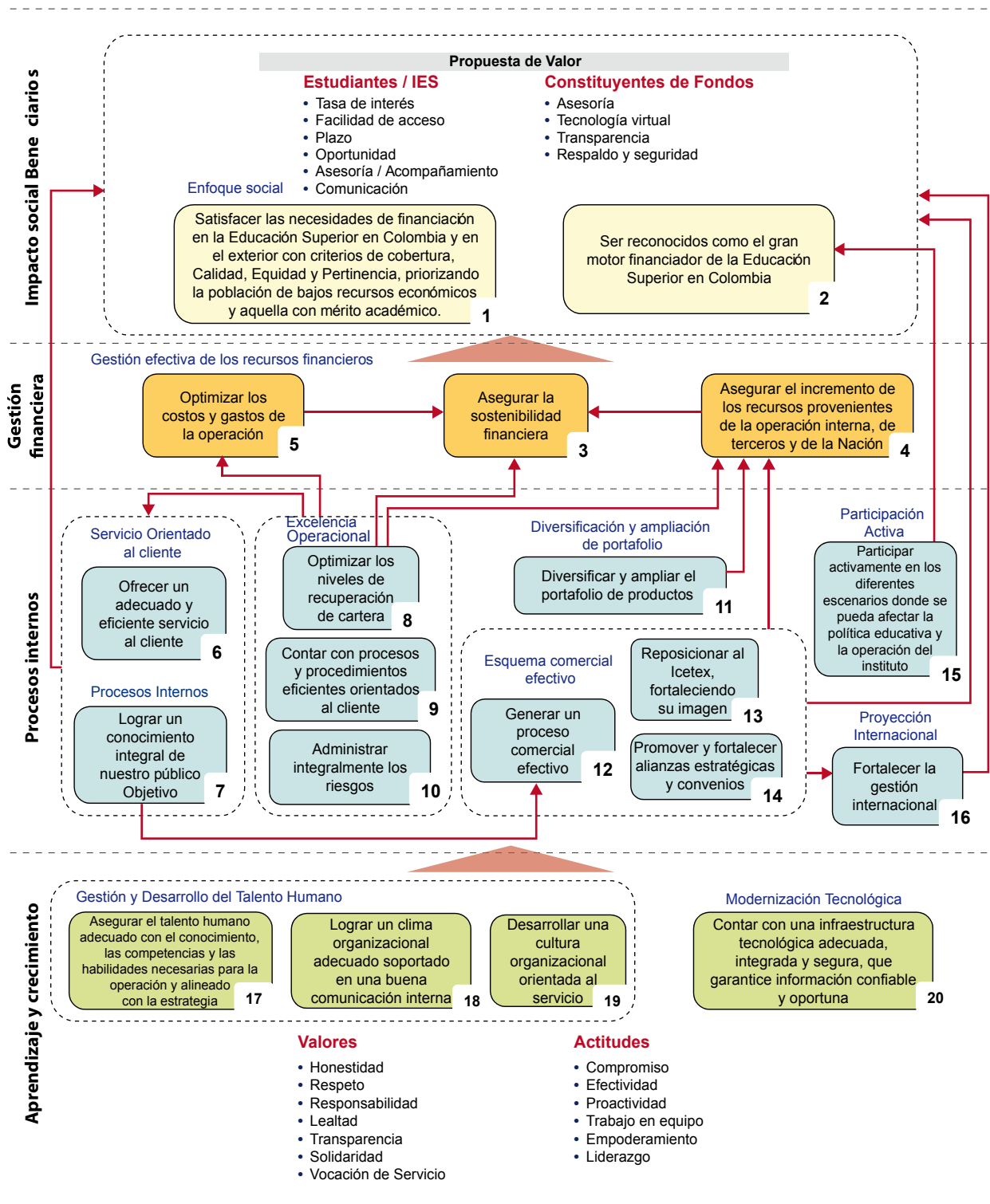
Decreto 382 de 2007, por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.



Organigrama



Mapa Estratégico



Seguimiento al plan estratégico

A continuación se presentan los resultados alcanzados por el ICETEX en la ejecución de su Plan Estratégico en el 2008. Estos se han agrupado según las cuatro perspectivas manejadas:

Impacto social a beneficiarios

Enfoque social

Gestión financiera

Gestión efectiva de los recursos financieros

Procesos internos

Sevicio orientado al cliente

Procesos internos

Excelencia operacional

Diversificación y ampliación del portafolio

Esquema comercial efectivo

Participación activa

Proyección internacional

Aprendizaje y crecimiento

Gestión y desarrollo del talento humano

Modernización tecnológica

Impacto social a beneficiarios

Enfoque social

Impacto social a beneficiarios

Los objetivos definidos en esta perspectiva están enfocados a medir los resultados de la gestión estratégica del ICETEX que están de cara a sus beneficiarios (estudiantes y constituyentes de fondos) y cómo estos son percibidos por ellos. Es en éstos objetivos donde se mide el logro de la misión y la visión de la entidad.

Satisfacer las necesidades de financiación en la Educación Superior en Colombia y en el exterior con criterios de Cobertura, Calidad, Equidad y Pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico.

1

1. Cobertura del crédito ICETEX
2. Créditos girados estudiantes de estratos 1, 2 y 3
3. Valor en créditos girados a estudiantes de estratos 1, 2 y 3
4. Número de beneficiarios nuevos de crédito con subsidio
5. Recursos colocados para subsidios
6. Índice de satisfacción

1. Cobertura del crédito ICETEX

Mide el porcentaje de estudiantes en educación superior financiados con crédito ICETEX en el país y en el exterior.

125.300 Estudiantes financiados con crédito educativo para estudios de pregrado, posgrado país y en el exterior.

Fórmula de cálculo

[Número de estudiantes con crédito vigente país y exterior / (total estudiantes matriculados en IES privadas en la misma vigencia + solicitudes crédito exterior) X 100

Meta

17,4

Cumplimiento

18,95

Para el cálculo del denominador del indicador se tomó el total de matriculados en las IES privadas que es de 657.310(*) estudiantes más 3.852 solicitudes realizadas al ICETEX de crédito en el exterior. Lo anterior arrojó un denominador de 661.162 para el indicador, lo cual da como resultado el 18,95% de indicador.

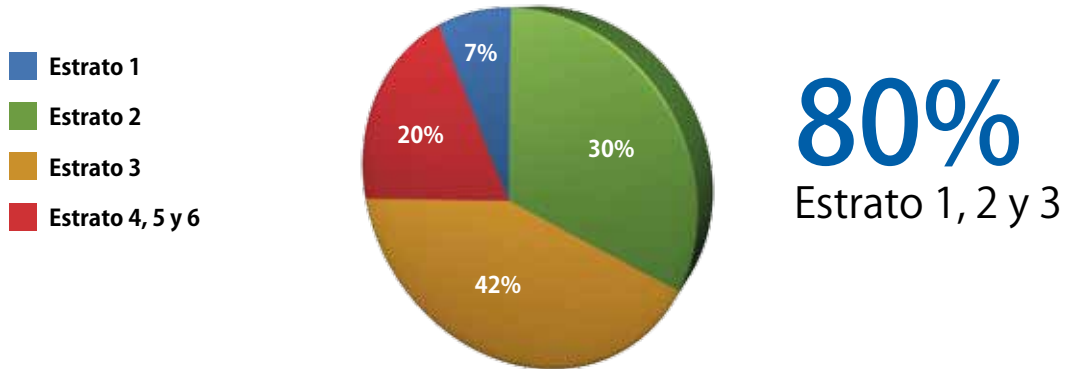
Resultados año 2008

Línea de Crédito	Nuevos	Renovados	Total
Total pregrado	38.568	78.867	117.435
Pregrado largo plazo Acces	30.004	66.193	96.197
Pregrado Mediano Plazo	8.564	12.674	21.238
Total posgrado	5.483	2.382	7.865
Posgrado en el país	3.671	2.382	6.053
Posgrado exterior	1.812	-	1.812
Total créditos educativos	44.051	81.249	125.300

(*) Ministerio de Educación Nacional

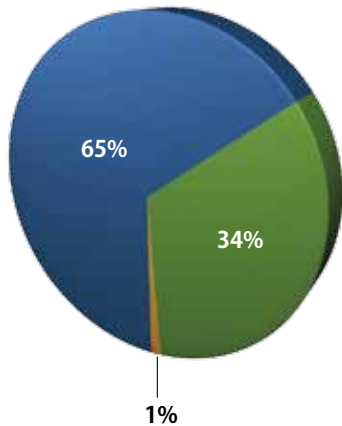


Mediano plazo: clasificación demanda 2008 Demanda por estrato

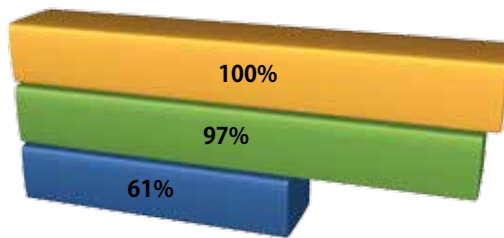


Posgrado país: clasificación demanda 2008

Demanda por nivel académico



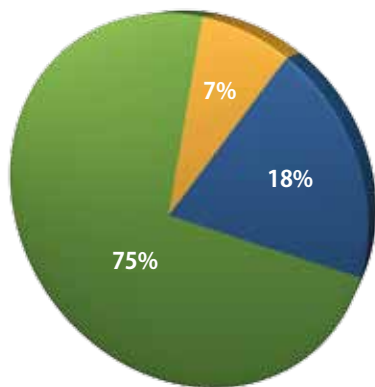
Porcentaje de atención demanda por nivel académico



■ Especialización ■ Maestría ■ Doctorado

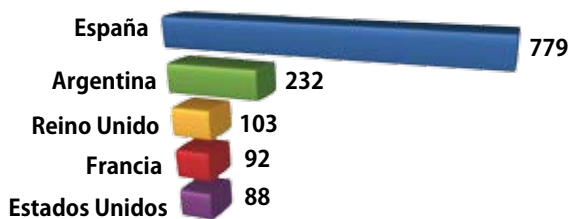
Posgrado exterior: clasificación demanda 2008

Demanda por nivel académico



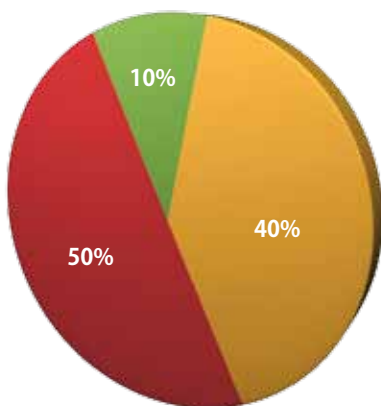
- Especialización
- Maestría
- Doctorado

Demanda por principales países de destino



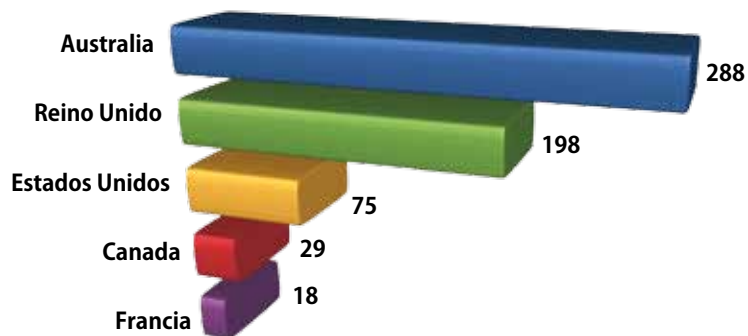
Crédito para perfeccionamiento de Idiomas: clasificación demanda 2008

Demanda por estrato



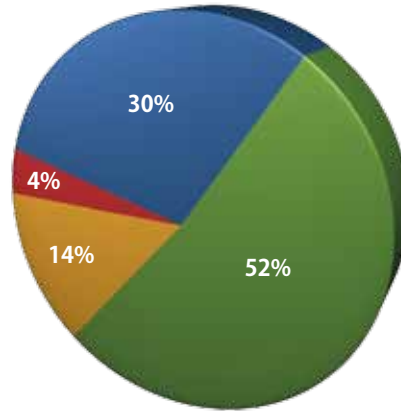
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4, 5 y 6

Demanda por principales países de destino



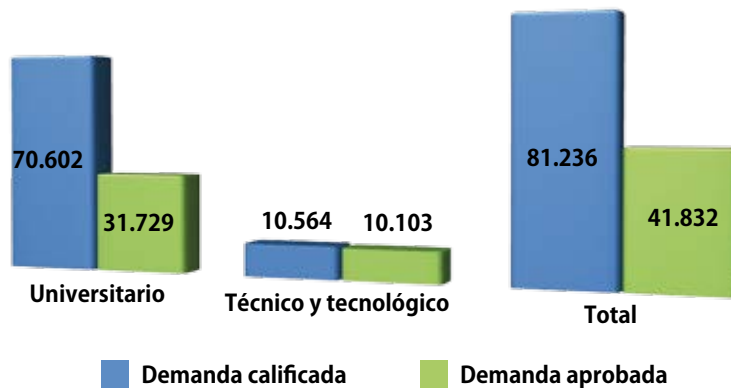
Largo Plazo Acces: Clasificación de la demanda 2008

Demanda por estrato



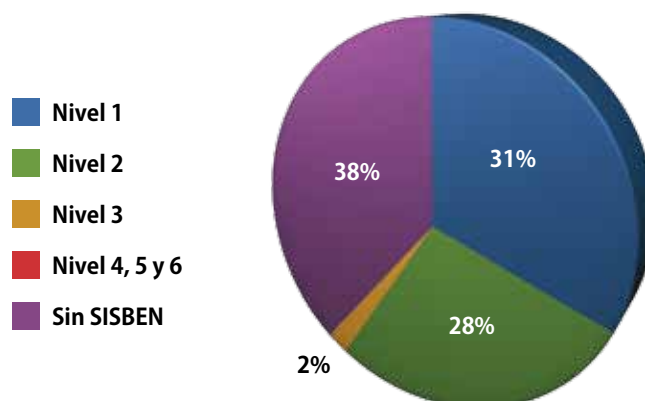
96%
Estrato 1, 2 y 3

Demanda Acces por nivel educativo - 2008



Nivel	Demanda calificada	Demanda aprobada	Porcentaje de participación
Universitario	70.672	31.729	76%
Técnico y Tecnológico	10.564	10.103	24%
Total	81.236	41.832	100%

Largo Plazo Acces: Clasificación de la demanda 2008 Demanda por nivel de SISBEN



2. Créditos girados a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3

Mide el porcentaje de personas beneficiadas con crédito educativo que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 frente a la meta alineada con la política del Gobierno Nacional.

35.632 créditos nuevos girados para pregrado beneficiando a los estratos 1, 2 y 3.

Fórmula de cálculo (Créditos girados a estratos 1,2 y 3 / Total créditos girados) X 100

Meta 87,00

Cumplimiento 92,39

Por la línea pregrado largo plazo (Acces) se otorgó el 96,35% de los créditos a esos estratos y pregrado mediano plazo otorgó el 78,51%.

Estrato	Acces			Mediano plazo			Total
	Nuevos			Nuevos			
	I Semestre	II Semestre	Total	I Semestre	II Semestre	Total	
1	3.688	4.477	8.165	297	236	533	8.698
2	7.726	8.788	16.514	1.298	1.194	2.492	19.006
3	1.917	2.312	4.229	1.895	1.804	3.699	7.928
Subtotal estratos 1-2-3	13.331	15.577	28.908	3.490	3.234	6.724	35.632
4	360	446	806	655	596	1.251	2.057
5	108	94	202	235	227	462	664
6	44	44	88	60	67	127	215
Total	13.843	16.161	30.004	4.440	4.124	8.564	38.568

Número de créditos nuevos año 2008 por estrato

3. Valor en créditos girados estratos 1, 2 y 3

Mide el valor de los créditos educativos girados a los estratos 1, 2 y 3 frente a la meta alineada con la política del gobierno nacional

Fórmula de cálculo	Valor créditos girados a estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en el período
Meta	\$311.711 millones
Cumplimiento	\$264.566 millones

El valor de los créditos girados a los beneficiarios de los estratos 1, 2 y 3 alcanzó la suma de \$264.566 millones de un total \$311.711 millones girados a créditos de pregrado. Por líneas, Largo Plazo Acces otorgó el 91.5% de los créditos a esos estratos, en tanto que pregrado mediano plazo otorgó el 67%.

Estrato	Acces			Tradicional			Total
	Nuevos	Renovaciones	Total	Nuevos	Renovaciones	Total	
1	6.901	32.506	39.406	695	2.255	2.950	42.356
2	21.153	99.644	120.797	4.066	13.194	17.260	138.057
3	7.796	36.726	44.522	9.333	30.289	39.621	84.143
4	2.222	10.466	12.688	4.379	14.210	18.589	31.277
5	830	3.909	4.739	1.908	6.191	8.099	12.837
6	263	1.239	1.502	759	2.463	3.222	4.724
Total	39.165	184.490	223.654	21.138	68.602	89.740	313.394
Total 1, 2 y 3	35.850	168.875	204.725	14.093	45.738	59.831	264.556
Meta	45.703	206.184	251.887	18.871	40.953	59.824	311.711

4. Número de beneficiarios nuevos de crédito con subsidio

Mide el número de estudiantes con subsidio girado para los niveles de SISBEN 1 y 2.

Fórmula de cálculo	Número de beneficiarios de crédito con subsidio con nivel de SISBEN del 1 y 2
Meta	22.000
Cumplimiento	17.102

A pesar de la menor colocación de subsidios en 2008, en el período 2007-2008 la cantidad de subsidios nuevos otorgados acumulan 37.220, superior al acumulado de las metas consignadas en el plan de desarrollo de 32.000 subsidios.

5. Recursos colocados para subsidios

Mide el valor de los subsidios colocados para los beneficiarios de niveles de SISBEN 1 y 2

Fórmula de cálculo	Valor en pesos de los subsidios entregados para beneficiarios
Meta	\$60.000 millones
Cumplimiento	\$60.000 millones

Durante 2008 se giraron subsidios por \$40.332 millones y se constituyó un fondo para asegurar compromisos de subsidios de beneficiarios que fueron aprobados en la misma vigencia.

6. Índice de satisfacción

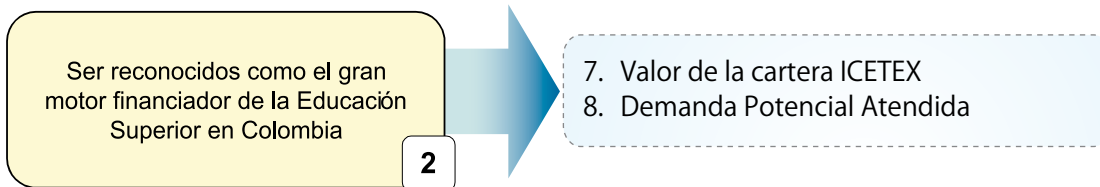
Mide la satisfacción con la propuesta de valor del ICETEX hacia los estudiantes, Instituciones de Educación Superior y constituyentes de Fondos.

4.25 / 5.00 Es el índice de satisfacción de los usuarios del ICETEX

Fórmula de cálculo	Avance de las actividades para la medición del índice de satisfacción
Meta	Realizar una encuesta de satisfacción a todos los públicos objetivos y otros sectores de interés del ICETEX
Cumplimiento	Elaboración y realización de la encuesta y presentación de resultados

En 2008, se contrató a la firma Invamer Gallup para realizar una encuesta 360°, la cual consistió en evaluar la satisfacción de los ocho grupos de interés que rodean al ICETEX: Instituciones de Educación Superior, beneficiarios de los productos (crédito, becas, fondos, TAE), tipos de constituyentes de fondos (colegios, cooperativas, gobernadores y alcaldes), Cancillería y medios de comunicación.

La evaluación general del ICETEX de acuerdo con sus clientes actuales es de 4,25 / 5,00, lo cual lo ubica en una calificación regular según los estándares internacionales y representa la línea base para establecer planes de mejora a partir del año 2009



7. Valor de la cartera ICETEX

Refleja el valor acumulado de la cartera en el periodo

Fórmula de cálculo Valor acumulado de la cartera

Meta \$1.239.884 millones

Cumplimiento \$1.244.535 millones

Valor de la cartera por línea

Línea	Valor de Cartera Millones de \$	Porcentaje
Largo plazo Acces	720.502,73	57,90%
Crédito País	432.537,21	34,80%
Crédito para estudios en el exterior	90.243,78	7,30%
Auxilios especiales	1.251,07	0,10%
TAE	0,36	0,00%
Total	1.244.535	100.0%

8. Demanda potencial atendida

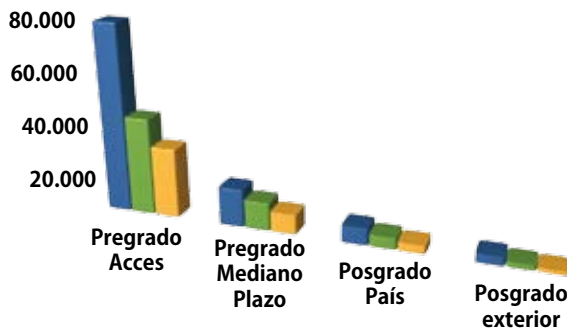
Mide el porcentaje de personas que necesitan financiación, son sujetos de crédito y acuden al ICETEX

Fórmula de cálculo [Solicitudes que cumplan con los requisitos de crédito / Estudiantes que requieren financiación y son sujetos de crédito] X 100

Meta Desarrollar la metodología para medir la demanda potencial atendida

Cumplimiento Se mide el porcentaje de los beneficiarios a los cuales se les otorgó crédito educativo del total de la demanda calificada

En 2008 se realizó el seguimiento del número de beneficiarios nuevos a los cuales se les otorgó crédito educativo (demanda aprobada), sobre el total de la demanda susceptible de crédito educativo que se presentó en el ICETEX (demanda calificada). La línea base establecida fue de 56,53%, sobre la cual se establecerán los estimados a lograr durante los años 2009 y 2010.

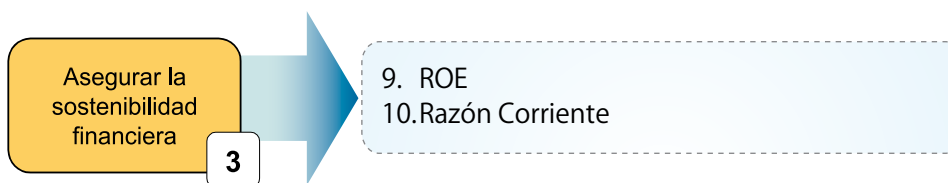


■ Demanda Calificada	81.236	16.299	7.253	3.852
■ Demanda Aprobada	41.832	12.079	5.071	2.436
■ Legalizados	30.004	8.564	3.671	1.812
Aprobada / Calificada	51,49%	74,11%	69,92%	63,24%
Legalizados / Calificada	36,93%	52,54%	50,61%	47,04%

Gestión financiera

Gestión efectiva de los recursos financieros

Los objetivos definidos en esta perspectiva, están enfocados a medir los resultados de la gestión estratégica del ICETEX sobre sus recursos financieros, enmarcados dentro de la sostenibilidad, el control de los costos y gastos y la generación de nuevos recursos para inversión en educación.

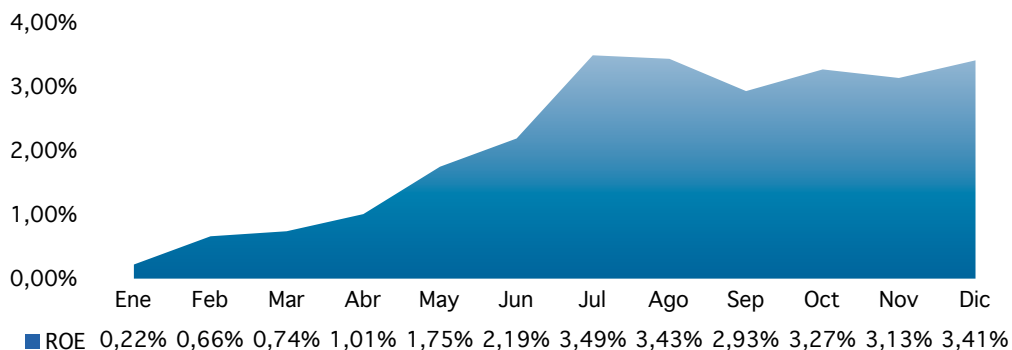


9. ROE (Retorno Sobre el Patrimonio)

Señala la tasa de rendimiento que obtienen los accionistas respecto a su inversión. Porcentualmente indica cuanto rindió cada \$100 que se tiene invertido en el patrimonio.

Fórmula de cálculo	[Excedentes Financieros/ Promedio del Patrimonio del Año] X 100
Meta	2,85
Cumplimiento	3,38

El comportamiento de los excedentes a 31 de diciembre de 2008 fue de \$34.002 millones, 201,62% superior al valor registrado el año anterior, cuando fue de \$11.273 millones, en tanto que el patrimonio promedio en el año 2008 fue de \$1.007.007 millones, 7,27% superior al promedio del año 2007, cuando se registró \$938.794 millones. El ROE correspondiente al año 2008 fue de 3,38%, superior un 2,18% al del año anterior que fue de 1,20%.



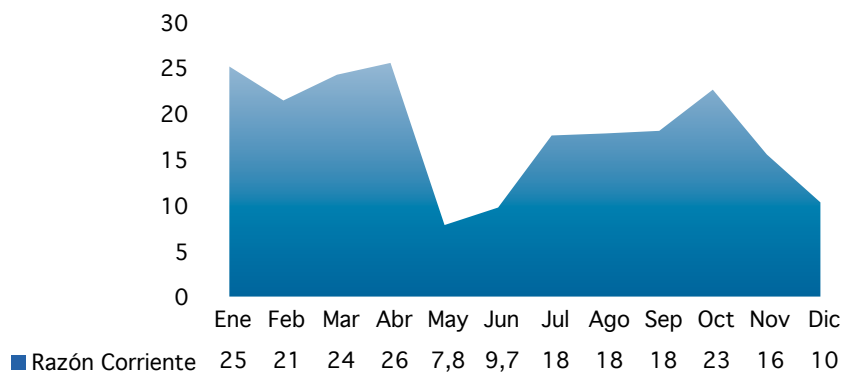
Evolución mensual del rendimiento sobre el patrimonio (ROE) en el 2008

10. Razón corriente

Es la capacidad para responder con el activo líquido a todos los compromisos de corto plazo.

Fórmula de cálculo	Activos Corrientes / Pasivos Corrientes
Meta	≥ 1
Cumplimiento	10,3

Mide la capacidad del Instituto de cumplir con sus obligaciones en el corto plazo. Para el año 2008 se proyectó como meta una Razón Corriente mayor o igual a 1.



Evolución mensual de la razón corriente en el 2008

11. Incremento de recursos para inversión en educación



Mide el aumento del nivel de recursos destinados para inversión en educación

Fórmula de cálculo	$[(\text{Inversión para educación año 2008} - \text{Inversión para educación año 2006}) / \text{Inversión para educación año 2006}] \times 100$
Meta	120,10
Cumplimiento	82,42%

La meta consiste en el crecimiento de recursos para inversión en educación, teniendo como base los recursos colocados en el año 2006 (\$302.706 millones). Debido al número de colocaciones en el año 2008, la necesidad de recursos fue inferior al previsto. La meta inicial requería una inversión de \$666.349 millones, la cual fue ajustada a \$552.200 millones (crecimiento de 82,42% respecto al año 2006). Finalmente, en el año 2008, se ejecutaron \$562.771 millones, lo cual corresponde al 85,91% de la meta ajustada respecto al año 2006.

Origen del Recurso	Meta	Cumplimiento	Porcentaje de Ejecución
Operación Interna	343.475	334.782	97,47%
Terceros	74.781	97.958	130,99%
Nación	133.944	130.030	97,08%
Total	552.200	562.771	101,91%

Cifras en Millones de pesos



Optimizar los costos y gastos de la operación

5

12. Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total
13. Margen operacional

12 Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total

Participación de los gastos operacionales dentro del presupuesto total de gastos.

Fórmula de cálculo

$(\text{Presupuesto de Gastos Operacionales} / \text{Presupuesto Total de Gastos}) \times 100$

Meta

4,84

Cumplimiento

4,12

Los gastos operacionales fueron \$21.022 millones, de un total de \$509.746 millones ejecutados durante 2008 dentro del presupuesto de gastos e inversión. De éstos, el 91,19% estuvieron destinados para inversión en créditos educativos (\$464.812 Millones).

	Meta	Ejecución
PRESUPUESTO INGRESOS		
Disponibilidad inicial	65.478	65.478
Ingresos de la vigencia	494.473	479.619
Ingresos operacionales	285.422	274.217
Ingresos no operacionales	74.106	73.684
Aportes de la Nación	134.944	131.719
TOTAL INGRESOS	559.951	545.097
PRESUPUESTO DE GASTOS Y DE INVERSIÓN		
Gastos operacionales	25.568	21.022
Gastos no operacionales	2.699	2.303
Presupuesto de inversión	500.315	486.421
Programa de créditos educativos	477.419	464.936
Programa de modernización y transformación	22.896	21.486
TOTAL GASTOS Y DE INVERSIÓN	528.582	509.746

Cifras de Millones de pesos

13 Margen Operacional

Es la participación de los costos y gastos operacionales dentro del total de los ingresos operacionales.

Fórmula de cálculo

$(\text{Costos y gastos operacionales} / \text{Ingresos operacionales}) \times 100$

Meta

7,72

Cumplimiento

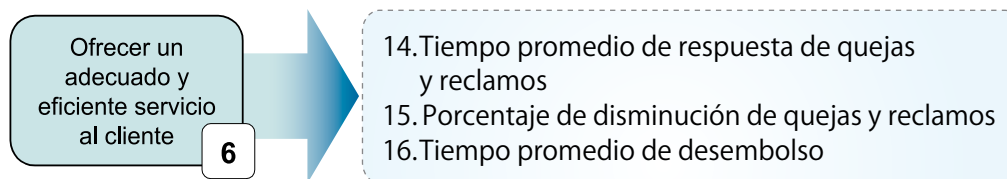
7,67

Los ingresos operacionales totalizaron durante 2008 \$ 274.217 millones, representados principalmente por la cartera tradicional por \$179.676 millones, seguido por la cartera Acces (\$64.108 millones) y los ingresos por fondos en administración (\$18.397 millones).

Procesos internos

Sevicio orientado al cliente	Esquema comercial efectivo
Procesos internos	Participación activa
Excelencia operacional	Proyección internacional
Diversificación y ampliación del portafolio	

Los objetivos definidos en esta perspectiva están enfocados a medir la gestión estratégica interna del ICETEX frente a los resultados deseables de su operación. Al cumplir con estos objetivos se obtienen efectos directos y positivos sobre las perspectivas de gestión financiera y social de beneficiarios.



14 Tiempo promedio de respuesta de quejas y reclamos

Mide el tiempo en días calendario en que se obtiene respuesta de las quejas y/o reclamos presentados.

Fórmula de cálculo	Sumatoria de los días de respuesta de cada queja o reclamo atendidos del periodo / Quejas y reclamos atendidos en el periodo
Meta	10 días
Cumplimiento	10 días

A través de todos los canales de atención (personalizada, virtual, escrita y contact center) se atendió en promedio en 10 días los requerimientos realizados por los usuarios.

15 Porcentaje de disminución de quejas y reclamos

Mide el porcentaje de disminución quejas y reclamos de un periodo a otro en proporción de la población con crédito vigente.

Fórmula de cálculo	$\left[\frac{\text{Número de quejas y reclamos periodo año 2008}}{\text{Total de la población con crédito vigente periodo año 2008}} / \left(\frac{\text{No. de quejas y reclamos periodo 2007}}{\text{Total de la población con crédito vigente periodo 2007}} \right) - 1 \right]$
Meta	3,5%
Cumplimiento	54,23%

Disminución de Quejas y Reclamos del año 2008

	2007	2008
Quejas y reclamos	7.547	3.416
Población con crédito vigente	243.278	240.573
Porcentaje de quejas y reclamos / Población con crédito	3,10%	1,42%
Porcentaje disminución de quejas y reclamos	NA	54,23%

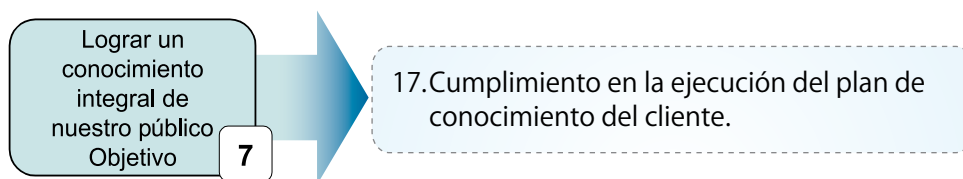
Disminución de Quejas y Reclamos del año 2008 como porcentaje de la población con crédito vigente, frente al año 2007

16 Tiempo promedio de desembolso

Mide el tiempo transcurrido desde la legalización del crédito hasta el desembolso.

Fórmula de cálculo	Sumatoria de los días transcurridos hasta el desembolso / Número total de desembolsos
Meta	45 días
Cumplimiento	48 días

El ICETEX está implementando un nuevo software para la administración de crédito y cartera, este proceso de migración de la información requiere de pruebas y ajustes; por ello, en promedio, el desembolso de créditos se tomó 48 días.

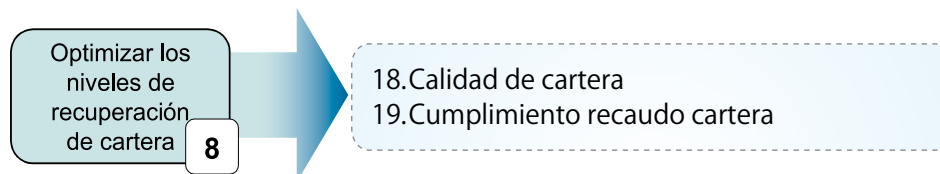


17 Cumplimiento en la ejecución del plan de conocimiento del cliente

Mide el porcentaje de avance del plan de conocimiento del cliente

Fórmula de cálculo	$[Actividades\ realizadas / Actividades\ programadas] \times 100$
Meta	75,76
Cumplimiento	100

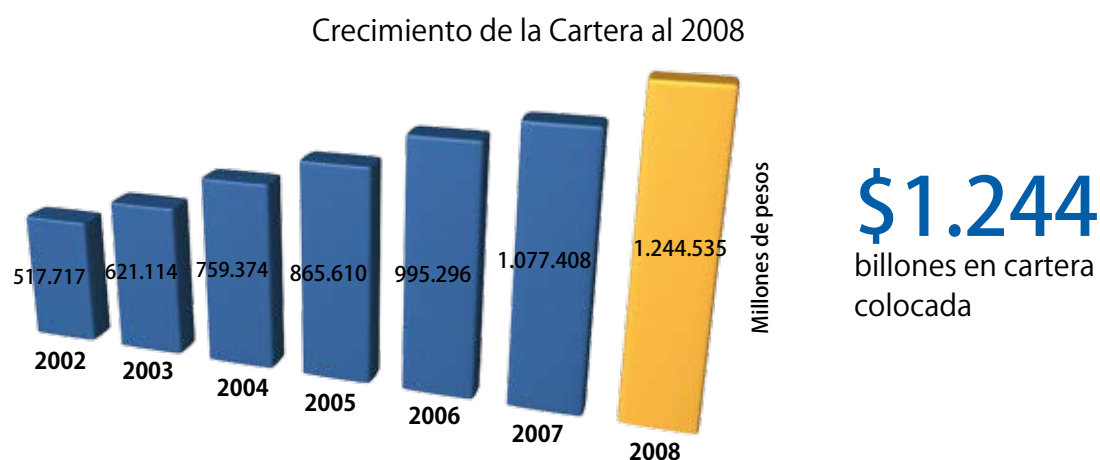
El ICETEX se propuso identificar una metodología de trabajo que permitiera realizar una evaluación periódica a sus diferentes usuarios, la cual pudo concretarse en el año 2008. Las tres etapas que comprenden esta metodología (Segmentación de Usuarios, aplicación de encuestas focalizadas y entrega de resultados) fueron aplicadas para la Oficina de Relaciones Internacionales, con resultados favorables para la metodología de conocimiento del cliente. A partir del año 2009 estas etapas formarán parte del trabajo continuo que desarrolla la Oficina Comercial y de Mercadeo, como apoyo a las áreas misionales de la entidad según lo requieran.



18 Calidad de cartera

Mide el comportamiento de la cartera en un período determinado. La relación entre más alto sea el indicador mayor impacto negativo para la institución.

La meta sobre el indicador está relacionada con la cartera en época de amortización, la cual es la que se cobra luego de que el beneficiario termine sus estudios. Durante 2008 la calidad de la cartera fue:



Línea	2007	2008	Variación \$
Largo plazo Acces	518.881	720.502	39%
Crédito país	477.508	432.537	-9%
Crédito para exterior	79.067	90.243	14%
Créditos para condonables	1.394	1.251	-10%
TAE	556	0.4	-100%
Total	1.077.407	1.244.535	16%

Valor de los recursos obtenidos para inversión en educación

Fórmula de cálculo [Cartera vencida / Cartera en Amortización] X 100

Meta 32,00

Cumplimiento 42,24

Calidad de la cartera	
Por temporalidad	17.94
Por calificación	17.81
Por temporalidad con castigos	23.78
Por calificación con castigos	23.65
Por calificación ejecución	5.99
Por calificación Amortización	42.24

Calificación de la cartera por tipificación
Fuente: Oficina de Riesgos

19 Cumplimiento con el recaudo de cartera

Mide el porcentaje de recuperación de cartera

Fórmula de cálculo [Cartera recaudada / Presupuesto de recaudo] X 100

Meta 95,00

Cumplimiento 94,70

Frente a los recaudos proyectados, se establece una meta entre 95% y 105%. El comportamiento del recaudo por líneas fue el siguiente:

Presupuesto 2008 ejecutado

Línea	Meta	Cumplimiento	Porcentaje avance
Crédito tradicional	190.967,82	179.675,65	94,09%
Crédito Acces	66.460,09	64.108,66	96,46%
Total	257.427,92	243.784,30	94,70%

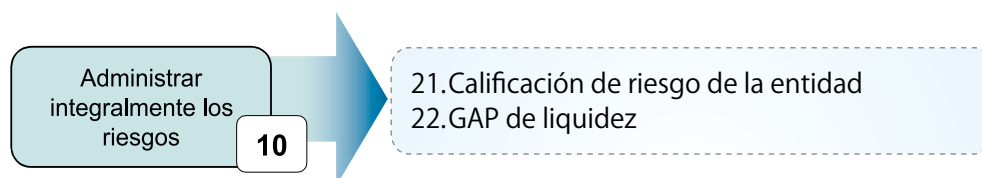
Cifras en millones de pesos
Cumplimiento en el recaudo de cartera 2008



20 Cumplimiento del plan de implementación de procesos y procedimientos

Mide el porcentaje de avance del plan.

El ICETEX contrató una firma especializada para la implementación y mejoramiento de los procesos y procedimientos en dos fases: levantamiento de los procesos actuales y mejoramiento de los mismos, que culminará en el 2009.



21 Calificación de riesgo

Contar con una medida externa que indique que el ICETEX tiene la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo.

Fórmula de cálculo	Calificación de riesgo por parte de la firma calificadora	
Meta	Corto plazo: DP1	Largo plazo: AA-
Cumplimiento	Corto plazo: DP1	Largo plazo: AA-

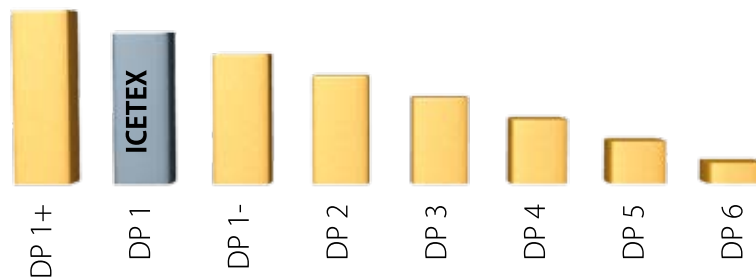
El ICETEX recibió por segundo año consecutivo, de parte de Duff & Phelps de Colombia S.A., la calificación AA- a la deuda de largo plazo y la calificación DP1 a la deuda de corto plazo. La calificación AA- se asigna a obligaciones de muy alta calidad crediticia. Los factores de protección son muy fuertes y el riesgo es modesto, pero puede variar ligeramente en forma ocasional por las condiciones económicas. La calificación DP1 se otorga a obligaciones que cuentan con muy alta certeza en el pago oportuno, donde los factores de liquidez y protección son buenos y los riesgos insignificantes.

Administración del Riesgo

Riesgo crediticio largo plazo



Riesgo crediticio corto plazo



22 GAP de liquidez

Indica el exceso o déficit de recursos acumulados a 90 días.

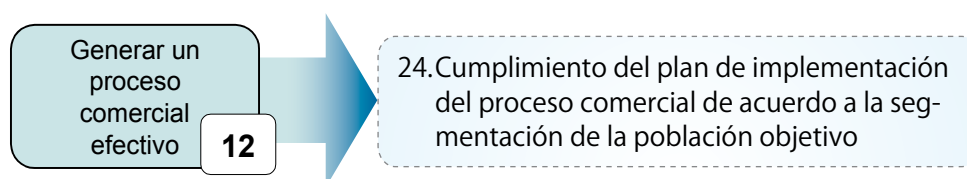
Fórmula de cálculo	Posición activa del período i - Posición pasiva del período i
Meta	≥ 0
Cumplimiento	\$ 51.998 millones

Durante el año 2008, el ICETEX contó con la liquidez necesaria para atender los compromisos adquiridos. El saldo con corte a 31 de diciembre fue de \$51.997,81 millones estuvo compuesto por \$26.521,00 millones en el disponible y \$25.476,81 millones en el portafolio.



23 Porcentaje de participación en las colocaciones de los nuevos productos

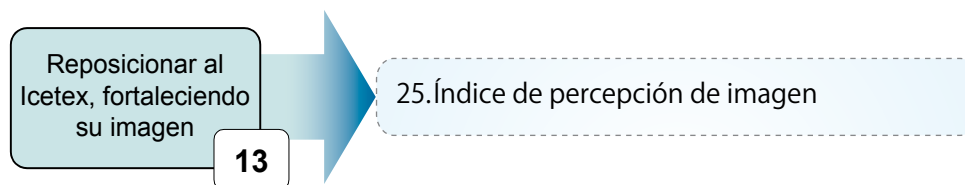
El tema estratégico de diversificación y ampliación del portafolio de servicios nace dentro del marco de la independencia financiera del ICETEX. En el año 2008 no se crearon nuevos productos, debido a que los existentes satisfacían las necesidades de los beneficiarios y la sostenibilidad de la entidad. Sin embargo, el objetivo permanece para las próximas vigencias, para poder medir el impacto de nuevos productos según sea necesario crearlos.



24 Cumplimiento del plan de implementación del proceso comercial de acuerdo con la segmentación de la población objetivo

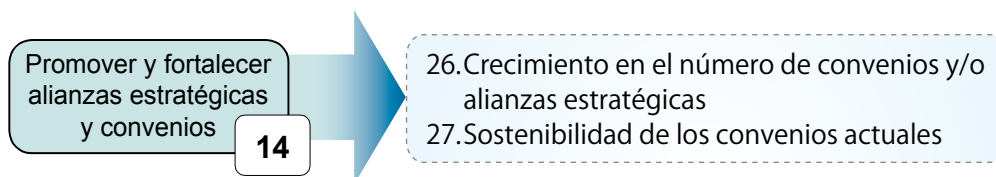
Fórmula de cálculo	[Actividades realizadas / Actividades Programadas] x 100
Meta	100
Cumplimiento	100

El nuevo proceso comercial implementado por el ICETEX requería el diseño e implementación de cada una de las actividades que forman parte del plan comercial y de mercadeo institucional. Durante el 2008 se diseñó el plan de trabajo, el cual ya ha entregado elementos de apoyo publicitario y logístico para las presentaciones de los productos ICETEX a nivel nacional e internacional, así como los soportes audiovisuales en las sedes de atención de la entidad en todo el país.



25 Índice de percepción de imagen

Luego de los resultados presentados por la encuesta de percepción de imagen 360° aplicada a los diferentes públicos objetivo del ICETEX, en el año 2009 se establecerá una nueva medición en este objetivo, la cual consistirá en la medición en el cumplimiento del plan de acción que diferentes áreas desarrollarán a partir de esos resultados que mejoren el índice de percepción de imagen.



26. Crecimiento en el número de convenios y/o alianzas estratégicas

Mide el incremento en el valor de los fondos administrados.

Fórmula de cálculo	$[(\text{Valor de los fondos administrados en el periodo} / \text{Valor de los fondos administrados en el periodo anterior}) - 1] \times 100$
Meta	2,50
Cumplimiento	3,96

El valor de los fondos administrados por razón de los convenios crecieron en \$74.697 millones (sin contar sector solidario), como resultado de la gestión realizada para obtener nuevos recursos para inversión en educación provenientes de terceros.

Dentro de los nuevos fondos con los cuales se establecieron convenios y/o alianzas se destacan:

- Ministerio de Cultura
- Colciencias
- Colfuturo
- Fundación Tecnológica Rural
- COREDI
- Superintendencia Nacional de Salud
- Chevron Petroleum Company
- Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
- MEN Primera Infancia
- ICBF Primera Infancia
- MEN Movilidad de Docentes

- Ministerio de Comunicaciones - COLFUTURO
- ESAP
- Ministerio de Hacienda (Idiomas)
- Municipio de Aipe
- Coopebis
- Farmadisa
- Entrerríos
- Coopservimos

27 Sostenibilidad de los convenios actuales

Mide el valor de los giros y desembolsos para créditos y subsidios en el periodo.

Fórmula de cálculo

$[(\text{Valor de los fondos administrados en el periodo} / \text{Valor de los fondos administrados en el periodo anterior}) - 1] \times 100$

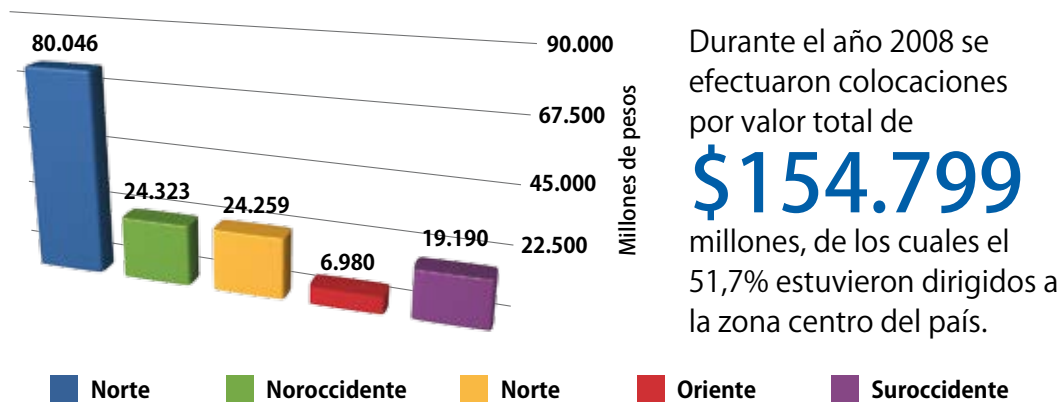
Meta 2,50

Cumplimiento 3,96

- DNP-FONADE
- Municipio de Gachalá
- Departamento del Amazonas
- Colciencias BID III
- MEN-COLCIENCIAS-DAAD
- Superintendencia de Notariado y Registro
- Municipio de Acacías
- Municipio de Aguazul
- Municipio de Medellín
- Secretaría de Educación - Unidad Ejecutiva de Localidades
- Municipio de Nobsa
- Municipio de Maní - Casanare
- CDMB
- Departamento de Vaupés
- MEN-Niños Excepcionales
- MEN-Niños con Discapacidades
- SED Formación Avanzada
- MEN Articulación Educación Media
- Instituto Nacional Medicina Legal
- DAFP
- Superintendencia de Subsidio Familiar
- MEN Articulación Educación Media
- Municipio de Mosquera
- Municipio de Sylvania
- Municipio de Acacías
- SINCHI
- Jenaro Díaz Jordán



Colocaciones Realizadas en el 2008 por Región



28 Cumplimiento de los propósitos de la presencia institucional

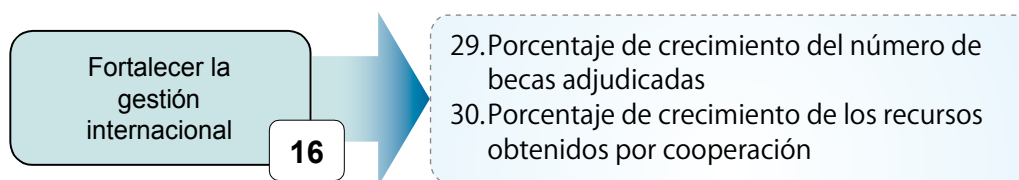
Mide el cumplimiento de los propósitos establecidos dentro del plan de presencia institucional.

Fórmula de cálculo	Número de participaciones en escenarios de presencia institucional / Número de escenarios a participar
Meta	100%
Cumplimiento	100%

Entre los propósitos del ICETEX, se encuentra la participación activa con todas las entidades del sector educación y en los espacios que se generarán para divulgar o construir políticas de operación referentes con su objeto social. Es así como la entidad participó durante todo el 2008 en los Consejos Comunales que eran de su competencia.

Además de la construcción y definición de indicadores del sector en conjunto con el Ministerio de Educación e inició un proceso de interrelación con las universidades del norte del país, con el fin de participar en el desarrollo de modelos de financiamiento en el cual las Instituciones de Educación Superior son partícipes.

En el año 2009 se pretende mantener la misma dinámica, especialmente ampliando el campo de participación de las Instituciones de Educación Superior a nivel nacional para la generación de modelos que mejoren las operaciones de financiación para los estudiantes.



29 Porcentaje crecimiento del número de becas adjudicadas

644 Colombianos estudian en los mejores centros educativos del mundo apoyados con becas administradas por el ICETEX.

Mide el incremento de becas adjudicadas.

La gestión internacional para el otorgamiento de becas a aspirantes colombianos en el exterior es uno de los pilares de la función social del ICETEX. En el 2008 se presupuestaba obtener y colocar por cooperación internacional 644 becas, consiguiendo finalmente 645. En comparación con 2007 (582 becas) se obtuvieron 63 becas más.

Fórmula de cálculo

$[(\text{Número de Becas adjudicadas año 2008} / \text{Número de Becas adjudicadas año 2006}) - 1] \times 100$

Meta 10,72

Cumplimiento 10,820

Oferentes



30 Porcentaje de crecimiento de los recursos obtenidos por cooperación

Mide el incremento de recursos de cooperación obtenidos a través de los nuevos convenios firmados

\$30.939 millones recibidos a través de la cooperación

Fórmula de cálculo

$[(\text{Número de becas adjudicadas año 2008} / \text{Número de becas adjudicadas año 2006}) - 1] \times 100$

Meta

12,96

Cumplimiento

22,82

El beneficio económico que Colombia recibe por medio de la consecución de nuevas posibilidades de cooperación entre los gobiernos e institutos de educación nacionales y extranjeros, está medido en la cantidad de recursos financieros que cada país asume al otorgar directamente una beca a los estudiantes colombianos.

Ese impacto económico durante 2008, superó en \$5.723 millones al valor obtenido en 2007, al pasar de \$25.080 millones a \$30.803 millones.

Nivel	2007	2008
Pregrado	\$11.025	\$5.014
Posgrado	\$12.369	\$19.616
Cursos cortos	\$5.182	\$6.309
Total	\$28.577	\$30.939

Valor de los recursos recibidos por cooperación

Movilidad académica con China

Luego de la visita del Señor Presidente a la República Popular China, en abril de 2005, se dio inicio al Programa de Movilidad Académica entre Colombia y China.

Objetivo:

Enseñanza del mandarín y cultura China.

Primera etapa: visita en el 2006 de 21 estudiantes chinos a diferentes universidades del país.

Segunda etapa: Durante los años 2007 y 2008, 40 estudiantes y docentes, vinieron por un año académico a enseñar mandarín y cultura china y en reciprocidad, perfeccionaron su español.

Aprendizaje y crecimiento

Gestión y desarrollo del talento humano
Modernización tecnológica

Los objetivos definidos en esta perspectiva, están orientados a medir metas definidas sobre el desarrollo del talento humano y el avance tecnológico de la entidad, que son los cimientos de la operación interna.

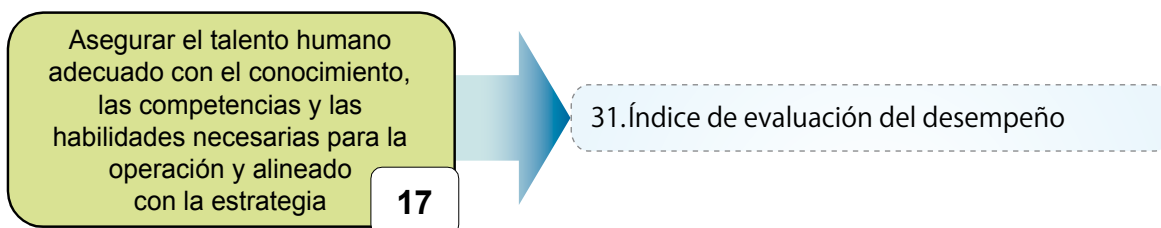
Gestión del talento humano

Plan institucional de capacitación:

Inducción, Reinducción y Formación Puestos de Trabajo

Temas:

Riesgo, SARLAFT, finanzas, contratación, servicio al cliente, planeación, contable, calidad, laboral tributario, cobranza y recaudo de cartera.

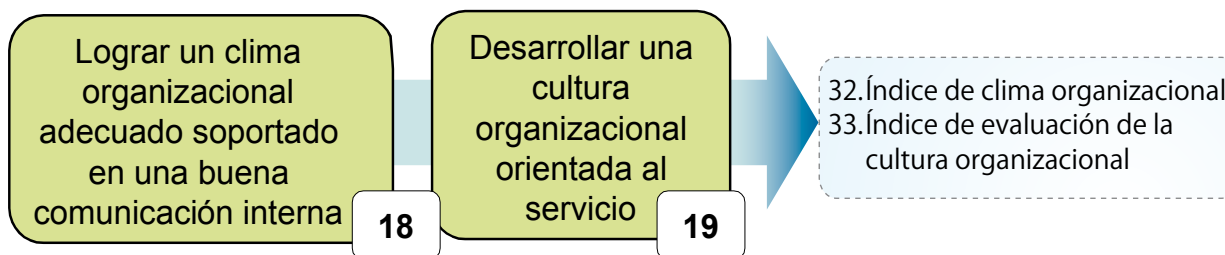


31 Índice de evaluación del desempeño

Mide el desempeño de los funcionarios a través de la evaluación con un rango adecuado de calificación de habilidades y competencias.

Fórmula de cálculo	[Actividades realizadas / Actividades programadas] X 100
Meta	100
Cumplimiento	100

En el año 2008 dada la nueva naturaleza del ICETEX, se elaboró y adoptó un instrumento de evaluación para los funcionarios de carrera administrativa y un acuerdo de resultados de gestión para los funcionarios en provisionalidad. Al finalizar el año, se aplicaron ambas herramientas a la totalidad de la planta de la entidad, cuyos resultados finales entregados en febrero de 2009, serán la base para diseñar planes que permitan identificar las oportunidades de mejora en cuanto a las capacidades, habilidades y conocimientos de los funcionarios.



32. Índice de clima organizacional

Mide las variables que componen el clima organizacional.

33. Índice de evaluación de la cultura organizacional

Mide los comportamientos asociados a las variables que hacen parte de la cultura organizacional

Fórmula de cálculo	[Actividades realizadas / Actividades Programadas] X 100
Meta	100
Cumplimiento	100

En el año 2008 se dio inicio al proyecto de mejora del clima y la cultura organizacional. Para llevarlo a cabo se definieron dos etapas para su ejecución:

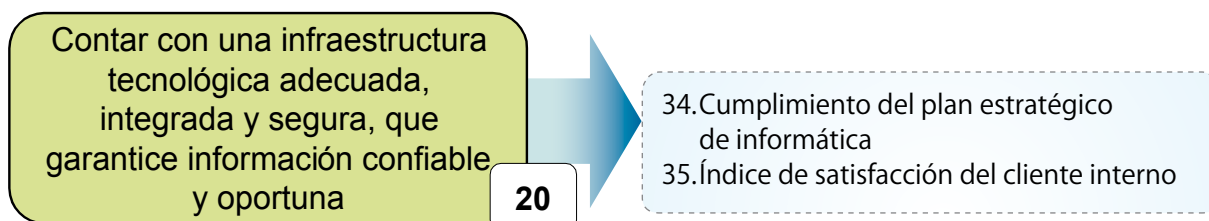
1. Diagnóstico: Esta etapa fue desarrollada durante el año 2008, mediante la aplicación de una encuesta de clima y cultura diseñada por una firma especializada en el tema contratada para tal fin, Franklin Covey.

El alcance de la medición abarcó además a los contratistas, outsourcing y Junta Directiva de la siguiente manera:

Encuestados	Cantidad
Funcionarios	202
Junta Directiva	1
Contratistas (Acces)	28
Outsourcing	92
Siemens	77
Serlefin	6
MTI	9
Total	323

Número de encuestados por tipo de vinculación con la entidad

2. Planes de Intervención: De los resultados presentados en la encuesta y con la línea de base ya definida, en 2009 se diseñarán e implementarán acciones necesarias para trabajar sobre las oportunidades de mejora en la institución.



34 Plan estratégico de informática

Mide el cumplimiento del plan estratégico de informática en lo relacionado con la infraestructura tecnológica, sistemas de información y el modelo de seguridad.

Fórmula de cálculo [Actividades realizadas / Actividades Programadas] X 100

Meta 81,42

Cumplimiento 62,32

Los desarrollos tecnológicos principalmente están orientados a integrar la información de crédito y cobranzas en un solo aplicativo. Actualmente se está llevando a cabo la migración de la información al nuevo aplicativo C&CETEX, lo cual permite tener la información consolidada de todas las líneas de crédito, tanto en época de amortización como de ejecución y la consulta tanto interna como externa de la situación del crédito educativo en cualquier momento.

35 Índice de satisfacción del cliente interno

Mide el grado de satisfacción del cliente interno con la información.

Fórmula de cálculo [Actividades realizadas / Actividades Programadas] X 100

Meta 81,42

Cumplimiento 62,32

Dentro de las actividades orientadas hacia la mejora del servicio en la entidad se están definiendo acciones para mejorar los niveles de satisfacción del servicio entre las áreas y los funcionarios. En el año 2008 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

1. Definición de la línea de base por medio de un diagnóstico general del uso de teléfono, utilización del email, reuniones efectivas y relaciones entre los compañeros.

2. Desarrollo de acciones tendientes a mejorar puntos clave en la atención a otros funcionarios, con una primera etapa en la cual se diseñó una cartilla orientada al servicio del cliente interno (cultura del buen uso del teléfono, cultura del buen uso del correo electrónico, cultura para realizar reuniones efectivas y presentación personal) y ayudas audiovisuales para la sensibilización y divulgación.

“Nunca consideres el estudio como un deber, sino como una oportunidad para penetrar en el maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein



Evolución del negocio



Crédito educativo

Mejores condiciones

La Fuente de financiación

Desde el año 2003, el ICETEX ha contado con sólidas fuentes de financiamiento, que han garantizado los medios suficientes para atender la demanda de crédito educativo, principalmente dirigida a los estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 con alto rendimiento académico.

Gracias a las experiencias adquiridas con el empréstito del Banco Mundial por US\$200 millones, el cual fue gestionado a través del Gobierno Central y a la transformación del ICETEX en entidad financiera de naturaleza especial, ICETEX ha conseguido un empréstito por US\$ 500 millones con el Banco Mundial, con garantía de la Nación para la financiación de la educación superior de los jóvenes colombianos de menores recursos y buen desempeño académico. Durante el 2008 se desembolsaron los primeros US\$ 35 millones para cubrir las necesidades de financiación de los desembolsos de ese periodo.

La Tasa de interés

La tasa de interés es una de las variables más importantes dentro del esquema de financiación, tanto para el deudor como para el acreedor (estudiante e ICETEX).

La tasa de interés de ICETEX para estudios de pregrado en el país se cobra dependiendo del estrato socioeconómico del estudiante.

Una de las mayores controversias que se presentan en el espacio financiero, es qué tipo de tasa cobrar a largo plazo. Pero realmente, el sector financiero no cuenta con largos plazos en créditos educativos, sino que éstos son considerados créditos de consumo reembolsables a corto plazo.

El ICETEX estableció las siguientes tasas de interés de forma diferencial que entrarán en vigencia en el año 2008, así:

Proyecto Acces

- Estudios de pregrado en el país:

Estrato	Nivel de estudios	Tasa época de estudios NAMV	Tasa época de estudios subsidiada NAMV	Subsidio a la tasa
1 - 2 - 3	Técnico	15,72%	13,20%	2,52%
4 - 5 - 6	Técnico	15,72%	15,72%	0,00%
1 - 2 - 3	Tecnológico	15,72%	13,20%	2,52%
4 - 5 - 6	Tecnológico	15,72%	15,72%	0,00%
1 - 2	Universitario	15,72%	13,20%	2,52%
3	Universitario	15,72%	13,80%	1,92%
4 - 5 - 6	Universitario	15,72%	15,72%	0,00%

Tasa de Interés Créditos Acces

Crédito a Mediano Plazo

- Estudios de pregrado:
Todos los estratos socioeconómicos
15,72% NMV.

Estudios de posgrado en el país y en el exterior

- Todos los estratos socioeconómicos
16,92% NMV.

Capacitación en idiomas en el país y en el exterior

- Todos los estratos socioeconómicos
18,12% NMV.

Líneas Especiales

- Mejores ECAES 8% NMV.
- Andrés Bello, capacidades excepcionales, discapacitados 4%.

El plazo

No menos importante, en las condiciones de un crédito para un estudiante es el plazo que se otorga, más aún considerando que el préstamo tiene además unas condiciones muy flexibles.

El ICETEX dentro de sus modalidades de crédito para estudios de pregrado en el país ofrece largos plazos para el reembolso, lo cual hace de estos créditos los más blandos del sistema de financiamiento en el país. En Acces, por ejemplo, el plazo va hasta 21 años contando el año de gracia que se le concede al beneficiario, siempre y cuando el valor de la cuota exceda el 18% del salario probable de enganche, y en el mediano plazo el 40% del préstamo se cancela en un tiempo que va hasta los 5 años después de terminados los estudios.

Hoy por hoy, las familias han adquirido un mayor compromiso frente al valor de la educación superior de sus hijos tomándola como una inversión de alta rentabilidad social, que le representará al estudiante un mejor nivel de vida

dentro de la sociedad, circunstancias que podrían considerarse también como motivación para el repago del crédito.

Garantías

En los últimos años se han flexibilizado los requisitos de codeudor dadas las condiciones socioeconómicas de la población objetivo, pasando de dos deudores solidarios, uno de ellos con finca raíz, a un solo deudor solidario que puede incluso ser uno de los padres del estudiante, siempre y cuando no tenga reportes negativos en su historial crediticio.

Por otro lado, los créditos de posgrado país pueden tener como garantía un codeudor o el aval del propio profesional. Para estudios de posgrado en el exterior, se requieren dos deudores solidarios, uno de ellos con propiedad raíz, la cual sin embargo no constituye prenda.

Monto del desembolso

En los últimos tres años el ICETEX ha redimensionado el papel que venía cumpliendo en la última década, en donde solamente se venía dando un apoyo parcial en el costo de la matrícula. Resultado de este diagnóstico: hay dos prototipos de estudiantes que requieren financiamiento para su educación superior y dos escenarios socioeconómicos:

- Jóvenes provenientes de familias de estratos 1, 2 y 3 con altas calidades académicas, quienes por su situación económica les era imposible ingresar a la educación superior a pesar de su gran interés en capacitarse. Para ellos se creó el proyecto Acces.

Esta línea de crédito tiene condiciones preferenciales que la destacan de todos los sistemas de financiamiento conocidos, de manera que cubre un 100% del valor de la matrícula hasta el tope de 11 salarios mínimos (SMMLV), para aquellos beneficiarios que estudien carreras técnicas y

tecnológicas, y hasta un 75% del valor de la matrícula para estudios universitarios dependiendo del estrato socioeconómico.

Así mismo, cuenta con una tasa subsidiada según el estrato socioeconómico del beneficiario, largo tiempo para el repago, aval de un padre de familia, subsidio para los jóvenes de menores recursos y acompañamiento de la Institución de Educación Superior.

- B.** Estudiantes de todos los estratos socioeconómicos que van a ingresar a la educación superior o que ya están adelantando sus programas académicos, pero que no disponen en el momento de los recursos para la matrícula, cuentan con la línea de crédito para pregrado Mediano Plazo, en la cual se otorgan créditos hasta por un monto máximo de 8 SMMLV.

En esta modalidad de crédito participa la familia del estudiante con el pago de un 60% del crédito concedido y, el 40% restante, lo cancelará el nuevo profesional por un período de cinco años a partir de la fecha de finalización de los estudios.

Cultura de pago

Dentro del proceso de colocación y recuperación del crédito, el recaudo de cartera se constituye en un principio fundamental, ya que el retorno de estos recursos permite otorgar nuevos créditos educativos.

Teniendo como base los principios de solidaridad y oportunidad, el ICETEX dedujo que el estudiante desde el primer giro debe tener una cultura de pago. Es por ello que se estableció que el beneficiario de crédito Acces debe pagar, en la época de estudios, una cuota asequible, con el propósito de:

- Minimizar la capitalización de intereses, procurando que el valor de la cultura de pago sea tal, que esté acorde con la capacidad de pago del estudiante (grupo familiar), la cual está estrechamente relacionada con el estrato al cual pertenezca.
- Minimizar, para el estudiante el costo del crédito, en términos de una menor suma a financiar durante el período de amortización. Esto significa que el saldo de capital a financiar durante el período de amortización tendrá un mínimo impacto por efecto de capitalización de intereses
- Aumentar el recaudo, con una recuperación más rápida de los recursos colocados y por ende con la posibilidad de aumentar la rotación de los mismos.
- Minimizar el riesgo de no pago del crédito durante la etapa de amortización, dado que el valor de las cuotas durante este período disminuyen.

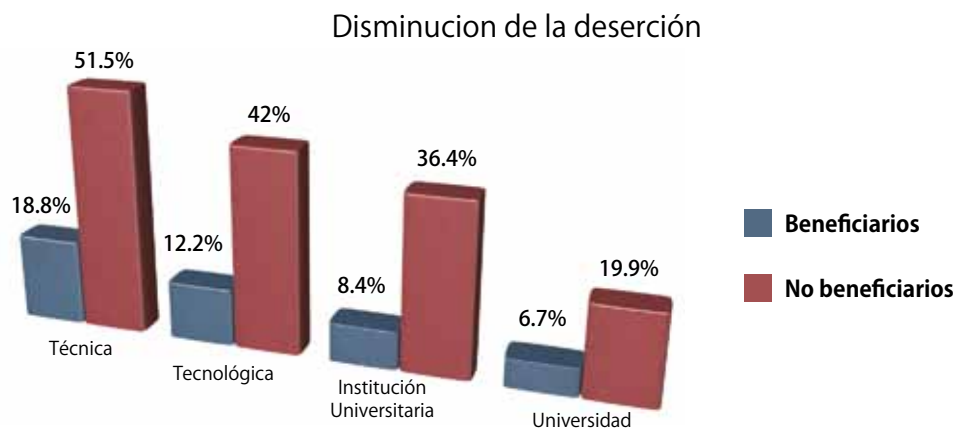
Cuota cultura de pago

Estrato	Nivel de estudios	Valor giro inferior a \$1.850.000		Valor giro superior a \$1.850.000 financiar 4 semestres o menos	
		Cuota cultura de pago	Valor cuota	Cuota cultura de pago	Valor cuota
1 - 2 - 3	Técnico	4,50%	83.250	3,50%	64.750
4 - 5 - 6	Técnico	5,30%	98.050	4,50%	83.250
1 - 2 - 3	Tecnológico	4,50%	83.250	3,50%	64.750
4 - 5 - 6	Tecnológico	6,80%	125.800	4,50%	83.250
1 - 2	Universitario	4,50%	83.250	3,50%	64.750
3	Universitario	5,00%	92.500	4,25%	78.625
4 - 5 - 6	Universitario	8,00%	148.000	5,30%	98.050

Valor que se paga mensualmente durante la época de estudios (Valor del desembolso x Porcentaje)
 Valor cuota estimado sobre un desembolso de \$1.850.000

Disminución de la deserción

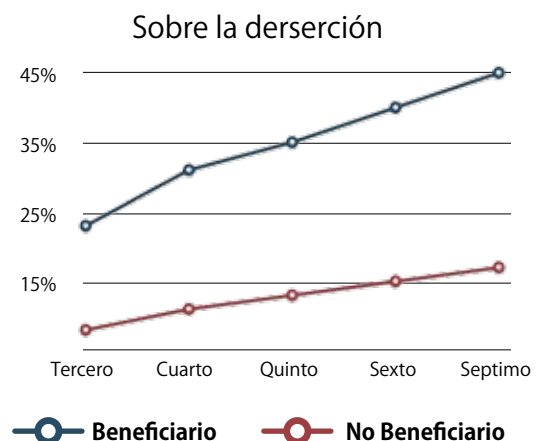
Investigaciones realizadas por centros reconocidos en el país han permitido establecer que el crédito educativo ha contribuido a mejorar la eficiencia del sistema de educación superior, ayudando a reducir las tasas de deserción. Una evaluación de impacto contratada por ICETEX encontró que los beneficiarios tenían una probabilidad 3 veces menor de abandonar los estudios que los estudiantes que no tienen crédito. (Universidad de los Andes – CEDE 2008)



Sobre la deserción

1. Los estudiantes que reciben Acces exhiben menor deserción que estudiantes no beneficiarios de características similares.

2. Los beneficiarios de Acces presentan un riesgo de desertar tres veces menor que los no beneficiarios



Sobre el Acceso

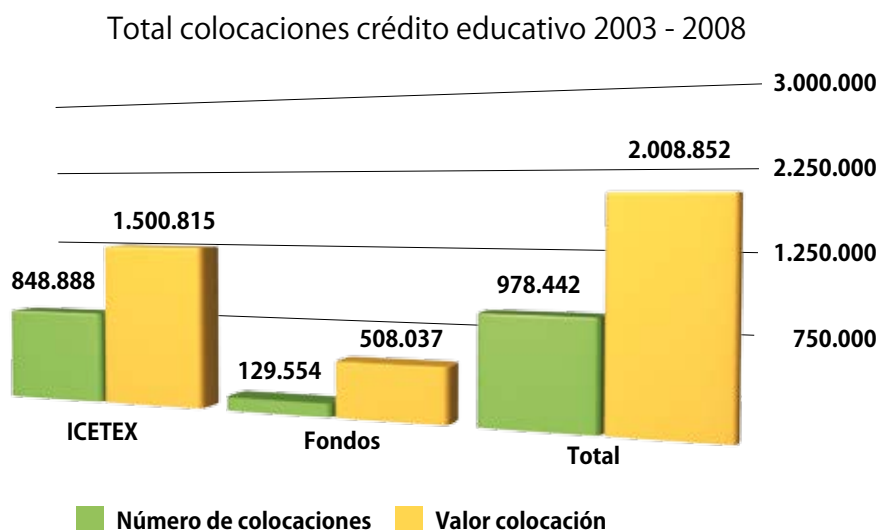
72% Beneficiarios de la línea Acces Proviene de los dos niveles económicos más bajos según clasificación del SISBEN.

1. El crédito educativo mejora el acceso de los más pobres a la educación terciaria.
2. El crédito educativo estimula el acceso de grupos de jóvenes que posiblemente no lo hubieran podido hacer si el proyecto Acces no existiera.
3. El proyecto Acces atrae a los estudiantes de más potencialidad académica entre la población pobre.

Nuestros Logros

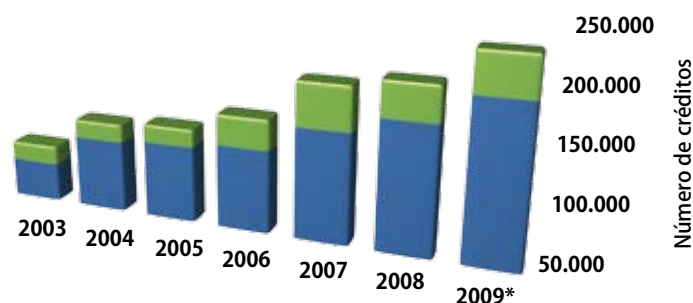
Crédito educativo

En el período comprendido entre el año 2003 al 2008, el ICETEX otorgó 183.864 nuevos créditos en pregrado, 13.690 en posgrado país, 8.640 en el exterior y 3.859 becas internacionales, triplicando su portafolio de préstamos de \$517 mil millones en el 2002 a \$1,24 billones. La tasa de penetración del crédito estudiantil en Colombia se ha triplicado, del 6% en el 2002 al 19% en el 2008.



Entre 2003 y 2008 **978.442** colocaciones por un valor de \$2 billones

Créditos Colocados 2003 -2008



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*
■ Nuevos	23.261	22.903	22.559	38.303	55.117	44.051	49.770
■ Renovados	50.049	91.342	96.882	104.836	139.003	160.582	197.019

*Proyectado

Entre el año 2003 y 2008, se han colocado **206.194** créditos nuevos

y se han renovado **642.694** créditos.

Total **848.888** colocaciones

Número de giros

Línea de Crédito	2007			2008		
	Nuevos	Renovados	Total	Nuevos	Renovados	Total
Total pregrado	48.308	135.418	183.726	38.568	155.777	194.345
Pregrado Largo Plazo	38.584	114.543	153.127	30.004	131.152	161.156
Pregrado Mediano Plazo	9.724	20.875	30.599	8.564	24.625	33.189
Total posgrado	6.809	3.585	10.394	5.483	4.805	10.288
Posgrado en el país	4.456	3.585	8.041	3.671	4.805	8.476
Posgrado exterior	2.353	-	2.353	1.812	-	1.812
Total créditos educativos	55.117	139.003	194.120	44.051	160.582	204.633

Número de Créditos por Año 2007 - 2008

Valor de los giros (millones de pesos)

Línea de Crédito	2007			2008		
	Nuevos	Renovados	TOTAL	Nuevos	Renovados	Total
Total pregrado	105.336	315.697	421.033	92.471	392.045	484.516
Pregrado Largo Plazo	84.271	273.364	357.635	69.413	335.164	404.577
Pregrado Mediano Plazo	21.065	42.333	63.398	23.058	56.881	79.939
Total posgrado	52.218	12.812	65.030	46.179	18.793	64.972
Posgrado en el país	17.414	12.812	30.226	17.304	18.793	36.097
Posgrado exterior	34.804	-	34.804	28.875	-	28.875
Total créditos educativos	157.554	328.509	486.063	138.650	410.838	549.488

Valor de los Créditos Anuales 2007 - 2008

Otros programas

Beneficiarios	2007	2008
Programas internacionales	962	1.014
Becas Internacionales	582	645
Profesores invitados	354	348
Becas para artistas	26	21
Fondos en administración	25.165	21.605
Nuevos	3.313	2.869
Renovaciones	21.852	18.736

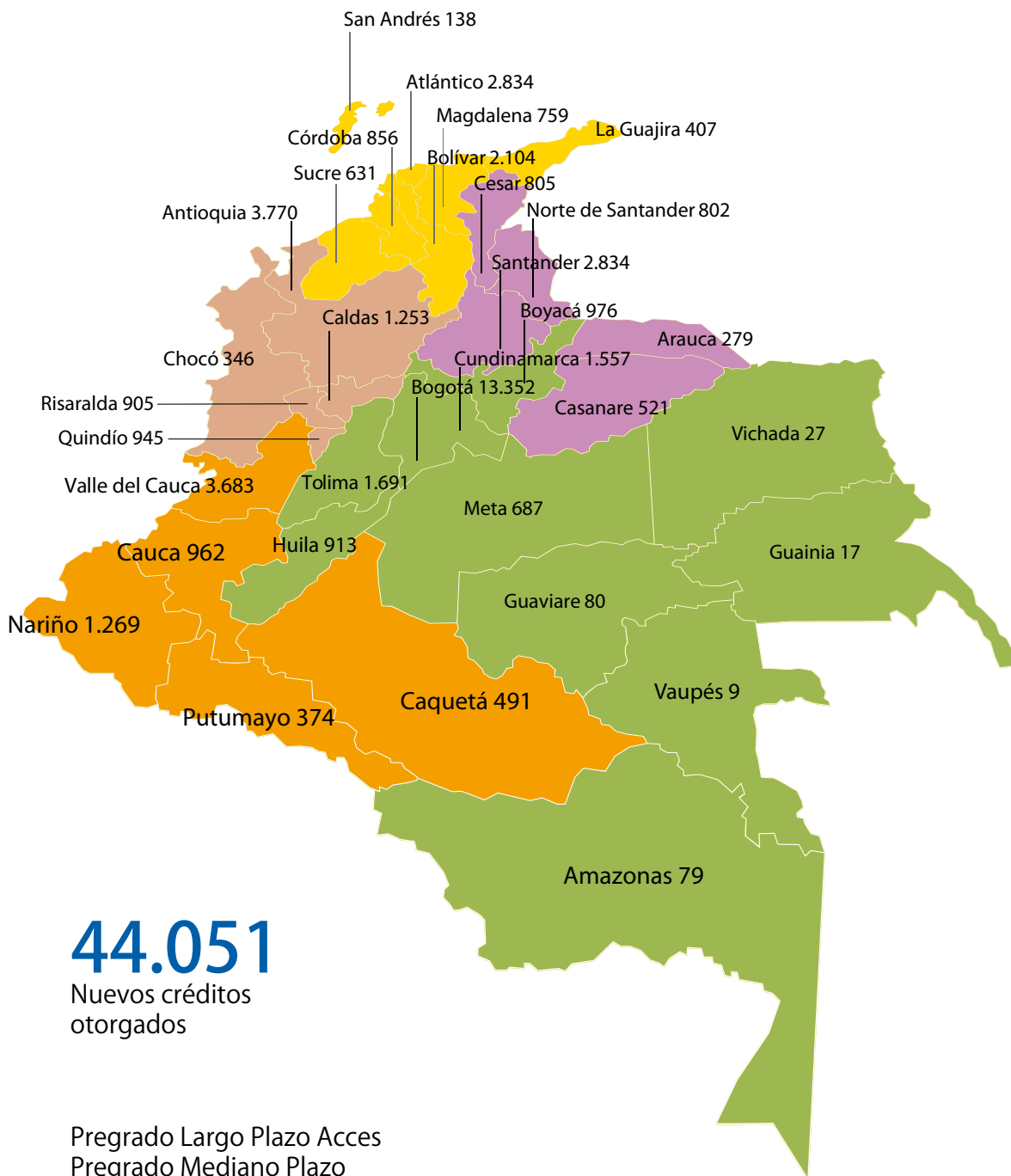
Número Beneficiarios Programas Internacionales y Fondos en Administración 2007 - 2008

Equidad regional

Los préstamos a largo plazo Acces han tenido un impacto directo sobre las problemáticas que afectan al sistema de educación superior:

1. Incrementaron el acceso de los más pobres al sistema;
2. Aumentaron la equidad del sistema gracias a una mejor focalización del crédito y a los subsidios mantenidos por el gobierno (el porcentaje de estudiantes que reciben tasas de interés subsidiadas aumentó del 29% en el 2003, a más de 42% en el 2008);
3. Con el fin de atacar la inequidad a nivel regional, el ICETEX amplió sustancialmente su cobertura geográfica y hoy en día tiene cobertura en más de 1.090 municipios (más del 96% del territorio colombiano).

Equidad Regional



44.051

Nuevos créditos otorgados

- Pregrado Largo Plazo Acces
- Pregrado Mediano Plazo
- Posgrado en el país
- Posgrado en el exterior
- Fondos en Administración

Crédito educativo a largo plazo Acces

Según estrato socioeconómico

30.004 nuevos estudiantes, de los cuales el

96,35% pertenecen a los estratos 1, 2 y 3

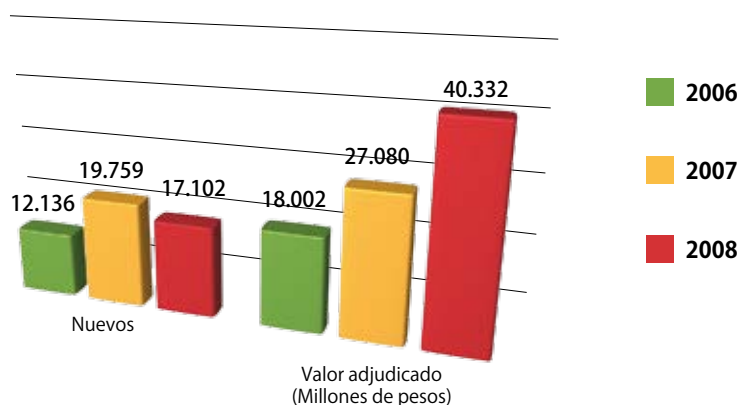
79% pertenecen a los estratos 1 y 2

Equidad social

El Proyecto Acceso con Calidad a la Educación Superior Acces se concibió como el principal facilitador para el ingreso de estudiantes colombianos de bajos ingresos a la educación superior o para la continuación de estudios, mediante la financiación de la matrícula, para los estratos 1, 2 y 3 especialmente.

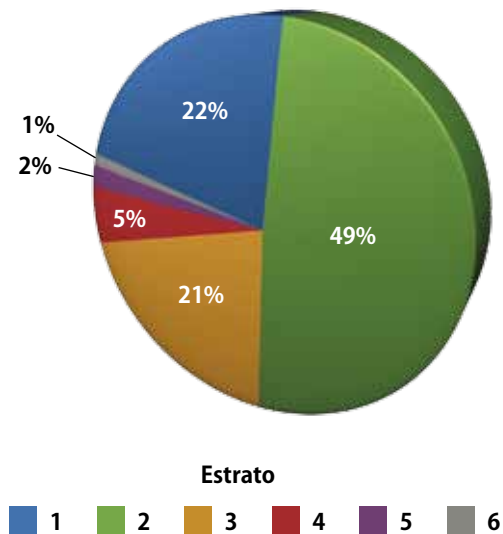
Hoy, observamos cómo 30.004 jóvenes del país financian sus estudios superiores con el apoyo del Gobierno Nacional a través del ICETEX. El 96,35% de ellos provienen de estratos 1, 2 y 3, 82,25% a los estratos 1 y 2, y 55,21% a los niveles de SISBÉN I y II.

Subsidios otorgados 2006 - 2008



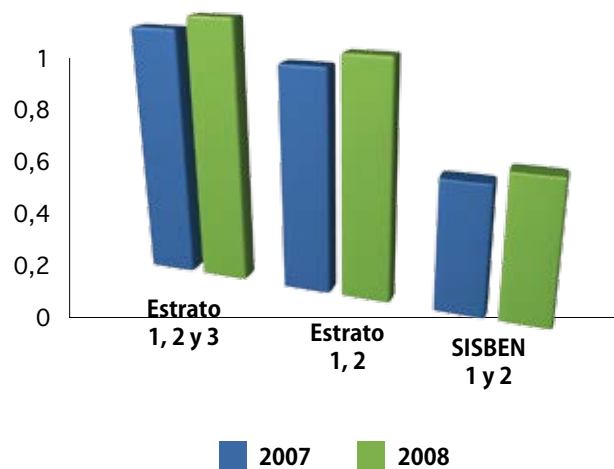
200.000 SUBSIDIOS en los últimos 3 años **\$85.414** millones

Porcentaje de los créditos por estrato



Participación de los nuevos créditos pregrado por estrato

Porcentaje de créditos nuevos otorgados por estrato y SISBEN



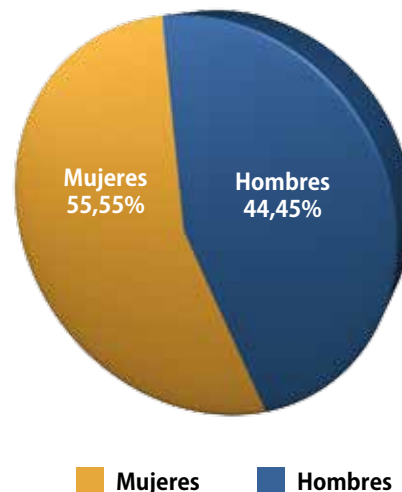
Créditos nuevos otorgados por estrato y SISBEN 2007 – 2008 como porcentaje del total de los créditos nuevos otorgados

Según Género

11,1% mujeres más se beneficiaron con el crédito educativo

Estrato	Nro. de créditos nuevos	Valor nuevos giros (Millones de pesos)
Mujeres	16.667	38.171
Hombres	13.337	31.242
Total	30.004	69.413

Número y valor de los créditos nuevos Acces año 2008 por género

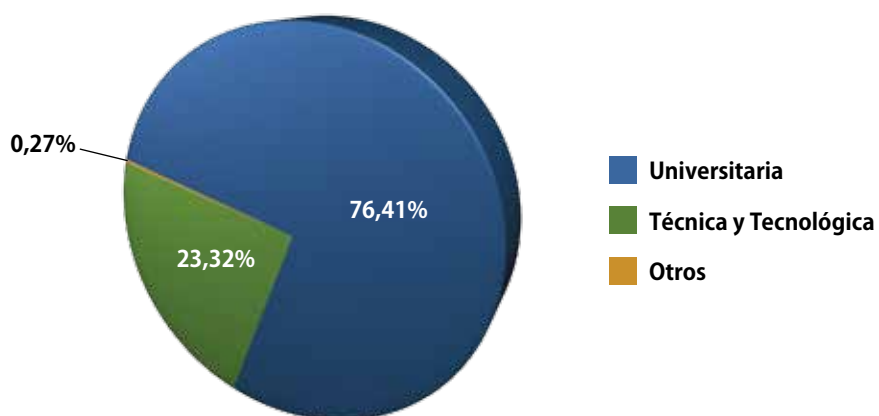


Distribución porcentual de los créditos nuevos Acces año 2008 por género

Según nivel de estudios

Nivel	Nro. de créditos nuevos	Valor nuevos giros
Universitaria	22.926	61.144.362.668
Técnica y Tecnológica	6.998	8.037.443.917
Otros	80	231.065.522
Maestría	74	224.925.022
Normalista	6	6.140.500
Total	30.004	69.412.872.107

Número y valor de los créditos nuevos Acces año 2008 por nivel

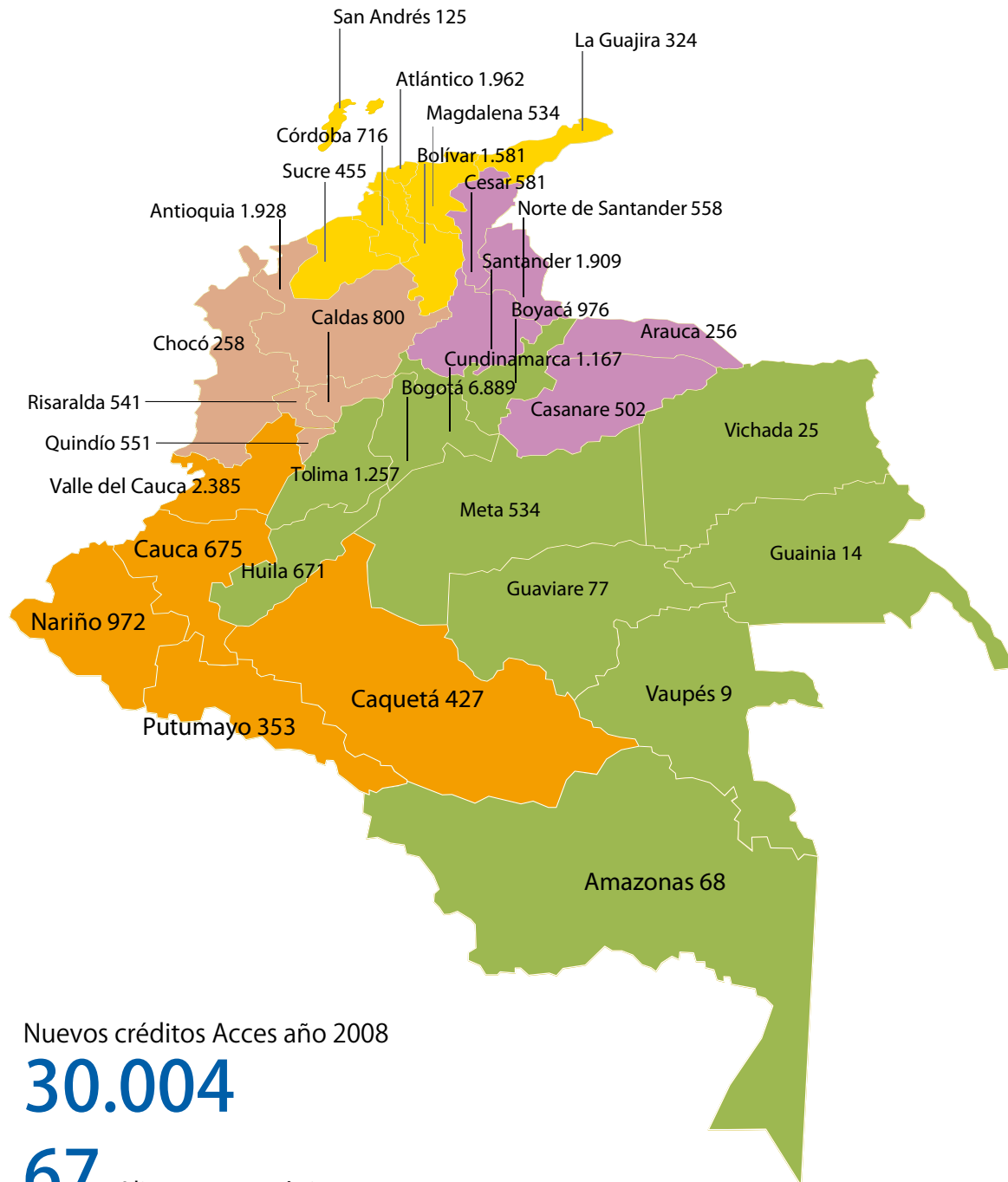


Distribución porcentual de los créditos nuevos Acces año 2008 por nivel



Crédito educativo a largo plazo Acces Legalizados equidad regional

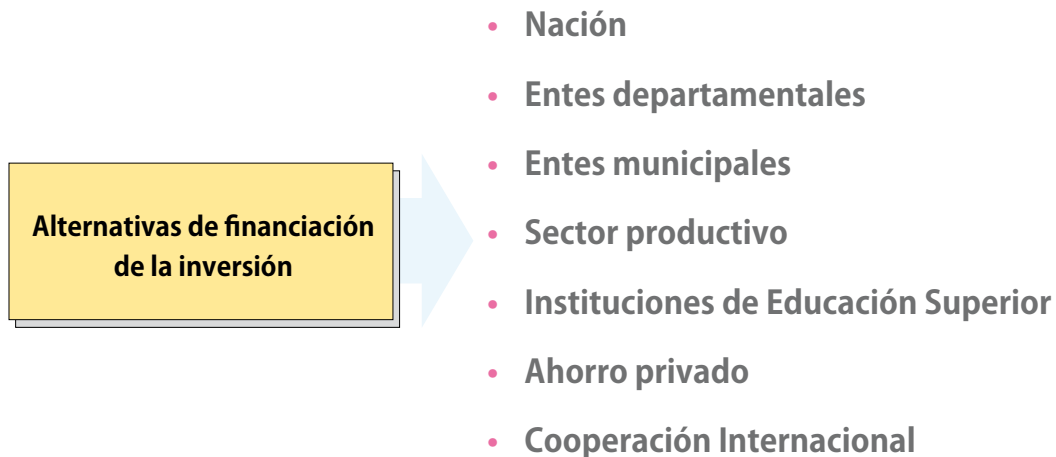
Todos los departamentos del país participan de los beneficios del crédito educativo.



Alianzas estratégicas

Focalizar la atención del crédito Acces a través de la conformación de alianzas estratégicas de cofinanciación, atendiendo a un mayor número de beneficiarios

Orientada a necesidades específicas de la sociedad y de la población más necesitada



Ingresos reportados más de **\$154** mil millones

Alianzas estratégicas

Considerando que el ICETEX tiene como uno de sus objetivos el de buscar alternativas de financiación de la inversión que realiza el instituto, a través de la participación de la nación, los departamentos, los municipios, el sector productivo, las instituciones de educación superior, el ahorro privado y la cooperación internacional, ha implementado este canal a través del cual se ha logrado:

- Ingreso de recursos de terceros al ICETEX para atender la demanda de crédito bajo este mecanismo, por más de \$154 mil millones desde que ha sido implementada esta estrategia.
- Focalizar la atención del crédito Acces a través de la conformación de alianzas estratégicas de cofinanciación, atendiendo a un mayor número de beneficiarios y a la vez, ha logrado que esta atención se oriente hacia necesidades específicas de la sociedad y de la población que más requiere de este servicio.

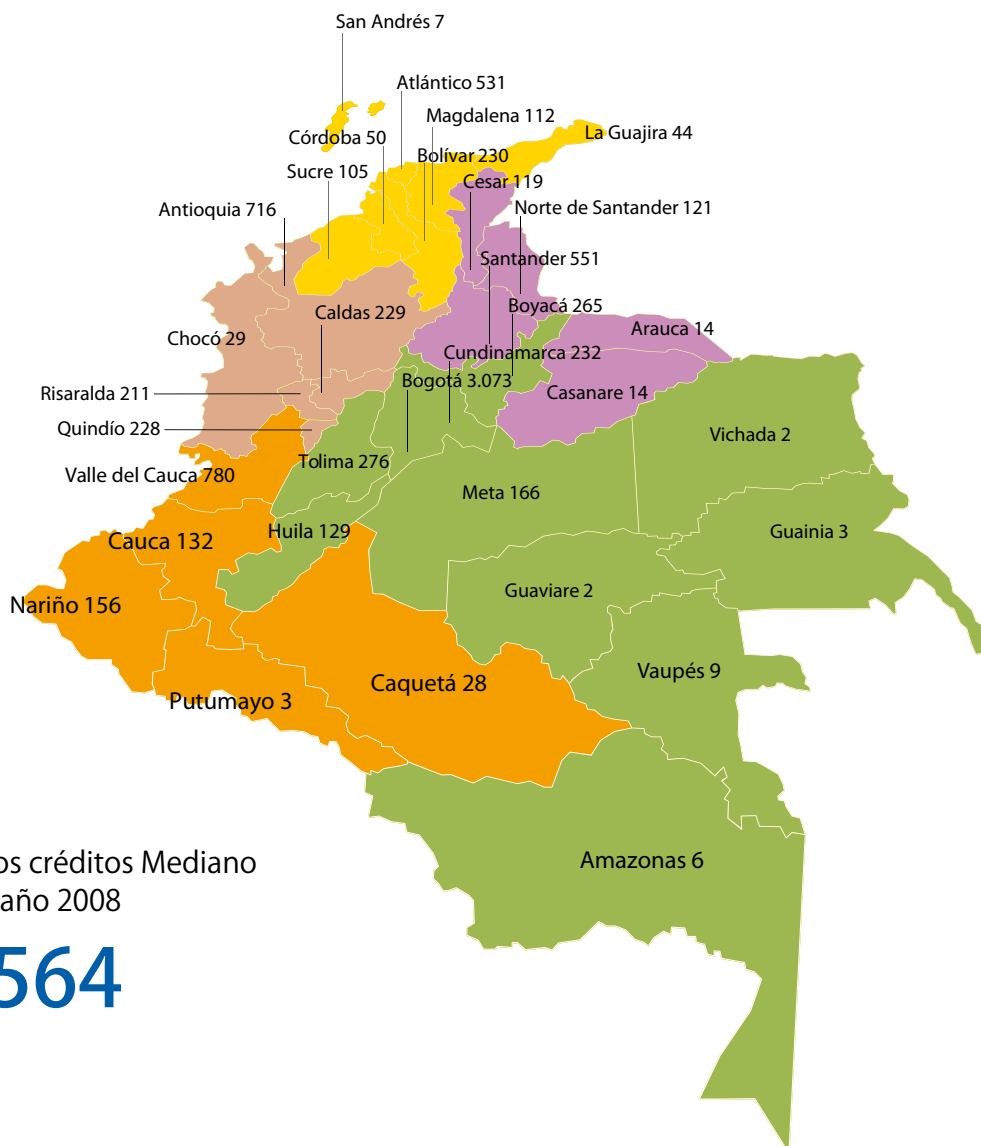
Crédito Mediano Plazo

8.564 Estudiantes han financiado sus estudios por medio de esta línea de crédito.

78,51% De esos créditos fueron tomados por estudiantes de estratos 1, 2 y 3.

Como complemento al proyecto Accés el cual prioriza a estratos 1, 2 y 3, especialmente a los estudiantes que ingresan a la educación técnica y tecnológica, existe la línea de crédito de mediano plazo, que está orientada a cualquier estudiante que necesite financiar sus estudios superiores y tenga un buen desempeño académico.

A su vez, ésta línea está dirigida a ayudar a disminuir los niveles de deserción en las Instituciones de Educación Superior por motivos económicos ya que el ICETEX comparte la preocupación que se ha generado en muchos hogares colombianos y en las entidades de Educación Superior, frente a la alta deserción estudiantil de los jóvenes.



Nuevos créditos Mediano Plazo año 2008

8.564

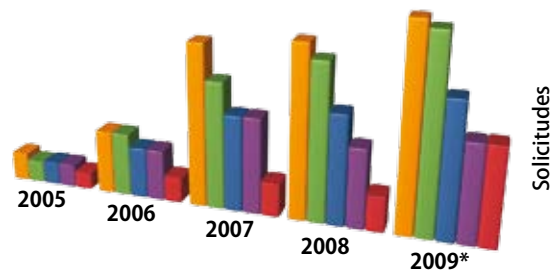
Posgrado en el país

3.671 Profesionales financiaron sus estudios de posgrado en el país durante 2008

17.303 Millones de pesos invertidos en colocación de créditos nuevos

18.793 Millones de pesos invertidos en colocación de créditos renovados

Cubrimiento demanda posgrado país 2005 - 2008



	2005	2006	2007	2008	2009*
■ Demanda total	1.332	2.970	7.549	7.954	9.261
■ Demanda Calificada	1.038	2.967	5.894	7.253	8.891
■ Demanda Aprobada	1.091	2.372	4.456	5.071	6.216
■ Créd. legal. y Girados	1.091	2.372	4.456	3.671	4.500
■ Meta	800	1.200	1.575	4.623	4.500

*Proyectado

Para los profesionales que desean especializarse en el país, el ICETEX les ofrece el crédito posgrado país a Mediano Plazo, el cual cubre las especializaciones, las maestrías y los doctorados. Esta línea les permite el financiamiento de hasta 32 salarios mínimos al año.

El reembolso del préstamo se realiza en dos etapas: durante el período de estudios de postgrado se paga el 40% del valor desembolsado diferido en cuotas mensuales.

El 60% restante, lo cancela después de terminar el programa académico; para ello tiene un plazo igual al doble del período financiado; es decir, un programa de maestrías de dos años el beneficiario tiene hasta cuatro (4) años para cancelar ese 60% que se le financió.

Nivel académico	Beneficiarios	Valor girado (Millones de pesos)
Maestría	1.314	5.533,94
Especialización	2.315	11.530,64
Doctorado	42	238,88
Total	3.671	17.303,46

Número y valor de los créditos nuevos posgrado país año 2008 por nivel.

Posgrado en el exterior

1.812 Colombianos especializándose en el exterior durante 2008.

28.275 Millones de pesos invertidos en nuevos créditos.

El crédito para estudios en el exterior se ofrece a estudiantes colombianos para complementar la financiación de:

- Estudios de formación avanzada o de posgrado (especialización, maestría y doctorado).
- Complemento a becas internacionales canalizadas por el ICETEX.
- Convenios de cooperación con países u organismos internacionales.
- Pasantías en el exterior, en desarrollo de convenios suscritos por el Instituto.
- Estudios para perfeccionamiento de idiomas, de profesionales que aspiran realizar un posgrado en el exterior.
- Transporte Estudiantil, a quienes viajan a realizar estudios de posgrado.

Nivel académico	Beneficiarios	Valor girado (Millones de pesos)
Maestría	1.096	17.628,20
Educación continuada	423	6.245,31
Especialización	193	2.903,78
Doctorado	100	1.497,70
Total	1.812	28.274,99

Número y valor de los créditos
Posgrado Exterior año 2008 por nivel

Programas internacionales

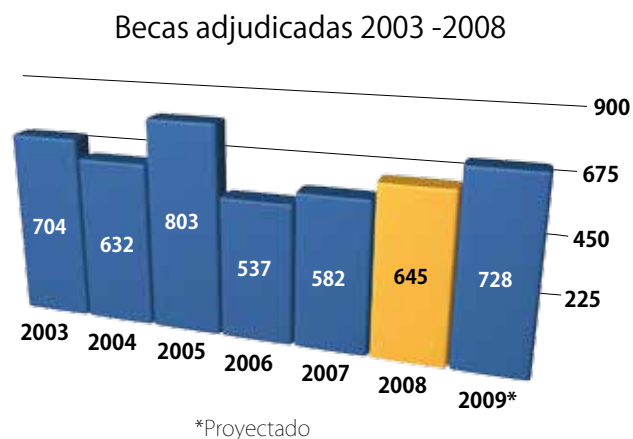
Programas de movilidad

23 Alianzas estratégicas vigentes en el año.

1 Nuevo programa de movilidad Convenio ICETEX – Comisión Fullbright (USA).

30.940 Millones de pesos fue el valor de la cooperación internacional gestionada en 2008.

3.902 Becas Otorgadas para estudios en el exterior, entre 2003 y 2008, por valor estimado de **US\$67 millones**, equivalentes a **\$158.000** millones.



El capital humano tiene ante sí el gran reto de obtener oportunidades de acceso a la educación con equidad y al sector productivo, para lo cual se debe centrar en un plan de desarrollo basado en la construcción de alianzas estratégicas con Gobiernos y Organismos Internacionales que incrementen las oportunidades de cooperación educativa para los colombianos en el exterior.

Para lograr este propósito en nuestro país, el ICETEX adelanta proyectos de cooperación

internacional, definiéndolos como el proceso de ampliación de las opciones para nuestro capital humano y como la elevación del nivel de la calidad de la educación superior.

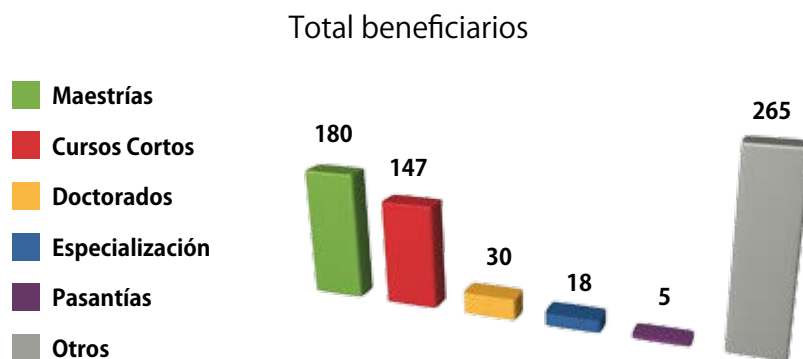
En los últimos tres años incrementamos los acercamientos con las diferentes Misiones Diplomáticas y Consulares acreditadas en Colombia y con organismos de carácter internacional e Instituciones de Educación Superior Extranjeras.

Becas internacionales

645

Colombianos beneficiados con becas internacionales

En términos cuantitativos para Colombia la cooperación internacional con la concesión de 645 becas internacionales le ha reportado una inversión aproximada de \$30.940 millones, además del intangible que representa los conocimientos adquiridos por estos colombianos. (Comprende estudiantes de pregrado y profesionales colombianos que se especializaron en los mejores centros educativos del mundo).



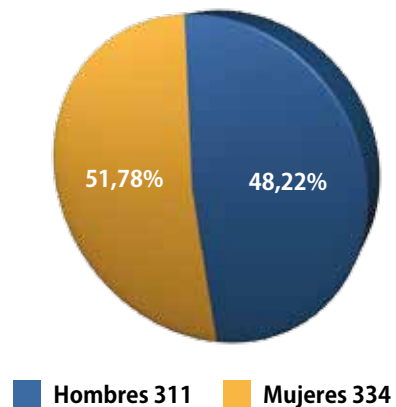
Becas, una oportunidad para la internacionalización

Los docentes e investigadores del sector educativo colombiano, han sido los principales beneficiados de las becas internacionales, fortaleciendo la adquisición de contenidos, el intercambio de conocimientos y las competencias de los maestros e investigadores para mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos y del sistema educativo nacional.



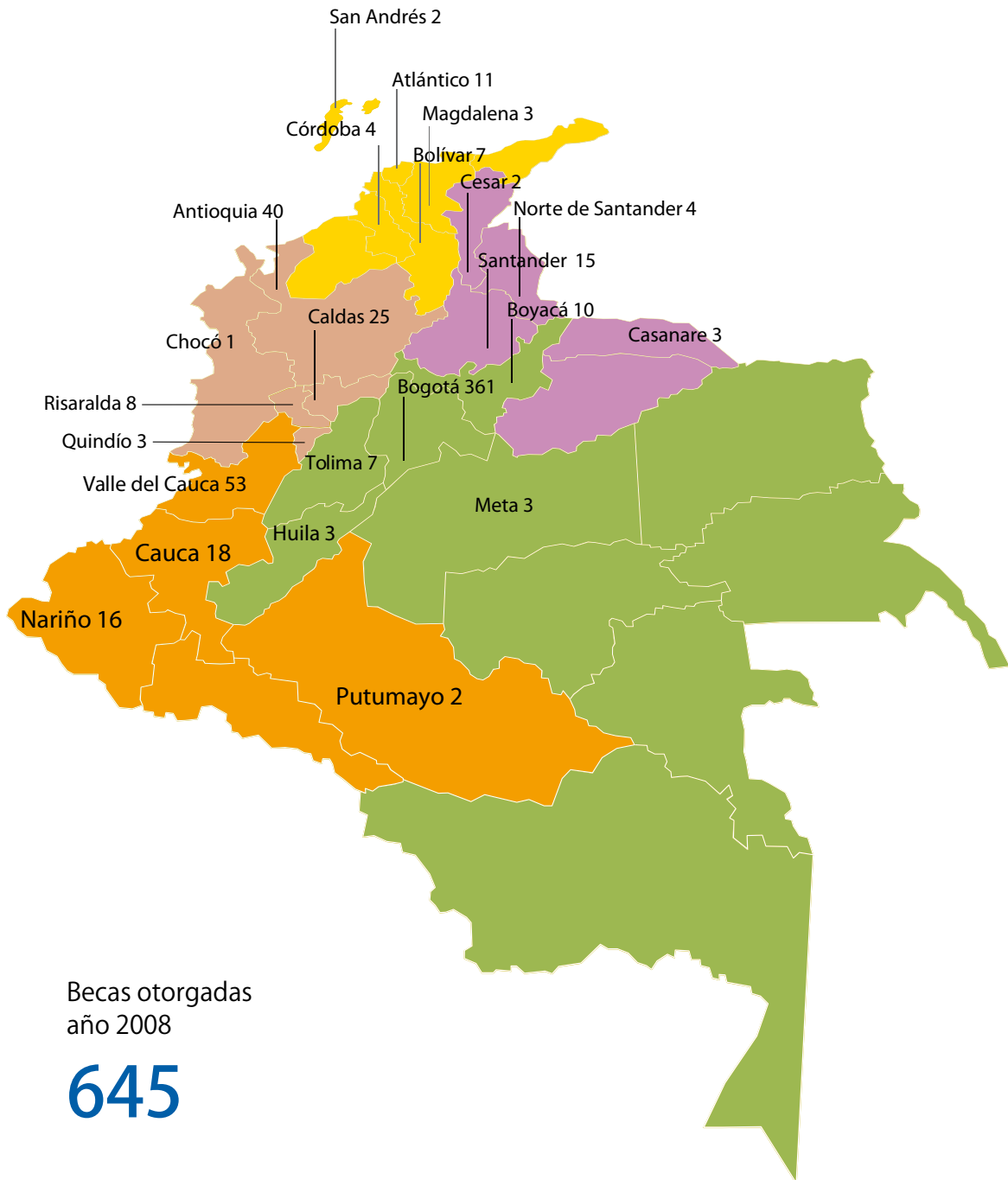
Becas otorgadas por área del conocimiento año 2008

Becas otorgadas por género



Becas otorgadas por género año 2008

Becas internacionales Adjudicación por departamento



Profesores invitados

348 Profesores invitados provenientes de España, México, Argentina e Italia.

479 Millones de pesos en inversión para movilizar a los profesores extranjeros.

El ICETEX financia la participación de expertos internacionales en programas Especialización con alto nivel de Investigación, Maestrías y Doctorados que vengan al país a realizar aportes significativos a estos programas, teniendo como objetivo ser un mecanismo que ayude a fomentar y fortalecer la calidad de la educación superior en Colombia.

Programa de extranjeros en Colombia 2003 - 2008

1.567 Profesores

232 Asistentes de idiomas

332 Becarios (Posgrados)

90 Profesionales de países OEA

2.221 extranjeros Colombia entre 2003 y 2008

inversión de **\$7.600 millones**

Programas especiales

Becas para artistas “Jóvenes Talentos”

21 Artistas colombianos disfrutaron de este apoyo.

420 Millones de pesos fue la inversión total en el programa.

Jóvenes
talentos

A través de este programa se conceden créditos educativos condonables en especie o por prestación de servicios, encaminados a perfeccionar el perfil de cada profesional, a través de especialización o cursos de actualización, en las modalidades que comprenden el campo de las bellas artes: Artes Visuales, Artes Aplicadas, Artes Escénicas, Música y Cinematografía.

Becas de sostenimiento

20 Profesionales disfrutaron de una beca de sostenimiento en Madrid, España.

El ICETEX suscribió con la Universidad Complutense de Madrid el convenio para la administración y dirección del Colegio Mayor Miguel Antonio Caro, mediante el cual se concede anualmente, alojamiento y manutención a 15 mujeres y a 5 hombres.

Oficina Nacional de Enlace (ONE) de la OEA

34 Colombianos becados por este organismo internacional.

El ICETEX desarrolla las funciones que realizaba la Oficina de Representación de la Organización de Estados Americanos (OEA) en Colombia, en cuanto a la administración de las becas ofrecidas por este Organismo.



34 colombianos se han beneficiado en los siguientes cursos de actualización profesional:

- Curso internacional sobre formulación de proyectos sociales mediante la tecnología denominada “Marco Lógico”.
- Gestión de metadatos geográficos.
- Análisis modelamiento SIG para aplicaciones en medio ambiente.

Programa de Asistentes de Idiomas

69 Extranjeros beneficiados ubicados en 40 centros docentes del país.

El ICETEX, conecedor de la importancia de un segundo idioma para los estudiantes y profesionales colombianos, desarrolla proyectos encaminados a incrementar el aprendizaje de otros idiomas, como el inglés y el francés.

Los 69 extranjeros beneficiarios de estos programas para el período 2008-2009 provenientes de Gran Bretaña, Jamaica/Barbados/Trinidad & Tobago, Francia, Estados Unidos y de la República Popular China, se encuentran asignados a 40 centros docentes de 19 ciudades colombianas.

Se destaca la puesta en marcha del convenio suscrito entre el ICETEX y la Comisión FULBRIGHT, a través del cual participan 12 estadounidenses.

País	Extranjeros beneficiados
Gran Bretaña	10
Jamaica / Barbados / Trinidad & Tobago	15
Francia	12
Estados Unidos	12
República Popular China	20
Total	69

Número de Extranjeros en Colombia en el marco del programa de Asistentes de Idiomas

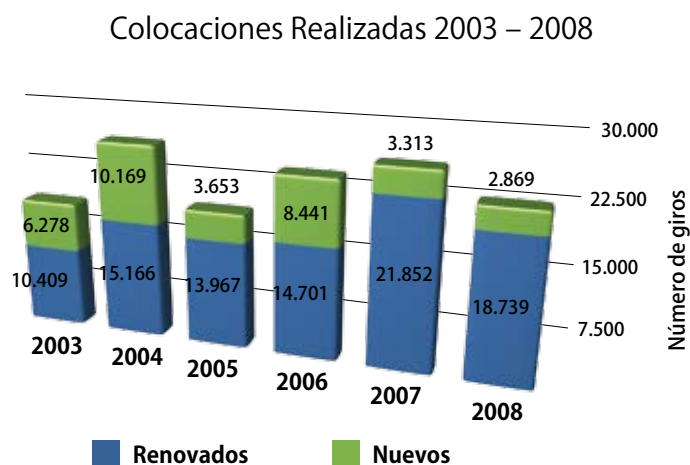


Fondos en Administración

2.869 Nuevos beneficiarios con recursos de terceros a través de los Fondos en Administración.

18.736 Beneficiarios que renovaron.

154.799 Millones de pesos se giraron para atender los créditos otorgados.



Entre el año 2003 y 2008, se realizaron **34.723** nuevas colocaciones.

y se han renovado **94.831** créditos. Total **129.554** créditos.

Según región

La participación de los Fondos en las diferentes regiones del país responde al convencimiento del ICETEX de que, con la presencia a nivel nacional, se contribuye a la formación de los recursos humanos y por ende al desarrollo del país.

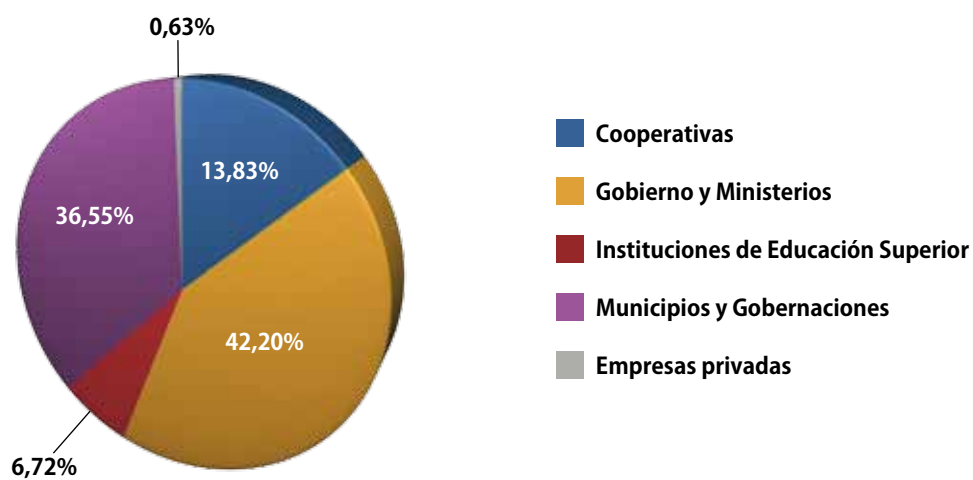
Región	Nuevas colocaciones	Renovaciones de colocaciones	Valor girado (Millones de pesos)
Centro	1.601	7.702	80.046
Noroccidente	779	3.607	24.323
Norte	220	2.922	24.259
Oriente	111	1.337	6.980
Suroccidente	158	3.168	19.190
Total	2.869	18.736	154.799

Número de giros y valor por regional

Por tipo de constituyente

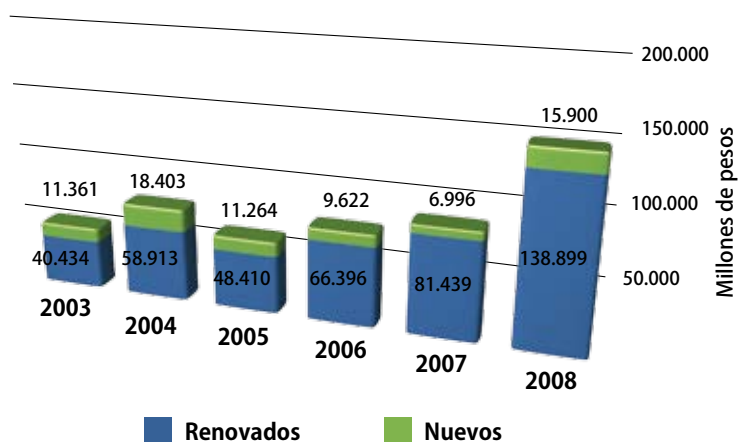
Constituyente	Nuevos giros	Renovaciones de giros	Valor girado (Millones de pesos)
Cooperativas	368	2.620	12.721
Gobierno y Ministerios	870	8.247	71.563
Instituciones de Educación Superior	419	1.033	18.605
Municipios y Gobernaciones	1.199	6.697	50.608
Empresas Públicas y Comerciales	1	15	98
Empresas Privadas	12	124	1.205
Total	2.869	18.736	154.799

Número de giros y valor por tipo de constituyente



Participación en el Número de giros por tipo de constituyente

Valor de las colocaciones realizadas 2003 – 2008



Entre el año 2003 y 2008, se efectuaron nuevas colocaciones por **\$73.546** millones y **\$434.491** millones para renovaciones. Total **\$508.037** Millones.

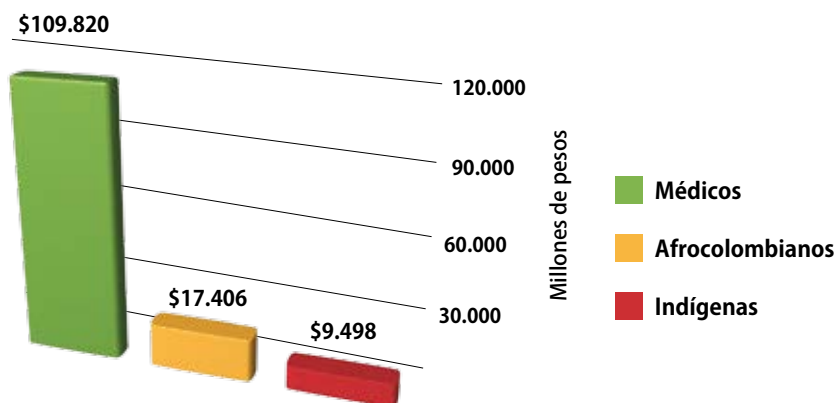
Valor de los fondos

Con corte a 31 de diciembre de 2008, los diferentes constituyentes de fondos y cooperativas que aún se encuentran activos, contaron con un saldo de \$240.407 millones. Esos recursos están a disposición para girar compromisos del año 2009 lo que permite la continuidad de las cohortes futuras.

Adicionalmente, se concretaron \$50 mil millones adicionales para el año 2009, de los cuales \$18 mil millones corresponden a cooperativas y \$32 mil millones de otros fondos.

Fondos especiales

Becas a comunidades especiales 2003- 2008



Comunidades afrocolombianas

1.756 Afrocolombianos renovaron su Beca - crédito

4.862 Millones de pesos girados para este fondo

Es un programa educativo destinado a apoyar las comunidades Afrocolombianas del país.

Fue creado dentro del marco de la Ley 70 de Agosto 27 de 1993, por la cual se desarrolló el artículo transitorio 55 de la Constitución Política, en su artículo 40, el cual dispone que el Gobierno diseñará "mecanismo de fomento para la capacitación técnica, tecnológica y superior, con destino a las Comunidades Negras en Colombia en los distintos niveles de capacitación".



Comunidades indígenas

990 Indígenas beneficiados con Beca-Crédito

2.284 Millones de pesos girados para este fondo

El fondo ÁLVARO ULCUÉ CHOQUÉ, se creó con el propósito de facilitar el ingreso de los indígenas colombianos a programas de pregrado y posgrado, fue reglamentado mediante el convenio de Cooperación Interinstitucional para la administración del Fondo suscrito entre el Ministerio del Interior y el ICETEX.

Es un mecanismo creado con el propósito de realizar acciones que promuevan el etnodesarrollo y crecimiento integral de las comunidades indígenas, que se apoya en la formación y capacitación de sus recursos humanos para integrarlos al desarrollo nacional.



El fondo concede créditos condonables por prestación de servicios a las comunidades indígenas del país en los niveles de:

1. Educación superior en Colombia a nivel de pregrado (técnico, tecnológico y profesional).
2. En el sistema educativo presencial.

Los Créditos condonables que se otorguen a través del Fondo Álvaro Ulcué, cubrirá alguno de los siguientes rubros:

1. Matrícula
2. Sostenimiento
3. Materiales de estudio
4. Derechos de grado para las carreras que lo requieran

Médicos (Ley 100)

2.407 Médicos nuevos beneficiados con Beca-Crédito

22.938 Millones de pesos girados para este fondo

El programa, creado por la Ley 100 de 1993, les concede a los médicos residentes dos salarios mínimos legales vigentes mensuales, los cuales se pagan cada tres meses (trimestre vencido) para su sostenimiento y manutención a partir del momento de la adjudicación del crédito-beca y durante el tiempo que dure la especialización que adelantan.

Resultados de gestión

Constituyente	Valor saldos (Millones de Pesos)
Cooperativas	\$61.651
Gobierno y Ministerios	\$117.936
Instituciones de Educación Superior	\$569
Municipios y Gobernaciones	\$54.358
Empresas públicas y comerciales	\$3.976
Empresas privadas	\$1.916
Total	\$240.407

Valor saldos por tipo de constituyente a 31 de diciembre de 2008

Convenio MEN "Fondo de Fomento a la Atención Integral de la Primera Infancia" y Alianza Estratégica ICBF-ICETEX para el fomento a la atención integral de la primera infancia.

El ICETEX suscribió en 2008 un nuevo convenio conjunto con el Ministerio de Educación Nacional y el ICBF, cuyo objeto es subsidiar la atención integral de niños y niñas menores de 5 años y/o hasta su ingreso al grado obligatorio de transición, mediante modalidades de atención que serán ofrecidas por prestadores del servicio que demuestren experiencia e idoneidad.

Esta es la primera vez que la entidad se enfoca hacia la educación dirigida a la primera infancia. El convenio entrará en vigencia a partir del año 2009 y cubrirá una canasta de atención orientada a niños especificados en tres tipos de entorno:

1. Entorno Familiar: Atención dirigida a los niños y niñas menores de 5 años de las zonas rurales o cabeceras municipales de municipio de menos de 30.000 habitan-

tes. En esta modalidad, se atiende directa y prioritariamente a niños y niñas de 3 a 4 años y se hace un acompañamiento educativo a los padres, madres y adultos responsables para potencializar su función educativa en el hogar.

2. Entorno Comunitario: Atención dirigida a los niños y niñas menores de 5 años atendidos actualmente en Hogares Comunitarios de Bienestar del ICBF en zonas urbanas, complementando los servicios de cuidado y nutrición que reciben, con un componente educativo.

3. Entorno Institucional: Atención dirigida a niños y niñas menores de 5 años ubicados en zonas urbanas que no acceden a ningún servicio de atención integral por falta de oferta. En esta modalidad, se atiende directa y prioritariamente a niños y niñas de 3 y 4 años y se ofrecerán los componentes de educación inicial, salud, nutrición y cuidado durante los cinco (5) días de la semana en jornadas de ocho (8) horas al día.

*“Procura en tus estudios
no saber más que los
otros, sino saber
lo mejor”.*

Lucio Anneo Séneca



Principales resultados



Comportamiento de la cartera colocada

15,51% Es el incremento de la cartera colocada durante 2008

La recuperación de la cartera es una fuente muy importante de recursos, porque con ellos se otorgan nuevos créditos educativos.

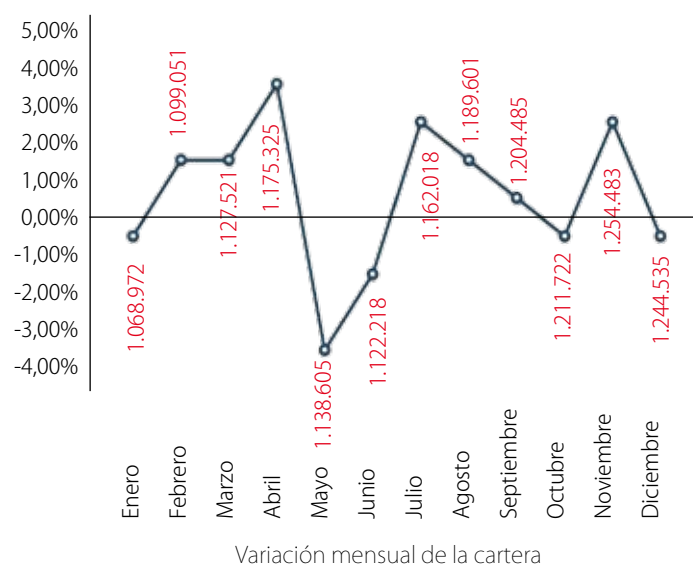
La cartera colocada del ICETEX ha venido incrementándose, en la medida que al otorgar un mayor número de créditos, éstos se reflejan automáticamente en el consolidado de la cartera por recuperar.

Mes	Valor (Millones de pesos)
Enero	\$1.068.973
Febrero	\$1.099.051
Marzo	\$1.127.521
Abril	\$1.175.326
Mayo	\$1.138.605
Junio	\$1.122.218
Julio	\$1.162.018
Agosto	\$1.189.601
Septiembre	\$1.204.485
Octubre	\$1.211.722
Noviembre	\$1.254.483
Diciembre	\$1.244.535

Evolución de la cartera año 2008

Adicionalmente se empieza a percibir la importancia del pago de la cultura de pago por parte de los usuarios del ICETEX, quienes la conciben no sólo como una obligación financiera sino como responsabilidad social con otros colombianos que necesitan de los recursos para poder acceder a la educación superior en programas de calidad.

Valor de Cartera (Millones de \$) Variación Valor de Cartera



La cobranza se adelanta en diferentes procesos basados, en principio, en un valor de solidaridad de reembolsar el crédito y dar oportunidad a otro colombiano.

Cobranza

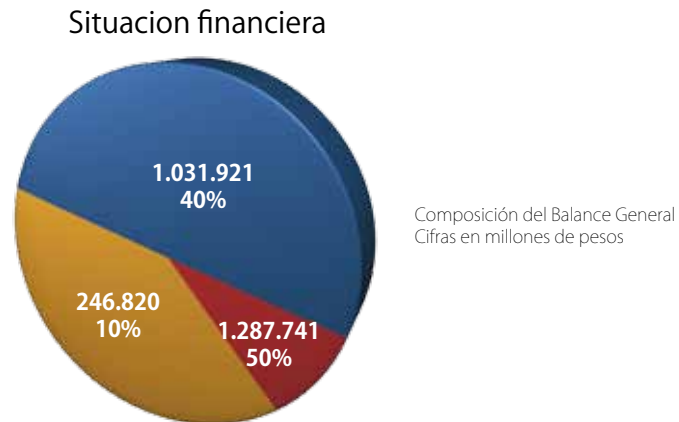
- Emisión de estado de cuenta o recibo de pago.
- Gestión de Cobranza Preventiva - Cobranza Correctiva.
- Gestión de Cobranza pre jurídica - jurídica.

Medios de recaudo

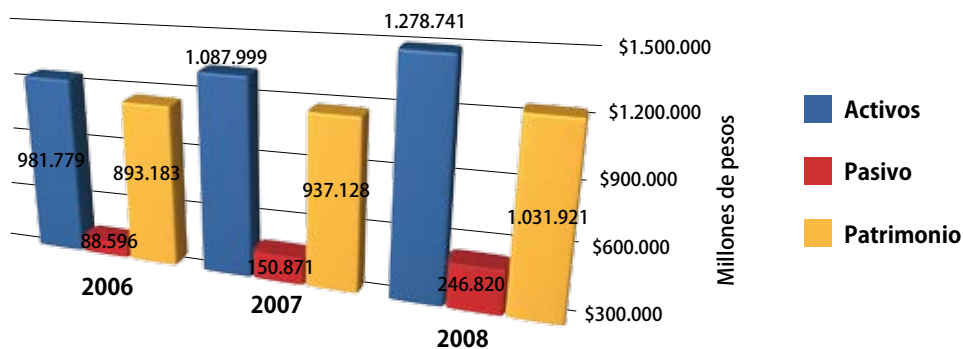
- Portal WEB ICETEX (PSE): Recaudos vía Internet con cargo a las cuentas de ahorros o corriente de los beneficiarios de crédito ICETEX, en 17 entidades financieras de la RED ACH.
- Código de Barras: 5 ENTIDADES FINANCIERAS CON AMPLIA RED DE OFICINAS.
- Cajeros Automáticos: Afiliados a la RED Multicolor.
- Datáfonos: Afiliados a la RED Multicolor.
- Audiorespuesta: Afiliados a la RED Multicolor.
- Pac Electrónico: Afiliados a la RED Multicolor.

Situación financiera

Para el año 2008 el ICETEX acumuló activos por valor de \$1'278.741 millones, representados en un 86% por cartera de créditos educativos. Los pasivos de la entidad ascendieron a \$246.820 millones y cuenta con un patrimonio de \$1'031.921 millones.



Evolución de los estados financieros



Activos

Registraron un incremento del 17,53% respecto al año 2007, ocasionado principalmente por el aumento de la cartera de créditos del 21,21%, al pasar de \$907.223 millones a \$1'099.675 millones en el año 2008. Las inversiones, las cuales presentaron una disminución del 29,39% al pasar de \$81.943 millones a \$57.864 millones en el año 2008.

Pasivos

Se incrementaron en un 63,60% al pasar de \$150.871 millones a \$246.820 millones en el año 2008, debido al desembolso del Crédito del Banco Mundial.

Patrimonio

Aumentó en un 10,92%, al pasar de \$937.128 a \$1'031.921 millones en el año 2008, por los aumentos del Capital Social en \$55.023 millones, superávit de capital en \$5.767 millones y resultados obtenidos por \$22.728 millones. La operación del ICETEX entregó excedentes por \$34.001 millones, principalmente por los ingresos por concepto de intereses de cartera.

Comportamiento portafolio de inversiones

Consolidado recursos propios y TAE

Al cierre del 2008 el valor a precios de mercado del portafolio fue de \$57.864 millones frente a \$81.943 millones al cierre del año 2007, presentando una disminución en términos porcentuales de 29.39% y en términos absolutos de \$24.079 millones. La disminución en el valor del portafolio obedeció a la necesidad de liquidar posiciones de títulos valores para atender los giros de colocaciones de crédito educativo.

La rentabilidad obtenida para el portafolio de recursos propios fue de 13,93% E.A. superior en 1,25% frente a la rentabilidad objetivo (IPC + 100 pb) vigente para el cierre de año.

La rentabilidad obtenida para el portafolio de recursos del TAE fue de 10,27% E.A. superior en 4,91% frente a la rentabilidad objetivo (IPC + 100 pb) vigente para el cierre de año.

Recursos de fondos en administración

Al cierre de 2008 el valor a precios de mercado del portafolio es de \$288.584 millones frente a \$225.868 millones al cierre del 2007, presentando un incremento en términos porcentuales del 27,77% y en términos absolutos de \$62.716 millones.

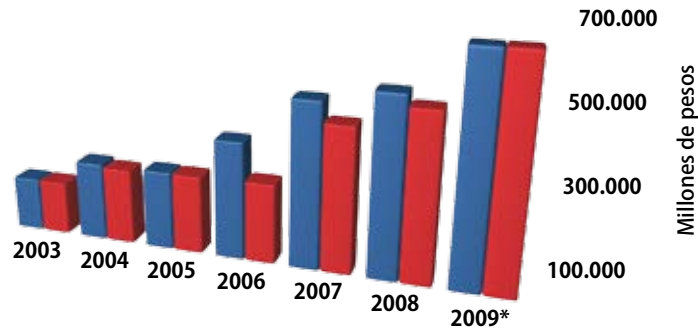
La rentabilidad obtenida por el portafolio durante el 2008 fue de 11,52%, superior en 2,50% frente a la rentabilidad objetivo (IPC + 100 pb) vigente para el cierre de año.



Ejecución presupuestal

Ejecución de Ingresos

Comportamiento del presupuesto 2003- 2008



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*
■ Ingresos	166.264	243.463	243.788	362.541	505.697	545.097	683.550
■ Gastos	165.310	235.019	241.519	246.436	443.056	509.746	683.550

*Proyectado

Comportamiento del Presupuesto 2003- 2008

Nombre	Apropiación (Millones de pesos)	Ejecución (Millones de pesos)	Porcentaje ejecución
Fuentes	\$559.950	\$545.097	97,35%
Disponible inicial	\$65.478	\$65.478	100,00%
Ingresos de la vigencia	\$494.473	\$479.619	97,00%
Ingresos Operacionales	\$285.422	\$274.217	96,07%
Ingresos no operacionales	\$74.106	\$73.683	99,43%
Aportes de la Nación	\$134.944	\$131.719	97,61%

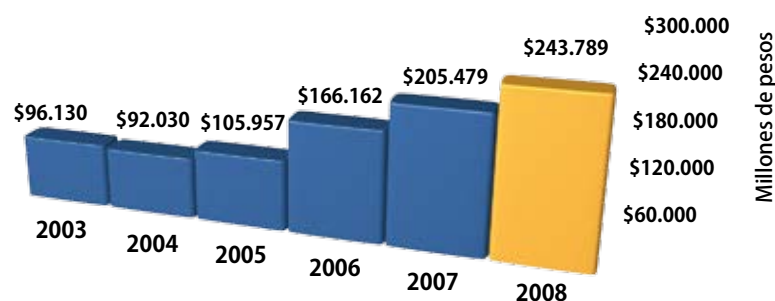
Ejecución Ingresos en millones de pesos

Ingresos operacionales

Este rubro presenta una ejecución acorde con lo presupuestado inicialmente, toda vez que los recaudos de cartera en las diferentes modalidades de crédito logran un cumplimiento del 97,61%.

En el caso del recaudo en cartera tradicional se logró una ejecución del 94,09%, mientras que el recaudo de la línea de crédito largo plazo Acces tuvo una ejecución del 96,46%.

Comportamiento de los recaudos



Durante el año 2008 se recaudaron **\$243,8** mil millones de pesos, correspondientes a un crecimiento del **18.6%** con respecto al año 2007.

El cumplimiento del presupuesto de recaudos fue del **94.7%**

Los ingresos por Fondos en Administración presentan una ejecución del 108,09%, soportada por un mayor ingreso en las comisiones de administración, y en los intereses sobre el portafolio de inversiones.

Ingresos no operacionales

Recursos representados por el crédito externo con el Banco Mundial, los cuales se desembolsaron teniendo en cuenta la demanda de las colocaciones de crédito.

Ingresos de la nación

Durante el año 2008, se ejecutó el 97,61%, la diferencia será ejecutada en los primeros meses del año 2009, según lo programado por el Ministerio de Educación Nacional.

En conclusión, se resalta la ejecución total de Ingresos del 97,35% durante el período, cuyo mayor componente proviene de la operación interna.

Nombre	Apropiación (Millones de pesos)	Ejecución (Millones de pesos)	Porcentaje Ejecución
GASTOS + DISPONIBLE FINAL	\$559.950	\$545.097	97,35%
Presupuesto de gastos e inversión	\$494.473	\$479.619	97,00%
Gastos operacionales	\$285.422	\$274.217	96,07%
Gastos no operacionales	\$74.106	\$73.683	99,43%
Presupuesto de Inversión	\$500.315	\$481.275	96,19%
Créditos educativos	\$477.419	\$464.812	97,36%
Transformación institucional	\$22.896	\$16.463	71,90%
Disponible final	\$31.369	\$40.743	129,88%

Ejecución gastos e inversión en millones de pesos

Presupuesto total de gastos e inversión

Este presupuesto está representado en un 5% por los gastos de funcionamiento y en un 95% por la Inversión; finalizando la vigencia con una ejecución del 95,42%.

Entre los gastos operacionales, se destacan los de personal con una ejecución del 88,69%; los generales con una ejecución del 82,74% y los de operación y servicios con un 27,91%.

Los gastos no operacionales se ejecutaron en un 85,35%, debido a que este rubro contempla las contingencias.

Respecto al presupuesto de inversión, el programa de créditos educativos, presenta una ejecución del 97,36%, lo que refleja una adecuada gestión en la colocación de recursos para cada una de las líneas de crédito que conforman el rubro.

De otra parte, el programa de modernización y transformación institucional, alcanzó a una ejecución del 71,90% en el 2008. Respecto al rubro de infraestructura física, se ejecutó el 74,81%, el de infraestructura tecnológica de sistemas el 76,63%, y el de implementación y transformación institucional el 55,51%.

Estos rubros cuentan con diversos proyectos para desarrollar en las siguientes vigencias, teniendo en cuenta la dimensión y el impacto de los mismos.

Las inversiones en fortalecimiento operativo de crédito y cartera presentan una ejecución del 82,72% y en las de fortalecimiento operativo del área financiera del 89,54%, actividades encaminadas a mejorar la operatividad de la entidad.

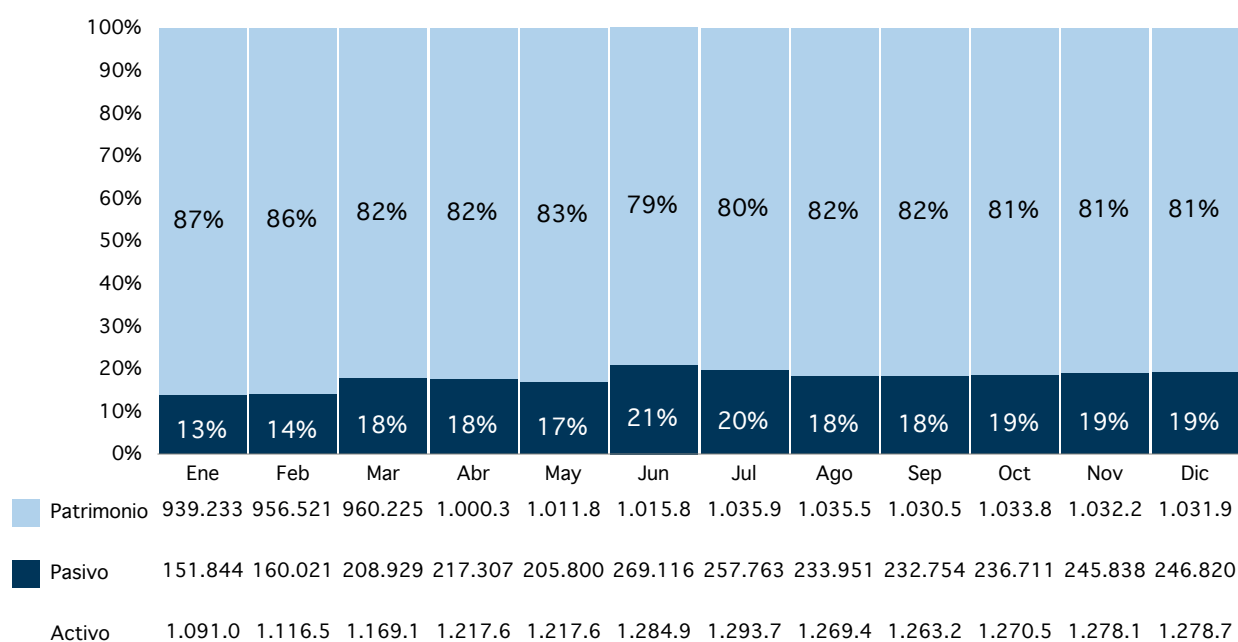
Balance general

\$1.031.921

Millones de patrimonio

El ICETEX es una entidad que acumuló en 2008 activos por valor total de \$1'278.741 millones, representados en un 97,32% en cartera de créditos educativos. Los pasivos de la entidad ascienden a \$246.820 millones y cuenta con un patrimonio de \$1.031.921 millones.

EL balance de la entidad en el último cuatrimestre ha tenido el siguiente comportamiento:



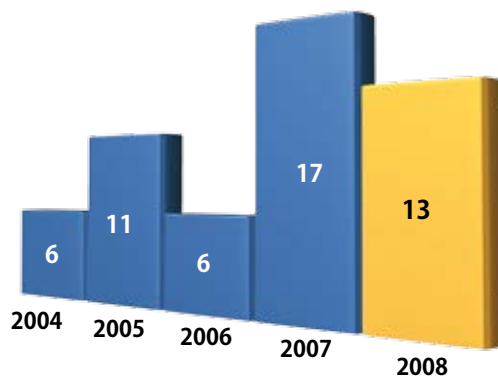
Evolución Mensual del Balance General

Gestión administrativa

Durante el año 2008 la entidad llevó a cabo una importante gestión administrativa para lo cual ejecutó diversos proyectos en diferentes frentes, dentro del proceso de adaptación del ICETEX a entidad financiera de naturaleza especial, tales como:

Administración de recursos físicos

- En el año 2008 se vendieron 13 inmuebles que le generaron ingresos a la entidad por \$3.910 millones, se puso en marcha el proyecto de readecuación física tanto de la sede principal como los puntos de atención a nivel nacional, adecuándolos a las necesidades actuales de atención al usuario.



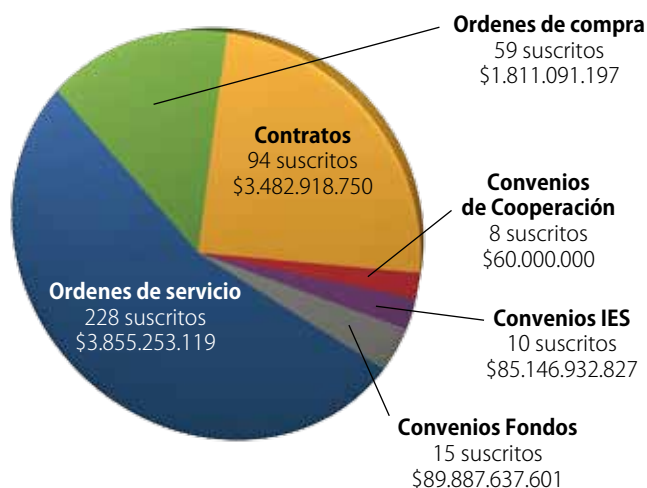
En el año 2008 se vendieron **13** inmuebles, de los cuales el ICETEX obtuvo recursos por valor de **\$3.910.496.220**

- De otra parte, se implementó un programa de reducción de gastos logrando disminuir en 17,4% respecto al año 2007, disminución del gasto de los insumos de oficina en un 5,5%, generando un ahorro total en este concepto de \$150 millones en el año, contribuyendo al objetivo corporativo de optimizar los costos y gastos de la operación.

Contratación

- De conformidad con la Ley 1002 de 2005 en armonía con la Ley 1150 de 2007 se elaboró y aprobó el nuevo Manual de Contratación de régimen privado y los procedimientos para su implementación
- Durante 2008 se suscribieron contratos por valor de \$9.212 millones y se suscribieron convenios de Fondos en Administración, Instituciones de Educación Superior, cooperación, con fines educativos por valor de \$175.094 millones.

Contratación - 2008



Valor contratos

\$9.212 millones

Valor convenios

\$175.095 millones

Talento humano

- Se llevó a cabo el Diagnóstico del Clima Organizacional y como resultado de la encuesta se encontraron puntos favorables tales como: la claridad que se tiene sobre la misión y visión de la entidad, la contribución del ICETEX a la sociedad, la importancia de la planeación estratégica en el crecimiento organizacional y aspectos como la honestidad, ética y experiencia sólida de los funcionarios, de igual forma se determinaron áreas de oportunidad.
- La selección de personal se hizo con base en la política de meritocracia.
- En el tema de salud ocupacional, se destaca la adquisición de sillas ergonómicas para los funcionarios, se efectuó una valoración ocupacional, se realizaron capacitaciones de salud ocupacional, se entregó dotación al grupo de brigadistas y se adecuó una sala para salud ocupacional.
- En evaluación del desempeño, se adoptó el instrumento de evaluación a 80 funcionarios de carrera y a 101 funcionarios provisionales se les aplicó el acuerdo de gestión por resultados.
- Se realizó una inversión de \$170,2 millones en capacitación relacionada con temas de: Riesgo, SARLAFT, finanzas, contratación, servicio al

cliente, planeación, contable, calidad, laboral tributario, cobranza y recaudo de cartera.

- En materia de bienestar se invirtieron recursos por valor de \$282 millones por concepto de aportes educativos para funcionarios, programas artísticos y culturales, educación formal, incentivos a los mejores proyectos y actividades recreodeportivas

Clima Organizacional	Percepciones mas favorables
	<ul style="list-style-type: none"> Existe claridad en la Misión y Visión del ICETEX Importante contribución del ICETEX a la sociedad El plan y la estrategia contribuyen al crecimiento organizacional Honestidad, ética y experiencia sólida de los funcionarios
Resultado Estudio de Medición	Oportunidades de mejora
	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo Consolidación de estilos de liderazgo Procesos de comunicación

Gestión documental

341.000 Títulos valores centralizados y verificados

- Se realizó el inventario natural de la documentación de los puntos de atención a nivel nacional, se centralizó la información en la bodega del outsourcing en Bogotá.
- Se realizó la depuración y la organización del archivo de gestión con la actualización de las tablas de retención documental; se aprobaron las tablas de valoración por parte del ICETEX para depurar y organizar el archivo de 58 años de historia del ICETEX.
- Se realizó la centralización, verificación física y jurídica de 340.568 títulos valores.

Sistematización de la Secretaría General

- Proyecto Mercurio II, para la administración virtual de la correspondencia.
- Actualización del Sistema Mercurio. Se pasó de la versión 4.0 a la versión 5.0.
- Se realizó la sistematización de toda la operación externa.
- Se realizó la digitalización de la correspondencia recibida.
- Se diseñó e implementó sistema de código de barras para el consecutivo de radicación.
- El proyecto Mercurio II se implementó a nivel nacional para la generación y recepción de correspondencia.

Proyectos de investigación

El ICETEX se encuentra desarrollando diversos estudios, con el fin de asegurar y mejorar el otorgamiento del crédito educativo a la población objetivo. Dentro de los principales proyectos de investigación que se desarrollaron durante 2008 fueron:

Impacto del crédito educativo largo plazo Acces

Con este proyecto se buscaba evaluar y establecer los impactos de las intervenciones del Estado a través de los beneficios del crédito educativo en la población beneficiaria de pregrado y de muy escasos recursos. Para la medición de este impacto se utilizaron fuentes secundarias (SNIES, SPADIES, BD ICETEX, ICFES, entre otros), y primarias, mediante grupos focales para medir la percepción de los beneficios del crédito educativo recibidos por los estudiantes, obteniendo los siguientes resultados:

- **Acceso:** El 72% de los beneficiarios proviene de los dos niveles económicos más bajos según la clasificación del SISBEN. El crédito a largo plazo está atrayendo a los estudiantes de más potencialidad académica entre la población pobre.
- **Deserción:** Los beneficiarios de Acces tienen un riesgo de desertar entre el 14% y el 28% menor que los no beneficiarios.
- **Logros Académicos:** En primer semestre los estudiantes beneficiarios que asisten a la educación oficial superior tienen una tasa de aprobación de materias tomadas 15% más alta que sus contrapartes no beneficiarios.
- **Tiempo de Graduación:** Los estudiantes que reciben ayuda financiera a través del crédito a largo plazo Acces se gradúan en un período de tiempo más corto que aquellos estudiantes de características similares.

Proyecto de conciliación

Este proyecto tiene como objetivo evidenciar la veracidad de los giros, la información registrada en el sistema del ICETEX, tanto por los estudiantes como por las Instituciones, e identificar las posibles falencias en los procesos de renovación y legalización de los créditos, como complemento al control de procesos y gestión de las universidades frente a los convenios firmados con el ICETEX.

Para ello se estructuró un modelo de conciliación que permite realizar la auditoría periódica y continúa a los desembolsos realizados a las Instituciones de Educación Superior, obteniendo una eficiencia administrativa de las partes, la erradicación de posibles conductas negativas y la validación de la Información básica y financiera de los créditos.

Para el cumplimiento de la meta, desde el mes de enero de 2008, se seleccionó una muestra de 21 Instituciones aplicando los criterios combinados de número de beneficiarios y giros hasta el 2006-2, con 20.804 beneficiarios y giros por \$105.178 millones.

*“Tan solo por la educación
puede el hombre llegar a ser
hombre.*

*El hombre no es más que lo
que la educación hace de él.”*

Kant



Gestión de riesgos



Riesgos sobre inversiones

Durante el 2008, para mitigar el riesgo de mercado de las inversiones, se realizó el cálculo diario del valor en riesgo (VaR por su sigla en inglés) de los portafolios del instituto y se definieron los límites del VaR para los portafolios y sus agregados, realizando el seguimiento diario de los mismos, manteniéndolos siempre en un nivel adecuado.

Con el fin de mitigar el riesgo de emisor y contraparte de las inversiones, trimestralmente se actualizaron los cupos de las entidades con las cuales el ICETEX realizó inversiones, en función de su calificación de riesgo y sus estados financieros; diariamente se calcularon las utilidades para obtener los cupos disponibles sobre los cuales podía operar la tesorería.

Para facilitar la toma de decisiones en la composición de los portafolios se implementaron los informes semanales y mensuales de análisis fundamental y técnico, el análisis diario del compartimiento del dólar y la generación mensual del portafolio eficiente.

Riesgo de crédito

En relación a las políticas y procedimientos de riesgo de crédito se actualizó el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio (SARC), en función de las etapas de otorgamiento, seguimiento y recuperación definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Mensualmente, para la adecuada administración de este riesgo, se generaron señales de alerta de acuerdo con el comportamiento de los indicadores de seguimiento al crédito definidos; se evaluó la razonabilidad de las provisiones de las obligaciones; se efectuó el análisis de seguimiento de las cuotas de cultura de pago para la línea de crédito Largo Plazo Acces y se actualizó el ranking de las instituciones de

educación superior, de acuerdo con el nivel de mora en las cuotas de cultura de pago de sus alumnos.

Adicionalmente, se efectuaron ejercicios de diagnóstico de la base de datos de cartera para evaluar la consistencia de la información y con el propósito de dar retroalimentación y soporte a las áreas generadoras y usuarias de la misma.

Riesgo operativo

En materia de riesgo operativo se elaboró el Manual del Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO), el cual incluye el Mapa Integral de Riesgos Operativos del Instituto, dando cumplimiento a la normatividad de la Superintendencia Financiera de Colombia y a los lineamientos del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), realizando la identificación, medición del riesgo inherente y del riesgo residual, así como el registro de los controles existentes y los que se deberán implementar.

Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

En materia del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT se levantaron las señales de alerta, con las cuales las áreas están analizando operaciones inusuales y con base en éstas se realizaron los reportes de operación sospechosa con destino a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF). Además, se definieron los reportes de efectivo y productos con destino a la UIAF; se adquirió un software de monitoreo y consultas de listas, el cual se está implementando y entrará en producción en el primer semestre del 2009 y se capacitó a todos los funcionarios del Instituto.

Riesgo de liquidez

Tratándose del riesgo de liquidez, se analizaron en los Comités de Activos y Pasivos los flujos de caja semanales y mensuales, con el fin de establecer las necesidades y excesos de recursos líquidos del Instituto y así sugerir las estrategias para mitigar este riesgo.

Comité de riesgos

Con el fin de especializar la función del Comité de Riesgos, respecto a los temas de cada uno de los riesgos, mediante el Acuerdo 031 del 29 de agosto de 2008 y la Resolución 0797 del 2 de octubre de 2008, se realizó la segmentación del mismo en los siguientes comités:

- **Comité financiero y de inversiones:** Este comité es el encargado de la toma de decisiones financieras y de la conformación del portafolio de inversión de la entidad, así como de la administración de los riesgos embebidos en las inversiones.
- **Comité de activos y pasivos:** Este comité se encarga de evaluar las necesidades y excesos de recursos del Instituto y de la administración del riesgo de liquidez.
- **Comité de riesgo de crédito:** Este comité analiza las cifras de la evolución del riesgo de crédito del Instituto y promueve los cambios a las políticas de crédito, cartera y cobranza, así como de los demás componentes del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio SARC.
- **Comité de riesgo operativo y SAR-LAFT:** Este comité se encarga de la evaluación de los sistemas de administración del riesgo operativo y del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Calificación de riesgo

El 26 de noviembre de 2008, Duff & Phelps de Colombia asignó nuevamente al ICETEX la calificación AA- (Doble A menos) para la deuda de largo plazo y la calificación DP1 (Nivel Alto) a la deuda de corto plazo.

Las obligaciones calificadas con AA- tienen una muy alta calidad crediticia, factores de protección muy fuertes y un riesgo modesto que pueda variar ligeramente en forma ocasional por las condiciones económicas.

La calificación DP1 se otorga a las obligaciones que cuentan con muy alta certeza en el pago oportuno, donde los factores de liquidez y protección son muy buenos y los riesgos insignificantes.

Adicionalmente, la firma Duff & Phelps después de sus estudios definió una perspectiva estable para el ICETEX.

La calificación del largo y corto plazo del Instituto se fundamenta en los siguientes aspectos:

- El papel fundamental que juega el Instituto como instrumento para el desarrollo económico y social del país, así como el apoyo patrimonial brindado por el Gobierno Nacional para el cumplimiento de esta labor.
- Capitalización en más de \$350.000 millones en los últimos años.
- Los cambios implementados por el Instituto a nivel de su estructura organizacional, del perfil de su planta de personal y de su naturaleza jurídica, tienen un efecto positivo en el riesgo crediticio y operativo asumido, así como en las posibilidades de crecimiento de la entidad.

*“El objetivo de la educación
es la virtud y el deseo
de convertirse en un buen
ciudadano.”*

Platón



Anexos



Balance general comparativo 2007 – 2008
(Cifras en millones de pesos)

Código	Nombre de la cuenta	2007	2008	Variación %
I	ACTIVO	1.087.999,2	1.278.741,3	17,5%
II	DISPONIBLE	39.582,7	67.487,6	70,5%
II 15	BANCOS Y OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS	42.540,1	67.574,7	58,9%
II 95	PROVISIONES SOBRE EL DISPONIBLE	2.957,5	87,1	-97,1%
I3	INVERSIONES	81.943,8	57.864,4	-29,4%
I304	INVERSIONES NEGOCIABLES EN TITULOS DE DE	81.943,8	57.864,4	-29,4%
I4	CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE	907.223,0	1.099.675,1	21,2%
I441	CATEG. RIESGO NORMAL, OTRAS GTIAS CONSUM	844.035,2	1.021.550,1	21,0%
I442	CATEG RIESGO ACEPTABLE OTRAS GTIAS CONSU	43.283,7	35.993,4	-16,8%
I444	CATEG C RIESGO APRECI OTRAS GTIAS CONSU	22.570,0	24.702,3	9,4%
I445	CATEG D RIEGO SINIF OTRAS GTIAS CONSUMO	49.124,1	55.272,6	12,5%
I450	CATEG E RIESGO DE INCOB. OTRAS GTIAS CON	117.580,9	105.735,4	-10,1%
I466	CATEG A RIESGO NORMAL OTRAS GTIA COMERC	813,6	1.281,3	57,5%
I491	PROV CRÉDITOS Y/O OPERAC DE LEASING CONS	159.404,1	132.412,0	-16,9%
I495	PROVISION CRÉDITOS Y OPERAC COMERCIALES	10,7	15,4	43,9%
I498	PROVISION GENERAL	10.769,9	12.432,5	15,4%
I6	CUENTAS POR COBRAR	21.507,0	8.420,5	-60,8%
I605	INTERESES	6.407,4	4.579,8	-28,5%
I637	PAGO POR CUENTA DE CLIENTES	656,8	1.832,8	179,1%
I639	PAGO POR CUENTA DE CLIENTES COMERCIAL	6,9	10,0	45,0%
I645	ANTICIPO DE CONTRATOS Y PROVEEDORES	1.965,0	416,8	-78,8%
I687	DIVERSAS	31.111,6	16.481,4	-47,0%
I694	PROVISION CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	0,1	0,1	44,9%
I696	PROVISION CUENTAS POR COBRAR DE CONSUMO	5.556,8	3.017,2	-45,7%
I698	OTRAS PROVISIONES CUENTAS POR COBRAR	13.083,8	11.883,0	-9,2%
I7	BIENES REALIZABLES, RECI EN PAGO RESTUI	388,2	261,2	-32,7%
I710	BIENES RECIBIDOS EN PAGO	1.941,0	1.987,8	2,4%
I799	PROV. BIENES REALIZABLES RECIB EN PAGO R	1.552,8	1.726,6	11,2%
I8	PROPIEDADES Y EQUIPOS	5.433,3	4.596,2	-15,4%
I805	TERRENOS	298,5	298,5	0,0%
I815	EDIFICIOS	3.884,9	3.675,9	-5,4%
I820	EQUIPOS MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA	1.486,1	1.865,2	25,5%
I825	EQUIPO DE COMPUTACION	4.696,6	5.202,2	10,8%
I830	VEHICULOS	296,4	293,2	-1,1%
I835	EQUIPO DE MOVILIZACIÓN Y MAQUINARIA	330,2	347,5	5,2%
I895	DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	5.520,5	7.084,2	28,3%
I899	PROVISION PROPIEDADES Y EQUIPO	39,0	2,1	-94,6%
I9	OTROS ACTIVOS	31.921,2	40.436,2	26,7%
I915	GASTOS ANTICIPADOS	287,5	2.980,7	936,6%
I920	CARGOS DIFERIDOS	2.787,6	4.673,3	67,6%
I950	CRÉDITO A EMPLEADOS	109,1	74,9	-31,4%
I960	DEPÓSITOS	12.398,0	11.531,4	-7,0%
I975	BIENES ENTREGADOS EN COMODATO	82,7	0,0	-100,0%
I980	DERECHOS EN FIDECOMISOS	8.506,3	7.857,9	-7,6%
I990	DIVERSOS	414,6	216,4	-47,8%
I995	VALORACIONES	7.436,3	13.102,7	76,2%
I999	PROVISION OTROS ACTIVOS	101,0	1,1	-98,9%

Balance general comparativo 2007 – 2008 (Cont.)
(Cifras en millones de pesos)

Código	Nombre de la Cuenta	2007	2008	Variación %2
21	DEPOSITO Y EXIGIBILIDADES	7.225,8	14.265,9	97,4%
2160	DEPÓSITOS ESPECIALES	7.225,8	14.265,9	97,4%
24	CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	0,0	80.001,0	NA
24959501	EMPRESTITO BANCO MUNDIAL M/E	0,0	80.001,0	NA
25	CUENTAS POR PAGAR	56.998,5	35.571,1	-37,6%
25051501	BANCO MUNDIAL USD M/E	0,0	748,2	NA
2510	COMISIONES Y HONORARIOS	3,8	7,2	88,0%
2535	IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	0,2	0,2	5,5%
2540	PROMETIENTES COMPRADORES	733,3	3.612,7	392,7%
2545	PROVEEDORES	3.136,3	2.067,5	-34,1%
2555	RETENCIONES Y APORTES LABORALES	498,1	351,2	-29,5%
2595	DIVERSAS	52.626,3	28.784,2	-45,3%
26	TITULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN	20.177,7	17.151,8	-15,0%
2615	OTROS TITULOS DE INVERSIÓN	20.177,7	17.151,8	-15,0%
27	OTROS PASIVOS	64.303,6	97.614,9	51,8%
2710	OBLIGACIONES LABORALES CONSOLIDADAS	984,3	941,4	-4,4%
2715	INGRESOS ANTICIPADOS	2.917,4	8.856,8	203,6%
2720	CRÉDITOS DIFERIDOS	45.340,1	79.078,1	74,4%
2795	DIVERSOS	15.061,7	8.738,6	-42,0%
28	PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.165,5	2.215,4	2,3%
2815	IMPUESTOS	250,8	417,6	66,5%
2865	MULTAS Y SANCIONES, LITIGIOS, INDEMNIZA	500,3	160,3	-68,0%
2895	DIVERSOS	1.414,3	1.637,5	15,8%

Código	Nombre de la Cuenta	2007	2008	Variación %
3	PATRIMONIO	937.128,1	1.031.921,2	10,1%
31	CAPITAL SOCIAL	194.393,7	249.417,6	28,3%
3105	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	0,0	249.417,6	NA
32	RESERVAS	11.427,7	22.700,8	98,6%
3210	RESERVAS ESTATUTARIAS	8.391,4	19.664,4	134,3%
3215	RESERVAS OCACIONALES	3.036,4	3.036,4	0,0%
34	SUPERAVIT O DEFICIT	109.080,7	114.848,0	5,3%
3410	DONACIONES	1.009,2	1.110,1	10,0%
3415	VALORIZACIONES	7.436,3	13.102,7	76,2%
3417	REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	100.635,2	100.635,2	0,0%
35	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	610.953,0	610.953,0	0,0%
3500	RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES UTILIDAD	610.953,0	610.953,0	0,0%
36	RESULTADOS DEL EJERCICIO	11.273,0	34.001,9	201,6%
3600	RESULTADO DEL EJERCICIO	11.273,0	34.001,9	201,6%

Estado de pérdidas y ganancias 2007 – 2008
(Cifras en millones de pesos)

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	2007	2008	VARIACIÓN %
INTERESES DE CARTERA		52.533,7	82.421,6	56,9%
4102	INTERESES Y DESCUENTO AMORTIZ. CARTERA	51.651,4	81.172,9	57,2%
4104	OTROS INTERESES	882,3	1.248,7	41,5%
INVERSIONES		4.746,4	7.485,1	57,7%
4107	UTIL. EN VALORAC. DE INVERS.NEG.TIT PAR	4.746,4	7.475,6	57,5%
4125	UTILIDAD EN VENTA DE INVERSIONES	0,0	9,5	NA
COMISIONES NETAS		19.452,3	28.131,8	44,6%
4115	COMISIONES Y HONORARIOS RECIBIDOS	19.794,0	28.893,5	46,0%
5115	COMISIONES PAGADAS	341,7	761,7	122,9%
DIFERENCIAL CAMBIARIO NETO		0,0	(11.420,3)	NA
4135	CAMBIOS	0,0	7.104,3	NA
5135	CAMBIOS	0,0	18.524,6	NA
EGRESOS FINANCIEROS		2.001,8	2.493,8	24,6%
5102	INTERESES	2.001,8	948,5	-52,6%
5103	INTERESES CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBL	0,0	1.545,3	NA
4140	DIVIDENDOS Y PARTICIPACIONES	28,8	45,3	56,9%
MARGEN FINANCIERO		74.759,5	104.169,7	39,3%
GASTOS ADMINISTRATIVOS		27.861,7	37.629,5	35,1%
5120	GASTOS DE PERSONAL	11.188,4	11.469,5	2,5%
5130	HONORARIOS	6.308,8	11.331,9	79,6%
5140	IMPUESTOS	2.500,4	3.268,7	30,7%
5145	ARRENDAMIENTOS	30,7	49,1	59,9%
5150	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	689,6	1.385,6	100,9%
5155	SEGUROS	350,1	434,8	24,2%
5160	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	823,5	514,2	-37,6%
5175	DEPRECIACIONES	589,6	2.176,4	269,2%
5180	AMORTIZACIONES	228,3	2.050,8	798,4%
5190	DIVERSOS	5.152,4	4.948,5	-4,0%
MARGEN OPERACIONAL		46.897,8	66.540,1	41,9%
PROVISIONES NETAS		34.947,4	45.314,6	29,7%
4160	RECUPERACIONES OPERACIONALES	22,1	1.202,7	5345,3%
5170	PROVISIONES	34.969,5	46.517,4	33,0%
INGRESOS NO OPERACIONALES NETOS		(677,4)	12.776,4	-1986,1%
42	NO OPERACIONALES	11.883,9	21.234,8	78,7%
52	NO OPERACIONALES	12.561,3	8.458,3	-32,7%
59	UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA	11.273,0	34.001,9	201,6%

Número de giros por departamentos 2003 – 2008
(Pregrado ACCES y Mediano Plazo, Posgrado País y Exterior
Fondos en Administración)

Departamento	2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	TOTAL
Amazonas	40	42	165	279	414	393	1.333
Antioquia	10.616	13.553	12.366	13.374	15.748	17.247	82.904
Arauca	181	212	298	430	642	901	2.664
Atlántico	6.735	11.904	12.124	15.039	20.542	20.143	86.487
Bogotá, D. C.	26.571	44.262	42.280	49.878	61.441	63.030	287.462
Bolívar	2.494	5.053	5.391	5.246	10.531	10.984	39.699
Boyacá	1.712	2.468	3.057	3.288	5.555	6.273	22.353
Caldas	1.491	2.191	2.026	1.685	3.769	4.521	15.683
Caquetá	160	238	351	590	1.340	1.766	4.445
Casanare	2.133	3.179	2.845	3.456	1.620	2.179	15.412
Cauca	1.262	1.801	1.549	2.605	3.039	3.526	13.782
Cesar	4.636	5.312	4.802	2.608	4.322	4.192	25.872
Chocó	1.055	1.194	1.209	1.849	1.756	1.882	8.945
Córdoba	1.677	2.757	2.448	3.883	3.153	3.438	17.356
Cundinamarca	664	1.617	2.517	5.772	6.502	6.895	23.967
Guainia	13	10	8	6	22	39	98
Guaviare	24	16	26	56	169	252	543
Guajira	493	922	1.458	2.170	2.458	2.197	9.698
Huila	2.588	3.940	3.860	4.914	7.116	5.955	28.373
Magdalena	1.083	3.226	3.412	3.247	3.833	3.620	18.421
Meta	808	1.065	1.152	1.312	3.774	3.686	11.797
Nariño	3.006	4.254	4.196	5.548	7.087	6.838	30.930
Norte de Santander	2.184	3.326	3.394	3.408	3.847	3.706	19.865
Putumayo	163	204	342	784	1.744	1.930	5.167
Quindío	735	1.148	945	1.378	2.786	3.434	10.425
Risaralda	964	1.413	1.289	1.907	3.254	3.745	12.571
San Andrés	35	55	134	182	286	454	1.146
Santander	4.411	6.627	7.081	10.301	15.215	14.178	57.813
Sucre	1.465	2.156	2.151	2.492	3.353	3.364	14.980
Tolima	2.557	3.083	3.168	3.413	5.304	6.581	24.106
Valle del Cauca	8.024	12.323	10.959	15.111	18.525	18.749	83.691
Vaupés	10	8	12	15	31	34	110
Vichada	8	22	46	55	107	106	344
Total	89.997	139.580	137.061	166.281	219.285	226.238	978.442

Créditos nuevos pregrado 2003 – 2008 (Largo Plazo Acces y Mediano Plazo)

Departamento	2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	TOTAL
Amazonas	26	14	95	74	128	74	411
Antioquia	1.803	1.751	1.531	2.105	2.932	2.644	12.766
Arauca	109	60	42	106	220	270	807
Atlántico	1.564	2.653	1.953	3.183	4.563	2.493	16.409
Bogotá, D. C.	5.916	6.217	6.997	9.105	12.375	9.962	50.572
Bolívar	954	950	886	1.709	2.352	1.811	8.662
Boyacá	498	326	583	1.077	1.321	1.241	5.046
Caldas	435	255	249	496	957	1.029	3.421
Caquetá	112	81	99	221	470	455	1.438
Casanare	13	26	136	265	649	516	1.605
Cauca	358	218	216	448	722	807	2.769
Cesar	462	361	384	771	851	700	3.529
Chocó	307	105	89	141	241	287	1.170
Córdoba	427	387	264	529	864	766	3.237
Cundinamarca	542	798	643	1.293	1.762	1.399	6.437
Guainia	7	1	1	1	11	17	38
Guaviare	15	1	3	22	88	79	208
Guajira	378	382	303	426	455	368	2.312
Huila	391	252	336	973	1.333	800	4.085
Magdalena	493	416	380	647	800	646	3.382
Meta	194	148	170	363	707	624	2.206
Nariño	767	467	574	1.388	1.264	1.128	5.588
Norte de Santander	675	554	505	689	883	679	3.985
Putumayo	107	67	74	397	596	356	1.597
Quindío	244	167	155	465	1.001	779	2.811
Risaralda	269	221	218	588	975	752	3.023
San Andrés	29	17	30	55	96	132	359
Santander	1.357	1.451	1.357	2.290	3.390	2.460	12.305
Sucre	316	289	268	615	779	560	2.827
Tolima	655	416	506	842	1.533	1.533	5.485
Valle del Cauca	1.693	1.740	1.577	3.115	3.946	3.165	15.236
Vaupés	7	1	4	2	9	9	32
Vichada	7	11	15	11	35	27	106
Total	21.130	20.803	20.643	34.412	48.308	38.568	183.864

Créditos renovados pregrado 2003 – 2008 (Largo Plazo Acces y Mediano Plazo)

Departamento	2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	TOTAL
Amazonas	14	28	70	202	280	312	906
Antioquia	7.103	9.300	9.085	8.646	9.231	10.627	53.992
Arauca	72	152	256	320	417	621	1.838
Atlántico	3.386	6.544	8.524	9.855	14.120	15.277	57.706
Bogotá, D. C.	14.322	28.647	28.753	31.506	37.709	41.696	182.633
Bolívar	1.243	3.629	4.104	2.866	6.926	7.847	26.615
Boyacá	1.109	2.018	2.384	1.674	3.763	4.465	15.413
Caldas	792	1.546	1.532	745	2.073	2.833	9.521
Caquetá	48	157	252	351	806	1.239	2.853
Casanare	6	19	120	964	912	1.649	3.670
Cauca	685	1.253	1.110	1.842	1.764	2.231	8.885
Cesar	2.869	3.229	2.974	1.349	2.771	2.813	16.005
Chocó	610	866	943	1.388	712	731	5.250
Córdoba	1.171	2.259	2.126	3.243	2.136	2.458	13.393
Cundinamarca	122	813	1.867	4.361	4.502	5.222	16.887
Guainia	6	9	7	5	11	22	60
Guaviare	9	15	23	32	78	171	328
Guajira	115	533	1.153	1.703	1.964	1.775	7.243
Huila	635	1.386	1.534	1.648	2.990	3.740	11.933
Magdalena	153	2.137	2.573	2.467	2.845	2.764	12.939
Meta	438	680	803	856	1.307	1.913	5.997
Nariño	1.859	3.262	3.269	3.417	4.790	4.842	21.439
Norte de Santander	1.115	2.222	2.544	2.480	2.755	2.819	13.935
Putumayo	56	137	268	365	1.096	1.541	3.463
Quindío	401	850	713	737	1.456	2.338	6.495
Risaralda	523	936	922	1.002	1.696	2.475	7.554
San Andrés	6	38	104	125	186	314	773
Santander	2.718	4.694	5.384	6.240	8.675	10.280	37.991
Sucre	1.044	1.720	1.783	1.679	2.204	2.489	10.919
Tolima	1.495	2.084	2.289	2.347	3.432	4.660	16.307
Valle del Cauca	4.831	8.302	7.998	8.725	11.719	13.509	55.084
Vaupés	3	7	8	13	20	25	76
Vichada	1	11	31	44	72	79	238
Total	48.960	89.483	95.506	103.197	135.418	155.777	628.341

Créditos nuevos posgrado 2003 – 2008 (Exterior y país)

Departamento	2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	TOTAL
Amazonas	0	0	0	1	3	5	9
Antioquia	147	151	161	277	538	412	1.686
Arauca	0	0	0	4	4	9	17
Atlántico	118	132	120	279	384	260	1.293
Bogotá, D. C.	827	901	894	1.518	2.698	1.907	8.745
Bolívar	59	66	62	133	212	158	690
Boyacá	54	31	28	81	128	175	497
Caldas	66	66	44	112	276	216	780
Caquetá	0	0	0	11	36	36	83
Casanare	0	0	0	15	33	5	53
Cauca	27	40	29	74	112	109	391
Cesar	121	48	31	74	79	81	434
Chocó	6	7	10	21	22	37	103
Córdoba	31	30	7	42	55	90	255
Cundinamarca	0	6	7	83	156	158	410
Guaviare	0	0	0	2	1	1	4
Guajira	0	7	2	22	23	39	93
Huila	37	48	19	58	118	74	354
Magdalena	54	43	33	52	111	112	405
Meta	21	20	9	28	39	63	180
Nariño	71	47	67	143	221	131	680
Norte de Santander	97	96	44	95	109	123	564
Putumayo	0	0	0	19	39	18	76
Quindío	26	19	23	78	160	166	472
Risaralda	49	61	31	94	203	118	556
San Andrés	0	0	0	2	3	6	11
Santander	90	107	79	178	388	292	1.134
Sucre	39	18	16	43	47	69	232
Tolima	60	31	34	58	113	149	445
Valle del Cauca	131	125	166	294	497	464	1.677
Vaupés	0	0	0	0	1	0	1
Total	2.131	2.100	1.916	3.891	6.809	5.483	22.330

Total valores créditos aprobados 2003 – 2008
(Miles de pesos – Pregrado Acces y Mediano Plazo, Posgrado País y Exterior
y Fondos en Administración)

Departamento	2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	TOTAL
Amazonas	43.861	68.079	319.829	611.405	909.906	874.774	2.827.853
Antioquia	11.110.883	15.932.339	24.204.094	32.596.095	43.134.236	54.181.799	181.159.446
Arauca	184.235	276.299	529.654	857.791	1.311.454	1.933.264	5.092.698
Atlántico	7.376.019	16.277.269	29.696.312	46.582.877	54.702.553	72.164.010	226.799.039
Bogotá, D. C.	33.708.686	63.351.862	105.682.511	143.929.348	202.187.377	248.170.069	797.029.852
Bolívar	2.563.606	6.519.901	9.784.405	11.067.317	22.103.101	27.244.947	79.283.278
Boyacá	2.088.128	3.410.128	5.535.324	6.725.606	12.723.820	16.477.270	46.960.276
Caldas	1.803.405	3.019.499	4.330.707	3.795.471	9.186.850	11.635.707	33.771.639
Caquetá	170.761	353.760	658.438	1.001.665	2.222.033	3.021.311	7.427.968
Casanare	20.279	72.289	11.305.948	12.093.903	3.035.212	4.388.160	30.915.791
Cauca	1.264.081	2.165.877	2.580.105	4.990.678	6.872.548	9.099.395	26.972.683
Cesar	4.304.117	4.597.583	6.730.259	4.749.453	8.855.831	10.776.771	40.014.013
Chocó	1.010.951	1.164.623	1.732.572	3.647.217	3.284.620	7.048.309	17.888.293
Córdoba	1.656.945	3.189.323	3.758.258	7.785.725	6.445.817	7.879.701	30.715.769
Cundinamarca	733.519	2.897.763	4.886.754	11.728.096	15.731.438	18.175.316	54.152.885
Guainia	13.921	10.164	18.661	18.046	64.334	104.239	229.365
Guaviare	28.702	27.870	56.637	120.099	336.594	525.657	1.095.559
Guajira	520.195	1.454.122	2.900.263	4.159.759	5.970.023	6.066.875	21.071.237
Huila	1.135.063	1.971.925	8.977.684	10.643.386	14.497.405	15.371.931	52.597.393
Magdalena	878.262	3.548.392	5.328.065	6.567.277	8.850.081	9.481.258	34.653.335
Meta	915.058	1.314.131	2.215.278	2.943.468	12.908.937	16.670.828	36.967.699
Nariño	3.019.336	4.883.815	6.653.512	10.797.911	14.577.886	17.126.737	57.059.196
Norte de Santander	2.513.864	4.114.983	5.347.370	6.496.653	8.416.872	9.146.362	36.036.104
Putumayo	189.474	327.736	633.546	1.638.800	3.793.814	4.556.778	11.140.148
Quindío	671.135	1.218.937	1.652.199	2.662.672	5.676.863	7.260.962	19.142.767
Risaralda	1.188.020	1.841.455	2.083.778	3.577.906	6.583.229	8.529.759	23.804.147
San Andrés	40.411	99.366	278.780	421.864	696.999	1.091.071	2.628.492
Santander	4.983.495	8.590.545	12.661.637	18.530.012	32.586.927	33.522.628	110.875.243
Sucre	1.480.554	2.439.632	3.062.093	4.179.170	6.056.805	7.558.272	24.776.527
Tolima	2.379.843	3.137.880	4.998.889	6.411.441	9.998.248	12.904.604	39.830.904
Valle del Cauca	8.991.033	16.537.981	23.087.797	34.951.197	50.485.272	60.397.503	194.450.782
Vaupés	9.203	9.985	19.168	30.057	70.334	71.442	210.188
Vichada	8.106	36.459	94.785	117.367	220.348	229.764	706.829
Total	97.005.149	174.861.971	291.805.309	406.429.732	574.497.765	703.687.471	2.248.287.396

Becas por país oferente 2008

País oferente	2.003
GOBIERNO DE ARGENTINA	89
GOBIERNO DE FRANCIA (CIEP)	75
UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	62
OEA - CURSOS VIRTUALES	48
GOBIERNO DE JAPÓN - JICA Y TERCER PAÍS	46
GOBIERNO DE ITALIA	45
GOBIERNO DE MÉXICO (SRE - IMEXI) - JUAN LUIS LONDOÑO	34
GOBIERNO DE CHINA	31
OEA - CURSOS PRESENCIALES	28
ICETEX-COLOMBIA-JOVENES TALENTOS	22
ICETEX-CONVENIO UNI. COMPLUTENSE (MAC)	20
GOBIERNO DE LA INDIA	20
GOBIERNO DE LA FEDERACIÓN RUSA	17
MINEDUCACION DE QUEBEC - CANADA CONVENIO INTERINSTITUCIONAL	17
GOBIERNO DE CUBA	11
GOBIERNO DE JAPÓN - MINISTERIO EDUCACIÓN JAPONES	10
GOBIERNO DE EGIPTO	10
CESMAT - FRANCIA	6
GOBIERNO DE GRAN BRETAÑA	6
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COREA	6
GOBIERNO DE BELICE	5
BBVA - GOB. ESPAÑA RUTA QUETZAL	5
COSTA RICA - CONVENIO CATIE	5
COLEGIOS DEL MUNDO UNIDO (UWC) ACOMUNDO	5
GOBIERNO DE CHILE AGCI E ILADES	4
GOBIERNO DE MALASIA	4
UNIVERSIDADES AUSTRALIANAS - CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	4
SCHOOL TECHNOLOGY AND MANAGEMENT CONVENIO INTERINSTITUCIONAL - INGLATERRA	3
GOBIERNO DE SUECIA	2
COSTA RICA - CONVENIO INTERINSTITUCIONAL - INCAE	1
UNIVERSIDAD WEST INDIES - CONVENIO INTERINSTITUCIONAL - JAMAICA	1
EDINBURGH BUSINESS SCHOOL - CONVENIO INTERINSTITUCIONAL	1
UNESCO (CON OTROS PAÍSES)	1
MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ARGENTINA	1
TOTAL	645



ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos