



60
AÑOS

Informe de Gestión 2009

Impacto social en la educación superior

www.icetex.gov.com



Ministerio
de Educación
Nacional
República de Colombia

Revolución
Educativa
Colombia aprende



ÁLVARO URIBE VÉLEZ
Presidente de la República

CECILIA MARÍA VÉLEZ WHITE
Ministra de Educación Nacional

MARTA LUCÍA VILLEGAS BOTERO
Presidenta del ICETEX

CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA

DIRECCION GENERAL

1. ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

2. NEGOCIOS Y RESULTADOS

2.1 EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

- 2.1.1 Crédito Educativo
- 2.1.2 Programas Internacionales
- 2.1.3 Fondos en Administración

2.2 PRINCIPALES RESULTADOS

2.3 OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TITULOS DE AHORRO EDUCATIVO - TAE

2.4 GESTIÓN DE RIESGOS

- 2.4.1 Riesgos sobre Inversiones
- 2.4.2 Riesgo de Crédito
- 2.4.3 Riesgo de Liquidez
- 2.4.4 Riesgo Operativo
- 2.4.5 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo
- 2.4.6 Comités de Control y Monitoreo de Riesgos
- 2.4.7 Información a Comités de Riesgo y Junta Directiva
- 2.4.8 Calificación de Riesgo

3. SISTEMAS Y ORGANIZACIÓN

3.1 PLAN ESTRATÉGICO

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- 3.2.1 Modernización de los puntos de atención a nivel Nacional
- 3.2.2 Modernización de la sede principal-Bogotá
- 3.2.3 Administración de recursos físicos
- 3.2.4 Talento humano
- 3.2.5 Gestión documental archivo y correspondencia
- 3.2.6 Contratación

3.3 MARCO LEGAL

- 4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**
- 5. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO**
- 6. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE ICETEX**
- 7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL**
- 8. RECONOCIMIENTO**

ANEXOS

JUNTA DIRECTIVA

AÑOS

Dra. CECILIA MARIA VELEZ WHITE

Ministra de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

Dr. GABRIEL BURGOS MANTILLA

Viceministro de Educación Nacional
Presidente Delegado de Junta Directiva

Dr. ALVARO CAMPO CABAL

Consejero
Representante Consejo Nacional de Acreditación

Dr. LUIS ENRIQUE ARANGO JIMENEZ

Rector Universidad Tecnológica de Pereira
Representante de Universidades Públicas

Dr. JORGE EDUARDO PEREZ BERNIER

Gobernador Departamento de la Guajira
Representante de los Gobernadores

Dr. OSCAR HERNAN SANCHEZ LEON

Alcalde Municipio de Facatativa
Representante de los Alcaldes

Dr. NICOLAS ENRIQUE ZULETA HINCAPIE

Rector Universidad Libre
Representante de las Universidades Privadas

Dr. JORGE PINZÓN SÁNCHEZ

Asesor Externo Junta Directiva

Dra. MARTA LUCIA VILLEGAS BOTERO
Presidenta

Dra. MARÍA EUGENIA MENDEZ MUNAR
Secretaria General

Dra. ISABEL CRISTINA ESCOBAR ARELLANO
Vicepresidenta Financiera

Dra. EDITH CECILIA URREGO HERRERA
Vicepresidenta de Crédito y Cobranza

Dr. WALTER ZUÑIGA OSSA
Vicepresidente de Fondos en Administración

Dra. RUBY MONTAÑO
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

Dr. RODRIGO FERNANDO ACOSTA TRUJILLO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Dra. AMANDA RAMÍREZ
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Dr. CAMPO ELÍAS VACA
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. LUZ ALBA SANCHEZ
Jefe Oficina de control interno

Dr. HENRY MARTÍNEZ FORERO
Jefe Oficina de Riesgos

Dr. FRANCISCO RODRIGUEZ OROSTEGUI
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

Dr. FERNANDO CASTILLO CAÑÓN
Director de Tecnología

INFORME DE GESTIÓN 2009

Cumpliendo con lo establecido en la ley 603 de 2000, el numeral 2.3.8 de la Circular Externa No. 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera y demás normas legales y estatutarias, me complace presentarles el Informe de Gestión del INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR “MARIANO OSPINA PEREZ” – ICETEX, correspondiente al año 2009.

1. ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

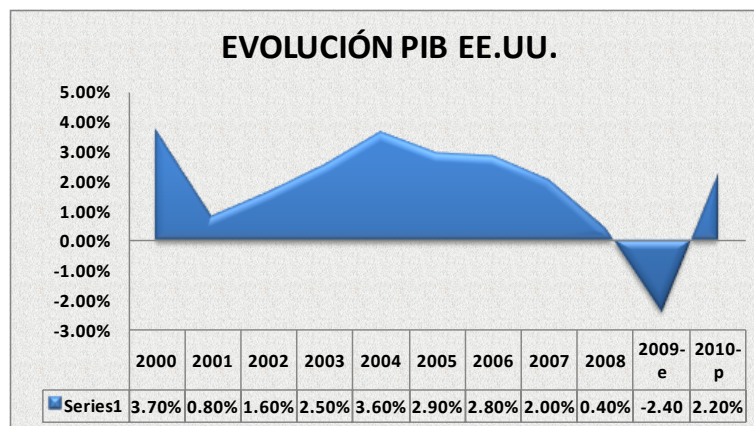
1.1 AÑO 2009: RECESIÓN E INICIO DE LA RECUPERACIÓN

1.1.1 ECONOMÍA MUNDIAL

La crisis y recesión económica global que estalló en septiembre de 2008 afectó a todos los países del mundo en mayor o menor grado, considerando además, que los ciclos de expansión y contracción son parte consustancial de la historia económica. Si bien la crisis fue de grandes proporciones durante 2009, la economía muestra signos de recuperación más rápido de lo esperado, lo cual se nota en los resultados más recientes de países como Estados Unidos, Gran Bretaña, Alemania, Francia y Japón. Caso excepcional la China que mantuvo un crecimiento significativo en su PIB durante los cuatro trimestres del año.

ESTADOS UNIDOS

Los planes de estímulo fiscal combinados con una política de tipos de interés cero, han contribuido a mejorar el panorama de los Estados Unidos respecto a la crisis en la que se encontraba sumido desde finales de 2007. Para los dos últimos trimestres de 2009 el PIB registró crecimientos de 3,5% y de 5,7% respecto a iguales períodos del año anterior. En el año completo de 2009 el PIB se contrajo 2,4%, de acuerdo con el Departamento de Comercio de ese país. Para el 2010 se estima que el PIB crecerá un 2,2%.



Evolución del PIB en Estados Unidos.

FUENTE: Eurostat y OCDE

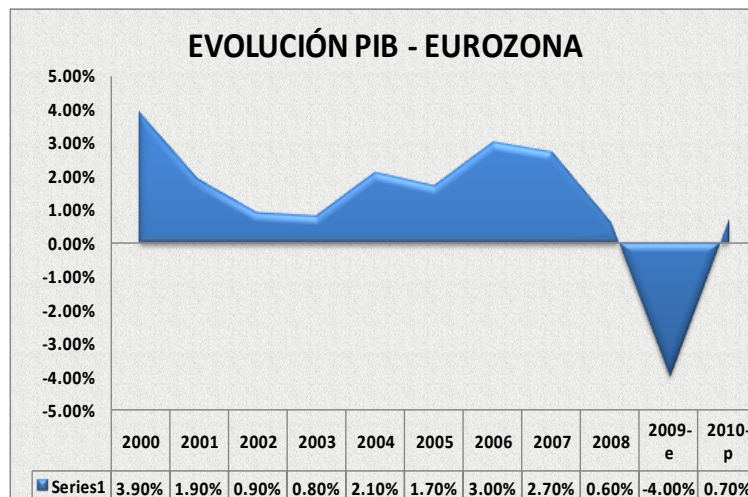
El desempleo que es una de las variables críticas dentro del proceso de desarrollo económico, registró en diciembre una tasa de 10%, equivalente a aproximadamente 15,3 millones de desempleados. Para el primer mes del año 2010 la tasa de desempleo bajó levemente a 9,7%, lo cual apunta a reforzar la expectativa de recuperación económica.

Dentro del paquete de medidas para asegurar la reactivación económica y bajar el desempleo, el gobierno propone disminuir los impuestos para las pequeñas empresas y organizar una comisión fiscal para enfrentar el problema del déficit desde el punto de vista de los gastos y los impuestos.

EUROPA

Después de cinco trimestres consecutivos negativos en el crecimiento del PIB, tanto la Unión como la zona euro salieron de la crisis en el tercer trimestre de 2009, con crecimientos de 0,3% y 0,4%, respectivamente. Esta recuperación fue impulsada principalmente por el resultado de países como Alemania, Francia e Italia que tienen un peso significativo en el conjunto, mientras que países como España e Inglaterra registraron disminuciones del 0,3% y 0,4 %, respectivamente. Ya para el cuarto trimestre de 2009 Inglaterra registra un crecimiento en su PIB del 0,1%, saliendo de la recesión; sin embargo en todo el año la economía británica registró una contracción del 4,8%. Por su parte España se mantiene en recesión y su PIB se contrajo 0,1% en el cuarto trimestre de 2009.

Se estima que en el año completo de 2009 la eurozona tuvo una contracción en su PIB del 4% y se pronostica que para 2010 la economía crecerá en un modesto 0,7%.

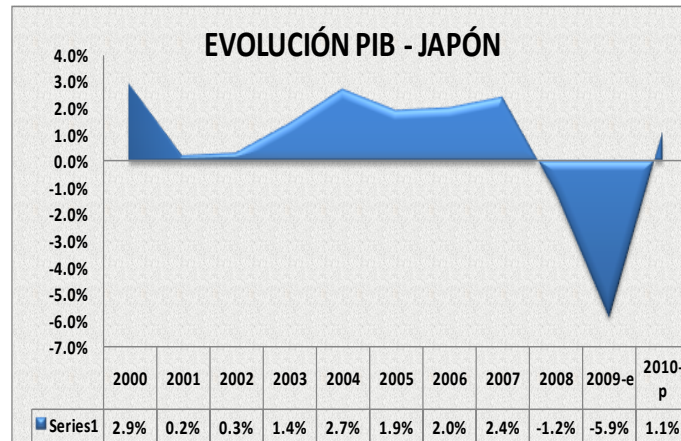


Evolución del PIB en la Eurozona.

FUENTE: Eurostat

JAPÓN

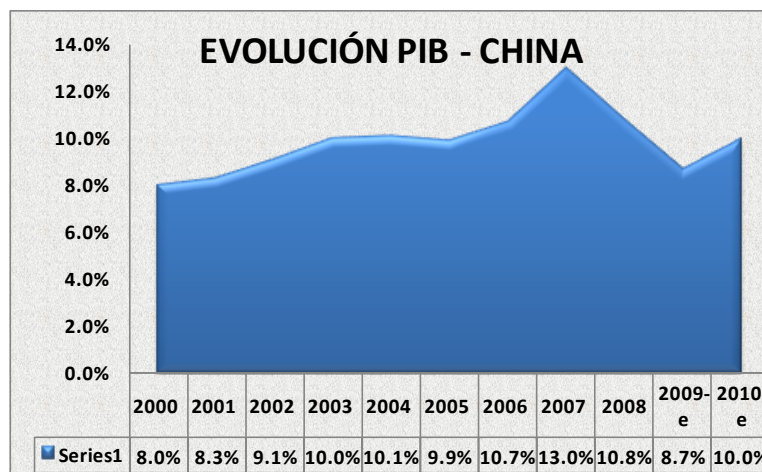
La segunda economía del mundo confirmó la salida de la recesión más profunda que ha experimentado desde el final de la segunda guerra mundial (1945), al presentar un crecimiento en su PIB del 4,8% en términos interanuales. Para el año de 2009 se espera que la economía japonesa registre una contracción del 5,9% y se estima que para 2010 su PIB tendrá un crecimiento del 1,1%.



Evolución del PIB en Japón.
FUENTE: Eurostat

CHINA

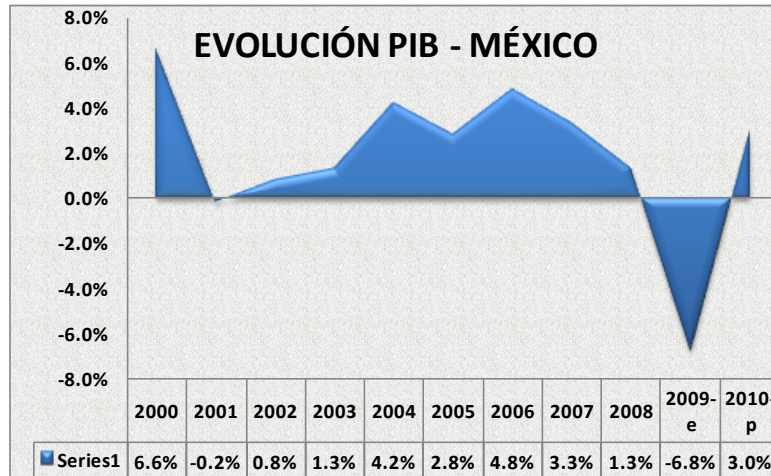
La información más reciente da cuenta que la economía China mantiene su ritmo de crecimiento y se expandió un 8,7% durante 2009, con resultados positivos en los cuatro trimestres del año, a pesar de la recesión mundial. Este resultado, lo acerca, en espera de los resultados definitivos del Japón, a ocupar el segundo lugar en el contexto mundial. Para 2010 se prevé un crecimiento del 10%.



Evolución del PIB en China.
FUENTE: Libro Anual de Estadísticas de China y Proyecciones del FMI

MÉXICO

Fuentes oficiales de México informaron que el PIB de este país se contrajo durante 2009 un 6,8% y se perdieron más de 181.000 plazas en el mismo periodo. De otra parte el déficit público fue del 2,3% del PIB. La Secretaría de Hacienda y Crédito de México pronostica para 2010 un crecimiento en el PIB del 3%.

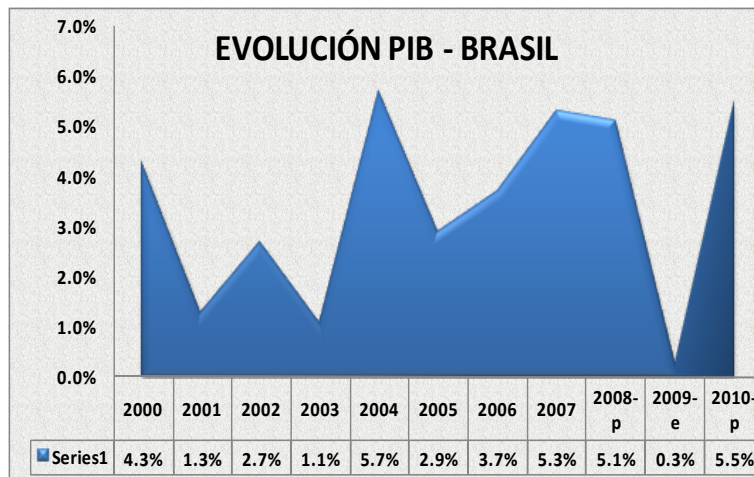


Evolución del PIB en México.

FUENTE: INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) y Proyección Secretaría de Hacienda de México

BRASIL

Según la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) la economía de Brasil se recuperó de los efectos de la crisis financiera internacional del año pasado y logró, pese a algunas dificultades iniciales, crecer un 0,3% en 2009. Para 2010 estima que el PIB de Brasil crecerá 5,5%, el mayor de la región.



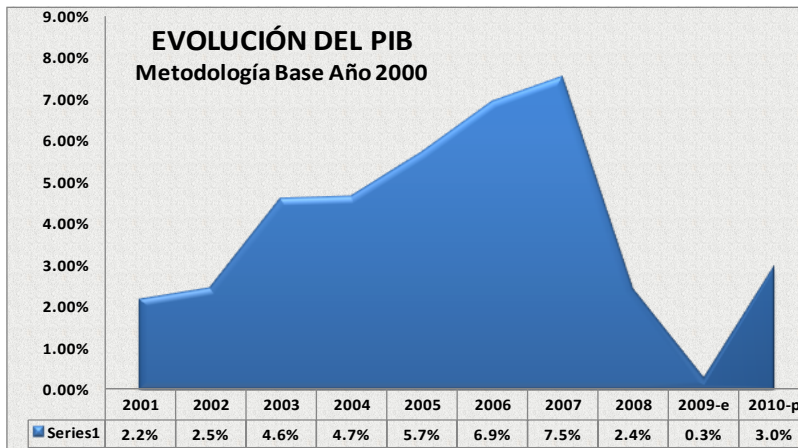
Evolución del PIB en Brasil.

FUENTE: CEPAL.

1.1.2 PANORAMA COLOMBIANO

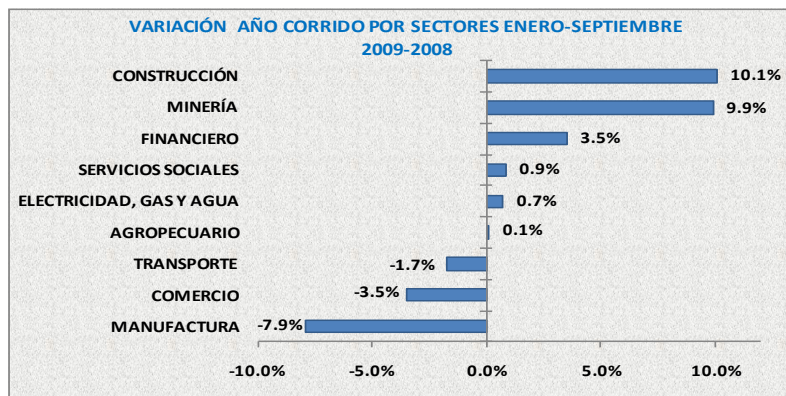
Crecimiento Económico

Colombia no fue la excepción y su economía no fue ajena a los efectos de la crisis mundial desatada en 2008. Es así como durante cuatro trimestres continuos, entre el cuarto trimestre de 2008 y el tercer trimestre de 2009, el PIB presentó crecimientos negativos en términos interanuales. Ya para el cuarto trimestre de 2009 se espera que el PIB repunte y se coloque en terreno positivo, estimando un crecimiento cercano al 1,5%, con lo cual en el acumulado de 2009 el crecimiento del PIB estaría cercano al 0%.



Evolución del PIB en Colombia.
Fuente: DANE

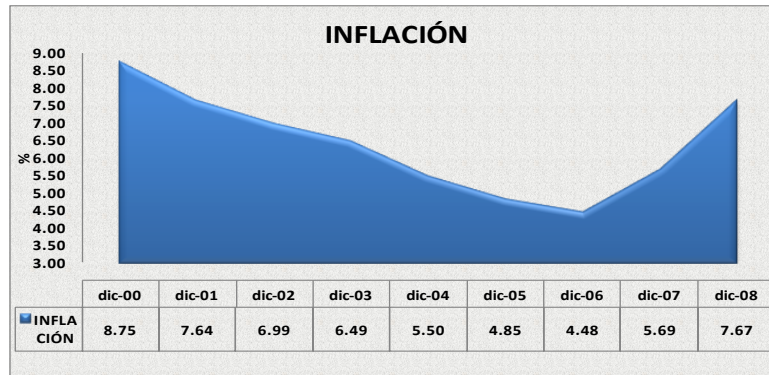
Durante lo corrido del año 2009, entre los meses de enero a septiembre, el Producto Interno Bruto decreció en 0,3% respecto al mismo periodo de 2008. Dicho comportamiento fue resultado de las siguientes variaciones sectoriales: 9,9% en explotación de minas y canteras; 3,5% en establecimientos financieros, seguros, inmuebles y servicios a las empresas; -1,7% en transporte, almacenamiento y comunicaciones; 0,1% en agropecuario, silvicultura, caza y pesca; -3,5% en comercio, servicios de reparación, restaurantes y hoteles; 0,9% en servicios sociales, comunales y personales; -7,9% en industria manufacturera; 0,7% en electricidad, gas de ciudad y agua y 10,1% en construcción.



Variación del PIB por sectores. Fuente DANE

Inflación

Colombia registró una inflación de 2% en 2009, la más baja en los últimos 54 años y muy por debajo de la meta del Banco Central, de entre 4,5% y 5,5%, dado el buen comportamiento de los precios de los alimentos y la caída en la demanda interna por la desaceleración de la economía, producto de la crisis global. Esa tasa es inferior en 5,67 puntos porcentuales a la registrada el año anterior (7,67%).

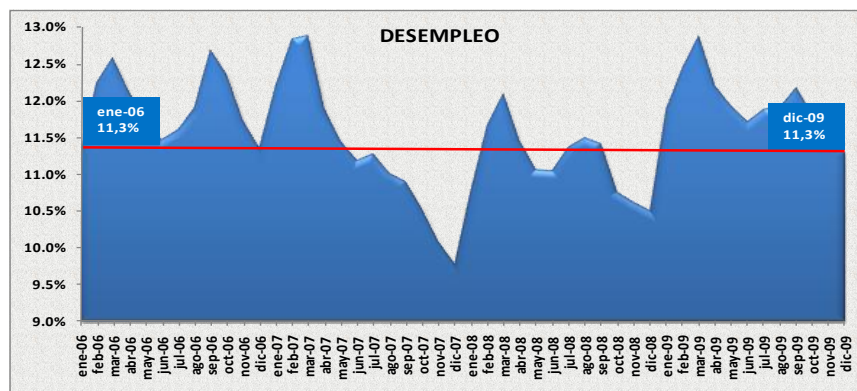


Evolución de la Inflación. FUENTE: DANE

Por grupos de bienes y servicios, cuatro presentaron crecimientos superiores al IPC en el año 2009: educación (6,30%); salud (4,94%); vivienda (4,26%) y otros gastos (3,83%). Entre tanto, cinco grupos presentaron crecimiento inferior al IPC del año 2009. Estos fueron: comunicaciones (0,89%); diversión (0,53%); transporte (0,33%); vestuario (-0,30%) y alimentos (-0,32%).

Desempleo

La tasa de desempleo a nivel nacional para el trimestre móvil octubre -diciembre de 2009, fue de 11,3%, superior a la del mismo período del año anterior cuando se ubicó en 10,5%. En el promedio doce meses, enero - diciembre de 2009 la tasa de desempleo fue del 12%. En el cálculo mensual para el mes de diciembre la tasa de desempleo fue del 11,3%, superior a la del mes de diciembre de 2008 de 10,5%. Con base en las anteriores cifras, se observa que el nivel de desempleo del mes de diciembre de 2009 es el mismo que se tenía cuatro años atrás cuando en enero de 2006 la tasa de desempleo se ubicaba en 11,3%.

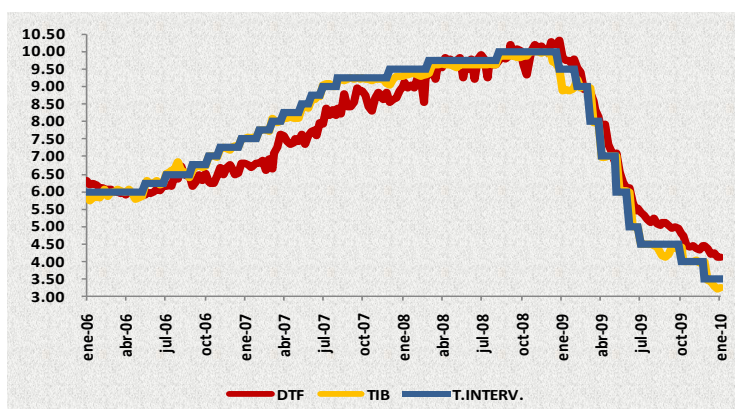


Evolución de la Inflación. FUENTE: DANE

Tasas de Interés

Las tendencias decrecientes de la inflación y la recesión económica, determinadas por factores externos e internos, fueron el principal marco de referencia que soportó las decisiones de política monetaria. De esta forma, la tasa de interés de intervención del Banco de la República, que se ubicaba en 9,5% en diciembre de 2008, se redujo paulatinamente 600 puntos básicos (pb) hasta alcanzar un nivel de 3,5% a finales de de 2009. La reducción de la tasa de interés de referencia se transmitió a la Tasa Interbancaria TIB, cuyo nivel fue 3,25% al cierre del año 2009, acumulando una reducción de más de 500 pb frente al valor observado a finales de 2008.

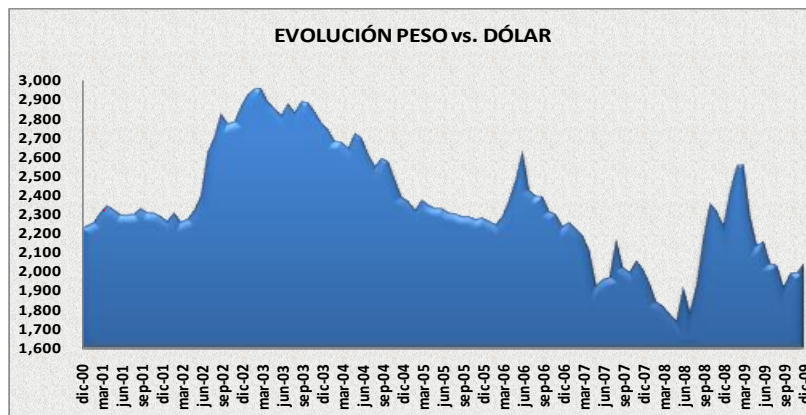
Caso similar ocurrió con las tasas de captación, en especial con la DTF que finaliza 2009 en 4,11%, 571 pb por debajo de la registrada al cierre de 2008.



Comportamiento Tasas de Interés. Fuente: BANREPÚBLICA

Mercado cambiario

El precio del dólar cierra el año 2009 en \$2.044,23 lo que representó una depreciación del 8,89% frente al peso, con respecto al tipo de cambio registrado al final de diciembre del año anterior. Durante el año 2009 el dólar registró una tendencia a la baja especialmente entre los mes de marzo y noviembre. En la serie estadística tomada para el análisis gráfico, entre diciembre de 2000 y diciembre de 2009 el dólar presenta una depreciación acumulada del 8,3%.



Evolución de la TRM. FUENTE: BANREPÚBLICA

Sector externo

De acuerdo con las cifras que presenta el Banco de la República al cierre del tercer trimestre de 2009, la balanza de pagos presenta un resultado positivo discriminado de la siguiente manera:

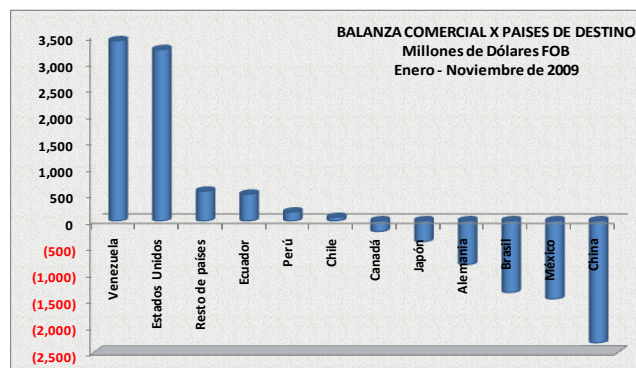
- Déficit en Cuenta Corriente por US\$3.456 millones, compuesto a su vez por: un superávit en la Balanza Comercial de Bienes por US\$1.654 millones, un déficit en la Balanza de Servicios por US\$1.758 millones, un déficit en la Balanza de Renta de los Factores por US\$6.704 millones y un superávit en la Balanza de Transferencias Corrientes por US\$3.352 millones.
- Superávit en la Cuenta de Capital y Financiera por US\$4.894 millones
- Ajustes Netos negativos por US\$415 millones.

Con base en este comportamiento de la balanza de pagos y teniendo en cuenta el saldo del año anterior, se generó una variación positiva en las reservas internacionales brutas por US\$1.023 millones, al cierre del tercer trimestre de 2009.

Ahora bien, los resultados del comercio con otros países, muestran que durante el período enero-noviembre de 2009, las exportaciones registradas ascendieron a US\$29.660,4 millones, monto inferior en un 14,4% al observado en el mismo período de 2008. En ese período las exportaciones tradicionales disminuyeron 13,8%, debido principalmente a las menores ventas de petróleo y sus derivados (-22,6%). Por su parte las exportaciones no tradicionales registraron una contracción de 15,2%, debido principalmente a las menores ventas de confecciones (-51,5%) y, metales y manufacturas (-36,2%).

Respecto a las importaciones, en el período enero-noviembre de 2009, presentaron una caída de 18,5%, con un acumulado de US\$28.291,2 millones FOB. Este resultado está explicado por las menores compras externas de aparatos y material eléctrico, de grabación o imagen (-28,5%); vehículos y sus partes (-30,3%) y el grupo de fundición, hierro y acero (-55,4%). En contraste las compras de productos del grupo de navegación aérea o espacial aumentaron 76,2%.

En el período analizado, se registró superávit en la balanza comercial colombiana de US\$1.369,3 millones FOB. Por países, los mayores superávits se registraron con Venezuela y Estados Unidos, mientras que los mayores déficits se presentaron en el comercio con China, México y Brasil.



Balanza Comercial por Países de Destino. FUENTE: DANE

Reservas Internacionales

En consonancia con el resultado positivo de la balanza de pagos, el Banco de la República estima que el saldo de las reservas internacionales netas se ubicará alrededor de los US\$25.000 millones al cierre de diciembre de 2009, lo que equivale a aproximadamente a diez (10) meses de importaciones y representa un incremento del 5,5% frente al nivel logrado en el año inmediatamente anterior.

Finanzas Públicas

De acuerdo con el Balance Preliminar de la Situación Fiscal al cierre del año 2009 presentado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público el Sector Público Consolidado (SPC) registró un déficit fiscal de \$13.123 millones (2,7% del PIB), superior al observado durante el mismo periodo de 2008, cuando ascendió a \$678 millones (0,1% del PIB). Según el mismo informe, el déficit del Gobierno Nacional Central en 2009 fue del 4,1%, superior al del año anterior cuando registró un déficit del 2,3%. El mayor déficit generado en 2009 fue consecuencia de la caída en los ingresos y no por el aumento de los gastos. La decisión del gobierno de proteger el nivel de gasto, se reflejó en un impacto positivo sobre la actividad económica. Se calcula que el crecimiento real de la demanda pública fue superior a 7% en 2009, por encima del crecimiento de la economía. Esta postura fiscal facilitó el acceso a los mercados, garantizando recursos de financiamiento para 2010.

1.2. ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO

Al cierre de 2009 el sistema financiero registró utilidades por \$8,5 billones, \$1,97 billones más que el año anterior; por su parte los establecimientos de crédito acumularon utilidades por \$5,5 billones, superando en \$613 mil millones las obtenidas el año inmediatamente anterior.

Durante el mismo periodo la cartera de los establecimientos de crédito, si bien presentó un ligero repunte en el último mes del año, presentó una tendencia de desaceleración que viene registrándose desde enero de 2008. Este comportamiento obedece a una serie de factores entre los que se destacan el menor crecimiento de la economía y el aumento en el nivel de desempleo.

La cartera bruta (incluyendo operaciones de leasing) presentó al cierre del mes diciembre de 2009 presentó un saldo de \$150,6 billones, equivalente a un crecimiento nominal anual de 2,31%, respecto al mismo período del año anterior. Por modalidad, la cartera hipotecaria, tuvo un crecimiento nominal anual de 11.43%; las modalidades comercial y de consumo presentaron incrementos de 0.98% y 1.44%, respectivamente.

La cartera vencida por su parte, continuó registrando una tendencia descendente en su tasa de crecimiento anual, comportamiento que se observa desde el primer trimestre de 2008. En diciembre, la cartera vencida ascendió a \$6,28 billones y su tasa de crecimiento nominal anual fue de 3,29%, 44,26 pp menos que en diciembre de 2008 (47,56%). La tasa de crecimiento anual de la cartera vencida observada en diciembre de 2009, es la más baja desde febrero de 2006.

Al analizar el indicador de calidad tradicional, definido como la relación entre la cartera vencida y la cartera bruta total, se observa un leve incremento al pasar de 4,13% en diciembre de 2008 a 4,17% en diciembre de 2009.

El indicador de cubrimiento tradicional (medido como la proporción de provisiones a cartera vencida) finalizó el año 2009 en 133,29%, que representa un incremento de 16,34 pp frente a diciembre de 2008 cuando registró un nivel de 116,94%.

Las provisiones totales ascendieron a \$8,37 billones y reportaron una variación anual de 17,73%.

Con respecto a la solidez del sistema, la relación de solvencia en diciembre de 2009 se ubicó en 14,9%, cifra superior en 1,3 pp a la registrada en igual mes del año anterior, sobrepasando el mínimo regulatorio (9%) y ubicándose por encima del promedio de la década (13,5%). Un aumento en el nivel de solvencia, representa un respaldo importante a los activos riesgosos del sistema financiero.

1.3. EXPECTATIVAS PARA 2010

En lo que respecta a las perspectivas macroeconómicas para 2010 el gobierno proyecta un déficit del Gobierno Nacional Central de 4,5% y del Sector Público Consolidado de 3,7%; teniendo en cuenta estas proyecciones y la reducción esperada en los ingresos de 2010 frente a lo esperado en junio de 2009, por efecto del menor crecimiento de la economía, el gobierno efectuará un ajuste efectivo del gasto público por un monto equivalente a \$5,9 billones. De estos, \$1,7 billones corresponden a un ajuste automático que obedece a cambios en los supuestos macroeconómicos (inflación y tasa de cambio) y, el monto restante (\$4,2 billones) se distribuye entre funcionamiento (\$2,2 billones) e inversión (\$2,0 billones).

Por su parte la Junta Directiva del Banco de la República fijó, por primera vez, como meta de inflación para el año 2010 el rango meta de largo plazo entre 2% y 4%, con 3% como meta puntual para efectos legales. Respecto al PIB el DNP estima que para 2010 el crecimiento será del 3%.

1.4 COMPORTAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

1.4.1 Comportamiento de la matrícula en educación superior

Carácter	2007		2008		2009	
	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula
Técnica Profesional	205.586	4,13%	223.062	6,54%	248.626	7,22%
Tecnológica	189.233	4,41%	239.584	6,39%	258.756	4,67%
Universitaria	968.366	6,26%	1.024.540	5,18%	1.063.065	7,17%
Totales	1.363.185	5,76%	1.487.186	5,49%	1.570.447	6,89%

Incremento anual de las matrículas (Fuente: MEN)

El comportamiento de las matrículas en la Educación Superior, mostró un incremento en el número de estudiantes que se matricularon del 5,6% en el total de las Instituciones de Educación Superior.

Los incrementos más importantes en el número de alumnos matriculados, se dieron en la educación técnica y tecnológica con el 11,46% y el 8% respectivamente. Respecto al costo de la matrícula los niveles de ajuste más elevados se presentaron en las instituciones técnicas y en las universidades con el 7,22% y el 7,17%, en su orden.

1.4.2 Financiamiento de la demanda y mejoramiento de la equidad

En el Capítulo 7 del Plan de desarrollo 2006-2010 “Dimensiones especiales del Desarrollo” el Gobierno Nacional le da a la educación una función transversal para el crecimiento del país, con especial énfasis mayor cobertura y calidad en la educación, formación del capital humano indígena y afro descendiente, fortaleciendo los créditos condonables y la promoción de CERES.

El Ministerio de Educación Nacional ha propuesto una serie de proyectos coordinados con las diferentes entidades del sector con el fin de dar cumplimiento a las metas propuestas en el cuatrienio. Esos proyectos se encuentran enmarcados dentro de diferentes líneas de acción: cobertura, calidad, pertinencia de la educación, eficiencia del sector y atención a la primera infancia.

El siguiente cuadro muestra los principales indicadores de la política de cobertura en Educación Superior para el Proyecto de Financiamiento de la demanda y mejoramiento de la calidad.

POLÍTICA PROYECTO	3. COBERTURA EN EDUCACIÓN SUPERIOR 1. FINANCIAMIENTO DE LA DEMANDA Y MEJORAMIENTO DE LA EQUIDAD			
	Indicadores	Vigencia	2008	2009
Nuevos beneficiarios atendidos con créditos Acces	Meta		31.510	32.770
	Avance		30.004	28.404
	Cumplimiento		95%	87%
Nuevos beneficiarios atendidos otras líneas	Meta		34.036	23.132
	Avance		17.560	15.100
	Cumplimiento		52%	65%
Nuevos beneficiarios de estratos 1,2,3 con Acces	Meta		29.619	30.804
	Avance		28.908	27.432
	Cumplimiento		98%	89%
% de Créditos colocados a estudiantes Sisben 1 y 2	Meta		46	48
	Avance		55,21	56,92
	Cumplimiento		120%	119%
% de Estudiantes Ed. Superior financiados ICETEX	Meta		18	19
	Avance		18,32	18,64
	Cumplimiento		102%	98%
Recursos Colocados en Cartera ICETEX (\$ Bill)	Meta		1,50	1,90
	Avance		1,50	1,58
	Cumplimiento		100%	83%
Subsidios otorgados estudiantes I y II Sisben	Meta		22.000	33.000
	Avance		15.634	18.996
	Cumplimiento		71%	58%
Total nuevos beneficiarios atendidos ICETEX	Meta		65.546	55.902
	Avance		47.564	43.504
	Cumplimiento		73%	78%

2. NEGOCIOS Y RESULTADOS

2.1 EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

2.1.1 Crédito Educativo

Durante el año 2009, ICETEX colocó 41.552 créditos nuevos y realizó 174.358 renovaciones un 5,51% por encima de la colocación realizada en 2008. Adicionalmente, el valor total de los créditos colocados ya sea por primera vez o renovados alcanzó la suma de \$ 501 mil millones.

LÍNEA DE CRÉDITO	CRÉDITOS NUEVOS	CRÉDITOS RENOVADOS	VARIACIÓN CRÉDITOS ADJUDICADOS (2008-2009)	VALOR GIROS (MILLONES \$)
ACCES	28.404	139.132	3,96%	331.408
Mediano Plazo	7.040	29.657	10,57%	96.160
Posgrado País	4.419	5.569	17,84%	45.060
Posgrado Exterior	1.689	-	-6,79%	28.410
TOTAL	41.552	174.358	5,51%	501.038

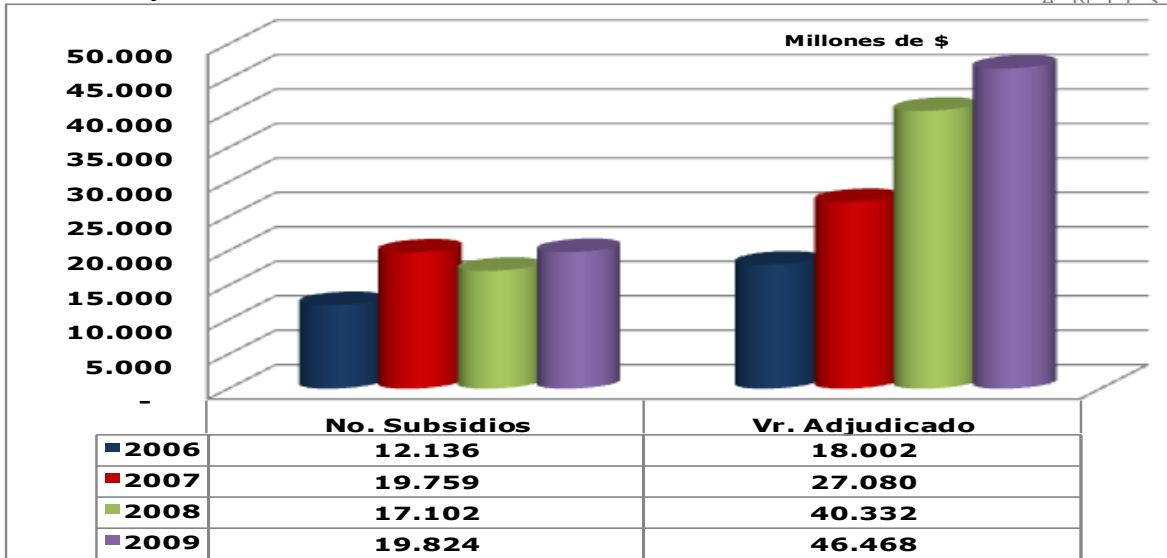
En términos acumulados se han adjudicado 247.746 créditos nuevos y renovado 817.052 créditos en las diferentes líneas del ICETEX, para un total de 1'064.798 créditos durante los años 2003 a 2009; este esfuerzo implica que se hayan desembolsado recursos por valor de \$2 billones.

Para el 2010, se espera colocar 52.269 créditos nuevos y renovar 207.000 más, con una inversión total de \$665.738 millones, de estas colocaciones 45.208 corresponden a créditos para pregrado en el país, 4.815 para posgrado en el país y 2.246 para estudios en el exterior.

Respecto al apoyo otorgado con recursos de la Nación para subsidiar la matrícula o el sostenimiento¹ de los estudiantes de pregrado de los niveles de Sisben 1 o 2, durante el 2009 se entregaron 19.824 nuevos apoyos y se renovaron 76.630, con una inversión de \$46.468 millones, mostrando una evolución desde el año 2006 como se presenta en la siguiente grafica:

¹ El subsidio de matrícula se otorga hasta por el 25% del valor de la misma, mientras que el subsidio de sostenimiento equivale a 1,15 SMMLV por semestre.

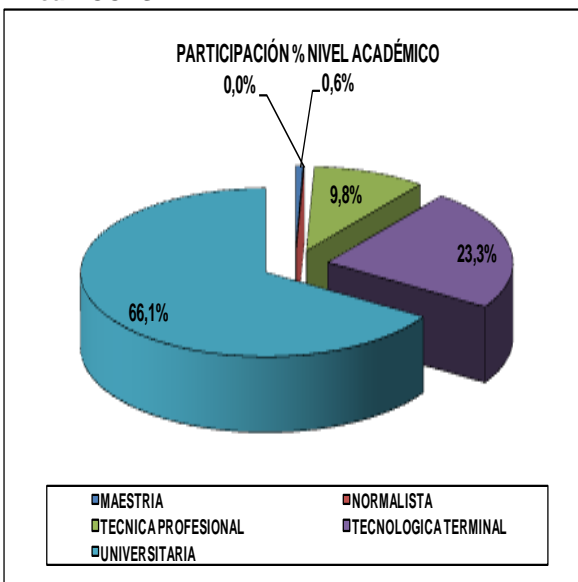
Subsidios adjudicados 2006-2009



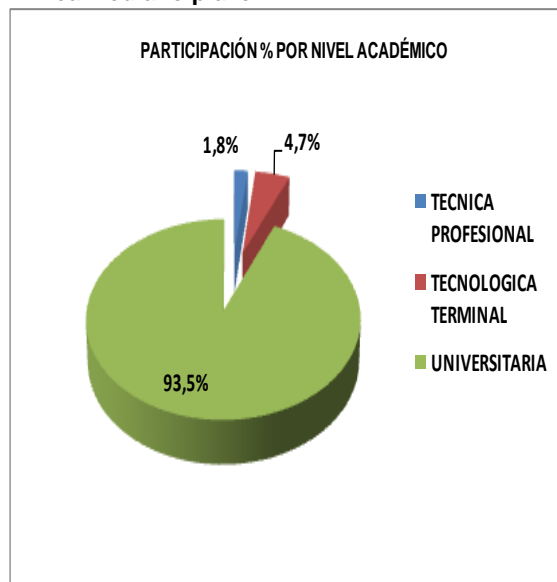
Para el año 2010 se espera entregar 24.000 nuevos apoyos y renovar 117.902 con una inversión total de \$73.950 millones

Del total de las colocaciones realizadas se destaca el gran avance que han tenido en las adjudicaciones los créditos para desarrollar estudios técnicos y tecnológicos, que como proporción de la totalidad de los créditos entregados en pregrado alcanza el 33% en la línea ACCES y el 6,5% en la línea de mediano plazo.

Línea ACCES



Línea Mediano plazo

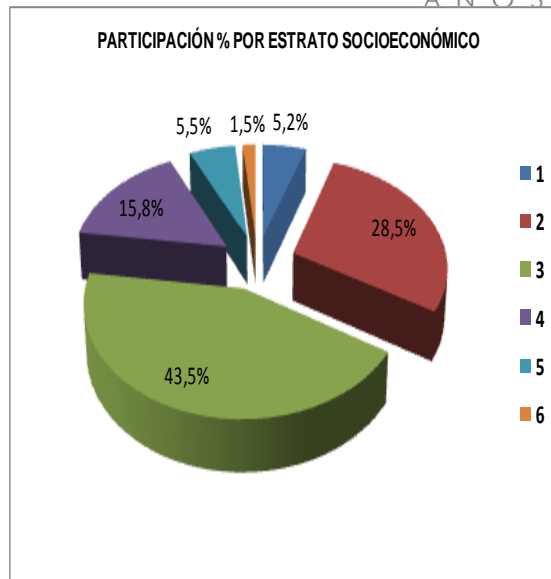


Por otra parte, en términos de equidad social, la asignación de los créditos de pregrado muestra como en la línea ACCES el 97% de los créditos se entregan a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 de la población y en el caso de la línea mediano plazo estas adjudicaciones corresponden al 77% para los estratos mencionados, lo anterior ratifica la orientación social de la entidad.

Línea ACCES

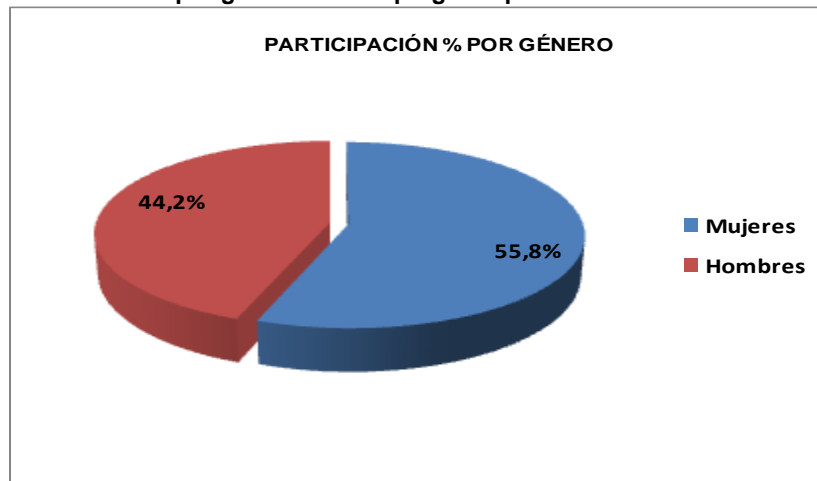


Línea Mediano plazo



En el caso de la participación por género, en todas las líneas de pregrado la distribución es a favor de las mujeres alcanzando un 55% de los créditos adjudicados frente a un 45% de los hombres, esta tendencia asegura que las futuras generaciones tengan mayores posibilidades de acceder a la educación superior por contar dentro del hogar con una madre con estudios superiores, como lo confirman los estudios de impacto realizados por la Universidad Nacional (2006) y la Universidad de los Andes (2008).

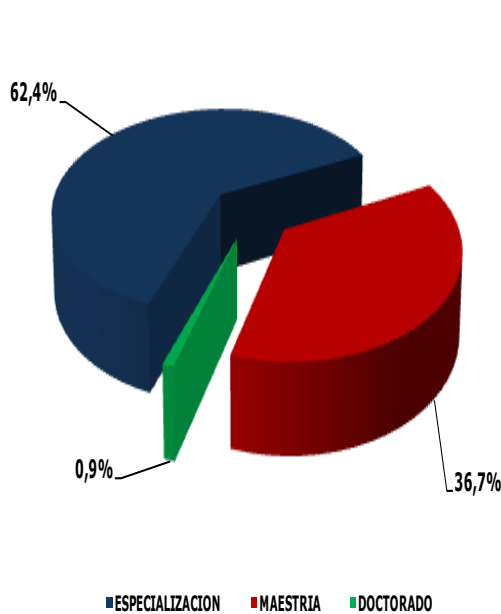
Clasificación por género crédito pregrado país



De otro lado, en lo que tiene que ver con los posgrados la preferencia por nivel académico está orientada a cursar estudios de especialización en el caso interno y de maestría en el caso del exterior, con una participación del 62% y el 54% respectivamente. Así mismo, en términos generales la participación de las especializaciones ha disminuido frente al crecimiento de las maestrías y los doctorados, pasando del 87% en el 2003 al 62% en el 2009.

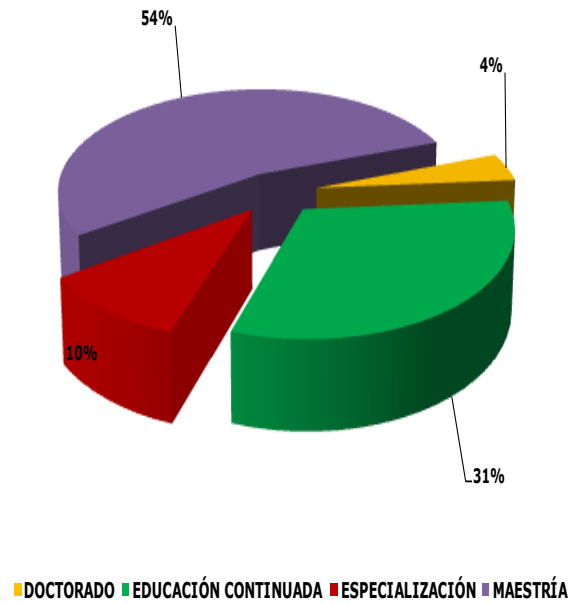
Posgrado país

DEMANDA POR NIVEL ACADÉMICO



Crédito exterior (Incluye Idiomas)

DEMANDA POR NIVEL ACADÉMICO



De los créditos al exterior, se destaca que para estudios de posgrado los estudiantes prefieren desarrollarlos en países de habla Hispana como España y Argentina mientras que para realizar cursos de idiomas la preferencia está en Australia y Reino Unido.

2.1.2 Programas Internacionales

El número de personas beneficiadas durante 2009, a través de los programas internacionales alcanzó las 1.328 personas, un incremento del 17% con respecto a 2008.

PROGRAMAS INTERNACIONALES	BENEFICIARIOS	VARIACIÓN 2008-2009
Becas Internacionales	851	31,94%
Extranjeros en Colombia	48	-7,69%
Profesores invitados	343	-1,44%
Asistentes de Idiomas	64	-7,25%
Becas para Artistas	22	4,76%
Total	1.328	17,00%

Algunos de estos programas fueron financiados con recursos propios de la entidad, los cuales fueron destinados como mecanismo de reciprocidad a la cooperación otorgada por los diferentes países y organismos oferentes de las becas internacionales que administra el ICETEX.

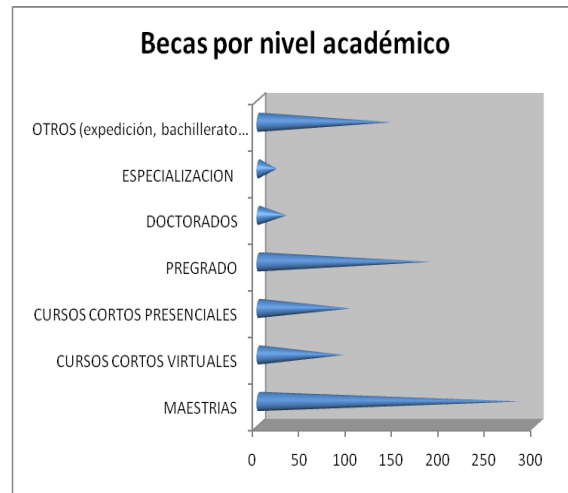
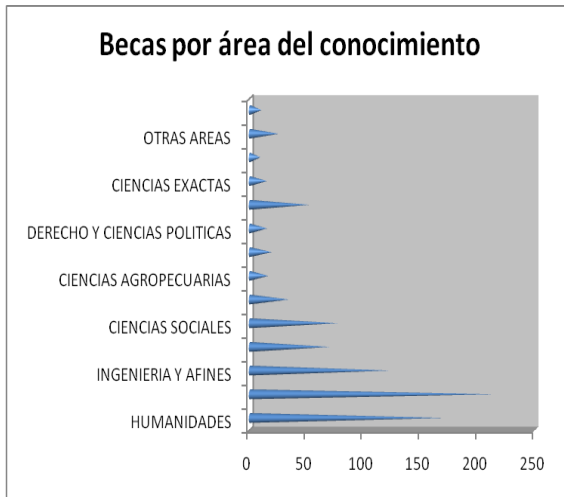
De esta manera se conceden becas para estudios de posgrados de estudiantes pertenecientes a países miembros de la OEA, se realiza transferencia de conocimientos e intercambio cultural, con profesores invitados de diferentes partes del mundo que aportan su experiencia en universidades colombianas, así como a través de asistentes de idiomas que enseñan sus idiomas nativos a nuestros estudiantes y se fomenta por otra parte el talento creativo de los jóvenes artistas Colombianos.

Todo este esfuerzo por parte de la entidad, representan una inversión del orden de los \$2.118 millones y se ve reflejado, en el hecho de que durante el 2009 se hayan incrementado el número de becas que nos ofrecen los diferentes estamentos internacionales, en un 31,94% lo que representaría una inversión de recursos por parte de los beneficiarios si tuvieran que hacerlo de \$30.119 millones.

El siguiente gráfico muestra la distribución por países y oferentes de las becas internacionales concedidas a través del ICETEX:



A continuación se muestran las áreas del conocimiento y los tipos de becas que se adjudicaron durante el 2009.



2.1.3 Fondos en Administración

En 2009, el ICETEX invirtió \$121.390 millones de recursos de terceros para educación a través de los Fondos creados por cada constituyente para tal fin. Con estos recursos se adjudicaron 62.758 créditos en diferentes modalidades.

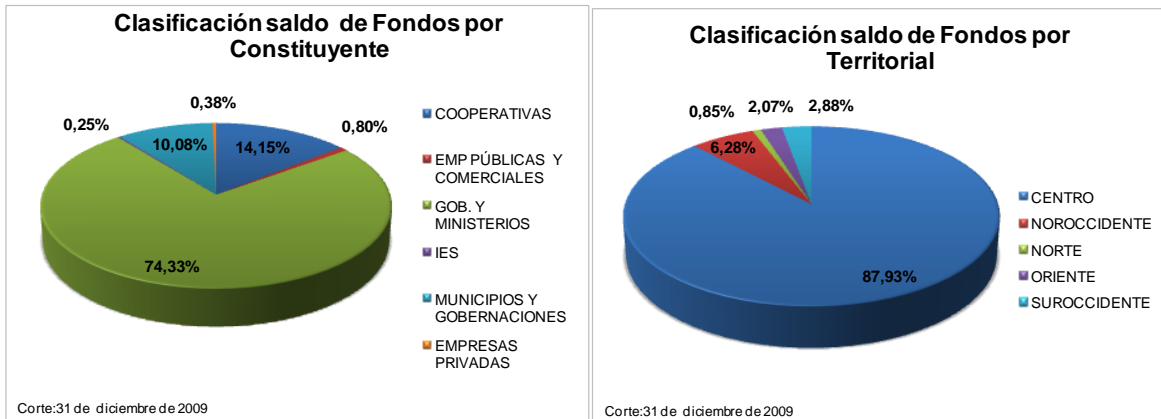
CONSTITUYENTE	No Créditos	Valor (Millones \$)
COOPERATIVAS	23.345	16.677
EMP PUB Y COM	20	293
GOB. Y MINISTERIOS	31.084	90.963
IES	56	168
MUNICIPIOS Y GOBERNA	8.166	13.073
PRIVADAS	87	215
Total general	62.758	121.390

De estos créditos, el 49,53% fueron otorgados con recursos aportados por entidades del gobierno nacional y ministerios, el 37,20% con recursos de cooperativas y 13,01% aportados por municipios y gobernaciones, como los más representativos.

Así mismo, se realizaron adjudicaciones de créditos condonables para miembros de grupos especiales y comunidades vulnerables, como los indígenas a los cuales se les realizaron 1.219 giros por valor de \$2.903 millones, los afrocolombianos que tuvieron 2.175 giros de crédito por valor de \$4.541 millones y los médicos residentes con 2.321 giros de crédito por valor de \$21.146 millones

Para el cierre de 2009 se contó con 295 fondos activos, que presentaron un saldo de \$513.296M.

Estos recursos están disponibles para girar compromisos del año 2010, lo cual permite dar continuidad a las cohortes futuras.



Estos fondos aportan recursos para la operación de la entidad por concepto de administración de los mismos, de la administración del portafolio de inversiones y del recaudo de la cartera colocada a sus beneficiarios. Estos recursos para el año 2009 ascendieron a \$19.535 millones, con los cuales se atendieron solicitudes de crédito de las líneas normales del ICETEX.

Como resultado de la gestión realizada durante el 2009 para obtener nuevos recursos para inversión en educación provenientes de terceros, el valor de los fondos administrados por razón de los convenios, creció en \$305,780 Millones, de los cuales \$106,818 millones corresponden a 534 adhesiones al Fondo de primera infancia del MEN y \$25,836 millones corresponden a consignaciones realizadas por Cooperativas.

Durante el 2009 se firmaron 26 convenios nuevos y 534 adhesiones al Fondo de primera infancia del MEN

2.2 PRINCIPALES RESULTADOS

Durante el año 2009 la operación de ICETEX arrojó excedentes por \$14,154 millones. Cabe señalar que dicha utilidad tuvo como principales fuentes los ingresos operacionales directos generados por la cartera, por las inversiones y por comisiones de la operación de los Fondos en Administración y operaciones financieras.

Los activos ICETEX al cierre del año registran un nivel de \$1.496.747 millones, con un incremento del 17% con respecto a 2008, ocasionado principalmente por el aumento en la cartera de créditos, que pasó de \$1.244.535 millones en diciembre de 2008 a \$1.446.014 millones en diciembre de 2009 y que representa un incremento del 16,2%. La cartera de créditos es el activo más representativo de ICETEX con una participación del 96,6%. La composición de la cartera de ICETEX es congruente con el lineamiento estratégico

definido. De otro lado, las inversiones, el segundo mayor activo de ICETEX con un saldo de \$79.081 millones y una participación del 5,3%, presenta un incremento del 37%, consecuencia de la alta valorización obtenida por los títulos que componen el portafolio.

De otra parte, cabe destacar que el nivel de riesgo de la cartera de ICETEX presenta un indicador del 12,6% al cierre del ejercicio, En 2008 se registraba un índice de cartera vencida del 17,9%. El saldo de la cartera vencida se redujo de \$186 mil millones en 2008 a \$140 mil millones en diciembre de 2009.

En lo que hace referencia a los pasivos de ICETEX, éstos cierran el ejercicio con un saldo de \$411.461 millones y un incremento del 66% frente al año anterior. El rubro de mayor participación créditos de bancos y otras obligaciones con el 54%, presenta un saldo de \$222.073 millones y una variación del 178%.

La estructura patrimonial ICETEX al cierre de diciembre de 2009 alcanzó los \$1.085.286 millones, con incremento del 5,3% frente a diciembre de 2008 y con utilidades acumuladas durante el año 2009 por \$14,154 millones y una rentabilidad patrimonial del 1,4% anual.

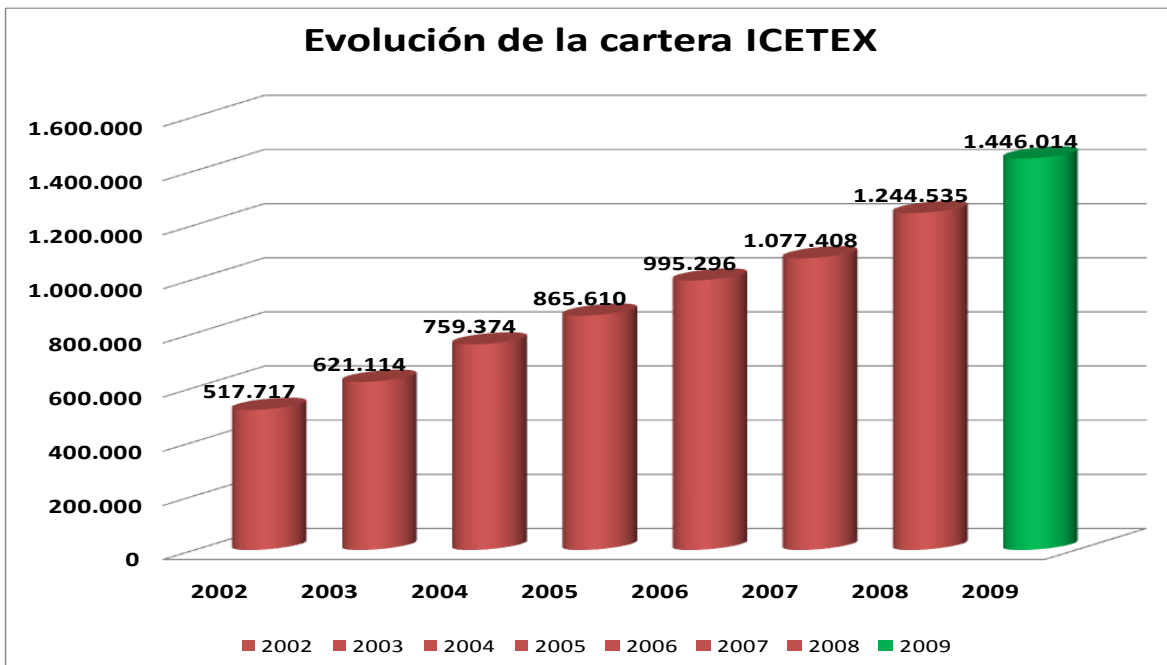
En 2009, ICETEX obtuvo recursos para su operación por \$668.630 millones y ejecutó \$609.970 millones es decir el 91%. Los ingresos se ejecutaron en un 100,33% mientras que los gastos en un 96,21%. Para el año 2010 se espera obtener ingresos, para ser destinados al cubrimiento de los gastos de operación y de inversión por \$794.377 millones.

RUBROS	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
PRESUPUESTO DE INGRESOS			
Disponibilidad Inicial	65.024	65.024	100,00%
Ingresos de la Vigencia	601.397	603.606	100,37%
Ingresos Operacionales	314.023	319.901	101,87%
Ingresos No Operacionales	139.678	138.963	99,49%
Aportes de la Nación	147.696	144.742	98,00%
TOTAL INGRESOS	666.421	668.630	100,33%
PRESUPUESTO DE GASTOS Y DE INVERSIÓN			
Gastos Operacionales	27.254	24.084	88,37%
Gastos No Operacionales	10.501	10.501	100,00%
Presupuesto de Inversión	596.247	575.385	96,50%
Programa de créditos educativos	563.484	547.380	97,14%
Programa de modernización y trans	32.763	28.005	85,48%
TOTAL GASTOS E INVERSIÓN	634.002	609.970	96,21%

Durante el año 2009 se recaudaron \$304.109 millones de pesos, correspondientes a un crecimiento del 24,3% con respecto al año 2008. El cumplimiento del presupuesto de recaudos fue del 91,3%

Concepto	Año		Variaciones AÑOS	
	2009	2008	Absoluta	Relativa
Giros de Créditos:	482.214,9	399.255,4	82.959,4	20,8%
Cartera Tradicional	169.900,2	139.776,9	30.123,4	21,6%
Cartera Acces	312.085,1	258.911,1	53.173,9	20,5%
Cartera MI PC	229,5	567,4	-337,9	-59,5%
Recaudos:	304.109,5	244.589,1	59.520,4	24,3%
Cartera Tradicional	197.642,6	179.583,8	18.058,8	10,1%
Cartera Acces	98.144,2	64.108,7	34.035,5	53,1%
Cartera MI PC	198,4	91,8	106,6	116,1%
Cartera TAE	13,8	16,3	-2,5	-15,4%
Cartera Otros	8.110,5	788,5	7.322,0	928,6%

Al mismo tiempo, que se dan los crecimientos en las colocaciones y en los recaudos, el saldo de cartera acumulado obtenido a partir de estos resultados se muestra en la siguiente gráfica:



Con estos resultados, el ICETEX se puede mostrar como una entidad con solvencia financiera, tal y como lo señalan los siguientes indicadores:

INDICADORES FINANCIEROS		31-dic-09
Crecimiento en Excedentes =	Excedentes / Excedentes per. Anterior - 1	-58,4%
Rentabilidad del Patrimonio (ROE) =	Excedentes Netos / Patrimonio * 100	1,3%
Rentabilidad en Activos (ROA) =	Excedentes Netos / Activo total * 100	0,9%
Rentabilidad del Resultado Operativo =	Excedentes Netos / Resultado Operativo Directo	11,9%
Endeudamiento =	Total Pasivos / Total Activos * 100	27,5%
Apalancamiento (B/M) =	Pasivo con Terceros / Patrimonio * 100	20,5%
Razón Corriente =	Activo Corriente / Pasivo Corriente	40,8
Nivel de Provisión =	Provisión de Cartera / Cartera	9,3%

2.3 OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TITULOS DE AHORRO EDUCATIVO - TAE

Informes financieros y de riesgos

El ICETEX realizó la actualización de los informes financieros desde diciembre de 2006 hasta diciembre de 2008, única y exclusivamente de las operaciones financieras, es decir, las realizadas con los recursos del TAE y bajo los sufijos 0,1 y 2 (moneda extranjera). En este sentido, continúa remitiendo a la Superintendencia Financiera la información referida a la captación, manejo, aprovechamiento, inversión y colocación de dinero proveniente del público, ajustándose en todo caso a las disposiciones establecidas por este organismo de control.

Activo y Pasivo

De acuerdo con lo establecido en el capítulo IX de la Circular Externa 100 de 1995, no existe restricción alguna al 31 de diciembre de 2009, de los recursos TAE, sobre el monto del efectivo (\$357,8 millones), como tampoco sobre las inversiones (tanto en lo correspondiente a los recursos administrados por el ICETEX como por Fiducafe). Estas inversiones son valoradas a precios de mercado, y se encuentran clasificadas como negociables. A continuación se presenta el detalle de los recursos administrados por el ICETEX:

INVERSIONES NEGOCIABLES/AÑO (millones \$):	2009
TES Tasa Fija	\$ 1.125,4
TES IPC	7.155,5
TES UVR	4.590,3
TES TRM	0,0
TES TCO	2.367,4
CDT's	7.178,9
Bonos	1.000,1
TOTAL	\$ <u>23.417,6</u>

COMPOSICION POR PLAZO AL VENCIMIENTO:

DE 0 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	MAYOR A 181 DIAS	TOTAL
-----------------	--------------------	---------------------	---------------------	-------

TITULOS NEGOCIABLES	2.763,6	0.0	2.306,0	18.348,0	A 23.417,6
PARTICIPACION %	11.81%	0%	9.84%	78.35%	100%

El portafolio conformado por este recurso (de TAE) tiene una mayor participación de vencimiento de títulos a largo plazo (78.35% en el rango mayor a 180 días), con el fin de obtener un cobertura natural entre la redención de los Títulos de Ahorro Educativo y el portafolio de inversiones. La rentabilidad del año de este portafolio de inversiones administrado por ICETEX fue del 12.93% E.A.

De igual forma, se presenta el valor y la rentabilidad de los portafolios administrados por Fiducafe:

TAE I y II \$6.948,8 millones 8,93% E.A.

El **pasivo** de la Entidad en Títulos de Ahorro Educativo TAE presentó una disminución de 2008 a 2009, de acuerdo con el siguiente detalle:

	2009	2008
TAE I	\$ 6.069,2	\$ 8.379,0
TAE II	7.898,0	8.772,8
TOTAL	\$ 13.967,2	\$ 17.151,8

Al 31 de diciembre de 2009, por concepto de la valoración de los TAE a la UMAC, en el estado de resultados de la Entidad se registraron \$636,8 millones. Igualmente, la disminución de un periodo a otro, obedece principalmente a las redenciones de títulos:

	TAE I	TAE II
Saldo al final del año 2008	\$ 8.379.0	\$ 8.772.8
Valoración	276,8	360.0
Cancelación cuentas por pagar redenciones	-2,6	0.0
Redenciones	-2.584,0	-1.234.8
Saldo al final del año 2009	\$ 6.069.2	\$ 7.898.0

En materia de Riesgos, de conformidad con el Decreto 2792 del 27 de julio de 2009, el cual reglamentó la Ley 1002 de 2005, se estableció que la Superintendencia Financiera de Colombia vigilara la adecuada administración de riesgos del ICETEX en sus operaciones financieras autorizadas, con sujeción a las reglas aplicables a dicha materia, sin perjuicio de que el ICETEX, en cumplimiento de las mismas, presente a consideración de la Superintendencia Financiera de Colombia modelos propios que se ajusten a la naturaleza especial de su actividad financiera. Igualmente, el ICETEX realizará la constitución gradual de provisiones, de conformidad con un plan de transición aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De acuerdo con lo anterior, la Superintendencia Financiera de Colombia ratificó, a través de la comunicación No 2009092593-001-000 del día 15 de diciembre de 2009, que a dichas operaciones de cartera se les aplicarán las normas establecidas para cartera de consumo en el Anexo 1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera Circular Externa 100 de 1995. Al cierre del 31 de diciembre de 2009, no se posee saldo en operaciones activas de crédito con recursos provenientes de captaciones del público a través de los denominados Títulos de Ahorro Educativo TAE. Así las cosas, durante esta vigencia, no hubo castigo de cartera de créditos de TAE.

Es importante mencionar que dentro de las cuentas por cobrar, se tenía un saldo de \$26.0 millones (registrado en el 2008), el cual fue castigado en diciembre de 2009 con la autorización de la Junta Directiva mediante Acuerdo 048 de 2009. Este saldo correspondía a recursos que le adeudaban al ICETEX, por concepto de defraudación en la administración de recursos TAE y de los cuales se adelantó su trámite de recuperación mediante procesos civiles y penales. Según el concepto de la Oficina Asesora Jurídica del Instituto, la acción civil ordinaria tendiente a obtener el resarcimiento de los perjuicios, a la fecha ya se encuentra prescrita y no hay lugar a iniciar procedimiento tendiente a obtener el pago de suma alguna por dicho concepto.

En lo referente al riesgo de mercado, la Oficina de Riesgos diariamente efectúa el proceso del cálculo del VeR, a efectos del monitoreo de este riesgo conducente a la toma de decisiones, y de realizar la respectiva transmisión a la Superintendencia Financiera de Colombia.

En cuanto al riesgo de liquidez, la Superintendencia Financiera de Colombia mediante oficio No. 2008052701-002-000 del 26 de agosto de 2008, excluyó al ICETEX de la transmisión de los formatos de riesgo de liquidez y de la aplicación de la Circular Externa 016 de 2008. Sin embargo, el Instituto mediante la evaluación de los flujos de caja establece los defectos y excesos de liquidez, y mantiene un portafolio de inversiones negociables y de alta liquidez para cubrir la necesidad de recursos. Estos análisis se realizan en las reuniones del Comité CAP, para una buena gestión de activos y pasivos.

En lo referente a la medición del riesgo operativo, se aplica una metodología para la cuantificación de la frecuencia e impacto de los riesgos operativos, la cual se encuentra debidamente soportada en el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operativo de la Entidad, Manual que sigue los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo, se cuenta con un Mapa de Riesgo Operativo, revisado y actualizado con las áreas y los gestores de riesgo operativo.

De otra parte, para lo pertinente al conocimiento del cliente, en el segundo semestre de 2009, se efectuó una modificación al formato para la actualización de la información de los beneficiarios y apoderados de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, de conformidad con lo establecido en materia del SARLAFT, de tal forma que cada vez que se presenta una redención, se solicita el diligenciamiento de dicho formato y se consultan las listas para verificar que no se encuentran reportados en LA/FT.

Informe administrativo

El número de beneficiarios de Títulos de Ahorro Educativo TAE al 31 de diciembre de 2008, era de 1.129. Con las redenciones que se realizaron durante el año 2009, se pagaron en su totalidad 173 títulos, quedando al 31 de diciembre de 2009 un total de 956 beneficiarios.

Mensualmente se realiza el Comité Fiduciario integrado por funcionarios de Fiducafe y de ICETEX, donde se evalúan los portafolios, el comportamiento del mercado, las necesidades de liquidez inmediata, los riesgos a que se exponen dichos portafolios y se toman decisiones enmarcadas dentro de una cultura conservadora, de tal manera que las inversiones que se realicen procuren conservar el valor del capital invertido.

Principales disposiciones de la Ley 1328 de julio de 2009 – Ley de Reforma Financiera:

Mediante esta Ley, el ICETEX tiene una alternativa de fondeo más amplia, dado que le quitó la restricción, al modificar el artículo 2° de la Ley 18 de 1988, que lo autorizaba a realizar emisiones de Títulos de Ahorro Educativo TAE hasta por cinco mil millones de pesos M/L (\$5.000.000.000). Así las cosas, el ICETEX está autorizado para que directamente o a través de fideicomiso emita, coloque y mantenga en circulación, Títulos de Ahorro Educativo (TAE), con las siguientes características:

- Son títulos valores nominativos que incorporan el derecho a futuro de asegurar a su tenedor, que el ICETEX cancelará a su presentación y en cuotas iguales a las pactadas al momento de su suscripción, el valor de los costos de matrícula, de textos y de otros gastos académicos.
- El vencimiento será hasta de 24 años. Las acciones para el cobro de los intereses y del capital del título prescribirán en cinco (5) años contados desde la fecha de su exigibilidad.
- El valor de cada título podrá ser pagado íntegramente al momento de la suscripción o por instalamentos con plazos entre 12 y 60 meses.
- Las emisiones de estos títulos requerirán de la autorización de la Junta Directiva del ICETEX y el concepto favorable del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- El monto total de las emisiones podrá ser hasta de una (1) vez el patrimonio neto del ICETEX, determinado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Después de sancionada la Ley 1328 de 2009, se adelantó el trámite (estudio de conveniencia y definición de los términos del pliego para la licitación pública) para la contratación de un agente especializado que structure y coloque, entre potenciales inversionistas, la tercera emisión de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, que será hasta por la suma de ciento cincuenta mil millones de pesos M/L (\$150.000.000.000).

2.4 GESTIÓN DE RIESGOS

Durante la vigencia 2009 la administración de ICETEX dio cabal cumplimiento, a la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operacional, y lavado de activos y financiación del terrorismo, a los que se expone su

actividad operativa, generando los reportes a los órganos colegiados de conformidad con la normatividad vigente.

Para controlar los anteriores riesgos se continuo con la aplicación de sanas prácticas propias de la actividad financiera y la cultura de administración de riesgos consistentes con las recomendaciones formuladas por los estándares internacionales y dando cumplimiento a la normatividad expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, atendiendo los requerimientos regulatorios asociados a la medición, administración y control de los riesgos asociados a su actividad financiera y crediticia, en los términos que a continuación se describen:

2.4.1 Riesgos sobre Inversiones

En materia de riesgo de mercado y los demás riesgos propios de las inversiones fueron adelantadas las siguientes actividades:

- Se aprobó por Junta Directiva la modificación a la metodología para definir los cupos de emisor y contraparte del ICETEX conforme los estudios técnicos de la Oficina de Riesgos. De igual forma fue presentado y aprobado por la Junta Directiva la modificación al Manual de inversiones, en el sentido de incrementar hasta en un veinte por ciento (20%) del valor del portafolio el límite máximo de concentración de inversión por grupo económico, con el objeto de brindar mayores opciones de inversión.
- A partir del Acuerdo 003 del 30 de enero de 2008 sobre el manual de inversiones, que permite la compra y venta de títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera o Superintendencia de Sociedades con una calificación mínima de AA por parte de una entidad Calificadora de Riesgo debidamente autorizada por la Superintendencia Financiera, previo análisis de la Oficina de Riesgos y presentación a Comité Financiero, la Junta Directiva aprobó la inversión en algunas emisiones del sector real y holdings financieras que cumplieran con tal política. Estas alternativas tienen como objetivo fundamental el constituir un portafolio diversificado, cubrir las necesidades de inversión según las expectativas del ICETEX y de los excedentes de liquidez.
- Se realizó seguimiento diario a los límites del VaR, de inversión por Emisor, Contraparte, Sector y Grupo Económico, conforme los lineamientos aprobados por la Junta Directiva.
- Fueron evaluadas y calificadas las inversiones de acuerdo con las provisiones para inversiones que se relaciona en el numeral 8 del Capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera sin generarse provisión en la vigencia 2009 sobre algún emisor o emisión que hace parte de los portafolios de inversión del ICETEX. Todas las operaciones de compra y venta de inversiones se encuentran debidamente soportadas y verificadas en cuanto a su cumplimiento, para mitigar el riesgo legal.
- El riesgo de mercado al cual estaba expuesto el ICETEX por cuenta de los desembolsos del Banco Mundial en la vigencia 2009, fue cubierto con una operación de manejo de deuda a través de la conversión; pasando de tasa de interés variable (LIBOR 6m + 5 puntos básicos) a tasa fija (TES 2020) por toda la vigencia del crédito

y pasando de una TRM variable a una deuda en pesos colombianos, permitiendo identificar plenamente el valor de la misma en cada momento del tiempo y eliminando el riesgo de mercado.

- Para mitigar el riesgo legal y principalmente el riesgo operacional sobre las inversiones, los títulos valores que fueron susceptibles de ser custodiados, se mantienen en el Depósito Central de Valores – DCV del Banco de la Republica o en el Depósito Centralizado de Valores de Colombia – DECEVAL, garantizando así la posibilidad de reclamar por los derechos sobre estas inversiones, como son: la custodia, administración, compensación y liquidación.
- Mediante arquezos periódicos, se constató que todos los títulos valores que conforman los portafolios se encuentran debidamente registrados en los depósitos centralizados de valores. Adicionalmente, fueron realizadas pruebas de escritorio de la valoración y del cálculo del VaR, con el fin de validar el funcionamiento de los aplicativos de administración de portafolios y cálculo del VaR, conforme a lo estipulado en la circular externa 100 de 1995.

2.4.2 Riesgo de Crédito

El ICETEX dispuso la implementación del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio SARC, con base en los lineamientos trazados para el cumplimiento de su objeto social; dicho proyecto se ha desarrollado a través de las siguientes actividades:

- Conformación del Comité de Riesgo Crédito, independizándolo de los demás riesgos, mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 031 del 29 de agosto de 2008 y Resolución 0797 del 2 de Octubre de 2008.
- Adopción por parte de la Junta Directiva del Manual SARC mediante acuerdo No. 028 del 20 de junio de 2007; este documento propende por la actualización, recopilación, definición y aprobación de las políticas de otorgamiento, seguimiento, control y recuperación que conforman el Sistema de Administración de Riesgo del Crédito del Instituto.
- Incorporación de procesos de verificación de información y de gestión de cobro que impactan en una mejora de la calidad de la cartera. Se iniciaron los proyectos para la reconstrucción, corrección de inconsistencias y depuración de las bases de datos históricas que soportan el SARC, para la construcción de un repositorio de información, para la generación de reportes de gestión del riesgo de crédito.
- Dentro de la labor de seguimiento del programa de cartera, mensualmente se evaluó el comportamiento de cada una de las líneas de crédito educativo.
- Se concluyó el proyecto para la migración de las líneas de crédito tradicionales al sistema de información de crédito y cartera “C&CTEX” incluyendo desarrollo de software, migración, depuración y soporte para atender contingencias de mantenimiento del software ante cambios de normatividad interna o de la Superintendencia Financiera de Colombia. La oficina de riesgos realizó la construcción

de matrices de transición para las carteras en Amortización de las líneas Tradicional y Exterior con el propósito de identificar el punto de “Default”, esta información sirve de alerta temprana durante el seguimiento de la cartera.

- Con fundamento en lo descrito en el artículo 8º. Del Decreto 2792 de 2009 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el crédito educativo del ICETEX se define como “un mecanismo de fomento social de la educación, el cual se otorga con el objeto de financiar el acceso, la permanencia y la culminación de los programas de los diferentes ciclos de la educación superior, se presentó a Junta Directiva una nueva metodología para el cálculo de provisiones cuyo cálculo es acorde a los principios de dicha definición. Esta nueva metodología fue aprobada mediante el Acuerdo 046 de Diciembre de 2009.

2.4.3 Riesgo de Liquidez

La gestión de riesgo de liquidez adelantada en el 2009 fue realizada bajo las siguientes actividades:

- El Comité de Activos y Pasivos CAP se reunió mensualmente para analizar la gestión de liquidez de la entidad, su monitoreo periódico, la exposición frente a los requerimientos y la proyección de eventos puntuales que afecten la liquidez requerida.
- En el Comité CAP, se presentan y analizan las proyecciones de los flujos de caja con periodicidad semanal y mensual, con el fin de monitorear y establecer las necesidades de liquidez o los excesos que puede invertir el Instituto.
- Fueron presentadas las metodologías de medición y exposición por riesgo de liquidez al Comité CAP quién evaluó y realizó las recomendaciones a recogerse dentro del marco técnico del Manual de Riesgo de Liquidez.
- Se elaboró un manual para la administración del riesgo de liquidez para el ICETEX, el cual contiene entre otros, las políticas, metodologías y controles, encaminados a implementar y desarrollar el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez de conformidad con lo que expone la Circular 042 de 2009. Este manual será aprobado bajo la gestión del 2010 en concordancia con lo requerido por la normatividad financiera.

2.4.4 Riesgo Operativo

En relación al sistema SARO, la administración impulsó a nivel institucional la cultura en materia de riesgo operativo utilizando medios internos de comunicación para envío de información a los funcionarios (fondos de escritorio, cartelera y semanario). De igual forma se dio inicio a la implementación del Plan de Continuidad de Negocio en aras de mitigar la exposición de dicho riesgo operativo ante eventuales contingencias.

De igual forma, y bajo la política de automatización de sus actividades el ICETEX adquirió el software de administración del riesgo SARO como herramienta tecnológica para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema. Como pilar de cumplimiento y firme compromiso de la gestión corporativa, se estableció como medida por incumplimiento de SARO, que los funcionarios del ICETEX que no cumplan con los lineamientos señalados para el Sistema de Administración de Riesgo Operativo, serán sujetos disolubles por acción u omisión en incumplimiento de los deberes propios del cargo o función, o con ocasión de ellos, o por extralimitación de sus funciones, conforme con lo dispuesto en el artículo 27 de la ley 734 de 2002.

Por último, la Unidad de Riesgo Operativo URO impartió la capacitación a los funcionarios y se implementó la evaluación del resultado de las pruebas para detectar los temas a reforzar como parte de su cultura corporativa. Igualmente se inició la capacitación a terceros que ejecutan procesos de la Entidad.

2.4.5 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX en su proceso de transformación a entidad financiera de naturaleza especial (Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005) ha adoptado el Sistema de Administración de Riesgos para el Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, en adelante SARLAFT, de acuerdo a las operaciones, riesgo y tamaño de la entidad, y se encuentra ajustándolo con base en las operaciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia (Decreto 2792 del 27 de julio de 2009) y que contempla el cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano "E.O.S.F" (Decreto 663 de 1993) y demás normas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, lo mismo que las recomendaciones y mejores prácticas internacionales en esta materia.

Las políticas de controles y procedimientos que están implementados, dentro del concepto de administración de riesgo, son acciones que buscan la debida diligencia para prevenir y detectar el uso de la entidad para que no sea usada para fines ilícitos. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos y teniendo presente el objeto social, el conocimiento del cliente y de sus operaciones, desarrollo de segmentos por factores de riesgo, monitoreo de transacciones, capacitación de los funcionarios y reportes objetivos (efectivo y productos) y de operaciones sospechosas a la autoridad competente.

Los procedimientos y reglas de conducta para la aplicación de los mecanismos e instrumentos de control del SARLAFT están contemplados en el Manual de procedimientos SARLAFT y en el Código de Ética aprobados por la Junta Directiva, los cuales son de obligatorio cumplimiento por todos los empleados y directivos del ICETEX. La entidad de acuerdo a su naturaleza especial para atender a su población objetivo por medio de los productos que ofrece, ha elaborado controles de listas de negativos y señales de alerta para identificar operaciones inusuales. Cuando del análisis se determina que las operaciones son sospechosas se reportan a la UIAF; en la forma establecida por la normatividad vigente. Dependiendo de las anteriores actividades se toman decisiones de mantener o terminar la relación comercial con el cliente.

2.4.6 Comités de Control y Monitoreo de Riesgos

En el 2009 se realizaron los diferentes comités de apoyo a la Junta Directiva, al y a la Representante Legal y la Alta Gerencia como soporte en la aprobación y control de las estrategias y políticas para la administración de cada tipo de riesgo, respecto a los temas de cada uno de los riesgos, mediante el Acuerdo 031 del 29 de agosto de 2008 y la Resolución 0797 del 2 de octubre de 2008, lo cual se enmarcó en los siguientes comités:

- Comité Financiero y Riesgo de Inversiones: Este comité es el encargado de la toma de decisiones financieras y de la conformación del portafolio de inversión de la entidad, así como de la administración de los riesgos embebidos en las inversiones.
- Comité de Activos y Pasivos: Este comité se encarga de evaluar las necesidades y excesos de recursos del Instituto y de la administración del riesgo de liquidez.
- Comité de Riesgo de Crédito: Este comité analiza las cifras de la evolución del riesgo de crédito del Instituto y promueve los cambios a las políticas de crédito, cartera y cobranza, así como de los demás componentes del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio SARC.
- Comité de Riesgo Operativo y SARLAFT: Este comité se encarga de la evaluación de de los sistemas de administración del riesgo operativo y del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

2.4.7 Información a Comités de Riesgo y Junta Directiva

Mensualmente y mediante informes, la Oficina de Riesgos comunicó a los diferentes comités de riesgo y a la Junta Directiva la evolución de los indicadores establecidos para la medición de los riesgos de mercado, crédito y operativo, así como los avances en materia de los diferentes riesgos, con el fin de brindar insumos que facilitarían la toma de decisiones de este órgano rector.

En adición a lo anterior, se implementó la realización del Boletín Diario de Riesgo de Mercado, para informar a la alta gerencia sobre hechos relevantes para las inversiones de la entidad.

Trimestralmente, el Oficial de Cumplimiento informó al Comité de Riesgo Operativo y SARLAFT y a la Junta Directiva los avances en materia del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, así como las operaciones sospechosas.

2.4.8 Calificación de Riesgo

Con ocasión de la adquisición del control accionario de Fitch Ratings sobre Duff & Phelps de Colombia S.A. esta sociedad cambió su denominación social por la de Fitch Ratings Colombia S. A. Sociedad Calificadora de Valores.

En desarrollo de dicho control, realizó un procedimiento de homologación de todas las calificaciones que en escala nacional había asignado Duff & Phelps de Colombia S. A. con las que ha otorgado Fitch Ratings a nivel global a partir del 29 de julio de 2009, cuyo resultado origino, que la calificación vigente otorgada al ICETEX de AA- (Doble A menos) ascendiera a AA+ (Doble A más).

Con ocasión de la revisión semestral de la calificación de corto y largo plazo de la deuda del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX, se decidió afirmar la calificación AA+ (Doble A más) y F1+ (Alta Calidad Crediticia) a la deuda de largo y corto plazo, y afirmar la perspectiva Estable, lo que implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores del país. Estas calificaciones representan la fortaleza en la administración del riesgo y el buen nivel de solvencia financiera tanto de corto como de largo plazo del ICETEX, sin socavar el cumplimiento de las políticas en materia educativa, como instrumento para el mejoramiento económico y social del país.

3. SISTEMAS Y ORGANIZACIÓN

3.1 PLAN ESTRATÉGICO

Misión

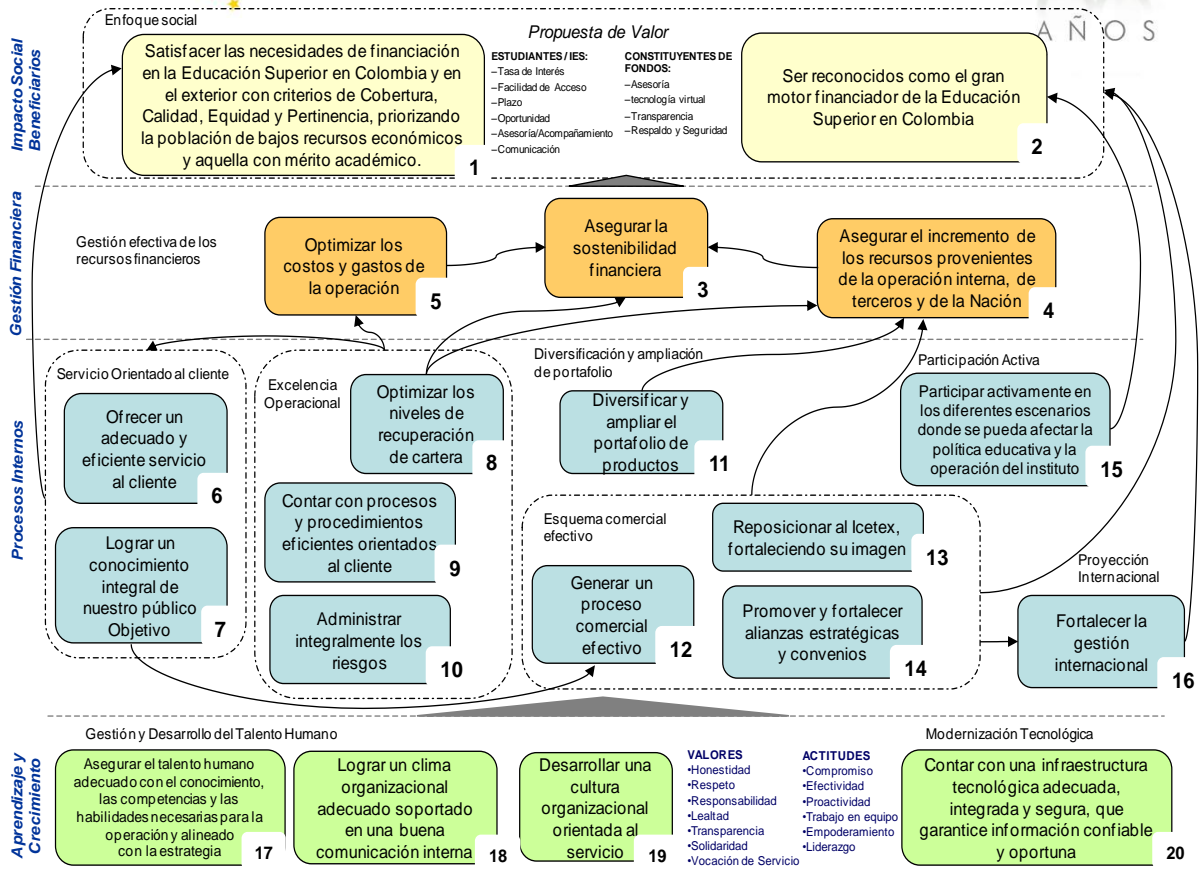
El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso y la permanencia en la educación superior en Colombia y el exterior; a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

Visión

Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación internacional; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

Objetivos Estratégicos

A continuación se muestra el desempeño de la entidad medido a través de los indicadores de gestión implementados por el plan estratégico 2007-2010, enmarcados en las cuatro perspectivas que rigen el funcionamiento de la entidad.



IMPACTO SOCIAL BENEFICIARIOS
Enfoque Social

OBJETIVO ESTRATEGICO
Satisfacer las necesidades de financiación en la Educación Superior en Colombia y el exterior con criterios de Cobertura, Calidad, Equidad y Pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con merito académico.

Indicador	Cobertura del Crédito ICETEX:	
Intensión	Mide el porcentaje de estudiantes en Educación Superior financiados con crédito del ICETEX en el país y en el exterior.	
Fórmula	[Número de estudiantes con crédito vigente país y exterior / (Total de estudiantes matriculados en la IES privadas en la misma vigencia + solicitudes de crédito en el exterior)] x 100	
Meta	19.70%	
Cumplimiento	19.59%	
Observaciones	135.182	Estudiantes con créditos adjudicados y renovados.

687,380**

Estudiantes matriculados en IES privadas

2,673

Solicitudes realizadas al ICETEX por la modalidad de crédito exterior

** Cifras del Ministerio de Educación Nacional

Cumplimiento frente a meta **99,44%**.

Indicador	Índice de Satisfacción
Intensión	Mide la satisfacción con la propuesta de valor del ICETEX hacia los estudiantes, IES y constituyentes de Fondos
Fórmula	Resultado de la encuesta de satisfacción por público objetivo
Meta	Realizar una encuesta de satisfacción para el año 2009
Cumplimiento	Encuesta realizada y resultados presentados
Observaciones	Al cierre de la vigencia se recibió el estudio de satisfacción, el cual será analizado y debidamente socializado en la entidad. Como resultado de la evaluación se generarán planes de mejoramiento para ser ejecutados en la vigencia del 2010, tendientes a fortalecer la satisfacción del público objetivo.
Cumplimiento frente a meta 100%	

Indicador	Créditos girados estudiantes de estratos 1, 2 y 3
Intensión	Mide el porcentaje de personas beneficiadas con crédito educativo que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 frente a la meta alineada con la política del Gobierno Nacional
Fórmula	$(\text{Créditos girados para estratos 1, 2 y 3} / \text{el total de créditos girados}) \times 100$
Meta	90.00%
Cumplimiento	92.09%
Observaciones	<p>34.691 Crédito nuevos estratos 1,2 y 3</p> <p>155.030 Créditos renovados estratos 1,2 y 3</p> <p>189,721 Total de créditos girados estratos 1,2 y 3</p> <p>37.218* Total créditos nuevos</p> <p>168.789 Total créditos renovados</p> <p>206,007 Total créditos girados</p> <p>*corresponde a créditos totales girados, los girados efectivamente fueron 188.032 para estratos 1, 2 y 3; y 204.525 totales.</p>
Cumplimiento frente a meta 102,32%	

Indicador	Valor en créditos girados a estudiantes de estratos 1, 2 y 3
Intensión	Mide el valor de los créditos educativos girados a los estratos 1, 2 y 3 frente a la meta alineada con la política del gobierno nacional
Fórmula	Valor de Créditos girados para estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en el período
Meta	\$401.192 millones
Cumplimiento	\$375.858 millones
Observaciones	<p>\$375.858 millones valor girado a estudiantes de estratos 1, 2 y 3</p> <p>Menor a lo establecido en la meta por causa de una menor demanda con cumplimiento de requisitos.</p> <p>Cumplimiento frente a meta 93,69%</p>

Indicador	Número de beneficiarios nuevos de crédito con subsidio
Intensión	Mide el número de estudiantes con crédito girado con subsidio en los niveles de Sisben 1,2
Fórmula	No. Beneficiarios de crédito con subsidio con nivel de Sisben del 1 y 2
Meta	33.000
Cumplimiento	21.186
Observaciones	<p>21.186* estudiantes nuevos con crédito girado con subsidio</p> <p>Es importante mencionar que la meta del indicador es una meta de gobierno para el cuatrienio la cual resulta compleja de modificar. El resultado se debe de una parte a la disminución de la inversión por parte del gobierno central y a una menor demanda que cumpla requisitos.</p> <p>*los subsidios efectivamente girados fueron 19.824</p> <p>Cumplimiento frente a meta 64,2%</p>

Indicador	Recursos colocados para subsidios
Intensión	Mide el valor de los subsidios colocados para los beneficiarios de niveles de Sisben 1 y 2
Fórmula	Valor en pesos de los subsidios entregados para beneficiarios
Meta	\$84.250 millones
Cumplimiento	\$84.250 millones
Observaciones	<p>El total de los recursos asignados se utilizan para asignar subsidios nuevos y renovar los existentes y para garantizar una parte de las cohortes de subsidios adjudicados en anteriores vigencias.</p> <p>Cumplimiento frente a meta 100%</p>

OBJETIVO ESTRATEGICO

Ser el gran motor financiador de la Educación Superior en Colombia

Indicador	Valor de la cartera del ICETEX
Intensión	Refleja el valor acumulado de la cartera en el periodo
Fórmula	Valor acumulado de la cartera
Meta	\$1.481.505
Cumplimiento	\$1.446.014
Observaciones	El resulta es ocasionado por un menor número de colocaciones sobre las proyectadas debido a que no todos los estudiantes a los que se les aprobó crédito legalizaron los mismos, a los castigos que se han venido realizando para sanear la cartera de la entidad de acuerdo con lo establecido por la superintendencia Financiera y a la reducción por cuenta de los beneficiarios que terminan de cancelar el crédito. Cumplimiento frente a meta 97,60%

Indicador	Demanda potencial atendida
Intensión	Mide el porcentaje de personas que necesitan financiación, son sujetos de crédito y acuden al ICETEX
Fórmula	$(\text{No. Solicitudes que cumplan con los requisitos de crédito} / \text{No. total de la demanda susceptible de crédito educativo que se presentó al ICETEX}) \times 100$
Meta	58%
Cumplimiento	58%
Observaciones	62,225 Solicitudes Aprobadas 107,225 Solicitudes que cumplen requisitos Cumplimiento frente a meta 100%

GESTION FINANCIERA

Gestión Efectiva De Los Recursos Financieros

OBJETIVO ESTRATEGICO

Asegurar la sostenibilidad financiera de la entidad

Indicador	ROE
Intensión	Señala la tasa de rendimiento que obtienen los accionistas respecto a su inversión. Porcentualmente indica cuanto rindió cada \$100 que se tiene invertido en el Patrimonio.

Fórmula	(Excedentes financieros/promedio del patrimonio del año) * 100
Meta	Rango 1.5% – 2.0%
Cumplimiento	1.44%
Observaciones	El comportamiento positivo que registra este indicador lo origina los excedentes del mes de diciembre los cuales se derivan del incremento en la causación de intereses de la cartera de créditos, las comisiones recibidas de los fondos en administración y la recuperación de cartera castigada. Estos incrementos soportaron especialmente los incrementos de las provisiones de cartera de créditos y los intereses generados por las obligaciones financieras que se tiene con el Banco Mundial.
	Cumplimiento frente a meta 96,00%

Indicador	Razón Corriente
Intensión	Es la capacidad para responder con el activo líquido a todos los compromisos de corto plazo.
Fórmula	Activo Corriente / Pasivo Corriente
Meta	>=1
Cumplimiento	40,80
Observaciones	La variación significativa que se presenta con respecto al mes anterior, está fundamentada por el incremento de la cartera en periodo de amortización, al pasar de \$278.446 a \$412.263 registrando un aumento de \$133.817, así mismo, el disponible y las inversiones aumentaron en \$19.672 y \$4.861 respectivamente. Lo anterior, disminuido por un leve crecimiento del pasivo corriente generado en las operaciones de reciprocidad que se tienen con los fondos administrados.
	Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Asegurar el incremento de los recursos provenientes de la operación interna, de terceros y de la Nación.

Indicador	Incremento de recursos para inversión en educación	
Intensión	Mide el aumento del nivel de recursos destinados para inversión en educación	
Fórmula	[(Inversión para educación año i - Inversión para educación año 0) / Inversión para educación año 0] x 100	
Meta	121,50%	
Cumplimiento	80,83%	
Observaciones	\$547,380 millones	Total Inversión en educación 2009
	\$302,706 millones	Total inversión en educación 2006

El resultado se presenta debido al menor número de colocaciones efectivas.

Cumplimiento frente a meta **67%**

OBJETIVO ESTRATEGICO

Optimizar los costos y gastos de la operación

Indicador	Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total
Intensión	Participación de los gastos operacionales dentro del presupuesto total de gastos
Fórmula	$[\text{Presupuesto de gastos operacionales} / \text{presupuesto total de gastos}] \times 100$
Meta	4.03%
Cumplimiento	3.95%
Observaciones	Se obtuvo una reducción neta en los gastos operacionales frente al presupuesto total de la entidad.
	Cumplimiento frente a meta 102%

Indicador	Margen operacional
Intensión	Es la participación de los costos y gastos operacionales dentro del total de los ingresos operacionales.
Fórmula	$[\text{Costo y gastos operacionales} / \text{ingresos operacionales}] \times 100$
Meta	40.00%
Cumplimiento	46.54%
Observaciones	El comportamiento que presenta este indicador es positivo porque nos indica claramente que los gastos generados por la actividad principal que desarrolla la entidad se encuentra ampliamente cubierta con los ingresos operacionales que se perciben, es decir, los gastos operacionales impactaron únicamente en un 46,54% del total de los ingresos percibidos con corte al 31 de diciembre de 2009.
	Cumplimiento frente a meta 86%

PROCESOS INTERNOS

Servicio orientado al cliente
Procesos internos
Excelencia operacional
Diversificación y ampliación del portafolio

Esquema comercial efectivo
Participación activa
Proyección internacional

OBJETIVO ESTRATEGICO

Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente

Indicador	Tiempo promedio de respuesta de quejas y reclamos
Intensión	Mide el tiempo en días calendario en que se obtiene respuesta de las quejas y/o reclamos presentados.
Fórmula	Número promedio de días de respuesta
Meta	<= 15 días
Cumplimiento	12 días
Observaciones	Denota el estricto cumplimiento, por parte de la entidad, de las disposiciones de ley para dar respuesta a las quejas y reclamos de la ciudadanía en general y a todas las personas que acuden al ICETEX en procura de información y solución a sus inquietudes.
	Cumplimiento frente a meta 125%

Indicador	% de disminución de quejas y reclamos	
Intensión	Mide el porcentaje de disminución quejas y reclamos de un periodo a otro en proporción de la población con crédito vigente.	
Fórmula	$\left(\frac{\text{No. De quejas y reclamos periodo 1}}{\text{Total de la población con crédito vigente periodo 1}} \div \left(\frac{\text{No. De quejas y reclamos periodo 0}}{\text{Total de la población con crédito vigente periodo 0}} \right) \right) - 1$	
Meta	24.60%	
Cumplimiento	32.54%	
Observaciones	2,227	Total Q y R atendidas 2009
	232,475	Total población vigente con crédito 2009
	3,416	Total Q y R atendidas 2008
	240,573	Total población vigente con crédito 2008
	Cumplimiento frente a meta 132%	

Indicador	Tiempo promedio de desembolso
Intensión	Mide el tiempo transcurrido desde la legalización del crédito hasta el desembolso
Fórmula	Número promedio de días de desembolso
Meta	10 días
Cumplimiento	18 días
Observaciones	Frente al 2008 se logró una reducción significativa de 30 días
	Cumplimiento frente a meta 56%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Lograr un conocimiento integral de nuestro público Objetivo

Indicador	Cumplimiento en la ejecución del plan de conocimiento del cliente
Intensión	Mide el porcentaje de avance del plan de conocimiento del cliente
Fórmula	$[Actividades realizadas / Actividades Programadas] \times 100$
Meta	100%
Cumplimiento	100%
Observaciones	Se recibió el estudio realizado por la firma Invamer Gallup para la vigencia del 2009 relacionado con la encuesta de 360°. A partir del año 2010 se generarán acciones por parte de todas las áreas de la entidad con la finalidad de lograr un mayor conocimiento del cliente
	Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Optimizar los niveles de recuperación de cartera

Indicador	Calidad de Cartera												
Intensión	Mide el deterioro de la cartera en un período determinado. La relación entre más alto sea el indicador mayor impacto negativo para la institución												
Fórmula	$[Cartera vencida / Cartera en Amortización] \times 100$												
Meta	41,00%												
Cumplimiento	25.72%												
Observaciones	<table> <tr> <td>Por temporalidad:</td> <td>16,96%</td> </tr> <tr> <td>Por calificación:</td> <td>12,75%</td> </tr> <tr> <td>Por temporalidad con castigos:</td> <td>27,80%</td> </tr> <tr> <td>Por calificación con castigos:</td> <td>23,58%</td> </tr> <tr> <td>Por calificación ejecución :</td> <td>4,70%</td> </tr> <tr> <td>Por calificación amortización:</td> <td>25,72%</td> </tr> </table>	Por temporalidad:	16,96%	Por calificación:	12,75%	Por temporalidad con castigos:	27,80%	Por calificación con castigos:	23,58%	Por calificación ejecución :	4,70%	Por calificación amortización:	25,72%
Por temporalidad:	16,96%												
Por calificación:	12,75%												
Por temporalidad con castigos:	27,80%												
Por calificación con castigos:	23,58%												
Por calificación ejecución :	4,70%												
Por calificación amortización:	25,72%												
	Cumplimiento frente a meta 159%												

Indicador	Cumplimiento recaudo cartera
Intensión	Mide el porcentaje de recuperación de cartera
Fórmula	$[Cartera recaudada / Debido a recaudar] \times 100$
Meta	100,0%
Cumplimiento	93.8%
Observaciones	\$317.949 millones Recaudados 2009

\$338.925 millones

Meta de recaudo 2009

AÑOS

Cumplimiento frente a meta **94%**

OBJETIVO ESTRATEGICO

Contar con procesos y procedimientos eficientes orientados al cliente

Indicador	Cumplimiento del plan de implementación de procesos y procedimientos
Intensión	Mide el porcentaje de avance del plan
Fórmula	[Actividades realizadas / Actividades Programadas] x 100
Meta	100%
Cumplimiento	100%
Observaciones	En el 2009 la entidad diseñó, optimizó, documentó e implementó los procesos y procedimientos del ICETEX a través de una consultoría de procesos
	Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Administrar integralmente los riesgos

Indicador	Calificación de Riesgo de la entidad
Intensión	Contar con una medida externa que indique que el Icetex tiene la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo
Fórmula	Diagnóstico (Firma de calificación)
Meta	AA- DP1
Cumplimiento	AA+ y F1+
Observaciones	La Calificadora de Riesgo Fitch Colombia S.A. Sociedad Calificadora de Valores efectuó la revisión semestral de la calificación de corto y largo plazo de la deuda del ICETEX, dejándola en AA+ (largo plazo) y F1+ (corto plazo) respectivamente.
	La calificación AA+ implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores del país. Así mismo, la calificación F1+ otorgada a la deuda de corto plazo indica la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros respecto de otros emisores domésticos.
	Cumplimiento frente a meta 100%

Indicador	GAP de liquidez 90 días
Intensión	Indica el exceso o déficit de recursos acumulados a 90 días
Fórmula	$\sum 1 \text{ a } 3 \text{ (Posición activa } i - \text{ Posición pasiva } i)$
Meta	>=0
Cumplimiento	\$79.081,4 millones
Observaciones	Durante el año 2009, el ICETEX conto con la liquidez necesaria para atender los compromisos adquiridos. Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Ampliar y diversificar el portafolio de productos

Indicador	% de Participación en las colocaciones de los nuevos productos	
Intensión	Mide el impacto de los créditos nuevos producto de líneas nuevas como porcentaje de las colocaciones de créditos nuevos, que incluye tanto los originados en nuevos productos, como los de líneas ya existentes que sean nuevos también	
Fórmula	[Valor colocaciones nuevas por nuevos productos / Valor colocación nuevos créditos] x 100	
Meta	0,1%	
Cumplimiento	0,1%	
Observaciones	104 \$220 millones	Créditos aprobados a Suboficiales Valor aprobado crédito
	62.225 \$157.414 millones	Total créditos aprobados 2009 Valor Total créditos aprobados
	Frente a las necesidades de financiación del crédito educativo el ICETEX a través del acuerdo 053 adopta la línea de crédito para bachilleres que deseen ingresar a las Fuerzas Armadas o a la Policía Nacional en el nivel de suboficial.	
	Cumplimiento frente a meta 100%	

OBJETIVO ESTRATEGICO

Generar un proceso comercial efectivo

Indicador	Cumplimiento del plan de implementación del proceso comercial de acuerdo a la segmentación de la población objetivo
Intensión	Mide el porcentaje de avance del plan de implementación del proceso comercial

Fórmula	[Actividades realizadas / Actividades Programadas] x 100
Meta	100%
Cumplimiento	100%
Observaciones	Las actividades previstas del proceso comercial para la vigencia del 2009 se llevaron a cabo en su totalidad y se resaltan entre otros: el diseño y lanzamiento de cartillas y videos institucionales relacionados con el cliente interno, y apoyo publicitario y logístico para las presentaciones de los productos del ICETEX a nivel nacional e internacional. Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Reposicionar al ICETEX, fortaleciendo su imagen

Índice de percepción de imagen	
Indicador	
Intensión	Mide la percepción de la comunidad frente al servicio que presta el Icetex.
Fórmula	Encuesta de sondeo de opinión
Meta	Realizar encuesta
Cumplimiento	Encuesta realizada
Observaciones	Se realizo la encuesta de 360° para la vigencia del 2009. Los resultados le permitirán a la entidad y a cada una de las áreas implementar acciones que permitan fortalecer la imagen institucional del ICETEX. Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Promover y fortalecer alianzas estratégicas y convenios

Crecimiento en el No. De convenios y/o alianzas estratégicas	
Indicador	
Intensión	Mide el incremento en el valor de los fondos administrados
Fórmula	$\left[\frac{\text{Número de convenios y alianzas estratégicas periodo actual}}{\text{Número de convenios y alianzas estratégicas periodo anterior}} - 1 \right] \times 100$
Meta	3.00%
Cumplimiento	4.65%
Observaciones	26 Total fondos establecidos 2009 559 Total fondos establecidos a 2008 Cumplimiento frente a meta 155%

Indicador	Sostenibilidad de los convenios actuales
Intensión	Mide el % de convenios a los que se les realiza adiciones frente al total de convenios
Fórmula	$[\text{Número de convenios con adición periodo actual} / \text{Número Total de convenios}] \times 100$
Meta	13,30%
Cumplimiento	18,68%
Observaciones	66 convenios con adición Cumplimiento frente a meta 140%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Participar activamente en los diferentes escenarios donde se pueda afectar la política educativa y la operación del instituto

Indicador	Cumplimiento de los propósitos de la presencia institucional
Intensión	Mide el promedio ponderado del cumplimiento de los propósitos establecidos dentro del plan de presencia institucional
Fórmula	$\text{No. De propósitos cumplidos} / \text{No. De propósitos definidos}$
Meta	100%
Cumplimiento	100%
Observaciones	El ICETEX participó, a nivel nacional, de manera activa en los eventos convocados por diferentes entidades del estado (Consejos comunales y rendición de cuentas, entre otros) y en los organizados por diferentes Instituciones de Educación (Seminarios, foros entre otros) relacionados con el tema de competencia del ICETEX. De igual forma participó en eventos a nivel internacional “Salón de la Educación en Paris” que contó con la participación de varias Instituciones de Educación Superior de Colombia, y se desarrollaron reuniones con diferentes universidades (Universidad Carlos III, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad CEU San Pablo entre otras) con las cuales se tienen suscritos convenios con la finalidad de realizar seguimiento a éstos. Cumplimiento frente a meta 100%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Fortalecer la gestión internacional

Indicador	% crecimiento del número de becas adjudicadas
Intensión	Mide el incremento de becas adjudicadas
Fórmula	$[(\text{No. De becas adjudicadas año } 1 / \text{No. De becas adjudicadas año } 0) - 1] \times 100$

Meta	10,70%	AÑOS
Cumplimiento	31,90%	
Observaciones	851	becas 2009
	645	becas 2008
<p>Para la vigencia del 2009 se suscribieron nuevos convenios lo que permitió incrementar el número de becas. Es el caso de Argentina que incremento su oferta de becas pasando de 89 en el año 2008 a 154 para el año 2009.</p> <p>Cumplimiento frente a meta 298%</p>		

Indicador	% Crecimiento de los recursos obtenidos por cooperación	
Intensión	Mide el incremento de recursos de cooperación obtenidos a través de los nuevos convenios firmados	
Fórmula	[(Valor de recursos de cooperación total año 1 / Valor de recursos de cooperación total año 0)-1] x 100	
Meta	12.98%	
Cumplimiento	12.59%	
Observaciones	\$30,119 millones	Total recursos cooperación 2009
	\$30,939 millones	Total recursos cooperación 2008
<p>Es importante tener en cuenta que la tasa de cambio con la cual se estimaron el monto de los recursos que se recibirían por cooperación fue más alta en la vigencia del 2008 que la utilizada en la estimación del 2009.</p> <p>Cumplimiento frente a meta 97%</p>		

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Gestión y desarrollo del talento humano

Modernización tecnológica

OBJETIVO ESTRATEGICO

Asegurar el talento humano adecuado con el conocimiento, las competencias y las habilidades necesarias para la operación y alineado con la estrategia

Indicador	Índice de evaluación del desempeño
Intensión	Mide el desempeño de los funcionarios a través de la evaluación con un rango adecuado de calificación de habilidades y competencias

Fórmula	Número de funcionarios de carrera evaluados por rango / Número total de funcionarios de carrera evaluados
Meta	80% con nivel sobresaliente
Cumplimiento	80% evaluados sobresaliente
Observaciones	<p>80% de los funcionarios Nivel sobresaliente (90 a 100 puntos) equivalente a 63 personas.</p> <p>20% de los funcionarios Nivel satisfactorio (70 a 89 puntos) equivalente a 16 personas.</p> <p>Total de funcionarios evaluados: 79</p> <p>Cumplimiento frente a meta 100%</p>

OBJETIVO ESTRATEGICO

Lograr un clima organizacional adecuado soportado en una buena comunicación interna

Indicador	Implementación del plan de intervención de clima y cultura
Intensión	Mide las variables que componen el clima organizacional y los comportamientos asociados con las variables que hacen parte de la cultura organizacional
Fórmula	% de avance de las actividades
Meta	90%
Cumplimiento	100%
Observaciones	<p>En el año 2008 se dio inicio al proyecto de mejora del clima y la cultura organizacional. Para llevarlo a cabo se definieron dos etapas para su ejecución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico: Llevada a cabo mediante la aplicación de una encuesta de clima y cultura diseñada por una firma especializada en el tema, Franklin Covey, actividad realizada en el 2008. 2. Planes de Intervención: Realizada en el 2009 la cual comprendió capacitaciones a los funcionarios en los 7 hábitos de la gente altamente efectiva y el desarrollo de un taller de Focus. De igual forma se realizó la aplicación de la encuesta 360° al nivel Directivo, Asesor y funcionarios con personal a cargo y análisis de la evaluación 360° y entrega del debriefing de perfiles. Coaching individual directivos, asesores, y funcionarios con personal a cargo y talleres enfocados en temas de liderazgo gerencial. <p>Cumplimiento frente a meta 100%</p>

OBJETIVO ESTRATEGICO

Contar con una infraestructura tecnológica adecuada, integrada y segura, que garantice información confiable y oportuna

Indicador	Cumplimiento del plan estratégico de informática
Intensión	Mide el cumplimiento del plan estratégico de informática en lo relacionado con la infraestructura tecnológica, sistemas de información y el modelo de seguridad
Fórmula	% avance plan estratégico de informática
Meta	88.5%
Cumplimiento	94,3%
Observaciones	Dentro de las actividades más destacadas tenemos: Se contrató a la firma KPMG para el desarrollo del Plan de continuidad el cual se implementará en la vigencia 2010. Se llevo a cabo la normalización del licenciamiento de software Microsoft, la implementación de la nueva planta telefónica para tener una comunicación efectiva entre todas las oficinas y dependencias del ICETEX; La optimización de las aplicaciones del portal web del ICETEX; Optimización Red LAN y correo electrónico y la definición del modelo de seguridad de la información para el ICETEX. Cumplimiento frente a meta 106%

OBJETIVO ESTRATEGICO

Índice de satisfacción del cliente interno

Indicador	Índice de satisfacción del cliente interno
Intensión	Mide el grado de satisfacción del cliente interno con la información
Fórmula	% de avance de implementación del plan
Meta	100%
Cumplimiento	100%
Observaciones	Se llevó a cabo una sensibilización a todos los funcionarios la cual contó con cartillas videos, reuniones y un folleto denominado Cultura cliente interno. Se nombraron los líderes de servicio de cada dependencia encargados de presentar nuevas estrategias, se identificaron iniciativas y se estudió su conveniencia. Se realizó el seguimiento mediante la utilización de encuestas al cliente interno (Funcionarios) relacionada con la utilización de los siguientes instrumentos: uso del teléfono, uso del correo electrónico, reuniones efectivas y presentación personal. De igual forma se llevó a cabo la encuesta de cliente interno para: teléfono, email, reuniones y reuniones objetivo. Cumplimiento frente a meta 100%

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.2.1 Modernización de los puntos de atención a nivel Nacional

En el marco de este programa se desarrollaron durante el 2009 las siguientes actividades:

Se realizó todo el proceso precontractual, contractual y postcontractual para la Obra e Interventoría de 11 puntos de atención en las ciudades de Armenia, Cúcuta, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Santa Marta, Sincelejo, Tunja, Valledupar y Villavicencio.

Se Instaló un Sistema de Oficina Abierta a nivel nacional, ofreciendo al usuario un ambiente e infraestructura más modernos, para la prestación del servicio a través del outsourcing de atención al usuario.

El Punto de atención personalizada a los usuarios se trasladó al edificio “Barichara” localizado en la calle 19 N° 3-16, para dar paso a las obras de reforzamiento estructural y readecuación física sede central del ICETEX cra. 3 No. 18-32, para lo cual se adelantaron los procesos precontractual, contractual y postcontractual para el diseño, obra civil e Interventoría. Así como la instalación de los módulos y mobiliario de la oficina abierta. Se tramitó el respectivo contrato de arrendamiento de oficinas del segundo piso del edificio “Barichara”, previo sondeo de mercado.

Valor de las readecuaciones

CIUDAD	DISEÑOS DE ADECUACION	INTERVENTORIA	CONTRATO DE OBRA	TOTAL
ARMENIA	4,026,000	5,500,000	43,701,672	53,227,672
CUCUTA	4,670,160	8,700,000	114,970,186	128,340,346
MONTERIA	4,026,000	4,300,000	63,890,524	72,216,524
NEIVA	4,026,000	11,737,108	76,598,027	92,361,135
PASTO	4,026,000	7,099,000	47,026,304	58,151,304
PEREIRA	4,026,000	5,700,000	47,011,929	56,737,929
SANTA MARTA	4,026,000	7,800,000	60,824,853	72,650,853
SINCELEJO	4,026,000	7,900,000	66,655,372	78,581,372
TUNJA	4,026,000	7,100,000	36,662,849	47,788,849
VALLEDUPAR	4,026,000	8,500,000	60,981,578	73,507,578
VILLAVICENCIO	4,026,000	4,200,000	56,441,971	64,667,971
TOTAL	44,930,160	78,536,108	674,765,265	798,231,533

Gestión: 33 estudios previos y sondeos de mercado, 33 contratos de diseño suscritos en el 2008. La obra e Interventoría como la supervisión de los mismos en el año 2009

3.2.2 Modernización de la sede principal-Bogotá

Se desarrollaron los Procesos precontractual, contractual y postcontractual de la consultoría para los diseños y licencia de construcción del reforzamiento y obra de la sede principal.

Se ejecutó el proceso precontractual y contractual mediante selección pública para contratar la obra de reforzamiento estructural y readecuación de la sede principal, así como el proceso precontractual y contractual de la Interventoría de las Obras del Edificio Principal, para esto se realizaron actividades precontractuales y contractuales relacionadas con la elaboración de estudios previos, sondeos de mercado, elaboración y legalización de los contratos de obra e Interventoría técnica, legal, ambiental, económica y financiera para el reforzamiento estructural y readecuación física de la sede central del ICETEX.

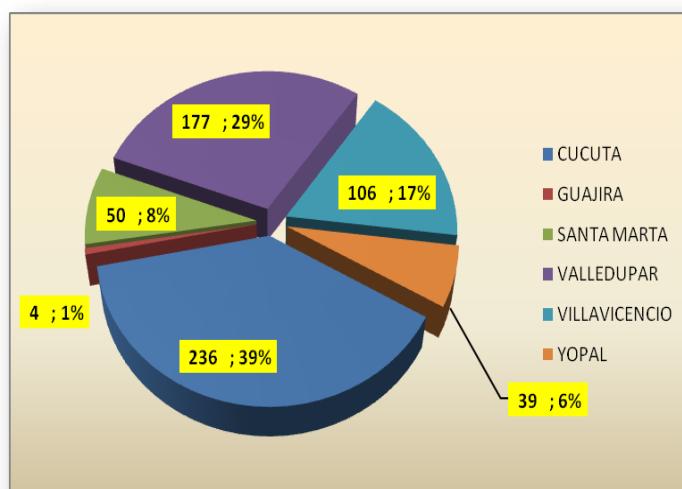
Se realizó la gestión precontractual y contractual para el traslado de las oficinas administrativas para la legalización y ejecución del contrato de arrendamiento, adecuación e Interventoría de los pisos 17, 18, 19 y 20 del Edificio San Martín Ubicado en la Carrera 7 No. 32 – 16, de la ciudad de Bogotá, para el funcionamiento temporal de las Oficinas administrativas de la entidad, como el desmontaje y montaje del mobiliario.

3.2.3 Administración de recursos físicos

El ICETEX ha desarrollado estrategias con entidades públicas para la entrega de bienes Inservibles, permitiendo generar nuevos espacios y un ambiente laboral más adecuado.

En la vigencia 2009 se traspasaron 612 Muebles a Instituciones de educación.

Bienes muebles traspasados a entidades del Estado



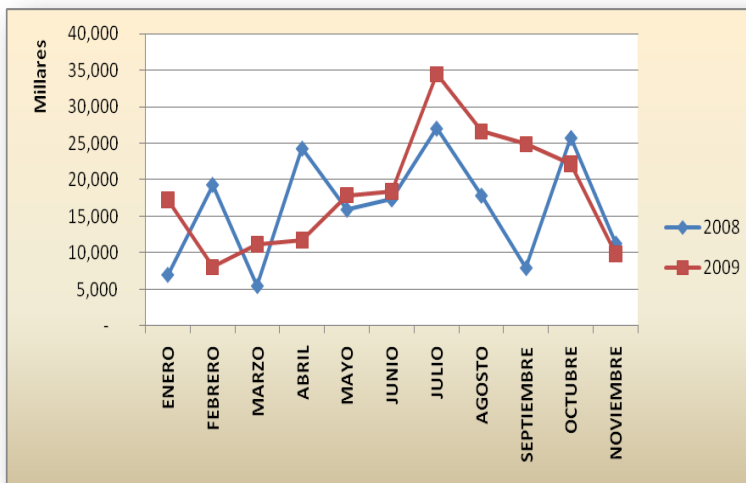
CIUDAD	CANTIDAD DE BIENES
CUCUTA	236
GUAJIRA	4
SANTA MARTA	50
VALLEDUPAR	177
VILLAVICENCIO	106
YOPAL	39
TOTALES	612

Se concretó la adquisición del punto de atención de Medellín mediante la compra de la oficina 1002 área 355,02 del Edificio Coltejer.

Se ejecutó el proceso de venta de los Inmuebles de Silvania por valor de \$85,1 millones y el de Cali por valor de \$1.511,6 millones.

Así mismo en cumplimiento de la política de austeridad del Gobierno Nacional se consiguió la disminución de un 17% en el valor del servicio telefónico dada la Implementación de medidas como el control de llamadas a celular, reducción de líneas telefónicas, adquisición de la Planta telefónica VOZ IP puesta en marcha con la dirección técnica del área de Tecnología.

Comparativo Consumo Consolidado Papel – Tóner - Útiles 2008 –2009



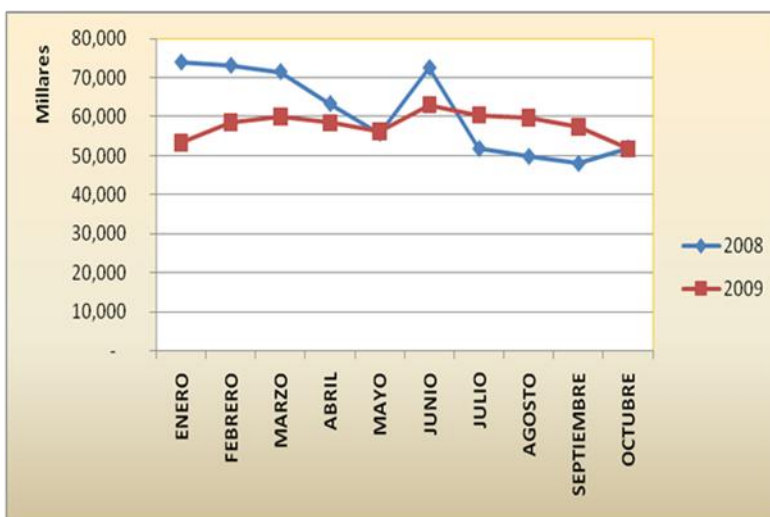
TOTAL 2008 \$179.207.253

TOTAL 2009 \$202.388.145



CRECIMIENTO
13%
\$ 23.388.891

Comparativo Consumo De Servicios Públicos 2008 –2009



TOTAL 2008 \$ 611.009.333

TOTAL 2009 \$ 578.752.245



DISMINUYO
5%
\$ 32.257.088

3.2.4 Talento humano

Se implementó con la participación del 83% de los funcionarios a nivel nacional el Plan de Intervención del clima organizacional a través de diferentes talleres como el de 7 Hábitos, focus, Liderazgo y coaching.

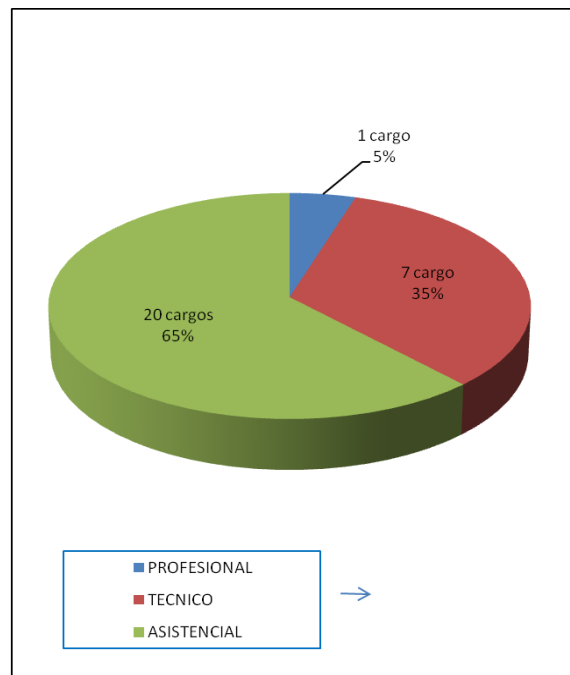
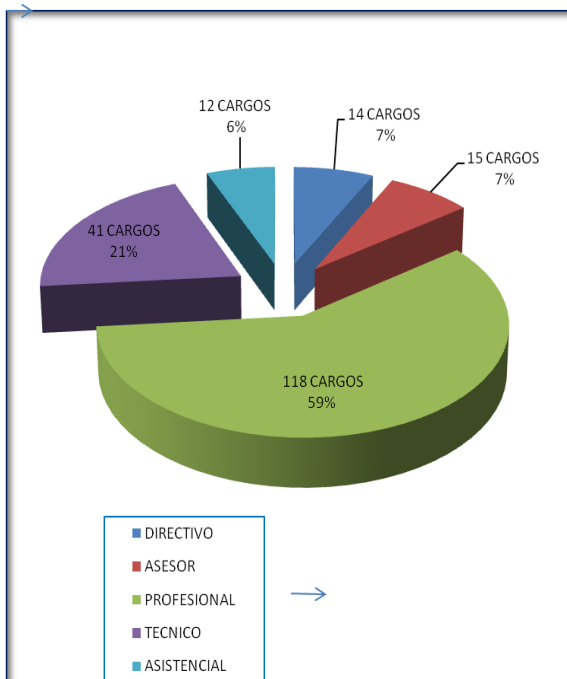
Se realizó la dotación de elementos ergonómicos para el 100% de los funcionarios, al tiempo que se ejecutaron el 100% de las actividades contempladas en los Planes de salud ocupacional y de bienestar, con la participación activa de los funcionarios a nivel nacional.

Se impartieron capacitaciones al 100% de los funcionarios de acuerdo con la Inducción y con los proyectos de aprendizaje en equipo en temas relacionados con el Sarlaft, finanzas, riesgos, mercadeo, control Interno, aspectos administrativos, aspectos contables y de Tesorería, alta Gerencia, redacción de textos jurídicos, contables y financieros, Herramienta ofimática Outlook

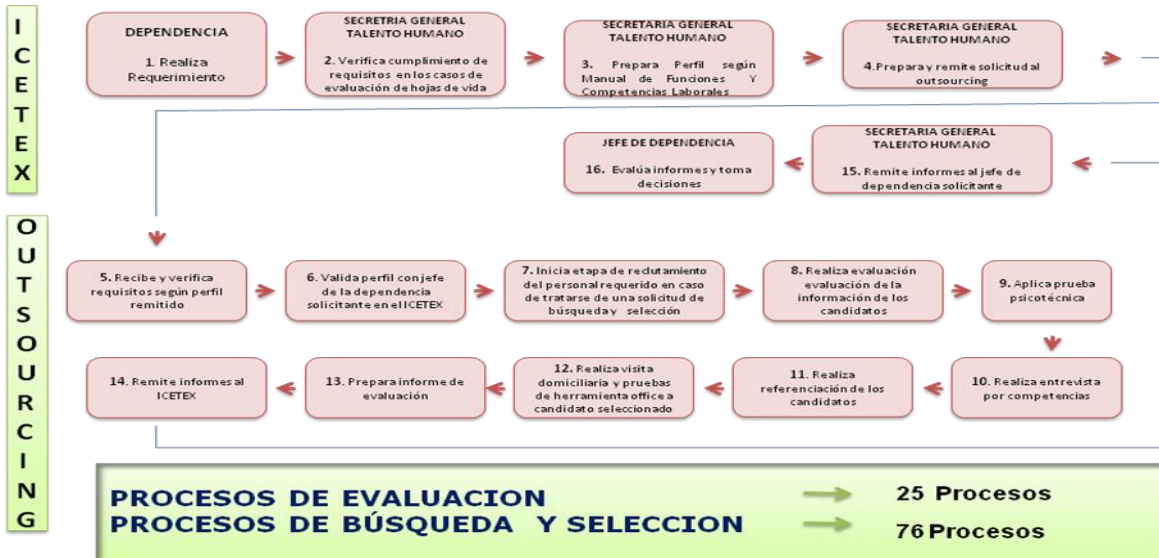
El 100% de la vinculación de personal se realizó a través de procesos de meritocracia.

Se desarrollo el proceso de levantamiento, captura, reconstrucción y sistematización de información de aproximadamente 3.452 funcionarios que han tenido vinculo laboral, para el sistema de bonos pensionales.

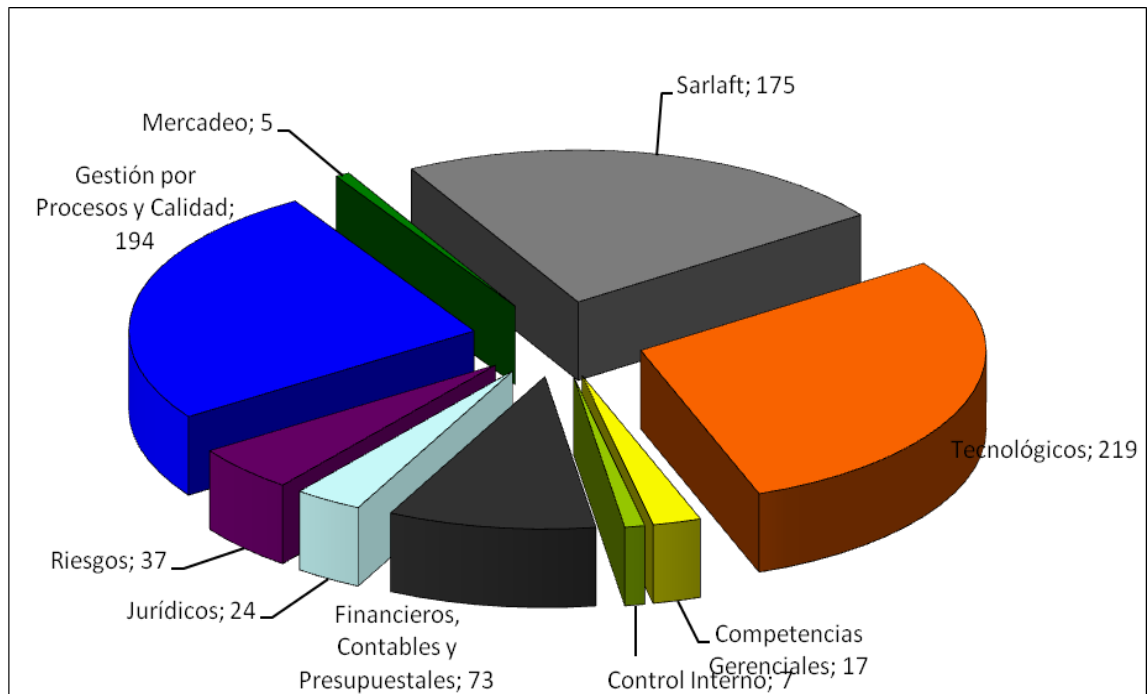
Composición De La Planta Por Nivel Jerárquico



Proceso De Selección Meritocrática



Cobertura De Capacitación Por Competencias y Especialización De La Labor



3.2.5 Gestión documental archivo y correspondencia

Se adelantó a un 90% de avance la Organización del Archivo central de 7.874 ML correspondientes a la totalidad del archivo a nivel nacional, dentro de las cuales se encuentra información de historias laborales, información financiera, carpetas de beneficiarios y otras series documentales, así como, la eliminación y restauración de documentos.

Se organizó el Archivo de Gestión, el cual cuenta con 922,24 metros lineales distribuidos en las 33 áreas de la entidad. De igual forma, se hizo la transferencia al archivo central y la actualización de las Tablas de Retención.

Se efectuó la recolección de 49.861 Títulos Valores y 34.733 Carpetas de beneficiarios en las IES correspondientes a Créditos Nuevos año 2009.

En lo referente a capacitación en este sentido el ICETEX y el OUTSOURCING de archivo impartieron en las IES talleres de inducción para dar a conocer el procedimiento de recolección vía WEB SERVICE.

En el punto de correspondencia el 100% de los documentos que ingresan fueron digitalizadas las imágenes para su posterior consulta, para lo cual se adquirieron scanners e impresoras de sticker para la sede principal y los 22 puntos de atención nacional del ICETEX.

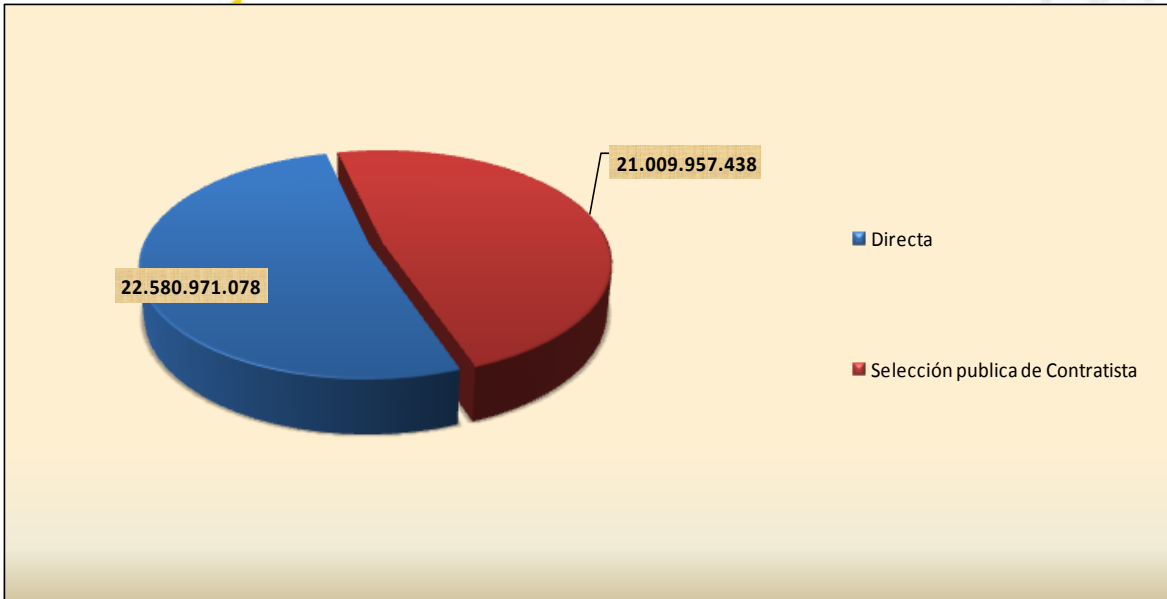
Se implementó el proceso de radicación a través del código de Barras para la correspondencia externa tanto enviada como recibida.

Los documentos físicos que ingresan a la entidad fueron enviados a las áreas en un término no mayor de un día después de su recibo.

3.2.6 Contratación

Durante el 2009 fueron abiertos 6 procesos de selección pública de contratistas, de los cuales se adjudicaron 4, que representan el 48% del total de la contratación realizada en la vigencia, como se muestra a continuación.

TIPO DE CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR
Directa	424	22.580.971.078
Selección publica de Contratista	3	21.009.957.438
Total	427	43.590.928.516



Por otra parte, se firmaron 427 contratos nuevos y 80 adiciones o modificaciones a contratos existentes, lo que en términos de valor representa una contratación para la operación por \$43.591 millones, desagregados de la siguiente manera

TIPO	CANTIDAD	VALOR
CONTRATO NUEVOS	427	43.033'642.407
ADICIONES Y MODIFICACIONES A CONTRATOS	80	557.286.109
TOTAL CONTRATOS AÑO 2009	507	43.590.928.516

Así mismo, se desarrollaron 661 convenios, por valor de \$324.255 millones, para adelantar proyectos de inversión en educación a través de Fondos en Administración y Alianzas Estratégicas, con lo cual la contratación total alcanzó los \$367.845 millones.

TIPO	CANTIDAD	VALOR
CONTRATOS	507	43.590.928.516
CONVENIOS	661	324.254.597.836
TOTAL	1.168	367.845.526.352

3.3 MARCO LEGAL

Leyes

- Ley 18 de 1988, Por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE –.
- Ley 14 de 1990, Por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor, Artículo 2 numeral 1.2.
- Ley 30 de 1992, Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 111 a 116.
- Ley 60 de 1993, Por la cual se dictan normas orgánicas sobre distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 3 Numeral 5 Literal a) inciso 3. Numeral 7 y 8.
- Ley 70 de 1993, Por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. Artículo 40.
- Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.
- Ley 1002 de 2005, Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones

Decretos

- Decreto Ley 2586 de 1950, Por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX –
- Decreto 1871 de 1980, Por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Pérez” al ICETEX.
- Decreto 726 de 1989, Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones o prestamos que se puedan efectuar con estos recursos.
- Decreto 663 de 1993, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.
- Decreto 2787 de 1994, Por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX, Por el cual se adoptan los Estatutos.
- Decreto 380 de 2007, Por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.
- Decreto 381 de 2007, Por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX.
- Decreto 382 de 2007, Por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la entidad ha dado cumplimiento al Código de buen Gobierno del ICETEX en su numeral 3.1.5, el cual hace referencia a que el instituto velará porque se respeten las normas de protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política antipiratería. En ella la entidad está comprometida a excluir el uso de cualquier tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado ha adquirido legalmente las licencias de software, y está dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente en materia de propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Durante el año 2009, el ICETEX veló por adquirir equipos y software debidamente registrados, actualización de licencias y compra de nuevos licenciamientos de software existente, tanto para las herramientas de uso de los funcionarios como para los servidores.

Adicionalmente, se han venido desarrollando campañas continuas acerca de procedimientos para la seguridad de la información, como administración de contraseñas y generación de backups.

5. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Durante el año 2009 se puso en marcha un proyecto para crear un instrumento de mitigación y cobertura del riesgo de crédito de pregrado originado por la deserción estudiantil en época de estudios, con el objetivo de mantener la sostenibilidad de la financiación al acceso a la educación superior, incluyendo acciones afirmativas ejecutadas por las Instituciones de Educación Superior – IES, elegibles e interesadas en desarrollar alianzas estratégicas con el ICETEX.

El proyecto culminó con la creación de un Fondo denominado Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo, conformado por recursos provenientes del ICETEX y de las Instituciones de Educación Superior – IES que celebren con el ICETEX el Contrato que desarrolla lo previsto en el Acuerdo No. 040 del 9 de diciembre de 2009, que para el efecto expidió la Junta Directiva del ICETEX.

6. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL ICETEX

Para el 2010 ICETEX ha estimado colocar 52,269 créditos por valor de \$167.759 millones. Adicionalmente, se estima hacer aproximadamente 207.000 giros por renovaciones por valor de \$484.535 millones. Los recursos estimados para cumplir con estas metas se estiman en \$ 665.738 millones. Un incremento de la colocación de créditos del 20% con respecto a 2009.

Para cumplir con este objetivo el ICETEX ha ampliado su fuente de recursos con un préstamo del Banco Mundial por US\$ 500 millones. El préstamo será desembolsado en 6 años. Para 2010 el ICETEX espera recibir del Banco Mundial US\$ 88 millones.

ICETEX tiene las siguientes metas de colocación de nuevos créditos y renovación de los mismos y los ya existentes para los próximos años, con una inversión total de \$2.211 mil millones en los Próximos 3 años.

LÍNEA DE CRÉDITO	2010	2011	2012	TOTAL
ACCES	34.080	34.761	35.456	104.297
Mediano Plazo	11.128	11.684	12.268	35.080
Posgrado País	4.815	5.055	5.307	15.177
Posgrado Exterior	2.246	2.357	2.474	7.077
TOTAL	52.269	53.857	55.505	161.631

Se estima un incremento de la cartera colocada a \$3 billones para el año 2012, lo que significaría que ICETEX doblaría su cartera en los próximos 3 años.

7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

En atención a lo establecido en el ART. 47 de la LEY 964 DE 2005, y el numeral 2.2.2 del Código de Buen Gobierno del ICETEX, se informa que la entidad viene dando estricto cumplimiento a lo relacionado con la emisión de informes periódicos de sus operaciones; estas se encuentran estructuradas en diferentes tipos de informes contables que constituyen una vía para facilitar y satisfacer las necesidades informativas de los diferentes usuarios y a su vez se convierte en el principal insumo de las decisiones que se toman en la administración, por lo tanto; dicha información es precisa, coherente y oportuna reflejando fielmente cada una de las operaciones efectuadas y registradas a través de un sistema contable diseñado y adecuado a las necesidades del ICETEX.

8. RECONOCIMIENTO

Agradezco a la Junta Directiva por su apoyo y asesoría permanentes, así como el respaldo y aporte recibido de nuestros funcionarios, especialmente durante el proceso de transformación y consolidación del ICETEX.

MARTHA LUCÍA VILLEGAS BOTERO
Presidenta

ANEXOS

Estados Financieros del ICETEX (Millones de \$)

Balance General

		ACTIVO	
		A	A
		31-12-2009	31-12-2008
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
DISPONIBLE	(NOTA 4)	<u>52.610,8</u>	<u>67.574,7</u>
Menos Provisión sobre el Disponible		<u>(14,6)</u>	<u>(87,1)</u>
INVERSIONES	(NOTA 5)	<u>79.081,4</u>	<u>57.864,4</u>
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		79.081,4	57.864,4
CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO	(NOTA 6)	<u>1.373.022,9</u>	<u>1.112.107,7</u>
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero de Consumo, Otras Garantías		1.371.661,9	1.110.841,8
Categoría A, Riesgo Normal		1.260.261,6	1.021.550,1
Categoría B, Riesgo Aceptable		44.142,8	35.993,4
Categoría C, Riesgo Apreciable		32.288,2	24.702,3
Categoría D, Riesgo Significativo		77.133,5	55.272,6
Categoría E, Riesgo de Incobrabilidad		30.810,0	105.735,4
Menos: Provisión		(72.974,2)	(132.412,0)
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero Comerciales, Otras Garantías		1.361,0	1.265,9
Categoría A, Riesgo Normal		1.377,6	1.281,3
Menos: Provisión		(16,6)	(15,4)
Menos Provisión General		<u>(61.285,2)</u>	<u>(12.432,5)</u>
CUENTAS POR COBRAR	(NOTA 7)	<u>9.765,4</u>	<u>8.420,5</u>
Intereses		4.595,3	4.579,8
Pago por Cuenta de Clientes Consumo		1.491,3	1.832,8
Pago por Cuenta de Clientes Comercial		0,5	10,0
Otras		23.253,6	16.898,3
Menos: Provisión		(19.575,3)	(14.900,4)
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y BIENES RESTITUIDOS	(NOTA 8)	<u>261,2</u>	<u>261,2</u>
Bienes Recibidos en Pago Diferentes a Vivienda		1.987,8	1.987,8
Menos: Provisión		(1.726,6)	(1.726,6)
PROPIEDADES Y EQUIPO	(NOTA 9)	<u>4.311,7</u>	<u>4.596,2</u>
Terrenos, Edificios y Construcciones en Curso		3.786,3	3.974,4
Equipo, Muebles y Enseres de Oficina		2.034,3	2.212,7
Equipo de Computación		4.884,1	5.202,2
Otras		395,2	293,2
Menos: Depreciación y Amortización Acumulada		(6.787,0)	(7.084,2)
Menos: Provisión		(1,2)	(2,1)
OTROS ACTIVOS	(NOTA 10)	<u>29.379,7</u>	<u>27.333,5</u>
Gastos Anticipados y Cargos Diferidos		9.428,0	7.653,9
Otros		20.160,2	19.680,7
Menos: Provisión		(208,5)	(1,1)
VALORIZACIONES	(NOTA 9)	<u>9.613,7</u>	<u>13.102,7</u>
Propiedades y Equipo		9.613,7	13.102,7
TOTAL ACTIVO		<u>1.496.747,0</u>	<u>1.278.741,3</u>

PASIVO Y PATRIMONIO			
	A	31 -12-2009	A
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
DEPOSITOS Y EXIGIBILIDADES	(NOTA 11)	<u>23.888,0</u>	<u>14.265,9</u>
Otros		23.888,0	14.265,9
CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	(NOTA 12)	<u>222.073,2</u>	<u>80.001,0</u>
Entidades del Exterior		222.073,2	80.001,0
CUENTAS POR PAGAR	(NOTA 13)	<u>16.261,4</u>	<u>35.570,9</u>
Intereses		4.141,9	748,2
Comisiones y Honorarios		0,6	7,2
Otras		12.118,9	34.815,5
TITULOS DE INVERSION EN CIRCULACION	(NOTA 14)	<u>13.967,2</u>	<u>17.151,8</u>
OTROS PASIVOS	(NOTA 15)	<u>131.547,6</u>	<u>97.614,9</u>
Obligaciones Laborales Consolidadas		1.059,9	941,4
Ingresos Anticipados		8.631,0	8.856,8
Otros		121.856,7	87.816,7
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	(NOTA 16)	<u>3.723,5</u>	<u>2.215,3</u>
Obligaciones Laborales		0,0	0,0
Impuestos		413,9	417,6
Otros		3.309,6	1.797,7
TOTAL PASIVO EXTERNO		<u>411.460,9</u>	<u>246.819,8</u>
TOTAL PASIVO		<u>411.460,9</u>	<u>246.819,8</u>
PATRIMONIO		<u>1.085.286,1</u>	<u>1.031.921,5</u>
CAPITAL FISCAL	(NOTA 17)	<u>292.116,8</u>	<u>249.417,6</u>
Aportes Sociales		292.116,8	249.417,6
RESERVAS	(NOTA 18)	<u>56.702,9</u>	<u>22.700,7</u>
Reservas Estatutarias		53.666,6	19.664,4
Reservas Ocasiones		3.036,3	3.036,3
SUPERAVIT O DEFICIT		<u>111.359,0</u>	<u>114.848,0</u>
Valorizaciones		9.613,7	13.102,7
Desvalorización		0,0	0,0
Revalorización del Patrimonio		100.635,2	100.635,2
Otros -Donaciones		1.110,1	1.110,1
UTILIDAD (PERDIDA) DE EJERCICIOS ANTERIORES		<u>610.953,0</u>	<u>610.953,0</u>
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO		<u>14.154,4</u>	<u>34.002,2</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>1.496.747,0</u>	<u>1.278.741,3</u>

Estado de Resultados

A Ñ O S

	PERIODOS COMPRENDIDOS							
	DEL	01-ene-09	AL	31-dic-09	DEL	01-ene-08	AL	31-dic-08
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS				146.882,4				125.904,5
Intereses y Descuento Amortizado Cartera de Créditos y Otros Intereses		115.838,8				82.421,6		
Utilidad en Valoración de Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		5.737,7				7.475,6		
Comisiones		19.567,6				28.893,5		
Cambios		5.716,4				7.104,3		
Utilidad en Venta de Inversiones		21,9				9,5		
GASTOS OPERACIONALES DIRECTOS				28.245,8				21.780,1
Intereses, Prima Amortizada y Amortización de Descuento		13.332,7				2.493,8		
Comisiones		928,0				761,7		
Cambios		13.985,1				18.524,6		
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO				118.636,6				104.124,4
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES - NETO				(40.363,6)				(32.154,2)
INGRESOS OPERACIONALES				92,6				1.248,0
Dividendos y Participaciones		36,2				45,3		
Otros	(NOTA 21)	56,4				1.202,7		
GASTOS OPERACIONALES				40.456,2				33.402,2
Gastos de Personal		12.207,9				11.469,5		
Otros	(NOTA 21)	28.248,3				21.932,7		
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES								
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES				78.273,0				71.970,2
PROVISIONES				71.449,7				46.517,1
Cartera de Créditos		64.373,4				45.106,7		
Cuentas por Cobrar		6.882,8				1.088,0		
Otras		193,5				322,4		
DEPRECIACIONES - BIENES DE USO PROPIO				1.081,7				2.176,5
AMORTIZACIONES				2.991,7				2.050,8
RESULTADO OPERACIONAL NETO				2.749,9				21.225,8
INGRESOS NO OPERACIONALES				16.837,2				21.234,7
Ingresos No Operacionales	(NOTA 22)	16.837,2				21.234,7		
GASTOS NO OPERACIONALES				5.432,7				8.458,3
Gastos No Operacionales	(NOTA 22)	5.432,7				8.458,3		
RESULTADO NETO NO OPERACIONAL				11.404,5				12.776,4
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA				14.154,4				34.002,2
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO				14.154,4				34.002,2

Estado de Flujos de Efectivo

A Ñ O S

	<u>DICIEMBRE</u> <u>2009</u>	<u>DICIEMBRE</u> <u>2008</u>
ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedente neto del ejercicio	\$ 14.154,4	34.002,2
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación		
Depreciaciones	1.081,7	2.176,4
Amortización de diferidos	2.991,7	2.050,8
Provisiones para:		
Cartera de créditos	64.373,4	45.106,8
Cuentas por cobrar	6.882,8	1.088,0
Bienes realizables	0,0	221,9
Otros activos	192,7	13,3
Otras provisiones	1.268,9	0,0
Cesantías	626,5	628,8
Pensiones de jubilación	766,4	718,3
(Utilidad) pérdida en:		
Venta de inversiones negociables	(21,9)	(9,5)
Venta de propiedades y equipo	(3.580,5)	(919,6)
Bienes recibidos en pago	0,0	(8,1)
Propiedades y equipo	(0,9)	(36,9)
Recuperación otras provisiones	0,0	(322,5)
Reintegro Cartera de créditos	(1,9)	(12,7)
Reintegro Cuentas por cobrar	(54,5)	(1.190,0)
Ingreso no operacional deudas castigadas	(8.111,6)	(2.431,1)
Subtotal Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación	66.412,8	47.073,9
Otras actividades de operación		
Recuperación deudas castigadas	8.111,6	2.431,1
Producto de la venta de propiedades y equipo	81,8	4.084,4
(Disminución) cuentas por pagar	(19.309,5)	(21.427,6)
Aumento otros pasivos	32.539,8	31.964,2
Aumento pasivos estimados y provisiones	239,3	372,3
EFFECTIVO NETO PROVISTO ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	102.230,2	98.500,6
ACTIVIDADES DE INVERSION		
(Aumento) disminución en activos:		
Inversiones	(15.457,3)	31.564,4
Valoración de inversiones	(5.737,7)	(7.475,6)
Cartera de créditos	(276.434,1)	(237.546,2)
Cuentas por cobrar	(8.173,2)	13.188,5
Bienes recibidos en pago	0,0	134,9
Bienes realizables	0,0	(221,9)
Propiedades y equipo	2.702,4	(4.467,2)
Otros activos	(5.230,6)	(4.912,6)
EFFECTIVO NETO UTILIZADO ACTIVIDADES DE INVERSION	(308.330,5)	(209.735,7)
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Aumento (Disminución) en pasivos:		
Depósitos y Exigibilidades	9.622,1	7.040,1
Títulos de inversión en circulación - Bonos	(3.184,6)	(3.025,9)
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	142.072,2	80.001,0
Capitalizaciones Ley 1002	42.095,7	54.850,6
Ajuste Utilidad de Ejercicios Anteriores	603,5	173,3
Donaciones	0,0	100,9
EFFECTIVO USADO ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	191.208,9	139.140,0
Efectivo neto y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	67.487,6	39.582,7
(Disminución) aumento neto del efectivo y equivalentes de efectivo durante el periodo	(14.891,4)	27.904,9
EFFECTIVO NETO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$ 52.596,2	67.487,6

Estado de Cambios en el Patrimonio

	Capital Social	Reservas			Revalorización del Patrimonio	Utilidad de Ejercicios anteriores	Utilidad del Ejercicio	Total Patrimonio	
		Estatutarias	Ocasionales	Donaciones					
Saldo a 31 de diciembre de 2007	194.393,7	8.391,4	3.036,3	1.009,2	7.436,3	100.635,2	610.953,0	11.273,0	937.128,1
Capitalización Ley 1002 de 2005	54.850,6								54.850,6
Ajustes por Depuración Contable	173,3								173,3
Donación Gobierno del Japón				100,9					100,9
Venta de Bienes y Ajuste por Avalúo					5.666,4				5.666,4
Distribución de Utilidades		11.273,0					(11.273,0)		0,0
Utilidad Neta del Ejercicio							34.002,2		34.002,2
Saldo a 31 de diciembre de 2008	249.417,6	19.664,4	3.036,3	1.110,1	13.102,7	100.635,2	610.953,0	34.002,2	1.031.921,5
Capitalización Ley 1002 de 2005	42.095,7								42.095,7
Ajustes por Depuración Contable	603,5								603,5
Venta de Bienes y Ajuste por Avalúo					(3.489,0)				(3.489,0)
Distribución de Utilidades		34.002,2					(34.002,2)		0,0
Utilidad Neta del Ejercicio							14.154,4		14.154,4
Saldo a 31 de diciembre de 2009	292.116,8	53.666,6	3.036,3	1.110,1	9.613,7	100.635,2	610.953,0	14.154,4	1.085.286,1

Créditos nuevos pregrado 2003-2009 (Largo plazo ACCES y Mediano plazo)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
AMAZONAS	26	14	95	74	128	74	189	600
ANTIOQUIA	1.803	1.751	1.531	2.105	2.932	2.644	2.808	15.574
ARAUCA	109	60	42	106	220	270	448	1.255
ATLÁNTICO	1.564	2.653	1.953	3.183	4.563	2.493	1.697	18.106
BOGOTÁ, D.C.	5.916	6.217	6.997	9.105	12.375	9.962	7.521	58.093
BOLÍVAR	954	950	886	1.709	2.352	1.811	2.329	10.991
BOYACÁ	498	326	583	1.077	1.321	1.241	750	5.796
CALDAS	435	255	249	496	957	1.029	788	4.209
CAQUETÁ	112	81	99	221	470	455	656	2.094
CASANARE	13	26	136	265	649	516	611	2.216
CAUCA	358	218	216	448	722	807	964	3.733
CESAR	462	361	384	771	851	700	383	3.912
CHOCÓ	307	105	89	141	241	287	172	1.342
CÓRDOBA	427	387	264	529	864	766	673	3.910
CUNDINAMARCA	542	798	643	1.293	1.762	1.399	2.433	8.870
GUAINIA	7	1	1	1	11	17	32	70
GUAVIARE	15	1	3	22	88	79	95	303
GUAJIRA	378	382	303	426	455	368	336	2.648
HUILA	391	252	336	973	1.333	800	1.061	5.146
MAGDALENA	493	416	380	647	800	646	530	3.912
META	194	148	170	363	707	624	592	2.798
NARIÑO	767	467	574	1.388	1.264	1.128	955	6.543
NORTE SANTANDER	675	554	505	689	883	679	390	4.375
PUTUMAYO	107	67	74	397	596	356	530	2.127
QUINDÍO	244	167	155	465	1.001	779	844	3.655
RISARALDA	269	221	218	588	975	752	1.014	4.037
SAN ANDRÉS	29	17	30	55	96	132	50	409
SANTANDER	1.357	1.451	1.357	2.290	3.390	2.460	2.231	14.536
SUCRE	316	289	268	615	779	560	418	3.245
TOLIMA	655	416	506	842	1.533	1.533	1.384	6.869
VALLE DEL CAUCA	1.693	1.740	1.577	3.115	3.946	3.165	2.536	17.772
VAUPÉS	7	1	4	2	9	9	12	44
VICHADA	7	11	15	11	35	27	11	117
TOTAL	21.130	20.803	20.643	34.412	48.308	38.568	35.444	219.308

Créditos renovados pregrado 2003-2009 (Largo plazo ACCES y Mediano plazo)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
AMAZONAS	14	28	70	202	280	312	267	1.173
ANTIOQUIA	7.103	9.300	9.085	8.646	9.231	10.627	12.882	66.874
ARAUCA	72	152	256	320	417	621	627	2.465
ATLÁNTICO	3.386	6.544	8.524	9.855	14.120	15.277	17.499	75.205
BOGOTÁ, D.C.	14.322	28.647	28.753	31.506	37.709	41.696	46.788	229.421
BOLÍVAR	1.243	3.629	4.104	2.866	6.926	7.847	8.152	34.767
BOYACÁ	1.109	2.018	2.384	1.674	3.763	4.465	3.140	18.553
CALDAS	792	1.546	1.532	745	2.073	2.833	3.545	13.066
CAQUETÁ	48	157	252	351	806	1.239	1.438	4.291
CASANARE	6	19	120	964	912	1.649	2.890	6.560
CAUCA	685	1.253	1.110	1.842	1.764	2.231	3.133	12.018
CESAR	2.869	3.229	2.974	1.349	2.771	2.813	2.111	18.116
CHOCÓ	610	866	943	1.388	712	731	491	5.741
CÓRDOBA	1.171	2.259	2.126	3.243	2.136	2.458	2.248	15.641
CUNDINAMARCA	122	813	1.867	4.361	4.502	5.222	7.030	23.917
GUAINIA	6	9	7	5	11	22	14	74
GUAVIARE	9	15	23	32	78	171	106	434
GUAJIRA	115	533	1.153	1.703	1.964	1.775	916	8.159
HUILA	635	1.386	1.534	1.648	2.990	3.740	3.160	15.093
MAGDALENA	153	2.137	2.573	2.467	2.845	2.764	1.876	14.815
META	438	680	803	856	1.307	1.913	2.321	8.318
NARIÑO	1.859	3.262	3.269	3.417	4.790	4.842	4.486	25.925
NORTE SANTANDER	1.115	2.222	2.544	2.480	2.755	2.819	2.882	16.817
PUTUMAYO	56	137	268	365	1.096	1.541	807	4.270
QUINDÍO	401	850	713	737	1.456	2.338	3.266	9.761
RISARALDA	523	936	922	1.002	1.696	2.475	3.619	11.173
SAN ANDRÉS	6	38	104	125	186	314	74	847
SANTANDER	2.718	4.694	5.384	6.240	8.675	10.280	11.214	49.205
SUCRE	1.044	1.720	1.783	1.679	2.204	2.489	1.694	12.613
TOLIMA	1.495	2.084	2.289	2.347	3.432	4.660	4.594	20.901
VALLE DEL CAUCA	4.831	8.302	7.998	8.725	11.719	13.509	15.502	70.586
VAUPÉS	3	7	8	13	20	25	1	77
VICHADA	1	11	31	44	72	79	16	254
TOTAL	48.960	89.483	95.506	103.197	135.418	155.777	168.789	797.130

Créditos nuevos posgrado 2003-2009 (País y Exterior)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
AMAZONAS	-	-	-	1	3	5	2	11
ANTIOQUIA	147	151	161	277	538	412	514	2.200
ARAUCA	-	-	-	4	4	9	6	23
ATLÁNTICO	118	132	120	279	384	260	363	1.656
BOGOTÁ, D.C.	827	901	894	1.518	2.698	1.907	2.498	11.243
BOLÍVAR	59	66	62	133	212	158	112	802
BOYACÁ	54	31	28	81	128	175	121	618
CALDAS	66	66	44	112	276	216	237	1.017
CAQUETÁ	-	-	-	11	36	36	24	107
CASANARE	-	-	-	15	33	5	23	76
CAUCA	27	40	29	74	112	109	94	485
CESAR	121	48	31	74	79	81	52	486
CHOCÓ	6	7	10	21	22	37	26	129
CÓRDOBA	31	30	7	42	55	90	75	330
CUNDINAMARCA	-	6	7	83	156	158	176	586
GUAINIA	-	-	-	-	-	-	-	-
GUAVIARE	-	-	-	2	1	1	4	8
GUAJIRA	-	7	2	22	23	39	35	128
HUILA	37	48	19	58	118	74	95	449
MAGDALENA	54	43	33	52	111	112	123	528
META	21	20	9	28	39	63	45	225
NARIÑO	71	47	67	143	221	131	94	774
NORTE SANTANDE	97	96	44	95	109	123	74	638
PUTUMAYO	-	-	-	19	39	18	28	104
QUINDÍO	26	19	23	78	160	166	165	637
RISARALDA	49	61	31	94	203	118	180	736
SAN ANDRÉS	-	-	-	2	3	6	1	12
SANTANDER	90	107	79	178	388	292	300	1.434
SUCRE	39	18	16	43	47	69	38	270
TOLIMA	60	31	34	58	113	149	103	548
VALLE DEL CAUCA	131	125	166	294	497	464	498	2.175
VAUPÉS	-	-	-	-	1	-	-	1
VICHADA	-	-	-	-	-	-	2	2
TOTAL	2.131	2.100	1.916	3.891	6.809	5.483	6.108	28.438

Giros Totales por Departamento 2003-2009 (Incluye Pregrado y Posgrado País y Posgrado Exterior)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
AMAZONAS	40	42	165	279	414	393	462	1.795
ANTIOQUIA	9.195	11.384	10.919	11.202	12.997	14.088	16.799	86.584
ARAUCA	181	212	298	430	642	901	1.082	3.746
ATLÁNTICO	5.147	9.442	10.684	13.416	19.307	18.311	19.864	96.171
BOGOTÁ, D.C.	21.420	36.364	37.205	42.769	54.101	55.142	58.946	305.947
BOLÍVAR	2.261	4.708	5.100	4.746	9.591	9.953	10.726	47.085
BOYACÁ	1.684	2.428	3.020	2.875	5.290	6.030	4.173	25.500
CALDAS	1.331	1.945	1.867	1.386	3.464	4.365	4.830	19.188
CAQUETÁ	160	238	351	590	1.340	1.766	2.138	6.583
CASANARE	19	45	256	1.246	1.620	2.179	3.536	8.901
CAUCA	1.095	1.548	1.369	2.380	2.672	3.225	4.289	16.578
CESAR	3.546	3.705	3.424	2.216	3.745	3.643	2.599	22.878
CHOCÓ	933	1.016	1.048	1.559	988	1.071	709	7.324
CÓRDOBA	1.636	2.695	2.408	3.823	3.079	3.385	3.064	20.090
CUNDINAMARCA	664	1.617	2.517	5.772	6.502	6.895	9.774	33.741
GUAINIA	13	10	8	6	22	39	46	144
GUAVIARE	24	16	26	56	169	252	206	749
GUAJIRA	493	922	1.458	2.170	2.458	2.197	1.297	10.995
HUILA	1.074	1.716	1.915	2.698	4.482	4.683	4.384	20.952
MAGDALENA	700	2.642	3.024	3.206	3.805	3.590	2.606	19.573
META	669	857	993	1.259	2.079	2.647	2.985	11.489
NARIÑO	2.736	3.837	3.943	5.011	6.388	6.305	5.616	33.836
NORTE SANTANDE	1.931	2.939	3.141	3.289	3.797	3.689	3.383	22.169
PUTUMAYO	163	204	342	784	1.744	1.930	1.384	6.551
QUINDÍO	696	1.086	918	1.302	2.731	3.425	4.481	14.639
RISARALDA	881	1.287	1.200	1.724	3.021	3.494	4.994	16.601
SAN ANDRÉS	35	55	134	182	286	454	128	1.274
SANTANDER	4.211	6.324	6.863	8.780	12.627	13.296	13.980	66.081
SUCRE	1.403	2.061	2.092	2.365	3.069	3.168	2.204	16.362
TOLIMA	2.237	2.591	2.860	3.275	5.130	6.448	6.176	28.717
VALLE DEL CAUCA	6.714	10.279	9.835	12.273	16.422	17.529	19.006	92.058
VAUPÉS	10	8	12	15	31	34	13	123
VICHADA	8	22	46	55	107	106	29	373
TOTAL	73.310	114.245	119.441	143.139	194.120	204.633	215.910	1.064.798

Inversión Crédito Educativo 2009 (Millones de Pesos)

TIPO DE CREDITO DEPARTAMENTO	CRÉDITO ACCES		CRÉDITO ESTUDIOS		RENOVADOS LÍNEAS		POSTGRADO PAÍS		FONDOS EN ADMON.		TOTALES
	CRÉDITO ACCES NUEVOS	CRÉDITO ACCES RENOVADOS	EN EL EXTERIOR	NUEVOS LÍNEAS TRADICIONALES	TRADICIONALES	NUEVOS	RENOVADOS	FONDOS EN ADMON. NUEVOS	RENOVADOS		
AMAZONAS	243	483	-	11	8	7	13	-	-	765	
ANTIOQUIA	2.848	23.840	2.520	1.601	7.875	1.553	2.596	529	19.892	63.252	
ARAUCA	650	900	25	15	18	19	2	-	-	1.629	
ATLÁNTICO	2.843	39.057	692	1.521	5.196	2.140	1.846	122	7.843	61.259	
BOGOTÁ, D.C.	10.379	83.904	15.149	7.735	33.982	8.412	10.317	2.457	52.916	225.251	
BOLÍVAR	2.616	12.215	346	279	1.452	556	643	65	5.722	23.893	
BOYACÁ	964	4.758	331	521	1.097	376	567	-	1.373	9.987	
CALDAS	841	6.156	681	399	1.708	771	729	48	1.335	12.669	
CAQUETÁ	653	1.398	16	24	51	81	54	-	-	2.276	
CASANARE	895	4.305	124	11	19	81	44	-	-	5.479	
CAUCA	1.065	4.565	280	207	570	290	350	70	1.892	9.287	
CESAR	539	2.904	72	159	558	205	230	71	1.949	6.688	
CHOCÓ	228	489	12	51	66	99	43	4	4.917	5.907	
CÓRDOBA	944	3.603	142	74	247	292	277	15	254	5.848	
CUNDINAMARCA	4.216	13.219	835	902	2.439	532	585	-	-	22.729	
GUAINIA	31	12	-	-	-	-	-	-	-	44	
GUAVIARE	132	98	-	2	-	11	2	-	-	245	
GUAJIRA	894	2.267	186	31	157	143	45	-	-	3.723	
HUILA	1.289	3.818	290	251	670	326	213	164	7.495	14.516	
MAGDALENA	734	3.126	277	237	551	507	320	-	79	5.829	
META	599	3.002	196	312	732	150	107	-	1.076	6.174	
NARIÑO	1.446	7.332	314	351	886	285	262	32	3.363	14.272	
NORTE SANTANDER	532	4.601	361	211	827	201	132	-	65	6.931	
PUTUMAYO	1.022	1.531	32	20	10	112	62	-	-	2.789	
QUINDÍO	760	3.011	489	446	1.902	492	616	-	66	7.782	
RISARALDA	1.042	3.816	607	525	1.724	573	577	35	1.307	10.207	
SAN ANDRÉS	106	107	-	8	2	4	9	-	-	236	
SANTANDER	2.116	15.165	1.185	1.053	4.761	988	889	26	2.746	28.929	
SUCRE	507	1.885	43	75	415	168	212	-	1.349	4.654	
TOLIMA	1.321	4.849	298	404	902	337	271	15	799	9.195	
VALLE DEL CAUCA	3.655	28.813	2.911	1.810	8.079	1.399	1.922	155	9.589	58.334	
VAUPÉS	23	1	-	1	-	-	-	-	-	26	
VICHADA	15	31	-	7	-	13	-	-	-	66	
TOTAL	46.146	285.262	28.410	19.256	76.904	21.122	23.938	3.806	126.026	630.871	