



INFORME DE GESTIÓN 2010



JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN
Presidente de la República

MARÍA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA
Ministra de Educación Nacional

MARTA LUCÍA VILLEGAS BOTERO
Presidenta del ICETEX

CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA

DIRECCION GENERAL

1. ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

2. NEGOCIOS Y RESULTADOS

2.1 EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

- 2.1.1 Crédito Educativo
- 2.1.2 Programas Internacionales
- 2.1.3 Fondos en Administración

2.2 PRINCIPALES RESULTADOS

2.3 OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TITULOS DE AHORRO EDUCATIVO - TAE

2.4 GESTIÓN DE RIESGOS

- 2.4.1 Calificación de Riesgos
- 2.4.2 Riesgo de mercado
- 2.4.3 Riesgo de Liquidez
- 2.4.4 Riesgo de Crédito
- 2.4.5 Riesgo Operativo
- 2.4.6 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

3. SISTEMAS Y ORGANIZACIÓN

3.1 PLAN ESTRATÉGICO

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- 3.2.1 Modernización de los puntos de atención a nivel Nacional
- 3.2.2 Modernización de la sede principal-Bogotá
- 3.2.3 Administración de recursos físicos
- 3.2.4 Talento humano
- 3.2.5 Gestión documental archivo y correspondencia
- 3.2.6 Contratación

3.3 GESTIÓN DEL SERVICIO

3.4 MARCO LEGAL

4. **ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**
5. **HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO**
6. **EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE ICETEX**
7. **EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL**

ANEXOS

JUNTA DIRECTIVA

Dra. MARÍA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA

Ministra de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

Dr. JAVIER BOTERO ÁLVAREZ

Viceministro de Educación Nacional
Presidente Delegado de Junta Directiva

Dr. ÁLVARO CAMPO CABAL

Consejero
Representante Consejo Nacional de Acreditación

Dr. JOSE EUSEBIO CONSUEGRA BOLIVAR

Rector Universidad Simón Bolívar
Representante Consejo Nacional de Educación Superior

Dr. LUIS ENRIQUE ARANGO JIMÉNEZ

Rector Universidad Tecnológica de Pereira
Representante de Universidades Públicas

Dr. JORGE EDUARDO PÉREZ BERNIER

Gobernador Departamento de la Guajira
Representante de los Gobernadores

Dr. OSCAR HERNÁN SÁNCHEZ LEÓN

Alcalde Municipio de Facatativa
Representante de los Alcaldes

Dr. NICOLÁS ENRIQUE ZULETA HINCAPIE

Rector Universidad Libre
Representante de las Universidades Privadas

DIRECCION GENERAL

Dra. MARTA LUCÍA VILLEGAS BOTERO
Presidenta

Dra. MARÍA EUGENIA MÉNDEZ MUNAR
Secretaria General

Dr. WILSON EDUARDO PINEDA GALINDO
Vicepresidente Financiero (E)

Dra. EDITH CECILIA URREGO HERRERA
Vicepresidenta de Crédito y Cobranza

Dr. HENRY MARTÍNEZ FORERO
Vicepresidente de Fondos en Administración (E)

Dr. RODRIGO FERNANDO ACOSTA TRUJILLO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Dra. AMANDA RAMÍREZ RAMÍREZ
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Dr. CAMPO ELÍAS VACA PERILLA
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. RUBY MONTAÑO FAJARDO
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

Dra. LUZ ALBA SÁNCHEZ SÁNCHEZ
Jefe Oficina de control interno

Dr. HENRY MARTÍNEZ FORERO
Jefe Oficina de Riesgos

Dr. FRANCISCO RODRÍGUEZ OROSTEGUI
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

Dr. FERNANDO CASTILLO CAÑÓN
Director de Tecnología

INFORME DE GESTIÓN 2010

Cumpliendo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, con el numeral 2.3.8 de la Circular Externa No. 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera y demás normas legales y estatutarias, me complace presentarles el Informe de Gestión del INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR “MARIANO OSPINA PEREZ” – ICETEX, correspondiente al año 2010.

1. ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

1.1 AÑO 2010: RECUPERACIÓN DESEQUILBRADA

1.1.1 ECONOMÍA MUNDIAL

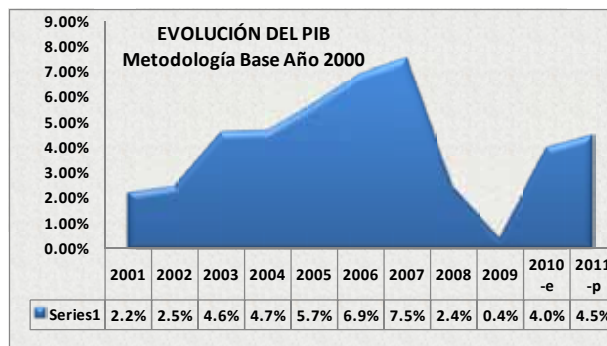
Aunque en algunos casos como el de China cuya economía se expandió a un ritmo del 10,3% durante 2010, manteniendo el crecimiento acelerado de los últimos diez años, y el de la India, que se espera registre un crecimiento del 10%, a nivel global la economía registró una recuperación con desequilibrio, dado que se produjo un crecimiento débil en los países avanzados, como el caso de los Estados Unidos y un crecimiento fuerte en los países emergentes, como los que se acaban de mencionar. En el caso de Estados Unidos los últimos estimativos apuntan a que durante el 2010 el crecimiento de la mayor economía del mundo estará cerca al 3%.

Por su parte, se estima que el grupo de países de la eurozona registre un crecimiento del 1,7% en 2010, mientras que Latinoamérica presentará una expansión del 5,6%. En términos globales se estima que la economía mundial durante 2010 aumente en 3,9% debido principalmente al crecimiento de los países en desarrollo.

1.1.2 PANORAMA COLOMBIANO

Crecimiento Económico

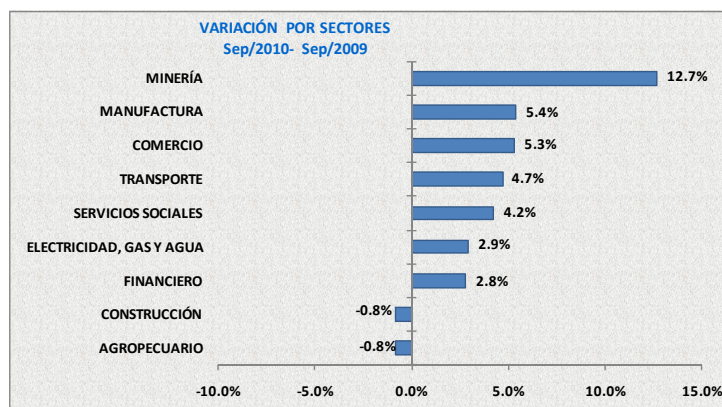
Teniendo en cuenta el crecimiento registrado durante los primeros nueve meses del año 2010 que alcanzó el 4,1% y considerando además la desaceleración presentada en el tercer trimestre cuando el PIB se incrementó en 3,6%, se estima que la economía colombiana presente una expansión en año completo alrededor del 4%.



Evolución del PIB en Colombia.

Fuente: DANE

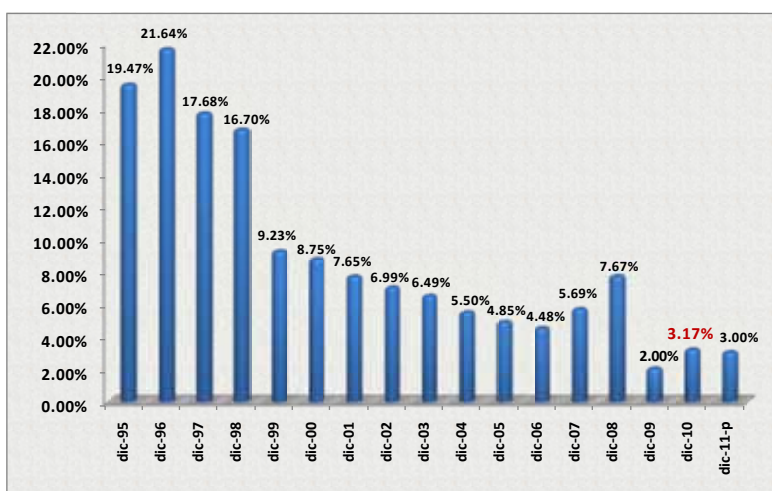
El comportamiento presentado por la economía colombiana entre enero y septiembre de 2010, se explica por las siguientes variaciones sectoriales: 12,7% en explotación de minas y canteras; 5,4% en industrias manufactureras; 5,3% en comercio, servicios de reparación, restaurantes y hoteles; 4,7% en transporte, almacenamiento y comunicaciones; 4,2% en servicios sociales, comunales y personales; 2,9% en electricidad, gas de ciudad y agua; 2,8% en establecimientos financieros, seguros, inmuebles y servicios a las empresas; -0,8% en construcción y -0,8% en agropecuario, silvicultura, caza y pesca.



Variación del PIB por sectores.
Fuente: DANE

Inflación

Colombia registró una inflación de 3,17% en 2010, superior en 1,17 puntos porcentuales con respecto a la registrada en diciembre de 2009 de 2,00% y superior 0,17 puntos porcentuales a la meta puntual establecida por el Banco de la República para el año 2010, en 3%. El grupo de gasto que registró la mayor variación positiva fue salud (4,31%) en contraste la menor la registró vestuario (-1,33%).

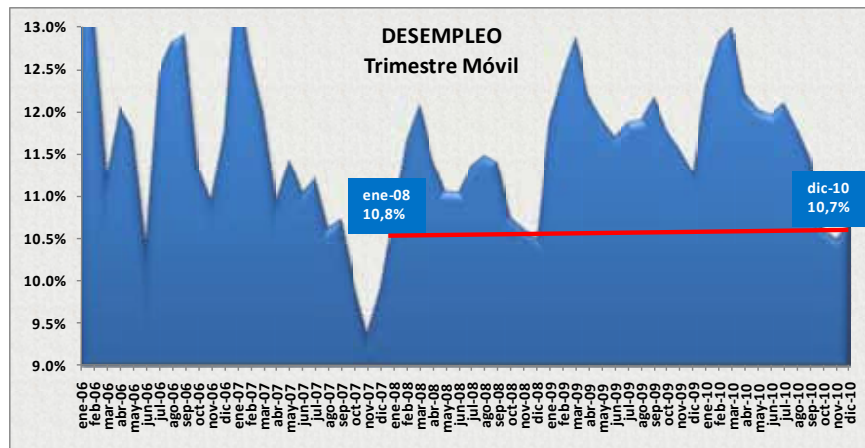


Evolución de la Inflación. FUENTE: DANE

Por grupos de bienes y servicios, cuatro presentaron crecimientos superiores al IPC en el año 2009: educación (6,30%); salud (4,94%); vivienda (4,26%) y otros gastos (3,83%). Entre tanto, cinco grupos presentaron crecimiento inferior al IPC del año 2009. Estos fueron: comunicaciones (0,89%); diversión (0,53%); transporte (0,33%); vestuario (-0,30%) y alimentos (-0,32%).

Desempleo

La tasa de desempleo a nivel nacional para el trimestre móvil octubre -diciembre de 2010, fue de 10,7%, inferior a la del mismo período del año anterior cuando se ubicó en 11,3%. En el promedio doce meses, enero – diciembre de 2010 la tasa de desempleo fue del 11,8%. En el cálculo mensual para el mes de diciembre la tasa de desempleo fue del 11,1%, inferior a la del mes de diciembre de 2009 de 11,3%. Con base en las anteriores cifras, se observa que el nivel de desempleo del mes de diciembre de 2010 es similar al que se tenía cuatro años atrás cuando en noviembre de 2006 la tasa de desempleo se ubicaba en 11,0%.

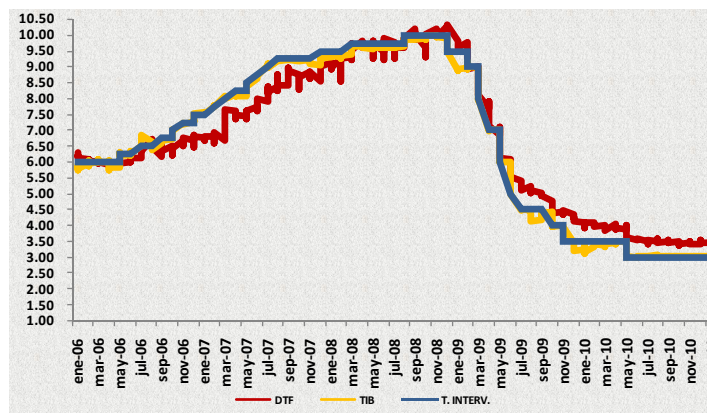


Evolución de la Inflación. FUENTE: DANE

Tasas de Interés

Considerando de un lado los resultados macroeconómicos del primer trimestre del año 2010, en el cual se registró un crecimiento anualizado del PIB del 4,5% con expectativas positivas de mantener dicho crecimiento en los siguientes trimestres y de otro, el comportamiento ajustado de la inflación al rango meta establecido por el Banco de la República, el Emisor consideró oportuno reducir en el mes de mayo la tasa de referencia en 50 puntos básicos (pb), dejándola en 3% hasta el final del año. Esta reducción se transmitió de manera efectiva a la tasa DTF, que luego de presentar niveles alrededor del 4%, finaliza 2010 en 3,53%, mientras que la tasa interbancaria (TIB) registró un comportamiento muy estable y muy cercano a la tasa de referencia, terminando el año 2010 en 3,02%.

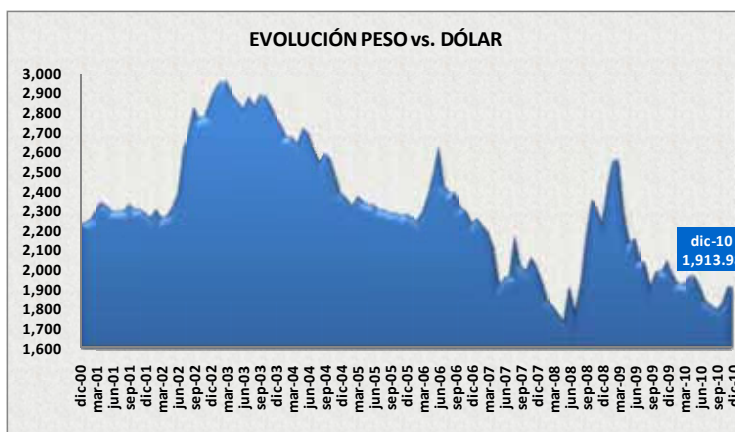
Al cierre de 2010 la tasa DTF registró una disminución de 58 pb con respecto a la de cierre del año anterior, mientras que la TIB presentó una reducción de 23 pb.



Comportamiento Tasas de Interés. Fuente: BANREPÚBLICA

Mercado cambiario

El precio del dólar cerró el año 2010 en \$1.913,98 lo que representó una depreciación del 6,37% frente al peso, con respecto al tipo de cambio registrado al final de diciembre del año anterior. Durante el año 2010 el dólar registró una tendencia a la baja, con alguna volatilidad, especialmente en los meses de octubre y noviembre cuando registró comportamiento al alza. En la serie estadística tomada para el análisis gráfico, entre diciembre de 2000 y diciembre de 2010 el dólar presenta una depreciación acumulada del 14,1%.



Evolución de la Tasa Representativa de Mercado TRM. FUENTE: BANREPÚBLICA

Sector externo

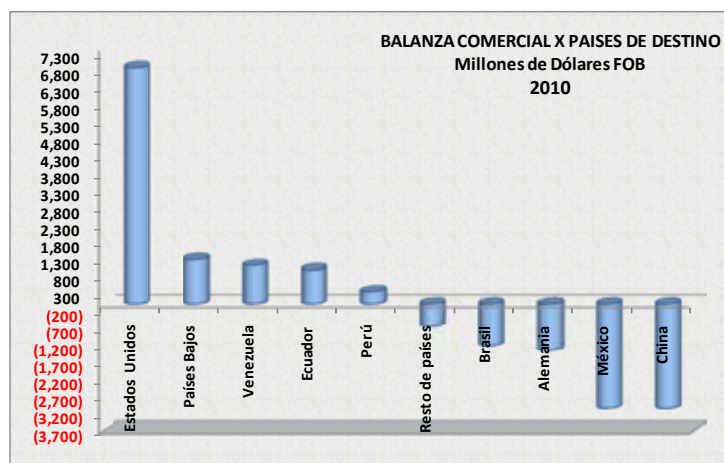
De acuerdo con las cifras preliminares que presenta el Banco de la República, en el acumulado de los primeros nueve meses del año 2010, la balanza de pagos presenta un resultado positivo discriminado de la siguiente manera:

-Déficit en Cuenta Corriente por US\$6.212 millones, compuesto a su vez por: un déficit en la Balanza Comercial de Bienes y Servicios no factoriales por US\$643 millones, un déficit en la Balanza de Renta de los Factores por US\$8.749 millones y un superávit en la Balanza de Transferencias Corrientes por US\$3.181 millones.

- Superávit en la Cuenta de Capital y Financiera por US\$8.068 millones
- Ajustes Netos positivos por US\$73 millones.

Con base en este comportamiento de la balanza de pagos y teniendo en cuenta el saldo del año anterior, se generó una variación positiva en las reservas internacionales brutas por US\$1.929 millones, en el acumulado de los primeros nueve meses del año 2010.

De otra parte, la balanza comercial en 2010 registró un superávit de US\$1.468,9 millones. En el siguiente gráfico se observa el comportamiento de la balanza comercial por países de destino, durante el período señalado:



Balanza Comercial por Países de Destino. FUENTE: DANE

Reservas Internacionales

El Banco de la República estima que el saldo de las reservas internacionales netas se ubicará alrededor de los US\$28.000 millones al cierre de diciembre de 2010, lo que equivale a aproximadamente a nueve (9) meses de importaciones y representa un incremento del 12,3% frente al nivel logrado en el año inmediatamente anterior.

Finanzas Públicas

El déficit del Gobierno Nacional Central en 2010, se redujo a 3,7% del Producto Interno Bruto (PIB), 0,6 puntos porcentuales frente a lo proyectado inicialmente, según cálculos preliminares del CONFIS, que no incluyen el efecto de la emergencia invernal. Al incluir el costo fiscal de la emergencia invernal, el déficit del Gobierno Nacional Central ascendería a 3,9% del PIB, reflejando el esfuerzo fiscal realizado, si se compara con el 4,1% observado en 2009.

En lo que respecta al déficit fiscal del Sector Público Consolidado, se estima que en 2010 éste alcanzó 3,0% del PIB (incluyendo el efecto de la emergencia causada por el invierno), frente a un déficit que había sido proyectado en 3,6%.

Por otro lado se calcula que la deuda neta del Gobierno Nacional Central GNC para 2010 será de 38,3% del PIB y la del Sector Público No Financiero del 27,7%.

1.2. ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO

Entre enero y diciembre de 2010 los resultados registrados por las entidades vigiladas, fue de \$8.70 billones; dentro de estos se destacan los resultados reportados por los Establecimientos de Crédito, por \$5.91 billones, que corresponden principalmente, a los ingresos obtenidos por intereses (57.25%), servicios financieros (18.93%) y valoración de inversiones (14.09%).

Con respecto a diciembre de 2009, el saldo bruto total de la cartera de todos los establecimientos de crédito registró un incremento, al pasar de \$150,57 billones a \$175,90 billones en diciembre de 2010; comportamiento que fue más pronunciado, en términos absolutos, en las modalidades comercial y de consumo.

En el caso de la cartera comercial, su dinamismo observado en lo corrido del año es acorde con la reciente evolución de la producción industrial y del comercio al por menor. A su vez el comportamiento de la cartera de consumo, especialmente la de vivienda, se explica principalmente por el subsidio de cobertura condicionada y factores como las bajas tasas de interés y la evolución moderada de la inflación.

El saldo vencido total de la cartera de los establecimientos de crédito se redujo, pasando de \$6.28 billones en diciembre de 2009 a \$5.06 billones en diciembre de 2010, que representa una contracción del 22,6%, como consecuencia de la disminución registrada en todas las modalidades de cartera. La cartera vencida total continuó con la desaceleración en su ritmo de crecimiento anual observada desde mediados de 2008.

El indicador de calidad por mora de la cartera total mejoró, al pasar de 4.17% a 2.88%; por tipo de portafolio, el crédito de consumo registró la mejoría más representativa. En relación con la calidad por riesgo de la cartera total, también se registró una mejoría, al pasar de 9.87% a 7.78%, lo que se explica principalmente por la reducción de los indicadores de las modalidades de consumo y de vivienda.

Con respecto a la solidez del sistema, a diciembre de 2010, la solvencia promedio de los Establecimientos de Crédito se ubicó en 14,97%, siendo superior en 27 pb a la observada doce meses atrás, en 10 pb frente a diciembre de 2009 y en 597 pb respecto al mínimo regulatorio (9,00%), lo cual indica un fortalecimiento patrimonial significativo por parte de dichas entidades, debido principalmente a las utilidades logradas en los últimos años.

1.3. EXPECTATIVAS MACROECONÓMICAS PARA 2011

Para 2011, sin incluir el efecto de la emergencia invernal, se proyecta que el déficit fiscal del Gobierno Nacional Central se mantendrá similar al de 2010, en 3.7% del PIB. Dado que el impacto fiscal de la emergencia invernal se calcula en 0.4% del PIB, el déficit del Gobierno Nacional Central se elevaría a 4.1% del PIB en 2011. Esta estimación le permite al Gobierno mantener su meta de déficit fiscal presentada en la “Estrategia Económica y Fiscal 2010-2014”.

La proyección del déficit fiscal del sector público consolidado para 2011, incluyendo los costos de la emergencia invernal, es de 3.5% del PIB.

Para cubrir las necesidades de financiamiento de 2011, el Gobierno Nacional llevará a cabo emisiones de TES por 28 billones de pesos. Adicionalmente, cuenta con una disponibilidad inicial de caja por cerca de 4 billones de pesos, resultante del ejercicio de 2010.

Las fuentes externas de recursos, que ascienden a US\$3.740 millones serán utilizadas para cubrir el servicio de la deuda externa (intereses y amortizaciones), con lo cual no se generará presiones adicionales en el mercado cambiario.

El saldo de la deuda neta del Gobierno Nacional Central GNC será de 39.5% del PIB en 2011 y la del sector público no financiero de 28.4% del PIB, los cuales se comparan favorablemente con lo proyectado anteriormente (39.9% y 29.8% del PIB respectivamente).

Por su parte la Junta Directiva del Banco de la República fijó, como meta de inflación para el año 2011, el rango meta de largo plazo entre 2% y 4%, con 3% como meta puntual para efectos legales.

Respecto al PIB, en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 se establece como meta para 2011, que la economía crecerá en 4,5%, llegando a 6,2% a partir de 2012, crecimiento que se mantendría hasta 2014.

1.4 COMPORTAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

1.4.1 Comportamiento de la matrícula en educación superior

Nivel Académico	2007		2008		2009		2010	
	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula
Técnica Profesional	205.586	4,13%	223.062	6,54%	185.322	7,22%	214.378	3,74%
Tecnológica	189.233	4,41%	239.584	6,39%	297.183	4,67%	332.342	5,77%
Universitaria	968.366	6,26%	1.024.540	5,18%	1.087.942	7,17%	1.124.270	0,63%
Totales	1.363.185	5,76%	1.487.186	5,49%	1.570.447	6,89%	1.670.990	1,64%

Incremento anual de las matrículas (Fuente: MEN)

El comportamiento de las matrículas en la Educación Superior, mostró un incremento en el número de estudiantes que se matricularon del 6,4% en el total de las Instituciones de Educación Superior.

Los incrementos más importantes en el número de alumnos matriculados, se presentaron en la educación técnica y tecnológica con el 15,68% y el 11,83% respectivamente. En cuanto al costo de la matrícula los niveles de ajuste más elevados se presentaron en las instituciones tecnológicas con el 5,77% y en las instituciones técnicas con el 3,74%.

1.4.2 Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014: Igualdad de oportunidades para la prosperidad social

Política Integral de Desarrollo y Protección Social: formación de capital humano

Estrategias

Fortalecimiento de la financiación de la educación: a través del incremento de los recursos dirigidos a otorgar nuevos créditos y subsidios a estudiantes de bajos recursos, fortaleciendo de esta manera al ICETEX y su capacidad de oferta de créditos.

Implementar estrategias de permanencia pertinentes teniendo en cuenta características poblacionales y territoriales: por medio de apoyo económico, a través de la ampliación de créditos ICETEX destinados a financiar el pago de la matrícula y gastos complementarios y esquemas alternativos como planes padrinos. Parte de estos recursos se utilizarán como estímulos (subsidios o becas) a los 20 mejores bachilleres de cada departamento.

Promover la articulación de la educación media con la superior y la educación para el trabajo: En el cuatrienio 2010-2014 se implementará el Programa para el Fomento y Fortalecimiento de la articulación entre la Educación Media, Técnica y la Educación Superior, a cargo del MEN y que mediante convenios y alianzas entre las Instituciones de Educación Media con diferentes entidades, se focalizará en las regiones con menores índices de absorción estudiantil. Contará con el apoyo financiero a los estudiantes del Fondo de Fomento a la Educación Media (FEM), ya constituido por el MEN y el ICETEX, asignando subsidios a la matrícula a quienes cursen simultáneamente el nivel de educación media y programas técnico profesionales.

Indicador de Proyecto

Nombre Indicador	2011	2012	2013	2014	2011-2014
Porcentaje de estudiantes de educación superior financiados con crédito ICETEX	20%	21%	22%	23%	23%

Indicadores de Actividad

Nombre Indicador	2011	2012	2013	2014	2014
Nuevos subsidios de sostenimiento otorgados a los estudiantes de escasos recursos que han accedido a crédito educativo con el ICETEX	23.193	23.727	24.275	24.786	95.981
Nuevos Créditos Girados en todas las líneas del ICETEX*	53.857	55.505	57.215	58.568	225.145

* No incluye colocaciones de fondos en administración

2. NEGOCIOS Y RESULTADOS

En cumplimiento de su misión social el ICETEX al cumplir sus 60 años de existencia durante el 2010, ha obtenido los resultados que se presentan a continuación, que dan cuenta de la gestión desarrollada a lo largo de esta vigencia, durante la cual además se logró certificar a la entidad en las normas técnicas de calidad NTCGP-1000-2009 e ISO-9001-2008.

2.1 EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

2.1.1 Crédito Educativo

Durante el año 2010, ICETEX colocó 43.560 créditos nuevos y realizó 181.756 giros de renovación un 4,36% por encima de la colocación realizada en 2009. Adicionalmente, el valor total de los créditos colocados por primera vez o renovados alcanzó la suma de \$481 mil millones.

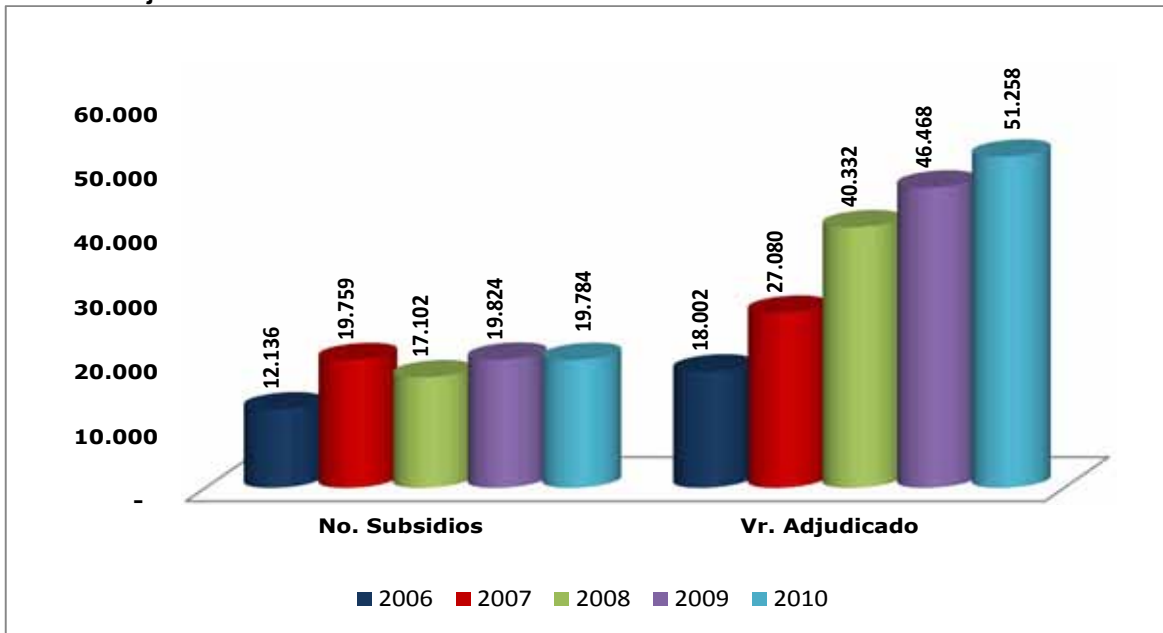
LÍNEA DE CRÉDITO	CRÉDITOS NUEVOS	CRÉDITOS RENOVADOS	VARIACIÓN CRÉDITOS ADJUDICADOS (2009-2010)	VALOR GIROS (MILLONES \$)
Largo Plazo	28.987	144.418	3,50%	299.019
Mediano Plazo	8.379	30.914	7,07%	107.605
Posgrado País	4.436	6.424	8,73%	48.725
Posgrado Exterior	1.758	-	4,09%	25.848
TOTAL	43.560	181.756	4,36%	481.197

En términos acumulados se han adjudicado 291.306 créditos nuevos y renovado 998.808 créditos en las diferentes líneas del ICETEX, para un total de 1'290.114 créditos durante los años 2003 a 2010; este esfuerzo implica que se hayan desembolsado recursos por valor de \$2,46 billones.

Para el 2011, se espera colocar 53.857 créditos nuevos y renovar 209.073 más, con una inversión total de \$714.995 millones, de estas colocaciones 46.445 corresponden a créditos para pregrado en el país, 5.055 para posgrado en el país y 2.357 para estudios en el exterior.

Respecto al apoyo otorgado con recursos de la Nación para subsidiar la matrícula o el sostenimiento de los estudiantes de pregrado de los niveles de Sisben 1 ó 2, durante el 2010 se entregaron 19.784 nuevos apoyos y se renovaron 91.319, con una inversión de \$51.258 millones, en la siguiente grafica se muestra el crecimiento sostenido que ha tenido este programa en el periodo 2006-2010:

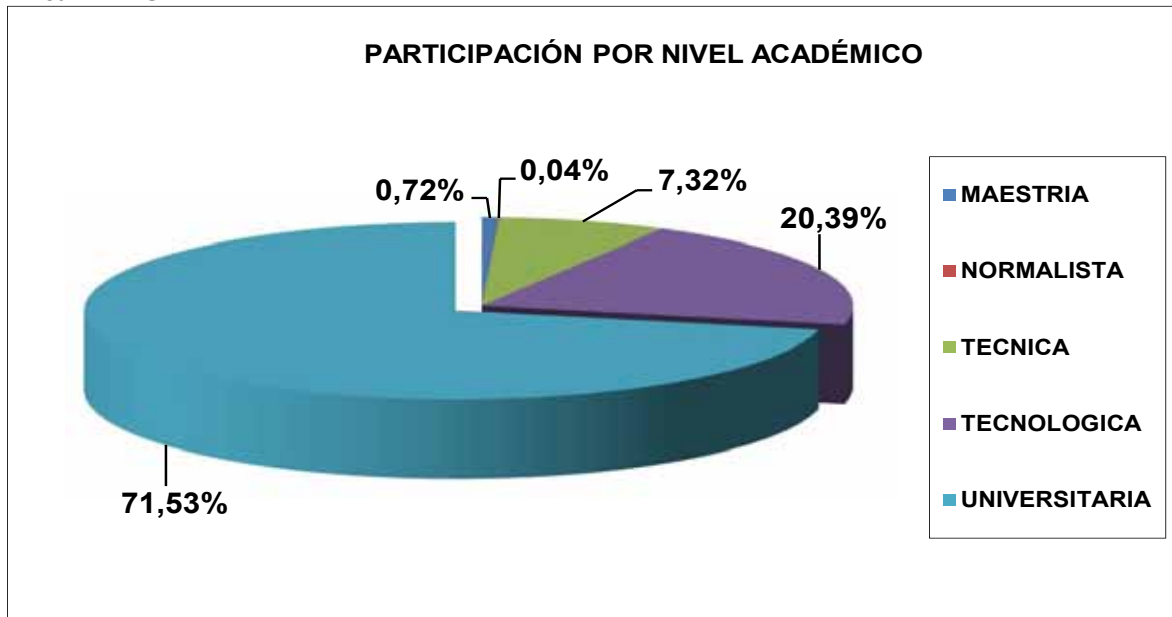
Subsidios adjudicados 2006-2010



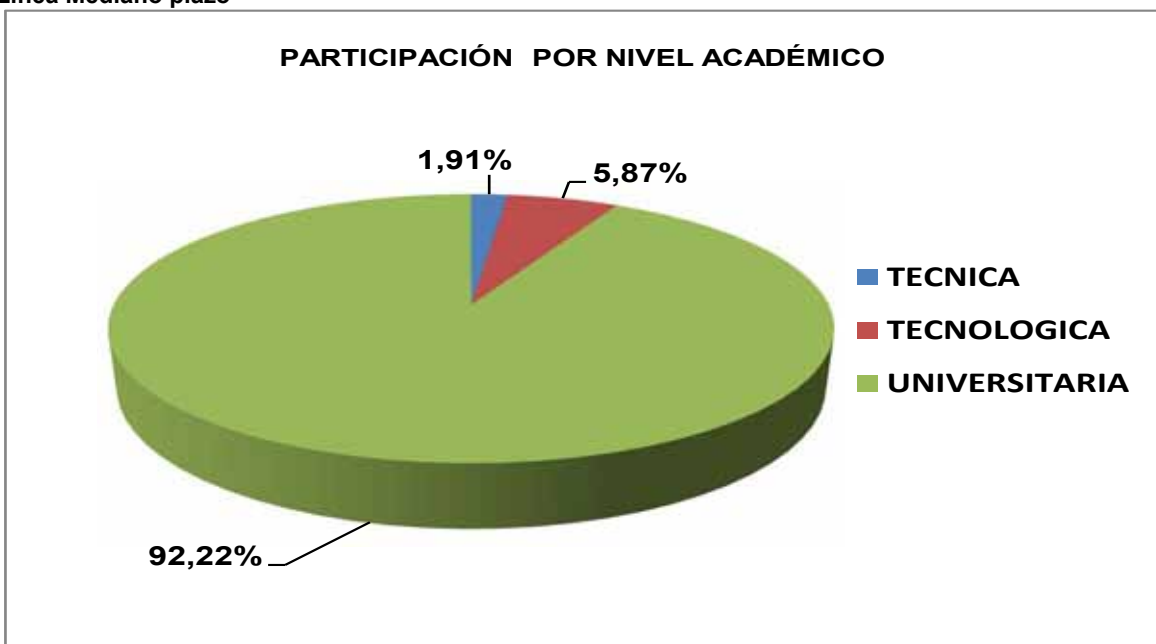
Para el año 2011 se espera entregar 23.193 nuevos apoyos y renovar 134.687 con una inversión total de \$101.269 millones.

Del total de las colocaciones realizadas se destaca el gran avance que han tenido en las adjudicaciones los créditos para desarrollar estudios técnicos y tecnológicos, que como proporción de la totalidad de los créditos entregados en pregrado alcanzó el 28% en la línea largo plazo y el 8% en la línea de mediano plazo.

Línea ACCES

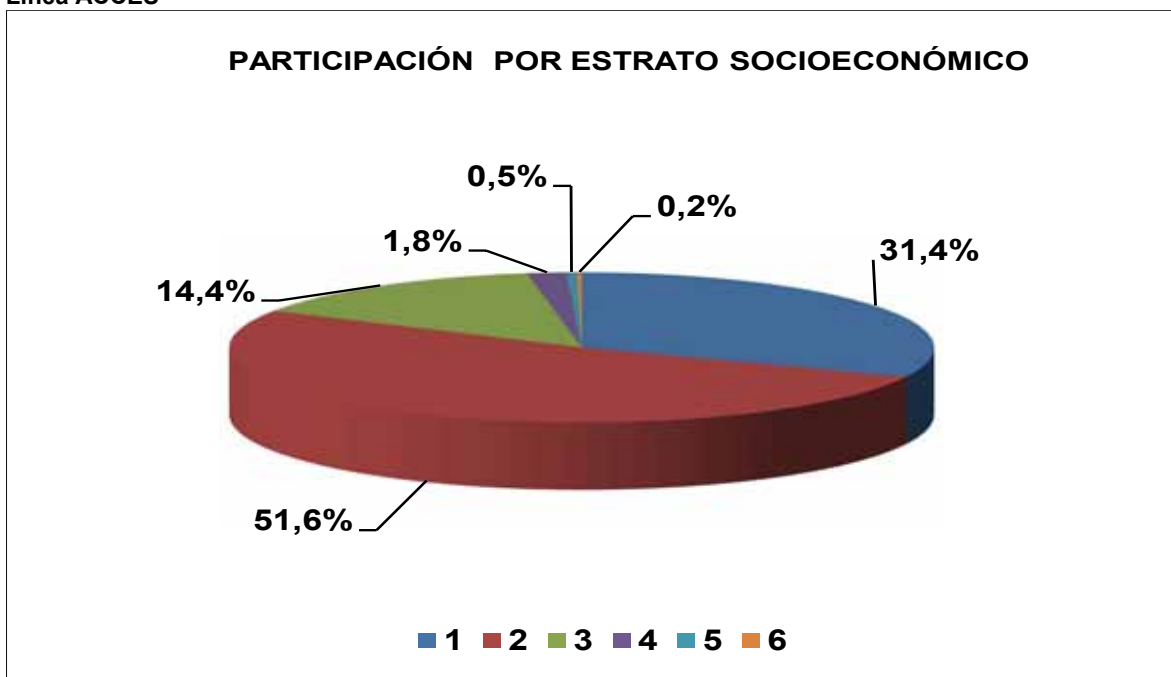


Línea Mediano plazo

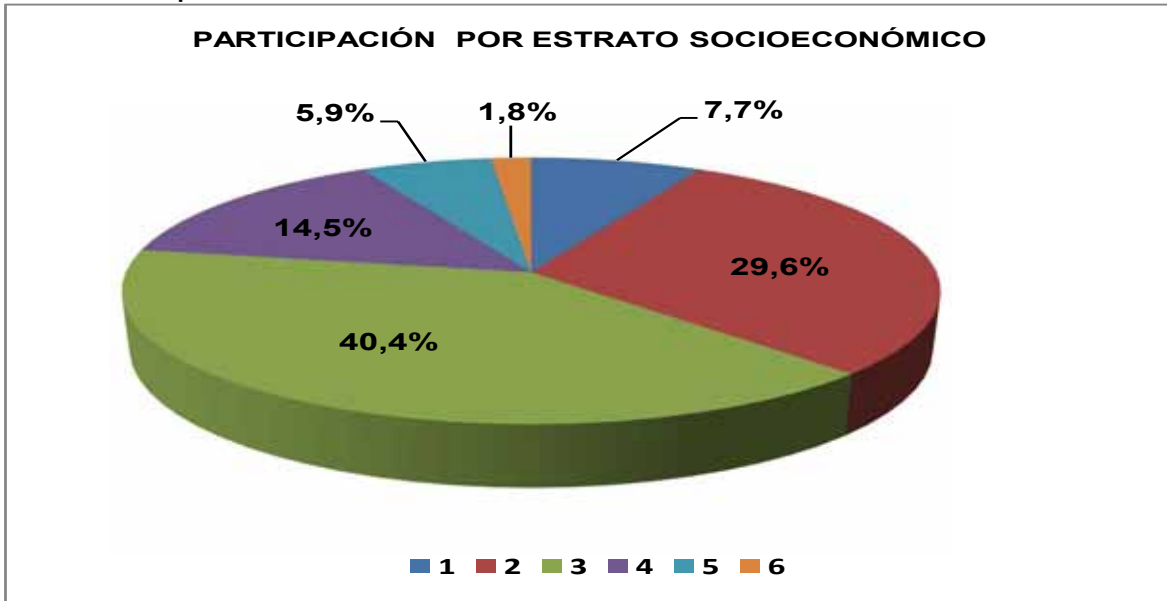


En términos de equidad social, la asignación de los créditos de pregrado muestra como en la línea largo plazo el 97,4% de los créditos se entregó a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 de la población y en el caso de la línea mediano plazo estas adjudicaciones correspondieron al 77,7% para los estratos mencionados, lo anterior ratifica la orientación social de la entidad.

Línea ACCES



Línea Mediano plazo



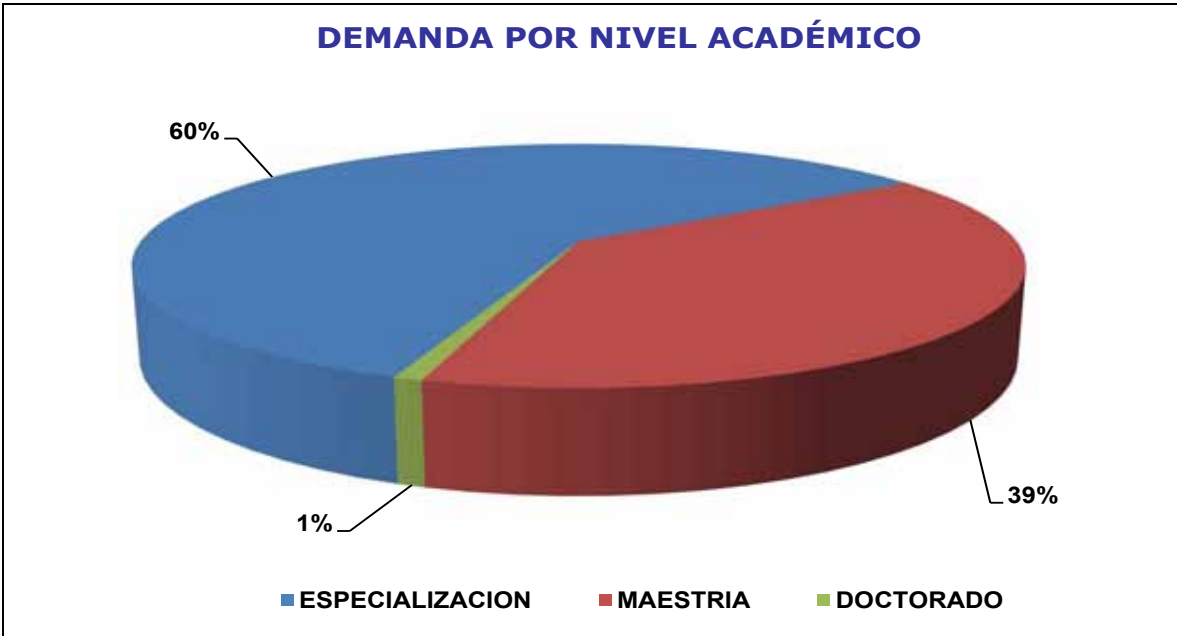
En la participación por género, en todas las líneas de pregrado la distribución es a favor de las mujeres alcanzando un 55,3% de los créditos adjudicados frente a un 44,7% de los hombres.

Clasificación por género crédito pregrado país



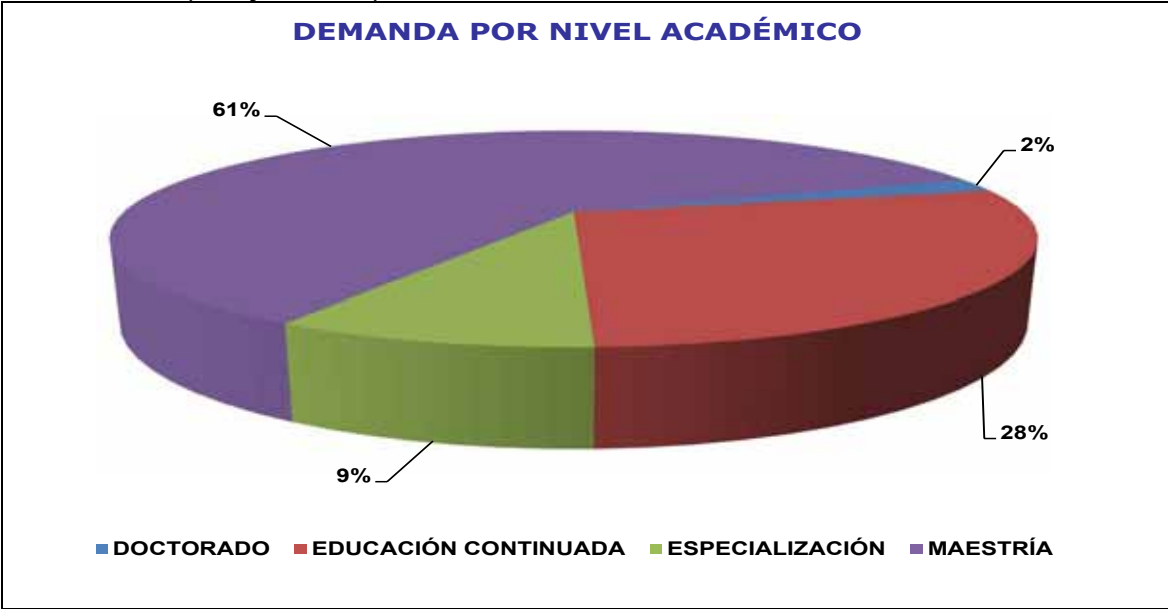
Respecto al financiamiento de los posgrados la preferencia por nivel académico está orientada a cursar estudios de especialización en el país y de maestría en el exterior, con una participación del 60% y el 61%, respectivamente. Así mismo, en términos generales la participación de las especializaciones ha disminuido frente al crecimiento de las maestrías y los doctorados, pasando del 87% en el 2003 al 60% en el 2010.

Posgrado país



De los créditos adjudicados para el exterior, se destaca que para estudios de posgrado los estudiantes prefieren desarrollarlos en países de habla hispana como España (503 créditos) y Argentina (270 créditos), mientras que para realizar cursos de idiomas la preferencia está en Reino Unido (159 créditos) y Australia (109 créditos).

Crédito exterior (Incluye Idiomas)



2.1.2 Programas Internacionales

El número de personas beneficiadas durante 2010, a través de los programas internacionales alcanzó las 1.405 personas, un incremento del 5,80% con respecto a 2009.

PROGRAMAS INTERNACIONALES	BENEFICIARIOS
Becas Internacionales	906
Extranjeros en Colombia	60
Profesores invitados	332
Asistentes de Idiomas	82
Becas para Artistas	25
Total	1.405

Algunos de estos programas fueron financiados con recursos propios de la entidad, los cuales fueron destinados como mecanismo de reciprocidad a la cooperación otorgada por los diferentes países y organismos oferentes de las becas internacionales que administra el ICETEX.

De esta manera se conceden becas para estudios de posgrados de estudiantes pertenecientes a países miembros de la OEA; se realiza transferencia de conocimientos e intercambio cultural con profesores invitados de diferentes partes del mundo que aportan su experiencia en universidades colombianas, así como a través de asistentes de idiomas que enseñan sus idiomas nativos a nuestros estudiantes y se fomenta por otra parte el talento creativo de los jóvenes artistas Colombianos.

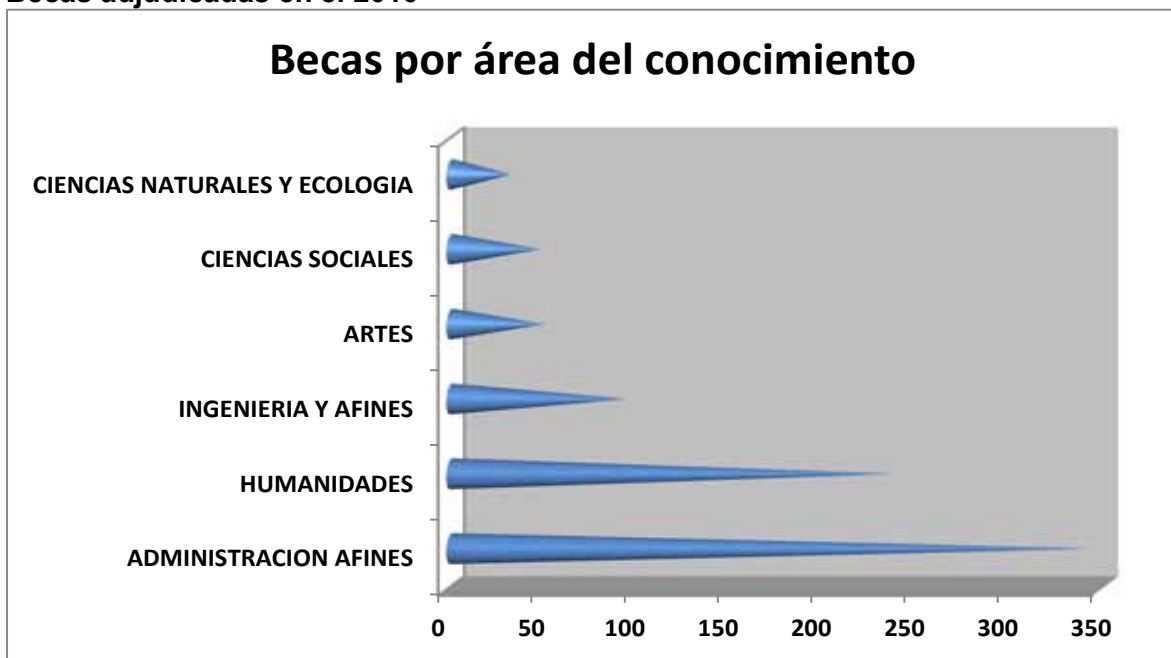
Todo este esfuerzo por parte de la entidad, representan una inversión del orden de los \$2.625 millones y se ve reflejado, en el hecho de que durante el 2010 se hayan incrementado el número de becas que nos ofrecen los diferentes estamentos internacionales, en un 6,46% lo que representaría una inversión de recursos por parte de los beneficiarios si tuvieran que hacerlo de \$30.996 millones.

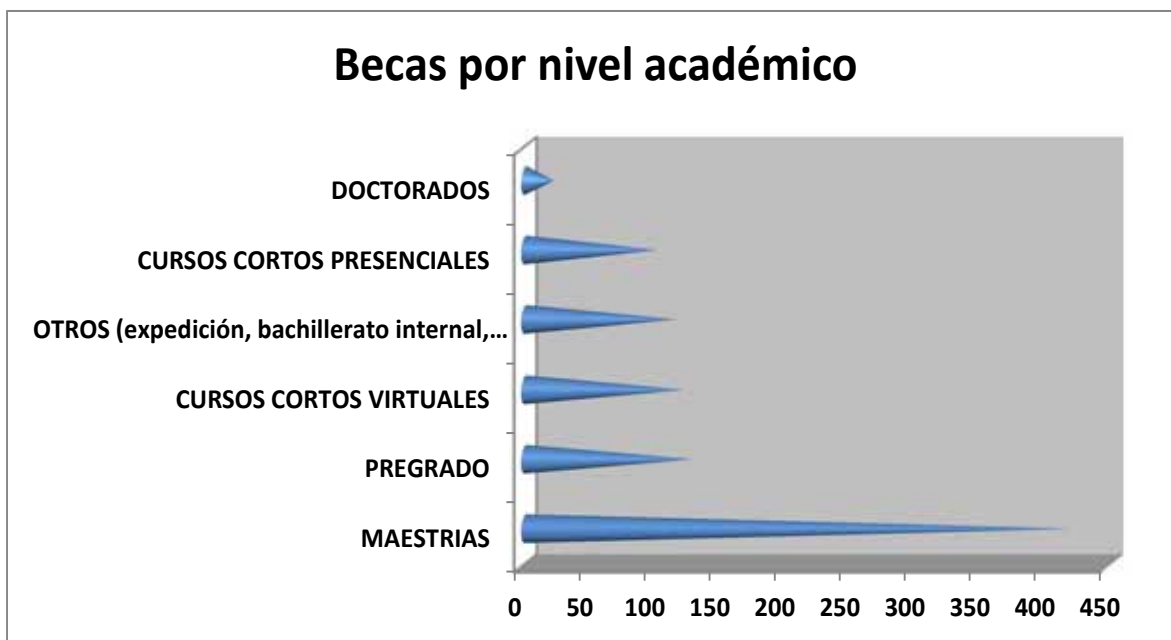
El siguiente gráfico muestra la distribución por países y oferentes de las becas internacionales concedidas a través del ICETEX:

Oferentes de Becas Internacionales



Becas adjudicadas en el 2010





2.1.3 Fondos en Administración

A 31 de diciembre de 2010 el saldo de los fondos en administración asciende a \$720.789.288.578,24 correspondientes a 177 fondos normales activos, 134 fondos sector solidario, 166 fondos en proceso de liquidación y 796 adhesiones de municipios al convenio del Ministerio de Educación Nacional Fomento a la Atención Primera Infancia. El saldo de los 311 fondos activos asciende a \$631.614.634.086.

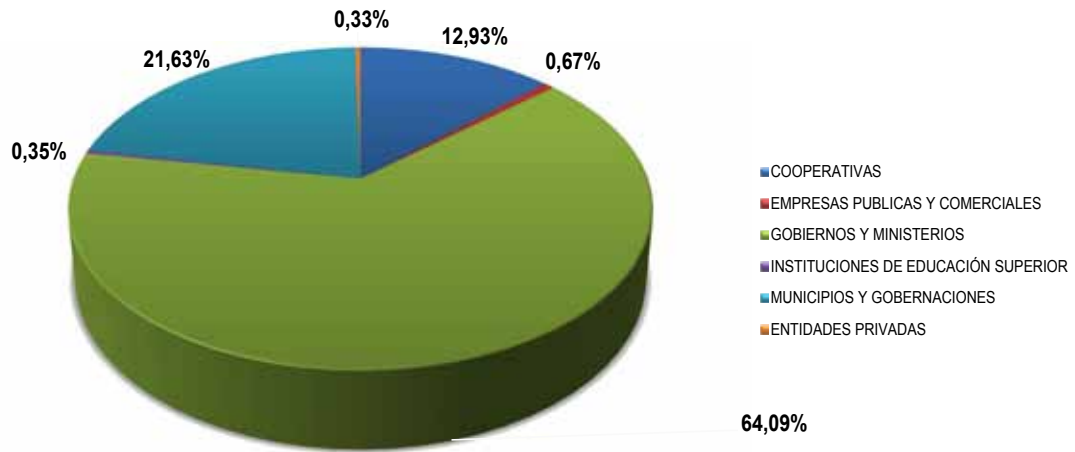
Para la vigencia de 2010 el valor de las consignaciones recibidas de los constituyentes ascendió a \$588.966.046.674, de los cuales \$386.187.091.577 corresponden a fondos incluido el sector solidario, \$29.190.310.646 a Alianzas Estratégicas y \$173.588.644.451 a adhesiones de municipios al Fondo MEN Primera Infancia.

Los desembolsos realizados al 31 de diciembre de 2010 ascendieron a \$258.832.109.122 de los cuales \$77.577.383.008 corresponden a créditos educativos y educación para el trabajo y desarrollo humano, \$160.554.614.285 fondo MEN Atención Primera Infancia y \$20.700.111.829 sector solidario.

Para el año 2010 se efectuaron 1.349 condonaciones por valor de \$21.060.044.456, el saldo acumulado de condonaciones realizadas en fondos asciende a \$222.513.584.186.

La cartera está compuesta entre obligaciones que se encuentran en época de estudios o en proceso de cumplimiento de requisitos para condonar y las obligaciones que se encuentran en etapa de amortización, cuyo total asciende a 31 de diciembre de 2010 a \$432.399.307.843.

Clasificación saldo de Fondos por Constituyente

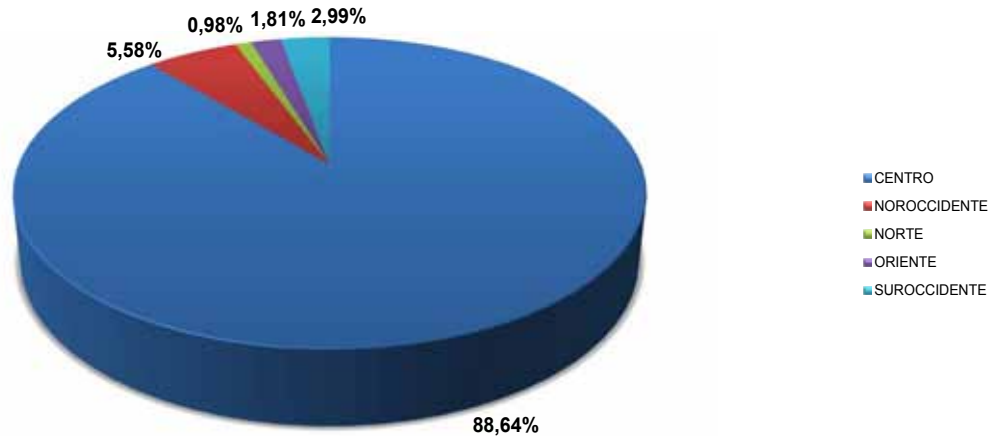


CONSTITUYENTE	SALDO DEL FONDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 (Millones de pesos)	No. DE FONDOS
COOPERATIVAS	81.692,09	131
EMPRESAS PUBLICAS Y COMERCIALES	4.233,72	2
GOBIERNOS Y MINISTERIOS	404.779,08	76
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	2.202,62	10
MUNICIPIOS Y GOBERNACIONES	136.616,53	70
ENTIDADES PRIVADAS	2.090,59	22
TOTAL	631.615	311

En Gobiernos y Ministerios se encuentra el Fondo de Primera Infancia del MEN con 796 adhesiones por \$179,000 M de los cuales el Ministerio de Educación Nacional ordeno el traslado de \$104,000 M

Respecto a convenios suscritos en 2010 se implementaron 19 fondos nuevos por valor de \$113.332.907.645, entre los que se cuentan los suscritos con el Ministerio de la Protección Social, Municipio de Medellín – Enlazamundos, Departamento de Arauca y Colciencias – Generación Bicentenario 2010.

Clasificación saldo de Fondos por Territorial



Corte:30 de noviembre de 2010

CONSTITUYENTE	SALDO DEL FONDO AL 31	No. DE FONDOS
	DE DICIEMBRE DE 2010 (Millones de pesos)	
COOPERATIVAS	81.692,09	131
EMPRESAS PUBLICAS Y COMERCIALES	4.233,72	2
GOBIERNOS Y MINISTERIOS	404.779,08	76
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	2.202,62	10
MUNICIPIOS Y GOBERNACIONES	136.616,53	70
ENTIDADES PRIVADAS	2.090,59	22
TOTAL	631.615	311

CRÉDITOS CONDONABLES CON RECURSOS DE LA NACIÓN

Fondo Comunidades Indígenas Alvaro Ulcué

Se asignó para la vigencia 2010 recursos por valor de \$6.957.000.000, con los cuales se realizaron las renovaciones y se abrió la convocatoria 2010 en donde se aprobaron 2.515 créditos de una demanda de 3.260 aspirantes.

Fondo Comunidades Afro descendientes

Se asignó para la vigencia 2010 recursos por valor de \$10.621.000.000, con los cuales se realizaron las renovaciones y se abrió la convocatoria 2010 en donde se aprobaron 2.908 créditos de una demanda de 4.249 aspirantes.

Fondo Ministerio De La Protección Social Ley 100

Se asignó para la vigencia 2010 recursos por valor de \$32.146.000.000, con los cuales se realizaron las renovaciones y se abrió la convocatoria 2010 en donde se aprobaron 1.045 créditos de una demanda de 1.265 aspirantes profesionales de la salud que acceden a la financiación mediante créditos para realizar programas de especialización en IES que tengan el carácter de universidad y que durante su entrenamiento efectúen prácticas hospitalarias en una entidad prestadora de salud.

2.2 PRINCIPALES RESULTADOS

Durante el año 2010 la operación del ICETEX arrojó excedentes por \$33,912 millones. Cabe señalar que dicha utilidad se obtuvo principalmente por la operación principal de la entidad y los rendimientos generados por las inversiones y por comisiones de la operación de los Fondos en Administración y operaciones financieras.

Los activos del ICETEX al cierre del año registran un nivel de \$1.738.682 millones, con un incremento del 16% con respecto al 2009, ocasionado principalmente por el aumento en la cartera de créditos y operaciones de leasing financiero, que pasó de \$1.373.023 millones en diciembre de 2009 a \$1.506.419 millones en diciembre de 2010 y que representa un incremento del 9,7%.

La cartera de créditos es el activo más representativo del ICETEX con una participación del 86,6%. La composición de la cartera del ICETEX es congruente con el lineamiento estratégico definido.

Las inversiones, el segundo mayor activo del ICETEX, con un saldo de \$123.579 millones y una participación del 7,1%, presenta un incremento del 56%, consecuencia de la alta valorización obtenida por los títulos que componen el portafolio.

Así mismo, cabe destacar que el nivel de riesgo de la cartera del ICETEX presenta un indicador del 14,4% al cierre del ejercicio. En 2009 se registraba un índice de cartera vencida del 10,2%. El saldo de la cartera vencida se incrementó de \$140 mil millones en 2009 a \$217 mil millones en diciembre de 2010, explicado por la crisis financiera que afectó a la mayoría de nuestros beneficiarios que cuentan con un perfil de riesgo alto, dados sus escasos recursos económicos, por los cuales no son objeto de crédito en la banca comercial.

En lo que hace referencia a los pasivos del ICETEX, éstos cierran el ejercicio con un saldo de \$578.558 millones y un incremento del 41% frente al año anterior. El rubro de mayor participación créditos de bancos y otras obligaciones con el 64%, presenta un saldo de \$372.285 millones y una variación del 68%.

La estructura patrimonial del ICETEX al cierre de diciembre de 2010, alcanzó los \$1.160.124 millones, con incremento del 6,9% frente a diciembre de 2009 y con utilidades acumuladas durante el año 2010 por \$33,912 millones y una rentabilidad patrimonial del 3% anual.

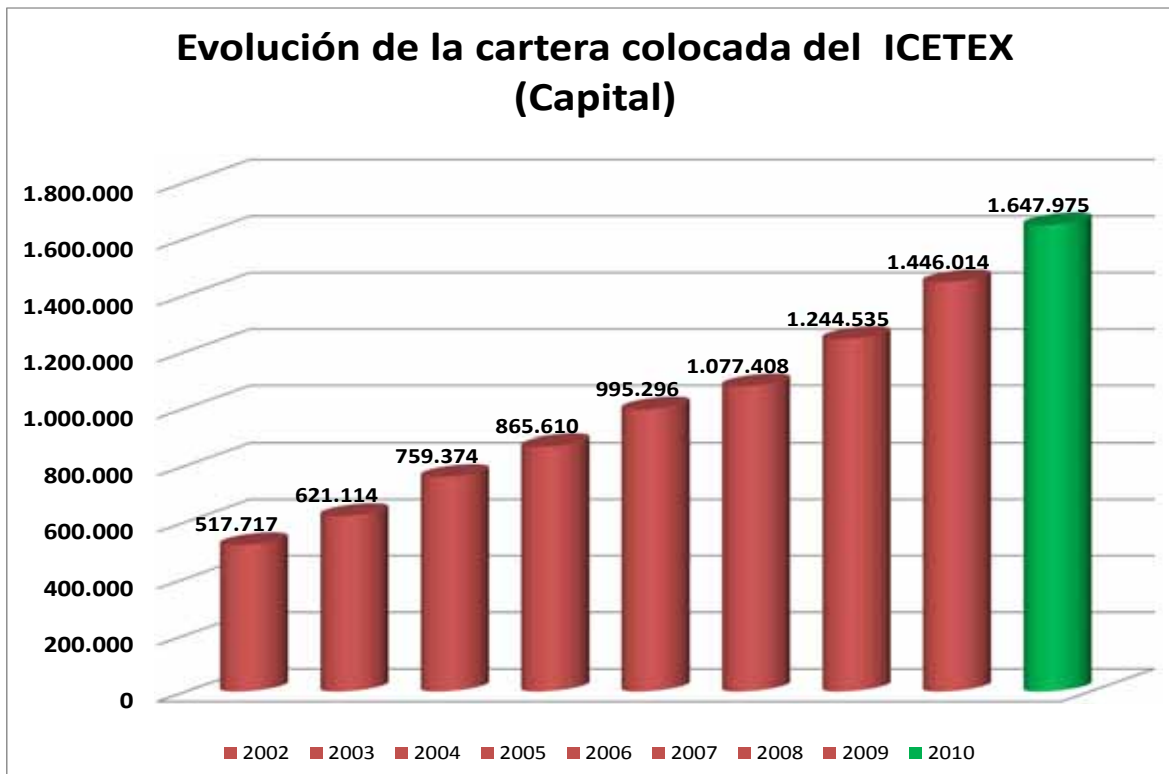
En 2010, el ICETEX obtuvo recursos para su operación por \$739.824 millones y ejecutó \$667.688 millones es decir el 90%. Los ingresos se ejecutaron en un 94,87% mientras que los gastos en un 94,59%. Para el año 2010 se espera obtener ingresos, para ser destinados al cubrimiento de los gastos de operación y de inversión por \$868.505 millones.

RUBROS	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
PRESUPUESTO DE INGRESOS			
Disponibilidad Inicial	75.958	75.958	100,00%
Ingresos de la Vigencia	703.897	663.867	94,31%
Ingresos Operacionales	387.812	370.166	95,45%
Ingresos No Operacionales	160.011	162.351	101,46%
Aportes de la Nación	156.074	131.349	84,16%
TOTAL INGRESOS	779.855	739.824	94,87%
PRESUPUESTO DE GASTOS Y DE INVERSIÓN			
Gastos Operacionales	31.711	28.378	89,49%
Gastos No Operacionales	24.471	24.451	99,92%
Presupuesto de Inversión	649.659	614.859	94,64%
Programa de créditos educativos	617.975	586.733	94,94%
Programa de modernización y transf.	31.434	27.875	88,68%
Programa de Fortalecimiento de la Internacion.	250	250	100,00%
TOTAL GASTOS E INVERSIÓN	705.841	667.688	94,59%

Durante el año 2010 se recaudaron \$341.478 millones de pesos, correspondientes a un crecimiento del 15,4% con respecto al año 2009. El cumplimiento del presupuesto de recaudos fue del 99%.

Concepto	Año		Variaciones	
	2010	2009	Absoluta	Relativa
Giros de Créditos:	518.317,0	482.214,8	36.102,2	7,5%
Cartera Tradicional	200.120,3	169.900,2	30.220,1	17,8%
Cartera Largo Plazo	317.589,5	312.085,1	5.504,4	1,8%
Cartera MI PC	607,2	229,5	377,7	164,6%
Recaudos:	341.477,6	295.985,2	45.492,4	15,4%
Cartera Tradicional	200.521,3	197.642,6	2.878,7	1,5%
Cartera Largo Plazo	140.705,4	98.144,2	42.561,2	43,4%
Cartera MI PC	250,9	198,4	52,5	26,5%

Al mismo tiempo, que se dan los crecimientos en las colocaciones y en los recaudos, el saldo de cartera acumulada por concepto de capital, obtenido a partir de estos resultados se muestra en la siguiente gráfica:



Con estos resultados, el ICETEX se consolida como una entidad con solvencia financiera, tal y como lo señalan los siguientes indicadores:

INDICADORES FINANCIEROS		31-Dic-10
Crecimiento de Excedentes =	Excedentes / Excedentes per. Anterior - 1	139.6%
Rentabilidad del Patrimonio (ROE)=	Excedentes Netos / Patrimonio * 100	3.0%
Rentabilidad en Activos (ROA) =	Excedentes Netos / Activos total * 100	2.0%
Rentabilidad del Resultado Operativo =	Excedentes Netos / Resultado Operativo Directo	28.7%
Endeudamiento =	Total Pasivos / Total Activos * 100	33.3%
Apalancamiento (B/M) =	Pasivo con Terceros / Patrimonio *100	34.6%
Razón Corriente =	Activo Corriente / Pasivo Corriente	23.3%
Nivel de Provisión =	Provisión de Cartera / Cartera	9.6%

2.3 OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TITULOS DE AHORRO EDUCATIVO - TAE

Informes financieros y de riesgos

El ICETEX reporta los informes financieros única y exclusivamente de las operaciones financieras; es decir, las realizadas con los recursos del TAE y bajo los sufijos 0, 1 y 2 (moneda extranjera). En este sentido, remite a la Superintendencia Financiera la información referida a la captación, manejo, aprovechamiento, inversión y colocación de dinero proveniente del público, ajustándose en todo caso a las disposiciones establecidas por este organismo de control.

Activo y Pasivo

De acuerdo con lo establecido en el capítulo IX de la Circular Externa 100 de 1995, no existe restricción alguna al 31 de diciembre de 2010, de los recursos del TAE, sobre el monto del efectivo (\$473.2 millones), como tampoco sobre las inversiones (tanto en lo correspondiente a los recursos administrados por el ICETEX como por Fiducafe). Estas inversiones son valoradas a precios de mercado y se encuentran calificadas como negociables.

A continuación se presenta el detalle de los recursos administrados por el ICETEX:

INVERSIONES NEGOCIABLES/AÑO (millones \$)	2010
TES Tasa Fija	\$ 0,0
TES IPC	6.866,4
TES UVR	4.718,9
TES TRM	0,0
TES TCO	0,0
CDT's	10.266,5
Bonos	1.002,9
TOTAL	\$ <u>22.854,7</u>

COMPOSICION POR PLAZO AL VENCIMIENTO:

	DE 0 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	MAYOR A 181 DIAS	TOTAL
TITULOS NEGOCIABLES	\$ 770,6	\$ 2.879,9	\$ 10.475,4	\$ 8.728,8	\$ 22.854,7
PARTICIPACION PORCENTUAL	3.37%	12.60%	45.84%	38.19%	100%

El portafolio conformado por este recurso (de TAE) tiene una mayor participación de vencimientos de títulos a largo plazo (45.84% en el rango de 91 a 180 días), con el fin de obtener una cobertura natural entre la redención de los Títulos de Ahorro Educativo y el portafolio de inversiones. La rentabilidad del año de este portafolio de inversiones administrado por el ICETEX fue del 5.39% E.A.

De igual forma, se presenta el valor y la rentabilidad de los portafolios administrados por Fiducafe:

TAE I	\$1.328.7 millones	6.22% E.A.
TAE II	\$4.301.5 millones	5.48% E.A.

El pasivo de la entidad en Títulos de Ahorro Educativo TAE presentó una disminución de 2009 a 2010, de acuerdo con el siguiente detalle:

	2010	2009
TAE Primera emisión	\$ 4.031,5	\$ 6.069,2
TAE Segunda emisión	6.689,4	7.898,0
TOTAL	\$ <u>10.720,9</u>	\$ <u>13.967,2</u>

Al 31 de diciembre de 2010, por concepto de valoración de los TAE a la Unidad de Matrícula Constante (UMAC), en el estado de resultados de la Entidad se registraron \$180.5 millones. Igualmente, la disminución de un periodo a otro, obedece a las redenciones de títulos:

	TAE I	TAE II
Saldo al final del año 2009	\$ 6,069.2	\$ 7,898.0
Valoración	65.9	114.6
Ajustes de Cupones	44.2	
Redenciones	2,147.8	1,323.2
Saldo al final del año 2010	\$ <u>4,031.5</u>	\$ <u>6,689.4</u>

En materia de riesgos, de conformidad con el Decreto 2792 del 27 de julio de 2009, el cual reglamentó la Ley 1002 de 2005, se estableció que la Superintendencia Financiera de Colombia vigilara la adecuada administración de riesgos del ICETEX en sus operaciones financieras autorizadas, con sujeción a las reglas aplicables de dicha materia, sin perjuicio de que el ICETEX, en cumplimiento de las mismas, presente a consideración de la Superintendencia Financiera de Colombia modelos propios que se ajusten a la naturaleza especial de su actividad financiera

2.4 GESTIÓN DE RIESGOS

El ICETEX, como entidad financiera de naturaleza especial, mantiene el firme compromiso institucional con la cultura de gestión, administración y control de riesgos financieros. En tal sentido, en el ICETEX, de conformidad con las últimas disposiciones en materia de los Sistemas de Administración de Riesgo, se realizaron durante el año 2010 actualizaciones en los Sistemas de Administración de Riesgos, propendiendo por reflejar la transparencia de las operaciones realizadas por el Instituto asegurando una adecuada administración de los recursos propios y aquellos que son administrados.

Con este fin y teniendo en cuenta el Modelo Estándar de Control Interno – MECI y el Sistema de Gestión de Calidad se realizaron actualizaciones a instrumentos como el Código para el Buen Gobierno, y el Código de Ética y Conducta del ICETEX, según Acuerdo No 009 del 28 de abril de 2010.

En concordancia con lo anterior, durante la vigencia 2010 la administración del ICETEX dio cabal cumplimiento, a la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operacional y lavado de activos y financiación del terrorismo, a los que se expone su actividad operativa, generando acciones que le permitieron a la entidad lograr una mayor eficiencia y efectividad en la mitigación de los riesgos y cumpliendo con los reportes a los órganos colegiados de conformidad con la normatividad vigente.

La entidad continuó con la aplicación de sanas prácticas propias de la actividad financiera y la cultura de administración de riesgos consistentes con las recomendaciones formuladas por los estándares internacionales y dando cumplimiento a la normatividad expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, atendiendo los requerimientos regulatorios asociados a su actividad financiera y crediticia, en los términos que se describen a continuación:

2.4.1 Calificación de Riesgos

Con ocasión de la revisión semestral de Fitch Ratings Colombia S. A., sociedad calificadoradora de valores, de la calificación de corto y largo plazo de la deuda del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX en reunión del 25 de noviembre de 2010, se decidió ratificar la calificación AA+ (Doble A más) y F1+ (Alta Calidad Crediticia) a la deuda de largo y corto plazo, respectivamente, y afirmar la perspectiva Estable. La calificación AA+ refleja para la entidad la gestión realizada durante el último año e implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros

emisores del país. El riesgo crediticio inherente a estas obligaciones financieras difiere levemente de los emisores domésticos mejor calificados.

Estas calificaciones representan la fortaleza en la administración del riesgo y el buen nivel de solvencia financiera tanto de corto como de largo plazo del ICETEX, sin socavar el cumplimiento de las políticas en materia educativa, como instrumento para el mejoramiento económico y social del país.

2.4.2 Riesgo de mercado

El ICETEX cuenta con inversiones que tienen como finalidad administrar excedentes de liquidez de la entidad, y para la gestión de riesgos de estas inversiones cuenta con políticas definidas y mecanismo de medición, monitoreo y control de riesgos sobre las posiciones de los portafolios de inversión; estos mecanismos se encuentran recopilados en el Sistema de Administración de Riesgos de Mercado.

En materia de riesgo de mercado y los demás riesgos asociado a las inversiones se realizaron las siguientes actividades:

La Junta Directiva del ICETEX aprobó mediante Acuerdo No. 005 del 07 de abril de 2010, la nueva metodología y políticas para definir los cupos por emisor y contraparte por medio del cual se aprueba una metodología independiente para el cálculo de los cupos por emisor y contraparte, y se evalúa el comportamiento financiero del sector al que pertenezca con información de los últimos dos años.

Así mismo la Junta Directiva aprobó la modificación al Manual de Inversiones, mediante Acuerdo No. 010 del 27 de julio de 2010, por medio del cual se incrementa el límite máximo de concentración de inversión por grupo económico, con el objeto de brindar mayores opciones de inversión.

Dando cumplimiento a la política emanada de la Junta Directiva se realizó seguimiento diario a los límites del VaR y a los límites diarios de inversión por Emisor, Contraparte, Sector y Grupo Económico.

El riesgo de mercado, al cual estaba expuesto el ICETEX por cuenta de los desembolsos del Banco Mundial en la vigencia 2010, fue cubierto con una operación de manejo de deuda a través de la conversión, pasando de tasa de interés variable (LIBOR 6m + 5 puntos básicos) a tasa fija de referencia (TES 2020) por toda la vigencia del crédito y pasando de una Tasa Representativa de Mercado (TRM) variable a una deuda en pesos colombianos permitiendo identificar plenamente el valor de la misma en cada momento del tiempo y eliminando el riesgo de mercado.

Para mitigar el riesgo legal y principalmente el riesgo operacional sobre las inversiones, los títulos valores que fueron susceptibles de ser custodiados, se mantienen en el Depósito Central de Valores – DCV del Banco de la República o en el Depósito Centralizado de Valores de Colombia – DECEVAL, garantizando así la posibilidad de reclamar por los derechos sobre estas inversiones, como son: custodia, administración, compensación y liquidación.

Mediante arquezos periódicos, se constató que todos los títulos valores que conforman los portafolios se encuentran debidamente registrados en los depósitos centralizados de valores.

Se realizaron informes de Riesgo de Mercado para informar a la alta gerencia sobre hechos relevantes para las inversiones de la entidad.

Se realizaron informes fundamentales y técnicos para efectuar seguimiento al comportamiento de los mercados con diversa periodicidad, diarios, semanales y mensuales.

Se calculó el VaR diario y mensual del portafolio de Recursos Propios (incluye TAE), Fondos en Administración y Fondos Nación y se implementó en la transmisión diaria a la Superintendencia Financiera de Colombia la transmisión vía WEB.

Se realizaron pruebas de escritorio de la valoración y del cálculo del VaR, con el fin de validar el funcionamiento de los aplicativos de administración de portafolios y cálculo del VaR, conforme a lo estipulado en la Circular Externa 100 de 1995.

2.4.3 Riesgo de Liquidez

El ICETEX dada su actividad crediticia y los requerimientos de liquidez generados como resultado de la misma, implementó mecanismos para la mitigación del riesgo de liquidez, implementando una serie de políticas y procedimientos, contenidos en el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez, que le permiten realizar una adecuada identificación, medición, control y monitoreo del riesgo de liquidez asociado a sus actividades.

Durante el año 2010, el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), presentó grandes avances, los cuales se detallan a continuación:

La Junta Directiva del ICETEX aprobó, mediante Acuerdo 008 del 28 de abril de 2010, el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), el cual consigna los mecanismos que permite identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que se encuentra expuesta la entidad, en función de las posiciones asumidas en la realización de las operaciones que le son autorizadas, tanto activas, como pasivas.

Se implementaron las políticas, metodologías y controles, encaminados a desarrollar el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez, el cual se ciñe a lo exigido por la Superintendencia Financiera de Colombia expuesto en la Circular 042 de noviembre de 2009.

Se obtuvo pronunciamiento de no objeción de parte de la Superintendencia Financiera a la metodología establecida en el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez.

El ICETEX mide el riesgo de liquidez para dos operaciones definidas a través de dos modelos; el modelo estándar de la Superintendencia con el cual se mide la liquidez de los Títulos de Ahorro Educativo TAE (IRL) para el corto plazo y el modelo interno (IDL) por medio del cual se mide la liquidez de los recursos propios de la entidad, este modelo

utiliza la metodología de brechas o gap de liquidez para el corto, mediano y largo plazo, utilizando bandas de tiempo.

El Comité de Activos y Pasivos CAP, órgano institucional encargado de monitorear y analizar la gestión de liquidez, la exposición frente a los requerimientos y la proyección de eventos puntuales que afecten la liquidez requerida; se reunió mensualmente para tomar las decisiones necesarias de acuerdo con los activos líquidos y la liquidez requerida para el funcionamiento de la entidad.

Según el modelo estándar, la operación TAE no presentó problemas de liquidez debido a que los activos líquidos superaron ampliamente las necesidades de liquidez en cada una de las semanas de análisis.

De acuerdo con el modelo interno, lo presupuestado tanto en los rubros de ingresos como de egresos, el ICETEX no presentó inconvenientes para cumplir con sus compromisos adquiridos en los reportes periódicos.

2.4.4 Riesgo de Crédito

Criterios para la Evaluación del Riesgo Crediticio

El ICETEX evalúa permanentemente el riesgo incorporado en su actividad crediticia tanto en el momento de otorgar créditos como a lo largo de la vida de los mismos. Para tal efecto posee un SARC (Sistema de Administración de Riesgo Crediticio) que está compuesto de políticas y procesos de administración del riesgo crediticio, el sistema de provisiones para cubrir el riesgo de crédito y los procesos de control interno.

El ICETEX dispuso la implementación del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio SARC, con base en los lineamientos trazados para el cumplimiento de su objeto social; dicho proyecto se ha desarrollado a través de las siguientes actividades:

- Conformación del Comité de Riesgo Crédito, independizándolo de los demás riesgos, mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 031 del 29 de agosto de 2008 y Resolución 0797 del 2 de Octubre de 2008.
- Adopción por parte de la Junta Directiva del Manual SARC mediante acuerdo No. 028 del 20 de junio de 2007; este documento propende por la actualización, recopilación, definición y aprobación de las políticas de otorgamiento, seguimiento, control y recuperación que conforman el Sistema de Administración de Riesgo del Crédito del Instituto. Este manual se modificó en el mes de diciembre de 2010 mediante Acuerdo No. 045, actualizando los siguientes temas:
 1. Política de constitución de provisiones en lo referente al Decreto 2555 de 2010 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en el Libro 7, título 1, el cual establece el ejercicio de inspección, vigilancia y control de las operaciones autorizadas del ICETEX (antes Decreto 2792 de 2009), el cual delimita el alcance de la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia sobre la Entidad, el cual se enmarca solamente sobre las operaciones financieras de captación y colocación de recursos del público, en este sentido su vigilancia está dada solamente sobre los Títulos de Ahorro Educativo, TAE.

2. En la “Etapa de otorgamiento” la actualización del “Scoring de revisión de historial crediticio y financiero” y el “Utilitario para calificación de créditos” teniendo en cuenta que estos han sido ajustados dentro del Comité de Crédito del ICETEX.
 3. Incorporación dentro del Manual SARC los “Procedimientos de riesgo de crédito”, los cuales fueron identificados por la Entidad en el 2009, en el marco del proyecto de “Diseño de Procesos para Alcanzar la Calidad”.
 4. Incorporar dentro del Manual SARC las políticas para la sostenibilidad del crédito educativo como mecanismo de fomento de la educación superior en lo referente al Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo, lo cual fue aprobado por la Junta Directiva mediante acuerdos de No. 10, 45 y 45 de 2009.
 5. Actualización de las metodologías de “Calculo de la pérdida dado el incumplimiento” y “Back testing” de acuerdo con los análisis realizados por la Oficina de Riesgos.
- Se continuaron con los proyectos para la reconstrucción, corrección de inconsistencias y depuración de las bases de datos históricas que soportan el SARC, para la construcción de un repositorio de información, para la generación de reportes de gestión del riesgo de crédito.
 - Dentro de la labor de seguimiento del programa de cartera, mensualmente se evalúa el comportamiento de cada una de las líneas de crédito educativo. Para tal efecto, el Instituto utiliza indicadores, dentro de los cuales están los índices de calidad de la cartera por línea de crédito (Crédito Mediano plazo, Crédito Largo plazo, Crédito TAE, Programa de Fondos en Administración).
 - Se construyeron matrices de transición para las carteras en Amortización de las líneas Tradicional y Exterior con el propósito de identificar el punto de “Default”, esta información sirve de alerta temprana durante el seguimiento de la cartera.
 - Se construyó un modelo de Pérdidas Esperadas para las líneas pregrado largo plazo, pregrado mediano plazo y Exterior, el cual permite cuantificar el monto en riesgo por línea y por deudor. Con base en este modelo se cuenta con un indicador del porcentaje de pérdida el cual sirve de alerta temprana en el seguimiento de la cartera.
 - En el software especializado “MODELER” se están construyendo modelos estadísticos de perfilación de riesgo de los beneficiarios en la etapa de amortización, al momento se cuenta con un modelo para la cartera del crédito a largo plazo Acces.

2.4.5 Riesgo Operativo

El ICETEX, desde el año 2007, tomó la iniciativa para desarrollar una adecuada gestión del riesgo operativo con el objetivo de buscar mejora continua a través del monitoreo y control de los riesgos en los procesos de la Entidad.

Los aspectos relevantes que se emprendieron por parte del ICETEX en el año 2010 para fortalecer el Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) corresponden particularmente en:

- Actualización, mejoramiento e integración SARO – SARLAFT con la cual se logró evaluar cada uno de los elementos que se requieren para la administración del riesgo operativo en los sistemas MECI, NTCGP: 1000 y los lineamientos dados en el Capítulo 23 de la Circular Básica Contable y Financiera por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Desarrollo de la nueva metodología de identificación y medición de riesgos y controles especialmente orientada a la valoración de la calidad de los controles bajo los criterios de oficialidad, aplicación y efectividad.
- Actualización del Manual SARO el cual contiene entre otros, información de la plataforma tecnológica, el desdoblamiento de las políticas en estratégicas, administrativas, operativas y documentales y la metodología SARO.
- Parametrización de la estructura de administración de riesgos operativos e inicio de la migración de la información a un software especializado de riesgos.
- Entrenamiento a los Líderes de Riesgo como funcionarios responsables frente al fortalecimiento de los sistemas SARO y SARLAFT.
- Sensibilización a todos los funcionarios de la entidad a través de: capacitaciones presenciales y virtuales, divulgación a través de medios institucionales de comunicación interna.

El ICETEX desarrolló un Plan de Continuidad de Negocio, el cual contiene un conjunto detallado de las acciones que describen los procedimientos, los sistemas y los recursos necesarios para retornar y continuar con la operación en caso de interrupción. En caso de presentarse un evento crítico que pueda afectar seriamente a la entidad se han definido tres planes:

- Plan de administración de la crisis: El objetivo de este plan es gestionar efectivamente el manejo de la crisis, antes, durante y después de la misma.
- Plan de operaciones: Este plan busca restaurar la operatividad de los procesos críticos afectados por un evento de interrupción que inhabilite las instalaciones de la sede principal del ICETEX.
- Plan de recuperación tecnológica: Existe un plan que busca restablecer la recuperación de la plataforma tecnológica en caso de que se presente un desastre o evento catastrófico no controlable, que inhabilite los servicios de tecnología por tiempo prolongado.

2.4.6 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, ICETEX en su proceso de transformación a entidad financiera de naturaleza especial (Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005) y para el desarrollo de sus funciones cuenta con operaciones financieras objeto de inspección, vigilancia y control por la Superintendencia

Financiera de Colombia (Decreto 2792 del 27 de julio de 2009) que quedó contenido en el Libro 7 del Título 1 del Decreto 2555 de 2010 y ha adoptado de forma integral el Sistema de Administración de Riesgos para el Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, en adelante SARLAFT, de acuerdo con las operaciones, el riesgo y el tamaño de la entidad, que contempla el cumplimiento de lo establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano “E.O.S.F” (Decreto 663 de 1993) y demás normas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, lo mismo que las recomendaciones y mejores prácticas internacionales en esta materia.

Durante el año 2010, se realizaron modificaciones al sistema SARLAFT que quedaron contenidas en el manual y estas fueron impartidas por la expedición del decreto reglamentario citado y ante cambios normativos presentados al Título I del capítulo XI de la Circular Básica Jurídica 007 de 1996, en especial la excepción de conocimiento de cliente que se le otorgó al ICETEX a través de la Circular Externa 019 del 23 de julio de 2010.

Adicionalmente, el Instituto realizó el cambio metodológico sobre las etapas del SARLAFT, específicamente en la evaluación de riesgos sobre los procesos misionales y de apoyo que podían generar riesgo de lavado de activos y de financiación de terrorismo.

La revisión del cumplimiento de los mecanismos de control diseñados al SARLAFT, incluye programas específicos de control interno basados en los procedimientos de auditoría. Igualmente, la Revisoría Fiscal del ICETEX efectúa la evaluación del sistema y tiene instrumentado los controles que le permiten detectar incumplimientos de la norma.

De otro lado, la alta dirección del ICETEX reconoce la importancia de la capacitación y entiende que los funcionarios son personas fundamentales en la prevención y detección para que la entidad no sea usada en operaciones de lavado de activos o financiación del terrorismo. En general los funcionarios y terceros del ICETEX son capacitados y evaluados.

3. SISTEMAS Y ORGANIZACIÓN

3.1 PLAN ESTRATÉGICO

Misión

El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso y la permanencia en la educación superior en Colombia y el exterior; a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Satisfacer las necesidades de financiación en la Educación Superior en Colombia y el exterior con criterios de Cobertura, Calidad, Equidad y Pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico.

1. Cobertura del Crédito ICETEX

Fórmula

[Número de estudiantes con crédito vigente país y exterior / (Total de estudiantes matriculados en la IES privadas en la misma vigencia + solicitudes de crédito en el exterior)] x 100.

Meta

21.1%

Resultado

Número de estudiantes con crédito vigente país y exterior:

Estudiantes Nuevos con crédito: 43,560

Estudiantes con créditos renovados: 93,192

Total Estudiantes con créditos nuevos y renovados: 136,752

Total de estudiantes matriculados en la IES

privadas en la misma vigencia: 735,952

Solicitudes crédito exterior: 2,741

Cobertura: 18,51%

Cumplimiento frente a la meta

88%

2. Índice de Satisfacción

Fórmula

Resultado de la encuesta de satisfacción por público objetivo

Meta

Realizar el estudio en el año 2010

Resultado

Para la vigencia del 2010 el ICETEX adelantó acciones para medir la satisfacción del usuario a través de la calificación, por parte de este, del servicio prestado.

La calificación abarcó los canales de atención al cliente como:

Atención personalizada - calificación a través del digiturno: Resultado - 99% de los usuarios atendidos consideran que el servicio prestado es satisfactorio.

Contact center - calificación a través de encuesta telefónica: Resultado -84.4% de los usuarios consideran que el servicio prestado es satisfactorio.

Atención Virtual - calificación a través de diligenciamiento de encuestas en portal Web: 85,3% de los votantes consideran que el servicio es bueno.

Cumplimiento frente a la meta

Se realizó el estudio y el 90% de las personas manifestó que el servicio prestado es satisfactorio

3. Créditos girados estudiantes de estratos 1, 2 y 3

Fórmula	
(Créditos girados para estratos 1, 2 y 3 / total de créditos girados) x 100	
Meta	
90%	
Resultado	
Créditos girados para estratos 1, 2 y 3:	197,014
Total de créditos girados:	212,698
92.63%	
Cumplimiento frente a la meta	
103%	

4. Valor en créditos girados a estudiantes de estratos 1, 2 y 3

Fórmula	
Valor en créditos girados a estudiantes de estratos 1, 2 y 3	
Meta	
\$416.464 millones	
Resultado	
Créditos girados para estratos 1, 2 y 3:	\$356,636,682,855
Cumplimiento frente a la meta	
86%	

5. Número de beneficiarios nuevos de crédito con subsidio

Fórmula	
No. Beneficiarios de crédito con subsidio con nivel de Sisben del 1 y 2	
Meta	
24.000	
Resultado	
Equivalente a un 82% de la meta ajustada de acuerdo con los recursos girados por la Nación.	
Cumplimiento frente a la meta	
19.784 equivalente al 82% de la meta	

6. Recursos colocados para subsidios

Fórmula	
Recursos colocados para subsidios.	
Meta	
\$83.147 millones	
Resultado	
Total de recursos asignados para subsidios nuevos y renovados, y garantizar la cohorte.	
Cumplimiento frente a la meta	
100%	

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ser el gran motor financiador de la Educación Superior en Colombia.

7. Valor de la cartera del ICETEX

Fórmula
Valor acumulado de la cartera
Meta
\$ 1.746.872
Resultado
\$1.647.975
Cumplimiento frente a la meta
94%

8. Demanda potencial atendida

Fórmula
(No. Solicitudes que cumplan con los requisitos de crédito / No. Total de la demanda susceptible de crédito educativo que se presentó al ICETEX) x100
Meta
60%
Resultado
Total demanda calificada 2010: 85,722
Total demanda Aprobada: 63,629
74.23%
Cumplimiento frente a la meta
124%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Lograr el cumplimiento de los compromisos y un manejo adecuado de los recursos financieros, que garantice la continuidad del ICETEX.

9. ROE

Fórmula
$\frac{[\text{Excedentes financieros} / \text{Patrimonio promedio}] \times 100}{\text{Excedentes financieros} / ((\text{Patrimonio inicial} + \text{Patrimonio final})/2)}$
Meta
2.44%
Resultado
La utilidad registrada en diciembre por \$7.233.1 permitió el incremento de la rentabilidad del patrimonio a niveles del 3.01% durante el periodo 2010, manteniendo los resultados positivos presentados en los últimos meses. El resultado obtenido en el último mes es sin duda el más representativo del periodo, su logro obedece principalmente a que durante el mes de diciembre los ingresos por intereses, comisiones y la utilidad en la valoración de las inversiones aumentaron en \$2.820.0 frente al mes de noviembre y por otra parte, las provisiones de cartera de créditos en su conjunto capital e intereses disminuyeron en \$4.154.2. Este comportamiento explica en

gran parte los buenos resultados alcanzados en lo corrido del año 2010.
\$33.912/\$1.126.212 cifras en millones de pesos
Resultado 3.01%

Cumplimiento frente a la meta

123%

10. Razón Corriente

Fórmula

Activo Corriente / Pasivo Corriente

Meta

≥ 1

Resultado

Activo Corriente \$562.8 mil millones y Pasivo corriente \$24.1 mil. Resultado 23.3 veces

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Asegurar el incremento de los recursos provenientes de la operación interna, de terceros y de la Nación.

11. Incremento de recursos para inversión en educación

Fórmula

$[(\text{Inversión para educación año } i - \text{Inversión para educación año } 0) / \text{Inversión para educación año } 0] \times 100$

Meta

100%

Resultado

\$586,733 millones

Total Inversión en educación 2010

\$302,706 millones

Total inversión en educación 2006

El resulta se presenta debido al menor número de colocaciones efectivas.

Cumplimiento frente a la meta

94%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Optimizar los costos y gastos de la operación.

12. Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total

Fórmula

$[\text{Presupuesto de gastos operacionales} / \text{presupuesto total de gastos}] \times 100$

Meta

4.0%

Resultado

4.39%

Cumplimiento frente a la meta

91%

13. Margen operacional

Fórmula

$[\text{Costo y gastos operacionales} / \text{ingresos operacionales}] \times 100$

Meta

40%

Resultado

El comportamiento que presenta este indicador es positivo porque nos indica claramente que los gastos generados por la actividad principal que desarrolla la entidad se encuentra ampliamente cubierta con los ingresos operacionales que se perciben.

Resultado 49.07%.

Cumplimiento frente a la meta

82%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente.

14. Tiempo promedio de respuesta de quejas y reclamos

Fórmula

Número promedio de días de respuesta

Meta

<15 Días

Resultado

Los tiempos de atención promedio para los ciudadanos que utilizan los canales de comunicación de la entidad (PBX, atención escrita, atención virtual, Contact center y atención personalizada) es de 2 días. Lo que denota un estricto cumplimiento en los tiempos estipulados por Ley para la atención de peticiones de los ciudadanos <15 Días.

Cumplimiento frente a la meta

100%

15. % de disminución de quejas y reclamos

Fórmula

$1 - ((\text{No. De quejas y reclamos periodo 1} / \text{Total de la población con crédito vigente periodo 1}) / (\text{No. De quejas y reclamos periodo 0} / \text{Total de la población con crédito vigente periodo 0}))$

Meta

32.5%

Resultado**2009:**QYR 2,227
Población con crédito : 232,475**2010:**QYR 1,382
Población con crédito : 252,160

El porcentaje de disminución corresponde a 42,7% para la vigencia del 2010

Cumplimiento frente a la meta

132%

16. Tiempo promedio de desembolso

Fórmula

Número promedio de días de desembolso

Meta

8 días**Resultado**

El tiempo promedio de desembolso corresponde a 6 días.

Frente a los resultados obtenidos para la vigencia anterior 2009 se logró una reducción significativa de 12 días.

Cumplimiento frente a la meta

133%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Lograr un conocimiento integral de nuestro público Objetivo.

17. Cumplimiento en la ejecución del plan de conocimiento del cliente

Fórmula $[Actividades realizadas / Actividades Programadas] \times 100$

Meta

100%**Resultado**

Siendo consecuentes con los logros reportados a la C.G.R. para la vigencia del 2009 el ICETEX desarrolló las siguientes actividades:

Con la finalidad de priorizar la población de bajos recursos para su acceso y permanencia en la educación superior y de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo, el ICETEX afianzó sus políticas en cuanto al conocimiento del cliente y desarrolló distintas estrategias frente al conocimiento del beneficiario y deudor solidario entre las cuales se destacan: las campañas de actualización de datos, seguimiento al crédito, estudios a través de las centrales de información financiera, y los distintos acuerdos adaptados por la Junta Directiva entre los que se destacan: Acuerdo No.041 Por el cual se modifican las tasas de interés para las líneas y modalidades de crédito educativo del ICETEX; Acuerdo No. 040 Por el cual se adoptan Políticas para la Administración y Recuperación de Cartera del ICETEX, entre otros; actividades previstas desde el principio de la vigencia.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Optimizar los niveles de recuperación de cartera.

18. Calidad de cartera

Fórmula

$[Cartera\ vencida / Cartera\ en\ Amortización] \times 100$

Meta

40%

Resultado

Por temporalidad:	18,50%
Por calificación:	15,91%
Por temporalidad con castigos:	26,38%
Por calificación con castigos:	23,78%
Por calificación ejecución :	5,42%
Por calificación amortización:	35,98%

Resultado bastante positivo porque se ha logrado mantener el índice por debajo de la meta fijada para la vigencia, es decir la relación entre cartera vencida y cartera en amortización es menor.

Cumplimiento frente a la meta

111%

19. Cumplimiento recaudo cartera

Fórmula

$[Cartera\ recaudada / Debido\ a\ recaudar] \times 100$

Meta

100%

Resultado

Cartera presupuestada a recaudar en 2010: \$348.600 millones.

Cartera recaudada en 2010:
\$341.477 millones.

Cumplimiento frente a la meta

98%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contar con procesos y procedimientos eficientes orientados al cliente.

20. Cumplimiento del plan de implementación de procesos y procedimientos

Fórmula
$\frac{[\text{Actividades realizadas} / \text{Actividades Programadas}] \times 100}{\text{Meta}}$
Certificación
Resultado
Una vez concluido el diseño, optimización y documentación del sistema de gestión de calidad realizado en la vigencia anterior y a la implementación del sistema por parte de los diferentes líderes de proceso de la entidad, el ICETEX recibió la certificación de calidad bajo la norma NTC GP1000:2009 e ISO9001:2008 con ICONTEC.
Cumplimiento frente a la meta
Certificación de Calidad de acuerdo con la norma NTC GP1000:2009 e ISO9001:2008 100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Administrar integralmente los riesgos.

21. Calificación de Riesgo de la entidad

Fórmula
Diagnóstico (Firma de calificación)
Meta
AA DP1
Resultado
La Calificadora de Riesgo Fitch Colombia S.A. Sociedad Calificadora de Valores efectuó la revisión anual de la calificación de corto y largo plazo de la deuda del ICETEX, manteniéndola en AA+ (largo plazo) y F1+ (corto plazo) respectivamente.
La calificación AA+ implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores del país.
Así mismo, la calificación F1+ otorgada a la deuda de corto plazo indica la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros respecto de otros emisores domésticos.
Cumplimiento frente a la meta
100%

22. GAP de liquidez 90 días

Fórmula
$\sum 1 \text{ to } 3 (\text{Posición activa } i - \text{Posición pasiva } i)$
Meta
≥ 0

Resultado

Durante el año 2010, el ICETEX conto con la liquidez necesaria para atender los compromisos adquiridos. Cumplimiento \$123.579 millones

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ampliar y diversificar el portafolio de productos.

23. Porcentaje de Participación en las colocaciones de los nuevos productos

Fórmula

$$[\text{Valor colocaciones nuevas por nuevos productos} / \text{Valor colocación nuevos créditos}] \times 100$$

Meta

0.1%

Resultado

460 Créditos aprobados a Suboficiales 2010
\$1,228 millones Valor aprobado crédito 2010

63,629 Total créditos aprobados 2010
\$168,722millones Valor Total créditos aprobados 2010

Frente a las necesidades de financiación del crédito educativo el ICETEX a través del acuerdo 053 adopta la línea de crédito para bachilleres que deseen ingresar a las Fuerzas Armadas o a la Policía Nacional en el nivel de suboficial.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Generar un proceso comercial efectivo.

24. Cumplimiento del plan de implementación del proceso comercial de acuerdo con la segmentación de la población objetivo

Fórmula

$$[\text{Actividades realizadas} / \text{Actividades Programadas}] \times 100$$

Meta

100%

Resultado

Teniendo en cuenta que la población objetivo de la entidad se orienta a fomentar el acceso a la educación superior de colombianos de escasos recursos y con destacadas capacidades académicas, el ICETEX desarrolló diferentes actividades comerciales y publicitarias con la finalidad de incentivar a la población de estratos 1,2 y 3 a que ingresen a la educación superior a través del crédito dadas las condiciones favorables que ofrece la entidad.

Dentro de las actividades se destacan los videos institucionales, apoyo publicitario y logístico para las presentaciones de los productos del ICETEX a nivel nacional e internacional, y el programa de ICETEX TE VE.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Reposicionar al ICETEX, fortaleciendo su imagen.

25. Índice de percepción de Imagen

Fórmula

Encuesta

Meta

Implementación de acciones para la atención a los resultados de la encuesta de 2009

Resultado

Con referencia a los resultados de la encuesta de 360° de la vigencia 2009 (encuesta referenciada a la C.G.R.) las diferentes dependencias acordaron con la presidencia desarrollar planes de acción para la vigencia 2010 que atendieron entre otros, los resultados de la encuesta. Estos planes de acción son los que se referencian en la cuenta de la Contraloría General de la República. (Actividades realizadas/ Actividades programadas)*100. (17/17)*100.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover y fortalecer alianzas estratégicas y convenios.

26. Crecimiento en el número de convenios y/o alianzas estratégicas

Fórmula

$$\left[\frac{\text{Número de convenios y alianzas estratégicas periodo actual}}{\text{Número de convenios y alianzas estratégicas periodo anterior}} - 1 \right] \times 100$$

Meta

3.50%

Resultado

622 Total fondos establecidos 2010

Se firmaron convenios con Inocoder; Ministerio de Educación Nacional Ampliación de Cobertura Instituciones de Educación Superior; Secretaría de Hacienda Distrital; Ministerio de la protección; Departamento Arauca; Medellín-Enlazamundos; Icfes; Superintendencia de Salud; Colciencias, entre otras.
Se firmaron 8 alianzas estratégicas.

Para la vigencia del 2010 se crearon 27 nuevos fondos para un total de 622 acumulados.

Resultado:4.54%

Cumplimiento frente a la meta

130%

27. Sostenibilidad de los convenios actuales

Fórmula

[Número de convenios con adición periodo actual / Número Total de convenios] x 100

Meta

14.50%

Resultado

**Se han adicionado 85 fondos en 2010. $(85/595)*100 = 14.28\%$
Cumplimiento frente a la meta del 98,5%.**

**Ministerio de Educación Nacional MEN-Educación Media
Ministerio de Educación Nacional MEN - Formación Pos gradual docentes
Ministerio de Educación Nacional MEN apoyo Movilidad Docentes
Aeronáutica Civil
Departamento Administrativo de la Función Pública
Contaduría General de la Nación
Instituto Amazónico de Investigaciones-SINCHI
Acción Social
ICBF Carlos Lleras Restrepo
Secretaría de Hacienda Distrital
Supernotariado y Registro
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencia Forense
Municipio de Mosquera Fomento Educativo
Municipio de Purificación
Municipio de Nobsa
Municipio de Acacias
Municipio de Gachalá
Municipio de Castilla Nueva - Meta
Ministerio de Hacienda - Formación en Inglés
Secretaría de Educación Distrital - Formación avanzada docente
Sena-Apoyo de sostenimiento
Cumplimiento frente a la meta**

98%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Participar activamente en los diferentes escenarios donde se pueda afectar la política educativa y la operación del instituto.

28. Cumplimiento de los propósitos de la presencia institucional

Fórmula

No. De propósitos cumplidos / No. De propósitos definidos

Meta

100%

Resultado

Al cierre de la vigencia 2010 el ICETEX participó, en las diferentes regiones del país a través de sus Asesores Territoriales, 363 eventos, en ferias estudiantiles, seminarios, consejos comunitarios, acuerdos para la prosperidad y en los diferentes espacios que se generan para la divulgación de los temas educativos y especialmente los relacionados con la promoción y financiación del acceso y la permanencia en la educación superior.

A nivel Internacional participó en varios eventos entre los que se destacan Exposhangai y la Conferencia Nafsa.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer la gestión internacional.

29. Porcentaje de crecimiento del número de becas adjudicadas

Fórmula

$[(\text{No. De becas adjudicadas año 1} / \text{No. De becas adjudicadas año 0}) - 1] \times 100$

Meta

10.7%

Resultado

Total de becas adjudicadas en el año 2009:851

Total de becas adjudicadas en el año 2010:931

Se presenta un incremento para el año 2010 del 9,40% con respecto al año 2009.

Cumplimiento frente a la meta

88%

30. Porcentaje de crecimiento de los recursos obtenidos por cooperación

Fórmula

$[(\text{Valor de recursos de cooperación total año 1} / \text{Valor de recursos de cooperación total año 0}) - 1] \times 100$

Meta

12.99%

Resultado

Total recursos de cooperación año 2009:\$27,969,985,958

Total recursos de cooperación año 2010: \$30,995,779,139

Se presenta un incremento para el año 2010 del 10,82% con respecto al año 2009.

Cumplimiento frente a la meta

83%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Asegurar el talento humano adecuado con el conocimiento, las competencias y las habilidades necesarias para la operación y alineado con la estrategia.

31. Índice de evaluación del desempeño

Fórmula

Número de funcionarios de carrera evaluados por rango / Número total de funcionarios de carrera evaluados

Resultado

La evaluación del desempeño se realiza por el periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2010 y el 31 de enero de 2011. Al cierre de la vigencia se cuenta con evaluación parcial de 77 funcionarios.

Durante el mes de febrero de 2011 se profiere la evaluación definitiva.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Lograr un clima organizacional adecuado soportado en una buena comunicación interna.

32. Índice de clima y cultura organizacional

Fórmula

Porcentaje de avance de las actividades

Meta

100%

Resultado

Dentro de las acciones encaminadas a fortalecer las oportunidades de mejora la entidad aplicó encuestas y entrevista para el levantamiento información de diagnóstico de clima organizacional.

Dentro de otras actividades se llevó a cabo el taller de cuatro disciplinas de la ejecución, entrevistas individuales de profundización, sesiones de coaching grupal para los funcionarios de las áreas seleccionadas.

Se realizó una profundización y refuerzo de habilidades gerenciales para equipo de coordinadores y se presentó el informe final y resultados del plan de intervención para las áreas seleccionadas.

Cumplimiento frente a la meta

100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contar con una infraestructura tecnológica adecuada, integrada y segura, que garantice información confiable y oportuna.

33. Cumplimiento del plan estratégico de informática

Fórmula
Porcentaje de avance del plan estratégico de informática
Meta
100%
Resultado
El Plan Estratégico de Informática para la vigencia de 2010 contempló varias actividades las cuales comprenden la implementación del sistema de Becas y de Outsourcing de data center, el Soporte y Mantenimiento de C&CTEX y COBOL y la definición de la estrategia para el nuevo sistema de Crédito y Cartera de la entidad. El desarrollo del plan estratégico de informática ha permitido a la entidad optimizar el uso de los adelantos tecnológicos con que cuenta el instituto y ha permitido brindar un adecuado y eficiente servicio al cliente. La excelencia operacional se ve reflejada en la mitigación de los riesgos y en garantizar la continuidad de la operación del negocio lo que ha permitan el óptimo desarrollo de los procesos, garantizando así el uso y máximo aprovechamiento de las herramientas tecnológicas.
Cumplimiento frente a la meta
100%

34. Índice de satisfacción del cliente interno

Fórmula
% de avance de implementación del plan
Meta
100%
Resultado
Dentro de las actividades desarrolladas con la finalidad de fortalecer la atención del servicio entre las diferentes áreas de la entidad se llevaron a cabo varias campañas: Campaña de uso telefónico, Campaña de uso del correo electrónico, Campaña de reuniones efectivas y Campaña de presentación personal; para lo cual lo cual utilizó varias herramientas como el papel tapiz de los escritorios y el uso de E-learnig con la finalidad de sensibilizar y divulgar la información propia de cada campaña.
Cumplimiento frente a la meta
100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Medir las actividades de comunicación (difusión y promoción) para la generación de una cultura institucional orientada al medio ambiente, acorde con la naturaleza jurídica de la entidad.

35. Comunicados emitidos relacionados con el medio ambiental

Fórmula
Número de comunicados emitidos relacionados con el tema de medio ambiente / Número de comunicados programados relacionados con el tema de medio ambiente

Meta

30 Comunicados emitidos durante la vigencia

Resultado

Para la vigencia del 2010 la entidad inicio un proceso de difusión, para todos los funcionarios de la entidad, en el tema medio ambiental.

Como resultado se publicaron un total de 34 notas en los medios de comunicación internos utilizados por el ICETEX.

Cumplimiento frente a la meta

113%

36. No. de canales de información utilizados para divulgar el tema medio ambiental

Fórmula

Número de canales de información utilizados para divulgar el tema medio ambiental

Meta

3 canales de información

Resultado

La entidad promovió temas relacionados con el tema medio ambiental a través de sus herramientas de comunicación interna:

Fondos escritorio

Semanario

Carteleras

Cumplimiento frente a la meta

100%

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.2.1 Modernización de los puntos de atención a nivel Nacional

En el marco de este programa se desarrollaron las siguientes actividades:

INFRAESTRUCTURA FISICA

Readecuación Oficina de Medellín

- **Objetivos:** Implementación de sistemas integrados automatizados para los subsistemas eléctricos, canal dedicado, seguridad y control, monitoreo de alarma y readecuación de la planta física.

INFRAESTRUCTURA FISICA

Readecuación Oficina de Cali

- **Objetivos:** Instalación de las redes de Cableado estructurado, energía regulada y normal para el funcionamiento de los puestos de trabajo, Implementación del sistema de aire acondicionado para las oficinas, Rediseño del sistema de iluminación y Fabricación e instalación de las divisiones en vidrio templado para las oficinas de los funcionarios.

3.2.2 Modernización de la sede principal-Bogotá

INFRAESTRUCTURA FISICA

Traslado a la Sede San Martin

- **Objetivos:** Se adquirió en arriendo los pisos 17, 18, 19 y 20 en la ciudadela San Martín a la firma PROCOMERCIO, con el fin de permitir las obras inherentes al proyecto de la sede central y se realizó la readecuación arquitectónica.

**INFRAESTRUCTURA
FISICA****Readecuación Punto de
Atención Barichara**

- Objetivos: Acondicionamiento de las oficinas 214 a 216 en el edificio Barichara para el punto de atención a los usuarios, readecuación arquitectónica e implementación de los subsistemas eléctricos, aire acondicionado, voz y datos.

**INFRAESTRUCTURA
FISICA****Reforzamiento y Readecuación
Edificio Sede Central**

- Objetivos: Reforzamiento Estructural, readecuación de la planta física. Incluye suministro e instalación de mobiliario. Modernización y puesta en marcha del sistema de detección de incendios, control de acceso, monitoreo de los equipos electromecánicos, circuito cerrado de televisión, monitoreo de alarmas, modernización de los Ascensores (uno nuevo).

3.2.3 Administración de recursos físicos

El ICETEX ha desarrollado estrategias con entidades públicas para la entrega de bienes inservibles, permitiendo generar nuevos espacios y un ambiente laboral más adecuado.

Bienes muebles traspasados a entidades del Estado

ZONA	PUNTO DE ATENCIÓN	No. DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	ENTIDADES BENEFICIADAS
CENTRO	META	35	Institución Educativa Pio XII.
	BOGOTA	658	I.E.D.I. De Tausa
		651	Alcaldía de Chiquinquirá
NOROCCIDENTE	ANTIOQUIA	110	Institución Educativa Integral para Jóvenes y Adultos Celia Ramos Toro.
NORTE	CORDOBA	367	Institución Educativa Victoria Manzur.
SUROCCIDENTE	NARIÑO	25	Institución Educativa San Francisco de Asís.
		56	Institución Educativa Santa Cecilia.
TOTAL		1902	

Igualmente, se realizó la venta de cuatro inmuebles en igual número de ciudades de propiedad del ICETEX, en la búsqueda de una mayor optimización de los espacios de atención al cliente y de los costos de operación.

Venta de bienes inmuebles 2010

MUNICIPIO	DIRECCION	AVALUO	VALOR ADJUDICADO	ADJUDICATARIO
BOGOTA	CRA. 7 No. 234 - 40	\$234.340.800,00	\$238.000.000,00	ONIX LAND S.A.S.
BOGOTA	AV. CRA. 14 No. 8 – 35	\$132.043.400,00	\$132.043.400,00	JULIO C MARIN GOMEZ
MONTERIA	CALLE 31 No. 4 - 47 OFICINA 507	\$33.387.000,00	\$33.387.000,00	HERNANDO PEREZ RIVAS
ARMENIA	CALLE 21 No. 16 - 37 OFICINA 204	\$38.918.000,00	\$38.918.000,00	LUZ MARIA ROQUE DE RAMIREZ
	TOTAL	\$438.689.200,00	\$442.348.400,00	

3.2.4 Talento humano

Capacitación Interna

TEMAS	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	COBERTURA %
Actualización Pensional	2	0,95
Aplicativo Apoteosys Proveedores "Ordenes de Servicio"	17	8,06
Curso Virtual Mejores Prácticas en la Gestión de Servicios de Tecnología	11	5,21
Gestión del Talento Humano por Competencias	3	1,42
Gestión Documental - Archivo	44	20,85
Mecanismos de Participación Ciudadana	140	66,35
Mercado de Capitales	11	5,21
Mercado de Riesgos	5	2,37
Proceso de Gestión de Correspondencia y Sistema de Mercurio	34	16,11
Redes Sociales y Seguridad en las Redes Sociales	7	3,32
Seminario Tendencias Internacionales aplicadas al Gobierno en Línea	5	2,37
Sistema de Atención al Consumidor Financiero	10	4,74
Sistema Integrado de Gestión- Fundamentos y Documentación	22	10,43
Sistema Nacional de Gestión del Riesgo-Sala de Crisis	4	1,90

Capacitación Externa

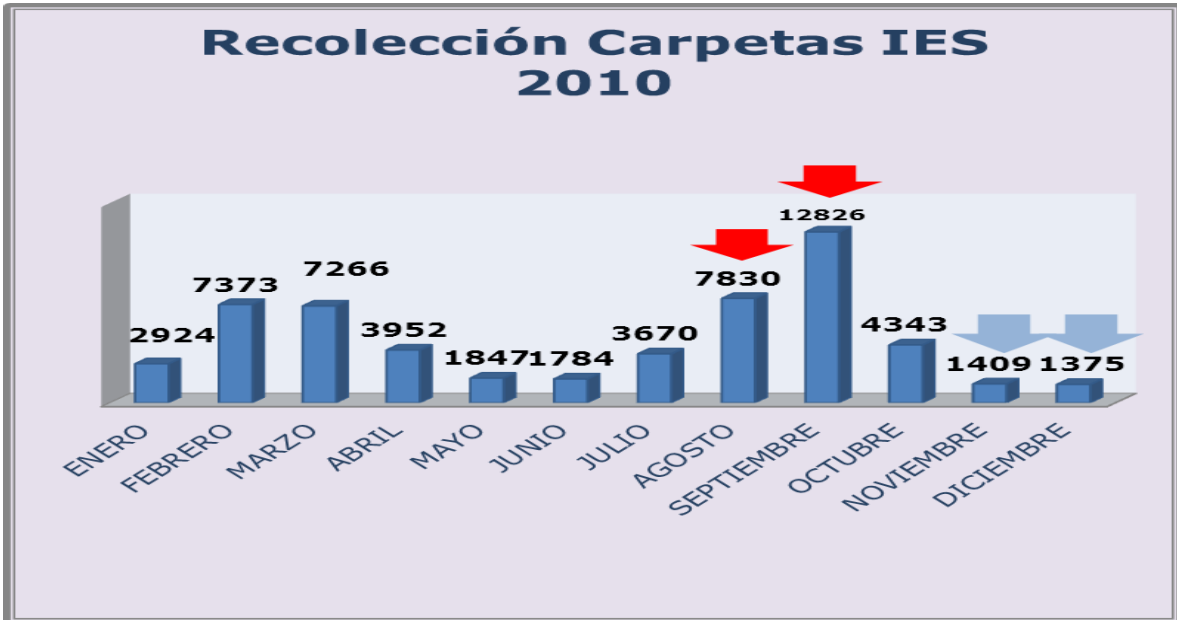
TEMAS	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	COBERTURA
Conferencia Anual de Educadores	2	0,95
Auditorías Integrales GP 1000 - MECI	24	11,37
Coberturas en los Mercados Cambiarios y de Tasas de Interés	16	7,58
Conducción de Vehículos y Curso Especial de Seguridad	10	4,74
Soluciones Tecnológicas Avanzadas para el Sector Financiero Latinoamericano	1	0,47
II Jornada de Internacionalización de la Educación Superior	1	0,47
III Congreso de Auditoría Interna bajo el lema Enfoques Metodológicos para la Función de Auditoría Interna	2	0,95
Indicadores como elemento de Gestión	23	10,90
IX Congreso de Derecho Financiero 2010	5	2,37
IX Congreso de Riesgo Financiero 2010	2	0,95
Oracle, . Net Network 3,5	1	0,47
Planeación Financiera Basados en el Flujo de Caja	2	0,95
Programa Internacional en Seguridad de la Información	1	0,47

TEMAS	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	COBERTURA
Conferencia Anual de Educadores	2	0,95
Auditorías Integrales GP 1000 - MECI	24	11,37
Coberturas en los Mercados Cambiarios y de Tasas de Interés	16	7,58
Conducción de Vehículos y Curso Especial de Seguridad	10	4,74
Soluciones Tecnológicas Avanzadas para el Sector Financiero Latinoamericano	1	0,47
II Jornada de Internacionalización de la Educación Superior	1	0,47
III Congreso de Auditoría Interna bajo el lema Enfoques Metodológicos para la Función de Auditoría Interna	2	0,95
Indicadores como elemento de Gestión	23	10,90
IX Congreso de Derecho Financiero 2010	5	2,37
IX Congreso de Riesgo Financiero 2010	2	0,95
Oracle, . Net Network 3,5	1	0,47
Planeación Financiera Basados en el Flujo de Caja	2	0,95
Programa Internacional en Seguridad de la Información	1	0,47

PRESUPUESTO ASIGNADO	\$ 150.417.050
PRESUPUESTO EJECUTADO	\$ 114.627.474

3.2.5 Gestión documental archivo y correspondencia

- Administración de Títulos Valores



Puede observarse en la gráfica como los meses en los que se hacen mayores recolecciones de carpetas en las Instituciones de Educación Superior (IES), corresponden a los meses durante los cuales se realizan las legalizaciones de los créditos adjudicados.



De igual manera que en la recepción de carpetas en las IES, la verificación jurídica de las garantías entregadas por los beneficiarios de crédito, se efectúa durante los meses autorizados para las legalizaciones. Así mismo, se observa que el nivel de documentos que se dictaminan como no viables es inferior al 10% de las revisiones realizadas.

3.2.6 Contratación

Durante el 2010 se firmaron 402 contratos, 127 convenios y 18 Alianzas Estratégicas, de los cuales 232 contratos corresponden a las adhesiones de las IES al Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo.



3.3 GESTIÓN DEL SERVICIO

Durante el 2010 se realizaron 1.288.792 contactos con beneficiarios y público en general que fueron atendidos a través de los cuatro canales de atención con los que cuenta el ICETEX (Contact Center, Personalizado, Virtual y Escrito). A continuación se muestra la evolución que han presentado los canales de atención desde el momento de su implementación.

PERSONAS ATENDIDAS	ANÁLISIS NÚMERO DE SERVICIOS X CANAL DE ATENCIÓN				TOTAL
	CONTACT CENTER	PERSONALIZADO	VIRTUAL	ESCRITO	
2009	170.079	125.943	25.577	9.119	330.718
2010	649.012	525.893	71.873	42.014	1.288.792
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR CANAL	50,36%	40,81%	5,58%	3,26%	100,00%

3.4 MARCO LEGAL

Leyes

- Ley 18 de 1988, Por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE –.
- Ley 14 de 1990, Por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor, Artículo 2 numeral 1.2.
- Ley 30 de 1992, Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 111 a 116.
- Ley 60 de 1993, Por la cual se dictan normas orgánicas sobre distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 3 Numeral 5 Literal a) inciso 3. Numeral 7 y 8.
- Ley 70 de 1993, Por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. Artículo 40.
- Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.
- Ley 1002 de 2005, Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones

Decretos

- Decreto Ley 2586 de 1950, Por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX –
- Decreto 1871 de 1980, Por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Pérez” al ICETEX.
- Decreto 726 de 1989, Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones o préstamos que se puedan efectuar con estos recursos.
- Decreto 663 de 1993, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.
- Decreto 2787 de 1994, Por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX, Por el cual se adoptan los Estatutos.
- Decreto 380 de 2007, Por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.
- Decreto 381 de 2007, Por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX.
- Decreto 382 de 2007, Por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la entidad ha dado cumplimiento al Código de Buen Gobierno del ICETEX en su numeral 3.1.5, el cual hace referencia a que el Instituto velará porque se respeten las normas de protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política antipiratería. En ella se estipuló que la entidad está comprometida a excluir el uso de cualquier tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado, ha adquirido legalmente las licencias de software, y está dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente en materia de propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Durante el año 2010, el ICETEX para su cumplimiento adquirió equipos y software debidamente registrados, actualización de licencias y compra de nuevos licenciamientos de software existente, tanto para las herramientas de uso de los funcionarios como para los servidores.

Adicionalmente, se han venido desarrollando campañas continuas acerca de procedimientos para la seguridad de la información, como administración de contraseñas y generación de backups.

5. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Durante el año 2010 se puso en marcha un proyecto para crear un instrumento de mitigación y cobertura del riesgo de crédito de pregrado originado por la deserción estudiantil en época de estudios, con el objetivo de mantener la sostenibilidad de la financiación para el acceso a la educación superior, incluyendo acciones afirmativas ejecutadas por las Instituciones de Educación Superior, elegibles e interesadas en desarrollar alianzas estratégicas con el ICETEX.

El proyecto culminó con la creación del Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo, conformado por recursos provenientes del ICETEX y de las Instituciones de Educación Superior que celebren con el ICETEX el Contrato que desarrolla lo previsto en el Acuerdo No. 040 del 9 de diciembre de 2009, que para el efecto expidió la Junta Directiva del ICETEX.

6. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL ICETEX

Para el 2011 el ICETEX estima colocar 53,857 créditos por valor de \$217.076 millones. Adicionalmente, proyecta realizar aproximadamente 209.073 giros correspondientes a las renovaciones por valor de \$497.919 millones. Los recursos para cumplir con estas metas se estiman en \$714.995 millones. Un incremento de la colocación de créditos del 24% con respecto a 2010.

Para cumplir con este objetivo el ICETEX ha ampliado su fuente de recursos con un préstamo del Banco Mundial por US\$ 500 millones. El préstamo será desembolsado en 6 años. Para 2011 el ICETEX espera recibir del Banco Mundial US\$76 millones.

El ICETEX tiene previsto alcanzar las siguientes metas de colocación de nuevos créditos y renovación de los mismos y los ya existentes para los próximos años, con una inversión total de \$2.211 mil millones en los próximos tres años.

LÍNEA DE CRÉDITO	2010	2011	2012	TOTAL
ACCES	34.080	34.761	35.456	104.297
Mediano Plazo	11.128	11.684	12.268	35.080
Posgrado País	4.815	5.055	5.307	15.177
Posgrado Exterior	2.246	2.357	2.474	7.077
TOTAL	52.269	53.857	55.505	161.631

Se estima un incremento de la cartera colocada a tres billones para el año 2012, lo que significaría que ICETEX doblaría su cartera en los próximos tres años.

7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

En atención a lo establecido en la Ley 964 DE 2005, art. 47 y el numeral 2.2.2 del Código de Buen Gobierno del ICETEX, se informa que la entidad viene dando estricto cumplimiento a lo relacionado con la emisión de informes periódicos de sus operaciones; estas se encuentran estructuradas en diferentes tipos de informes contables que constituyen una vía para facilitar y satisfacer las necesidades informativas de los diferentes usuarios y a su vez se convierte en el principal insumo de las decisiones que se toman en la administración. Por lo tanto; dicha información es precisa, coherente y oportuna reflejando fielmente cada una de las operaciones efectuadas y registradas a través de un sistema contable diseñado y adecuado a las necesidades del ICETEX.

ANEXOS

Estados Financieros del ICETEX (Millones de \$)

Balance General

ACTIVO		A	31-12-2010 DD/MM/AAAA	A	31-12-2009 DD/MM/AAAA
DISPONIBLE	(NOTA 4)		46,784.5		52,610.8
Menos Provisión sobre el Disponible			<u>0.0</u>		<u>(14.6)</u>
INVERSIONES	(NOTA 5)		<u>123,579.4</u>		<u>79,081.4</u>
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		123,579.4		79,081.4	
CARTERA DE CREDITOS	(NOTA 6)		<u>1,506,419.2</u>		<u>1,373,022.9</u>
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero de Consumo, Otras Garantías		1,505,189.6		1,371,661.9	
Categoría A, Riesgo Normal		1,384,606.9		1,260,261.6	
Categoría B, Riesgo Aceptable		44,924.9		44,142.8	
Categoría C, Riesgo Apreciable		25,430.4		32,288.2	
Categoría D, Riesgo Significativo		96,480.8		77,133.5	
Categoría E, Riesgo de Incobrabilidad		95,287.0		30,810.0	
Menos: Provisión		(141,540.4)		(72,974.2)	
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero Comerciales, Otras Garantías		1,229.6		1,361.0	
Categoría A, Riesgo Normal		1,244.6		1,377.6	
Menos: Provisión		(15.0)		(16.6)	
Menos Provisión General			<u>(16,479.7)</u>		<u>(61,285.2)</u>
CUENTAS POR COBRAR	(NOTA 7)		<u>24,102.4</u>		<u>9,765.4</u>
Intereses		6,186.0		4,595.3	
Pago por Cuenta de Clientes Consumo		1,889.5		1,491.3	
Pago por Cuenta de Clientes Comercial		0.0		0.5	
Otras		29,875.1		23,253.6	
Menos: Provisión		(13,848.2)		(19,575.3)	
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y BIENES RESTITUIDOS	(NOTA 8)		<u>239.8</u>		<u>261.2</u>
Bienes Recibidos en Pago Diferentes a Vivienda		1,388.4		1,987.8	
Menos: Provisión		(1,148.6)		(1,726.6)	
PROPIEDADES Y EQUIPO	(NOTA 9)		<u>3,940.2</u>		<u>4,311.7</u>
Terrenos, Edificios y Construcciones en Curso		2,114.4		3,786.3	
Equipo, Muebles y Enseres de Oficina		2,355.7		2,034.3	
Equipo de Computación		5,002.0		4,884.1	
Otras		395.2		395.2	
Menos: Depreciación y Amortización Acumulada		(5,927.1)		(6,787.0)	
Menos: Provisión		0.0		(1.2)	
OTROS ACTIVOS	(NOTA 10)		<u>40,899.6</u>		<u>29,379.7</u>
Gastos Anticipados y Cargos Diferidos		13,052.2		9,428.0	
Otros		27,879.0		20,160.2	
Menos: Provisión		(31.6)		(208.5)	
VALORIZACIONES	(NOTA 9)		<u>9,196.7</u>		<u>9,613.7</u>
Propiedades y Equipo		9,196.7		9,613.7	
TOTAL ACTIVO			<u>1,738,682.1</u>		<u>1,496,747.0</u>

PASIVO Y PATRIMONIO			
	A	31 -12-2010	A
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
DEPOSITOS Y EXIGIBILIDADES	(NOTA 11)	<u>31,204.8</u>	<u>23,888.0</u>
Otros		31,204.8	23,888.0
CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	(NOTA 12)	<u>372,285.4</u>	<u>222,073.2</u>
Entidades del Exterior		372,285.4	222,073.2
CUENTAS POR PAGAR	(NOTA 13)	<u>26,465.5</u>	<u>16,261.4</u>
Intereses		6,758.4	4,141.9
Comisiones y Honorarios		0.2	0.6
Otras		19,706.9	12,118.9
TITULOS DE INVERSION EN CIRCULACION	(NOTA 14)	<u>10,720.9</u>	<u>13,967.2</u>
OTROS PASIVOS	(NOTA 15)	<u>135,830.4</u>	<u>131,547.6</u>
Obligaciones Laborales Consolidadas		1,116.4	1,059.9
Ingresos Anticipados		13,825.7	8,631.0
Otros		120,888.3	121,856.7
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	(NOTA 16)	<u>2,050.9</u>	<u>3,723.5</u>
Impuestos		416.7	413.9
Otros		1,634.2	3,309.6
TOTAL PASIVO EXTERNO		<u>578,557.9</u>	<u>411,460.9</u>
TOTAL PASIVO		<u>578,557.9</u>	<u>411,460.9</u>
PATRIMONIO		<u>1,160,124.2</u>	<u>1,085,286.1</u>
CAPITAL FISCAL	(NOTA 17)	<u>333,459.7</u>	<u>292,116.8</u>
Aportes Sociales		333,459.7	292,116.8
RESERVAS	(NOTA 18)	<u>70,857.3</u>	<u>56,702.9</u>
Reservas Estatutarias		67,821.0	53,666.6
Reservas Ocasionales		3,036.3	3,036.3
SUPERAVIT O DEFICIT		<u>110,942.0</u>	<u>111,359.0</u>
Valorizaciones		9,196.7	9,613.7
Revalorización del Patrimonio		100,635.2	100,635.2
Otros -Donaciones		1,110.1	1,110.1
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES		<u>610,953.0</u>	<u>610,953.0</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>33,912.2</u>	<u>14,154.4</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>1,738,682.1</u>	<u>1,496,747.0</u>

Estado de Resultados

	PERIODOS COMPRENDIDOS							
	DEL	01-Ene-10	AL	31-Dic-10	DEL	01-Ene-09	AL	31-Dic-09
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS				144,740.3				146,882.4
Intereses y Descuento Amortizado Cartera de Créditos y Otros Intereses		124,125.8				115,838.8		
Utilidad en Valoración de Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		3,847.5				5,737.7		
Comisiones		16,414.1				19,567.6		
Cambios		352.9				5,716.4		
Utilidad en Venta de Inversiones		0.0				21.9		
GASTOS OPERACIONALES DIRECTOS				26,425.1				28,245.8
Intereses, Prima Amortizada y Amortización de Descuento		25,560.5				13,332.7		
Comisiones		864.6				928.0		
Cambios		0.0				13,985.1		
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO				118,315.2				118,636.6
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES - NETO				(44,594.0)				(40,363.6)
INGRESOS OPERACIONALES				0.0				92.6
Dividendos y Participaciones		0.0				36.2		
Otros	(NOTA 21)	0.0				56.4		
GASTOS OPERACIONALES				44,594.0				40,456.2
Gastos de Personal		12,699.6				12,207.9		
Otros	(NOTA 21)	31,894.4				28,248.3		
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES				73,721.2				78,273.0
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES				73,721.2				78,273.0
PROVISIONES				56,191.5				71,449.7
Cartera de Créditos		55,964.4				64,373.4		
Cuentas por Cobrar		205.6				6,882.8		
Otras		21.5				193.5		
DEPRECIACIONES - BIENES DE USO PROPIO				1,271.7				1,081.7
AMORTIZACIONES				5,235.7				2,991.7
RESULTADO OPERACIONAL NETO				11,022.3				2,749.9
INGRESOS NO OPERACIONALES				27,537.9				16,837.2
Ingresos No Operacionales	(NOTA 22)	27,537.9				16,837.2		
GASTOS NO OPERACIONALES				4,648.0				5,432.7
Gastos No Operacionales	(NOTA 22)	4,648.0				5,432.7		
RESULTADO NETO NO OPERACIONAL				22,889.9				11,404.5
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA				33,912.2				14,154.4
UTILIDAD DEL EJERCICIO				33,912.2				14,154.4

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de los estados financieros

Estado de Flujos de Efectivo

	<u>DICIEMBRE</u> <u>2010</u>	<u>DICIEMBRE</u> <u>2009</u>
ACTIVIDADES DE OPERACION		
Utilidad del ejercicio	\$ 33,912.2	14,154.4
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación		
Depreciaciones	1,271.7	1,081.7
Amortización de diferidos	5,235.7	2,991.7
Provisiones para:		
Protección cartera de créditos	55,964.4	64,373.4
Protección cuentas por cobrar	205.6	6,882.8
Protección otros activos	0.0	192.7
Otras provisiones	0.0	1,268.9
Cesantías	746.0	626.5
Pensiones de jubilación	800.9	766.4
(Utilidad) pérdida en:		
Venta de Inversiones Negociables	0.0	(21.9)
Venta de bienes recibidos en pago	(451.8)	0.0
Venta de propiedades y equipo	(869.9)	(3,580.5)
Propiedades y equipo	0.0	(0.9)
Reintegro Cartera de créditos	0.0	(1.9)
Reintegro Cuentas por cobrar	0.0	(54.5)
Ingreso no operacional deudas castigadas	(18,464.8)	(8,111.6)
Subtotal Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación	<u>44,437.8</u>	<u>66,412.8</u>
Otras actividades de operación		
Recuperación deudas castigadas	18,464.8	8,111.6
Aumento (Disminución) cuentas por pagar	10,204.1	(19,309.5)
Producto de la venta de bienes recibidos en pago	448.9	0.0
Producto de la venta de propiedades y equipo	1,592.5	81.8
(Disminución) aumento otros pasivos	2,735.9	32,539.8
(Disminución) aumento pasivos estimados y provisiones	(1,672.6)	239.3
EFFECTIVO NETO PROVISTO ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>110,123.6</u>	<u>102,230.2</u>
ACTIVIDADES DE INVERSION		
(Aumento) disminución en activos:		
Inversiones	(38,760.3)	(15,457.3)
Valoración de inversiones	(5,737.7)	(5,737.7)
Cartera de créditos	(234,166.2)	(276,434.1)
Cuentas por cobrar	(14,542.6)	(8,173.2)
Bienes recibidos en pago	24.3	0.0
Propiedades y equipo	(1,622.8)	2,702.4
Otros activos	(16,755.6)	(5,230.6)
EFFECTIVO NETO UTILIZADO ACTIVIDADES DE INVERSION	<u>(311,560.9)</u>	<u>(308,330.5)</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Aumento (Disminución) en pasivos:		
Depósitos y Exigibilidades	7,316.8	9,622.1
Títulos de inversión en circulación - Bonos	(3,246.4)	(3,184.6)
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	150,212.2	142,072.2
Capitalizaciones Ley 1002	41,343.0	42,095.7
Ajuste Utilidad de Ejercicios Anteriores	0.0	603.5
EFFECTIVO PROVISTO ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	<u>195,625.6</u>	<u>191,208.9</u>
Efectivo neto y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	52,596.2	67,487.6
Disminución neto del efectivo y equivalentes de efectivo durante el periodo	(5,811.7)	(14,891.4)
EFFECTIVO NETO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	<u>\$ 46,784.5</u>	<u>52,596.2</u>

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de los estados financieros

Estado de Cambios en el Patrimonio

	Capital Social	Reservas		Donaciones	Valorizaciones	Revalorización del Patrimonio	Utilidad de Ejercicios anteriores	Utilidad del Ejercicio	Total Patrimonio
		Estatutarias	Ocasionales						
Saldo a 31 de diciembre de 2008	249.417,6	19.664,4	3.036,3	1.110,1	13.102,7	100.635,2	610.953,0	34.002,2	1.031.921,5
Capitalización Ley 1002 de 2005	42.095,7								42.095,7
Ajustes por Depuración Contable	603,5								603,5
Venta de Bienes y Ajuste por Avalúo					(3.489,0)				(3.489,0)
Distribución de Utilidades		34.002,2						(34.002,2)	0,0
Utilidad Neta del Ejercicio								14.154,4	14.154,4
Saldo a 31 de diciembre de 2009	292.116,8	53.666,6	3.036,3	1.110,1	9.613,7	100.635,2	610.953,0	14.154,4	1.085.286,1
Capitalización Ley 1002 de 2005	41.342,9								41.342,9
Ajustes por Depuración Contable									0,0
Venta de Bienes y Ajuste por Avalúo					(417,0)				(417,0)
Distribución de Utilidades		14.154,4						(14.154,4)	0,0
Utilidad Neta del Ejercicio								33.912,2	33.912,2
Saldo a 31 de diciembre de 2010	333.459,7	67.821,0	3.036,3	1.110,1	9.196,7	100.635,2	610.953,0	33.912,2	1.160.124,2

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de los estados financieros

Créditos nuevos pregrado 2003-2010 (Largo plazo ACCES y Mediano plazo)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
AMAZONAS	26	14	95	74	128	74	189	76	676
ANTIOQUIA	1.803	1.751	1.531	2.105	2.932	2.644	2.808	2.585	18.159
ARAUCA	109	60	42	106	220	270	448	370	1.625
ATLÁNTICO	1.564	2.653	1.953	3.183	4.563	2.493	1.697	1.818	19.924
BOGOTÁ, D.C.	5.916	6.217	6.997	9.105	12.375	9.962	7.521	8.009	66.102
BOLÍVAR	954	950	886	1.709	2.352	1.811	2.329	2.682	13.673
BOYACÁ	498	326	583	1.077	1.321	1.241	750	1.155	6.951
CALDAS	435	255	249	496	957	1.029	788	1.025	5.234
CAQUETÁ	112	81	99	221	470	455	656	444	2.538
CASANARE	13	26	136	265	649	516	611	150	2.366
CAUCA	358	218	216	448	722	807	964	970	4.703
CESAR	462	361	384	771	851	700	383	529	4.441
CHOCÓ	307	105	89	141	241	287	172	160	1.502
CÓRDOBA	427	387	264	529	864	766	673	875	4.785
CUNDINAMARCA	542	798	643	1.293	1.762	1.399	2.433	1.793	10.663
GUAINIA	7	1	1	1	11	17	32	27	97
GUAVIARE	15	1	3	22	88	79	95	69	372
GUAJIRA	378	382	303	426	455	368	336	457	3.105
HUILA	391	252	336	973	1.333	800	1.061	1.010	6.156
MAGDALENA	493	416	380	647	800	646	530	791	4.703
META	194	148	170	363	707	624	592	557	3.355
NARIÑO	767	467	574	1.388	1.264	1.128	955	1.198	7.741
NORTE SANTANDER	675	554	505	689	883	679	390	831	5.206
PUTUMAYO	107	67	74	397	596	356	530	409	2.536
QUINDÍO	244	167	155	465	1.001	779	844	630	4.285
RISARALDA	269	221	218	588	975	752	1.014	1.252	5.289
SAN ANDRÉS	29	17	30	55	96	132	50	139	548
SANTANDER	1.357	1.451	1.357	2.290	3.390	2.460	2.231	2.206	16.742
SUCRE	316	289	268	615	779	560	418	753	3.998
TOLIMA	655	416	506	842	1.533	1.533	1.384	1.503	8.372
VALLE DEL CAUCA	1.693	1.740	1.577	3.115	3.946	3.165	2.536	2.869	20.641
VAUPÉS	7	1	4	2	9	9	12	10	54
VICHADA	7	11	15	11	35	27	11	14	131
TOTAL	21.130	20.803	20.643	34.412	48.308	38.568	35.444	37.366	256.674

Créditos renovados pregrado 2003-2010 (Largo plazo ACCES y Mediano plazo)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
AMAZONAS	14	28	70	202	280	312	267	437	1.610
ANTIOQUIA	7.103	9.300	9.085	8.646	9.231	10.627	12.882	12.573	79.447
ARAUCA	72	152	256	320	417	621	627	1.491	3.956
ATLÁNTICO	3.386	6.544	8.524	9.855	14.120	15.277	17.499	12.437	87.642
BOGOTÁ, D.C.	14.322	28.647	28.753	31.506	37.709	41.696	46.788	40.318	269.739
BOLÍVAR	1.243	3.629	4.104	2.866	6.926	7.847	8.152	9.418	44.185
BOYACÁ	1.109	2.018	2.384	1.674	3.763	4.465	3.140	5.481	24.034
CALDAS	792	1.546	1.532	745	2.073	2.833	3.545	4.107	17.173
CAQUETÁ	48	157	252	351	806	1.239	1.438	2.265	6.556
CASANARE	6	19	120	964	912	1.649	2.890	2.374	8.934
CAUCA	685	1.253	1.110	1.842	1.764	2.231	3.133	4.573	16.591
CESAR	2.869	3.229	2.974	1.349	2.771	2.813	2.111	2.776	20.892
CHOCÓ	610	866	943	1.388	712	731	491	1.207	6.948
CÓRDOBA	1.171	2.259	2.126	3.243	2.136	2.458	2.248	3.797	19.438
CUNDINAMARCA	122	813	1.867	4.361	4.502	5.222	7.030	6.806	30.723
GUAINIA	6	9	7	5	11	22	14	77	151
GUAVIARE	9	15	23	32	78	171	106	312	746
GUAJIRA	115	533	1.153	1.703	1.964	1.775	916	1.829	9.988
HUILA	635	1.386	1.534	1.648	2.990	3.740	3.160	4.723	19.816
MAGDALENA	153	2.137	2.573	2.467	2.845	2.764	1.876	3.197	18.012
META	438	680	803	856	1.307	1.913	2.321	2.675	10.993
NARIÑO	1.859	3.262	3.269	3.417	4.790	4.842	4.486	6.049	31.974
NORTE SANTANDER	1.115	2.222	2.544	2.480	2.755	2.819	2.882	3.014	19.831
PUTUMAYO	56	137	268	365	1.096	1.541	807	2.090	6.360
QUINDÍO	401	850	713	737	1.456	2.338	3.266	3.293	13.054
RISARALDA	523	936	922	1.002	1.696	2.475	3.619	3.504	14.677
SAN ANDRÉS	6	38	104	125	186	314	74	363	1.210
SANTANDER	2.718	4.694	5.384	6.240	8.675	10.280	11.214	10.872	60.077
SUCRE	1.044	1.720	1.783	1.679	2.204	2.489	1.694	2.878	15.491
TOLIMA	1.495	2.084	2.289	2.347	3.432	4.660	4.594	6.153	27.054
VALLE DEL CAUCA	4.831	8.302	7.998	8.725	11.719	13.509	15.502	14.100	84.686
VAUPÉS	3	7	8	13	20	25	1	41	118
VICHADA	1	11	31	44	72	79	16	102	356
TOTAL	48.960	89.483	95.506	103.197	135.418	155.777	168.789	175.332	972.462

Créditos nuevos posgrado 2003-2010 (País y Exterior)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
AMAZONAS	-	-	-	1	3	5	2	5	16
ANTIOQUIA	147	151	161	277	538	412	514	538	2.738
ARAUCA	-	-	-	4	4	9	6	12	35
ATLÁNTICO	118	132	120	279	384	260	363	290	1.946
BOGOTÁ, D.C.	827	901	894	1.518	2.698	1.907	2.498	1.967	13.210
BOLÍVAR	59	66	62	133	212	158	112	169	971
BOYACÁ	54	31	28	81	128	175	121	202	820
CALDAS	66	66	44	112	276	216	237	281	1.298
CAQUETÁ	-	-	-	11	36	36	24	48	155
CASANARE	-	-	-	15	33	5	23	14	90
CAUCA	27	40	29	74	112	109	94	120	605
CESAR	121	48	31	74	79	81	52	74	560
CHOCÓ	6	7	10	21	22	37	26	27	156
CÓRDOBA	31	30	7	42	55	90	75	109	439
CUNDINAMARCA	-	6	7	83	156	158	176	179	765
GUAINIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUAVIARE	-	-	-	2	1	1	4	2	10
GUAJIRA	-	7	2	22	23	39	35	52	180
HUILA	37	48	19	58	118	74	95	139	588
MAGDALENA	54	43	33	52	111	112	123	175	703
META	21	20	9	28	39	63	45	68	293
NARIÑO	71	47	67	143	221	131	94	162	936
NORTE SANTANDER	97	96	44	95	109	123	74	134	772
PUTUMAYO	-	-	-	19	39	18	28	26	130
QUINDÍO	26	19	23	78	160	166	165	148	785
RISARALDA	49	61	31	94	203	118	180	160	896
SAN ANDRÉS	-	-	-	2	3	6	1	2	14
SANTANDER	90	107	79	178	388	292	300	302	1.736
SUCRE	39	18	16	43	47	69	38	68	338
TOLIMA	60	31	34	58	113	149	103	194	742
VALLE DEL CAUCA	131	125	166	294	497	464	498	525	2.700
VAUPÉS	-	-	-	-	1	-	-	1	2
VICHADA	-	-	-	-	-	-	2	1	3
TOTAL	2.131	2.100	1.916	3.891	6.809	5.483	6.108	6.194	34.632

Giros Totales por Departamento 2003-2010 (Incluye Pregrado y Posgrado País y Posgrado Exterior)

Departamento	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
AMAZONAS	40	42	165	279	414	393	462	526	2.321
ANTIOQUIA	9.195	11.384	10.919	11.202	12.997	14.088	16.799	16.245	102.829
ARAUCA	181	212	298	430	642	901	1.082	1.891	5.637
ATLÁNTICO	5.147	9.442	10.684	13.416	19.307	18.311	19.864	14.897	111.068
BOGOTÁ, D.C.	21.420	36.364	37.205	42.769	54.101	55.142	58.946	51.971	357.918
BOLÍVAR	2.261	4.708	5.100	4.746	9.591	9.953	10.726	12.445	59.530
BOYACÁ	1.684	2.428	3.020	2.875	5.290	6.030	4.173	7.133	32.633
CALDAS	1.331	1.945	1.867	1.386	3.464	4.365	4.830	5.786	24.974
CAQUETÁ	160	238	351	590	1.340	1.766	2.138	2.809	9.392
CASANARE	19	45	256	1.246	1.620	2.179	3.536	2.543	11.444
CAUCA	1.095	1.548	1.369	2.380	2.672	3.225	4.289	5.804	22.382
CESAR	3.546	3.705	3.424	2.216	3.745	3.643	2.599	3.449	26.327
CHOCÓ	933	1.016	1.048	1.559	988	1.071	709	1.442	8.766
CÓRDOBA	1.636	2.695	2.408	3.823	3.079	3.385	3.064	4.925	25.015
CUNDINAMARCA	664	1.617	2.517	5.772	6.502	6.895	9.774	8.971	42.712
GUAINIA	13	10	8	6	22	39	46	105	249
GUAVIARE	24	16	26	56	169	252	206	383	1.132
GUAJIRA	493	922	1.458	2.170	2.458	2.197	1.297	2.372	13.367
HUILA	1.074	1.716	1.915	2.698	4.482	4.683	4.384	6.015	26.967
MAGDALENA	700	2.642	3.024	3.206	3.805	3.590	2.606	4.300	23.873
META	669	857	993	1.259	2.079	2.647	2.985	3.361	14.850
NARIÑO	2.736	3.837	3.943	5.011	6.388	6.305	5.616	7.583	41.419
NORTE SANTANDER	1.931	2.939	3.141	3.289	3.797	3.689	3.383	4.128	26.297
PUTUMAYO	163	204	342	784	1.744	1.930	1.384	2.544	9.095
QUINDÍO	696	1.086	918	1.302	2.731	3.425	4.481	4.258	18.897
RISARALDA	881	1.287	1.200	1.724	3.021	3.494	4.994	5.087	21.688
SAN ANDRÉS	35	55	134	182	286	454	128	510	1.784
SANTANDER	4.211	6.324	6.863	8.780	12.627	13.296	13.980	13.759	79.840
SUCRE	1.403	2.061	2.092	2.365	3.069	3.168	2.204	3.765	20.127
TOLIMA	2.237	2.591	2.860	3.275	5.130	6.448	6.176	8.078	36.795
VALLE DEL CAUCA	6.714	10.279	9.835	12.273	16.422	17.529	19.006	18.061	110.119
VAUPÉS	10	8	12	15	31	34	13	53	176
VICHADA	8	22	46	55	107	106	29	117	490
TOTAL	73.310	114.245	119.441	143.139	194.120	204.633	215.910	225.316	1.290.114

Inversión Crédito Educativo 2010 (Millones de Pesos)

TIPO DE CREDITO	CRÉDITO ACCES		CRÉDITO	RENOVADOS		POSTGRADO PAÍS		TOTALES
DEPARTAMENTO	NUEVOS	RENOVADOS	ESTUDIOS EN EL EXTERIOR	NUEVOS LÍNEAS TRADICIONALES	LÍNEAS TRADICIONALES	NUEVOS	RENOVADOS	
AMAZONAS	121	592	-	22	61	23	20	840
ANTIOQUIA	2.826	15.308	2.495	2.262	7.769	1.713	2.390	34.763
ARAUCA	566	2.002	29	51	107	57	71	2.883
ATLÁNTICO	3.421	23.948	683	1.338	5.274	1.595	1.773	38.031
BOGOTÁ, D.C.	11.346	61.812	13.650	9.792	34.089	5.791	7.223	143.704
BOLÍVAR	3.430	11.972	218	595	1.574	858	842	19.488
BOYACÁ	1.488	7.414	248	793	2.554	890	1.074	14.461
CALDAS	1.232	4.742	670	521	2.225	1.028	1.260	11.679
CAQUETÁ	551	2.367	-	76	227	224	182	3.626
CASANARE	235	3.190	58	39	38	47	23	3.629
CAUCA	1.197	4.963	354	302	956	397	480	8.648
CESAR	889	3.989	125	240	795	380	342	6.759
CHOCÓ	219	1.350	-	39	158	106	174	2.047
CÓRDOBA	1.451	4.833	205	159	383	483	534	8.048
CUNDINAMARCA	2.486	10.453	720	776	2.172	614	688	17.910
GUAINIA	28	106	-	3	10	-	2	149
GUAVIARE	117	462	6	9	34	2	-	629
GUAJIRA	1.164	4.168	92	74	278	239	164	6.179
HUILA	1.414	6.179	170	319	1.065	612	530	10.289
MAGDALENA	1.260	5.007	413	266	887	854	621	9.308
META	720	3.196	150	309	991	267	234	5.867
NARIÑO	1.851	8.582	383	639	1.637	632	644	14.367
NORTE SANTANDER	1.168	4.199	414	362	1.124	524	593	8.383
PUTUMAYO	783	3.832	9	44	96	115	74	4.954
QUINDÍO	726	3.126	480	309	1.789	475	633	7.538
RISARALDA	1.200	3.455	726	496	1.784	508	581	8.749
SAN ANDRÉS	261	637	-	21	75	13	23	1.030
SANTANDER	2.898	12.927	959	1.061	4.718	1.194	1.398	25.155
SUCRE	1.025	3.531	86	174	485	333	295	5.929
TOLIMA	1.698	6.481	357	612	1.853	905	956	12.863
VALLE DEL CAUCA	4.290	21.890	2.146	2.458	8.216	1.831	2.174	43.004
VAUPÉS	15	57	-	2	5	4	6	89
VICHADA	18	157	-	6	7	10	-	200
TOTAL	52.092	246.927	25.848	24.171	83.434	22.722	26.003	481.198