



INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR

# INFORME DE GESTIÓN 2015



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Informe de Gestión 2015  
Instituto Colombiano de Crédito Educativo y  
Estudios Técnicos en el Exterior

ISSN  
2556-3660

Dirección editorial  
**Andrés Eduardo Vásquez Plazas**  
Presidente del ICETEX

Redacción y edición  
Oficina Asesora de Comunicaciones

Diseño y diagramación  
Julián Castro Salvador  
Oficina Asesora de Comunicaciones

Fuentes de información:  
Vicepresidencia de Crédito y Cobranza,  
Vicepresidencia de Fondos en Administración,  
Vicepresidencia Financiera,  
Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología,  
Oficina Asesora de Planeación,  
Oficina de Relaciones Internacionales.

Fotografía  
Archivo ICETEX  
Ministerio de Educación Nacional, MEN

ICETEX  
Carrera 3 Nro. 18 - 32  
Bogotá, D. C., Colombia  
Teléfono en Bogotá: 417 35 35  
Teléfono a nivel Nacional: 01900 331 37 77  
Portal web: [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Twitter: @icetex  
Facebook: icetex

Bogotá, D. C., 2016

**JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN**

Presidente de la República

**GINA PARODY D'ECHEONA**

Ministra de Educación Nacional

**ANDRÉS EDUARDO VÁSQUEZ PLAZAS**

Presidente del ICETEX

## JUNTA DIRECTIVA

**GINA PARODY D'ECHEONA**

Ministra de Educación Nacional  
Presidente Junta Directiva, ICETEX.

**NATALIA ARIZA RAMÍREZ**

Viceministra de Educación Superior  
Presidenta Delegada ante Junta Directiva, ICETEX.

**CARL LANGEBAEK RUEDA**

Consejero  
Representante Consejo Nacional de Acreditación.

**JOSÉ EUSEBIO CONSUEGRA BOLÍVAR**

Rector Universidad Simón Bolívar  
Representante Consejo Nacional de Educación Superior.

**ALBA MANUELA DURANGO VILLADIEGO**

Rectora Universidad de Córdoba  
Representante Universidades Públicas.

**JOSÉ MANUEL RESTREPO ABONDANO**

Rector Universidad del Rosario  
Representante Universidades Privadas.

**JULIÁN GUTIÉRREZ BOTERO**

Gobernador del Departamento de Caldas  
Representante Gobernadores.

**HÉCTOR JOSÉ QUINTERO JAIMES**

Alcalde de Girón - Santander  
Representante Alcaldes.

**JORGE GABINO PINZÓN SÁNCHEZ**

Asesor Externo Junta Directiva.



## MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

**RODRIGO LLORENTE MARTÍNEZ**

Ex Ministro de Hacienda y Desarrollo

**LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO**

Ex Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

**ERNESTO ROJAS MORALES**

Ex Director del DANE y Ex Senador de la República de Colombia

## DIRECCIÓN GENERAL

**ANDRÉS EDUARDO VÁSQUEZ PLAZAS**

Presidente

**SARA MARCELA VERA AGUIRRE**

Jefe Oficina de Relaciones Internacionales

**CAMPO ELÍAS VACA PERILLA**

Secretario General (E)

**AMANDA RAMÍREZ RAMÍREZ**

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**MAURICIO VENCKELLER LEQUERICA**

Vicepresidente Financiero

**CAMPO ELÍAS VACA PERILLA**

Jefe Oficina Asesora Jurídica

**ANA CLEMENCIA SILVA NIGRINIS**

Vicepresidenta de Crédito y Cobranza

**LUZ ALBA SÁNCHEZ SÁNCHEZ**

Jefe Oficina de Control Interno

**ANDRÉS FRANCISCO PERDOMO MURCIA**

Vicepresidente de Fondos en Administración

**GERARDO GUTIÉRREZ CASTRO**

Jefe Oficina de Riesgos (E)

**MAURICIO GÓMEZ MURCIA**

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología (E)

**JORGE ANTONIO GIRALDO RESTREPO**

Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

**MÓNICA MALOOF ARIAS**

Jefe Oficina Asesora de Planeación





## ANDRÉS VÁSQUEZ PLAZAS

Presidente del ICETEX

Convertir a Colombia en el país mejor educado de América Latina para el 2025 es un compromiso que hemos adquirido bajo el direccionamiento de la Presidencia de la República y el Ministerio de Educación Nacional.

Un compromiso que nos llena de orgullo porque en el ICETEX somos conscientes de que cada decisión que tomamos, cada servicio que ofrecemos y cada solución que brindamos, transforma la realidad de los jóvenes colombianos y la de sus familias porque son ellos quienes proyectarán el país que todos soñamos.

Apoyar el talento y el esfuerzo nos inspira pero nos compromete aun más, incrementar la cobertura de acceso a la educación de aquellos jóvenes que viven en lugares del país en donde ingresar a la educación técnica y superior con equidad y calidad jamás lo han podido contemplar en su imaginario.

Estamos convencidos de que Colombia se encuentra en una etapa crucial de su historia porque está próxima a la finalización de medio siglo de conflicto interno, lo que la convierte en una na-

ción con grandes retos para construir un país más competitivo y preparado para la paz.

*¿Qué hicimos en el 2015?* Es la esencia del presente informe de gestión desarrollado por el equipo humano y profesional de ICETEX que de manera comprometida y decidida hizo posible los resultados que a continuación se presentan.

El ICETEX atendió 103.648 nuevos beneficiarios durante el año 2015, a través de créditos con recursos propios y fondos en administración. Con lo anterior, se logró atender 652.783 beneficiarios activos en los diferentes programas que ofrece la entidad.

Crear productos innovadores, alineados con cobertura e inclusión regional, fue otro frente que ocupó la agenda de trabajo del ICETEX y permitió atender las necesidades de los jóvenes que buscaron durante el 2015 acceder a la formación profesional.

## Iniciativas que construyen país

Sabemos que el ingreso de cada estudiante a la educación superior no sólo transforma su vida y la de su familia sino que contribuye a construir el país que necesitamos. Por eso, la educación que durante el 2015 articulamos se hizo bajo los pilares esenciales de competitividad y equidad.

Bajo dichos lineamientos el ICETEX se constituyó como uno de los principales articuladores de la política pública en educación superior, ofreciendo dentro de su portafolio de productos y servicios el crédito educativo Tú Eliges, los fondos en administración, las alianzas y los convenios internacionales.

“ Tú Eliges contribuye a romper las tres principales barreras que enfrentan muchos jóvenes colombianos para ingresar a la educación superior. **Cubre el 100%** del valor de la matrícula, el estudiante puede **elegir la universidad** que desee y **no necesita presentar deudor solidario** porque su crédito está respaldado por el fondo de garantías del ICETEX. ”



- El crédito Tú Eliges nació a mediados de 2015 como una opción sólida que se ajusta a las necesidades de cada joven teniendo en cuenta su nivel socioeconómico y su mérito académico. Con esta novedad, los colombianos pudieron seleccionar entre seis opciones de financiación, según el porcentaje que podrían pagar durante su época de estudios: 0%, 10%, 25%, 40%, 60% y 100%.
- Además, el crédito Tú Eliges fue diseñado para financiar el 100% de la matrícula durante todo el programa académico, con el fin de que el estudiante pueda escoger cualquiera de las mejores universidades del país sin importar su costo.
- Los convenios desde los Fondos en Administración se hicieron fundamentales a la hora de alcanzar los logros del 2015. El ICETEX llegó a los 32 departamentos del país para forjar una educación de calidad desde todas las instancias, en un trabajo conjunto con las entidades públicas y empresas privadas que entienden que invertir en la formación de los jóvenes es la mejor manera de garantizar el futuro en las regiones.
- La internacionalización fue otro eje fundamental en la agenda de trabajo. En este sentido, el ICETEX propuso durante 2015 estrategias dirigidas a estudiantes que podrían prepararse académicamente en países como Gran Bretaña, India, Egipto, España, México, Chile y Ecuador, entre otros. Con esta iniciativa se buscó que una vez adquieran su formación regresen a Colombia a compartir sus conocimientos y ser más competitivos en un mercado laboral que es cada vez más globalizado. Para el logro de estos objetivos en el ámbito internacional fueron fundamentales las alianzas con embajadas y universidades de calidad.



- El programa Ser Pilo Paga, que lidera el Ministerio de Educación Nacional y que administra el ICETEX, también se fortaleció durante 2015. Para la segunda convocatoria, el Gobierno Nacional hizo un esfuerzo económico y aprobó 12.505 pilos para que, gracias a sus resultados obtenidos en las Pruebas Saber 11, y por cumplir con los puntos de corte del Sisbén, pudieran elegir la carrera y la universidad de su preferencia. También se creó Pilo por el Mundo, que permite a 50 de los mejores estudiantes colombianos acceder a las mejores universidades en Corea del Sur y Francia, así como la movilidad regular y / o la doble titulación.

*¿Cómo eliminar la barrera del deudor solidario para ingresar a la educación superior?* Fue la pregunta que inspiró la creación en junio de 2015 del Fondo de Garantías con un presupuesto de \$22.500 millones y la solución para aquellas familias de los estratos 1, 2 y 3 en donde sus hijos obtuvieron más de 310 puntos en las pruebas Saber y que difícilmente podrían llegar a tener un deudor solidario que avalara un compromiso financiero para ingresar a la Universidad.

Convertimos esta difícil realidad en un nuevo servicio y por eso desde el ICETEX decimos que estamos convencidos en que transformar la vida de las próximas generaciones de abogados, ingenieros, comunicadores, enfermeros, arquitectos, economistas y administradores de empresas, entre otros, es lo que continuará concentrando nuestra agenda de trabajo.

Ahora, estos jóvenes beneficiarios del Fondo de Garantías del ICETEX cursan o van a cursar estudios en instituciones o programas de alta calidad.

*¿Y cómo lograr que aquellos profesionales que fueron beneficiarios por el ICETEX garanticen que nuevos jóvenes colombianos puedan ingresar a la educación superior?* Es el reto que ocupó la gestión de cobranza de cartera de la entidad y el propósito de diversas campañas de sensibilización, dirigidas a quienes le deben recursos a la entidad.

Durante el 2015 la institución continuó promoviendo campañas de comunicación en el sentido de recordar que es un compromiso y una responsabilidad del beneficiario que se encuentra en mora ponerse al día con sus obligaciones. Como resultado de la gestión de cobranza, el indicador de cartera vencida pasó de 13,2% de 2014 a 10% en diciembre de 2015.

**“Incrementar la cobertura de provisiones de 110% registrada en el 2014 a 145% en 2015 fue un esfuerzo adicional que realizó la entidad, lo cual es comparable con las mejores prácticas del sistema financiero colombiano.”**

Construir una generación que le permita a Colombia en el 2025 ser reconocido como el país mejor educado de América Latina. El desarrollo de nuestro país es y seguirá siendo el eje central de todas las actuaciones del ICETEX.

Creemos firmemente en que cada día es el día para que todos los jóvenes del territorio nacional estudien.

Así pensamos y así trabajamos en el ICETEX.

**ANDRÉS EDUARDO VÁSQUEZ PLAZAS**  
Presidente



# ÍNDICE

ENTORNO MACROECONÓMICO Y SECTORIAL	13
Economía internacional	14
Economía nacional	15
Expectativas económicas para 2016	17
Comportamiento sector educación	19
RESULTADOS MISIONALES	20
Crédito educativo	21
Fondos en administración	30
Alianzas estratégicas	36
Internacionalización	38
Resultados financieros	50
Gestión de riesgos	67
ESTRATEGIA Y ADMINISTRACIÓN	74
Planeación estratégica	75
Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018	81
Gestión administrativa	82
Gestión comercial y de mercadeo	85
Gestión operativa y tecnológica	90
Marco legal	98
ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	100
METAS Y PROYECCIONES DEL ICETEX	101
EVALUACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL	102
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	102
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	102
RENDICIÓN DE CUENTAS	103
ANEXOS	104



# ENTORNO MACROECONÓMICO Y SECTORIAL



## I.1 Economía internacional

El panorama económico mundial durante el año 2015 registró un bajo dinamismo. Al cierre del año el crecimiento esperado del Producto Interno Bruto (PIB) mundial se estimaba en 3,1%, inferior al 3,4% registrado en el año 2014.

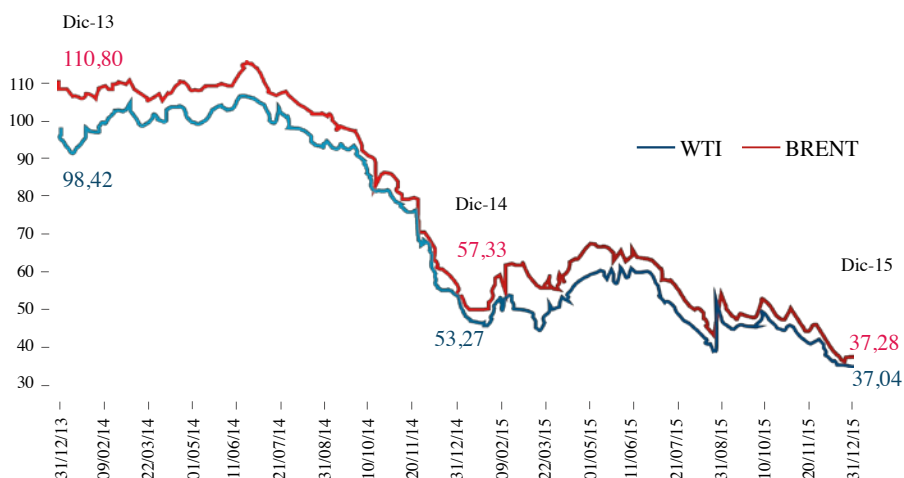
La economía de Estados Unidos siguió creciendo con solidez y creando empleo, lo que estimuló al Comité de Mercado Abierto (FOMC por sus siglas en inglés) del Sistema de Reserva Federal (FED) incrementar en 25 puntos básicos (pbs) el rango de la tasa de referencia de los fondos federales, ubicándose en 0,5%. Sin embargo sus resultados inflacionarios acumulados del año 2015 (0,7%) no han logrado situarse dentro de las metas propuestas. Se estima que el ritmo de incrementos de la tasa de referencia seguirá condicionado por los progresos y el monitoreo de los desarrollos de la economía, así como con el objetivo dual de política monetaria (pleno empleo y meta de inflación del 2%).

En Europa se aceleró el ritmo de crecimiento económico, mientras que en China se presentó una ralentización a medida que se produjo la transición del modelo de inversión y manufactura al de consumo. La disminución de importaciones de China y la menor demanda de materias primas, perjudicaron durante el año 2015 a economías emergentes exportadoras de commodities.

El precio del petróleo, por su parte, siguió desplomándose y se encuentra en niveles mínimos no vistos en 14 años, pudiendo bajar todavía más por el exceso de oferta y por una disminución de la demanda de los principales consumidores. Se teme que una mayor desaceleración de la economía china, uno de los mayores consumidores de crudo y el esperado regreso el petróleo de Irán a los mercados afecte aún más a los precios.



### Precio del petróleo crudo (WTI / BRENT)

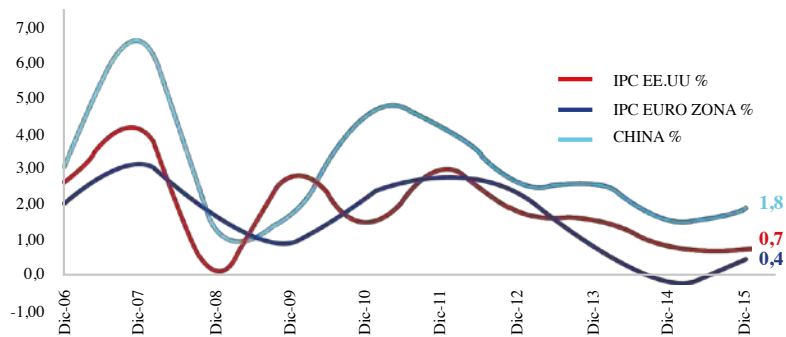


Fuente: Bloomberg, cálculos Oficina Asesora de Planeación del ICETEX



La caída de los precios de las materias primas (especialmente de la energía) y el crecimiento debajo del potencial durante el año 2015 hace que se renueve la amenaza de deflación en las economías desarrolladas.

### Inflación principales economías



Fuente: Bloomberg, cálculos Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

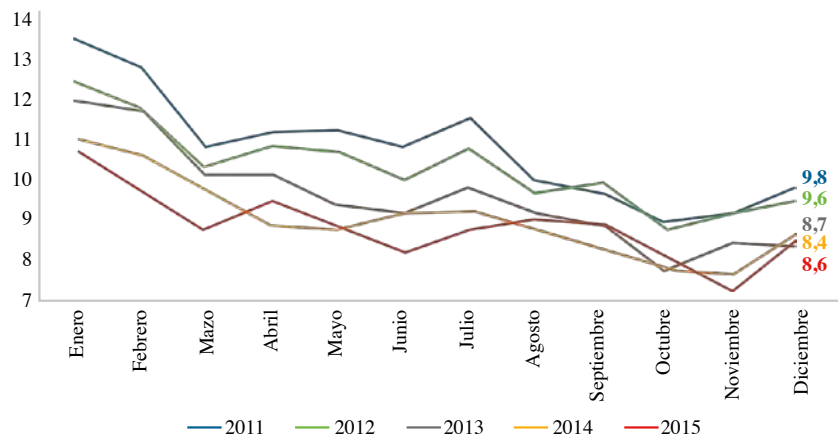
## 1,2 Economía nacional

En la economía colombiana se presentó durante el año 2015 un crecimiento en el comercio impulsado por el sector de turismo. La producción industrial creció menos de lo esperado y la confianza del consumidor se deterioró a lo largo del año debido a la percepción sobre las condiciones económicas actuales.

El desempleo se redujo y el mercado laboral mejoró a pesar de la desaceleración económica. Al cierre de diciembre hubo 22,4 millones de personas ocupadas y el desempleo nacional se ubicó en el 8,6% frente a 8,7% del año 2014.

### Tasa de desempleo -Enero - diciembre 2015

#### Total nacional

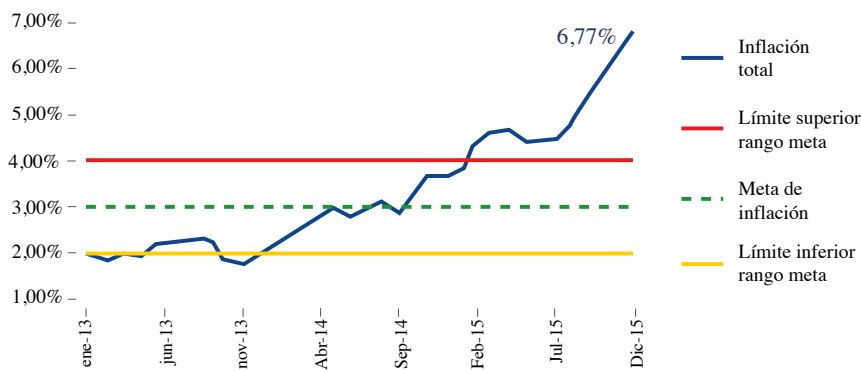


Fuente: DANE cálculos Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

Las exportaciones colombianas cayeron como consecuencia de los menores precios y valores comercializados. Las importaciones se redujeron por el descenso de compras de materias primas, bienes de capital y de consumo en el exterior, que reflejan la desaceleración de la demanda interna, por la depreciación del peso frente al dólar y el efecto de sustitución de bienes importados por locales.

La inflación cerró el 2015 en ascenso ubicándose en 6,77% la más elevada desde el 2008 y completó once meses fuera del rango meta debido principalmente a la combinación de la depreciación del tipo de cambio y el recrudecimiento del fenómeno de El Niño.

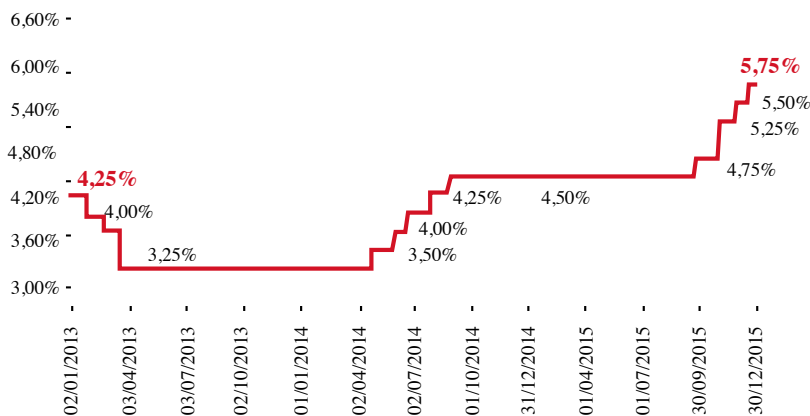
### Inflación 12 meses - Metas del Banco de la República



Fuente: Banco de la República, cálculos Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

El deterioro en las expectativas de inflación y las evidencias de menor desaceleración motivaron al Emisor a subir la tasa de intervención, ubicándose en 5,75% al cierre del 2015; el incremento acumulado desde septiembre llegó a 125 pbs.

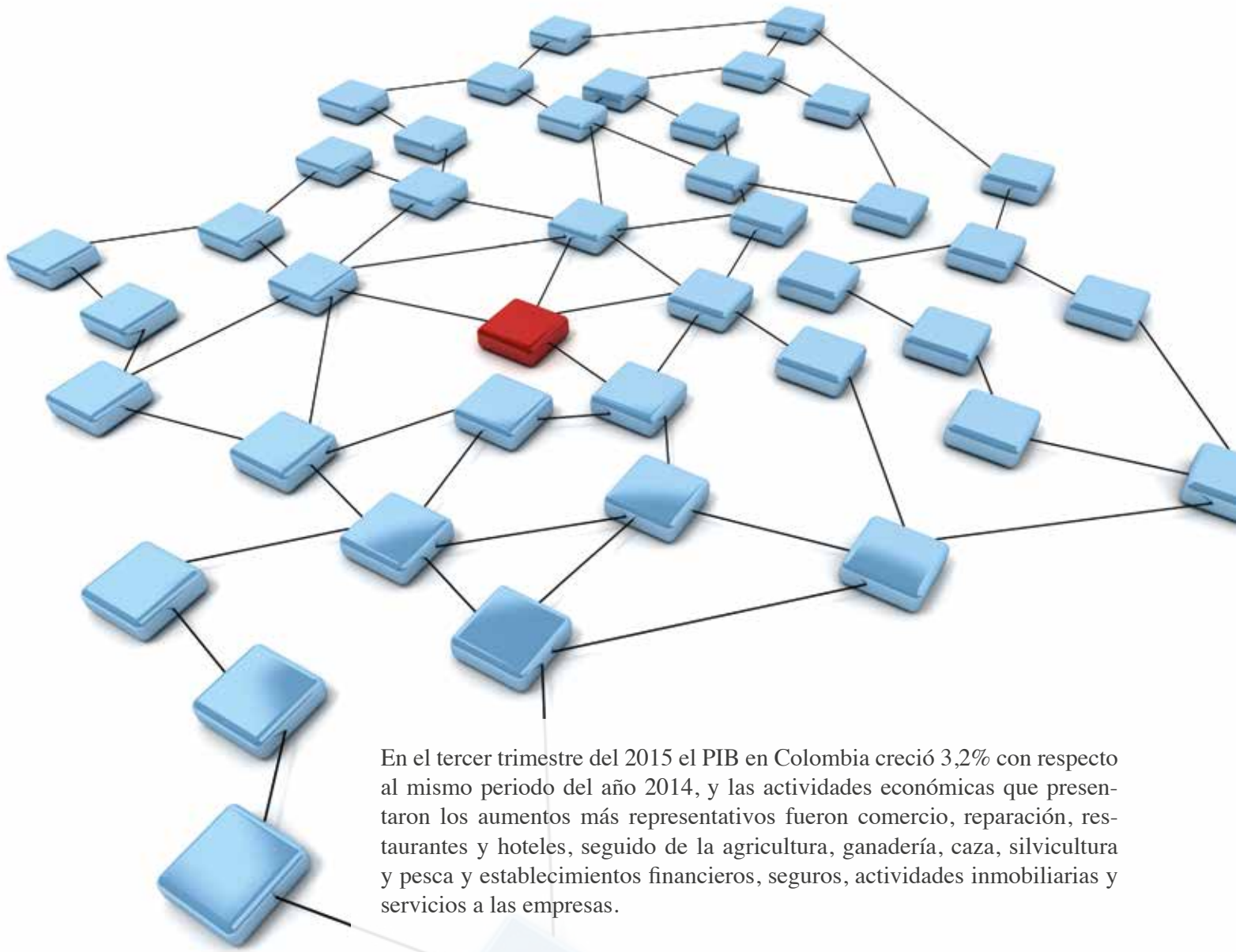
### Tasa de interés de intervención del Banco de la República



Fuente: Banco de la República, cálculos Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

El 31 diciembre del 2015 la Tasa Representativa del Mercado (TRM) cerró en \$3.149,47 frente a \$2.392,46 que cerró en 2014, lo que representa una depreciación del 31,64% de la moneda nacional, debido a la caída del precio del petróleo, el aumento del déficit de cuenta corriente y el fortalecimiento del dólar frente a las otras economías del mundo por la recuperación que ha tenido la economía de Estados Unidos y los aumentos de la tasa de interés por parte de la FED.





En el tercer trimestre del 2015 el PIB en Colombia creció 3,2% con respecto al mismo periodo del año 2014, y las actividades económicas que presentaron los aumentos más representativos fueron comercio, reparación, restaurantes y hoteles, seguido de la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca y establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas.

### I.3 Expectativas económicas para 2016

La economía colombiana enfrentará durante el 2016, diversos retos. El Fondo Monetario Internacional (FMI) estima una expansión de 3,6% en 2016, y calcula efectuar revisiones a la baja a lo largo del año. Los indicadores líderes del cierre de 2015 permiten prever que la materialización de un mayor crecimiento económico mundial para el año 2016 va a ser una tarea compleja, en particular por las dificultades del mundo emergente.

La ralentización del crecimiento de China prevé que su economía se mantenga en una zona de contracción económica. China al reducir su compra de materias primas puede afectar el comportamiento de los commodities en el año 2016. Se estima que la normalización de la Política Monetaria de Estados Unidos se dé de una forma gradual, manteniendo las condiciones iniciales de niveles de desempleo y de inflación.

Se espera que el crecimiento mundial en el 2016 esté por debajo del promedio, debido a la reducción en la productividad, los menores niveles de inversión y la ausencia de una recuperación consistente en la demanda agregada.

En cuanto al caso colombiano, es previsible que el comercio en el país mantenga una dinámica favorable, pero impulsada en segmentos que se beneficien de la depreciación del tipo de cambio (turismo, hotelería y restaurantes).

El nivel de confianza de los consumidores, por su parte, podría verse impactada por los incrementos de los precios de bienes, como consecuencia de los resultados inflacionarios del 2015. El fenómeno del niño, seguirá presionando la inflación durante el 2016, dado que los alimentos podrían afectar en mayor proporción los resultados de la aceleración generalizada de los precios.

Las expectativas de la economía colombiana han girado en torno a la evolución de los precios del petróleo. La caída en las cotizaciones del crudo ha representado un choque pronunciado con repercusiones que incidirán, en buena medida, en la dinámica económica durante el 2016 y los años siguientes.

Independientemente de la situación económica, el ICETEX ha conseguido excelentes resultados en el cumplimiento de su misión.

“ Cuando el ICETEX apoya el acceso a la educación superior, lo hace consciente que está transformando la vida de un joven y la de su familia. ”

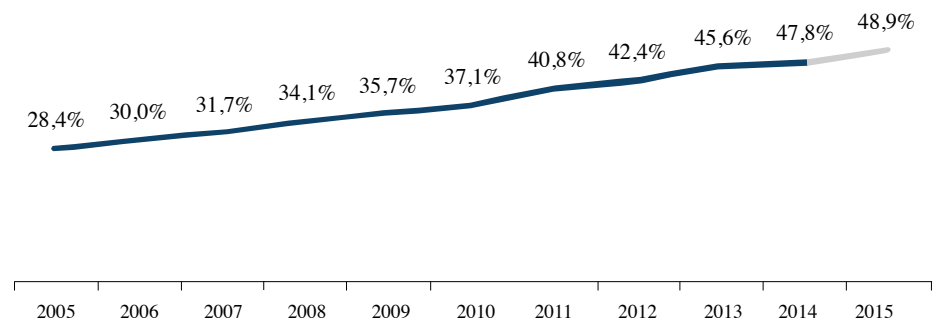


## I.4 Comportamiento sector educación

La educación en Colombia ha experimentado un importante progreso en los últimos 25 años, particularmente en lo referente al mejoramiento del acceso y la estructura del sistema, reduciendo las tasas de deserción académica y aumentando la cobertura. La cobertura en educación superior se proyecta en 48,9% para el año 2015, superior en 1,1% al cierre estimado del año 2014 (47,8%), logrando un notable avance en la última década. En 2005 la cobertura era de 28,4%.

### Cobertura educación superior

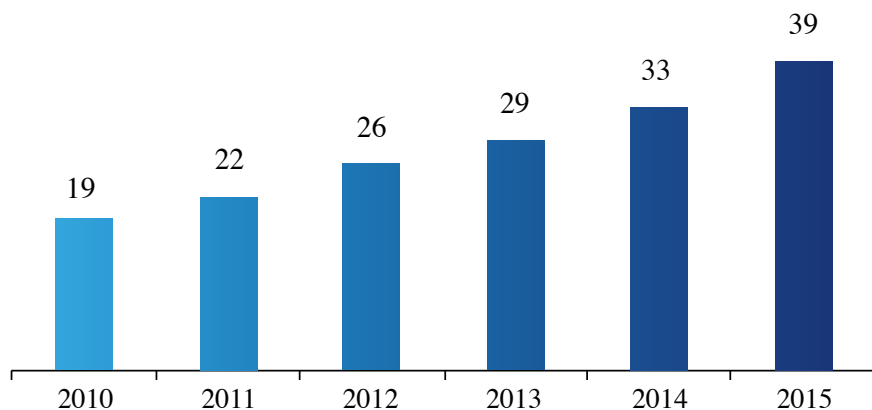
(Estudiantes matriculados en pregrado / Población entre 17 y 21 años)



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2014 \*: Dato Preliminar, 2015 \*\*: Proyectado Meta PND

Colombia tiene el reto de incrementar la cobertura al tiempo que mejora la calidad de la educación superior. En el 2015 el Ministerio de Educación logró que el 13,5% de las instituciones (39 de 289) y el 8,2% de los programas (927 de 11.185) contaran con acreditación de alta calidad.

### Instituciones de educación superior acreditadas



Fuente: Ministerio de Educación Nacional

# RESULTADOS MISIONALES

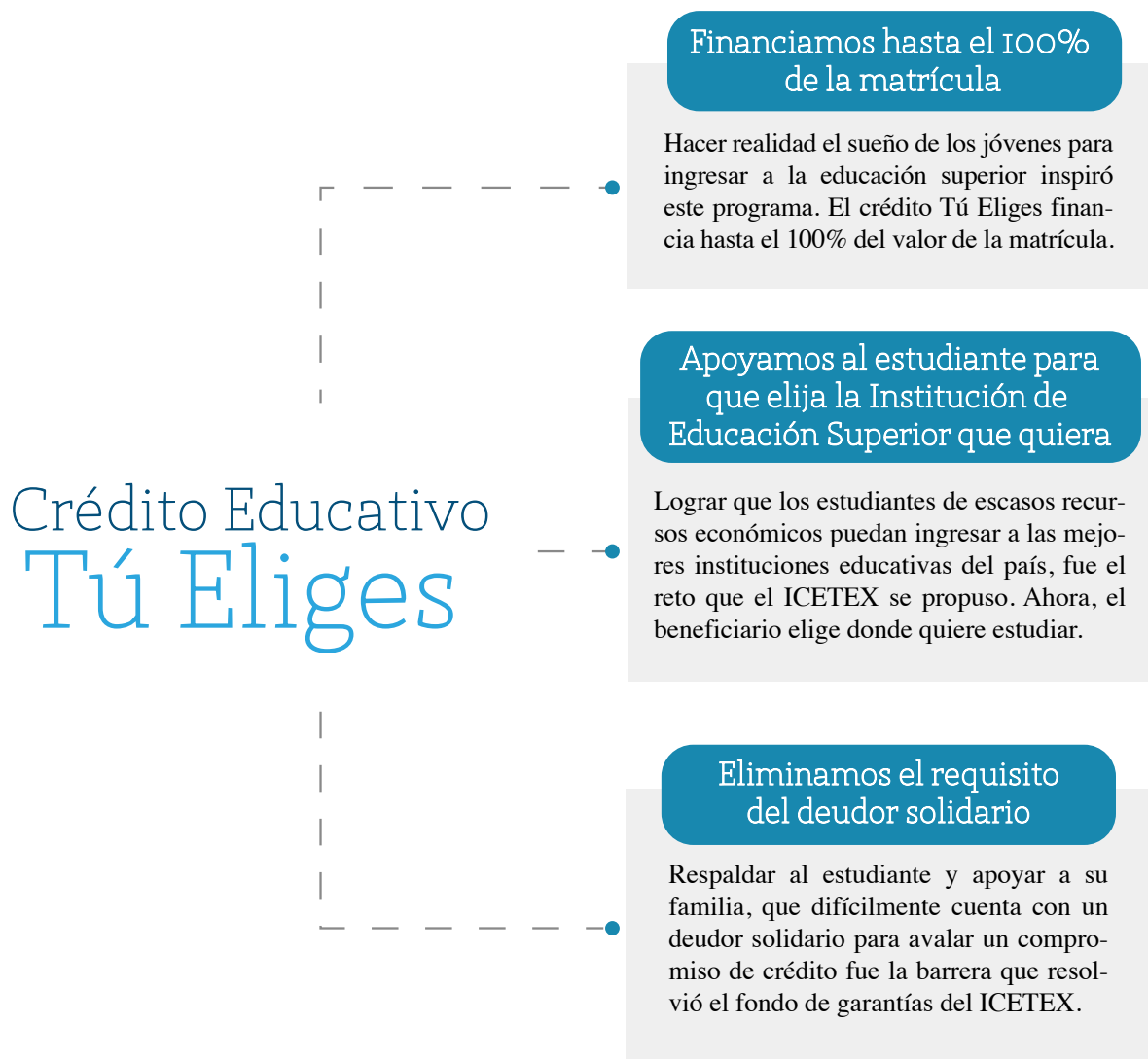


Durante el segundo semestre de la vigencia 2015, el ICETEX implementó un nuevo sistema de crédito educativo, a través del programa Tú Eliges, que reconoce los méritos académicos del estudiante y les asegura el ingreso a la educación superior en la institución y programa de formación que escojan, con las características más favorables del mercado, aunado a subsidios de sostenimiento.

A continuación presentamos un comparativo de las ventajas de las nuevas líneas Tú Eliges, frente a las condiciones de las líneas anteriores manejadas en el ICETEX.

## 2.1 Crédito educativo

Conscientes de la realidad de muchas familias colombianas, el ICETEX diseñó el crédito educativo “Tú Eliges” el cual contribuye a romper las tres principales barreras.



## Nuevos giros por línea de crédito

	Modalidad	Número de créditos nuevos	Valor crédito (millones de pesos)
Pregrado	ACCES	31.880	\$ 95.984
	Alianzas	3.778	\$ 9.590
	Ceres	792	\$ 1.162
	Licenciaturas	246	\$ 529
	Líneas especiales	49	\$ 112
	Oficiales	337	\$ 2.650
	Pregrado Mediano plazo	14.959	\$ 61.693
	Suboficiales	655	\$ 4.015
<b>Total pregrado</b>		<b>52.696</b>	<b>\$ 175.737</b>
Posgrado país	Postgrado Alianza	23	\$ 102
	Postgrado país	4.357	\$ 30.875
<b>Total Posgrado</b>		<b>4.380</b>	<b>\$ 30.977</b>
<b>Total Mi PC</b>		<b>264</b>	<b>\$ 392</b>
Crédito Exterior	Idiomas	520	\$ 9.617
	Postgrado exterior	1.261	\$ 13.921
<b>Total crédito exterior</b>		<b>1.781</b>	<b>\$ 23.538</b>
<b>Total Créditos</b>		<b>59.121</b>	<b>\$ 230.644</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del CETEX

## Nuevos créditos girados por zona

Regionales ICETEX	Créditos aprobados	Nuevos créditos girados	Monto girado (millones \$)
Zona Norte	18.258	12.811	\$ 44.310
Zona Oriente	7.810	5.819	\$ 21.309
Zona Centro	33.482	24.449	\$ 107.184
Zona Suroccidente	11.726	8.847	\$ 31.728
Zona Noroccidente	10.199	7.195	\$ 26.112
<b>Total</b>	<b>81.475</b>	<b>59.121</b>	<b>\$ 230.644</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza / Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

“ Durante la vigencia 2015 se desembolsaron efectivamente 59.121 nuevos créditos por un valor de \$ 230.644 millones.”

Porcentaje de nuevos créditos girados por estrato socioeconómico

Modalidad	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total 1 - 3
ACCES	35,2%	47,2%	15,1%	1,7%	0,5%	0,2%	98%
Alianzas	49,8%	42,7%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Ceres	58,8%	37,4%	3,5%	0,3%	0,0%	0,0%	100%
Licenciaturas	40,2%	46,7%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Líneas especiales	11,4%	5,7%	1,6%	1,2%	0,0%	0,0%	19%
Oficiales	14,2%	59,8%	52,0%	8,9%	1,6%	0,4%	126%
Pregrado mediano plazo	11,8%	36,1%	37,0%	10,3%	3,6%	1,1%	85%
Suboficiales	32,8%	48,4%	17,3%	1,1%	0,3%	0,2%	98%
<b>Total Pregrado</b>	<b>29,8%</b>	<b>43,6%</b>	<b>20,8%</b>	<b>4,0%</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>94,2%</b>
Posgrado país	7,4%	28,3%	39,9%	17,0%	5,6%	1,7%	76%
Crédito exterior	2,5%	13,0%	39,8%	25,4%	11,5%	7,8%	55%
<b>Total</b>	<b>27,3%</b>	<b>41,5%</b>	<b>22,8%</b>	<b>5,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>0,8%</b>	<b>91,6%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX



Jóvenes beneficiarios del subsidio de sostenimiento que otorga el Gobierno Nacional a través del ICETEX



## Porcentaje de giros a población vulnerable

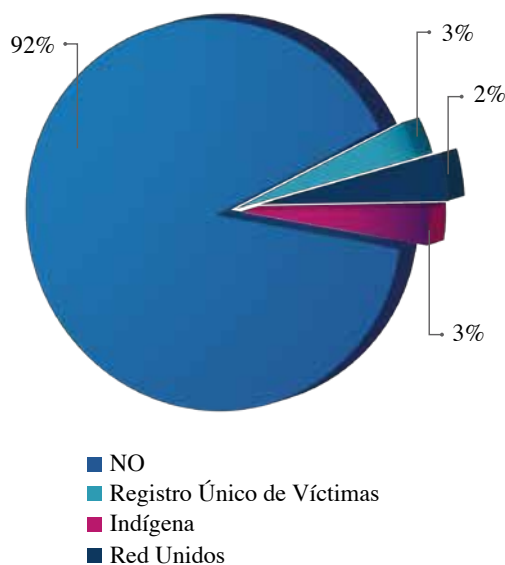
El 8,2% de la población corresponde a población vulnerable, lo que representa un porcentaje superior al 6% para el 2014.

El 51% de los giros de pregrado corresponden a población registrada en el Sisbén, cifra que para 2014 fue del 57%.

La población que cumple los puntos de corte para subsidio pasó del 24% en 2014 al 40% en 2015.

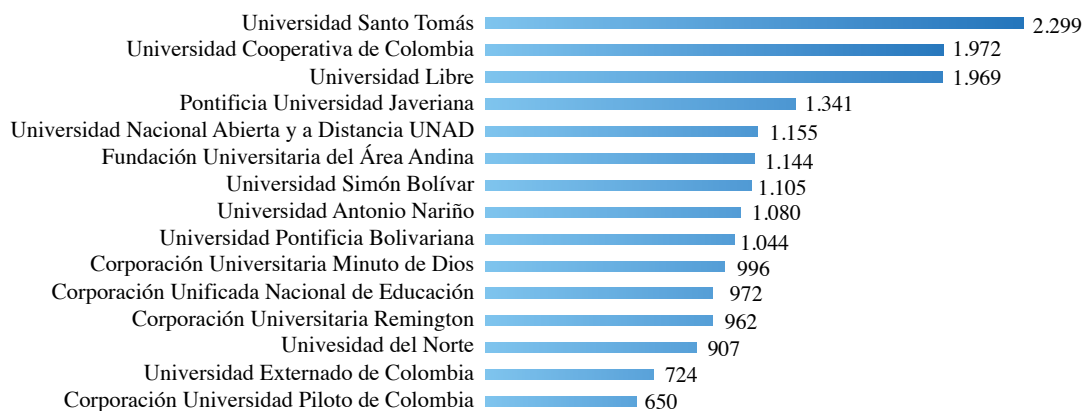
Las siguientes Instituciones de Educación Superior (IES) concentran el 34,8% de los giros de pregrado:

## Población vulnerable



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

## 15 IES con mayores giros

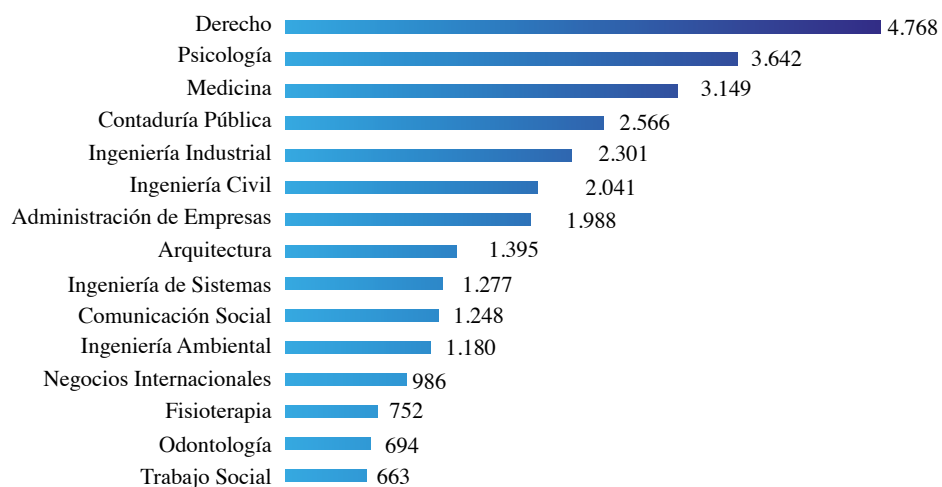


Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX



Los siguientes programas concentran el 54% de los giros de pregrado:

15 programas con mayores giros



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

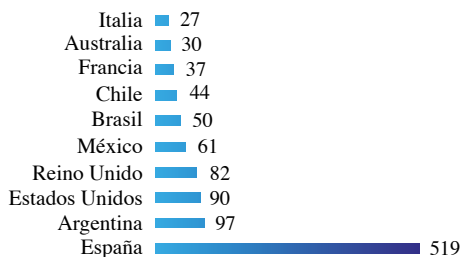


“ En las modalidades de idiomas y posgrados en el exterior fue posible girar 1.781 créditos por valor total de \$23.538 millones. ”

**Crédito Exterior:** En las siguientes gráficas se presentan los principales países de destino en materia de posgrado exterior y perfeccionamiento en idiomas:

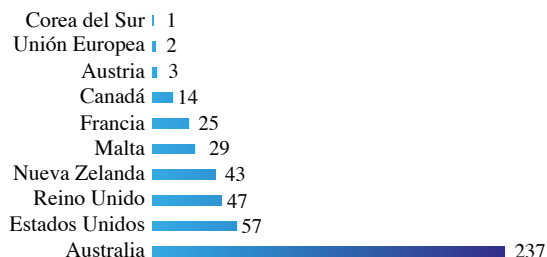


10 principales países de destino  
Posgrado exterior



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

10 principales países de destino  
Idiomas



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

“ Durante el 2015 el ICETEX aprobó 81.475 créditos, de los cuales, se giraron 59.121. Esta cifra corresponde a un índice de giro para el año 2015 del 72,6%. ”

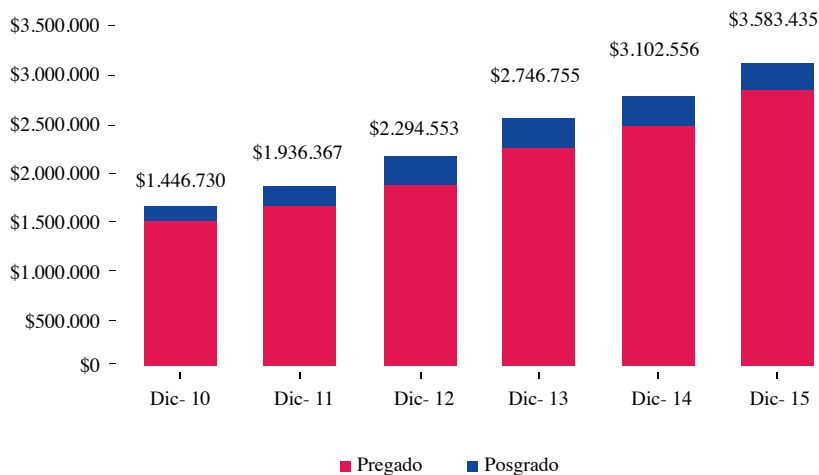




## Evolución de saldos de cartera

El ICETEX en cumplimiento de sus funciones, orientadas al fomento social de la educación superior, y dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico en todos los estratos, ha desembolsado desde el año 2010 recursos a 354.354 colombianos para financiar sus estudios. La entidad registró, al 31 de diciembre de 2015 un total de 395.984 obligaciones activas, cuyo saldo de capital ascendió a \$ 3,58 billones.

### Evolución saldos de cartera (cifras en millones de pesos)



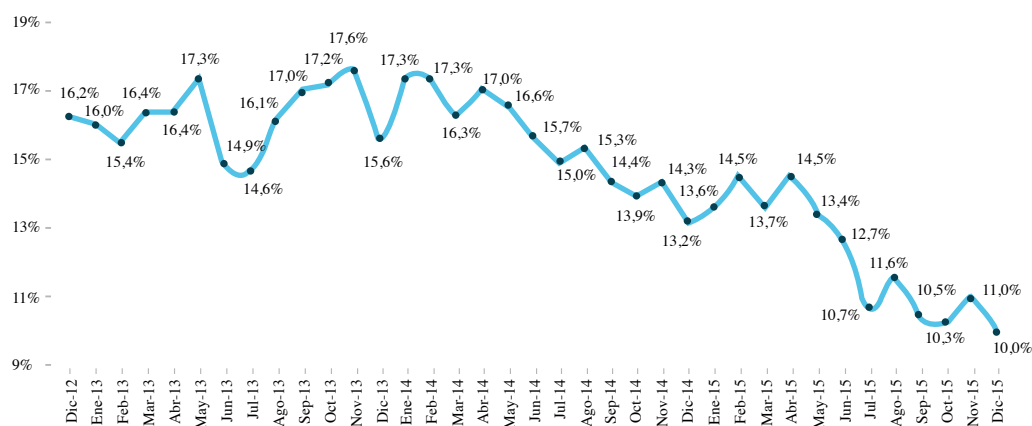
“ La cartera total al cierre de diciembre de 2015 presentó un incremento del 15,5% frente al cierre de diciembre de 2014. ”

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

## Índice de cartera vencida

El recaudo de la cartera ha tenido un comportamiento positivo, como resultado de una estrategia de cobro preventivo, administrativo, prejurídico, jurídico y de retención salarial implementada en los últimos años, que ha llevado a que el Índice de Cartera Vencida (ICV) cierre en un 10%, en diciembre de 2015, lo que significa una disminución de 3,2 puntos porcentuales frente a diciembre de 2014, siendo este, el índice más bajo de los últimos años.

### Índice de cartera vencida



Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza del ICETEX

## Normalización de cartera

En los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015, se realizó campaña de normalización de cartera, con el fin de que los deudores conocieran los diferentes mecanismos que brinda el ICETEX para dejar al día su obligación y se acojan a los beneficios que éstos tienen.

### Resultado Plan de Normalización de cartera

Mecanismos	No. de obligaciones	Recaudo	Saldos de capital
Abonos	295	360.609.955,00	2.843.283.262,00
Acuerdo 022*	186	163.881.246,00	1.090.149.828,00
Solicitud de información o compromiso de pago pero no se ha recaudado aún	497	-	-
<b>Total</b>	<b>978</b>	<b>524.491.201,00</b>	<b>3.933.433.090,00</b>

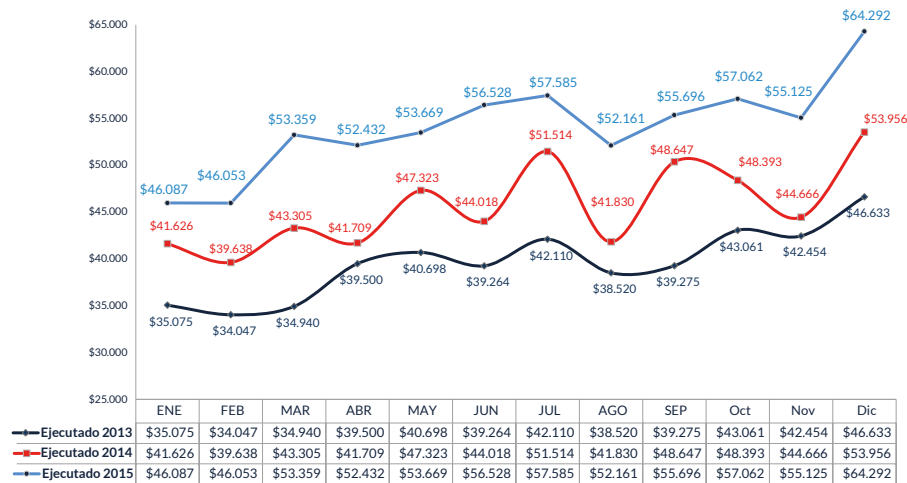
\* Adoptar las políticas de normalización de cartera del ICETEX aplicadas a los créditos educativos y fondos en administración como mecanismo para recuperar la cartera.

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza del ICETEX

## Recaudo de cartera

El recaudo alcanzó una efectividad del 103% frente a lo programado para el 2015. La meta era \$631.029 millones y se logró un recaudo de \$650.050 millones a diciembre de 2015. En el siguiente gráfico se observa el comportamiento del recaudo de cartera mensual:

Recaudo de cartera (cifras en millones de pesos)



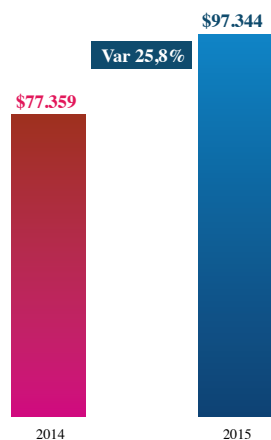
Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

## Castigo de cartera

En lo corrido del 2015 se realizaron dos castigos de cartera de acuerdo con la política adoptada en esta materia por la Junta Directiva, el primero en el mes de mayo, por un valor de \$55.639 millones y el segundo por \$ 41.705 millones en el mes de septiembre, para un total de \$97.344.

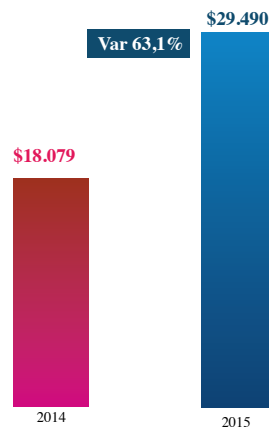
Es importante resaltar que el recaudo de la cartera castigada ascendió a \$29.490 millones en lo corrido del 2015, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

Castigo de cartera  
(cifras en millones de pesos)

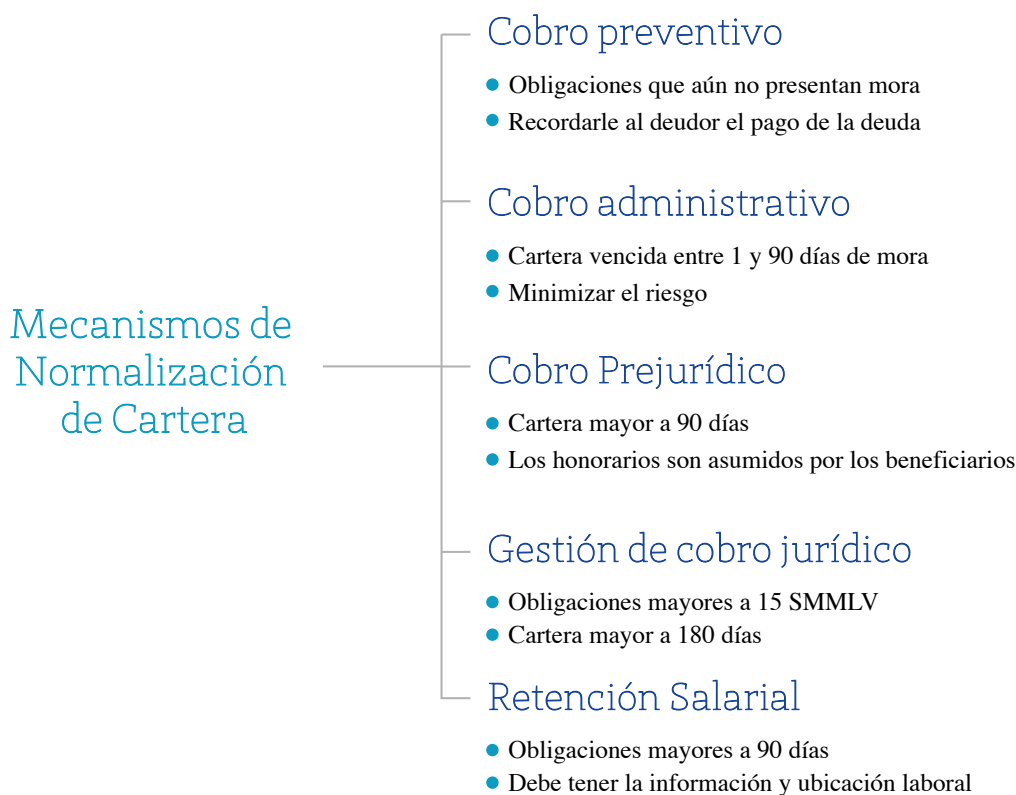


Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

Recaudo de castigo de cartera  
(cifras en millones de pesos)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX



## 2.3 Fondos en Administración

Corresponden al portafolio de recursos de terceras entidades, tanto públicas como privadas, que administra el ICETEX con el fin de ejecutar por cuenta de ellas sus diferentes programas y proyectos de educación, para la población objetivo que éstas han determinado atender.

### Gestión de nuevos recursos de Fondos en Administración

La gestión comercial realizada durante la vigencia del 2015 para incentivar la financiación de la educación de los colombianos tuvo como resultado la constitución de 26 nuevos fondos por valor de \$280.035 millones.

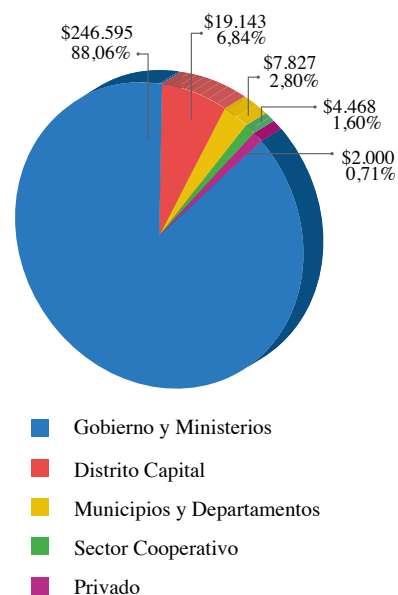
El Ministerio de Educación Nacional invirtió durante 2015, \$216.092 millones para el financiamiento en formación superior en programas como:

- Ser Pilo Paga: dirigido a estudiantes de bachillerato con los mejores puntajes en las pruebas Saber 11.
- Excelencia docente de educación preescolar, básica y media: dirigido a docentes de educación preescolar, básica y media en programas de maestría.
- Alfonso López Michelsen: dirigido a estudiantes colombianos vinculados con el derecho internacional humanitario y las relaciones internacionales.
- Movilidad Alemana: dirigido a jóvenes ingenieros.
- Fondo MEN: estímulos económicos

A continuación el resumen sobre los aliados que constituyeron fondos en 2015:



Adición recursos nuevos fondos 2015  
Tipo Constituyente  
(cifras en millones de pesos)



Constituyente	Recursos	Convenios
Ministerio de Educación Nacional	\$ 216.091.644.147	6
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	\$ 22.268.246.820	1
Secretaría de Educación del Distrito	\$ 19.143.148.633	1
Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias	\$ 5.300.000.000	1
Cooperativas	\$ 4.468.656.938	5
Ministerio de Cultura	\$ 2.976.419.128	1
Fundación Oleoducto Bicentenario de Colombia	\$ 2.000.000.000	1
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	\$ 1.735.205.535	1
Departamento del Atlántico	\$ 1.120.622.301	3
Departamento Cundinamarca Uniandes	\$ 1.100.000.000	1
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional APC Colombia	\$ 1.050.000.000	1
Departamento de Córdoba	\$ 1.000.000.000	1
Invima	\$ 1.000.000.000	1
Instituto Nacional de Medicina Legal	\$ 740.970.267	1
Departamento Administrativo de la Presidencia de la República	\$ 40.000.000	1
<b>Total</b>	<b>\$ 280.034.913.769</b>	<b>26</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX

## Nuevos beneficiarios de fondos

Al cierre de 2015, el número de nuevos beneficiarios de Fondos en Administración fue de 44.527 para un total acumulado de 256.799 beneficiarios desde 1990 a diciembre de 2015, lo que representa un crecimiento del 21% frente al 2014. El 71% del incremento en el número de beneficiarios se da por el otorgamiento de créditos y subsidios de entidades como las siguientes:

### Principales constituyentes de Fondos en Administración

Principales Constituyentes	Beneficiarios legalizados
Ser Pilo paga - Ministerio de Educación Nacional	9.488
Fondos de fomento a la educación media fondo FEM -Ministerio de Educación Nacional	5.568
Comunidades Negras - Ministerio del Interior	3.346
Fondo para la gestión pertinente de las TI - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	3.044
Fondo de usuarios del Servicio Público de Empleo. Ministerio del Trabajo	2.881
Otros fondos	20.200
<b>Total beneficiarios legalizados 2015</b>	<b>44.527</b>

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX

## Fondos especiales

Durante el periodo de 2015 se dio continuidad a los programas especiales de Comunidades Afrocolombianas, Comunidades Indígenas y Médicos Ley 100.

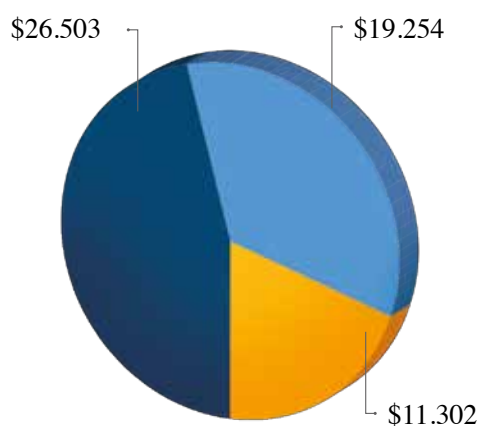
### Fondo Comunidades Indígenas – Álvaro Ulcué Chocué

En la ejecución de este Fondo se asignaron para la vigencia 2015 recursos por \$11.302 millones, con los cuales se atendieron renovaciones y se realizó la convocatoria de adjudicación para el 2015-2, los créditos se encuentra en etapa de adjudicación.

### Fondo Comunidades Negras

Se asignaron para la vigencia recursos por \$26.503 millones, con los cuales se desembolsaron las renovaciones del año y se abrió la convocatoria 2015-2, con estos recursos se aprobaron 2.766 nuevos créditos de los cuales 2.132 créditos se encuentran en etapa de adjudicación.

### Asignación fondos especiales (cifras en millones de pesos)



- Fondo Comunidades Negras
- Fondo Comunidades Indígenas
- Fondo Ministerio de Salud - Médicos Ley 100

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX



**Fondo Ministerio de Salud - Médicos Ley 100**

Se asignaron para la vigencia recursos por \$19.254 millones, (corresponde a la porción asignada por el Presupuesto Nacional a través del MEN), con los que se desembolsaron las renovaciones para el periodo y se realizó la convocatoria de adjudicación, en la cual se aprobaron 1.215 créditos de los cuales legalizaron 1.162 beneficiarios.

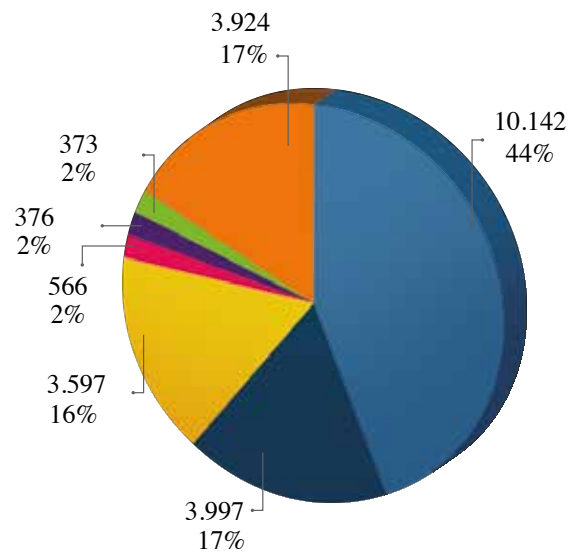
**Sector cooperativo y mutual**

En octubre del 2014, en el marco de los 10 años del Decreto 2880, el ICETEX realizó un reconocimiento al aporte a la Educación Formal del Sector Cooperativo y Mutual, quienes a lo largo de este periodo han invertido en la educación del país beneficiando a 34.896 estudiantes con los recursos de 161 Fondos en Administración constituidos por 139 cooperativas del país y 22 Fondos FASE.

**Entes territoriales**

La inversión de los departamentos y municipios en la educación superior del país ascendió a \$39.989 millones en el 2015; estos recursos corresponden a 21 fondos de 16 departamentos y 44 fondos de 37 municipios, los cuales están dirigidos a la formación de su población para responder a las necesidades propias de la comunidad.

Número de beneficiarios entes territoriales



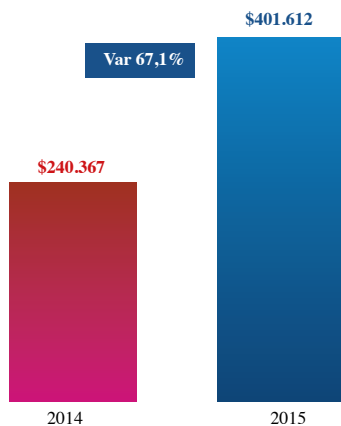
- Municipio de Medellín
- Departamento del Huila
- Departamento de Cundinamarca
- Departamento del Atlántico
- Distrito de Cartagena
- Municipio de Aguazul
- Otros entes territoriales

**Fuente:** Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX



## Desembolso recursos administrados por terceros

Desembolso Fondos en Administración (cifras en millones de pesos)

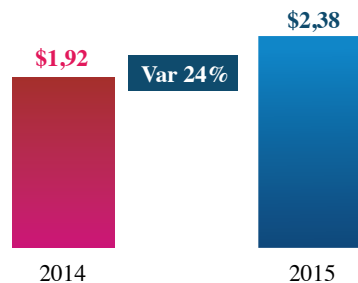


Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

“ Mientras en el 2014 el ICETEX desembolsó recursos administrados por terceros para el financiamiento de la educación por un valor de \$240.367 millones, durante el 2015 los desembolsos ascendieron a \$401.612 millones, esto es un crecimiento del 67%. ”

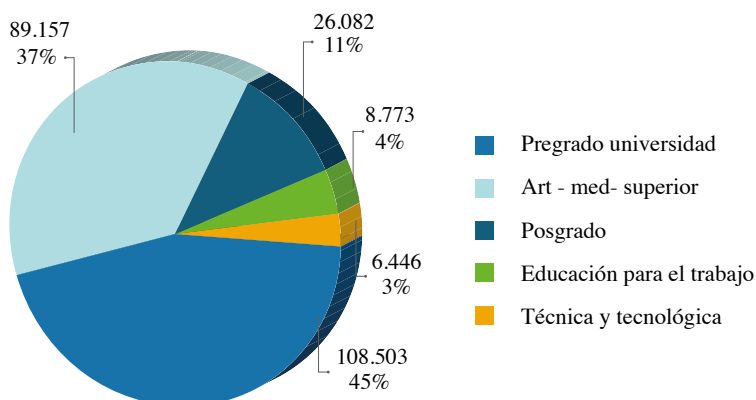
## Activos administrados con recursos de terceros (Cifras en billones de pesos)

“ El activo administrado con recursos de terceros incluyendo alianzas, creció 24% entre 2014 y 2015, pasando de \$1,92 billones a \$2,38 billones, respectivamente. ”



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

## Beneficiarios vigentes según tipo de educación financiada

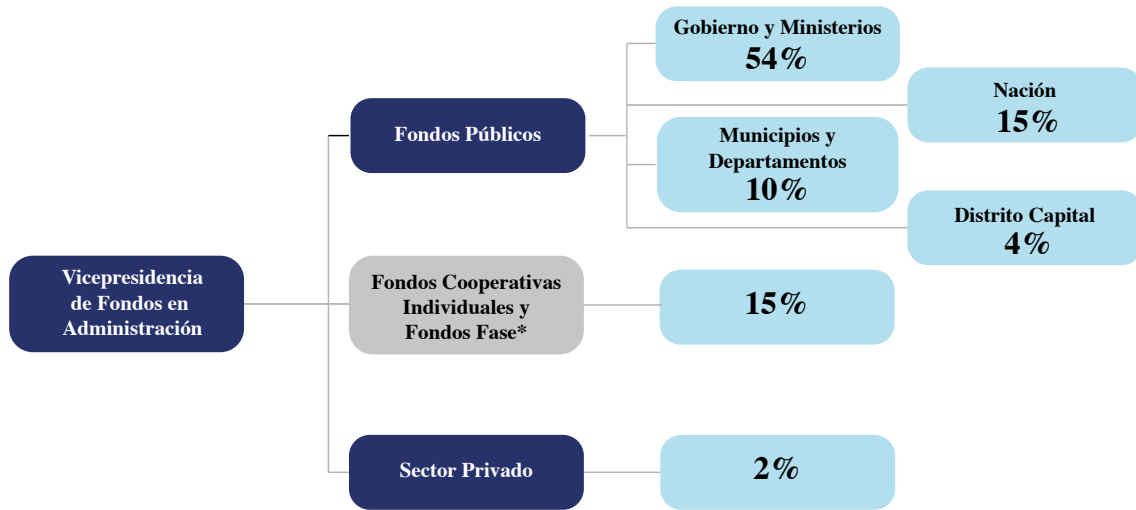


Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX

Nota: Cifras corresponden a número de beneficiarios activos

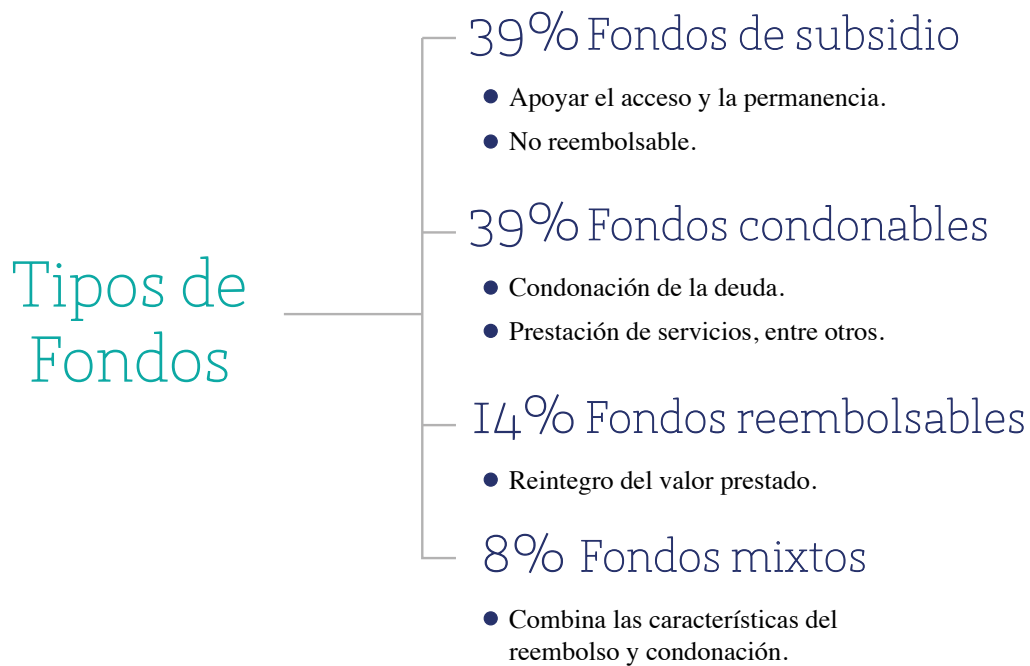
Con la administración de estos recursos, se incentiva el financiamiento para la educación en los niveles de básica y media, articulación de la educación media a superior, técnica, tecnológica, pregrado, especialización, maestría, doctorados, formación para el trabajo y desarrollo humano, entre otros.

Beneficiarios por tipo de Constituyente 2015



\* Fondo Fase: Fondos regionales administrados por el sector solidario, el ICETEX y el Ministerio de Educación Nacional

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX



Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración del ICETEX



### Ingresos de comisiones por administración de recursos

Los ingresos que generó la administración de recursos para el ICETEX durante el año 2015 ascendieron a \$24.450 millones, correspondiente a las comisiones por la administración de recursos, cartera y portafolio de inversión. Dichos recursos son trasladados al ICETEX. Comparado con el año 2014, los ingresos aumentaron un 38%.

## 2.4 Alianzas Estratégicas

### Gestión de recursos a través de aliados estratégicos para crédito educativo

Grupo	Cantidad	Valor total ingresos
Departamentos, municipios y localidades	61	\$ 112.501.537.592
Orden nacional y ministerios	9	\$ 76.813.008.054
Otras entidades	10	\$ 16.876.491.970
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>\$ 206.191.037.616</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza del ICETEX

“ Al cierre de 2015 el ICETEX cuenta con 80 alianzas con un valor total aportado por los aliados de \$206.191 millones para financiar estudios de pregrado y posgrado.”

“Con corte a diciembre 31 de 2015 se firmaron 11 nuevos convenios de alianzas estratégicas por valor de \$42.542 millones.”

Nuevos convenios	Valor
MinTIC – MEN	\$ 23.773.568.774
Ministerio de Agricultura – MEN	\$ 13.912.460.000
Secretaría de Educación Distrital	\$ 1.846.452.167
Gobernación de Córdoba	\$ 1.726.692.965
Empresas Mineras	\$ 620.000.000
Isagen	\$ 320.000.000
Municipio de Providencia y Santa Catalina (2015)	\$ 243.000.000
Alianza municipio de Pasto	\$ 100.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 42.542.173.906</b>

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza del ICETEX

De igual manera, se adicionaron recursos sobre 20 convenios por valor de \$29.137 millones, los cuales se relacionan a continuación:

Adiciones	Valor
Gobernación de Cundinamarca una Opción de Vida *	\$16.554.128.162
Alcaldía de Cartagena	\$3.452.858.489
Departamento de Córdoba	\$2.473.307.035
Departamento de Putumayo	\$2.000.000.000
Departamento de la Guajira	\$2.000.000.000
Fondo MEN Ceres Amazonia y Pacifico - ACCES	\$635.807.795
Municipio de Yumbo	\$350.000.000
Men - Fundación Saldarriaga Concha-ACCES	\$320.000.000
Municipio de Cajicá	\$250.000.000
Departamento del Atlántico Convenio 2011- 0298	\$187.407.127
Municipio de Villa Rica Convenio 2013 - 0122	\$186.185.214
Municipio de Becerril	\$150.000.000
Municipio de Mosquera	\$137.000.000
Departamento del Cauca	\$100.000.000
Municipio de Puerto Tejada - Cauca	\$100.000.000
Departamento del Atlántico	\$80.000.000
Alianza Guachene Convenio 2012-0162	\$50.000.000
Municipio de La Dorada	\$50.000.000
Municipio de Yondo - Acces	\$30.000.000
Municipio de Candelaria - Valle	\$30.000.000
<b>Total</b>	<b>\$29.136.693.822</b>

\* Los convenios se firmaron en 2014, recursos que ingresaron en el 2015

**Fuente:** Vicepresidencia de Crédito y Cobranza del ICETEX

Con los recursos disponibles para alianzas en 2015 fue posible girar 3.801 nuevos créditos, tal y como se registra a continuación.

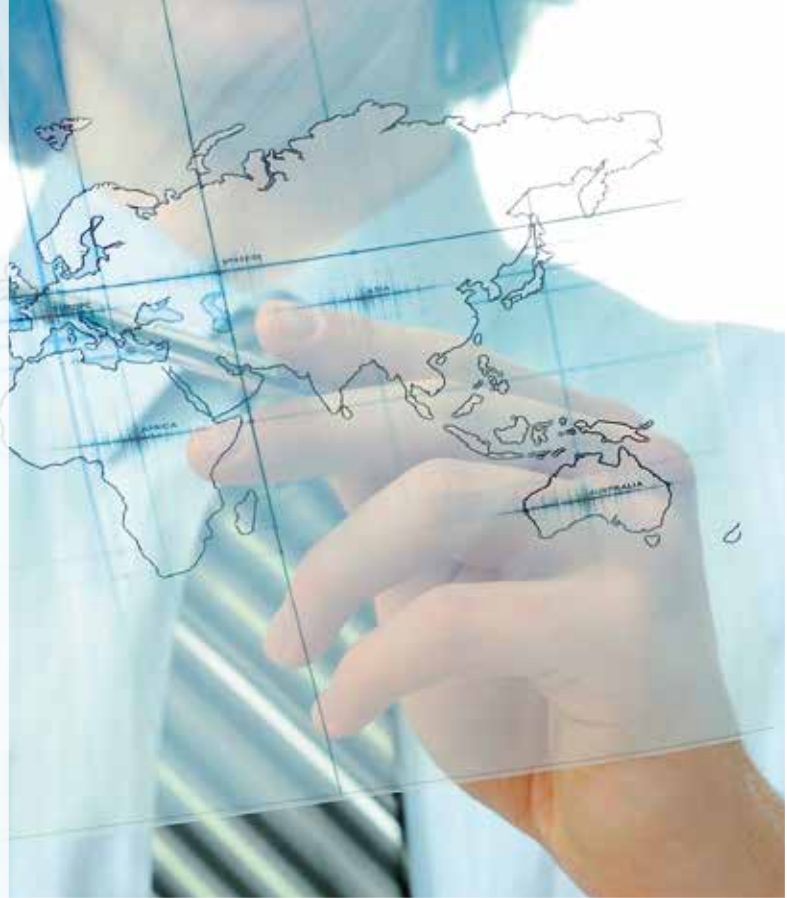
Modalidad	Número de créditos	Participación	Valor crédito (millones de pesos)	Valor Subsidio (millones de pesos)	Valor total Alianza (millones de pesos)
Pregrado Alianzas	3.778	99%	\$9.590	\$1.221	\$3.347
Postgrado Alianzas	23	1%	\$102	\$0,7	\$44
<b>Total</b>	<b>3.801</b>	<b>100%</b>	<b>\$9.692</b>	<b>\$1.222</b>	<b>\$3.392</b>

**Fuente:** Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

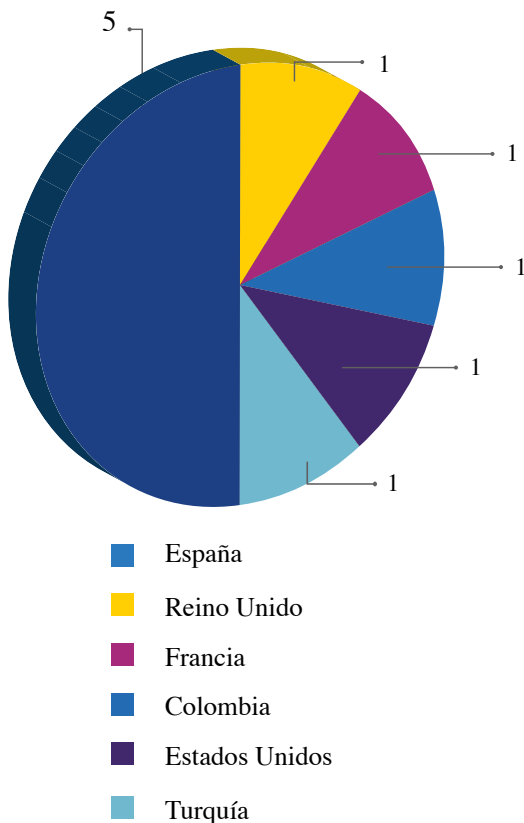
NOTA: En las cifras no se incluye la información correspondiente a Buenaventura dado que este programa sólo tiene recursos del ICETEX.

## 2.5 Internacionalización

El ICETEX trabaja mancomunadamente con aliados estratégicos y articula armónicamente su operación en pro del desarrollo de sus programas, dentro de los cuales se encuentran IES colombianas, entidades públicas del orden nacional, como la Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional, Colciencias, el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Relaciones Exteriores; e implementa actividades derivadas de convenios y acuerdos con diversas entidades internacionales como la Comisión Fulbright, universidades extranjeras, agencias de cooperación internacional y Gobiernos.



### Convenios por países 2015



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Programas Internacionales

### Nuevos acuerdos suscritos

En cuanto al establecimiento de Alianzas Estratégicas, el ICETEX durante la vigencia 2015, firmó e implementó convenios interinstitucionales con universidades extranjeras, academias de idiomas y escuelas de negocio.

- IFFE Business School, España.
- IUCT (Institut Universitari de Ciència i Tecnologia), España.
- KOÇ University, Turquía.
- EOI Escuela de Organización Industrial, España.
- Comisión Fulbright Colombia.
- Open Hearts Language Academy, Estados Unidos.
- Universidad Fundación Francisco de Vitoria, España.
- Universitat Oberta de Catalunya, España. Escuela de Negocios Afundación, España.
- Central College of Nottingham, Reino Unido.
- Rennes School of Business, Francia.

## Plataforma de movilidad académica y estudiantil de la Alianza del Pacífico

La Plataforma Alianza Pacífico, entendida como el programa regional de movilidad académica y cooperación científica entre México, Perú, Chile y Colombia, se consolidó durante la vigencia 2015. En ésta se vincularon nuevas IES colombianas y extranjeras a la plataforma con acreditación de alta calidad o con programas acreditados en alta calidad.

### Becarios colombianos en el exterior

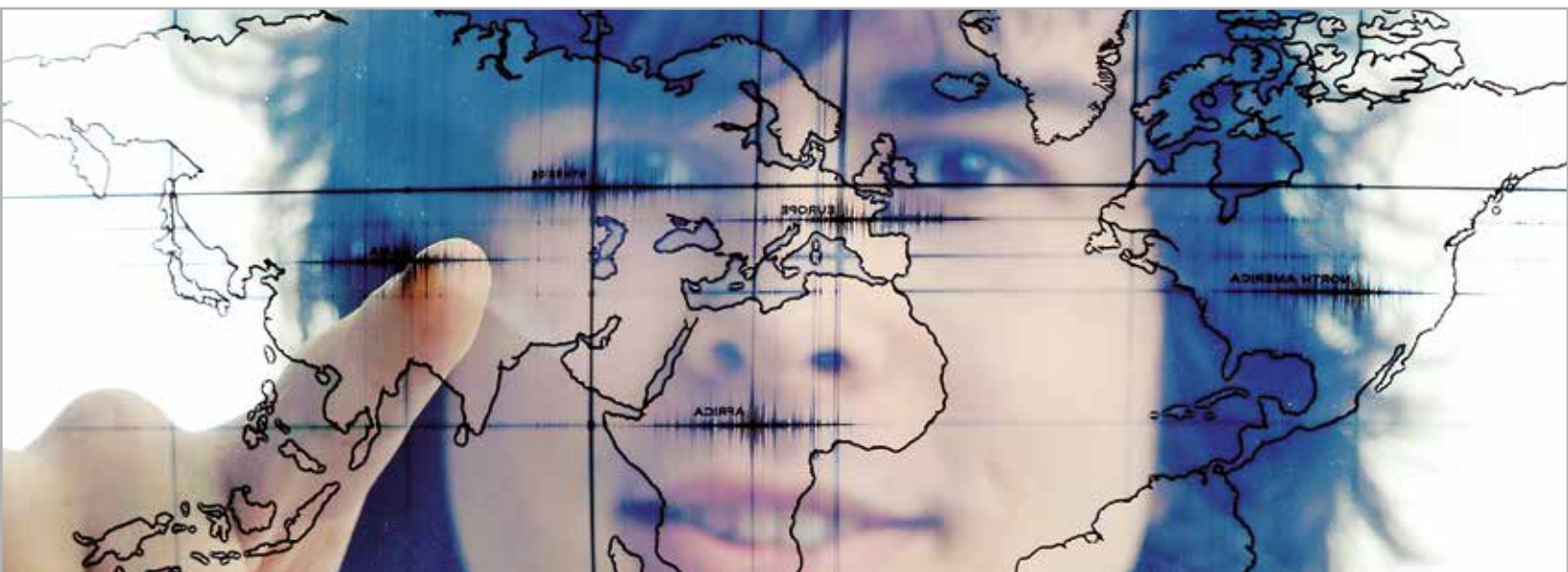
País destino	Modalidad	Convocatoria 2015-1	Convocatoria 2015-2	Total
Chile	Pregrado	18	8	26
	Posgrado - investigación	5	3	8
México	Pregrado	12	7	19
	Posgrado - investigación	4	10	14
Perú	Pregrado	3	18	21
	Posgrado - investigación	0	4	4
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>50</b>	<b>92</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

### Becarios extranjeros en Colombia

País procedencia	Modalidad	Convocatoria 2015-1	Convocatoria 2015-2	Total
Chile	Pregrado	13	13	26
	Posgrado - investigación	4	2	6
México	Pregrado	14	10	24
	Posgrado - investigación	1	7	8
Perú	Pregrado	14	10	24
	Posgrado - investigación	3	7	10
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>49</b>	<b>98</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

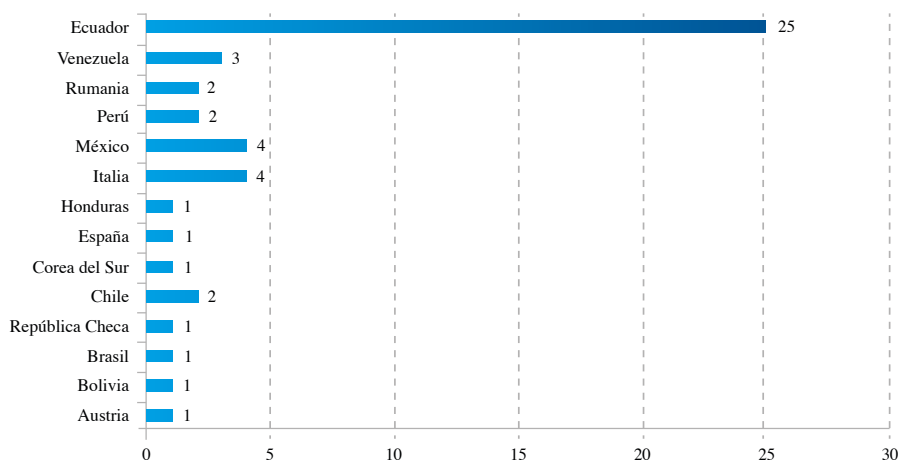


# Programa reciprocidad de extranjeros en Colombia

## Becas para posgrados extranjeros en Colombia

El ICETEX en fundamentos de reciprocidad ofrece a ciudadanos extranjeros becas completas para que cursen especializaciones, maestrías y doctorados en instituciones de educación superior colombianas, IES que se encuentren inscritas en el Programa de Reciprocidad del ICETEX. Estas becas consisten en el otorgamiento por parte de las IES de cupos en sus programas académicos con exención completa de matrícula y en la concesión de recursos de sostenimiento por parte del ICETEX. A continuación se muestran las estadísticas del programa:

### Extranjeros posgrados nuevos por países

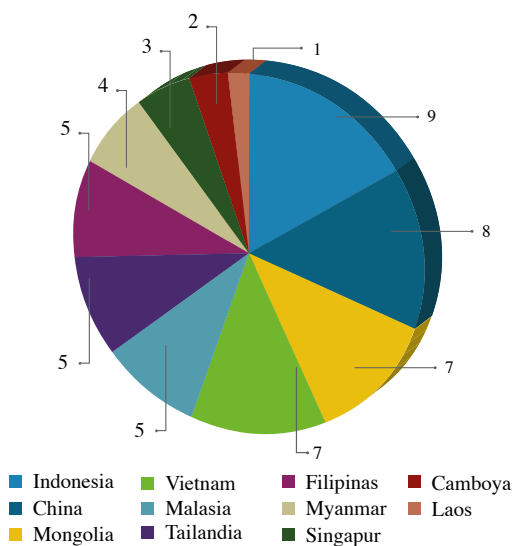


Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## ELE FOCALAE

Este programa ofrece anualmente a ciudadanos de diferentes naciones del sudeste asiático la oportunidad de aprender español en las diferentes IES colombianas. En el año 2015 la convocatoria fue dirigida a guías turísticos y periodistas. La coordinación del programa se comparte entre el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia y el ICETEX. El siguiente gráfico muestra la proporción de beneficiarios por nacionalidades.

### Beneficiarios ELE FOCALAE por países



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX





## ELE Brasil

Este programa ofrece un diplomado en enseñanza de la lengua española como idioma extranjero a ciudadanos brasileños con un nivel intermedio de esta lengua y que ejercen laboralmente como docentes de español en colegios y universidades brasileñas. Este diplomado es dictado por el Instituto Caro y Cuervo y el sostenimiento para los becarios es ofrecido por el ICETEX. En la convocatoria 2015, 12 ciudadanos brasileños fueron beneficiados y recibieron un apoyo de sostenimiento de \$3.025.280 cada uno.

## Intercambio educativo Fulbright

Con el objetivo de promover el conocimiento intercultural, la cooperación científica e investigativa, y el desarrollo, a través de la formación de líderes en todos los campos del saber con alto grado de compromiso social, la Comisión Fulbright, la Embajada de Estados Unidos y el ICETEX suscribieron convenios para fomentar diferentes modalidades de intercambio entre Estados Unidos y Colombia. A continuación se presenta la relación de pagos de los convenios y el número de beneficiarios:

### Pagos Convenio Fulbright 2015

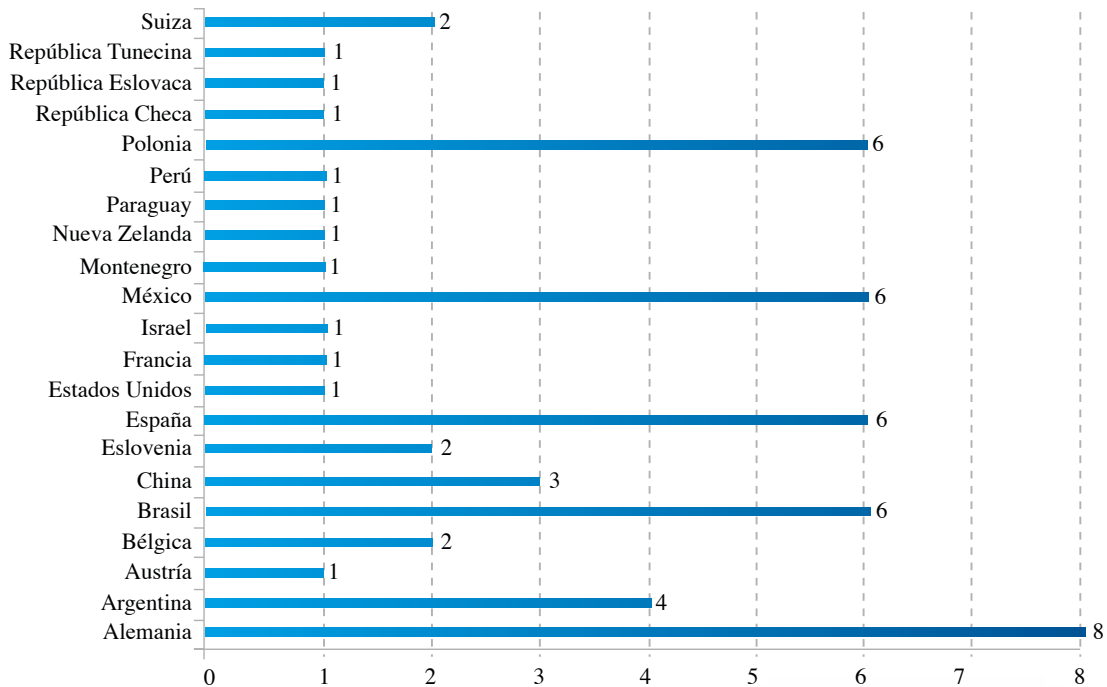
Programa	Primer pago	Segundo pago	Total	No becarios
Intercambio estudiantil	\$ 173.824.000	\$ 199.804.160	\$ 373.628.160	8
Conferencistas	\$ 40.323.000		\$ 40.323.000	5
Profesores especialistas de inglés	\$ 100.343.786	\$ 99.656.214	\$ 200.000.000	6
<b>Total</b>			<b>\$ 613.951.160</b>	<b>19</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## IAESTE

El programa IAESTE (por sus siglas en inglés, International Association for the Exchange of Students for Technical Experience) es una iniciativa internacional en la cual la Oficina de Relaciones Internacionales participa con el apoyo para que los estudiantes extranjeros puedan tramitar su visa de cortesía y así hacer sus prácticas profesionales en Colombia. A continuación se muestran las estadísticas de los beneficiarios de IAESTE en el año 2015:

## Beneficiarios IAESTE por países



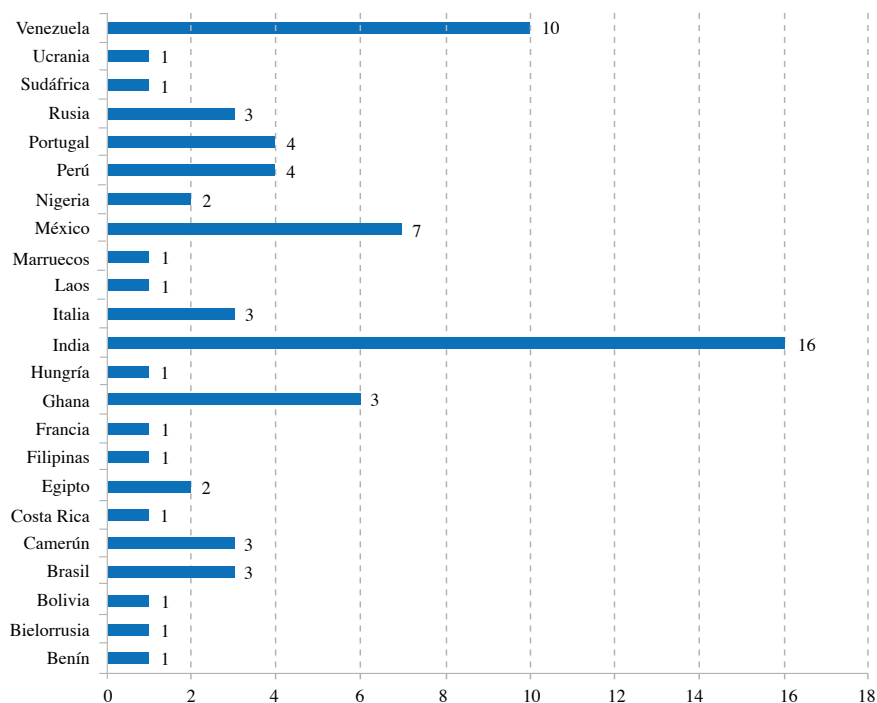
Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## AIESEC

El programa AIESEC (por sus siglas en francés, Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales) es una iniciativa en la cual la Oficina de Relaciones Internacionales también apoya el trámite de visas de cortesía para permitir que los extranjeros hagan sus prácticas profesionales en Colombia. A continuación se muestran las estadísticas de los beneficiarios de AIESEC en el año 2015:



## Beneficiarios AIESEC por países



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Programa profesores invitados

Mediante este programa, el ICETEX apoya la internacionalización de la educación superior, financiando la visita a nuestro país de expertos internacionales invitados por las instituciones de educación superior colombianas a participar en sus programas de formación académica. En el año 2015, se incrementó notablemente la participación de universidades y expertos en este programa, lo cual determinó el incremento de un 27,9% respecto al 2014, año el que los profesores invitados fueron 702. En el 2015 los educadores fueron 898.

De tal manera la inversión total del programa de Profesores Invitados, para dar cumplimiento a la alta demanda de las Instituciones de Educación Superior, aumentó en un 297,1%, teniendo en cuenta que en el año 2014 la inversión fue de \$666.557.405 y en la vigencia 2015 fue de \$1.980.897.634.



En 2015 un total de 898 profesores extranjeros participaron en los programas de educación superior en Colombia, gracias al ICETEX

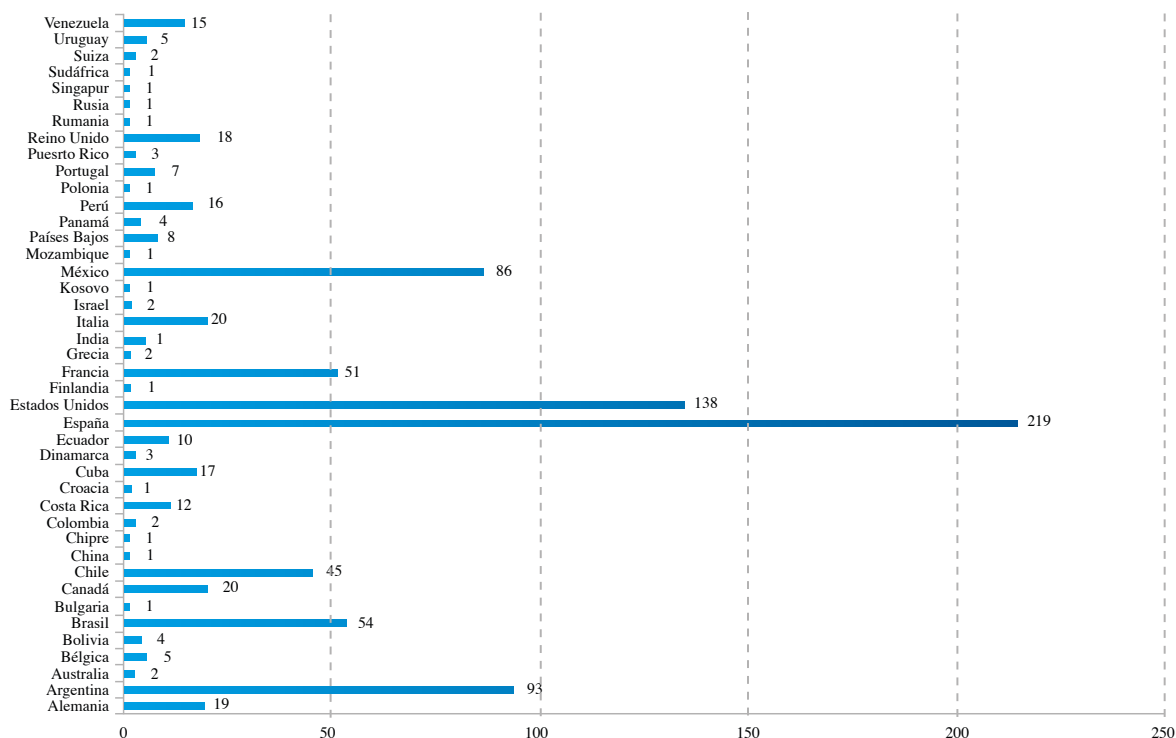


## Profesores invitados por ciudades

Programa profesores invitados 2015 por ciudades	
Armenia	8
Barranquilla	66
Bogotá	370
Bucaramanga	36
Cali	48
Cartagena	23
Caldas, Antioquia	4
Chía	69
Ibagué	10
Maicao	1
Manizales	37
Medellín	148
Neiva	24
Pamplona	2
Pasto	2
Pereira	9
Popayán	9
Rionegro	2
Santa Rosa de Osos	3
Tunja	20
Villavicencio	7
<b>Total</b>	<b>898</b>

**Fuente:** Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Distribución profesores invitados 2015 por países



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Asistente de idiomas

Este programa de ICETEX apoya la movilidad académica de asistentes de lenguas extranjeras, que vienen a Colombia a colaborar con docentes colombianos en el proceso de fortalecimiento de los departamentos de idiomas de colegios e instituciones de educación superior. Este programa se encuentra enmarcado dentro de la línea de reciprocidad para extranjeros en Colombia y busca la enseñanza de inglés, francés, mandarín, portugués y alemán.





### Programa asistentes de idiomas por país

Programa asistentes de idiomas 2015 por países	
Alemania	8
El Caribe	18
Estados Unidos	30
Francia	19
Reino Unido	29
China	20
<b>Total</b>	<b>124</b>

**Fuente:** Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

“ El ICETEX apoya a los profesionales extranjeros interesados en acceder a programas de posgrado en instituciones de educación superior colombianas, en reciprocidad a la cooperación académica.”

### Programa asistentes de idiomas por ciudad

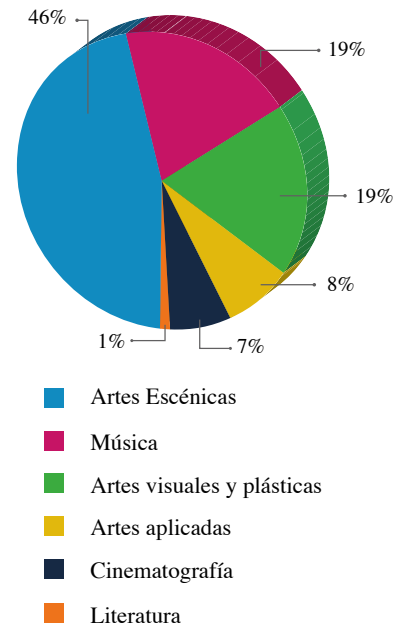
Programa asistentes de idiomas 2015 por ciudades	
Barranquilla	13
Bogotá	37
Bucaramanga	6
Cali	8
Cartagena	6
Chía	2
Cúcuta	3
Girardot	2
Ibagué	2
Medellín	5
Montería	1
Neiva	6
Pamplona	5
Pasto	3
Pereira	2
Quibdó	3
Rionegro	2
Santa Marta	3
Sincelejo	4
Tunja	7
Valledupar	1
Villavicencio	3
<b>Total</b>	<b>124</b>

**Fuente:** Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Programas Jóvenes Talentos

El total de beneficiarios de créditos condonables por \$20.000.000 en el año 2015 fue 70 y la inversión fue de \$ 1.400 millones.

Distribución porcentual por áreas de las artes



**Fuente:** Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX

## Becas para colombianos en el exterior

Durante el 2015, se otorgaron 796 becas internacionales para colombianos, por parte de gobiernos e instituciones cooperantes.



Becas para colombianos por área y género 2015

Becas por área	Género		Número becarios
	Femenino	Masculino	Total
Humanidades	66	42	108
Administración y afines	181	143	324
Ingeniería y afines	57	73	130
Ciencias sociales	41	17	58
Ciencias naturales y ecología	19	9	28
Artes	4	3	7
Ciencias de la salud	6	4	10
Ciencias de la educación	38	20	58
Ciencias agropecuarias	10	16	26
Ciencias exactas		5	5
Economía	8	6	14
Arquitectura y urbanismo	4	4	8
Derecho y ciencias políticas	14	6	20
<b>Total</b>	<b>448</b>	<b>348</b>	<b>796</b>

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX



## Programa de crédito condonable Mariano Ospina Pérez, Programa Alfonso López Michelsen y Jóvenes Ingenieros DAAD

Durante la vigencia 2015, se concedió a través del programa Mariano Ospina Pérez un crédito condonable para estudios de posgrado en el exterior en temas de ciencia y tecnología; el programa Alfonso López Michelsen otorgó un crédito condonable para cursar estudios de posgrado en el exterior en temas de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, y el programa de jóvenes Ingenieros DAAD fomentó la movilidad de estudiantes avanzados en ingeniería para el fortalecimiento de sus capacidades científicas, beneficiando a 50 de ellos.

### Programa de créditos condonables en el exterior

Número de beneficiarios	Disponibilidad presupuestal	Disponibilidad ejecutada
Programa de crédito condonable Mariano Ospina Pérez		
1	\$ 32.000.000	\$ 32.000.000
Programa Alfonso López Michelsen		
1	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000
Programa Jóvenes Ingenieros DAAD		
50	€25.000 (\$ 90.854.220)	€25.000 (\$ 90.854.220)

**Fuente:** Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX



# RESULTADOS FINANCIEROS



## 2.5 Resultados Financieros

### Estructura financiera

El ICETEX obtuvo muy buenos resultados en el 2015 y continuó fortaleciendo su estructura financiera, con lo cual aportó positivamente a las grandes exigencias de recursos que tiene el sector educativo en Colombia. Los activos totales crecieron 17,4% con respecto al 2014 arrojando un saldo de \$3,35 billones. Las utilidades netas alcanzaron \$223.161 millones, cifra que evidencia un incremento del 11% frente al año anterior.

La cartera neta, que corresponde al 91,3% del activo, aumentó \$406.744 millones durante el año 2015, producto de la atención eficiente de la demanda y al reconocimiento exigente del nivel de provisiones acorde con las expectativas económicas del país, las cuales alcanzaron una cobertura del 145% de la cartera vencida mayor a los 30 días.

Estructura financiera de crecimiento (cifras en millones de pesos)



Fuente: Vicepresidencia Financiera / Oficina Asesora de Planeación del ICETEX



Con el mismo comportamiento y teniendo en cuenta las necesidades de recursos para atender la demanda del crédito, los pasivos totales ascendieron a \$1,14 billones con un aumento respecto a diciembre de 2014 de \$176.014 millones (18,3%), principalmente por la utilización del empréstito con el Banco Mundial. El Patrimonio ascendió a \$2,21 billones mostrando un crecimiento del 16,9%.

## Activos

El ICETEX cerró el 2015 con un total de activos de \$3.353.324 millones y registró un incremento de \$496.778 millones, equivalente al 17,4% con respecto al 2014. El principal rubro continúa siendo la cartera de créditos, la cual alcanzó un saldo de \$3.060.166 millones después de provisiones, que comparado con el 2014 presentó un crecimiento del 15,3%, equivalente a \$406.744 millones.



Para el 2015, el comportamiento creciente de la cartera de crédito del ICETEX fue consecuente con la alta demanda del sector y con el compromiso de la política pública establecida por el Gobierno Nacional. Para cumplir con este objetivo, los recursos propios a través del recaudo de la cartera aportaron \$650.050 millones. Igualmente, en este periodo se utilizó una parte del cupo que se tiene con el Banco Mundial por \$166.393 millones y se recibieron recursos de la nación para el fortalecimiento del crédito educativo por \$373.908 millones.

### Estructura del activo (cifras en millones de pesos)

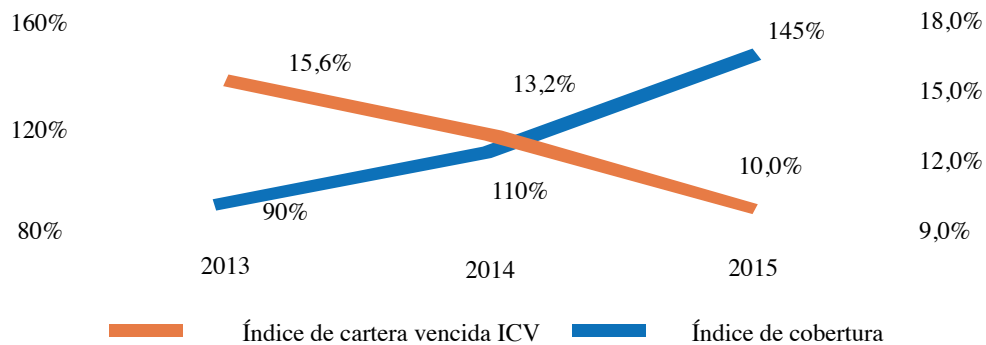
Activos	Diciembre 2014	Diciembre 2015	Dic -14 / Dic -15	
			Var \$	Var %
Disponible bancos	\$76.622	\$112.618	\$35.996	47,0%
Inversiones	\$78.075	\$142.912	\$ 64.837	83,0%
Cartera de créditos - bruta	\$3.102.556	\$3.583.435	\$ 480.879	15,5%
(Provisiones)	-\$449.135	-\$523.269	(\$74.135)	16,5%
Cuentas por cobrar	\$6.767	\$10.206	\$ 3.439	50,8%
Propiedad planta y equipo	\$12.285	\$12.860	\$ 575	4,7%
Otros	\$29.376	\$14.562	(\$14.814)	-50,4%
<b>Total activos</b>	<b>\$2.856.546</b>	<b>\$3.353.324</b>	<b>496.778</b>	<b>17,4%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

Resaltamos el buen comportamiento de los indicadores de cartera de crédito, los cuales se lograron como consecuencia de la eficiente gestión de cobranzas y la acertada política de provisiones que tuvo entre sus objetivos mitigar los riesgos que evidenciaban las expectativas económicas del país a corto plazo, las cuales podrían afectar la atención oportuna del crédito por parte de los beneficiarios.

Es así como el indicador de la cartera vencida (ICV) que en el 2013 registró 15,6%, en el 2015 terminó en un 10%, pasando en el 2014 con el 13,2%, como se puede apreciar en la siguiente gráfica:

Comportamiento indicadores de cartera

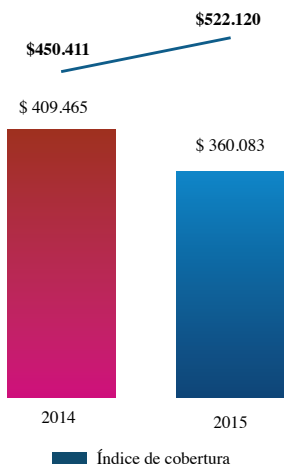


Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

De igual forma, el índice de cobertura presentó resultados positivos por cuenta del registro en el 2015 de \$161.209 millones de provisiones de cartera, para alcanzar un total de \$523.269 millones, saldo que comparado con los \$449.134 millones del 2014 registra un aumento de \$74.135 millones, equivalentes al 16,5% de crecimiento.

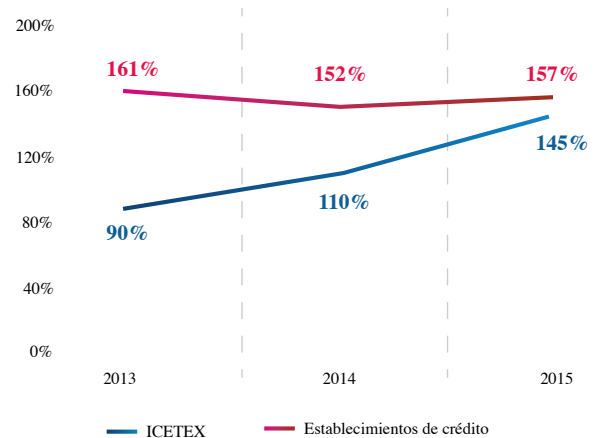
El índice de cobertura de las provisiones de la cartera vencida mayor a 30 días pasó de un 110% en el 2014 al 145% en el 2015.

Cartera vencida- provisiones de cartera ICETEX (cifras en millones de pesos)



Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX / Oficina Asesora de Planeación del CETEX

Índice de cobertura provisiones Establecimientos de crédito



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo que respecta al disponible, basados en una estructurada administración de la liquidez y dentro los límites adecuados de riesgos, este rubro del balance terminó con un saldo de \$112.618 millones en el 2015, registrando un crecimiento del 47,0% con respecto al año anterior, y la rentabilidad promedio fue de 4,0%. Estos recursos responderán a la demanda de los créditos educativos que se presenta en los primeros meses del año.

Frente al año inmediatamente anterior, el portafolio total de inversiones registró un incremento del 83,0% y cerró con un saldo de \$142.912 millones el año 2015; este comportamiento obedece principalmente a la creación de dos portafolios adicionales que garantizan los recursos de los fondos de Garantía Codeudor y el Fondo de Sostenibilidad.

En la administración de estos portafolios se definió mantener las inversiones liquidas a corto plazo, en valores indexados y con una adecuada clasificación, que permitieron obtener valoraciones y rendimientos sin afectar el cumplimiento de los compromisos.

“Para el año 2015, la rentabilidad de los portafolios fue de 5,78% EA. Los portafolios de inversiones están constituidos en un 100% por valores de renta fija, en entidades con calificación, en su mayoría AAA y algunas AA+.”

En el rubro de otros activos -Derechos en Fideicomiso- se registró una disminución con relación al año anterior de \$16.614 millones por la cancelación del fideicomiso que se tenía con Helm Fiduciaria, para la administración de los recursos del fondo de sostenibilidad, los cuales pasaron a ser administrados por ICETEX.

## Pasivos

En el 2015 los pasivos totales ascendieron a \$1.138.704 millones y registraron un incremento de \$176.014 millones (18,3% evidenciando un crecimiento con respecto al 2014). Este crecimiento se da principalmente por la utilización de una parte del cupo de empréstito que se tiene con el Banco Mundial, para atender la demanda del crédito ACCES. El monto total de los desembolsos de esta entidad en el 2015 ascendieron a \$166.393 millones y se canceló en el mismo año la suma de \$8.155 millones.

Estructura del pasivo (cifras en millones de pesos)

Pasivos	Diciembre 2014	Diciembre 2015	Dic -14 / Dic -15	
			Var \$	Var %
Garantías	\$100.950	\$ 127.717	\$ 26.768	26,5%
Banco Mundial	\$606.841	\$ 765.079	\$ 158.238	26,1%
Cuentas por pagar	\$25.331	\$ 30.310	\$ 4.979	19,7%
Títulos	\$2.854	\$ 2.176	(\$ 679)	-23,8%
Otros	\$226.714	\$ 213.423	(\$ 13.291)	-5,9%
<b>Total pasivos</b>	<b>\$962.690</b>	<b>\$ 1.138.704</b>	<b>\$176.014</b>	<b>18,3%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>\$ 1.893.856</b>	<b>\$ 2.214.620</b>	<b>\$320.764</b>	<b>16,9%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

En el rubro de garantías se registró un incremento de \$26.768 millones (26,5% respecto a 2014), por los aportes realizados por los beneficiarios al fondo de garantía por muerte e invalidez y a los aportes por parte de las universidades al fondo de sostenibilidad, los montos ascienden a \$17.794 millones y \$18.905 millones, respectivamente.

Principalmente, por cuenta de la causación de los intereses del nuevo capital adeudado con el Banco Mundial, las cuentas por pagar se incrementaron en \$4.979 millones en el 2015.

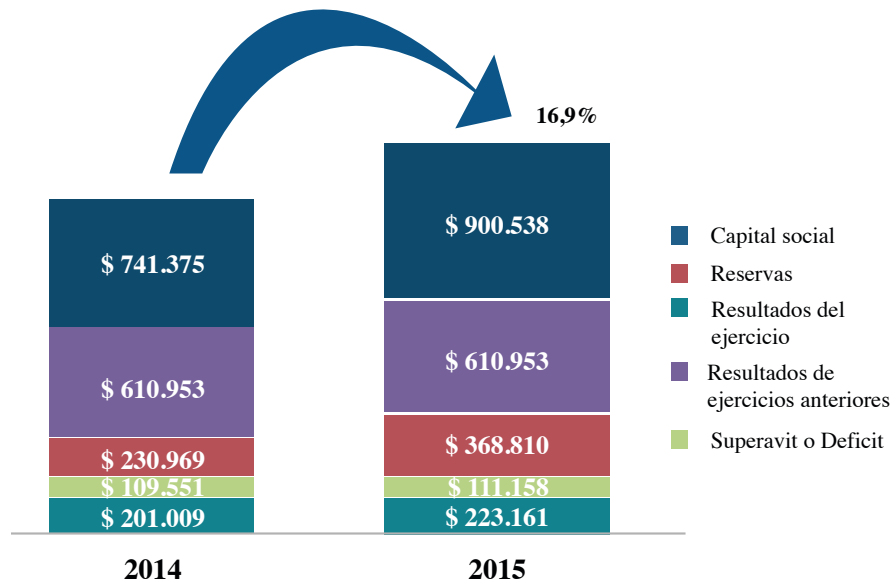
Las amortizaciones de los ingresos recibidos por anticipado, correspondientes a las comisiones de los fondos en administración y de los créditos

diferidos (intereses capitalizados), sustentan principalmente la disminución del rubro de los otros pasivos, los cuales terminaron en el 2015 con un saldo de \$213.423 millones.

### Patrimonio

El patrimonio del ICETEX se sigue fortaleciendo por sus buenos resultados, la utilidad del ejercicio se incrementó en un 11% con respecto al periodo anterior y una capitalización registrada por recursos trasladados de la nación, permitieron que el 2015 el patrimonio cerrara con \$2.214.619 millones registrando un incremento del 16,9%.

Estructura del patrimonio (cifras en millones de pesos)



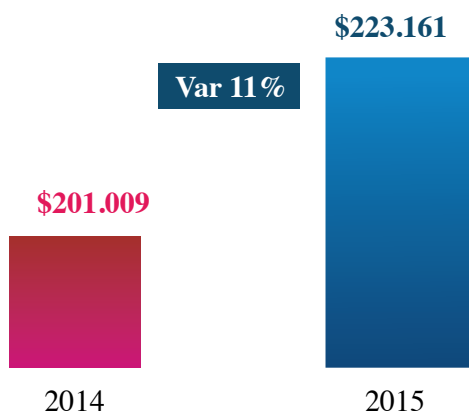
Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

“ En aplicación a la Ley 1002 de 2005 y consolidando el fortalecimiento patrimonial, las utilidades registradas en el 2014 por \$201.008 millones, fueron destinadas en un 70% para la colocación de créditos y otorgamiento de subsidios y el 30% restante, para el fortalecimiento patrimonial de la entidad.”

## Estado de resultados

Los resultados en el 2015 registraron un comportamiento positivo y sostenible al cerrar el año con utilidades netas de \$223.161 millones, que comparadas con el 2014 presentaron un aumento de \$22.153 millones equivalente a un 11%.

### Utilidad neta (cifras en millones de pesos)



Fuente: Vicepresidencia Financiera /  
Oficina Asesora de Planeación del CETEX

Igualmente, el subsidio a la tasa recibido de la nación y la comisión de los fondos en administración, mantuvieron su comportamiento creciente al aumentar respecto del 2014 \$22.396 millones y \$16.257 millones, respectivamente.

Los ingresos permitieron atender nuestros compromisos operacionales y no operacionales en el periodo, principalmente el registro de provisiones para la cartera de crédito vencida mayor a 30 días por un monto de \$161.210 millones, atendiendo una acertada política contracíclica de provisiones, que tiene como principal objetivo recoger el impacto de las expectativas económicas de corto plazo en el país, sobre la recuperación de la cartera del ICETEX.

### Estructura del estado de resultados (cifras en millones de pesos)

Estructura estado de resultados	Diciembre 2014	Diciembre 2015	Var \$	Var %
Ingresos Operacionales	\$ 409.866	\$ 450.330	\$ 40.464	9,9%
Intereses créditos - financieros	\$ 388.903	\$ 411.299	\$ 22.396	5,8%
Comisiones fondos	\$ 16.783	\$ 33.040	\$ 16.257	96,9%
Rendimientos de inversiones	\$ 4.181	\$ 5.992	\$ 1.811	43,3%
Gastos Operacionales	\$ 234.640	\$ 279.573	\$ 44.933	19,1%
Intereses financieros	\$ 46.145	\$ 52.415	\$ 6.270	13,6%
Personal - nómina	\$ 14.998	\$ 15.565	\$ 567	3,8%
Provisiones de cartera	\$ 128.989	\$ 161.209	\$ 32.220	25,0%
Impuestos y contribuciones	\$ 8.510	\$ 9.464	\$ 954	11,2%
Depreciaciones y amortizaciones	\$ 1.966	\$ 2.603	\$ 637	32,4%
Servicios y honorarios	\$ 32.669	\$ 35.402	\$ 2.733	8,4%
Otros	\$ 1.364	\$ 2.915	\$ 1.551	113,7%
Utilidad Operacional	\$ 175.226	\$ 170.757	\$ (4.469)	-2,6%
% Ut. Op	43%	38%		-4,8%
Ingresos no operacionales	\$ 51.894	\$ 75.936	\$ 24.042	46,3%
Recuperación cartera castigada	\$ 49.647	\$ 65.287	\$ 15.640	31,5%
Ajuste en cambio	\$ 85	\$ 394	\$ 310	365,1%
Otros	\$ 2.162	\$ 10.255	\$ 8.092	374,2%
Gastos no operacionales	\$ 26.112	\$ 23.532	\$ (2.580)	-9,9%
Otros	\$ 26.112	\$ 23.532	\$ (2.580)	-9,9%
	2.014	2.015		0,0%
Utilidad Neta	\$ 201.009	\$ 223.161	\$ 22.153	11,0%
% Ut.Neta/ Ingresos	49,0%	49,6%		0,5%



De igual forma, estos ingresos recogieron el registro de los intereses del empréstito con el Banco Mundial, que para el 2015 ascendieron a \$52.403 millones, el cual incluye los intereses generados de los desembolsos en el 2015, utilizados como mecanismo de fondeo para la atención creciente de la demanda del crédito en el periodo.

## Fondeo

Las principales fuentes de fondeo para el 2015 fueron el recaudo de la cartera de créditos por \$650.050 millones; los aportes de la nación por \$373.908 millones, los desembolsos del Banco Mundial en \$166.393 millones y la utilización de recursos del Fondo de Sostenibilidad por \$35.443 millones; este último creado como un instrumento de mitigación y cobertura de riesgo de crédito de pregrado que tuvo origen en la deserción estudiantil durante el período de estudios.

Estas fuentes permitieron contar con la capacidad financiera y de recursos suficientes para responder a las necesidades de financiación del crédito educativo y se ratificó su liderazgo en financiación educativa, en especial por las tasas de colocación, plazos, facilidades de pago y generación de oportunidades mediante la satisfacción de necesidades financieras de los estudiantes.

## Principales indicadores financieros

Indicadores	2014	2015
ROA	7,2%	6,8%
ROE	11,5%	11,0%
<b>Solvencia</b>	<b>60,6%</b>	<b>62,4%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

“Fitch Ratings Colombia S.A., Sociedad Calificadora de Valores, con base en los análisis realizados, ratificó las calificaciones triple A (AAA), para la deuda de largo plazo y FI+ (uno más) a la deuda de corto plazo del ICETEX.”

## Comentarios a la gestión financiera 2015

Los factores claves de estas importantes calificaciones señalados por Fitch Ratings fueron, entre otros: la estructura patrimonial que se fortalece cada año con los aportes de la nación, la apropiación de utilidades; su estructura com y entidad financiera de naturaleza especial de propiedad de la nación, la cartera bruta del ICETEX, sus provisiones y el nivel de cobertura de la cartera en mora mayor a 30 días.

La capacidad para continuar apalancando la colocación de créditos es atribuible al crecimiento de las utilidades y a la eficiente gestión en la administración de recursos, como lo evidencian los principales indicadores financieros:



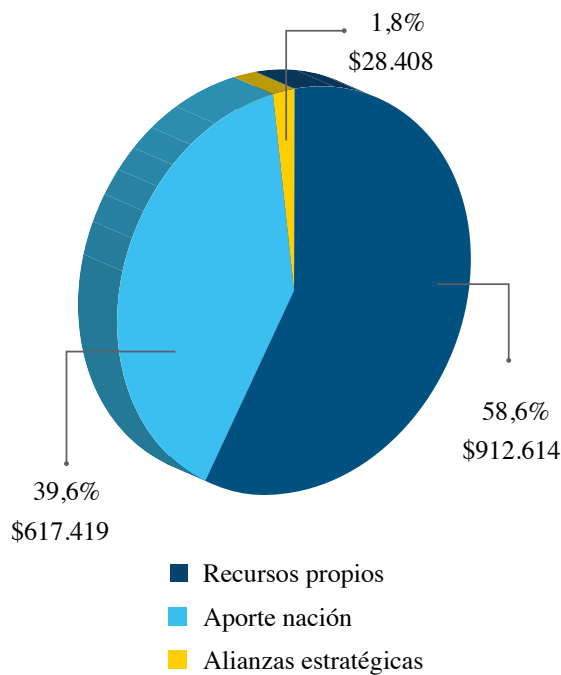
En 2015 el desempeño operativo fue sobresaliente. El indicador de eficiencia operativa mantuvo niveles adecuados y se ubicó en 1,9% frente a 2,0% en 2014. Si se consideran además los recursos de terceros administrados por la entidad, la eficiencia operativa del ICETEX se ubicó en 1,1%, un nivel destacado frente a las entidades del sector financiero y a las Instituciones Oficiales Especiales del Estado IOE.

## Gestión Presupuestal

### Apropiación presupuestal

Para la vigencia 2015 el ICETEX contó con \$1,56 billones de apropiación presupuestal.

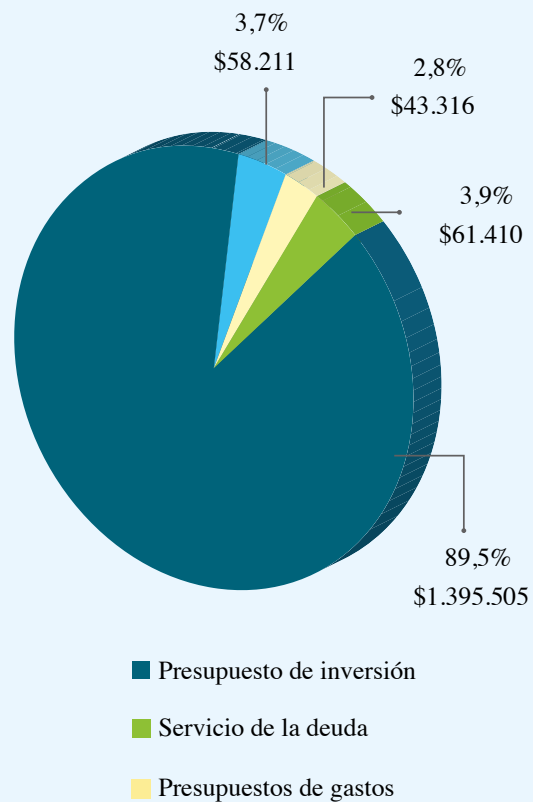
Participación por Fuentes de Recursos  
(cifras en millones de pesos)



Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

En 2015, la principal fuente de financiación de la entidad fue sus recursos propios, los cuales conformaron el 58,6% del total. El aporte de la nación correspondió al 39,6%, destinado a financiar exclusivamente el presupuesto de inversión – Programa de Crédito Educativo, con excepción de lo señalado por la Ley 34 de 1969 relacionado con la administración y mantenimiento del Colegio Mayor Miguel Antonio Caro, ubicado en Madrid, España.

Distribución del presupuesto tipo de gasto  
(cifras en millones de pesos)



Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX



Del total del presupuesto del 2015, el 89,5% se destinó para inversión. Por su parte, el servicio de la deuda y el presupuesto de gastos participaron con el 3,9% y el 2,8% respectivamente, de manera que resultó un 3,7% de disponibilidad final.

Participación por fuentes de recursos y usos (cifras en millones de pesos)

Presupuesto anual 2015	Recursos propios	Alianzas estratégicas	Aporte nación	Total gastos
Presupuesto de inversión	\$ 750.631	\$ 28.409	\$ 616.465	\$ 1.395.505
Servicio de la deuda	\$ 61.410	\$ 0	\$ 0	\$ 61.410
Presupuesto de gastos	\$ 42.361	\$ 0	\$ 955	\$ 43.316
Disponibilidad final	\$ 58.212	\$ 0	\$ 0	\$ 58.212
<b>Total fuentes</b>	<b>\$ 912.614</b>	<b>\$ 28.409</b>	<b>\$ 617.420</b>	<b>\$ 1.558.443</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

## Ejecución presupuesto de ingresos

Apropiación vs ingreso real por fuente de ingresos (cifras en millones de pesos)

Presupuesto		Ingreso vigencia	Diferencia	Ejecución porcentual
Ingresos	Apropiado			
Recursos propios	\$ 751.682	\$ 759.899	\$ 8.218	101,1%
Crédito externo	\$ 160.933	\$ 166.393	\$ 5.461	103,4%
Alianzas estratégicas	\$ 28.409	\$ 28.403	(\$ 6)	100,0%
Aporte nación	\$ 617.420	\$ 617.420	\$ 0	100,0%
<b>Total ingresos</b>	<b>\$ 1.558.443</b>	<b>\$ 1.572.115</b>	<b>\$ 13.672</b>	<b>100,9%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

“ Durante el año 2015 se logró un cumplimiento del 100,9% de los ingresos presupuestados para la vigencia. ”

## Recursos propios

Con corte a diciembre los recursos propios presentaron un buen comportamiento como fuente de ingresos, con una ejecución del 101,5% de los ingresos presupuestados.

### Ingresos por recursos propios (cifras en millones de pesos)

Recursos propios	Presupuesto apropiado	Ingreso vigencia	Diferencia	Ejecución porcentual
Disponibilidad inicial	\$ 0	\$ 0,0	\$ 0,0	-
Cartera crédito país	\$ 331.177	\$ 332.888	(\$ 1.711)	100,52%
Cartera crédito exterior	\$ 59.296	\$ 58.381	\$ 915	98,46%
Cartera crédito Mi PC	\$ 1.978	\$ 1.720	\$ 258	86,96%
Cartera crédito Acces	\$ 247.775	\$ 257.061	(\$ 9.287)	103,75%
Ingresos administración de fondos	\$ 20.699	\$ 22.083	(\$ 1.384)	106,69%
Rendimientos financieros	\$ 8.951	\$ 9.518	(\$ 567)	106,33%
Otros ingresos operacionales	\$ 6.690	\$ 6.131	\$ 559	91,65%
Ingreso fondo sostenibilidad	\$ 32.981	\$ 30.777	\$ 2.204	93,32%
Crédito externo	\$ 160.933	\$ 166.393	(\$ 5.461)	103,39%
Otros ingresos no operacionales	\$ 3.135	\$ 2.685	\$ 451	85,62%
Fondos especiales	\$ 4.283	\$ 3.948	\$ 336	92,16%
Reservas patrimoniales	\$ 34.717	\$ 34.708	\$ 9	99,97%
<b>Total recursos propios</b>	<b>\$ 912.614</b>	<b>\$ 926.292</b>	<b>(\$ 13.678)</b>	<b>101,50%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

### Aportes de la nación

Los recursos destinados a los proyectos del ICETEX ingresaron en su totalidad. El comportamiento de los ingresos desagregados por aportes de la nación se discrimina en la tabla a continuación.

### Ingresos por aportes de la nación (cifras en millones de pesos)

Aportes de la nación	Presupuesto apropiado	Ingresos vigencia	Diferencia	Ejecución porcentual
Colegio Miguel Antonio Caro	\$ 955	\$ 955	\$ 0,00	100,0%
Fortalecimiento crédito educativo	\$ 373.909	\$ 373.909	\$ 0,00	100,0%
Proyectos de Ley	\$ 64.655	\$ 64.655	\$ 0,00	100,0%
Fondo subsidios	\$ 108.379	\$ 108.380	\$ 0,00	100,0%
Proyectos mejoramiento calidad	\$ 69.522	\$ 69.522	\$ 0,00	100,0%
<b>Total aportes de la nación</b>	<b>\$ 617.420</b>	<b>\$ 617.420</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

NOTA: Proyectos de Ley (Comunidades indígenas, afrocolombianas, médicos Ley 100, reservistas de honor y mejores bachilleres)

## Otras Fuentes

En la vigencia 2015, los ingresos de alianzas estratégicas se ejecutaron casi en su totalidad. El comportamiento de esta fuente se observa en la siguiente tabla:

Ingresos generados por otras fuentes (cifras en millones de pesos)

Otras fuentes	Presupuesto apropiado	Ingresos vigencia	Diferencia	Ejecución porcentual
Alianzas estratégicas	\$ 28.409	\$ 28.403	\$ 906	100%
<b>Total</b>	<b>\$ 28.409</b>	<b>\$ 28.403</b>	<b>\$ 906</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

### Comentarios ejecución presupuesto de ingresos

El recaudo directo de cartera fue la principal fuente de ingresos para los programas del ICETEX (41,3%). Los recursos provenientes de aportes de la nación con destino al Instituto ingresaron en su totalidad. De esta manera el indicador de ejecución de los rubros de ingresos de aportes de la nación fue del 100%.

Los ingresos provenientes de la nación representan el 39,3% del total de los ingresos del ICETEX. Por su naturaleza, estos recursos están destinados a financiar el programa de crédito educativo.

### Ejecución presupuesto de gastos operacionales, no operacionales y de inversión

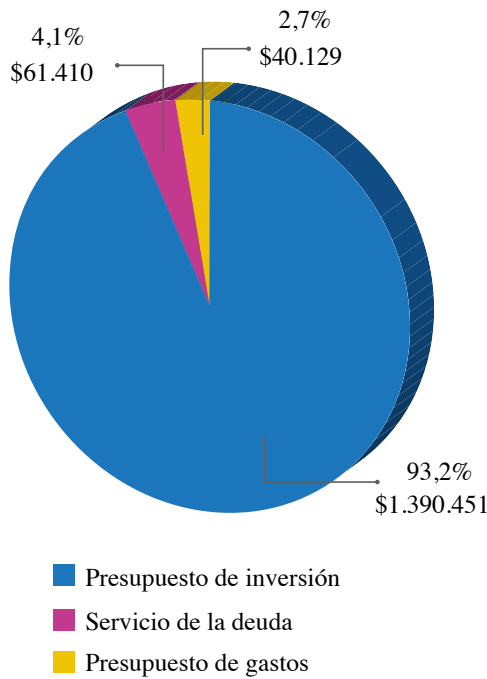
En el año 2015 se ejecutaron \$1.491.991 millones, equivalentes al 99,5% del presupuesto apropiado para gastos e inversión de la vigencia. Esta ejecución es resultado, de la efectiva ejecución del programa de crédito educativo y del servicio de la deuda, como se puede observar en la tabla:

Ejecución presupuesto de gastos e inversión (cifras en millones de pesos)

Presupuesto de gastos e inversión	Presupuesto apropiado	Presupuesto comprometido	Presupuesto ejecutado	Diferencia apro - ejec	Cumplimiento ejecución
Presupuesto de inversión	\$ 1.395.505	\$ 1.393.899	\$ 1.390.451	\$ 5.054	99,6%
Servicio de la deuda	\$ 61.410	\$ 61.410	\$ 61.410	\$ 0	100,0%
Presupuesto de gastos	\$ 43.316	\$ 41.180	\$ 40.130	\$ 3.186	92,6%
<b>Total presupuesto</b>	<b>\$ 1.500.231</b>	<b>\$ 1.496.488</b>	<b>\$ 1.491.991</b>	<b>\$ 8.240</b>	<b>99,5%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

Participación de los gastos del presupuesto ejecutado (cifras en millones de pesos)



“ En línea con el Ministerio de Educación Nacional y su ejecución del presupuesto de gastos equivalente al 99,7%, en el ICETEX, durante el 2015 se ejecutaron \$1.49 billones, equivalentes al 99,5% del presupuesto apropiado para gastos e inversión de la vigencia. ”

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

Presupuesto de gastos y servicio de la deuda

En la tabla se puede observar el comportamiento de los gastos que son financiados en su totalidad con recursos propios.

Ejecución del presupuesto de gastos (cifras en millones de pesos)

Presupuesto de gastos	Presupuesto apropiado	Presupuesto comprometido	Presupuesto ejecutado	Diferencia apro - ejec	Cumplimiento ejecución
Gastos de personal	\$ 15.286	\$ 14.742	\$ 14.742	\$ 544	96,4%
Gastos generales	\$ 18.921	\$ 16.898	\$ 16.898	\$ 2.023	89,3%
Gastos de operación y servicios	\$ 6.985	\$ 6.368	\$ 6.368	\$ 617	91,2%
Otros gastos operacionales	\$ 1.530	\$ 1.529	\$ 1.530	\$ 0	100,0%
Servicio de la deuda	\$ 61.410	\$ 61.410	\$ 61.410	\$ 0	100,0%
Otros gastos no operacionales	\$ 594	\$ 591	\$ 591	\$ 2	99,6%
<b>Total gastos</b>	<b>\$ 104.726</b>	<b>\$ 101.540</b>	<b>\$ 101.540</b>	<b>\$ 3.186</b>	<b>97,0%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

La ejecución de los gastos ascendió a \$101.540 millones en 2015, de los cuales el 60,5% pertenece al servicio de la deuda, los gastos de personal (14,5%) y los gastos generales (16,6%). En términos generales, los gastos fueron ejecutados en un 97,0%, lo cual obedece principalmente al cumplimiento de las políticas de austeridad del Gobierno Nacional.

## Presupuesto de inversión

En relación con el presupuesto de inversión se logró una gestión sobresaliente, con una ejecución del 99,6% en relación con lo apropiado. La siguiente tabla muestra el comportamiento del presupuesto de inversión, y se observa la ejecución del programa de Crédito Educativo:

Ejecución del presupuesto de inversión (cifras en millones de pesos)

Presupuesto de inversión	Presupuesto apropiado	Presupuesto comprometido	Presupuesto ejecutado	Diferencia apro-ejec	Cumplimiento ejecución
Créditos educativos	\$ 1.368.037	\$ 1.366.985	\$ 1.366.871	\$ 1.167	99,9%
Modernización y transformación	\$ 27.453	\$ 26.899	\$ 23.565	\$ 3.887	85,8%
Fortalecimiento internacionalización	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 0	100,0%
<b>Total Inversión</b>	<b>\$ 1.395.505</b>	<b>\$ 1.393.899</b>	<b>\$ 1.390.451,0</b>	<b>\$ 5.054</b>	<b>99,6%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

## Programa de créditos educativos

Su ejecución alcanzó un 99,9% del presupuesto establecido para 2015, como se puede observar en la tabla siguiente, la mayoría de las líneas de crédito fueron ejecutadas en su totalidad:





## Ejecución del presupuesto por programas (cifras en millones de pesos)

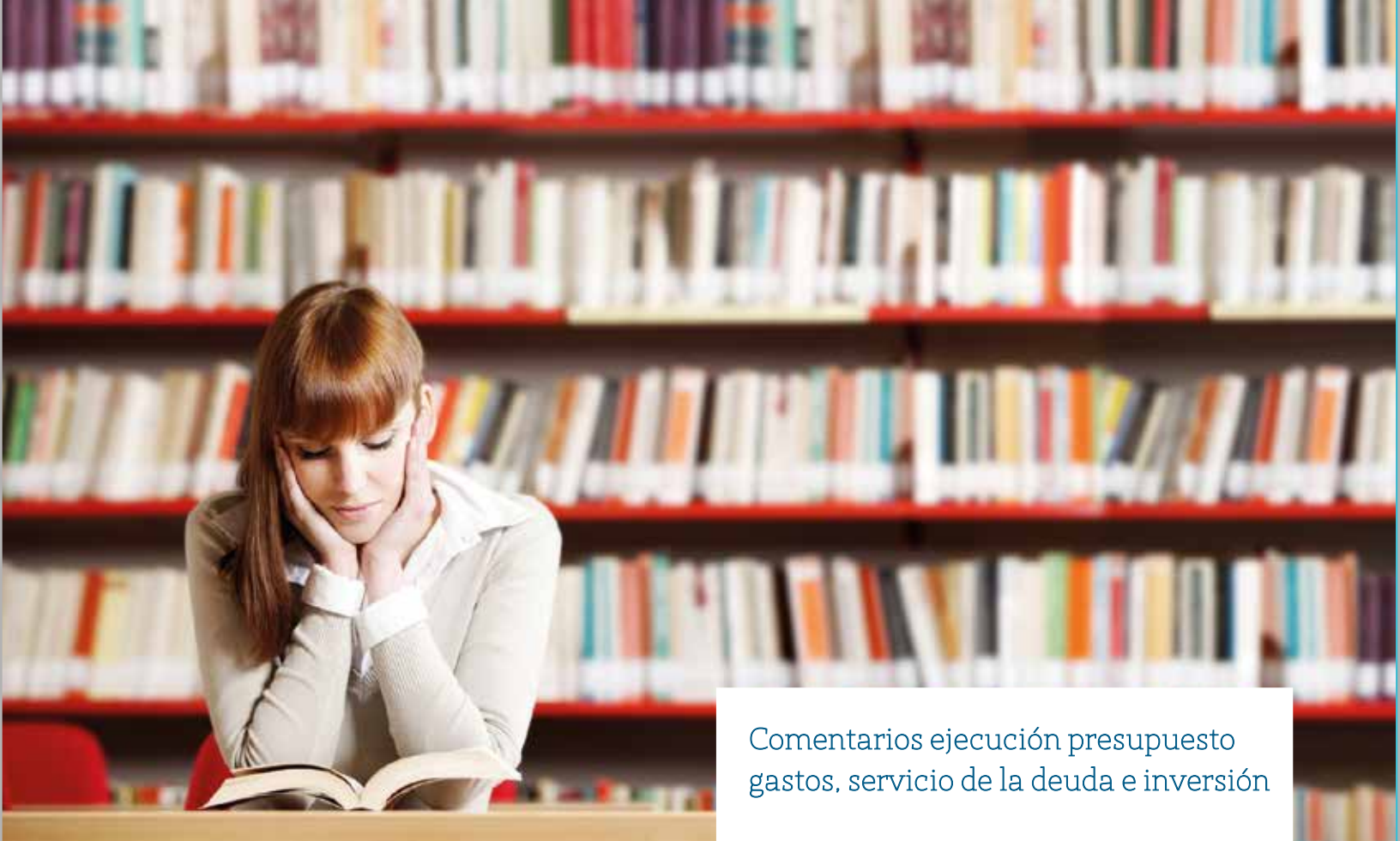
Programa créditos educativos	Presupuesto apropiado	Compromisos registrados	Presupuesto ejecutado	Diferencia progra. ejecuc.	Cumplimiento programación
Fondo sostenimiento Subsidio y crédito.	\$ 18.028	\$ 18.028	\$ 18.028	\$ 0	100,0%
Crédito pregrado país	\$ 335.937	\$ 335.917	\$ 335.917	\$ 20	100,0%
Crédito postgrado país	\$ 73.158	\$ 73.158	\$ 73.158	\$ 0	100,0%
Crédito postgrado exterior	\$ 52.818	\$ 52.583	\$ 52.563	\$ 255	99,5%
Crédito Mi PC	\$ 633	\$ 633	\$ 633	\$ 0	100,0%
Crédito línea Acces	\$ 742.606	\$ 742.589	\$ 742.584	\$ 22	100,0%
Proyecto relaciones internacionales	\$ 7.080,8	\$ 7.081	\$ 6.991	\$ 90	98,7%
Fortalecimiento calidad docente	\$ 65.949	\$ 65.949	\$ 65.949	\$ 0	100,0%
Permanencia y calidad educación superior	\$ 6.894	\$ 6.131	\$ 6.131	\$ 762	88,9%
Proyectos de Ley	\$ 64.935	\$ 64.917	\$ 64.917	\$ 18	100,0%
<b>Totales</b>	<b>\$ 1.368.037</b>	<b>\$ 1.366.985</b>	<b>\$ 1.366.871</b>	<b>\$ 1.167</b>	<b>99,9%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

### Programa de modernización y transformación institucional

Dentro del presupuesto de inversión del ICETEX, el 1,7% corresponde al programa de modernización y transformación institucional, el cual presenta una ejecución de 85,8%.





“ El Programa de créditos educativos alcanzó una ejecución del 99,9% en el año 2015. Es de resaltar que este programa ha mostrado un comportamiento estable y sostenible en el marco de mediano y largo plazo. ”



## Comentarios ejecución presupuesto gastos, servicio de la deuda e inversión

La apropiación disponible para el presupuesto de gastos, servicio de la deuda e inversión fue de \$1,5 billones para 2015. Del total de la apropiación se ejecutó 99,5%.

En concordancia con la misión institucional del ICETEX, el presupuesto de inversión para colocación de créditos educativos representa el 93,2% del total de los recursos ejecutados. El programa de créditos educativos alcanzó una ejecución del 99,9% en el año 2015. Es de resaltar que este programa ha mostrado un comportamiento estable y sostenible en el marco de mediano y largo plazo.

Para los programas de modernización y transformación institucional se destinaron \$27.453 millones, el 1,8% de los recursos del presupuesto del ICETEX. Su ejecución en cuanto a recursos comprometidos alcanzó el 85,8%. La partida más representativa de este programa se destinó a la infraestructura tecnológica del Instituto.

El presupuesto de gastos y servicio de la deuda representó el 4,1% del total del presupuesto del ICETEX.

## Resultados operaciones financieras objeto de vigilancia por la Superintendencia Financiera de Colombia - Títulos de Ahorro Educativo - TAE

El ICETEX reporta los informes financieros única y exclusivamente de las operaciones financieras objeto de vigilancia, es decir, las realizadas con los recursos del TAE.

Estos títulos valores fueron emitidos en dos series, en 1990 y en 1994 por \$5.000 millones cada una. A 31 de diciembre de 2015 el saldo vigente del TAE es de \$2.175 millones que representan el 0,2% de los pasivos totales del ICETEX.

Los resultados acumulados al mismo corte sumaron \$1.091 millones, con una disminución del 1,8%, respecto a diciembre de 2014, cuyos resultados ascendieron a \$1.111 millones.

El resultado neto de ingresos y gastos operacionales directos para el año 2015 fue de \$1.048 millones, los cuales presentaron un aumento de \$29 millones, respecto a diciembre 31 de 2014. Este comportamiento obedeció, tanto al incremento de los rendimientos en los depósitos a la vista como en las inversiones a corto plazo.

De igual manera, el resultado neto de ingresos y gastos no operacionales disminuyó en \$49 millones con respecto diciembre 31 de 2014; debido a la valoración de las inversiones del portafolio constituido en el fideicomiso con Fidudavivienda.

### Comportamiento de los TAE con respecto a la estructura del balance general

#### Activo

Para diciembre de 2015 el activo ascendió a \$26.279 millones frente a \$25.870 millones a diciembre de 2014 con una incremento del 1,6%. En otros activos se registró una disminución de \$234 millones, con relación a diciembre 2014, especialmente por el reintegro por parte de Fidudavivienda del 40% de las redenciones del TAE.



#### Pasivo

Refleja una disminución de \$682 millones al pasar de \$3.225 millones en 2014 a \$2.543 millones en diciembre 2015. Este comportamiento se debió a la redención de los Títulos de Ahorro Educativo.

#### Patrimonio

El patrimonio de las operaciones financieras objeto de vigilancia se ha venido consolidando, especialmente por el eficiente manejo del portafolio de inversiones, que impactó el patrimonio a través de los excedentes, de lo cual se desprende que el ICETEX cuenta con la capacidad suficiente para atender sus compromisos de corto plazo.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que viene registrando los títulos TAE.

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones:

Estructura financiera (cifras en millones de pesos)

Activos	Dic-14	Dic-15	Var \$	Var %
Disponible	\$ 11.768	\$ 570	(\$ 11.199)	-95,20%
Inversiones	\$ 12.869	\$ 24.712	\$ 11.842	92,00%
Cuentas por cobrar	\$ 15	\$ 15	\$ -	0,00%
Otros activos	\$ 1.216	\$ 982	(\$ 234)	-19,20%
<b>Total activos</b>	<b>\$ 25.870</b>	<b>\$ 26.280</b>	<b>\$ 409</b>	<b>1,6%</b>
Pasivos				
Cuentas por pagar	\$ 370	\$ 367	(\$ 3)	-0,8%
Títulos de inversión en circulación	\$ 2.854	\$ 2.176	(\$ 679)	-23,8%
Otros pasivos	\$ 1	\$ 1	\$ -	0,0%
<b>Total pasivos</b>	<b>\$ 3.225</b>	<b>\$ 2.543</b>	<b>(\$ 682)</b>	<b>-21,1%</b>
Patrimonio				
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 21.534	\$ 22.645	\$ 1.111	5,2%
Resultados del ejercicio	\$ 1.111	\$ 1.091	(\$ 20)	-1,8%
<b>Total patrimonio</b>	<b>\$ 22.645,2</b>	<b>\$ 23.736</b>	<b>\$ 1.091</b>	<b>4,8%</b>

Fuente: Vicepresidencia Financiera del ICETEX

## 2.6 Gestión de Riesgos

La gestión integral de riesgos realizada por el ICETEX de manera transversal a sus procesos, está fundamentada en siete sistemas de administración de riesgos, ellos son: Riesgo de Crédito (SARC), Riesgo de Mercado (SARM), Riesgo de Liquidez (SARL), Riesgo Operacional (SARO), Riesgo de Continuidad del Negocio (PCN), Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y Riesgo de Seguridad de la Información (SGSI).

La entidad cuenta con órganos colegiados que realizan seguimiento al comportamiento y las alertas tempranas generadas por los diferentes sistemas de administración de riesgos que son gestionados, los cuales son asesores de la Junta Directiva y se resumen a continuación:

- Comité Financiero y de Riesgo de Inversiones
- Comité de Riesgo de Crédito
- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Riesgo Operativo y SARLAFT
- Comité de Seguridad de la Información
- Comité Análisis y Reporte de Operaciones Sospechosas

En el 2015, en cumplimiento de las políticas establecidas por la junta directiva de la entidad y en atención a los requerimientos normativos, la Oficina de Riesgos presentó a los comités internos, al representante legal, la alta gerencia y a la junta directiva, informes periódicos sobre la evolución de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la entidad. Los informes se presentaron de conformidad con las metodologías aprobadas, las exposiciones a los diferentes factores de riesgo y dentro de los límites aprobados por la junta

directiva. Sus deliberaciones fueron recogidas en actas formalizadas que resumen los puntos presentados y el ámbito que a nivel de Gobierno Corporativo se ha implementado en el Instituto.

La gestión de riesgos en ICETEX se desagrega en dos grandes grupos: Riesgos Financieros, donde se encuentra la gestión de Riesgo de Crédito, Mercado y Liquidez, y Riesgos No Financieros, conformado por Riesgo Operativo, Continuidad del Negocio, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Seguridad de la Información.



## Riesgos Financieros

Riesgo de mercado (SARM): se efectuó la actualización de la política de cupos de emisor y contraparte, generada por los ajustes realizados al modelo de asignación que responden a la transición de los estados financieros de COLGAAP a NIIF de las entidades analizadas. En línea con lo anterior, se continuó con el proceso de modernización tecnológica del SARM con la suscripción al Sistema Automatizado de Información Financiera – SAIF, en el cual se formuló el modelo de asignación de cupos de emisor y contraparte.

Se realizó un seguimiento a todas las operaciones autorizadas por el Comité Financiero y de Inversiones, con el objetivo de validar las condiciones faciales para cada operación. Durante el año 2015, la exposición al riesgo de mercado se mantuvo en niveles adecuados para la entidad, lo que refleja una administración del riesgo enfocada a proteger los recursos invertidos.

El Valor en Riesgo (VaR) para cada uno de los portafolios de inversión y su nivel de exposición al 31 de diciembre de 2015, fue el siguiente:

Cálculo del VAR (cifras en millones de pesos)

Concepto	Fondos en administración	Depósito en garantía	Portafolio TAE
Posición \$	\$ 669.015	\$ 13.544	\$ 10.114
VAR \$	\$ 8.098	\$ 99	\$ 124
VAR %	0,78%	0,14%	0,50%
<b>Nivel</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Adecuado</b>

Fuente: Oficina de Riesgos del ICETEX

**Riesgo de liquidez (SARL):** el ejercicio de riesgo de liquidez se enfocó en el control de la liquidez a través de un modelo interno, consignado en informes semanales. Se desarrollan diferentes escenarios con proyecciones de flujos de caja para mantener el riesgo de liquidez en niveles adecuados. Igualmente se presentaron pruebas de Back Testing y Stress Testing sobre el modelo de riesgo de liquidez, pruebas de desempeño que arrojaron resultados satisfactorios.

**Riesgo de crédito (SARC):** se calculó el porcentaje de pérdida esperada para nuevas líneas de crédito que no posean codeudor, porcentaje que inicialmente fue tomado como valor de la prima a aportar al Fondo de Garantía, el cual respalda los créditos de beneficiarios que acrediten no poseer codeudor.

Se efectuó seguimiento de la cartera susceptible de paso al cobro y evolución de la misma según el modelo interno para identificar el nivel de riesgo del beneficiario con el propósito de establecer estrategias diferenciales para el cobro desde la Dirección de Cobranza.

## Riesgos no financieros

**Riesgo operativo (SARO):** se gestiona de manera transversal a todos los procesos de la entidad y permite minimizar la frecuencia e impacto de los eventos.

Se efectuó la automatización del SARO, eliminando carga operativa lo que permitió realizar un análisis más profundo y detallado de las calificaciones y la efectividad de los tratamientos realizados.

Resultado de los monitoreos realizados en el año 2015 a los riesgos operativos del ICETEX, se evidencia un avance en la gestión del riesgo, al presentarse una disminución de los riesgos graves y al no existir riesgos críticos dentro del mapa SARO.

La disminución de los riesgos graves que pasa de 5 en el primer semestre de 2015 a 1 en el segundo de 2015, se debe a la culminación de la implementación de algunos tratamientos que fueron planteados para la mitigación de los riesgos desde el 2014 II.

**Riesgo de lavado de activos y de la financiación del terrorismo (SARLAFT):** se profundizó en la metodología de identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos, realizando la medición a nivel de causas y ampliando la cobertura en la Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT) hacia procesos vulnerables tales como administración de activos fijos, ingreso de personas, administración de personal, contratación, colocación de recursos, terminación o cumplimiento de obligaciones de crédito.

Se dio continuidad al fortalecimiento del SARLAFT, a través de la implementación de un software especializado para la segmentación de los factores de riesgos (cliente, producto, canal y jurisdicción) el cual permite ejecutar las reglas de monitoreo sobre los segmentos establecidos para los factores de riesgos, consolidar electrónicamente





te operaciones mensuales activas y neutras que realicen los clientes a través de los productos, canales y jurisdicción y generar el perfil de riesgo inherente y residual de manera individual y consolidada de los factores de riesgo.

Adicionalmente, se estableció un Plan de Acción para fortalecer el sistema conforme a lo requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia, contemplando actividades como inclusión de los campos requeridos para conocimiento del cliente en los formularios de vinculación, la evaluación de poblamiento y calidad de la base de datos, el análisis de datos para la segmentación de los factores de riesgo, campañas comerciales para actualización de datos, entre otros.

**Plan de continuidad:** contiene un conjunto detallado de acciones que describen los procedimientos, los sistemas y los recursos necesarios para retornar y continuar con la operación en caso de interrupción. Los aspectos relevantes realizados durante el año 2015 para fortalecer el PCN corresponden a las siguientes tareas:

**Actualización del análisis de impacto del negocio (BIA):** se determinaron los procesos críticos del negocio, los recursos necesarios para el buen desarrollo de los procedimientos, el tiempo objetivo de recuperación (RTO) y el tiempo máximo

de pérdida de información (RPO). El análisis se efectuó a 208 procedimientos de los 40 procesos que tiene la entidad, el resultado fue el siguiente:

Se identificaron 57 procedimientos con el tiempo de recuperación entre 4 y 48 horas, siendo de vital importancia contar con una estrategia de continuidad para cada uno de estos. Los procedimientos de mayor prioridad son: atención personalizada, contact center y atención virtual del proceso de atención al cliente.

Los restantes 151 procedimientos fueron calificados entre los niveles siete días y más de 30 días, lo que indica que permiten un tiempo mayor de recuperación.



Se efectuaron dos monitoreos a los riesgos de continuidad del negocio en el año 2015, los cuales están conformados por 10 riesgos generados por 44 causas; se obtuvo un perfil de riesgo Tolerable, que se encuentra alineado con el nivel de aceptación dado por la Junta Directiva.

Se efectuaron las siguientes pruebas de contingencia:

**Pruebas tecnológicas:** se efectuaron siete pruebas de contingencia dirigidas especialmente a poder restablecer la operación de los sistemas de información ante fallas en las bases de datos, de infraestructura tecnológica, internet y portal web, donde se lograron los objetivos de las mismas y establecieron acciones de mejora.

**Pruebas con los proveedores críticos:** se adelantaron pruebas con los proveedores de casas de cobranzas, Superintendencia Financiera de Colombia, de gestión documental y de atención al usuario, que evidencian la preparación como también acciones para mejorar los procesos en situaciones de emergencia.

Complementando, se practicó el instrumento “cascada telefónica interna”, mediante el cual se comunica en el menor tiempo posible una instrucción de cómo proceder laboralmente ante un desastre cuando se encuentre fuera de las instalaciones del ICETEX. La Oficina de Riesgos lideró la ejecución de pruebas de cascada telefónica interna con cada una de las áreas de la entidad, obteniendo como resultado que 280 personas comprendieran y practicarán el ejercicio.

Se realizó capacitación a 180 funcionarios sobre los principales temas de continuidad del negocio.

**Seguridad de la información:** la gestión de seguridad de la información adelantada en el 2015 fue realizada por la Oficina de Riesgos con el apoyo de la firma consultora Seltika, obteniendo los siguientes resultados:



#### Cumplimiento Normativo:

**Circular 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia:** el cumplimiento de esta norma a cierre del año 2015 fue del 91%, faltando principalmente divulgar a los clientes las medidas de seguridad para operaciones en canales. Se definió el plan de acción para lograr dar cumplimiento de la norma.

**Buena Práctica - ISO 27001:2013 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI:** la Circular 042 requiere gestionar la seguridad de la información, para lo cual proponen tener como referencia el estándar ISO 27000, o el que lo sustituya. En consecuencia, el ICETEX, está trabajando en implementar la norma ISO 27001 en su versión 2013. Esta norma se divide en dos grandes temas, como son:

**Requisitos obligatorios:** el seguimiento efectuado a noviembre de 2015, obtuvo un cumplimiento del 62%.

Dominios de los controles: el seguimiento efectuado a mayo de 2015, obtuvo un cumplimiento del 83%.

Se definió el plan de acción para lograr dar cumplimiento de la norma.

**Ley 1581 de 2012:** aplica a los datos personales registrados en cualquier base de datos que sea susceptible de tratamiento por las entidades públicas y privadas, exigiendo contar con la autorización del tratamiento de datos personales de los titulares de la información, así como hacer cumplir los derechos de los titulares, deberes de los responsables y encargados del tratamiento.

En el año 2015 se automatizó la obtención de la autorización de tratamiento de datos personales.

**Gobierno en línea:** la estrategia de Gobierno en Línea permite potenciar los cambios que se han presentado en la forma de operar aprovechando los avances de la tecnología para garantizar una mejor comunicación e interacción con la ciudadanía, que permita además la prestación de más y mejores servicios por parte del Estado. Los componentes de esta estrategia son: TIC para Servicios, TIC para Gobierno Abierto, TIC para la Gestión y Seguridad y Privacidad de la Información.

La Oficina de Riesgos vela por el cumplimiento del último componente para la cual el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) requirió para el año 2015 el cumplimiento de las actividades que conforman la Etapa de Planeación, actividades que se lograron, con excepción del Plan y estrategia de transición de IPv4 a IPv6, y el diseño del plan de comunicación sensibilización y capacitación para de IPV6.

**Ley 1712 de 2012 – Ley de Transparencia:** el objeto de la Ley 1712 es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información. Esta ley exige una serie de información mínima a pu-

blicar, la Oficina de Riesgos lideró la actividad referente a clasificación de activos de información de acuerdo con esta Ley y generó los documentos de registro de activos de información e índice de información clasificada y reservada.

**Riesgos de Seguridad de la Información:** durante el año 2015 se desarrolló el análisis de riesgos en seguridad de la información a 25 procesos de la entidad, obteniendo un perfil de riesgo tolerable, donde se identificaron:

Riesgos identificados: 24

Causas identificadas: 51

Número de causas graves: 19 que tienen planes de tratamiento asociados

**Ejecución de actividades técnicas:** se efectuaron diferentes acciones entre el año 2015 en actividades como dos pruebas de hacking ético, dos pruebas de ingeniería social y revisión trimestral de equipos de tesorería con el fin de identificar riesgos de seguridad que deban ser mitigados para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del instituto. Sobre estas revisiones se identificaron las vulnerabilidades de seguridad y se establecieron planes de acción para su subsanación.







**Documentación:** en desarrollo de la conformación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, se generaron los siguientes documentos:

- *Manual de Seguridad y Privacidad de la Información:* documento que presenta la estructura y los componentes del modelo de seguridad y privacidad de la información acogiendo los lineamientos de la estrategia de Gobierno de Línea.
- *Declaración de Aplicabilidad:* documento que contiene los controles a adoptar del Anexo A de la norma ISO/IEC 27001.
- Procedimiento de eliminación o destrucción segura de información.

**Gestión de Incidentes:** se presentaron dos incidentes de seguridad de la información, el cual uno tuvo significancia al efectuarse la realización de pagos no autorizados a través de la plataforma de PSE (Pagos Seguros en Línea), con cargo a una cuenta de ICETEX en el Banco Popular. La entidad realizó el análisis correspondiente, donde se hizo necesario la ejecución de un análisis forense sobre los equipos involucrados en la Dirección de Tesorería, como también se implementaron controles como fue la creación de la sala de pagos de tesorería.

# ESTRATEGIA Y ADMINISTRACIÓN



## 3.1 Planeación Estratégica

### Misión

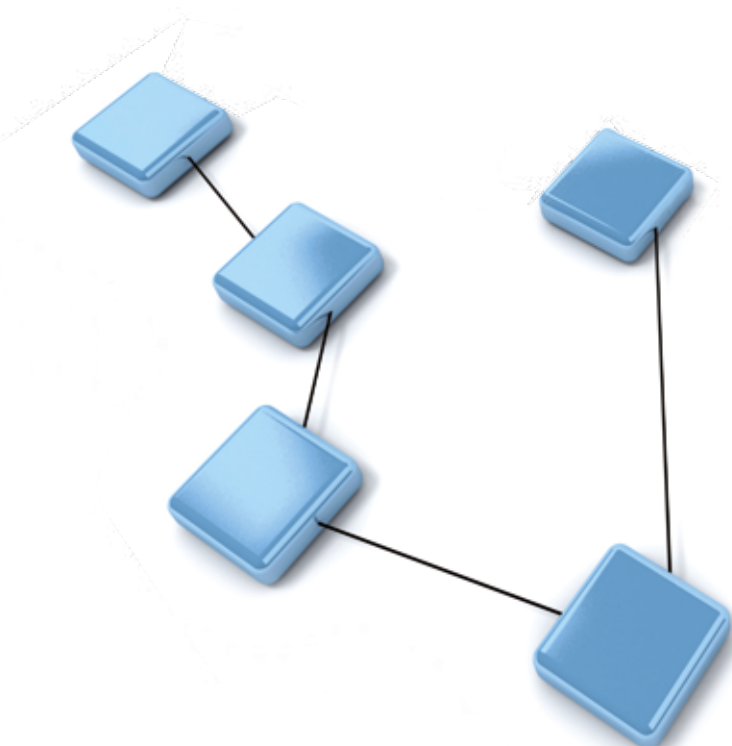
El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior, a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico, para contribuir al desarrollo social y económico del país.

### Visión

Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional, para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

### Objetivos Estratégicos

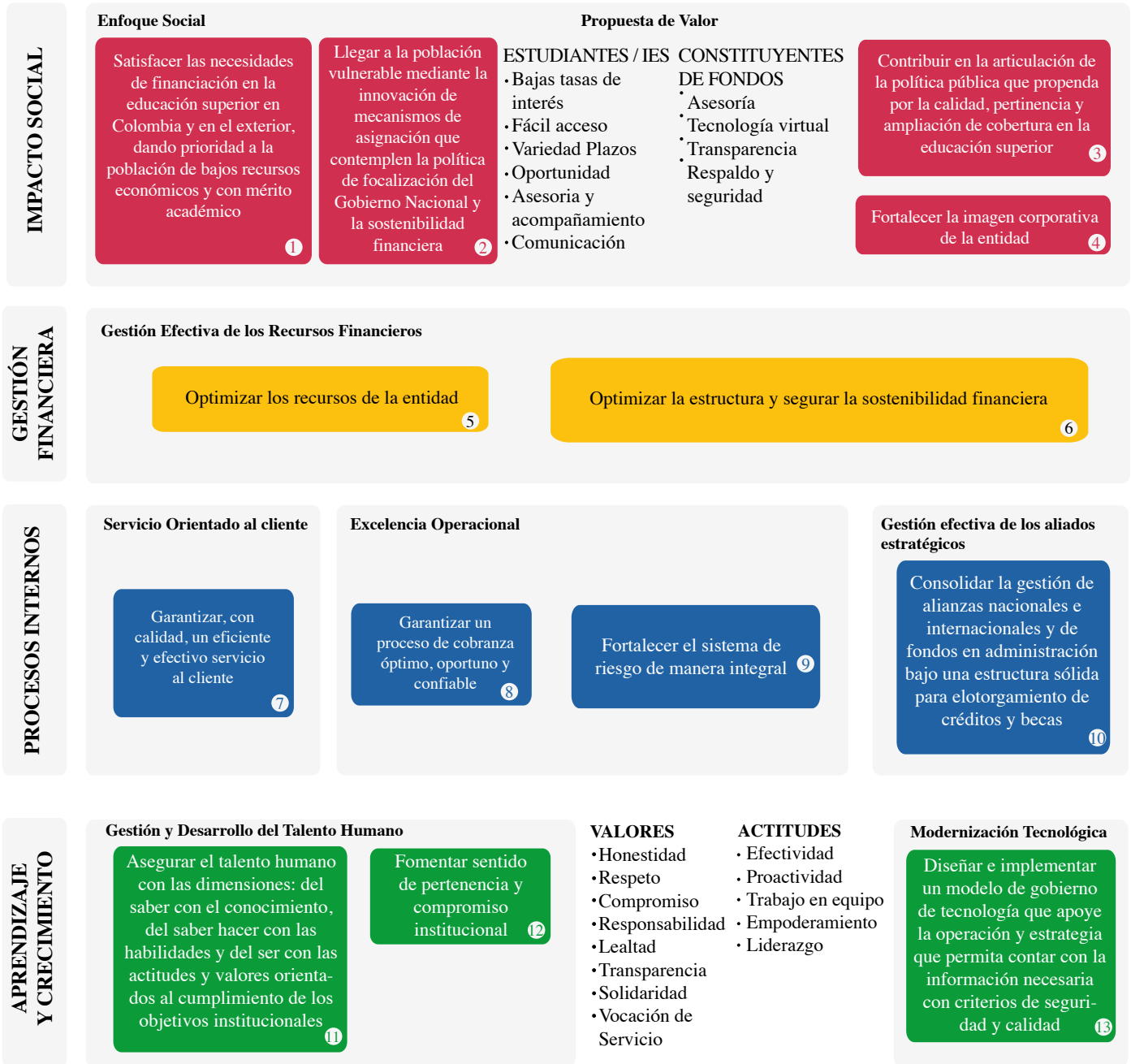
En el marco del plan estratégico de la entidad se adelantaron los programas y acciones encaminados al cumplimiento de las metas establecidas en el mapa estratégico:



# Mapa estratégico

**MISIÓN:** El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

**VISIÓN:** Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

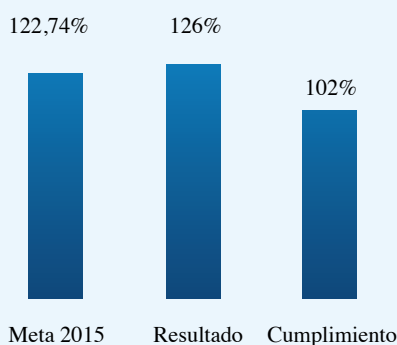


Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

De acuerdo con las metas establecidas para los indicadores corporativos se presentan los resultados de la vigencia 2015:

ICETEX Indicadores Corporativos 2015							
Id	Objetivo Estratégico	Id	Nombre Indicador	Fórmula	Meta 2015	Resultado información consolidada 31 de diciembre de 2015	
						Resultado	Cumplimiento frente a la meta
1	Satisfacer las necesidades de financiación en la educación superior en Colombia y en el exterior, dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y con mérito académico.	1	Crecimiento de beneficiarios totales vigentes en los programas de ICETEX.	$(\text{Beneficiarios vigentes periodo actual} / \text{Beneficiarios vigentes periodo anterior}) - 1$ .	10%	9,49%	95%
		2	Número de créditos nuevos aprobados por ICETEX.	Número de créditos aprobados.	86.325	81.475	94%
		3	Total créditos legalizados.	$[\text{Número total de créditos legalizados con viabilidad jurídica} / \text{Número total de créditos aprobados}] * 100\%$ .	75% (Márgen + ó - 5%)	74%	100%
2	Llegar a la población vulnerable mediante la innovación de mecanismos de asignación que contemplen la política de focalización del Gobierno Nacional y la sostenibilidad financiera.	4	Nuevos subsidios girados de sostenimiento y matrícula.	Número de nuevos subsidios de sostenimiento y matrícula girados.	22.663	15.164	67%
		5	Número de beneficiarios que reciben el subsidio a la tasa según lo dispuesto en la Ley 1547 de 2012.	Número de beneficiarios de subsidio a la tasa (estratos 1, 2 y 3 del pregrado).	450.354	425.908	95%
3	Contribuir en la articulación de la política pública que propenda por la calidad, pertinencia y ampliación de cobertura en la educación superior.	6	Porcentaje de recursos invertidos en otorgamiento de créditos para realizar estudios de pregrado en instituciones y programas de alta calidad.	$(\text{Recursos aprobados en créditos nuevos para realizar estudios en instituciones o programas de alta calidad} / \text{Total de recursos aprobados en otorgamiento de créditos de pregrado}) * 100\%$ .	50%	54%	107%
		7	Porcentaje de beneficiarios de posgrado (país y exterior) aprobados que acceden a los programas de maestría y doctorado.	$[\text{Número de beneficiarios con viabilidad jurídica de posgrado, país y exterior, que acceden a los programas de maestría y doctorado} / \text{Número total de créditos aprobados en posgrado país y exterior}] * 100\%$ .	47%	53%	113%

ICETEX Indicadores Corporativos 2015							
Id	Objetivo Estratégico	Id	Nombre Indicador	Fórmula	Meta 2015	Resultado información consolidada 31 de diciembre de 2015	
						Resultado	Cumplimiento frente a la meta
4	Fortalecer la imagen corporativa de la entidad.	8	Nivel de satisfacción al cliente.	Aplicación de encuesta.	No presentó medición en la vigencia 2015		
		9	Nivel de posicionamiento - Top of mind.	Aplicación de encuesta.	No presentó medición en la vigencia 2015		
5	Optimizar los recursos de la entidad.	10	Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total.	[Presupuesto ejecutado (acumulado) de gastos operacionales / Presupuesto ejecutado (acumulado) de gastos e inversión] x 100%.	≤3,0%	2,65%	113%
		11	Eficiencia operativa.	[(Gastos operativos / Activos promedio)+1] 12/ mes - 1.	≤2.1%	1,85%	114%
6	Optimizar la estructura y asegurar la sostenibilidad financiera.	12	Incremento de recursos para invertir en educación superior.	[Recursos para inversión acumulados del año a calcular / Recursos para inversión del año inmediatamente anterior] x 100%.	122,74%	126%	<b>102%</b>



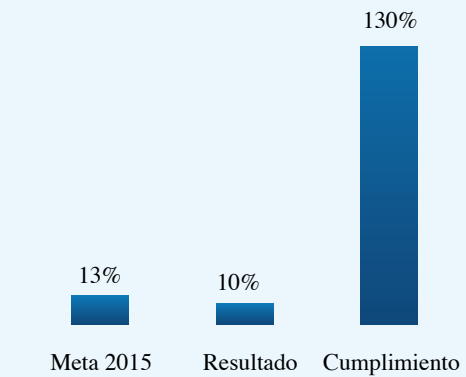
Incremento recursos para inversión educación superior

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

7	Garantizar, con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	13	Solución en primer contacto	(Total de atenciones solucionadas en primer nivel / Total de atenciones) * 100%	≥95%	94%	99%
		14	Porcentaje de atenciones virtuales en el mes	(Número de atenciones en los canales virtuales / Total de atenciones recibidas en todos los canales) *100%	> = 35%	40%	114%

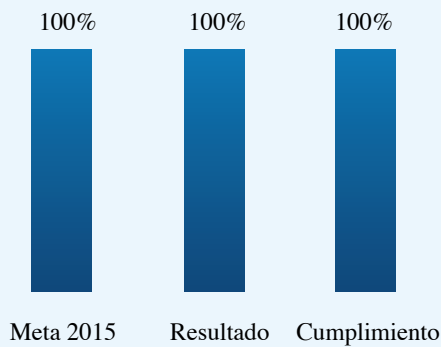
ICETEX Indicadores Corporativos 2015							
Id	Objetivo Estratégico	Id	Nombre Indicador	Fórmula	Meta 2015	Resultado información consolidada 31 de diciembre de 2015	
						Resultado	Cumplimiento frente a la meta
8	Garantizar un proceso de cobranza óptimo, oportuno y confiable.	15	Cartera activa vencida con mora mayor a 30 días	$[\text{Valor de cartera activa mayor a 30 días} / \text{Valor Total de cartera activa}] * 100\%$	ICV < 13%	10,00%	<b>130%</b>

Valor cartera activa vencida mayor a 30 días



Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

9	Fortalecer el sistema de riesgo de manera integral	16	Calificación de riesgo de la entidad	Diagnóstico firma de calificación	AAA F1+	100,0%	<b>100,0%</b>
---	--	----	--------------------------------------	-----------------------------------	---------	--------	---------------



Calificación de riesgo de la entidad

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

ICETEX Indicadores Corporativos 2015							
Id	Objetivo Estratégico	Id	Nombre Indicador	Fórmula	Meta 2015	Resultado información consolidada 31 de diciembre de 2015	
						Resultado	Cumplimiento frente a la meta
10	Consolidar la gestión de alianzas nacionales e internacionales y de fondos en administración bajo una estructura sólida para el otorgamiento de créditos y becas	17	Crecimiento en el número de beneficiarios de los programas de alianzas nacionales	$[(\text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año actual} - \text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año anterior}) / \text{Número de nuevos beneficiarios de alianzas nacionales año anterior}] \times 100\%$	4,23%	-34%	0%
		18	Nuevos beneficiarios de los programas de fondos en administración	Número de nuevos beneficiarios de fondos en administración para la vigencia	46.510	44.527	96%
		19	Crecimiento en el número de beneficiarios de los programas de alianzas y convenios internacionales	$[(\text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año actual} - \text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año anterior}) / \text{Número de beneficiarios de alianzas y convenios internacionales año anterior}] \times 100\%$	25%	10%	40%
11	Asegurar el talento humano con las dimensiones: del saber con el conocimiento, del saber hacer con las habilidades y del ser con las actitudes y valores orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales.	20	Cobertura del plan de capacitación	$(\text{Cantidad de funcionarios capacitados} / \text{Cantidad de funcionarios}) \times 100\%$	95% (Márgen de + 6 – 5%)	100%	100%



ICETEX Indicadores Corporativos 2015							
Id	Objetivo Estratégico	Id	Nombre Indicador	Fórmula	Meta 2015	Resultado información consolidada 31 de diciembre de 2015	
						Resultado	Cumplimiento frente a la meta
12	Fomentar sentido de pertenencia y compromiso institucional.	21	Medición clima y cultura	Actividades programadas plan de intervención clima y cultura / Actividades programadas plan de intervención de clima y cultura	100%	100%	100%
13	Diseñar e implementar un modelo de gobierno de tecnología que apoye la operación y estrategia que permita contar con la información necesaria con criterios de seguridad y calidad	22	Implementación de Procesos de Gobierno de TI COBIT	(Cantidad de procesos COBIT Implementados / Cantidad de Procesos aplicables a Implementar)	100%	100%	100%

### 3.2 Plan nacional de desarrollo 2014-2018

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014 – 2018 ‘Todos por un nuevo país’, mediante la Ley 1753 de junio 9 de 2015, estableció tres pilares de Gobierno:

**Paz:** un país en paz podrá focalizar sus esfuerzos en la inversión de recursos para mejorar la cobertura y la calidad del sistema educativo.

**Equidad:** un país equitativo, es un país sin grandes brechas socioeconómicas, lo que permite una convivencia pacífica.

**Educación:** un país educado cuenta con una fuerza laboral calificada, lo que propicia la disminución de las diferencias de ingreso.

El ICETEX como articulador de la política educativa se encuentra alineando sus estrategias, planes y metas para apoyar las acciones que permitan cumplir con los retos del gobierno nacional en el pilar “Educación”.

De otra parte, la gestión de la entidad debe encaminarse al cumplimiento del artículo 61 del PND 2014 – 2018, que establece la “Focalización de subsidios a los créditos del ICETEX” y del artículo 95 Financiación de proyectos de las IES.

Las metas establecidas por el Plan Nacional de Desarrollo en materia de cobertura de educación superior significan un reto importante para la colocación de créditos educación.

## Metas PND - Educación Superior

Nombre Indicador	Lb 2013	Lb 2014	2015	2016	2017	2018	Cuatrenio
Tasa de cobertura en educación superior	45,5%	46,1%	48,9%	51,6%	54,3%	57%	57% 400 mil cupos
Tasa de cobertura de alta calidad en educación superior	14,2%	14,6%	16,0% (58 mil)	17,3% (56 mil)	18,7%	20%	20% 200 mil
Departamentos con tasa de cobertura en Educación Superior por encima del 20%	-	25	27	29	31	33	33 12 mil cupos
Nuevos cupos en educación superior	-	-	92.888	185.776	278.664	400.000	400.000
Nuevos cupos en educación técnica y tecnológica	-	-	36.905	73.810	110.715	150.000	150.000 100 mil SENA
Porcentaje de cupos de educación técnica y tecnológica con acreditación de alta calidad	9,6%	10,2%	11,2% -13.500	12,4% -13.500	13,7% -13.500	15% -14.500	15% 55 mil

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - PND

### 3.3 Gestión administrativa

#### Talento Humano

##### Plan Institucional de Capacitación

El Plan Institucional de Capacitación 2015 fue formulado acorde con las necesidades de la institución, las estrategias de la Presidencia del ICETEX y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo. En ese sentido, las acciones formativas se priorizaron de acuerdo con el cubrimiento de funcionarios y el impacto que la capacitación generaría en la labor que cada uno de ellos realiza en pro de misión del ICETEX y de la educación superior en Colombia.

Con la ejecución de las acciones formativas incluidas en el Plan de Capacitación se logró impartir a los funcionarios actualizaciones y capacitaciones de nuevas prácticas a través de cursos y seminarios en instituciones del alto prestigio como la Universidad del Rosario, La Universidad del Bosque y FyC Consultores con un promedio de 21 horas por funcionario.

##### Acciones formativas virtuales

El ICETEX a través del sistema E-Learning realiza diferentes acciones formativas con cursos interactivos y animados donde el estudiante participa activamente en su puesto de trabajo y con la particularidad de inclusión de contratistas, temporales y empresas outsourcing.

Para el año 2015 se centraron esfuerzos en actualización de la plataforma E-Learning, mediante el diseño instruccional de cuatro nuevos cursos se pretende en el 2016 realizar capacitación a todos los funcionarios y contratistas en:

Acciones formativas ejecutadas para los funcionarios del ICETEX

“Durante el 2015 el programa de bienestar social lideró diferentes procesos e iniciativas orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones de los funcionarios del ICETEX. Para lograrlo de manera transversal se desarrollaron actividades deportivas, culturales, lúdicas y de formación.”

**Tú Eliges (denominado anteriormente productos y servicios):** en este curso se encuentran los productos de crédito de la entidad.

**Sistema de Gestión de Calidad (denominado anteriormente MECI – CALIDAD):** el desarrollo de este curso se realiza por observación de la Oficina de Control Interno, toda vez que la legislación MECI Y SISTEDA ha tenido cambios importantes desde el 2012.

**Sistema de Atención al Consumidor Financiero:** recuerda los canales de atención al usuario y adicionalmente la cultura de servicio entre dependencias.

**Seguridad de la Información:** a través del desarrollo de este curso se pretende que los funcionarios nuevos/ entrantes a la entidad tengan una visión general de las políticas de seguridad de la información implementadas en el instituto.

Acción formativa	Beneficiarios
Asobancaria	8
Asociación Colombiana de Contact Centers & BPO	1
Celtika	281
Fyc Consultores	4
Gedes	1
ICDT	1
ICETEX	438
Práctica	1
Presidencia de la República	166
Quark Group SAS	2
Taller de redactores asociados tareas	2
Universidad Colegio Nuestra Señora del Rosario	219
Visionarte	58
<b>Total general</b>	<b>1.182</b>

Fuente: Secretaría General del ICETEX



## Contratación

Dentro del Acuerdo No. 030 del 17 de septiembre de 2013, modificado por los acuerdos 019 del 19 de Junio del 2014 y el 032 del 30 de septiembre de 2015 se establecieron como límites de las cuantías para las modalidades de contratación las siguientes:

Modalidad de contratación	Cuantía manual de contratación
Selección pública	Para celebrar contratos superiores a 1000 SMLMV, es decir superiores a \$644.350.000
Invitación por lista corta	Para celebrar contratos iguales o superiores a 400 SMLMV e inferiores a 1000 SMLMV, es decir de \$257.740.000 a \$649.349.999
Menor cuantía	Para celebrar contratos superiores a 30 e inferiores a 400SMLV, es decir entre \$19.330.501 y \$257.739.999
Contratación directa	Son causales taxativas las citadas en el acuerdo 019 de 2013, artículo 7.
Mínima cuantía	Para contratos con cuantía igual o menor a 30 SMLMV, es decir \$19.330.500
Subasta inversa	Bienes de características técnicas uniformes y de común utilización

**Fuente:** Secretaría General del ICETEX



Contratos suscritos con corte al 31 de diciembre de 2015

Convenios y contratos misionales 2015	No.
Acuerdos de Cooperación Internacional	9
Alianzas estratégicas (aporte ICETEX y aporte Aliado) principales	7
Alianzas estratégicas (aporte ICETEX y aporte aliado) adicionales y/o modificatorio	20
Fondos en Administración (administración de recursos de terceros) principales	33
Fondos en Administración (administración de recursos de terceros) adicionales y/o modificatorios	152
<b>Cooperación</b>	
Alianza estratégica estudiantes pertenecientes a las comunidades indígenas de Colombia	3
Pasantías de estudiantes en el ICETEX	2
Convenio marco para aunar esfuerzos en el diseño e implementación de estrategias y productos innovadores para la financiación de la educación superior en Colombia.	1
Comodato	1
Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior	4
<b>A. Subtotal convenios y contratos misionales</b>	<b>232</b>
<b>Contratos para la operación del ICETEX</b>	<b>No.</b>
Contratos, órdenes, comunicación de aceptación de oferta	379
<b>B. Subtotal contratos</b>	<b>379</b>
<b>Total contratos vigencia 2015</b>	<b>611</b>

Fuente: Secretaría General del ICETEX

## Gobierno Corporativo

El ICETEX en el marco de Gobierno Corporativo, entendido como el conjunto de normas y órganos internos mediante el cual se dirige y controla la gestión de la entidad, cuenta con la Junta Directiva, el Representante Legal, el equipo directivo, el Revisor Fiscal, el Defensor del Consumidor, el Oficial de Cumplimiento, el Asesor de la Seguridad de la Información y los correspondientes órganos de control.

### 3.4 Gestión comercial y de mercadeo

La ejecución de la estrategia comercial del ICETEX, así como las actividades de mercadeo y de gestión del servicio al ciudadano, se fundamentaron en el desarrollo de la plataforma estratégica de mercadeo, que busca apoyar el cumplimiento de los objetivos corporativos del Instituto.

#### Cliente como Eje Central

Se realizaron mediciones periódicas que permitieron conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios y aliados de ICETEX, con respecto a los procesos vitales de adjudicación de crédito, constitución de fondos y alianzas, gestión de cobranzas y resolución de solicitudes, quejas y reclamos.

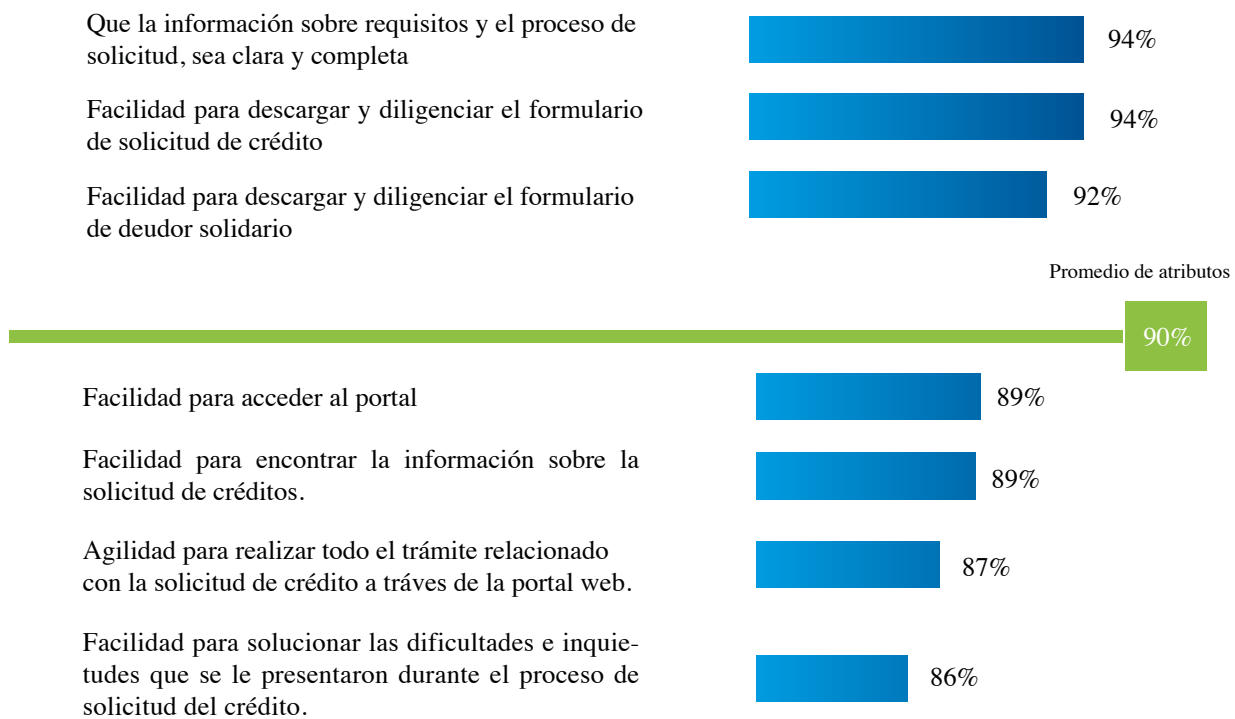


Como ejemplo de estas mediciones, se resaltó el proceso de adjudicación de crédito, en el cual se obtuvo una calificación para octubre del año 2015 de 9,1 en una escala de 1 a 10, donde 10 es la mejor calificación, en esta medición se evaluaron aspectos como la claridad, facilidad y agilidad en los procesos de solicitud y legalización de crédito.

Adicionalmente en este estudio se indagaron las razones por las cuales los beneficiarios habían escogido a ICETEX para solicitar su crédito, encontrando como razón principal las facilidades de pago y bajas tasas de interés.

Se evidenció que los atributos altamente valorados por los beneficiarios son:

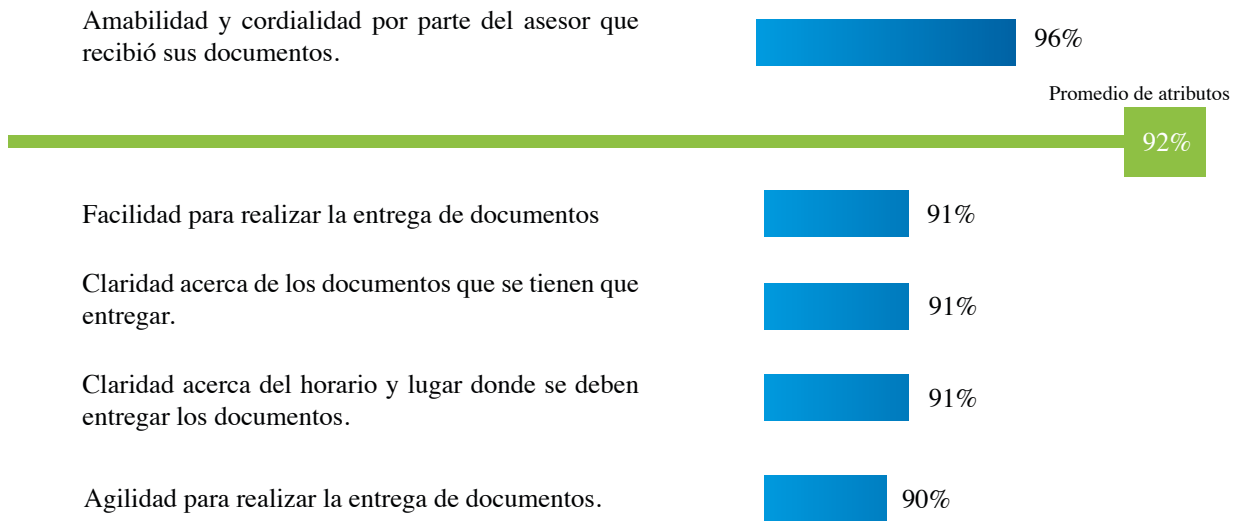
### Atributos del proceso de solicitud de crédito



**Fuente:** Oficina Comercial y Mercadeo del ICETEX



## Atributos del proceso de legalización del crédito

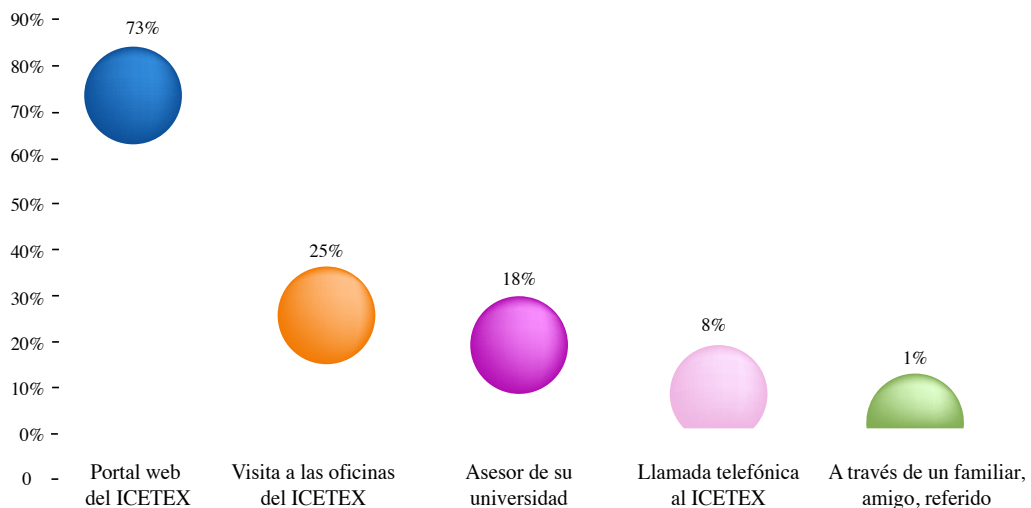


Fuente: Oficina Comercial y Mercadeo del ICETEX

Adicionalmente, en el estudio se indagó sobre los canales a través de los cuales el ciudadano accede a la información de la entidad, encontrando el siguiente comportamiento:

“ Conscientes de la responsabilidad social que lidera el ICETEX en materia de educación superior, la entidad trabaja día a día para mejorar todos los canales de atención y transformar las necesidades de los usuarios en soluciones efectivas ”

## Comportamiento de canales de información



Fuente: Oficina Comercial y Mercadeo del ICETEX

A partir del resultado de las mediciones, la organización adelantó planes de acción para mejorar los resultados en cada uno de los procesos y mejorar la experiencia de nuestros beneficiarios y aliados.

### Campañas de promoción institucional

De acuerdo con las acciones para apoyar la propuesta de valor, la entidad desarrolló diferentes campañas de mercadeo, que de manera segmentada, brindaron soluciones a los beneficiarios de acuerdo con sus expectativas y necesidades.

La fase inicial de Tú Eliges fue desarrollada principalmente con banners en el portal de ICETEX, con apoyo en comunicaciones de e-mail marketing dirigido a IES y mensajes de audio en IVR o sistema de atención telefónico de servicio de la línea telefónica del Instituto.

### Campañas de fidelización

De manera permanente se realizaron campañas para apoyar temas esenciales de servicio y para la comunidad académica en general, entre ellas las siguientes:

### Foros virtuales del ICETEX

Se realizaron foros con temas de impacto misional para la entidad tales como: presentación de líneas Tú Eliges 2015-2, Coaching Educativo para tu mejor elección en educación superior, rueda de prensa de lanzamiento de las líneas Tú Eliges 2016-1, presentación de Líneas Tú Eliges 2016-1. Los videos fueron publicados en el portal web de la entidad y cuenta con más de 362.000 visitas.

### Boletín "Soy ICETEX"

Dirigido a la comunidad de beneficiarios de ICETEX, se desarrolló un boletín que incluye cinco secciones con contenidos de tipo institucional, sobre eventos y productos y servicios ofrecidos por ICETEX, esta información es enviado por e-mail a toda la base de beneficiarios. Hasta el momento se han enviado dos ediciones correspondientes a los meses de noviembre y diciembre.

### Campañas de apoyo al servicio

Para apoyar la gestión de servicio al cliente, se realizaron campañas como Migración de extracto físico a virtual y Educación financiera.

### Desarrollo del nuevo portal web

Dentro del proceso de mejoramiento y en aras de prestar un mejor servicio se ejecutó el proyecto correspondiente el rediseño del portal web.





## Gestión de relacionamiento comercial

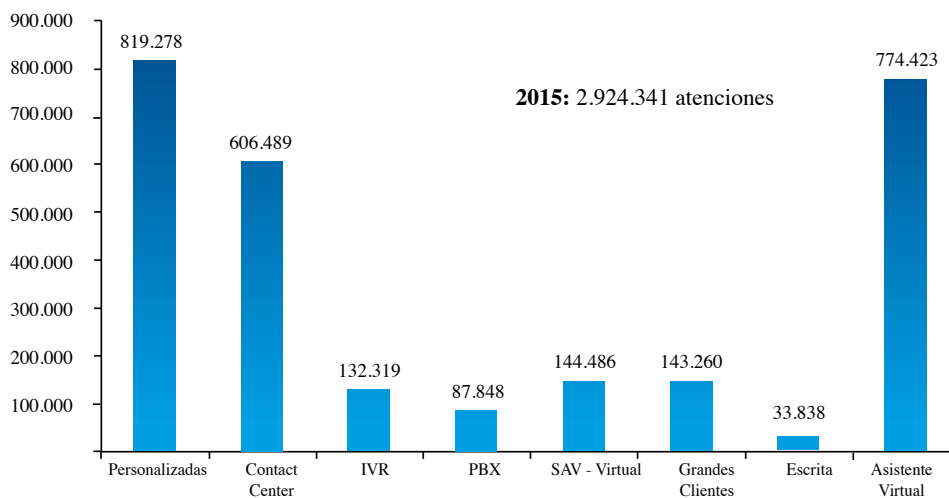
En la gestión del 2015 los asesores territoriales reportaron un total de 705 visitas a las IES de todo el territorio nacional, de las cuales 263 se desarrollaron en el primer semestre del año correspondientes al 37% y el 63% restante se realizó en el segundo semestre y correspondió a un total de 442 visitas.

En 2015 se participó en 342 eventos y como resultado de dicha presencia institucional, 81.035 personas se encuentran vinculadas con el ICETEX o están interesadas en adquirir alguna de las líneas de crédito educativo.

## Creación de experiencia

El modelo de servicio que dispuso ICETEX, contó con niveles de atención para asegurar la experiencia y la debida atención en cada uno de los canales. Durante el 2015 a través del primer nivel se atendieron 2.651.911 de interacciones que equivalen al 94% del total de atenciones.

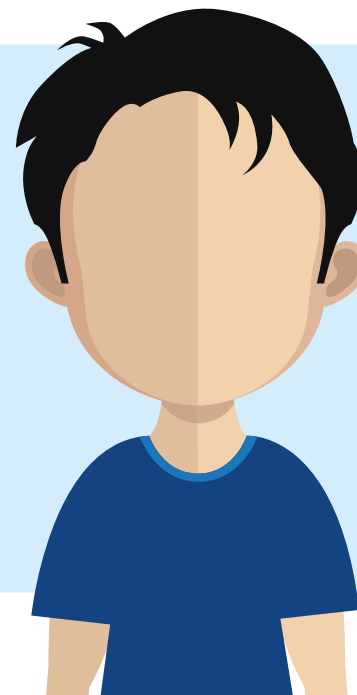
Vale la pena destacar el papel del portal de internet del ICETEX. En el 2015 se tuvieron 80.930.502 páginas vistas, convirtiéndose en una herramienta importante de comunicación para la entidad.



Fuente: Oficina Comercial y Mercadeo del ICETEX

## Aseguramiento de la experiencia de servicio

La entidad, en su propósito de lograr la satisfacción de los usuarios en cada interacción, desarrolló los esquemas de experiencia a través de la diagramación de los momentos de verdad y los principios orientados a la construcción de experiencia de servicio y se trabajó en dos frentes estratégicos, la calidad y satisfacción y el balance multicanal, así como en la implementación adecuada del Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC).



## Reconocimiento al avatar de servicio

El ICETEX fue seleccionado por los Premios a la Excelencia en la innovación de Gobierno en Línea ExcelGel por su avatar virtual “Camila”, asistente de servicio que permite una interacción con los usuarios en tiempo real a través del portal web, con el fin de responder las preguntas más frecuentes de manera amable y cercana.



## 3.5 Gestión operativa y tecnológica

La gestión operativa aportó de manera transversal al desempeño de las diferentes áreas. En el marco de un proceso de ajuste se trabajaron diversos frentes para el logro de la estandarización y la eficiencia operativa, entre otros:

- Tomar el total de la operación de desembolso y administración de cartera del ICETEX.
- Separar los procesos operativos de los misionales con las vicepresidencias de crédito y cobranza, fondos en administración y el área de relaciones internacionales.
- Fortalecer la plataforma tecnológica y los procesos de gobierno de TI.
- Mejorar el desempeño y crear nuevas funcionalidades en los aplicativos de alto impacto.
- Implementar un modelo robusto de continuidad tecnológica (DRP).

- Estabilizar la operación con el fin de realizar un trabajo de planeación estratégica de tecnología que permita en el mediano plazo un soporte adecuado a las necesidades de ICETEX de manera confiable, oportuna y segura.

## Gobierno y gestión de TI

Respecto al modelo de operación y gobierno de TI, la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología tuvo los siguientes logros:

- Estableció un marco de Gestión y Gobierno de TI basado en el marco de referencia de COBIT y en ITIL.
- Realineó a los procesos de gestión de TI implementados para fortalecer el control, ejecución y seguimiento de los cambios, incidentes, problemas y requerimientos.
- Estableció KPI para cada uno de los procesos de gestión y gobierno de TI.
- Ejecutó un proceso de sensibilización e inducción interno al personal que participa en

la ejecución de las operaciones tecnológicas con el propósito de lograr interiorizar su rol, responsabilidades y funciones, todo alineado a las mejores prácticas de gestión de servicios de TI del mercado.

- Ejecutó los proyectos planeados y priorizados según las necesidades de las áreas funcionales y las de la VOT como tal.
- Optimizó los procesos de operación en desembolsos, crédito y cartera, a través de la implementación de mejoras en el sistema de información.

### Definición de estrategia

El nuevo enfoque al área de tecnología incluyó un factor fundamental dirigida desde la estrategia institucional. La Dirección de Tecnología, al ser un área eminentemente de servicio exige que todos los esfuerzos del equipo de trabajo se encaminen a mejorar la interacción con los usuarios y a lograr la satisfacción de los mismos.

En ese sentido, la estrategia se concentró en estabilizar la operación y en paralelo, a implementar proyectos que garanticen un soporte adecuado a la estrategia del ICETEX.



Fue así como se definieron un conjunto de proyectos que apoyarán el cumplimiento de los objetivos definidos por la estrategia.

Se definió la actualización de la plataforma, viendo las diferentes debilidades en cuanto a procesamiento, memoria y discos principalmente.

Se llevó a cabo la definición y formulación del plan estratégico de TI (PETI) para el periodo 2015-2018 con base en un plan de modernización tecnológica el cual está compuesto de cinco programas de proyectos alineados a los objetivos estratégicos del Instituto.

Se llevó a cabo un análisis de riesgos para el Sistema de Información Core según los criterios de información establecidos por COBIT para efectos de poder establecer los módulos del sistema que demandan mayor atención y ajuste en relación a satisfacer dichos criterios de información para poder soportar de manera efectiva, oportuna y segura la operación del ICETEX lo cual arrojó los siguientes resultados que son insumo para el nuevo proyecto de Implementación del Sistema de Información core del ICETEX:





## Principales logros

Ha sido un gran aporte a la operación del ICETEX las iniciativas ya implementadas en producción así como los planes de mejora, entre ellos se destacan:

- Traslado de manera exitosa de los centros de cómputo del ICETEX a las instalaciones del nuevo proveedor LEVEL 3. Con esta decisión, la entidad cuenta con un centro de cómputo alterno certificado. Adicionalmente, este proyecto implementó la nueva red de telecomunicaciones a nivel nacional.
- Consolidación de servidores a través de la virtualización. A la fecha el 95% de los servidores del Instituto se encuentran bajo la plataforma de virtualización VMware.
- Implementación de los ambientes de contingencia en el centro de cómputo alterno apoyados en la flexibilidad dada por la plataforma de virtualización.
- Diseño y configuración de la nueva infraestructura, el mecanismo de contingencia para dar continuidad tecnológica (DRP) y mejorar los RTO y RPO establecidos en los BIA y que estará en producción en el mes de diciembre:
  - Replicación de bases de datos en línea a través de DataGuard Oracle.
  - Flexibilidad en el crecimiento de plataforma al tener procesadores disponibles.
- Cubrimiento de las necesidades de almacenamiento actual y futuro, con configuraciones RAID que minimizan la posibilidad de pérdida de datos.
- Revisión y afinamiento a través de un proveedor especializado para las bases de datos de los sistemas Core.
- Actualización y trámite de 22 contratos de soporte tanto al software como al hardware.
- Selección y puesta en operación del contrato de mesa de ayuda técnica que incluye el soporte de las herramientas de escritorio y redes de área local LAN. Contratación directa.
- Asignación del contrato de compra de 110 computadores que gracias al mecanismo, se constituyó en una adquisición de 174 equipos por el mismo valor presupuestado. Subasta inversa.
- Solución de requerimientos de modificaciones o ajustes “mantis” con el fin de evacuar la cola de requerimientos en tecnología a través de la fábrica de software.

En resumen fueron analizados y se cuenta con cronogramas detallados para la realización de:

- Mejoras al proceso de cierre.
- Mejoras al proceso de facturación.
- Solución de problemas por daños en las obligaciones.
- Ajustes a los procesos de desembolsos.
- Migración de obligaciones en el antiguo sistema COBOL a C&CTEX.
- Automatización de comité de crédito en la que se incluyeron los cruces de información con las siguientes bases de datos: CIFIN, ICFES, Red Unidos y Ranking IES.
- Migración del módulo de profesores invitados al sistema C&CTEX.

Aplicación del estudio técnico y de costos para el proyecto de tercerización de impresión y fotocopiado, el cual fue presentado y aprobado por la junta directiva. Como resultados desde su implementación, se destacan los siguientes logros:

- Ahorro de impresión dado que se estará vigilando los archivos que pasan por el sistema y genera un efecto disuasivo.
- Estadísticas de impresión por personas y áreas.
- Impresión confidencial con manejo de código personal.
- Cuotas de impresión por mes.
- Soporte de repuestos y mantenimiento incluido en el servicio, liberando la carga operativa de recursos físicos y mesa de ayuda.

## Base operacional integrada

En la actualidad, el ICETEX cuenta con aliados estratégicos para la gestión de la plataforma tecnológica. Uno de ellos es LEVEL 3 con el cual en el 2015 se logró el proceso de consolidación de la infraestructura de telecomunicaciones y centros de cómputo. Igualmente con dicho proveedor se cuenta con los siguientes servicios tercerizados:

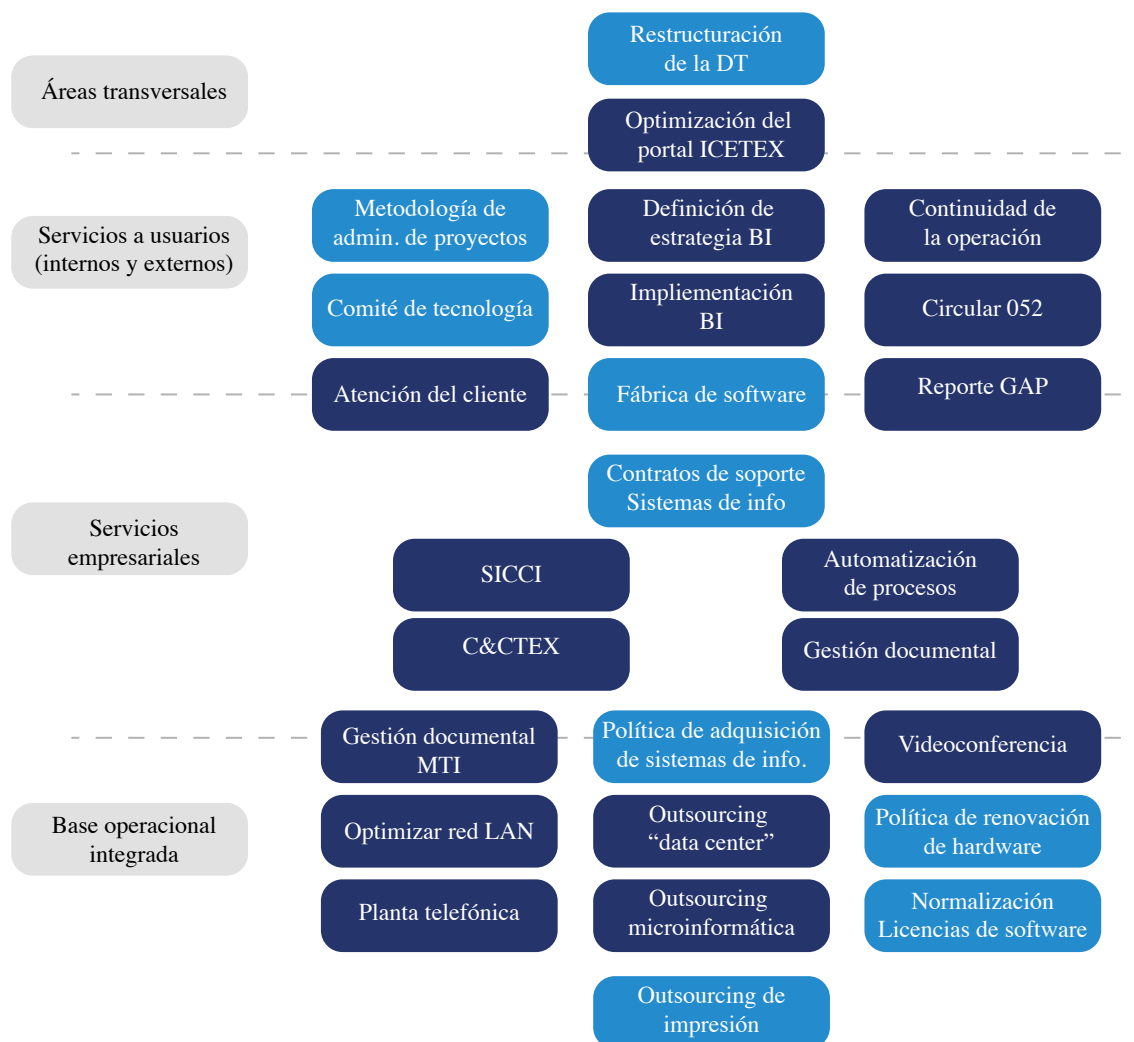
- Administración de bases de datos
- Administración de la seguridad informática
- Administración de redes
- Administración del portal de internet del ICETEX

## Desarrollo de servicios empresariales

A partir del desarrollo de software que permita su integración o su re uso, se definió una arquitectura de trabajo para la integración de los siguientes sistemas:

- Gestión documental
- Gestión de procesos





Fuente: Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología del ICETEX

## Mesa de ayuda

EL ICETEX cuenta con un servicio de Outsourcing que permite la gestión, instalación, configuración, mantenimiento y operación de ordenadores personales, servidores, impresoras, equipos microinformáticos y periféricos asociados a los mismos, la administración de licencias y la infraestructura de red LAN.

En ese orden de ideas se definió implementar un proyecto que cubriera el siguiente alcance:

- Implementación, administración y operación de la Mesa de Ayuda.

- Administración y soporte a la base instalada de Microinformática y Telefonía IP.
- Administración y soporte a la infraestructura LAN.

## Reestructuración y Organización Tecnológica del Portal del ICETEX

Se reestructuró el portal web de ICETEX con el fin de optimizar el desempeño y los servicios, además de fortalecer la seguridad informática. Esto nos permitió liderar un sitio web merecedor del premio al mejor portal de servicios financieros del programa "Colombia en Línea", auspiciado por

El Tiempo y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre otros. La reorganización tecnológica del portal proporcionó los siguientes avances:

- Mejorar la disponibilidad del portal web del ICETEX [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co), logrando la adecuada atención a cerca de 40.000 peticiones diarias.
- Disponer de documentación para Instalación del portal en caso de alguna eventualidad.
- Contar con tareas programadas que permiten la optimización y mantenimiento de cada base de datos del negocio de forma automatizada.
- Tener un ambiente de simulación y pruebas permitiendo reducir riesgos en el momento de instalar nuevos aplicativos.

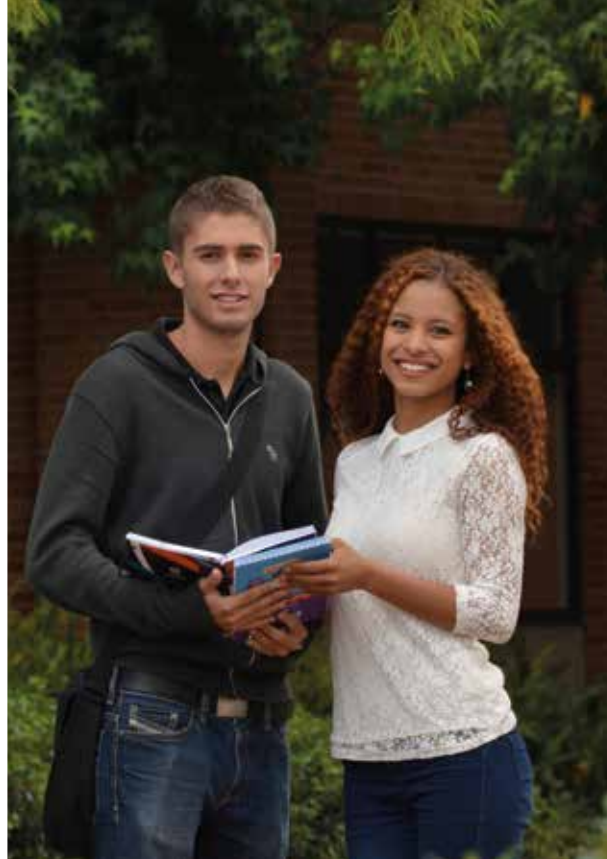
## Soporte y mantenimiento al sistema misional

La metodología de ejecución de éste proyecto incluye la definición de prioridades de desarrollo, soporte en proveedores y los requerimientos por parte de las áreas funcionales. Entre las actividades ya en proceso se destacan:

- Optimización en el proceso de cierre mensual de cartera.
- Optimización al proceso de facturación.
- Implementación del módulo de desembolsos con firma digital.
- Solución de requerimientos de las áreas.

Para el logro de estas actividades se desarrollaron las siguientes estrategias:

- Formalizar la contratación con la fábrica de software para atender de manera inmediata las



deficiencias en los procesos del aplicativo año 2013 y se deja en proceso la nueva contratación hasta 2017.

- Asignar ajustes por errores y demás necesidades puntuales a la fábrica de software con el fin de desatrasar el backlog del último año.
- Realizar bajo la figura de subasta inversa la repotenciación del hardware y software que soporta los sistemas core del instituto.

## Seguridad informática

En la actualidad el ICETEX tiene varios modelos para mejorar y cumplir los requerimientos en materia de seguridad y particularmente los requisitos de la Superintendencia Financiera.

A continuación se presenta el estado actual de la seguridad informática del Instituto:

- La plataforma está controlada a nivel de actualizaciones de sistema operativo, ya que se evidencian pocas vulnerabilidades críticas y con la característica de que estas son recientes (alrededor de dos meses).

- La zona de PC presenta una buena calificación, ya que aparecen pocas vulnerabilidades críticas en comparación con el alto número de activos que se escanean.
- Los switches se encuentran libres de vulnerabilidades críticas y altas, esto evidencia el trabajo que se está realizando sobre estos dispositivos.
- Las vulnerabilidades encontradas a nivel de sistema operativo han sido pocas y sobre cada una se han realizado planes de acción inmediatos con el fin de cerrarlas completamente.
- Se han configurado mecanismos de bloqueo al acceso de dispositivos periféricos de las computadoras de los funcionarios, mitigando riesgos de contaminación de virus y de fuga de información.

## Planes en tecnología

### Nuevo sistema de crédito y cartera

El avance logrado durante el 2015 en materia de estabilización del sistema de información C&CTEX representó un reto al interior de la institución. En este sentido, la entidad gestiona el desarrollo de un ejercicio de reingeniería del proceso actual, a través de la fábrica de software y del análisis de las bases de datos, que en principio sustentaron la repotenciación de la plataforma.

Se llevó a cabo el proceso de consultoría para el diagnóstico del sistema actual de cara al nuevo proyecto de implementación del nuevo core del ICETEX.





En el mediano plazo se definió el uso de centros de datos robustos que permitan la operación replicada y mejora los indicadores de RTO y RPO. En el mediano y largo plazo se trabajará en la revisión de plataformas del mercado que permitan mayor flexibilidad, mejor desempeño y que brinden mayores estándares de mercado.

### **Plan de continuidad tecnológica**

Dentro de los planes inmediatos se logró la autorización para la renovación tecnológica de la infraestructura la cual permite tener una contingencia real en dos centros de datos diferentes y con esquemas de replicación de datos y aplicaciones. Se logró realizar pruebas de contingencia por servicio y por componente para afinamiento, ajuste y normalización de servicios en ambientes de contingencia

### **Gestión de desembolsos**

En los grandes retos de desembolsos (calidad, cumplimiento y oportunidad en sus actividades) la entidad logró durante el 2015 avanzar de manera importante, focalizar su gestión y ajustar sus procesos con indicadores y metas de manera constante para lograr el mejor servicio.

### **Informe de actividades de la operación de desembolsos**

La implementación de este grupo de trabajo ha permitido a la Institución, mejorar los tiempos y la calidad de los compromisos de giros con las IES, aliados estratégicos y beneficiarios de crédito en general, y así mismo, mejorar la atención a los requerimientos de información al interior de la Institución, permitiéndonos reducir y atender con mayor oportunidad los requerimientos de nuestros clientes internos y externos.

Del proceso de desembolsos se identificó que cerca del 64% de las operaciones realizadas son correspondientes al crédito ACCES, seguida de

la línea de crédito Pregrado Mediano Plazo correspondiente al 21% de la operación. Se estima un crecimiento en las diferentes líneas de crédito correspondientes a la línea Tú Eliges.

### **Principales logros**

- Mapeo de riesgos de toda el área y procesos y asignación de líderes de riesgos. El propósito de este logro ha sido identificar áreas sensibles a mejorar porque poseen operaciones o procedimientos susceptibles a un control que permitan evitar reprocesos, actividades ilícitas o gastos innecesarios de recursos.
- Estandarización del 90% de las actividades desarrolladas por el área. Esto aumentó la oportunidad y calidad de los giros; cumpliendo a un nivel de 95% con los desembolsos en el indicador de productividad. El gran reto es mejorar la oportunidad de los desembolsos de los que para matrícula el 77% se realizan en un tiempo menor a 30 días y para sostenimiento el 60%.

### **Grupo de preparación de desembolsos**

Como resultado del plan de mejoramiento para la eficiencia de gestión de Fondos en Administración ejecutada en el año 2014 por la Vicepresidencia de Fondos, se trasladó en marzo de 2015 el grupo de Preparación de Desembolsos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología, con la Resolución No. 0272 del 12 de marzo de 2015.

El traslado tuvo como resultado la optimización de los tiempos de atención a requerimientos de ajustes en el aplicativo (mantis), entre ellos, cargues masivos de giros complementarios, cargues de valores de rubros, implementación de controles sobre el proceso de giro desde la autorización del constituyente hasta la entrega de los procesos a la Vicepresidencia Financiera y la especialización del recurso humano frente a las novedades de créditos que no permiten la ejecución oportuna de desembolsos de recursos a los beneficiarios, instituciones de educación y terceros.



## Gestión y administración de la cartera

Dentro de los logros más importantes en el área de cartera se encuentran:

- Mejoramiento de la calidad de cartera. Al tener la operación de novedades al interior de la entidad se ha podido identificar al detalle cada inconsistencia y con ello, definir las soluciones.
- Actualización de todos los procedimientos y guías, lo que permite conocer al detalle cada una de las actividades que estaban tercerizadas.
- Crear una matriz de escalonamiento basada en un acuerdo de servicio con el área comercial y mercadeo. Esta matriz contribuye a que se disminuya de manera considerable los casos escalonados dados los procesos de evacuación masivos generados luego de su implementación.
- Optimizar el proceso de facturación. El pago por vía Baloto y por Asobancaria a través de sus aliados interbancarios, ha maximizado el recaudo de los beneficiarios.

## 3.6 Marco legal

### Leyes

Ley 18 de 1988, por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE

Ley 14 de 1990, por la cual se establece la distinción Reservistas de Honor. Artículo 2 numeral 1.2.

Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 112, 113, 115, 116.

Ley 1012 de 2006, por medio de la cual se reforman los artículos 111 y 114 de la Ley 30 de 1992, sobre créditos departamentales y municipales para la educación superior.

Ley 715 de 2001, por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.

Ley 70 de 1993, por la cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política, Artículo 40.

Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.

Ley 1002 de 2005, por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones.

## Decretos

Decreto Ley 2586 de 1950, por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX.

Decreto 1871 de 1980, por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Pérez” al ICETEX.

Decreto 726 de 1989, por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones que se puedan efectuar con estos recursos.

Decreto 663 de 1993. Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.

Decreto 2787 de 1994., por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX, por el cual se adoptan los estatutos.

Decreto 380 de 2007, por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.

Decreto 381 de 2007, por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Perez, ICETEX.

Decreto 382 de 2007, por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.





#### 4. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la entidad ha dado cumplimiento al Código de Buen Gobierno del ICETEX en su numeral 3.1.5, el cual hace referencia a que el Instituto velará porque se respeten las normas de protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política de antipiratería. En ella se estipuló que la entidad está comprometida a excluir el uso de cualquier tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado; así mismo, ha adquirido legalmente las licencias de software, y está dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Durante el año 2015, el ICETEX para su cumplimiento adquirió equipos y software debidamente registrados, actualización de licencias y compra de nuevos licenciamientos de software existente, tanto para las herramientas de uso de los funcionarios como para los servidores.

Adicionalmente, se han venido desarrollando campañas continuas acerca de procedimientos para la seguridad de la información, como administración de contraseñas y generación de backups.

## 5. Metas y proyecciones del ICETEX

Para el 2016 se generó un plan de negocios con cinco componentes fundamentales para el logro de las metas estratégicas de la entidad. Estas cinco megas permitirán alinear el funcionamiento y la visión, optimizar recursos y sintonizar esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos de las distintas áreas de trabajo del ICETEX.

**Cobertura y oferta:** encaminada a fortalecer la demanda del crédito educativo a través del incremento de la cobertura y la creación de nuevas líneas de crédito para las IES de manera que se logre fortalecer la oferta educativa con calidad.

**Plan de modernización:** proceso de transformación tecnológica que permitirá optimizar los procesos de la entidad, incluyendo la mejora en los servicios de atención al usuario, CRM y Core bancario.

**Innovación:** desarrollo de nuevos productos que permitan diversificar el portafolio actual, con la implementación de posibles alternativas de negocio como el fondo inteligente, los títulos de ahorro educativo o alianzas con los fondos de pensiones.

**Sostenibilidad financiera:** encaminada a la consecución de recursos de fondo de bajo costo, control de la cartera vencida, aumento de la cobertura de provisiones como política financiera. Todo esto soportado con el fortalecimiento del gobierno corporativo a través de una alianza con IFC.

**Servicio:** fortalecer el enfoque en el cliente a través del servicio y la atención al cliente para aumentar los niveles de satisfacción.



## 6. Evaluación sobre el desempeño de los sistemas de revelación y control

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 964 de 2005, art, 47 y el numeral 2.2.2 del Código de Buen Gobierno del ICETEX, la entidad viene dando estricto cumplimiento a lo relacionado con la emisión de informes periódicos de sus operaciones; estas se encuentran estructuradas en diferentes tipos de informes contables que constituyen una vía para facilitar y satisfacer las necesidades informativas de los diferentes usuarios y a su vez se convierte en el principal insumo de las decisiones que se toman en la administración. Por lo tanto, dicha información es precisa, coherente y oportuna y refleja de manera fiel cada una de las operaciones efectuadas y registradas a través de un sistema contable diseñado y adecuado a las necesidades del ICETEX.

## 7. Racionalización de trámites

En el marco de la política de racionalización de trámites, el ICETEX busca facilitar a la población estudiantil y a la ciudadanía en general, el acceso a la información y la ejecución de los trámites correspondientes a los productos y servicios que ofrece la entidad en cuanto a financiación de la educación superior tanto en el país como en el exterior.

Para este cometido, en primera instancia la entidad ejecutó acciones tendientes a identificar y racionalizar los procesos que involucran a sus beneficiarios, con el fin de prestarles un mejor servicio y para la vigencia 2015 realizó la inscripción de dos trámites adicionales correspondientes a “Cambio de fecha de vencimiento” y “Facilidades de pago para deudores de obligaciones no tributarias”.

## 8. Transparencia y acceso a la información

En cumplimiento de las directrices impartidas por la Ley 1712 de marzo de 2014, el Decreto reglamentario 0103 de enero de 2015 y el Decreto 1081 de mayo 26 de 2015, la entidad adecuó en su sitio web oficial una sección identificada con el nombre de “Transparencia y Acceso a Información Pública” y publicó la información relativa a los artículos 9°, 10°, y 11° de la Ley relativa a la información mínima obligatoria respecto de la estructura, servicios, procedimientos y funcionamiento, así como información contractual.



Adicionalmente, el ICETEX construyó y publicó en su sitio web y en el portal de datos abiertos del Estado Colombiano los instrumentos de gestión de información señalados en los artículos 12°, 13°, y 20° de la Ley 1712 de 2014 – Registro de Activos de Información, Índice de Información Clasificada y Reservada, Esquema de Publicación.

## 9. Rendición de cuentas

Como resultado de la implementación de la estrategia adoptada por el Gobierno Nacional relacionada con la rendición de cuentas y los mecanismos de participación ciudadana para todas las entidades del estado y teniendo en cuenta que éstas constituyen un fenómeno social y un mecanismo de control y divulgación de la gestión de las entidades ante la comunidad en general, a continuación se relacionan las estrategias definidas por el ICETEX para interactuar con los diferentes grupos de interés, a través de los siguientes componentes:

### Componente de información

La estrategia para el desarrollo de este componente se enmarca en las acciones adelantadas por la entidad para dar cumplimiento con el Modelo de Gobierno en Línea, las cuales incluyen acciones que permiten a la ciudadanía disponer de un acceso vía web a la información relativa a su misión, visión, productos, planeación estratégica, trámites y servicios, espacios de interacción, ejecución presupuestal, funcionamiento, inversión, estructura organizacional, datos de contacto, normatividad relacionada con novedades y contratación, entre otros; cumpliendo todos los requisitos de calidad, disponibilidad, accesibilidad, estándares de seguridad, de fácil acceso de ubicar, utilizar y reutilizar.

La estrategia de la entidad para mantener este componente, a corto plazo, se basa en la actualización de la información la cual es permanente e inmediata. La entidad se encuentra adelantando un rediseño de su página Web con la finalidad de establecer las mejores prácticas para lograr un portal integrado y diseñado de acuerdo con las necesidades de cada usuario, permitiendo un mayor dinamismo e interacción con la ciudadanía en general.

### Componente de diálogo

Dentro de la estrategia trazada por la entidad para garantizar una oportuna y constante comunicación con el público en general, se han estructurado los siguientes mecanismos de diálogo, tales como foros virtuales, ferias, redes sociales, conversatorios, urna de cristal y la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el día 26 de marzo de 2015.

### Componente de incentivos

El ICETEX se encuentra desarrollando estrategias para fortalecer el proceso de interiorización de la cultura de rendición de cuentas tanto a sus servidores públicos como a los ciudadanos a través de la participación y reconocimiento de experiencias de otras entidades.

**Andrés Eduardo Vásquez Plazas**  
Presidente

# ANEXOS





Características de las líneas de crédito

Crédito Largo Plazo ACCES (Acceso con calidad a la educación superior)

Características	Antes de “Tú Eliges”	Después de “Tú Eliges”
Focalización	Estratos 1,2 y 3.	Estratos 1,2 y 3 que cumplan con los puntos de corte del Sisbén.
Crédito matrícula	Financia costos académicos hasta: 11 SMMLV.	Financia el 100% de la matrícula.
	Universitarias estrato 1 y 2: hasta el 75%.	
	Universitarias estratos 3,4,5 y 6: Hasta el 50%.	
	Técnicas y tecnológicas: hasta 100%.	
Crédito sostenimiento	Hasta 2 SMMLV (si reside en el mismo lugar de estudios). Hasta 5 SMMLV (si reside en lugar diferente a estudios).	Tú Eliges ACCES 0%, 10% y 25% Entre 2 y 5 SMMLV (municipio diferente a la sede de la institución) y 2 SMMLV(mismo municipio a la sede la institución).
Beneficios	1) subsidio de Sostenimiento: (2015: \$707.409) 2) condonación 25% (por graduación). 3) condonación total del crédito (por mejor resultado Saber Pro).	Tú Eliges ACCES 0%, 10% y 25%: 1) subsidio sostenimiento (según punto de corte Sisbén) (2015: \$707.409). 2) condonación 25% (por graduación). 3) condonación total del crédito: por mejor resultado Saber Pro.
Deudor solidario	Requerido para todos los solicitantes.	Los solicitantes de estratos 1, 2 y 3 con puntaje Saber 11 mayor o igual a 310 que demuestren no poder contar con un deudor solidario pueden acceder al Fondo de Garantías.
Tasa de interés	Estratos 1, 2 y 3: IPC durante toda la vida del crédito. Estratos 4, 5 y 6: Periodo de estudios: IPC +4 Periodo de amortización: IPC +8	Estratos 1, 2 y 3: IPC o IPC + 10% (según punto de corte Sisbén).
Programas financiados	Todos los programas.	Todos los programas priorizando acreditados de alta calidad ó IES con acreditación institucional.
Amortización	Cuota escalonada- cuota fija/ doble de tiempo del periodo financiado.	Cuota escalonada- cuota fija/doble de tiempo del periodo financiado.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

## Características de las líneas de crédito

### Crédito Mediano Plazo

Características	Antes de “Tú Eliges”	Después de “Tú Eliges”
Financiamiento	100% hasta 11 SMMLV	Financia el 100% de la matrícula
Tasas de interés	Estratos 1, 2 y 3: IPC. Estratos 4, 5 y 6: T&T: IPC+4 Universitarios: IPC +4 (estudios) y IPC +8 (amortización)	Estratos 1, 2 y 3: IPC + 8 puntos, Estrato 4: IPC + 9 puntos. Estratos 5 y 6: IPC +11 puntos.
Plazo	Durante los estudios paga 50% del crédito y 50% restante al terminar el periodo de tiempo igual al financiado.	40%: durante los estudios paga 40% del crédito y 60% restante al terminar el periodo de tiempo igual al financiado.

**Fuente:** Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

### Crédito Corto Plazo

Características	Antes de “Tú Eliges”	Después de “Tú Eliges”
Financiamiento	No aplica	Financia el 100% de la matrícula.
Tasas de interés	No aplica	Estratos 1,2 y 3 IPC + 8 puntos. Estrato 4 IPC + 9 puntos. Estratos 5 y 6 IPC +11 puntos.
Plazo	No aplica	100% durante el periodo de estudios, se paga el 100% del crédito.

**Fuente:** Oficina Asesora de Planeación del ICETEX

Estados Financieros del ICETEX (millones de pesos) / Balance General

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR  
 "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
 BALANCES GENERALES  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

		ACTIVO	
		A	A
		31-12-2015	31-12-2014
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
DISPONIBLE, Neto	(NOTA 4)	\$ 112.617,8	\$ 76.622,1
INVERSIONES	(NOTA 5)	\$ 142.912,1	\$ 78.074,9
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		142.912,1	78.074,9
CARTERA DE CRÉDITOS, Neto	(NOTA 6)	\$ 3.060.165,9	\$ 2.653.421,9
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero de Consumo, Otras Garantías		3.583.435,3	3.102.556,4
Categoría A, Riesgo Normal		3.325.084,1	2.772.496,6
Categoría B, Riesgo Aceptable		82.748,3	72.378,4
Categoría C, Riesgo Apreciable		47.945,4	50.881,8
Categoría D, Riesgo Significativo		63.620,1	79.725,3
Categoría E, Riesgo de Incobrabilidad		64.037,4	127.074,3
Menos: Provisión		(523.269,4)	(449.134,5)
CUENTAS POR COBRAR	(NOTA 7)	\$ 10.206,3	\$ 6.766,9
Intereses		5.194,2	3.893,9
Pago por Cuenta de Clientes Consumo		3.225,2	2.726,9
Otras		10.587,7	10.966,5
Menos: Provisión		(8.800,8)	(10.820,4)
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO	(NOTA 8)	\$ 402,3	\$ 402,3
Bienes Recibidos en Pago Diferentes a Vivienda		2.135,2	2.135,2
Menos: Provisión		(1.732,9)	(1.732,9)
PROPIEDADES Y EQUIPO, Neto	(NOTA 9)	\$ 12.860,3	\$ 12.285,0
Terrenos, Edificios y Construcciones en Curso		11.940,4	11.116,1
Equipo, Muebles y Enseres de Oficina		3.212,7	3.250,3
Equipo de Computación		6.219,0	4.729,5
Equipo de transporte		392,7	331,0
Menos: Depreciación Acumulada		(8.355,0)	(7.108,6)
Menos: Provisión		(549,5)	(33,3)
OTROS ACTIVOS, Neto	(NOTA 10)	\$ 4.746,9	\$ 21.167,6
Gastos Anticipados y Cargos Diferidos		2.464,0	670,5
Otros		2.284,3	20.499,8
Menos: Provisión		(1,4)	(2,7)
VALORIZACIONES		\$ 9.412,4	\$ 7.805,7
Propiedades y Equipo		9.412,4	7.805,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>\$ 3.353.324,0</b>	<b>\$ 2.856.546,4</b>

# Estados Financieros (millones de pesos) / Balance General

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR  
 "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
 BALANCES GENERALES  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

		PASIVO Y PATRIMONIO	
		A	A
		31 -12-2015	31 -12-2014
		DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
<b>PASIVO</b>			
DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES	(NOTA 11)	\$ 127.717,2	\$ 100.949,5
Depósitos especiales			
CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	(NOTA 12)	\$ 765.078,8	\$ 606.841,1
Entidades del Exterior			
CUENTAS POR PAGAR	(NOTA 13)	\$ 30.309,6	\$ 25.330,7
Intereses		12.880,5	9.857,2
Otras		17.429,1	15.473,5
TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN	(NOTA 14)	\$ 2.175,5	\$ 2.854,4
OTROS PASIVOS	(NOTA 15)	\$ 209.595,7	\$ 223.935,6
Obligaciones Laborales Consolidadas		1.279,3	1.133,8
Ingresos Anticipados		3.800,5	11.962,2
Otros		204.515,9	210.839,6
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	(NOTA 16)	\$ 3.827,3	\$ 2.778,8
Impuestos		1.390,2	1.218,5
Otros		2.437,1	1.560,3
TOTAL PASIVO EXTERNO		\$ 1.138.704,1	\$ 962.690,1
TOTAL PASIVO		\$ 1.138.704,1	\$ 962.690,1
<b>PATRIMONIO</b>			
CAPITAL FISCAL	(NOTA 17)	\$ 900.537,5	\$ 741.374,5
Aportes Sociales		900.537,5	741.374,5
RESERVAS	(NOTA 18)	\$ 368.810,3	\$ 230.969,3
Reservas Legales		368.810,3	230.969,3
SUPERÁVIT O DÉFICIT		\$ 111.157,7	\$ 109.551,0
Valorizaciones		9.412,4	7.805,7
Revalorización del Patrimonio		100.635,2	100.635,2
Otros -Donaciones		1.110,1	1.110,1
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES		\$ 610.953,0	\$ 610.953,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO		\$ 223.161,4	\$ 201.008,5
TOTAL PATRIMONIO		\$ 2.214.619,9	\$ 1.893.856,3
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 3.353.324,0	\$ 2.856.546,4

Estado de Resultados (millones de pesos)

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Millones de Pesos)

	PERÍODOS COMPRENDIDOS							
	DEL	1-ene-15	AL	31-dic-15	DEL	1-ene-14	AL	31-dic-14
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS				\$ 450.724,8				\$ 409.951,1
Intereses y Descuento Amortizado Cartera de Créditos y Otros Intereses	\$	411.298,8			\$	388.903,0		
Utilidad en Valoración de Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		5.992,0				4.180,6		
Comisiones		33.039,6				16.782,7		
Cambios		394,4				84,8		
GASTOS OPERACIONALES DIRECTOS				53.883,8				46.382,9
Intereses, Prima Amortizada y Amortización de Descuento		52.415,4				46.145,1		
Comisiones		1.468,4				237,8		
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO				396.841,0				363.568,2
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES - NETO				(53.301,0)				(56.614,0)
INGRESOS OPERACIONALES				8.576,4				688,6
Otros (NOTA 21)		8.576,4				688,6		
GASTOS OPERACIONALES				(61.877,4)				(57.302,6)
Gastos de Personal		(15.565,3)				(14.998,0)		
Otros (NOTA 21)		(46.312,1)				(42.304,6)		
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES				343.540,0				306.954,2
PROVISIONES				(161.209,2)				(128.989,2)
Cartera de Créditos		(159.920,3)				(127.952,1)		
Cuentas por Cobrar		(645,6)				(594,1)		
Otras		(643,3)				(443,0)		
DEPRECIACIONES				(1.646,4)				(1.022,7)
AMORTIZACIONES				(956,5)				(942,9)
RESULTADO OPERACIONAL - NETO				179.727,9				175.999,4
INGRESOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				66.965,2				51.120,6
GASTOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				(23.531,7)				(26.111,5)
RESULTADO NETO NO OPERACIONAL				43.433,5				25.009,1
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA				223.161,4				201.008,5
UTILIDAD DEL EJERCICIO				\$ 223.161,4				\$ 201.008,5

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estado de Flujos de Efectivo (millones de pesos)

**INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR**  
**"MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014**

(Millones de Pesos)

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>	<b>\$ 223.161,4</b>	<b>\$ 201.008,5</b>
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto en las actividades de operación:		
Depreciaciones	1.646,4	1.022,7
Amortizaciones	956,5	942,9
Provisiones para:		
Cartera de créditos	159.920,3	127.952,1
Cuentas por cobrar	645,6	594,1
Protección bienes recibidos en pago	0,0	428,1
Propiedades planta y equipo	549,4	-
Cesantías	861,9	833,1
Recuperación y reintegro de provisiones para:		
Recuperación otras provisiones	(1,0)	(1,0)
Reintegro Cartera de Créditos	(6.587,9)	-
Reintegro Cuentas por cobrar	(1.988,3)	(680,9)
Ingreso no operacional deudas castigadas	(65.157,7)	(49.595,3)
	<b>90.845,2</b>	<b>81.495,8</b>
Cambios en activos y Pasivos de Operación		
Recuperación deudas castigadas	65.157,7	49.595,3
Incremento Cartera de créditos	(560.076,4)	(420.219,8)
Incremento (Disminución) Cuentas por cobrar	(2.096,7)	(1.676,8)
(Disminución) Incremento cuentas por pagar	4.978,9	(684,2)
(Disminución) Incremento otros pasivos	(15.201,8)	(4.740,5)
Incremento (Disminución) pasivos estimados y provisiones	1.049,5	359,5
<b>EFFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>(192.182,2)</b>	<b>(94.862,2)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Disminución (Incremento) de Inversiones	(64.837,2)	11.709,1
(Incremento) de Propiedades y equipo	(2.771,1)	(617,7)
(Incremento) Disminución de Otros activos	20.056,5	(8.118,3)
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(47.551,8)</b>	<b>2.973,1</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Incremento en depósitos y exigibilidades	26.767,7	19.406,1
Disminución títulos de inversión en circulación	(678,9)	(1.174,0)
Incremento de Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	158.237,8	-
Capitalizaciones Ley 1002	159.163,0	144.202,1
Utilización de reservas para subsidios	(67.759,9)	(99.300,7)
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>275.729,7</b>	<b>63.133,5</b>
EFFECTIVO AL INICIO DEL PERÍODO	76.622,1	105.377,7
DISMINUCIÓN (INCREMENTO) DEL EFECTIVO DURANTE EL PERÍODO	35.995,7	(28.755,6)
<b>EFFECTIVO NETO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>\$ 112.617,8</b>	<b>\$ 76.622,1</b>

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de los estados financieros

Estado de Cambios en el Patrimonio (millones de pesos)

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Millones de pesos)

	Capital Social	Reservas Legales	Donaciones	Valorizaciones	Revalorización del Patrimonio	Utilidad de Ejercicios anteriores	Utilidad del Ejercicio	Total Patrimonio
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2013</b>	\$ 597.172,5	\$ 175.364,4	\$ 1.110,1	\$ 7.805,7	\$ 100.635,2	\$ 610.953,0	\$ 154.905,6	\$ 1.647.946,5
Capitalización Ley 1002 de 2005	44.901,3	-	-	-	-	-	-	44.901,3
Capitalización de reservas	99.300,7	(99.300,7)	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas con utilidades	-	154.905,6	-	-	-	-	(154.905,6)	-
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	201.008,5	201.008,5
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2014</b>	\$ 741.374,5	\$ 230.969,3	\$ 1.110,1	\$ 7.805,7	\$ 100.635,2	\$ 610.953,0	\$ 201.008,5	\$ 1.893.856,3
Capitalización Ley 1002 de 2005	98.860,5	-	-	-	-	-	-	98.860,5
Capitalización de reservas	60.302,5	(60.302,5)	-	-	-	-	-	-
Disminución de reservas	-	(2.865,0)	-	-	-	-	-	(2.865,0)
Incremento en valorizaciones	-	-	-	1.606,7	-	-	-	1.606,7
Constitución de reservas con utilidades	-	201.008,5	-	-	-	-	(201.008,5)	-
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	223.161,4	223.161,4
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2015</b>	\$ <u>900.537,5</u>	\$ <u>368.810,3</u>	\$ <u>1.110,1</u>	\$ <u>9.412,4</u>	\$ <u>100.635,2</u>	\$ <u>610.953,0</u>	\$ <u>223.161,4</u>	\$ <u>2.214.619,9</u>

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)