



Informe de GESTIÓN

enero - septiembre de 2024



PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

GUSTAVO PETRO URREGO

MINISTRO DE EDUCACIÓN NACIONAL

JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN

PRESIDENTE DEL ICETEX

DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO (e)

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y
Estudios Técnicos en el Exterior Mariano
Ospina Pérez – ICETEX
Carrera 3 No. 18 – 32
Teléfono: 601 417 3535
Bogotá D. C., Colombia

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX **in** ICETEX ✂️ [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉️ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

JUNTA DIRECTIVA

Dr. JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN

Ministro de Educación Nacional
Presidente Junta Directiva ICETEX

DR. RICARDO MORENO PATIÑO

Viceministro de Educación Superior
Presidente delegado de Junta Directiva

Dra. MARITZA RONDÓN RANGEL

Rectora Universidad Cooperativa de Colombia
Representante Consejo Nacional de Educación Superior - CESU

Dr. JAIME ERNESTO DÍAZ ORTIZ

Representante del Consejo Nacional de Acreditación - CNA

Dr. GIOVANNY TARAZONA BERMÚDEZ

Rector Universidad Francisco José de Caldas
Representante de Universidades Públicas

Dr. JUAN CAMILO MONTOYA BOZZI

Rector Universidad Autónoma de Bucaramanga
Representante de las Universidades Privadas

Dr. SALOMÓN ANDRÉS SANABRIA CHACÓN

Gobernador de Yopal
Representante de los Gobernadores

Dr. MIGUEL ÁNGEL MORENO SUAREZ

Alcalde del Municipio de Floridablanca, Santander
Representante de los Alcaldes

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📞 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

MIEMBROS EXTERNOS COMITÉ FINANCIERO

JORGE RESTREPO PALACIOS

Ex Presidente Banco Agrario de Colombia

LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO

Primer Director Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

ERNESTO ROJAS MORALES

Ex director del DANE y Ex Senador de la República de Colombia

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX **in** ICETEX ✂️ [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉️ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



DIRECCIÓN GENERAL

DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO
Presidente (e)

FREDY CÉSPEDES VILLA
Secretario General

EDGAR ANTONIO GÓMEZ ÁLVAREZ
Vicepresidente Financiero

EDUARDO ELÍAS BARCHA BOLÍVAR
Vicepresidente de Crédito y Cobranza

MARÍA VICTORIA CAMARGO CORTES
Vicepresidente de Fondos en Administración (e)

LINA MARÍA CRUZ SILVA
Vicepresidenta de Operaciones y Tecnología

EDGAR FABIO DÍAZ RAMÍREZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

ANA LUCY CASTRO CASTRO
Jefe Oficina Asesora Jurídica

ANDRÉS MAURICIO LUQUE AYALA
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

MARÍA FRANCISCA CEPEDA QUINTERO
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

CARLOS JAVIER RODRIGUEZ ORDOÑEZ
Jefe Oficina de Control Interno

LICETH PAOLA LIZCANO CASTILLO
Jefe Oficina de Riesgos

GIOVANNI CANCHILA SUÁREZ
Jefe Oficina Comercial y de Mercadeo

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📞 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

PRESENTACIÓN

Acompañar los proyectos de vida de los colombianos mediante opciones incluyentes para vivir la educación superior es el propósito de una entidad que está cambiando y consolidando nuevas oportunidades, opciones incluyentes que se evidencian en su gestión en los territorios de la nación. Actualmente, centenares de miles de colombianos en el país viven la experiencia de la educación superior con un acompañamiento que se transforma y es el que corresponde al rol del ICETEX. La entidad transita un camino de está impactando de manera positiva en la economía y el bienestar del casi un millón de beneficiarios de los programas y servicios de la entidad. Parte de esta transformación institucional se refleja en la gestión plasmada en este informe de gestión de la vigencia que va de enero a septiembre de 2024.

La gestión del ICETEX es una realidad en los territorios de Colombia, lugares entre los cuales muchos no habían contado anteriormente con la atención presencial del Instituto. Ahora, nuestra operación cotidiana se está llevando a cabo en las diferentes regiones y de una manera innovadora y que responde a las realidades y el mérito académico en los municipios; con esta premisa de escuchar a los colombianos en sus comunidades y actuar, hemos puesto en marcha nuevas medidas que significan mejores condiciones en los programas de crédito, fondos, becas, apoyos de subsidios y soluciones.

Dentro de los cambios logrados en los primeros nueve meses de 2024, por segundo año consecutivo se garantizó la tasa de interés del IPC + 0 % en el crédito educativo para jóvenes que están en etapa de estudios, que no tienen beneficio de subsidio y que están matriculados en las Instituciones de Educación Superior que voluntariamente firmaron convenio con el ICETEX para ser parte del programa 'U Solidaria', el cual comenzó a operar en 2024. Al 30 de septiembre de este año, este programa cuenta con 69 universidades participantes de esta iniciativa, beneficiando a 49.120 estudiantes que durante un año tienen una tasa que no supera la inflación. Además, la tasa del IPC + 0 % tiene un impacto positivo doble porque también permitió que el crédito, durante el beneficio de 'U Solidaria', no capitalice intereses en el momento de iniciar la etapa amortización (pago).

También este año se mantiene el Plan de Apoyos, que ha permitido la mayor reducción de puntos que acompañan a la inflación en la tasa de interés del crédito educativo. Antes de esta disminución, quienes se encontraban en la etapa de pago de su crédito tenían asignada una tasa que oscilaba entre el IPC + 7 % y el IPC + 12 %, y este año los beneficiarios en su época de pago tienen una tasa del IPC + 2 % si se encuentran al día, y del IPC + 4 % si están en mora. La medida ha llegado este año a 81.855 colombianos en época de amortización de su crédito.

También, en este período inició el desarrollo de una de las estrategias más humanas del ICETEX que ha reflejado, a su vez, el rumbo social del crédito educativo. Se trata del Plan de Oportunidades, que llegó para acompañar a las personas con crédito que tienen mayores dificultades en su pago, así como reconoce a quienes llevan un excelente comportamiento de pago en el último año. Desde abril de 2024, y hasta finales de este año, los colombianos que a 31 de diciembre de 2023 tenían su cartera castigada, pueden acceder al Plan que les permite obtener condonación de hasta el 80 % del capital más el 100 % de intereses de su crédito. Al 30 de septiembre de 2024, 10.796 colombianos han logrado y cumplido acuerdos de pago con condonación de hasta 80% de capital, el valor

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

condonado asciende a 82.714 millones de pesos. Por su parte, otros 7.401 acuerdos de pago están pendientes de cumplimiento, con un valor estimado a condonar de 110.027 millones de pesos.

También, gracias al Plan de Oportunidades del ICETEX, por primera vez premiamos a quienes mantienen su crédito al día y presentan un excelente comportamiento de pago al haber cancelado sus más recientes 12 cuotas antes de superar fecha límite. Para ellos, se dispuso la medida de lograr acuerdos para saldar su crédito y obtener condonación de capital de hasta el 24,3 %. Esta oportunidad comenzó a operar en agosto de 2024 y sigue vigente agosto de 2026. Al cierre de la vigencia de este informe, 102 personas han logrado y cumplido acuerdos para saldar su deuda, lo que ha permitido la condonación de 239 millones de pesos; y 3.367 acuerdos de pago logrados están pendientes de cumplimiento, con un valor estimado a condonar de 9.989 millones de pesos.

Dentro del Plan de Oportunidades realizamos la Jornada de Soluciones para colombianos con crédito que presentan mora en el pago de sus cuotas. En esta brigada telefónica y virtual, que tuvo lugar en los meses de abril y mayo, 12.521 colombianos tuvieron acuerdos con el ICETEX para ponerse al día, lo que representa condonaciones de intereses por 16.428 millones de pesos.

También continuamos con una atención total a las regiones para que lo primero sea estudiar. Avanzamos con nuestra gestión territorial con las Ferias de Oportunidades, con la que brindamos acompañamiento presencial a jóvenes y familias sobre todos nuestros programas de crédito, oportunidades de gratuidad, fondos condonables, becas y programas internacionales, así como soluciones a sus dificultades. En el período realizamos 269 ferias, acompañando a 343.986 personas en todos los departamentos, de la mano con las universidades presentes en las regiones visitadas territorios y las autoridades locales para acercar a estas personas la oferta académica. Además, estamos estimulando la proyección de los beneficiarios más allá de la vida académica, por eso desde este año se llevan a cabo las ferias de educación, emprendimiento y empleabilidad, con la que ya se llegó a sus dos primeros destinos: 'Talento Chocó', realizado en mayo de 2024 en Istmina y Quibdó, que acompañó a 4.700 estudiantes, empresarios, emprendedores y familias, y 'Talento San Andrés', realizado en el Archipiélago y al que asistieron 1.200 isleños.

Gestión que refleja el acompañamiento a los proyectos de vida

Al finalizar septiembre de 2024, 931.382 colombianos son beneficiarios del ICETEX a través de todos sus programas, ya sea a través de crédito tradicional reembolsable, crédito condonable (de los fondos que administramos) o programas internacionales.

Del total de beneficiarios, 442.369 tienen crédito educativo reembolsable, siendo el 92 % de ellos pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. En los primeros nueve meses del año, 53.393 estudiantes accedieron al crédito como nuevos beneficiarios, 19.338 de ellos con beneficios de subsidios de tasa y sostenimiento por su mayor nivel de vulnerabilidad.

También, al finalizar este período, 487.165 colombianos son beneficiarios activos de fondos que administra el ICETEX con recursos que financian entidades y organizaciones del orden nacional, regional o local, y que tienen el beneficio final de la condonación total o parcial del

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📍 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📍 defensoria@defensoriasernarojas.com 📍 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

crédito educativo. Con estos programas ellos están estudiando, o ya culminaron su programa académico y se encuentra en su etapa de validación de requisitos para obtener dicha condonación.

Como parte de la gestión para fortalecer el portafolio de fondos y otros servicios como alianzas, en estos meses se logró, de la mano con gobernadores y alcaldes, la destinación del dinero de las regalías en las regiones para que se garantice a los mandatarios en territorios el instrumento para crear nuevos fondos condonables con oferta académica pertinente a las comunidades, esto a través de la conformación de los Planes de Desarrollo departamentales, distritales y municipales de los territorios que decidieron trabajar conjuntamente con el ICETEX a través de la inversión de estos recursos. Gracias a esta gestión, 31 departamentos y 91 municipios incluyeron en sus Planes de Desarrollo la financiación de educación superior con cargo al Sistema General de Regalías

En cuanto a la educación en otros países, gracias a nuestra gestión internacional con gobiernos y universidades extranjeras, así como con organizaciones internacionales, al cierre de septiembre de 2024 son 1.848 las personas que estudian o fortalecen su formación profesional a través de programas entre los que están becas para que colombianos estudien en el exterior, becas para que extranjeros estudien en nuestro país, programas de intercambio, plataformas de movilidad internacional, créditos condonables como el programa Jóvenes Talentos, y apoyos para que expertos extranjeros vengan a Colombia a participar en actividades académicas y expertos nacionales asistan a este tipo de eventos en otros países. Es una amplia variedad de apoyos administrados, financiados o apoyados por el ICETEX.

El período fue, además, uno de consolidación de la iniciativa que refleja de manera especial el sentido humano del ICETEX y su rol como un compañero de los miles de colombianos que cuentan con esta entidad para estudiar y transformar su futuro. Este programa e Comunidad ICETEX, que se ha fortalecido durante la vigencia consolidando alternativas que apuntan a direcciones que antes no eran parte del apoyo tradicional que brinda la entidad y que concibe la gestión institucional de la entidad también como un proceso integral en la vida del relacionamiento de la persona con la entidad, es decir, antes, durante y después de la vida académica.

Hoy ser beneficiario de la entidad significa formar parte de Comunidad ICETEX. A través de esta iniciativa avanzamos con nuevas convocatorias que brindan alternativas gratuitas para tener una formación y acompañamiento integral y que surgen de las 35 alianzas ya concretadas en las que han resultado beneficiados 12.000 jóvenes con oportunidades en empleo, emprendimiento, salud mental, bienestar, educación financiera y muchos otros servicios esenciales.

Durante esta gestión misional, el ICETEX mantuvo una tendencia de crecimiento y solidez financiera. Avanzamos en la diversificación de fondeo que permite una transformación sostenible que responde a los retos de un crédito con menores tasas, mayores alivios y programas más justos y menos costos para los estudiantes. La gestión financiera de la entidad, caracterizada por el manejo eficiente de los recursos, se lleva a cabo a partir de una sólida estructura, con un patrimonio institucional suficiente para soportar niveles de crecimiento, pero con la premisa de establecer nuevas fuentes de fondeo que nos permitan garantizar programas con mejores condiciones y características equitativas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Y como institución definimos nuestra carta de navegación hacia los próximos años con la construcción del Plan Estratégico 2023 – 2026 ‘Por un ICETEX más humano’, con el fin de avanzar la transformación de la entidad y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de valor, promoviendo la educación inclusiva y equitativa de calidad, asegurando el acceso, permanencia y graduación de nuestros beneficiarios, con un servicio más humano. En este Plan establecimos el propósito superior de la entidad: “Promovemos el progreso social, acompañando los proyectos de vida de las y los colombianos mediante opciones incluyentes en la educación superior”.

Este informe es un balance de diez meses que son sinónimo de transformación de los programas y servicios del ICETEX, con cambios importantes en las características de nuestros apoyos, los cuales se han llevado a cabo con el propósito de mejorar las condiciones de este portafolio de apoyos y de innovar con alternativas más justas para los colombianos; pero también es el reflejo de un cambio que estamos logrando como entidad para impactar de manera positiva en los proyectos de vida de los colombianos. Estas personas, como eje de nuestros servicios, determinan el rumbo histórico y más humano que estamos tomando.

DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO
Presidente del ICETEX (e)

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX **in** ICETEX **X** @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

CONTENIDO

1	BENEFICIARIOS ACTIVOS	11
2	CRÉDITO EDUCATIVO.....	11
3	DESCRIPCIÓN DEL PORTAFOLIO DE ICETEX	13
4	FONDOS EN ADMINISTRACIÓN.....	15
4.	INTERNACIONALIZACIÓN	21
5.	PLAN DE OPORTUNIDADES	26
6.	GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO	26
5	COBRANZA	31
6	GESTIÓN FINANCIERA.....	32
7	CONTRATACIÓN.....	62
8	REGLAMENTOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS	63

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

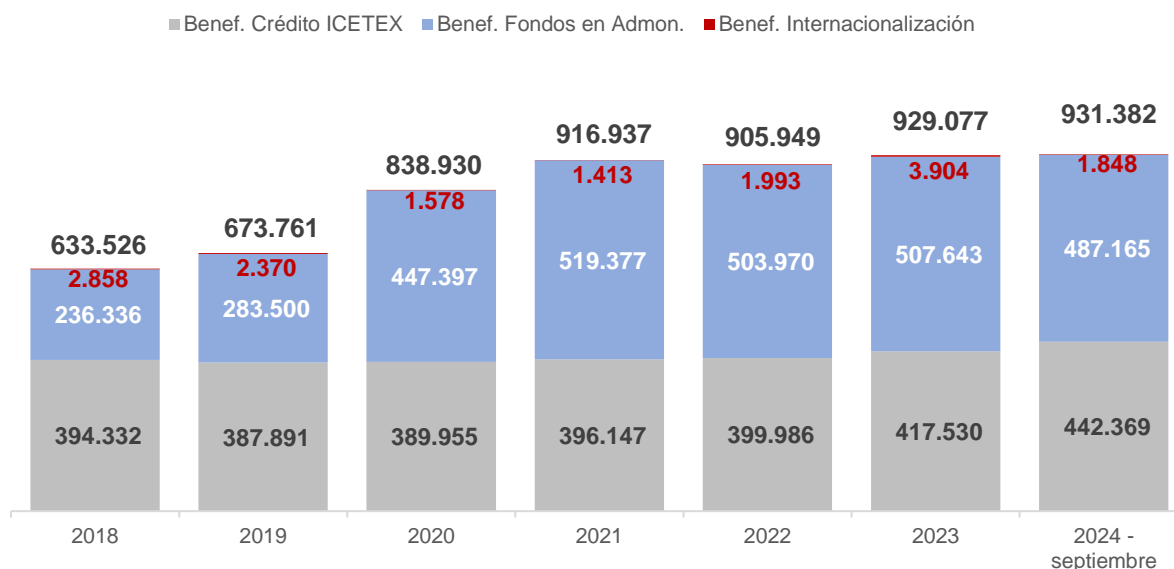
🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1 BENEFICIARIOS ACTIVOS

El ICETEX cuenta al mes de septiembre de 2024 con 931.382 beneficiarios activos, de los cuales 442.369 son de Crédito Educativo, 487.165 pertenecen a Fondos en Administración y 1.848 corresponde a beneficiarios de los programas de internacionalización.

Gráfica 1. Evolución total beneficiarios activos 2018 – septiembre 2024



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

2 CRÉDITO EDUCATIVO

Al mes de septiembre de 2024 los nuevos beneficiarios en líneas de crédito, con recursos propios de ICETEX, se ubicaron en 53.393, lo que representa una variación interanual de 1,5%.

Tabla 1. Nuevos beneficiarios a septiembre 2024

MODALIDAD	BENEFICIARIOS	VALOR DESEMBOLSO
		mill \$
PREGRADO	44.539	\$ 353.804,78
POSGRADO PAÍS	6.949	\$ 79.361,87
CRÉDITO EXTERIOR	1.905	\$ 93.572,61
TOTAL	53.393	\$ 526.739,26

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

El 57% del total de los créditos desembolsados en el periodo se otorgaron a mujeres y el 43% restante a hombres. Así mismo, el 92% de los giros benefició a usuarios provenientes de estratos 1, 2 y 3:

ICETEX

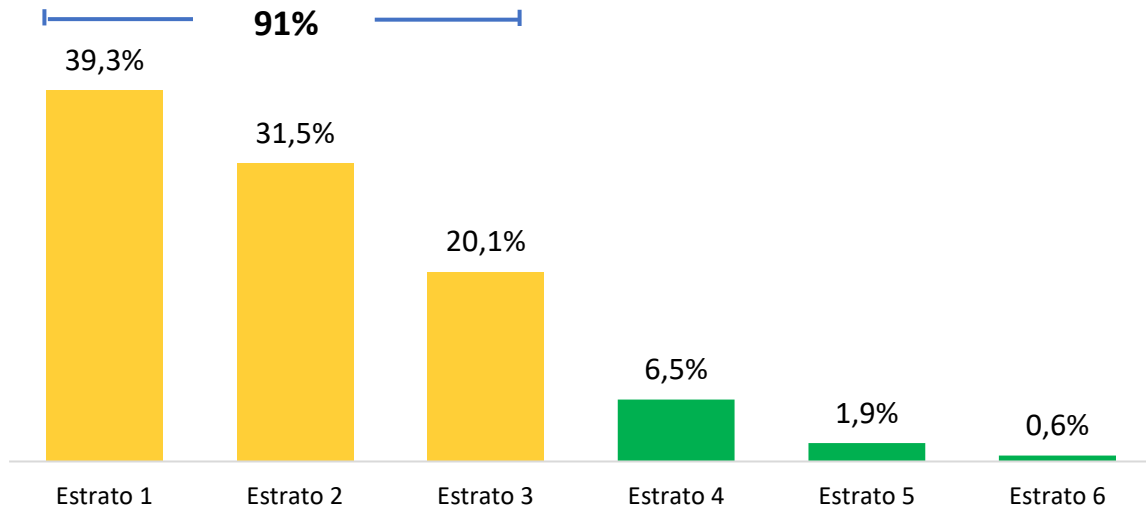
● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gráfica 2. Nuevos créditos girados en 2024 – corte a septiembre



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

Por otro lado, el 69%, del total de los créditos reembolsables a septiembre de 2024, se otorgaron a usuarios que realizan sus estudios en Instituciones de Educación Superior o programas con acreditación en alta calidad. También es importante resaltar que, del total de los giros en la modalidad de líneas de pregrado, el 41% fue destinado a población vulnerable.

Con relación al nivel de formación en líneas de crédito pregrado, la población universitaria tuvo una participación del 97,5%, mientras que en los programas técnicos y tecnológicos este porcentaje se ubicó en 2,5%. En líneas de posgrado en el país, el nivel de formación de especialización alcanzó una participación del 61%, en maestrías el 36% y en doctorados el 3%.

En las modalidades de idiomas y posgrado exterior, se giraron 1.905 nuevos créditos, cuyos principales destinos fueron España, Australia, Canadá, Cuba y Estados Unidos representando estos países un 74% del total de los créditos adjudicados en esta modalidad de crédito exterior.

La distribución de los créditos adjudicados para cada uno de los departamentos del territorio nacional refleja la cobertura que ha alcanzado el ICETEX en todo el país, resaltando que actualmente se encuentra presente en los 32 departamentos del país y en 1.022 municipios (cobertura de 93% de los municipios del país), dentro de los cuales se encuentran algunos ubicados en las zonas más apartadas del país.

2.1 RENOVACIONES ENERO A SEPTIEMBRE 2024

Al mes de septiembre se ha efectuado un total de 232.918 operaciones de renovación de créditos educativos reembolsables por valor de \$1,96 billones:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 🌐 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 2. Número y monto de las operaciones de renovación

MODALIDAD	BENEFICIARIOS	VALOR DESEMBOLSO
		mill \$
PREGRADO	224.570	1.842.726
POSGRADO PAÍS	7.963	103.153
CRÉDITO EXTERIOR	385	14.137
TOTAL	232.918	1.960.017

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – ICETEX

3 DESCRIPCIÓN DEL PORTAFOLIO DE ICETEX

ICETEX ofrece líneas de créditos con flexibilidad en su financiación. Se detalla a continuación el portafolio ofrecido:

(i) Líneas propias

Pregrado matrícula-	<ul style="list-style-type: none"> • Largo plazo - LP (paga 0% en época de estudios) • Mediano plazo - MP (paga 30% en época de estudios) • Corto plazo - CP (paga 100% en época de estudios) • Financia el 100% de la matrícula • Bajo esta línea de crédito en largo plazo, los estudiantes de estrato 1, 2 y 3 y Sisbén A1 a C7 pueden obtener un <u>subsidio de sostenimiento</u> equivalente a \$ 1.181.311 por semestre (valor para el año 2024). Este beneficio está sujeto a disponibilidad de recursos de la nación).
Pregrado sostenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes pueden solicitar hasta 8 SMMLV • Aplica modalidad LP, MP y CP • Bajo esta línea de crédito, los estudiantes de estrato 1, 2 y 3 y Sisbén A1 a C7 que se postulan a la línea de largo plazo, pueden obtener un <u>subsidio de sostenimiento</u> equivalente a \$ 1.181.311 por semestre (valor para el año 2024), el cual se refleja en una reducción del valor de la cartera del crédito otorgado (Este beneficio está sujeto a disponibilidad de recursos de la nación).
Posgrado país	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina (paga 0% en época de estudios) • Resto de programas (paga 20% en época de estudios) Financiar hasta 25 SMMLV por concepto de matrícula por semestre.
Posgrado exterior	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito en el exterior U\$25.000 - paga el 0% del crédito, mientras estudia. • Crédito posgrado en el exterior para sostenimiento - paga el 0% del crédito, mientras estudia.
Idiomas y pasantías de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Líneas pasantías, programas de investigación e intercambio educativo - paga el 0% del crédito, mientras estudia. • Línea perfeccionamiento de idiomas en el exterior- paga el 0% del crédito, mientras estudia Financia hasta USD 8.000

(ii) Administración de recursos de terceros

Fondos en administración	ICETEX gestiona y administra recursos de terceros, destinados a ofrecer créditos condonables, reembolsables, mixtos (una parte corresponde a crédito y otra a subsidio) y subsidios, que permitan promover el acceso a la educación, en diferentes regiones del país y para distintos grupos poblacionales.
--------------------------	---

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

	ICETEX es un administrador de recursos los cuales se ejecutan conforme a las instrucciones dadas por los constituyentes, quienes deciden acerca del inicio de convocatorias, destinación de los recursos, definición de beneficiarios, requisitos, términos y condiciones de funcionamiento del Fondo y aporta el 100% de los recursos.
Alianzas	<p>A diferencia de los Fondos, el ICETEX también aporta recursos para matrícula y sostenimiento, por lo tanto, participa en la definición de las condiciones de la financiación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre 2018 y junio de 2024 600 fondos (507 vigentes) y 154 alianzas (54 vigentes) administradas. • Más de 1.2 millones de beneficiarios • \$ 11.8 billones administrados • 86% de la financiación de subsidiada o créditos condonables • El 60% financia matrícula y el 19% matrícula + sostenimiento

(iii) Internacionalización

Programas para colombianos

Becas para colombianos en el exterior	el ICETEX es la entidad del Gobierno Colombiano encargada de canalizar la oferta de becas y oportunidades de formación de cooperación internacional que ofrecen al país los Gobiernos, Organismos Internacionales y universidades en el exterior . En este sentido, gestionamos las convocatorias que permiten acceder a estas becas y oportunidades.
Jóvenes ingenieros (Kospie)	iniciativa financiada por el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD) e ICETEX, y tiene como propósito apoyar el proceso de formación de estudiantes de Ingeniería colombianos con desempeño académico destacado, para que realicen estancias combinadas de estudios y prácticas en universidades y empresas alemanas durante un año académico .
Jóvenes Talento	créditos educativos 100% condonables para que jóvenes colombianos adelanten estudios en el exterior, presenciales o virtuales, en los campos vinculados con las artes, ingenierías, ciencias y matemáticas.

Programas para extranjeros en Colombia

Beca Colombia	<p>Estrategia de reciprocidad para extranjeros, dirigida a ciudadanos de cualquier nacionalidad que quieran adelantar estudios de posgrado o cursos de español en Colombia. Este programa que se realiza en estrecha colaboración con las IES del país permite a su vez a las IES colombianas incrementar sus índices de internacionalización para acreditaciones internacionales y tiene las siguientes características y montos para el año 2024:</p> <p>Aportes ICETEX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de sostenimiento mensual de tres (3) salarios mínimos vigentes. • Remisión de cartas a los consulados de Colombia en el exterior para la emisión de la Visa de cortesía tipo "V" (visitante). • Póliza de salud asistencia médica y hospitalaria en Colombia. • Cédula de Extranjería Apoyo económico equivalente a \$ 250.000 COP el cual se cancelará sólo por una vez para cubrir costos relacionados a la expedición de la cédula de extranjería. • Aporte para Libros y materiales por \$ 500.000 COP <p>Aporte IES: 100% del valor de la matrícula durante el programa académico.</p>
----------------------	--

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Programa Asistente de idiomas	otorga créditos 100% condonables a jóvenes entre los 18 y 35 años, para cursar maestrías, cursos cortos y cursos virtuales en el exterior, y contempla el otorgamiento de un puntaje adicional a docentes de establecimientos educativos públicos.
Plataforma Alianza del Pacífico	Mediante la cual Chile, Colombia, México y Perú otorgan conjuntamente hasta 400 becas anuales. A través de esta iniciativa, las IES generan intercambios semestrales en la modalidad de pregrado, doctorado, investigadores y profesores invitados. Igualmente, les permite aprovechar los convenios suscritos con instituciones académicas de Chile, México y Perú.

Programas para IES: Expertos internacionales

Programa de expertos internacionales	<p>Busca fomentar la internacionalización de la Educación Superior en Colombia, brindando apoyos a las IES a través de tres convocatorias, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la primera (general) financia mediante reembolso, intercambios de expertos desde y hacia Colombia y proyectos de internacionalización. Beneficia a IES que participan de manera recíproca en el programa Beca Colombia. • En la segunda, otorga subvenciones para proyectos creados por alianzas entre IES colombianas y extranjeras, así como para movilidad de estudiantes con enfoque diferencial o profesores. • En la tercera, otorga recursos para la enseñanza y protección de lenguas nativas, y para aprendizaje de una segunda lengua.
---	---

4 FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

El ICETEX gestiona y administra recursos de terceros, destinados a la financiación de la educación a través de créditos condonables, reembolsables, mixtos (una parte corresponde a crédito y otra a subsidio) y subsidios, impactando diferentes regiones del país y distintos grupos poblacionales, entre ellos, grupos étnicos, víctimas del conflicto armado, población en condición de discapacidad, entre otros.

Bajo este esquema, el ICETEX, es un administrador de recursos, los cuales se ejecutan conforme a las instrucciones dadas por los constituyentes, quienes deciden acerca del inicio de convocatorias, destinación de los recursos, definición de beneficiarios, requisitos, términos y condiciones de funcionamiento del Fondo.

Entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de septiembre de 2024, esta entidad recibió recursos en administración por valor de \$ 620.072 millones; de los cuales \$ 4.262 millones (0,6%) corresponden a 4 nuevos Fondos, así.

Tabla 3. Recursos girados correspondientes a nuevos fondos en administración (01 de enero a 30 de septiembre de 2024).

Año de constitución	Constituyente	Valor de constitución del convenio	Valor girado a sep/2024 (Millones)
2024	Instituto colombiano de bienestar familiar – ICBF	\$ 773	\$ 773
2024	Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones	\$ 274	\$ 274
2024	Agencia Presidencial para la Cooperación- APC	\$ 613	\$ 613

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia 🎵 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📌 /icetexcolombia 🌐 ICETEX 📌 ICETEX ✉ @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Año de constitución	Constituyente	Valor de constitución del convenio	Valor girado a sep/2024 (Millones)
2024	Corporación para el desarrollo social y cultural del valle del cauca-CORPOVALLE	\$25.784	\$ 2.602
2024	Fiducoldex como vocero y administrador del Patrimonio Autónomo FONTUR	\$13.641	-
2024	ARN	\$ 75	-
Total		\$ 41.160	\$ 4.262

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración - ICETEX

En total, durante el presente año se han constituido 6 nuevos fondos, cuyo valor total ascienden a \$ 41.160 millones, donde el total de los recursos ingresarán a la entidad en el transcurso del plazo de ejecución.

• Población beneficiaria de Fondos en Administración

Entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de septiembre de 2024, a través de los Fondos en Administración, el Icetex ha logrado facilitar financiación educativa a **12.862 nuevos estudiantes, en los 32 departamentos del país**, de los cuales el 57% son mujeres y el 43% hombres. El 28% de estos beneficiarios tiene como lugar de residencia Bogotá.

Frente al tipo de financiación otorgada, **el 72% (9.246) de estos estudiantes se benefició de subsidios o créditos condonables**, y el 7% (903) de créditos reembolsables o mixtos. Así mismo, **el 81% (10.364) de estos beneficiarios reciben desembolsos por concepto de matrícula**, el 15.8% (2.034) por sostenimiento, el 2% (287) por matrícula y sostenimiento, por último, el 7% (901) por otros conceptos.

Respecto a la fuente de financiación que permitió otorgar estos beneficios, el 23,9% de los beneficiarios de este periodo, obtuvo financiación a través de recursos aportados por el Ministerio de Educación Nacional, a través del Fondo formación a nivel de pregrado y posgrado para educadores del sector oficial, tal como se refleja a continuación:

Tabla 4. Beneficiarios de Fondos en administración legalizados entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de septiembre de 2024

FONDOS	CONSTITUYENTE	BENEFICIARIOS LEGALIZADOS	%
Formación pregrado y posgrado para educadores	MEN	3.069	23,9%
Formaciones y directivos docentes	Alcaldía mayor de Bogotá	1.538	12,0%
Transformando vidas	Gobernación de Cundinamarca	1.448	11,3%
Fondo de reparación víctimas	MEN	878	6,9%
Fondo educativo Bicentenario distrito de Cartagena	Alcaldía distrital de Cartagena de Indias distrito turístico, histórico y cultural	646	5,0%
Fondo de voluntariado	MEN	446	3,5%
Secretaría de educación del distrito mejores bachilleres	Alcaldía mayor de Bogotá	440	3,4%

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

FONDOS	CONSTITUYENTE	BENEFICIARIOS LEGALIZADOS	%
Comunidades negras MIN interior	Ministerio del interior	436	3,4%
Otros fondos	Varios	3.961	30,8%
TOTAL		12.862	100%

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración - ICETEX

Así mismo, la distribución de los beneficiarios a nivel departamental se muestra a continuación:

Tabla 5. Departamental – Concentración nuevos beneficiarios

DEPARTAMENTO	BENEFICIARIOS	
	<i>Beneficiarios</i>	<i>Porcentaje</i>
Bogotá D.C	3.865	30,0%
Cundinamarca	1.599	12,4%
Bolívar	1350	10,5%
Valle Del Cauca	740	5,8%
Atlántico	594	4,6%
Antioquia	491	3,8%
Nariño	447	3,5%
Santander	413	3,2%
Córdoba	378	2,9%
Cauca	347	2,7%
La Guajira	287	2,2%
Sucre	250	1,9%
Magdalena	243	1,9%
Huila	204	1,6%
Tolima	201	1,6%
Chocó	199	1,5%
Cesar	191	1,5%
Caldas	166	1,3%
Boyacá	161	1,3%
Meta	107	0,8%
Norte De Santander	94	0,7%
Risaralda	94	0,7%
Putumayo	89	0,7%
Caquetá	88	0,7%
Amazonas	60	0,5%
Quindío	60	0,5%
Extranjero	50	0,4%
Casanare	46	0,4%
Arauca	31	0,2%
Guaviare	6	0,0%
Vichada	5	0,0%
Vaupés	3	0,0%
San Andrés	2	0,0%
Guainía	1	0,0%
Total	12.862	100%

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración - ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

A la fecha, el **ICETEX continúa beneficiando a través de fondos en administración a 487.165 estudiantes**, los cuales incluyen los nuevos beneficiarios del periodo de reporte y a aquellos que accedieron a los beneficios desde periodos anteriores y continúan activos.

En términos de nivel y programas de formación, el **46.1 % de estos beneficiarios, cuenta con financiación a nivel de pregrado**. De igual forma, el 99,9% de los beneficiarios activos pertenece a IES ubicadas en Colombia y 0,1% en el exterior. A nivel de las IES nacionales, el 20% de los beneficiarios cursa su formación en IES privadas **y 80% en públicas**, donde las IES que concentran el mayor número de estudiantes financiados a través de recursos de Fondos en Administración son la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y Unidades Tecnológicas De Santander.

• Condonaciones

Durante el periodo de reporte, se ha logrado la condonación de **10.260 créditos, por \$410.189 millones**, donde el Fondo de comunidades negras, constituido por el MEN, concentró 2.147 condonaciones, lo cual representa el 20,9% de las condonaciones aprobadas para este periodo.

El 20,5% de los beneficiarios condonados se concentra en Bogotá, seguido por Valle del Cauca (8,5%) y Antioquia (7,6%), tal como se refleja a continuación:

Tabla 6. Distribución de condonaciones por departamento

DEPARTAMENTO	BENEFICIARIOS		CAPITAL CONDONADO	
	Beneficiarios	Porcentaje	Recursos (millones)	Porcentaje
Bogotá D.C	2067	20,1%	\$ 92.378	22,5%
Valle del Cauca	870	8,5%	\$ 33.165	8,1%
Antioquia	778	7,6%	\$ 30.708	7,5%
Atlántico	761	7,4%	\$ 40.680	9,9%
Nariño	655	6,4%	\$ 22.020	5,4%
Córdoba	605	5,9%	\$ 20.594	5,0%
Bolívar	573	5,6%	\$ 16.480	4,0%
Santander	441	4,3%	\$ 20.211	4,9%
Choco	373	3,6%	\$ 7.429	1,8%
Sucre	321	3,1%	\$ 11.658	2,8%
Cauca	320	3,1%	\$ 7.750	1,9%
Cundinamarca	283	2,8%	\$ 16.105	3,9%
Norte De Santander	269	2,6%	\$ 16.265	4,0%
Boyacá	241	2,3%	\$ 10.100	2,5%
Cesar	239	2,3%	\$ 8.741	2,1%
La Guajira	214	2,1%	\$ 5.882	1,4%
Tolima	187	1,8%	\$ 8.177	2,0%
Huila	183	1,8%	\$ 8.813	2,1%
Magdalena	161	1,6%	\$ 6.103	1,5%
Caldas	139	1,4%	\$ 3.914	1,0%
Meta	109	1,1%	\$ 6.697	1,6%
Risaralda	93	0,9%	\$ 1.791	0,4%
Putumayo	89	0,9%	\$ 2.953	0,7%
Casanare	69	0,7%	\$ 4.642	1,1%
Arauca	67	0,7%	\$ 1.890	0,5%
Quindío	39	0,4%	\$ 1.484	0,4%
Caquetá	34	0,3%	\$ 1.434	0,3%
San Andrés	34	0,3%	\$ 997	0,2%
Guaviare	16	0,2%	\$ 191	0,0%

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 @ defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

DEPARTAMENTO	BENEFICIARIOS		CAPITAL CONDONADO	
	Beneficiarios	Porcentaje	Recursos (millones)	Porcentaje
Extranjero	14	0,1%	\$ 293	0,1%
Amazonas	9	0,1%	\$ 286	0,1%
Vaupés	4	0,0%	\$ 74	0,0%
Guainía	3	0,0%	\$ 286	0,1%
Total	10.260	100%	410.189	100%

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración - ICETEX

• Estado de los Fondos en Administración vigentes

Entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de septiembre de 2023, se han liquidado 28 Fondos en Administración. Para la fecha de corte de este informe, el Icetex **cuenta con 429 fondos activos, 45 inactivos y 113 en proceso de liquidación**. El 62% de los **fondos activos o inactivos** se han constituido con Entidades Públicas, el 35% con entidades del sector solidario y 3% con empresas privadas.

De los fondos activos e inactivos, el 37,6% brindan subsidios, 47,7% créditos totalmente condonables, 6,8% créditos parcialmente condonables y 8% créditos mixtos. En términos de tipo de formación financiable, el 67,1% de los fondos permite la financiación de programas de pregrado y posgrado, 9,3% de educación básica y media, 11,8% exclusivamente pregrado, 7,3% exclusivamente posgrado, 2,5% programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y 2% cursos cortos e idiomas. El 99% de los Fondos financia programas de formación en instituciones de educación nacionales y 1% en el exterior.

Con relación a los rubros financiables, el 51,9% de los fondos permite el pago del valor de la matrícula, el 13,5% matrícula y sostenimiento, el 9,9% matrícula, sostenimiento y otros gastos (tiquetes, trabajo de grado, entre otros) y el 24,7% restante presentan diferentes combinaciones de rubros financiables.

• Gestión de nuevos recursos a través de regalías

Durante el año 2022, esta entidad logró la inclusión del Artículo 19 de la Ley 2279 de 2022, *“Por la cual se decreta el presupuesto del sistema general de regalías para el bienio del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2024”*, el cual permite que las entidades territoriales, con cargo a los recursos de asignaciones directas y a través de convocatorias del Icetex, puedan otorgar créditos condonables, para el aumento de la cobertura en educación superior de pregrado y posgrado para beneficio de poblaciones sujetas de atención diferencial, población vulnerable o en situación de pobreza extrema.

En el marco de lo anterior, el ICETEX ha venido trabajando en una estrategia que ha incorporado el desarrollo de dos objetivos principales: 1. Contribución en la construcción de instrumentos de política pública que movilicen recursos del Sistema General de Regalías hacia iniciativas relacionadas con financiación de acceso con permanencia educación superior; y 2. Asistencia técnica territorial para la formulación y ejecución de proyectos de acceso con permanencia educación superior, en articulación con el portafolio de servicios del ICETEX (con énfasis en la administración de recursos a través de Fondos en Administración y Alianzas).

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Cómo resultado de dicha gestión, respecto al primer propósito, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación del Ministerio de Educación Nacional, se ha desarrollado una agenda con tres avances fundamentales:

- Construcción del proyecto tipo de educación superior, el cual a la fecha cuenta con un borrador de avance en proceso de revisión y retroalimentación por parte del Departamento Nacional de Planeación.
- Ajuste de la reglamentación sectorial en trámite por parte de la Comisión Rectora del SGR, con base en las buenas prácticas y lecciones aprendidas derivadas de la experiencia del ICETEX en la gestión de recursos de terceros para la financiación de acceso y permanencia a la educación superior.
- Refrendación del parágrafo en el proyecto de Ley por el cual se decreta el presupuesto del Sistema General de Regalías para el bienio del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2026, en trámite ante el congreso.

En lo que tiene que ver con la asistencia técnica territorial, a lo largo del primer semestre del 2024, con el apoyo de la Oficina Comercial y Mercadeo y sus direcciones territoriales, se realizaron 35 reuniones: 18 con gobernaciones departamentales, y 17 con alcaldías municipales, con el propósito de dar a conocer el portafolio de servicios del ICETEX en lo relacionado con administración de recursos de terceros a través de Alianzas y Fondos en Administración, así como la ruta de trabajo a seguir en caso de que quieran ejecutar proyectos de apoyo al acceso y permanencia en educación superior, haciendo énfasis en la importancia de incorporar dichas iniciativas en el capítulo de inversiones con cargo al Sistema General de Regalías en caso de querer hacer uso de esta fuente de recursos.

La gestión realizada, además de posicionar al ICETEX con los nuevos gobiernos territoriales como un aliado estratégico idóneo para acompañar las iniciativas relacionados con el fomento educativo ha permitido hasta la fecha que 32 departamentos y 91 municipios incorporen iniciativas de educación superior en el capítulo de inversiones con cargo al Sistema General de Regalías de sus Planes de Desarrollo Territorial, y la constitución de un fondo en administración por \$25.784 millones de pesos del SGR dirigido a 1.120 beneficiarios del Valle del Cauca.

Aunado a lo anterior, al corte de presentación de este informe, la entidad se encuentra apoyando la estructuración de proyectos de educación superior en las gobernaciones de Bolívar, Cesar, Sucre, Santander, Quindío, Amazonas y la alcaldía de Armenia, lo cual permitirá suscribir posteriormente convenio de administración de recursos con el ICETEX en el marco de la ejecución de estos proyectos.

Logros:

- o Canalización de recursos de terceros que permitieron otorgar financiación educativa para **12.862** nuevos estudiantes, de los cuales el **72% (9.246)** corresponde a subsidios o créditos condonables.
- o Condonación de **10.260 créditos**, por \$ **410.189 millones**, donde el 20,9% de estos créditos fueron otorgados a través del Fondo comunidades negras.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

4. INTERNACIONALIZACIÓN

La política de cooperación académica e internacionalización del ICETEX continuó con la diversificación de su portafolio internacional ofreciendo nuevas oportunidades a los estudiantes, profesionales colombianos y a las instituciones de educación superior para adelantar programas de movilidad académica, transferir conocimiento y avanzar por la senda de la construcción de una sociedad multilingüe.

En la vigencia se implementaron diversas acciones que armonizaron la oferta del portafolio internacional con el objeto de atender los lineamientos del Gobierno Nacional, así como los retos y desafíos planteados por la Agenda 2030.

Estrategias planteadas:

- Orientar las negociaciones de movilidad académica hacia las regiones y con enfoque de inclusión social
- Búsqueda de becas y oportunidades en el exterior con cobertura del 100% para ciudadanos colombianos
- Promoción del programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia en sus diferentes líneas de acción
- Establecimiento del programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia, como instrumento de negociación para incrementar el número de oportunidades para los colombianos en movilidad académica hacia el exterior
- Relacionamiento estratégico con aliados nacionales e internacionales
- Implementación de la Política de Cooperación Internacional realizada mediante el acuerdo 049 del 20 de diciembre de 2023
- Contribución para el alcance de indicadores de internacionalización de las Instituciones de Educación Superior colombianas.

Ejes de ejecución

1. Programas para colombianos

a) Programa becas en el exterior para colombianos

A través del programa de Becas en el exterior para colombianos se gestiona la oferta de becas que recibe Colombia como parte del proceso de cooperación internacional con gobiernos, organismos de carácter internacional e instituciones de educación superior en el exterior.

Entre enero y septiembre 2024 se han publicado 73 convocatorias y se recibieron más de cuatro mil cien postulaciones, para un total a la fecha de 805 becas otorgadas.

Es importante resaltar que desde la implementación de la plataforma COLFUTURO, uno de los grandes beneficios para los postulantes a las ofertas de becas ha sido la interconectividad que les ha permitido gestionar su aplicación de manera virtual. Igualmente, se ha incrementado el número de participantes provenientes de las diferentes regiones del país.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Los países a los que se han realizado los desplazamientos por parte de los beneficiados son: España, Francia, Chile, Japón, Reino Unido, India, Hungría, China y Canadá.

De las 805 becas otorgadas 498 fueron a mujeres y 307 a hombres.

Por nivel académico, las 805 becas han sido otorgadas así:

- Maestrías: 626
- Cursos cortos: 47
- Pregrado: 9
- Doctorados: 10
- Programas especiales (Asistentes Español Francia y Reino Unido): 27
- Investigación: 1
- Otros: 85

Gracias a las acciones emprendidas y a las directrices institucionales se logró canalizar a través de las 805 becas en cooperación internacional, recursos por un valor de COP 193.825 millones

b) Programa Crédito Condonable Jóvenes Talento

Para el año 2024, se amplió el presupuesto asignado a \$12.000 millones, así como las disciplinas a financiar ya que además de financiar artes serán financiadas maestrías y cursos cortos virtuales y presenciales para las áreas de ciencias naturales, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés).

En lo corrido del 2024, se hizo una socialización amplia con los diversos grupos de interés: territorios y regiones PDET, países de destino (Alemania, Francia, Estados Unidos, Australia) y con grupos específicos: mujeres en STEM. Como resultado, a la fecha se cuenta con 3.415 preinscritos y 579 personas postuladas a la convocatoria, la cifra más alta de postulantes en lo que lleva de implementación el programa.

El proceso de evaluación contó con un grupo de 27 jurados expertos para las diferentes disciplinas artísticas y 21 jurados expertos en la disciplina de STEM. Con fecha 30 de septiembre, el proceso de los preseleccionados se encuentra en ajustes de la segunda fase para continuar con la legalización y desembolsos correspondientes.

c) Pasaporte a la ciencia

El Programa Pasaporte a la Ciencia financia a 246 colombianos que decidieron adelantar sus estudios en alguna de las 500 mejores universidades del mundo en países como: Estados Unidos (43,1%), España (23,2%), Reino Unido (9,3%), Alemania (2,4%) y Australia (7,3%), entre otros, ubicadas en el Ranking de Shanghái.

Impactando a 117 mujeres (48%) y 129 (52%) hombres de distintos rincones de Colombia, como: Bogotá (48,37%), Antioquia (13,41%), Atlántico (3,25%), Nariño, (1,63%) Santander (4,47%), Sucre (2,44%), Quindío (0,81%) y otros.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📍 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📍 defensoria@defensoriasernarojas.com 📍 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

A la fecha se han condonado 36 créditos en diferentes porcentajes entre el 50%, el 80% y el 100% por un valor de \$ 5.827 millones

d) Programa Mariano Ospina Pérez

Actualmente, el ICETEX otorga cada año dos (2) créditos condonables hasta por USD 25.000 para la realización de estudios de posgrado en ciencia y tecnología, en el país o en el exterior.

En la convocatoria 2023 - 2024, se seleccionaron dos (2) jóvenes investigadores para realizar estudios de posgrado en Colombia en el año académico 2024, a través del crédito condonable del 100% por un monto de US\$16.000 cada uno, no obstante, por incumplimiento del reglamento de crédito solo se desembolsará a un beneficiario.

Es importante mencionar que la convocatoria para la vigencia 2024 – 2025, se encuentra en revisión y se publicará a finales del noviembre del presente año.

e) Programa Jóvenes Ingenieros - Kospie

Mediante este programa, que se desarrolla en cooperación con el DAAD- Servicio Alemán de Intercambio Académico, se financia a estudiantes colombianos que estén cursando los últimos semestres de ingeniería, para que lleven a cabo actividades de movilidad académica y prácticas empresariales en centros docentes y empresas de Alemania.

Después de la selección de los beneficiarios durante los meses de marzo y abril, en el periodo reportado los 41 seleccionados se desplazaron mediante el programa de movilidad a Alemania.

2. Programas de reciprocidad para extranjeros en Colombia

El comportamiento del programa durante el período contemplado en este informe se ha caracterizado por la inclusión de nuevos servicios, como lo demuestran los nuevos enfoques de internacionalización.

a) Beca Colombia

Entre junio y septiembre de 2024 se realizó la formalización del proceso de selección de beneficiarios, en donde a pesar de contar con 100 en una primera etapa, al final se formalizó el proceso para 96 beneficiarios que son profesionales extranjeros interesados en realizar estudios de especialización, maestría y doctorado en las mejores instituciones de educación superior colombianas. A la fecha se cuenta **con 172 beneficiarios del programa.**

Países: Afganistán, Alemania, Angola, Argentina, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, Egipto, España, Filipinas, Francia, Ghana, Guatemala, Haití, Honduras, Hungría, India, Jamaica, Kazakstán, Kenia, Marruecos, México, Mozambique, Myanmar, Nicaragua, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Trinidad y Tobago.

El cumplimiento de la meta se logró gracias a las estrategias implementadas; presentación y socialización del programa Beca Colombia a las diferentes Misiones diplomáticas y consulares

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

acreditadas en el país y las de Colombia en los diferentes continentes. Igualmente, gracias al fortalecimiento de los vínculos de cooperación existentes con la IES colombianas participantes del programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia.

a) Plataforma de movilidad estudiantil y académica de la Alianza del Pacífico

En el marco de los avances en materia de cooperación en la Alianza del Pacífico, los gobiernos de Chile, Colombia, México y Perú acordaron institucionalizar la Plataforma de Movilidad Estudiantil y Académica para promover la cooperación educativa. Tiene como objetivo, brindar intercambios académicos de máximo un semestre, para ciudadanos de los 4 países miembros. Entre los 4 países, se ha acordado brindar un número recíproco de becas. Por año, usualmente se otorgan 100 becas por país, 400 en total en el marco de la Plataforma.

Sin embargo, para 2024 y debido al presupuesto de Chile, los países acordaron otorgar un total de 50 becas por país y un total de 200 becas para el año.

En el primer semestre del año 2024, se celebró la XV convocatoria 2024-2 de la plataforma con los siguientes resultados al mes de septiembre:

País de Origen:

12 chilenos, 19 peruanos y 15 mexicanos

Modalidad:

En pregrado 9 chilenos, 15 peruanos y 12 mexicanos. En total, 36.

En posgrado 3 chilenos, 4 peruanos y 3 mexicanos. Para un total de 10 extranjeros beneficiados.

Ciudades de destino: Barranquilla 3, Bogotá 19, Bucaramanga 5, Cali 1, Cartagena 6, Chía 7, Medellín 3, Neiva 1, Popayán 1

b) Programa asistentes de idiomas y programa de movilidad académica China - Colombia

Con el objetivo de fortalecer los departamentos de idiomas de las universidades en áreas como el inglés, francés, alemán y mandarín, se efectuó el proceso de selección de quienes serían los nuevos seleccionados para el programa de asistentes de idiomas, un total de 30 instituciones presentaron interés y solicitud formal. Allí se ha logrado una cifra inicial de 58 asistentes provenientes de: Francia (19), Reino Unido (31), Alemania (3), China (2) y otros provenientes de las islas del caribe (5).

Para la vigencia 2024 -2025, contamos con la participación de 37 instituciones educativas, 36 IES y 1 colegio, en 13 ciudades colombianas, que a septiembre recibieron 58 asistentes de idiomas, fortaleciendo la Política Nacional de Bilingüismo.

Las principales ciudades de recepción son Bogotá (13), Cartagena (8), Barranquilla (6), Cali (6), Medellín (4), Bucaramanga (3), Yopal (3), Neiva (2), pasto (2), Sincelejo (2), Tunja (2), Villavicencio (2), Manizales (1), Montería (1), y Quibdó (1).

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Los asistentes de idiomas seleccionados estarán en Colombia por un año académico, contribuyendo con la política nacional de bilingüismo.

3. Programas para Instituciones de Educación Superior

a) Programa expertos internacionales

Este programa fomenta la internacionalización de la educación superior en Colombia a través de una serie de herramientas que le permiten a las instituciones inscritas, generar actividades virtuales y presenciales con enfoque internacional. Durante 2024 se ha logrado la participación total de 1.550 expertos en las diferentes áreas del conocimiento.

Por otro lado, a través de la convocatoria de subvenciones del programa Expertos Internacionales, se han beneficiado a 207 estudiantes colombianos caracterizados por un enfoque diferencial (indígenas, población afrocolombiana, raizales, mujeres rurales, víctimas, entre otros), quienes pudieron llevar a cabo su primera movilidad internacional. Hemos apoyado a 27 docentes pertenecientes a IES de región y que se encuentran llevando a cabo investigaciones en temáticas prioritarias para el desarrollo del país, con el fin de que lleven a cabo una movilidad internacional para fortalecer su trabajo científico. De igual forma, se han financiado 27 alianzas compuestas por IES colombianas y extranjeras, las cuales han implementado proyectos en torno a la internacionalización de la educación y sobre temáticas prioritarias para el desarrollo del país.

El fortalecimiento que representa la movilidad académica de los expertos colombianos y extranjeros participantes del programa se suma a la posibilidad que tienen las IES a través de este programa, de implementar proyectos en torno a variables claves para el desarrollo del país, trabajadas desde la internacionalización.

Los países de destino de los expertos colombianos han sido: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovenia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Italia, México, Nepal, Noruega, Países Bajos, Pakistán, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Suecia, Suiza, Tanzania, Turquía y Uruguay.

b) Erasmus +

En el mes de agosto se realizó el lanzamiento oficial del ICETEX como nuevo punto focal de Erasmus+, en el Marco del evento de Eurooportunidades el cual se realiza junto con la Delegación de Unión Europea en Colombia. Este año contó con la participación de los representantes de Estados Miembros de la Unión Europea y los representantes de las diferentes Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades Colombianas.

Como estrategia de difusión, el ICETEX creó un sitio Web con toda la información relevante de los programas y Becas de Erasmus + y ha venido participando en las diferentes ferias estudiantiles Como lo son “Horizonte Francia” y “Aula Italia”.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

5. PLAN DE OPORTUNIDADES

Como parte del Plan de Desarrollo 2022-2026 ‘Colombia, potencia mundial de la vida’, la entidad creó el Plan de oportunidades, donde se incluyen medidas inéditas en la entidad en materia de Condonación Parcial de Capital, para diferentes usuarios así:

Usuarios con Cartera de Difícil Recuperación: Medida que otorga descuentos en el capital adeudado entre el 60% y 80%, a la vez que cancela la deuda de los usuarios que se encuentra en cartera castigada. Inició operaciones el 1 de abril de 2024 y a continuación se presentan las principales cifras:

En el año 2024 se ha llevado a cabo una jornada de soluciones, en la cual 12.521 personas realizaron y cumplieron con un acuerdo de pago, registrando una condonación total por valor de \$16.428.055.074.

Con corte al 30 de septiembre de 2024, en cartera castigada, se han registrado y cumplido 10.796 acuerdos de pago con condonación de capital, el valor condonado asciende a \$82.714.581.569, actualmente se registran 7.401 acuerdos de pago pendientes de cumplimiento con un valor estimado a condonar por la suma de \$110.027.270.152

Por pago anticipado, se han registrado y cumplido 102 negociaciones con condonación de capital, el valor condonado asciende a \$239.348.973, actualmente se registran 3.367 acuerdos de pago pendientes de cumplimiento con un valor estimado a condonar por la suma de \$9.989.173.364

Tabla 7. Plan de oportunidades

Estado	Base	Cantidad	Valor Condonado
Cumplido	Jornada de Soluciones Abril - Junio	12.521	\$ 16.428.055.074
Cumplido	Pago anticipado	102	\$ 239.348.973
Vigentes	Pago anticipado	3367	\$ 9.989.173.364
Cumplido	Condonación Capital Créditos difícil recuperación	10.796	\$ 82.714.581.569
Vigentes	Condonación Capital créditos difícil recuperación	7.401	\$ 110.027.270.152

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza – Dirección de Cobranza

6. GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

Durante este periodo, el ICETEX implementó estrategias efectivas para promover sus servicios de crédito educativo, logrando un crecimiento significativo en el volumen de solicitudes y un cumplimiento sobresaliente en las metas de colocación de créditos. Entre las iniciativas destacadas se incluyen:

- La ejecución de estrategias regionalizadas, impactando a más de 340.000 jóvenes en diversas ferias y eventos.
- La optimización del embudo de conversión mediante herramientas de seguimiento y *forecast*.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- El rediseño de piezas gráficas y contenido promocional, contribuyendo a mejorar el alcance de las convocatorias.

Gestión del servicio

El ICETEX trabajó en fortalecer los canales de atención (telefónico, chat, redes sociales, video-atención), priorizando la atención a poblaciones vulnerables y mejorando el acceso a información y servicios. También se implementaron sistemas automatizados que aumentaron la efectividad y agilidad en la resolución de casos. La apertura de un nuevo Centro de Experiencia Presencial (CEP) en Leticia destaca entre las acciones para mejorar la cobertura y accesibilidad de los servicios del ICETEX.

Gestión de datos

La gestión de datos ha sido clave para optimizar la toma de decisiones y mejorar la experiencia del usuario. Las principales iniciativas incluyeron:

- La implementación de la Ventana Digital IES y un sistema OCR para capturar y gestionar documentos, reduciendo errores y reprocesos.
- La creación de un tablero de control centralizado para consolidar la información del ICETEX, facilitando la toma de decisiones basada en datos.
- La utilización de macros y herramientas de ETL para asegurar la calidad de los datos.

Aseguramiento

El equipo de aseguramiento se enfocó en la creación y mejora de procesos, políticas, manuales y formatos para garantizar un servicio de calidad. Destaca la capacitación continua del personal en el uso de herramientas y normativas, y el desarrollo de un sistema de autocontrol y alertas para el monitoreo de KPIs operativos y de calidad.

Experiencia y satisfacción del usuario

Con el objetivo de mejorar la percepción de los beneficiarios sobre el ICETEX, se implementaron diversas actividades:

- Publicación de boletines semanales sobre temas clave de experiencia del cliente y la sensibilización organizacional.
- Elaboración de *Customer Journey Maps* para identificar oportunidades de mejora en los procesos de crédito y fondos.
- Visitas a 16 ciudades para recopilar datos sobre la experiencia de los usuarios, identificando áreas de oportunidad en cada región.

Gestión Estratégica de PQRS

El equipo de PQRS alcanzó resultados sobresalientes en la atención a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, logrando mantener cero casos vencidos de manera sostenida. A

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📍 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📍 defensoria@defensoriasernarojas.com 📍 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

través de un seguimiento semanal y un proceso de acompañamiento, se mejoraron los tiempos de respuesta y la calidad de las respuestas brindadas a los usuarios.

Comunidad ICETEX

Para el año 2024 desde Comunidad ICETEX se plantearon las siguientes metas:

- Número de jóvenes impactados en todos los programas (Empleabilidad, Educación Financiera, Emprendimiento, Orientación Socio Ocupacional, Salud Mental, Formación Complementaria): 15.000
- Numero de Alianzas firmadas: 40
- Diseñar la Ruta del Programa de Empleabilidad.
- Diseñar la Ruta del Programa de Emprendimiento.

Alianzas:

Informe beneficiarios impactados:

Con relación al presente indicador, relacionamos a continuación el avance de gestión asociado al número de beneficiarios impactados desde las actividades de Comunidad ICETEX con corte septiembre de 2024:

Tabla 8. Metas comunidad ICETEX

Meta 2024	15.000
Acumulado a 30 de septiembre	9.773
Ejecución mes de septiembre 2024	1.954
Porcentaje de avance anual	65%
Meta alianzas año 2024	Histórico
Meta	40
Acumulado 2023	15
Acumulado a septiembre 2024	25
Ejecución mes de septiembre 2024	4
Porcentaje de avance anual	63%

Fuente: Oficina comercial y de Mercadeo - ICETEX

Para el año 2024 los 25 aliados fueron:

Tabla 9. Aliados Comunidad ICETEX 2024

Alianza	Eje
Universidad Piloto	Educación Financiera
Clever Finance	Educación Financiera

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Alianza	Eje
Banco Unión	Empleabilidad
Diageo	Empleabilidad
Bpro (Asociación Colombiana de BPO)	Empleabilidad
Comware	Empleabilidad
Disruptia	Empleabilidad
Efecty	Empleabilidad (Vacantes)
Grupo Éxito	Empleabilidad (Vacantes)
InspirandoT	Empleabilidad (Vacantes)
Uniempresarial	Empleabilidad Habilidades Blandas
Cámara de comercio de Bogotá	Emprendimiento
Cámara de comercio de Chocó	Emprendimiento
Cámara de Comercio San Andrés	Emprendimiento
Fundación Mujer Vital	Emprendimiento
ESAP	Formación Complementaria
Uniempresarial	Habilidades Blandas y emprendimiento
S.E.D Bogotá D.C.	Orientación Socio Ocupacional
Fundación Corona	Orientación Socio Ocupacional/Empleabilidad
ACOLAP (Gremio de los parques)	Otros Beneficios - Empleabilidad -
Cotelco	Otros Beneficios- Empleabilidad
Compensar	Ruta de Empleo- Emprendimiento-Subsidio al Desempleo
Sena	Ruta Emprendimiento
English 4	Segunda lengua
Sprach de Colombia	Segunda lengua

Fuente: Oficina comercial y de Mercadeo - ICETEX

Beneficiarios de Comunidad ICETEX 2024 (periodo de enero-septiembre)

Tabla 10. Beneficiarios Comunidad ICETEX 2024

Eje	Aliado	Número de impactados
Formación Complementaria	Fundación Telefónica	1,100
Formación Complementaria	EANX	196
Empleabilidad	1Mentor	470
Empleabilidad	Grupo Éxito	1,735
Empleabilidad	Efecty	59
Empleabilidad	Fiduprevisora	17
Empleabilidad	Compensar	16
Empleabilidad	Comware	269
Empleabilidad	Global Exchange	13
Empleabilidad	InspirandoT	14
Empleabilidad	Enterapia	8
Ruta Empleo	Fundación Telefónica	14
Ruta Empleo	Voz Joven- Servicio PE	13

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UC...) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Eje	Aliado	Número de impactados
Ruta Empleo	Entrevistas por Competencias	3
Emprendimiento	Mujer Vital	12
Segunda Lengua	English 4	196
Segunda Lengua	Sprach	25
Segunda Lengua	Corpefer	10
Voluntariados	Techo	14
Bienestar Emocional	Atención	1
Educación Financiera	Clever Finance	501
Educación Financiera	Fundación Bancolombia	242
Educación Financiera	Mujer Vital	14
Educación Financiera	Superintendencia Financiera de Colombia	1,859

Fuente: Oficina comercial y de Mercadeo - ICETEX

***Total de usuarios impactados en el periodo año 2024 fue de 6801**

Se han impactado alrededor de 12.000 jóvenes a través de los diferentes programas, ferias y talentos en los que ha participado Comunidad ICETEX entre septiembre 2023 y septiembre 2024

Ecosistema Digital

-Se ha llevado a cabo la implementación de la página de inicio de Comunidad ICETEX en un entorno de pruebas accesible a través del siguiente enlace: <http://10.1.18.124:4721/>. Esta etapa es fundamental para evaluar y optimizar la experiencia del usuario, ya que permite simular el flujo real que seguirán los beneficiarios al navegar por la sección de empleabilidad.

- A si mismo se ha trabajado en la creación de la página de inicio de la sección de empleabilidad, desarrollada de manera independiente a la plataforma Liferay. Esta decisión se tomó con el objetivo de otorgar mayor flexibilidad y autonomía en la implementación de ajustes y mejoras futuras, permitiendo así una gestión más ágil y eficaz del contenido.
- Se han logrado avances significativos en el ajuste y optimización de la lógica y el comportamiento de diversas secciones del formulario dentro del Ecosistema Digital de Comunidad ICETEX.

Proyectos 2024:

Talento Chocó:

Desde el ICETEX trabajamos cada día para que el acceso a la Educación Superior sea una posibilidad real para todos los colombianos, y nos planteamos el propósito de brindar servicios más integrales y facilitar la financiación educativa, acompañemos los proyectos de vida de estudiantes y familias.

Bajo este propósito, Comunidad ICETEX está gestionando estrategias para brindar beneficios a nuestros estudiantes en las diferentes etapas del proceso formativo y de su proyecto de vida, es por eso por lo que realizamos la iniciativa "Talento - Chocó", desarrollada el pasado 29 ,30 y 31 de mayo en los municipios de Quibdó e Istmina

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

respectivamente. En total fueron más de 4.700 jóvenes de diferentes instituciones educativas de Quibdó, quienes recibieron información de oportunidades de educación, empleabilidad y emprendimiento.

Se desarrolló el Espacio Regional de Participación Ciudadana presidido por Patricia Abadía Murillo, presidente (e) del ICETEX, se socializaron y se pusieron a disposición 70 ofertas laborales para la región. Además, se desarrollaron 15 talleres de empleabilidad con aliados como Comfachocó y el Sena, en los que más de 400 jóvenes interesados en un mejor futuro y en la posibilidad de emplearse, recibieron recomendaciones para estar más preparados para el mundo laboral.

Se desarrollaron 2 talleres sobre educación financiera con el aliado Bancolombia, que durante unas charlas se les explicaron a los más de 200 jóvenes interesados en un mejor futuro, la manera de manejar mejor el dinero, ahorrar y poder invertir. Las 3 jornadas también estuvieron acompañadas de una oferta de 32 emprendimientos, algunos de ellos liderados por mujeres y emprendedores de la región que ofrecieron artesanías, productos gastronómicos, muebles, entre otros. Doce de estos emprendimientos recibieron becas para estudiar y poder potenciar sus negocios, por parte del aliado Mujer Vital, en esta oportunidad podrán y aprender sobre planeación estratégica mercadeo, publicidad y estrategia de ventas educación financiera y buenas prácticas. Se hizo la entrega de 30 cupos gratuitos para la media maratón de Chocó que se realizará el próximo domingo 7 de junio.

Talento San Andrés:

En septiembre, se llevó a cabo el segundo evento denominado "Talento San Andrés". Estas jornadas, tuvieron una gran promoción para la juventud del archipiélago colombiano, resultado de un esfuerzo significativo por parte de la Unidad de Comunicaciones de Comunidad ICETEX, en colaboración con la Oficina Asesora de Comunicaciones. Juntos, desarrollamos una variedad de materiales promocionales, que incluyeron piezas gráficas, videos, loop con logotipos, cartas de invitación, publicaciones en redes sociales, entre otros. El objetivo de este material audiovisual fue invitar a los jóvenes de la isla a participar en las diversas oportunidades que se ofrecían en el ámbito de la educación, el emprendimiento y la empleabilidad. Este evento reunió a más de 40 aliados, entre empresas privadas y entidades públicas, quienes se comprometieron a contribuir al desarrollo futuro de la juventud sanandresana.

Las jornadas no solo proporcionaron información valiosa sobre las oportunidades disponibles, sino que también fomentaron el intercambio de ideas y la creación de redes entre los participantes. Con actividades interactivas y charlas inspiradoras, "Talento San Andrés" se convirtió en un espacio donde los jóvenes pudieron explorar su potencial y recibir orientación sobre cómo enfrentar los retos del futuro laboral y académico. En total fueron alrededor de 600 jóvenes los que fueron impactados por Comunidad ICETEX durante el desarrollo de Talento San Andrés.

5 COBRANZA

• Proceso de Recuperación de Cartera

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Entre enero y septiembre de 2024 se ha obtenido recaudo por valor de \$1.134.126.287.848.
- Entre el 8 de abril y el de junio de 2024 se desarrolló una (1) Jornada Nacional de Soluciones, en la cual se brindó alternativas de pago a los usuarios, con el beneficio de condonación de intereses corrientes vencidos y moratorios de hasta el 100% por valor de \$23.765 millones, a través de 34.523 negociaciones.

Tabla 11. Jornadas Nacionales de Soluciones

Fecha	No. Negociaciones Realizadas	Saldo Vencido	Vr. Intereses a Condonar
Abril 8 a Junio 8 de 2024	34.523	\$ 63.511.213.097	\$ 23.765.100.622

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza - ICETEX

- Con corte a septiembre de 2024 se han realizado y cumplido 57.233 acuerdos de pago correspondientes a obligaciones con mora mayor a 30 días:

Tabla 12. Acuerdos de pago

Tipo Acuerdo	Cantidad	Vr Saldo Vencido	Vr a Condonar	Vr Cuota Inicial*
EXTINCION	14.283	\$ 66.709.366.584	\$ 96.238.868.611	\$ 28.895.612.759
NORMALIZACION	25.116	\$ 39.176.485.651	\$ 14.438.829.613	\$ 34.780.129.544
REFINANCIACION	17.834	\$ 69.408.725.638	\$ 34.231.652.792	\$ 10.339.641.542
Total general	57.233	\$ 175.294.577.874	\$ 144.909.351.016	\$ 74.015.383.845

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza - ICETEX

- Entre el 8 de abril y el 30 de septiembre de 2024, se realizaron 19.559 negociaciones de la política de condonación parcial de capital para cartera de difícil recuperación, con el beneficio de condonación de capital por valor de \$143.132 millones y condonación del 100% de los intereses vencidos por valor de \$208.000 millones, discriminados de la siguiente forma:
 - ✓ De esta población el 93,9% es cartera castigada de recursos propios, 4,5% Alianzas y 1,5% Fondos
 - ✓ 51% recibe condonación de capital del 80%, 48,8% condonación del 70% del capital, 0,02% Condonación del entre el 60% y el 65% del Capital
 - ✓ 49,8% paga en 1 cuota, 50,4% paga entre 2 y 12 cuotas y 0,08% selecciono plazo para pago >12 cuotas
 - ✓ 60,8% cumplidos, 28,3% en proceso y 10,4% incumplido
 - ✓ El recaudo registrado con corte al 30 de septiembre de 2024 asciende a \$28.268 millones

6 GESTIÓN FINANCIERA

Durante el periodo de presente informe de gestión el Icetex ha avanzado en materia institucional con el objetivo de dar cumplimiento las metas del Gobierno Nacional en materia

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

provisión de una educación superior de calidad e incluyente con un futuro con oportunidades para todos, con especial énfasis en población priorizada y vulnerable de Colombia.

Desde la Vicepresidencia Financiera se avanzó en la diversificación de fuentes de fondeo, la optimización de la estructura del pasivo financiero, y la generación de capacidades operativas como elementos transformadores que generen valor a sus audiencias objetivo.

Con lo anterior se logró reducir el costo ponderado del pasivo e identificar eficiencias financieras que permitieron apoyar a los beneficiarios de la entidad, para afrontar las afectaciones asociadas al deterioro de las condiciones económicas, y el aumento excesivo del índice de precios al consumidor – IPC, y consolidar los avances hacia la humanización del crédito educativo en educación superior.

Para lo anterior, se lograron capacidades operativas y financieras basadas en la innovación, la eficiencia administrativa y herramientas de tecnología de la información para la provisión de soluciones financieras acordes a las necesidades de los diferentes grupos de incidencia del Icetex, tales como, la apropiación de lineamientos y estándares que permitan la optimizar la asignación de recursos, la provisión de mecanismos de cobertura de riesgo, y acompañamiento al beneficiario que redunden en la mejora de la calidad e impacto de los servicios y productos ofrecidos por el Instituto a los colombianos.

Para la consecución de estos objetivos estratégicos, desde la Vicepresidencia Financiera, se planteó un marco estratégico basado en la implementación y puesta en marcha de una serie de iniciativas que permitieron: (i) diversificar fuentes de ingreso (comisiones, servicios adicionales); (ii) optimizar los márgenes de liquidez y recaudo; (iii) mejorar la gestión de cartera de manera que generen retornos para la financiación de futuras generaciones (autosostenibilidad); y, (iv) consolidar mecanismos e instrumentos de financiación en conjunto con Entidades del Ecosistema de Educación Superior en Colombia, que permitan generar economías de escala, y una eficiente originación.

En tal sentido, se destacan tres aspectos fundamentales de la gestión financiera durante el periodo de reporte, con los cuales se garantizó el avance en la reducción de manera gradual y responsable las tasas de interés de liquidación vigente, y se consolidó la sostenibilidad financiera del Instituto.

Primero, se logró la autorización de una nueva fuente de endeudamiento: (i) Aprobación del Programa de Emisión y Colocación – PEC por parte de la Superintendencia Financiera mediante Resolución 0780 de 2024 *“Por la cual se autoriza la inscripción en el Registro Nacional de Valores y Emisores y la oferta pública de unos bonos que hacen parte de un programa de emisión y colocación”*. En segundo lugar, se identificaron eficiencias financieras para la disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito educativo Icetex otorgado a través de recursos propios para la vigencia 2024; y, se contribuyó en la consolidación del convenio Aporte en Tasa IES – U Solidaria. Por último, se pretende presentar para aprobación la estructuración del Fondo Pasivo Contingente del ICETEX, el cual, se orienta a potenciar el bienestar financiero de sus beneficiarios, a partir de la implementación de estrategias y mecanismos que proporcionen coberturas y asistencias efectivas, enfocadas en la mitigación del riesgo crediticio ocasionado por dificultades económicas.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Todo lo anterior le ha permitido al Icetex optimizar el pasivo financiero para apalancar el crecimiento de la cartera, y la mejora de las condiciones del crédito educativo, y extender eficiencias financieras para avanzar en la humanización del crédito educativo en educación superior, con el objetivo de asegurar el acceso, permanencia y graduación de los colombianos en las Instituciones de Educación Superior del país, y apoyar los sueños de los colombianos.

I. Programa de Emisión y Colocación – PEC 2023-2027

El Programa de Emisión y colocación PEC autorizado por la Superintendencia Financiera mediante Resolución 0780 de 2024 el 15 de abril de 2024 y de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo de Junta Directiva No. 16 del 21 de junio de 2022 "*Por el cual se autoriza al Icetex la Emisión de Bonos Sociales a través de un Programa de Emisión y Colocación – PEC como fuente de endeudamiento, y se dictan disposiciones generales.*", permite al ICETEX acceder al mercado de valores de manera las efectiva y eficiente en posibles ventanas de oportunidad para obtener recursos según las necesidades liquidez de la entidad al menor costo de fondeo posible.

Con esta opción de financiación, se fortalece la sostenibilidad financiera del Instituto como parte del ejercicio de reconocer la necesidad de optimizar las funciones financieras de la entidad en aras de garantizar los recursos para aumentar la cobertura en educación superior y terciaria sin depender exclusivamente de giros y/o aportes de la Nación, y en concordancia con las proyecciones establecidas en el plan financiero de la entidad y las metas del Plan Nacional de Desarrollo.

Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos, definidos bajo el carácter social, estarán alineados con los Principios de los Bonos Sociales (PBS) del International Capital Market Association (ICMA). En consecuencia, serán destinados en un ciento por ciento (100%) a la financiación de población que cumpla con ciertos Criterios de Elegibilidad, y serán objeto de calificación independiente y reportes periódicos.

II. Cuentas Inactivas

Gracias a los esfuerzos del Gobierno Nacional y su compromiso de generar habilitantes que procuren la articulación de los diferentes actores del ecosistema de Educación Superior y del Sistema Financiero del país mediante la Ley 2276 de 2022 de Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiações para la vigencia 2023, en su artículo 97 se dispuso que *los saldos de las cuentas corrientes o de ahorro que hayan permanecido inactivas por un período mayor a un año y no superen el valor equivalente a 322 UVR, serán transferidos por las entidades financieras tenedoras, a título de mutuo al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez - Icetex*, con el fin de financiar el acceso, permanencia y graduación de las personas en la educación superior, mandato que fue ratificado con lo establecido en el Artículo 126 de la Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 "Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 "Colombia potencia mundial de la vida", donde se establecen las cuentas inactivas como mecanismo de acceso en Educación Superior.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📍 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
📍 defensoria@defensoriasernarojas.com 📍 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

A su vez, la Junta Directiva del Icetex, aprobó el Acuerdo No.47 “Por el cual se autorizan las “cuentas inactivas” como fuente de endeudamiento de la Entidad y se dictan disposiciones generales”. Esta fuente de financiación permitirá garantizar los recursos que aumenten la cobertura en educación superior y permitan mitigar las afectaciones asociadas al incremento excesivo del Índice de Precios al Consumidor – IPC, teniendo en cuenta que dichos recursos se constituyen como un pilar fundamental para la ejecución de su misionalidad.

Esta fuente de financiación no solo pretende apalancar la demanda de crédito educativo, sino que también busca mantener las condiciones de disminución de la tasa de interés de liquidación para todos los créditos educativos del Icetex en etapa de amortización y etapa de estudios, situación que beneficiará a más de 160.000 estudiantes para 2024.

En cumplimiento de lo establecido en la ley, el Icetex desde julio de 2023 ha recibido traslados de cuentas inactivas por valor de \$71.359 millones y ha efectuado el reintegro de \$9.801 millones, lo correspondiente a la vigencia 2024 al corte 30 de septiembre, presenta un traslado por \$24.302 millones.

III. Disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito educativo Icetex otorgado a través de recursos propios para 2024

El Icetex en cumplimiento de su objeto social y con el fin de otorgar mecanismos que contribuyan al mejoramiento del acceso, permanencia y graduación en Educación Superior de la población objetivo, ha propuesto otorgar una tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito otorgado a través de recursos propios del ICETEX, que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, como una medida transitoria para la vigencia 2024.

Esta medida se articula con las iniciativas de reducción de la tasa de liquidación desde 2022, según las eficiencias financieras identificadas por el instituto, y pretender generar incentivo por buen comportamiento de pago, así mismo, el ajuste en tasa a los créditos nuevos y activos con saldos pendientes otorgados a través de recursos propios, que se encuentren en etapa de estudios y que no sean objeto del subsidio de tasa del Gobierno Nacional, de la Contribución IES (en su momento) o del aporte en tasa IES de U Solidaria.

El alivio de *disminución de tasa* ha demostrado ser eficaz en aliviar la carga financiera de los estudiantes, ya que, según estimaciones, el promedio mensual de aportes de la IES por estudiante corresponde aproximadamente a \$125.300, lo que contribuye a que los estudiantes puedan continuar su educación superior sin verse gravemente afectados por las dificultades económicas, en los escenarios actuales de alta inflación y de esta forma disminuir la deserción estudiantil.

Este ajuste de la tasa de liquidación aplica a los créditos con recursos propios del ICETEX, que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, y cuyos beneficiarios se encuentren en etapa de pagos o con saldos que no fueron sujetos al artículo 95 de la Ley 2277 de 2022, o los saldos que se han cubierto bajo el programa U solidaria, de la siguiente manera:

- Ajuste en tasa al IPC + 2% para los beneficiarios de crédito, que al cierre del mes se encuentren al día en su crédito.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Ajuste en tasa al IPC + 4% para los beneficiarios de crédito, que al cierre del mes presenten mora en su crédito.

IV. Calificación crediticia

Fitch Ratings, el 17 de octubre de 2024, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – Icetex (Icetex) en ‘AAA (col)’ y ‘F1+(col)’, respectivamente. Asimismo, afirmó la calificación de las emisiones nacionales de bonos ordinarios en ‘AAA (col)’. La Perspectiva de la calificación de largo plazo es Estable.

FITCH Ratings considera la importancia estratégica de la institución en el rol de fomento de la educación superior. Conforme al Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno colombiano para el período 2022 a 2026, los objetivos estratégicos de Icetex se enmarcan dentro de las metas de fomentar el acceso de estudiantes nuevos, su permanencia y la graduación, así como mayor presencia regional para priorizar jóvenes de contextos vulnerables y una cobertura nacional.

Las calificaciones de Icetex reflejan la opinión de Fitch sobre la capacidad y propensión del Gobierno Nacional de Colombia de proveer soporte en caso de ser necesario. Fitch observa el rol relevante de la entidad como instrumento para el fomento de la educación superior en Colombia.

En cuanto al desempeño financiero, En opinión de Fitch, la capitalización y apalancamiento continúa como una de las fortalezas principales de la entidad, con un indicador de apalancamiento tangible cercano a 0,3 veces (x).

La agencia considera que la calidad de activos de Icetex está limitada por el segmento que atiende y las condiciones especiales de los créditos tanto en etapa de estudios como de amortización. A junio de 2024, la calidad de cartera de la entidad cerró en 11,8%, superior al promedio histórico (2019-2022: 8,9%) dado el impacto de la crisis económica. Por su parte, el perfil de fondeo y liquidez de Icetex es diversificado y estable debido a las condiciones favorables de los préstamos con el Banco Mundial, y las emisiones de bonos ordinarios y sociales.

Las calificaciones de las emisiones de deuda sénior no garantizada, Bonos Ordinarios Sociales 2020 hasta por COP470.000 millones, Bonos Ordinarios Sociales 2021 hasta por COP500.000 millones, Bonos Ordinarios 2021 hasta por COP500.000 y el Programa de emisión y colocación de bonos ordinarios sociales hasta por COP2 billones, están en el mismo nivel de la calificación nacional de largo plazo de Icetex dado que se considera que la probabilidad de incumplimiento de dichas emisiones es la misma que la de la entidad en ausencia de subordinación y garantías específicas.

6.1 GESTIÓN CONTABLE

La gestión adelantada durante lo corrido del año, con corte al 30 de septiembre, se enfocó al Plan de Transformación hacia una entidad más humana, con el fin de proporcionar a nuestros usuarios una oferta de valor acorde con sus necesidades en las que se incluyó

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

📍 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📍 defensoria@defensoriasernarojas.com 📍 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

como principal objetivo aliviar el pago y la disminución de tasas de interés sobre las deudas que se tienen con el ICETEX.

Así mismo, se realizaron campañas dirigidas a la normalización de créditos en los que incluye condonación de intereses, ampliación de plazos y condonación de capital para obligaciones que han sido sujetas a castigos administrativos.

Sin embargo, se continúa con la incertidumbre en el mercado colombiano en cuanto a las decisiones que aún están en proceso de discusión, evidenciando, además, que la inflación juega un factor importante y continúa afectando la capacidad de pago de nuestros beneficiarios y sus familias, acompañado de altos niveles de tasa de interés en la economía que se traduce en un mayor riesgo para el crédito educativo.

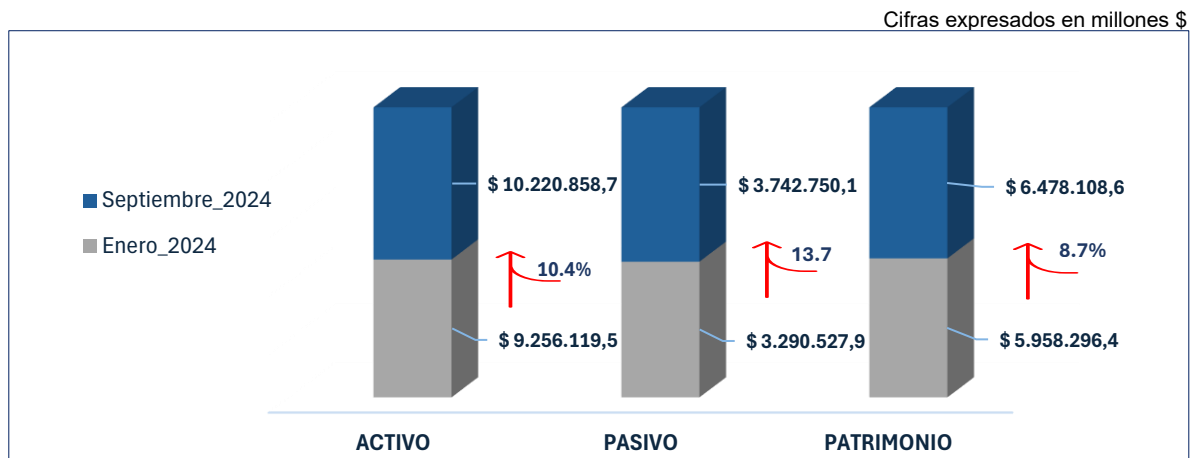
El ICETEX continúa haciendo esfuerzos importantes en mantener su cartera protegida producto de la estrategia de conservar un indicador de cobertura alto para de esta manera mitigar los impactos que pueda tener sobre el crédito educativo.

No obstante, con el fortalecimiento de las ventajas competitivas y de diferenciación que nos ampara hemos enfrentado con éxito este tipo de escenarios y nuestros resultados así lo demuestran.

Estructura financiera

A 30 de septiembre de 2024 la estructura financiera del ICETEX reflejó una variación significativa frente al cierre de enero de 2024 en sus activos, pasivos y patrimonio del 10.4%, 13.7% y 8.7%, respectivamente.

Gráfica 3. Comportamiento de la Estructura Financiera



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

SITUACIÓN FINANCIERA

- **Activos**

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Al corte de septiembre 2024, el saldo del activo del ICETEX ascendió a \$10,2 billones, cifra superior en \$964.739 millones a la registrada al cierre de enero de 2024, siendo la cartera de créditos el activo de mayor incidencia.

El activo del ICETEX está conformado en un 87,5% por cartera de créditos neta de provisiones, activos financieros de inversión 8,4%, depósitos en bancos centrales 2,5%, cuentas por cobrar 1,1%, por activos materiales y otros activos 0,5%.

Durante lo corrido del periodo, la cartera de créditos bruta ha crecido en promedio un 16.1% con respecto a enero de 2024 y la cartera vencida pasó de \$1.22 billones a \$1.50 billones.

Al cierre de septiembre de 2024 se constituyeron nuevas provisiones por \$364.489 millones; mensualmente se realiza el proceso de calificación de cartera y estimación de provisiones, el comportamiento de la cartera se monitorea mediante matrices de rodamiento, análisis de cosechas e indicadores y se da seguimiento a las estrategias de cobranza con el fin de evaluar la recuperación de la cartera de crédito. Es así como, el Instituto fija sus esfuerzos en proteger su principal activo mediante la constitución de nuevas provisiones, mitigando de esta manera el riesgo constante al que está expuesto este tipo de créditos.

Gráfica 4. Composición y Crecimiento del Activo

Cifras expresados en millones \$



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Dentro de los activos relevantes se encuentra el portafolio de inversiones, registrando un incremento del 13,5% equivalente a \$102.123 millones. Al cierre de septiembre de 2024, los portafolios están compuestos por títulos emitidos por entidades del sector financiero, el 100% en emisores AAA, el 100% a costo amortizado. La distribución del portafolio de inversión por tipo de recursos es la siguiente: Depósito de Garantía \$424.047 millones, Fondo sostenibilidad \$323.078 millones, Garantía Subfondos COVID \$69.044 millones, Codeudor \$33.909 millones, Títulos de Ahorro Educativo -TAE \$8.919 millones e inversiones en Derechos Fiduciarios por \$976 millones.

Otro de los activos de mayor relevancia en la estructura financiera, es el disponible, el cual presenta una variación de 44.5%, la cual obedece principalmente al pago por servicio a la

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

deuda Banco Mundial en el mes de abril por \$65.593 millones y pagos administrativos por nómina, prestación de servicios persona natural y jurídica entre otros; así mismo el disponible se encuentra apalancado por los recursos disponibles en cuentas de ahorro que la tesorería provisiona para atender los vencimientos de pasivos establecidos en el CAP de liquidez y para cubrir las obligaciones a muy corto plazo que se puedan originar principalmente en desembolsos de créditos educativos.

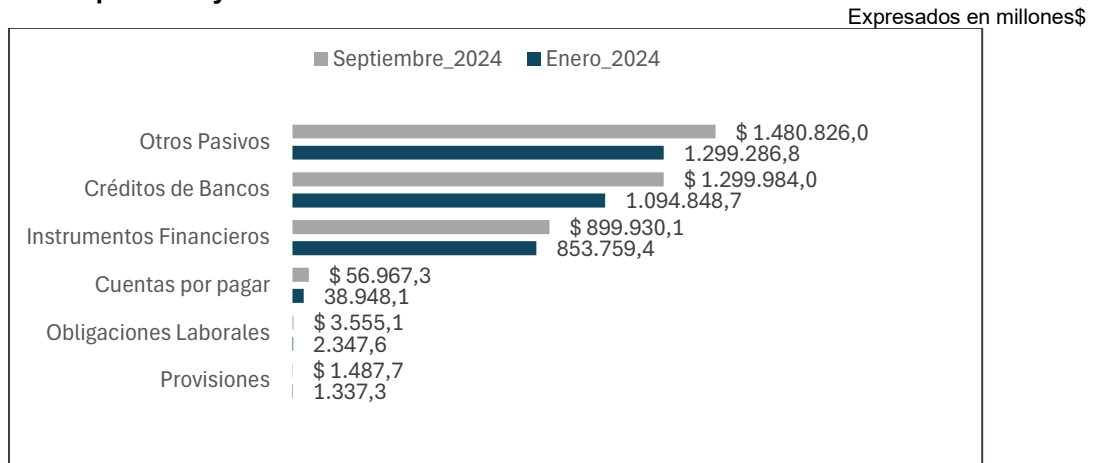
Los demás activos en conjunto registran una disminución del 68,5% equivalente a \$37.076 millones, siendo el de mayor incidencia las otras cuentas por cobrar por \$100.715 millones producto de las operaciones recíprocas con recursos administrados.

En el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2024 se aprobaron castigos de cartera por \$ 112.691 millones

• **Pasivos**

Con corte a septiembre 30 de 2024, los pasivos del ICETEX se ubicaron en \$3,74 billones, registrando un incremento de \$ 452.222 millones equivalente al 13.7% con respecto a enero del mismo año, representado principalmente por el incremento en créditos de bancos y obligaciones financieras Banco Mundial por \$166.168 millones del desembolso en el mes de mayo y \$38.967 correspondientes a causación de intereses, valoración de otros pasivos financieros, tales como bonos emitidos y cuentas inactivas por un valor de \$46.171 millones, cuentas por pagar \$18.019 y otros pasivos \$181.539, que incluye recursos recibidos de la Nación para subsidio de tasa de interés, fondos de garantías constituidos en función de los desembolsos de créditos que amparan la siniestralidad de los mismos.

Gráfica 5. Composición y Crecimiento del Pasivo Cifras



De acuerdo con la conformación del Pasivo el 34,7% corresponde a las obligaciones que se tienen con la banca multilateral – Banco Mundial, otros pasivos con el 39,6%, títulos de inversión en circulación, incluye Bonos Sociales y títulos TAE 24.0%, las cuentas por pagar, las provisiones y las obligaciones labores en conjunto participan con el 1.7%.

Como se evidencia los otros pasivos tienen una representación significativa en el pasivo total del ICETEX con un incremento de \$181.539 millones, impulsado por los intereses

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

provenientes de los créditos en etapa de estudio; los aportes a los Fondos de Garantía, Codeudor, Sostenibilidad que tiene como finalidad cubrir los riesgos de siniestralidad de la cartera.

Con relación a los instrumentos financieros se observa un incremento de \$46.171 millones como consecuencia de la imputación de intereses a tasa indexadas a IPC y UVR. Por el lado de las obligaciones financieras estas se incrementaron producto del desembolso del Banco mundial recibido en el mes de mayo de 2024. Las cuentas por pagar presentan un incremento de \$18.019 millones para el cierre con respecto a enero de 2024 como consecuencia de proveedores pendientes de pago, obligaciones fiscales y contribuciones entre otras.

- **Patrimonio**

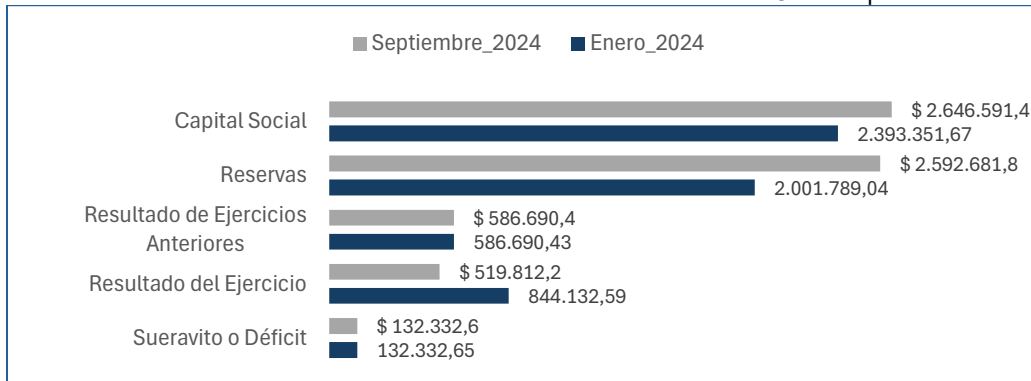
Una de las principales fortalezas financieras del Instituto es su patrimonio, el cual registro un crecimiento del 8.7% cerrando septiembre 2024 con un saldo \$6.48 billones.

La solidez financiera del ICETEX se sustenta en la estructura de las fuentes de fondeo, en las que el patrimonio se erige como el principal aportante al crecimiento de la institución, participando con el 63.4%. En segundo lugar, está el Banco Mundial con el 12.7%, la emisión de bonos es la tercera fuente de fondeo del activo con un 8,8%.

El resultado neto del ejercicio alcanzó los \$519.812 millones, cuyo resultado permite continuar con las buenas prácticas financieras de fortalecimiento patrimonial y cumplir con los diversos programas sociales establecidos por la administración.

Gráfica 6. Composición y Crecimiento del Patrimonio

Cifras expresados en millones \$



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

El incremento del patrimonio es consecuente con el resultado alcanzado durante 2023, los movimientos específicamente por la constitución de reservas dando cumplimiento a la Ley 1002 de 2005 de fortalecer patrimonialmente el Instituto. Es así como, el resultado del ejercicio del periodo anterior se distribuyó de la siguiente manera: 40% para la reserva de ampliación de cobertura de créditos educativos, 30% para incrementar el capital y 30% para la reserva subsidios.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

• ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 13. Estado de resultados

Cifras Expresadas en millones de \$

CONCEPTO	Septiembre_2024	enero_2024	VARIACION	
			\$\$	%
Intereses y valoración de inversiones	1.018.115,5	106.753,7	911.361,8	89,5%
Gastos por Intereses	144.129,1	15.227,4	128.901,7	89,4%
Margen financiero bruto	873.986,4	91.526,3	782.460,1	89,5%
Deterioro de activos financieros cartera y cuentas por cobrar	466.141,0	36.315,7	429.825,3	92,2%
Margen financiero bruto, neto	407.845,4	55.210,6	352.634,8	86,5%
Ingresos por comisiones, neto	225.427,0	33.379,9	192.047,1	85,2%
Por operaciones de cambio neto, neto	327,6	30,5	297,1	90,7%
Otros Ingresos	118.126,0	11.957,9	106.168,1	89,9%
Gastos Administración	231.913,8	17.395,3	214.518,5	92,5%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	519.812,2	83.183,6	436.628,6	84,0%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

Acorde a la composición de sus activos, ICETEX deriva sus ingresos de la actividad crediticia, las comisiones por administración de fondos, rentabilidad de las inversiones y el disponible, como también por las contribuciones realizadas por las IES además de la recuperación de obligaciones castigadas. Bajo la estructura operacional del ICETEX el 66,6% de los ingresos provienen de los intereses de los créditos educativos; 16.2% obedecen a las comisiones por concepto de administración de recursos de terceros incluidas cuentas abandonadas; 3.2% generados de los otros ingresos relacionados con contribuciones IES; recuperación de cartera castigada 4.8%, rendimientos y la valoración generada por el portafolio de inversiones y demás ingresos ordinarios con el 9.2%.

Es importante resaltar que dentro los intereses que se generan de la cartera de créditos están contemplados los subsidios a la tasa que brinda el Gobierno Nacional para los beneficiarios de estratos 1,2 y 3, por \$534.755 millones.

En cuanto a los ingresos por comisiones netas, estos obedecen al servicio de administración de fondos de créditos educativos que presta el ICETEX a entidades públicas y privadas, además de los recursos provenientes de cuentas abandonadas, están últimas generando un beneficio importante producto de las inversiones que se gestionan en el mercado financiero.

El concepto con mayor impacto en los gastos del ICETEX está relacionado con la constitución de provisiones para el respaldo de la cartera con riesgo de incobrabilidad con el 53.2% equivalente a \$466.358 millones seguido de los intereses financieros con el 16.4% derivados de los empréstitos con el Banco Mundial y la emisión de Bonos Sociales realizadas durante el 2020 y el 2021, alcanzando los \$124.580 millones al cierre de septiembre 2024.

Adicionalmente, el rubro de honorarios por \$64.288 millones representa el 7.3%, que sin duda son el reflejo de la etapa de transformación que adelanta la entidad para mejorar sus procesos, adquisición y desarrollo de nuevas tecnologías y diseño de productos financieros.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

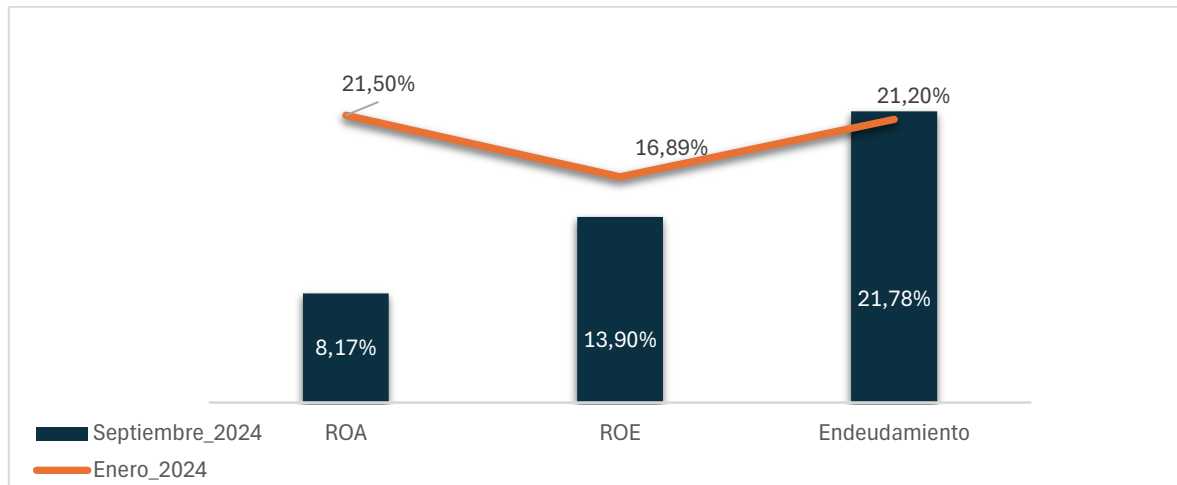
● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Los demás gastos del periodo están asociados a conceptos tales como gastos de administración, impuestos, beneficios a empleados y otros gastos de operación en desarrollo de la actividad. Sobre estos últimos se destacan el apoyo para aumentar la calidad de las instituciones y programas de educación superior, en investigación e innovación académica a través MINCIENCIAS, programas extranjeros en Colombia, beneficios a estudiantes mediante acuerdos de pago para normalización de obligaciones y extinciones.

INDICADORES FINANCIEROS

Gráfica 7. Indicadores financieros



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

6.2 TÍTULOS DE AHORRO EDUCATIVO – TAE

El ICETEX reporta los informes financieros única y exclusivamente de las operaciones financieras objeto de vigilancia, es decir, las realizadas con los recursos del TAE. Estos títulos valores fueron emitidos en dos series, en 1990 y en 1994 por \$5.000 cada una. A 30 de septiembre de 2024 el saldo vigente del TAE es de \$1.001,3 que representan el 0.03% de los pasivos totales del ICETEX.

Los resultados acumulados al mismo corte sumaron \$904.3 con un incremento del 100%, producto del resultado neto operacional, respecto a enero 2024, cuyos resultados ascendieron a \$111.6. Este comportamiento obedeció principalmente al mayor valor percibido en la valoración de las inversiones realizadas a través de la Fiduciaria encargada de administrar los títulos de ahorro, así como como el mayor valor en las redenciones de Inversiones hasta el vencimiento medidas a costo amortizado.

ESTRUCTURA FINANCIERA

- **Activo**

Para septiembre de 2024 el activo cerró con \$10.727,6 frente a \$9.946,6 de enero del mismo año, presentando un incremento del 7.9%. Este comportamiento obedece

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

principalmente al neto presentado entre los rendimientos del portafolio de inversiones con los rendimientos obtenidos en los depósitos a la vista.

- **Pasivo**

Refleja una disminución de \$11.8 millones al pasar de \$1.248,3 en enero 2024 a \$1.236,5 en septiembre del mismo periodo. Este comportamiento se debió principalmente a proveedores pendientes de pago y devolución de saldos a favor de beneficiarios TAE.

- **Patrimonio**

El patrimonio de las operaciones financieras objeto de vigilancia se ha venido consolidando, especialmente por el eficiente manejo del portafolio de inversiones, que impactó el patrimonio a través de los excedentes, de lo cual se desprende que el ICETEX cuenta con la capacidad suficiente para atender sus compromisos de corto plazo. Al cierre de septiembre de 2024 el patrimonio ascendió a \$9.491,1 frente a \$8.698,3 de enero 2024.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años, ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que viene registrando los títulos TAE.

Tabla 14. Estructura financiera de los TAE

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones:

	Cifras en millones de pesos			
	septiembre 2024	enero 2024	Var \$	Var %
Activo				
Disponible	\$ 832.9	\$ 1,576.3	\$ (743.4)	-47.2%
Inversiones	\$ 9,894.7	\$ 8,370.3	\$ 1,524.4	18.2%
Total Activo	\$ 10,727.6	\$ 9,946.6	\$ 781.0	7.9%
Pasivo				
Títulos de inversión en				
Circulación	\$ 1,001.3	\$ 1,001.3	\$ -	0.0%
Cuentas por pagar	\$ 235.2	\$ 247.0	\$ (11.8)	-4.8%
Total Pasivo	\$ 1,236.5	\$ 1,248.3	\$ (11.8)	-4.8%
Patrimonio				
Resultado de ejercicios anteriores	\$ 8,596.7	\$ 8,596.7	\$ -	0.0%
Resultado del ejercicio	\$ 904.4	\$ 111.6	\$ 792.8	710.4%
Convergencia NIIF	\$ (10.0)	\$ (10.0)	\$ -	0.0%
Total Patrimonio	\$ 9,491.1	\$ 8,698.3	\$ 792.8	710.4%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Contabilidad

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

6.3 GESTIÓN PRESUPUESTAL

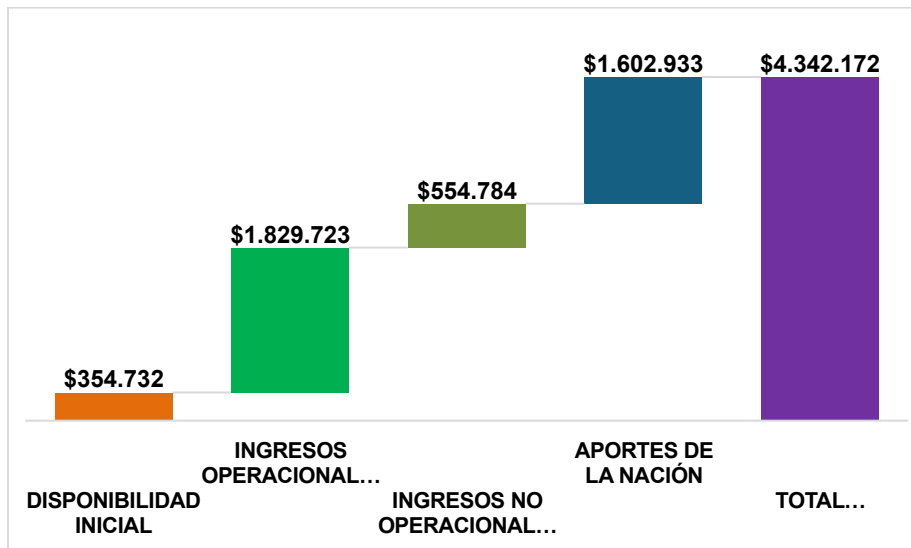
El Icetex como entidad financiera de naturaleza especial administra recursos propios y de terceros en el desarrollo del cumplimiento de su objeto social. El financiamiento del Instituto está soportado en los ingresos propios, los recursos del endeudamiento y los aportes de la Nación.

Mediante el Acuerdo N° 048 del 20 de diciembre de 2023, la Junta Directiva aprobó el presupuesto anual para la vigencia 2024, al cual se le realizaron modificaciones, quedando como presupuesto definitivo hasta la fecha de corte, el aprobado mediante el Acuerdo N° 011 del 26 de junio de 2024.

PRESUPUESTO ENERO A SEPTIEMBRE 2024

Apropiación presupuestal de ingresos - cifras en millones de \$

Gráfica 8. Presupuesto de ingresos vigencia 2024



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

El presupuesto de ingresos para la vigencia 2024 asciende a la suma de \$4.342.172 millones, representado en: disponible inicial de \$354.732 millones (8%); ingresos operacionales \$1.829.723 millones (42%); ingresos no operacionales \$554.784 millones (13%) y los aportes de la Nación \$1.602.933 millones (37%).

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

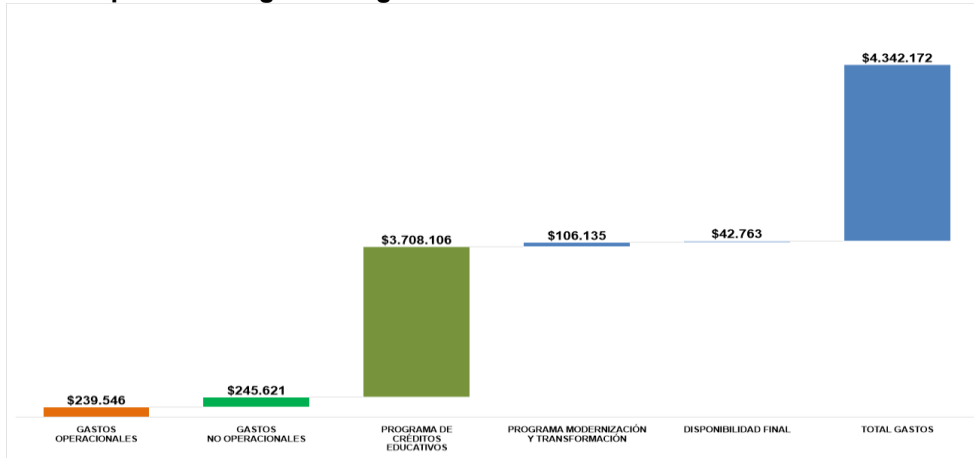
🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Apropiación presupuestal de egresos - cifras en millones de \$

Gráfica 9. Presupuesto de egresos vigencia 2024



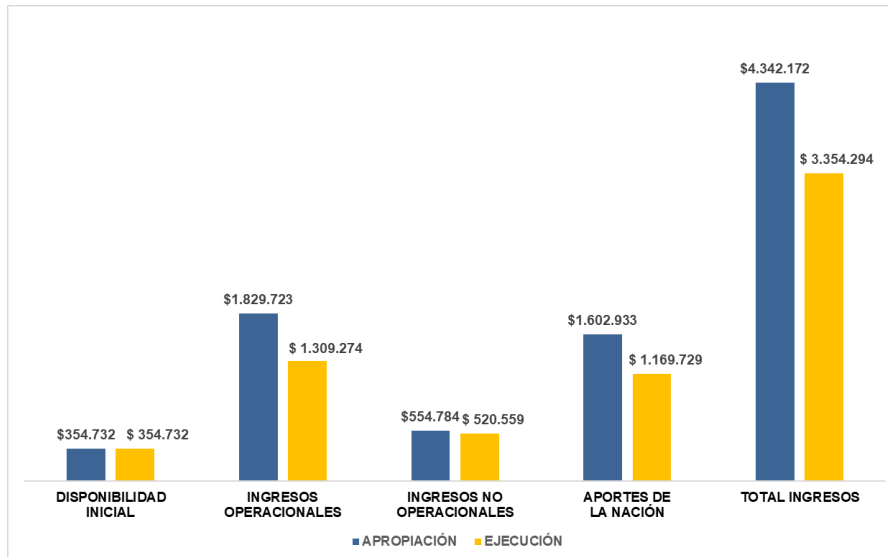
Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

El presupuesto de egresos de la Entidad asciende a la suma de \$4.342.172 millones, y está conformado por: gastos operacionales \$239.546 millones (5,5%), gastos no operacionales \$245.621 millones (5,7%), programa de créditos educativos \$3.708.106 millones (85,4%), programa de modernización y transformación \$106.135 millones (2,4%) y la disponibilidad final por \$42.763 millones (1%).

Ejecución presupuestal de ingresos - cifras en millones de \$

En el periodo transcurrido entre los meses de enero a septiembre de 2024, el Icetex cuenta con una ejecución del 77% de los recursos programados, los cuales se observan así:

Gráfica 10. Ejecución presupuestal ingresos (enero – septiembre 2024) Vs. Apropiación vigencia



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

A continuación, se presenta la ejecución de los ingresos operacionales de manera detallada:

Tabla 15. Ingresos operacionales

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$1.829.723	\$1.309.274	71,6%
Recaudo directo de cartera	\$1.623.861	\$1.133.099	69,8%
Ingresos por fondos en administración	\$58.292	\$41.941	72,0%
Rendimientos financieros	\$20.015	\$11.282	56,4%
Otros ingresos operacionales	\$127.554	\$122.952	96,4%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Los ingresos operacionales presentan una ejecución acumulada de \$1.309.274 millones que representan el 71,6% de la apropiación de la vigencia del rubro de Ingresos Operacionales, representados así: recaudo de cartera con un valor de \$1.133.099 millones; ingresos por la administración de fondos por \$41.941 millones; rendimientos financieros por \$11.282 millones; y otros ingresos operacionales (ingresos por condonaciones y fondo de sostenibilidad del crédito educativo) por \$122.952 millones.

A continuación, se presenta la ejecución de los ingresos no operacionales de manera detallada:

Tabla 16. Ingresos no operacionales

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
INGRESOS NO OPERACIONALES	\$554.784	\$520.559	93,8%
Recursos de crédito externo o interno	\$224.373	\$214.432	95,6%
Recursos de terceros	\$23.115	\$7.292	31,5%
Otros ingresos no operacionales	\$307.296	\$298.835	97,2%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Los ingresos no operacionales presentan una ejecución acumulada de \$520.559 millones que representan el 93,8% de la apropiación de la vigencia del rubro de Ingresos no Operacionales, representados así: recursos de crédito externo o interno con un valor de \$214.432 millones; recursos de terceros por \$7.292 millones y otros ingresos no operacionales por \$298.835 millones.

A continuación, se presenta la ejecución de los recursos de la Nación de manera detallada:

Tabla 17. Recursos de la Nación

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	INGRESOS Millones de \$	%
APORTES DE LA NACIÓN	\$1.602.933	\$1.169.729	73,0%
Aportes inversión Icetex	\$924.758	\$799.350	86,4%
Aportes inversión fondos MEN	\$678.175	\$370.379	54,6%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

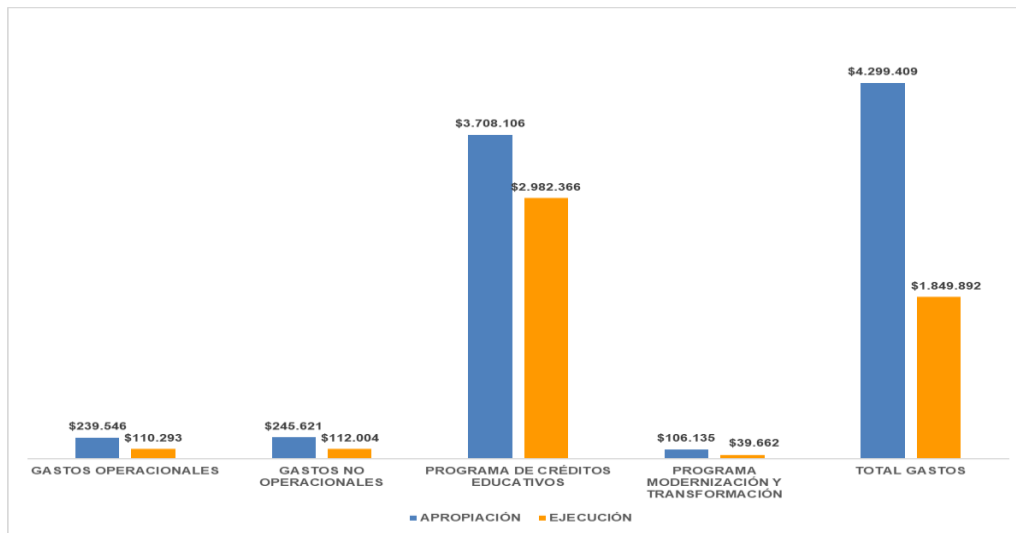
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Los recursos de la Nación durante el periodo presentan un ingreso por la suma de \$1.169.729 millones que corresponden al 73% de la apropiación de la vigencia del rubro de aportes de la nación, representados así: recursos inversión Icetex con un valor de \$799.350 millones y aportes inversión Fondos MEN por \$370.379 millones.

• **Ejecución presupuestal de egresos - cifras en millones de \$**

En el periodo transcurrido entre los meses de enero a septiembre de 2024, el Icetex cuenta con el 43% de ejecución del presupuesto de gastos e inversión, los cuales se observan así:

Gráfica 11. Ejecución presupuestal de egresos (enero–septiembre 2024) Vs. Apropiación vigencia



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

A continuación, se presenta la ejecución de los gastos operacionales de manera detallada:

Tabla 18. Gastos operacionales

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
GASTOS OPERACIONALES	\$ 239.546	\$ 110.293	46,0%
Gastos administrativos	\$ 140.407	\$ 66.085	47,1%
Gastos de operación y servicios	\$ 86.453	\$ 43.737	50,6%
Otros gastos operacionales	\$ 12.686	\$ 472	3,7%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Los gastos operacionales presentan una ejecución acumulada de \$110.293 millones que representan el 46% de la apropiación de la vigencia del rubro de gastos operacionales, conformados por \$66.085 millones de gastos administrativos, \$43.737 millones de gastos de operación y servicios y \$472 millones de otros gastos operacionales.

A continuación, se presenta la ejecución de los gastos no operacionales de manera detallada:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 19. Gastos no operacionales

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 245.621	\$ 112.004	45,6%
Servicio de la deuda	\$ 244.221	\$ 111.910	45,8%
Otros gastos no operacionales	\$ 1.400	\$ 93	6,7%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

Los gastos no operacionales presentan una ejecución acumulada de \$112.004 millones que representan el 45,6% de la apropiación de la vigencia del total de gastos no operacionales, conformados por \$111.910 millones de servicio de la deuda y \$93 millones de otros gastos no operacionales.

A continuación, se presenta la ejecución del programa de modernización y transformación de manera detallada:

Tabla 20. Programa modernización y transformación

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
PROGRAMA MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN	\$ 106.300	\$ 39.662	37,3%
Fortalecimiento planeación institucional	\$ 183	\$ 183	100,0%
Infraestructura física	\$ 15.683	\$ 1.113	7,1%
Infraestructura tecnológica de sistemas	\$ 24.564	\$ 13.304	54,2%
Fortalecimiento comercial y de mercadeo	\$ 33.741	\$ 16.765	49,7%
Proyecto transformación y competitividad	\$ 10.535	\$ 4.438	42,1%
Proyecto inteligencia de negocios	\$ 4.971	\$ 2.060	41,4%
Proyecto alineación, fortalecimiento	\$ 8.535	\$ 805	9,4%
Proyecto fomento e innovación	\$ 1.200	\$ 0	0,0%
Proyecto comunidad Icetex	\$ 6.889	\$ 992	14,4%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

El programa de modernización y transformación presenta una ejecución por valor de \$39.662 millones que representan el 37,3% de la apropiación de la vigencia del rubro programa de modernización y transformación, conformada por los siguientes proyectos: Fortalecimiento comercial y de mercadeo \$16.765 millones, Infraestructura tecnológica de sistemas \$13.304 millones, Proyecto transformación y competitividad \$4.438, Proyecto inteligencia de negocios \$2.060 millones, Proyecto alineación, fortalecimiento \$805 millones, Proyecto comunidad Icetex \$992 millones, Infraestructura física \$1.113 millones y Fortalecimiento planeación institucional \$183 millones.

A continuación, se presenta la ejecución del programa de créditos educativos de manera detallada:

Tabla 21. Programa de créditos educativos

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
PROGRAMA DE CRÉDITOS EDUCATIVOS	\$ 3.708.106	\$ 2.982.366	80,4%
Fondos institucionales	\$ 35.417	\$ 26.100	73,7%

ICETEX

 ● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

@ icetex_colombia 🎵 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📌 /icetexcolombia 🌐 ICETEX 📌 ICETEX ✈ @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

 ● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

NOMBRE DEL RUBRO	APROPIACIÓN Millones de \$	EJECUCIÓN Millones de \$	%
Crédito tradicional	\$ 1.402.806	\$ 1.228.075	87,5%
Crédito Acces	\$ 1.440.511	\$ 1.270.789	88,2%
Proyectos relaciones internacionales	\$ 42.444	\$ 17.556	41,4%
Mejoramiento calidad educación superior	\$ 105.688	\$ 71.459	67,6%
Proyectos de ley y fondos MEN	\$ 663.427	\$ 357.622	53,9%
Financiación contingente al ingreso REMB	\$ 17.814	\$ 10.765	60,4%

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Grupo de presupuesto

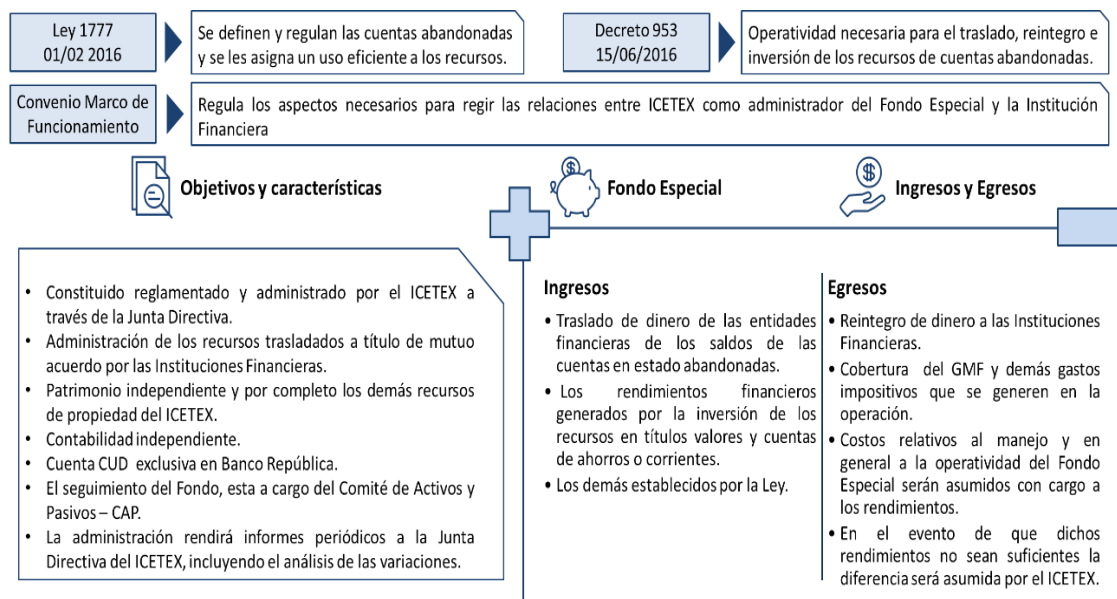
El programa de créditos presenta una ejecución por valor de \$2.982.366 millones que representan el 80,4% de la apropiación de la vigencia del rubro programa de créditos educativos, conformados por los créditos educativos en las diferentes líneas de crédito propias del Icetex, los proyectos de la Oficina de Relaciones Internacionales, así como los diferentes Proyectos de Ley y de Fondos MEN.

6.4 GESTIÓN DE TESORERÍA

• Cuentas abandonadas

El Icetex, a partir de la Ley 1777 de febrero de 2016, crea un Fondo especial para la administración de “Cuentas Abandonadas”, donde se establece que la entidad deberá administrar estos recursos y a partir de los rendimientos financieros generados otorgará créditos de estudio y de fomento a la calidad de Instituciones de Educación Superior y efectuará trimestralmente el reintegro a las entidades financieras de las cuentas que pierdan su estado de abandono, reconociendo los intereses devengados de las mismas.

Imagen 1. Esquema cuentas abandonadas



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UCIcETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Reglamentario 953 de 2016, el Icetex ha recibido traslados de cuentas abandonadas desde el 1 de agosto de 2016 por valor de \$5.3 billones y ha efectuado el reintegro de \$2.6 billones, lo correspondiente a la vigencia 2024 al corte 30 de septiembre, presenta un resultado de \$327.521 millones, detallado así:

Tabla 22. Movimientos Cuentas Abandonadas

Cifras en Millones COP

Concepto	Ene - Sep 2024
Pasivo entidades financieras	\$ 670.293
Traslados de Capital	\$ 639.792
Intereses	\$ 30.501
Recursos Reintegrados	\$ 342.772
Reintegro de Capital	\$ 335.300
Reintegro de Intereses	\$ 7.472
Resultado	\$ 327.521

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

- **Cuentas inactivas**

El artículo 97 de la ley 2276 de 2022 dispuso que, “Los saldos de las cuentas corrientes o de ahorro que hayan permanecido inactivas por un período mayor a un año y no superen el valor equivalente a 322 UVR, serán transferidos por las entidades financieras tenedoras, a título de mutuo al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez - Icetex, con el fin de financiar el acceso, permanencia y graduación de las personas en la educación superior”

En cumplimiento de lo establecido en la ley, el Icetex desde julio de 2023 ha recibido traslados de cuentas inactivas por valor de \$71.359 millones y ha efectuado el reintegro de \$9.801 millones, lo correspondiente a la vigencia 2024 al corte 30 de septiembre, presenta un resultado de \$24.302 millones, detallado así:

Tabla 23. Cuentas Inactivas

Cifras en Millones COP

CONCEPTO	Ene - Sep 2024
Pasivo entidades financieras	\$ 32.060
Traslados de Capital	\$ 31.775
Intereses	\$ 285
Recursos Reintegrados	\$ 7.758
Reintegro de Capital	\$ 7.741
Reintegro de Intereses	\$ 16
Resultado	\$ 24.302

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

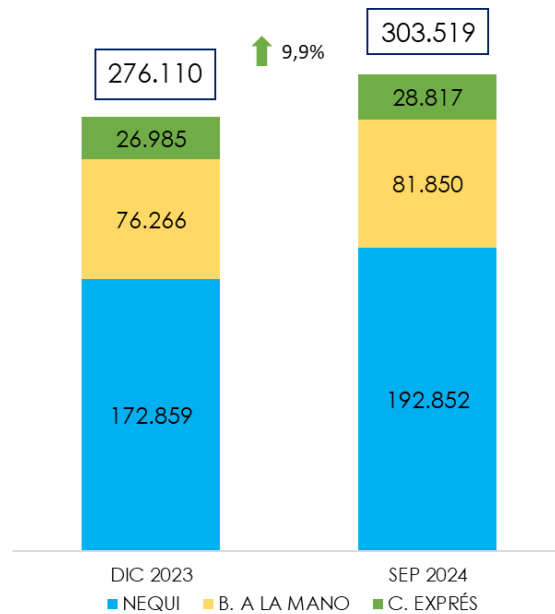
- **Gestión de pagos y liquidez**

En el marco de la financiación para acceso, permanencia y graduación ofertados por el Icetex, se incluyen un apoyo económico al beneficiario entre los cuales se encuentran los subsidios de sostenimiento y/o créditos de sostenimiento, entre otros rubros. Los apoyos económicos, son abonados directamente al estudiante y en la mayoría de los casos el beneficiario no tiene ningún tipo de experiencia financiera ni productos bancarios que le permitan canalizar la recepción de estos recursos.

Con la finalidad de facilitar la dispersión de giros directos a los estudiantes, el Icetex ha implementado ‘Tu giro de sostenimiento a la mano’, mecanismo con el que Icetex dispone de las Cuentas de Ahorro de Trámite Simplificado -CATS- que permiten brindar a los beneficiarios mejores servicios, facilidad de acceso, bancarización, menores costos, tecnología más avanzada, menor desplazamiento a oficinas bancarias y un proceso de apertura de cuentas más ágil.

Los beneficiarios de la entidad pueden disponer de las plataformas ‘Bancolombia a la Mano’, de Bancolombia; ‘Cuenta Express’, de Banco Popular; o ‘Nequi’, las cuales pueden descargar desde su teléfono móvil, una vez han realizado la apertura de las cuentas a través de los dispositivos móviles, el Icetex las matricula como medio de pago autorizado para realizar los giros que a favor del beneficiario se realicen.

Gráfica 12. Evolución semestral de matrículas de cuentas CATS 2024 (Cifras en cantidad de matrículas registradas)



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

• **Canales de recaudo**

El Icetex cuenta con diferentes canales de recaudo, los cuales facilitan el pago por parte de los estudiantes de las obligaciones adquiridas con el instituto. Se cuenta con nueve (9) entidades recaudadoras a nivel nacional, más 40.000 corresponsales bancarios, botón de pagos desde la página del instituto, recaudo con corresponsales bancarios, cajeros ATH y todos los dispositivos y canales de RBM.

Imagen 2. Canales de recaudo



Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

Tabla 24. Evolución Operaciones de Recaudo a septiembre 30 de 2024

AÑO	Entidades Bancarias	Medios Virtuales y Electrónicos	CR. Bancarios
2,069,989 operaciones de recaudo a septiembre 30 de 2024			
Cantidad Operaciones	544,150	1.523,119	2,720
sep-24	26%	74%	0.1%
dic-23	30%	70%	0.3%
Características	Más de 3,000 oficinas Más de 40,000 corresponsales bancarios Más de 15,000 cajeros	ACH (Portales Bancarios) RBM (Todos los canales) PSE (Débitos cuenta)	Sin factura Más de 15,000 puntos Horarios extendidos Mayor cubrimiento

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

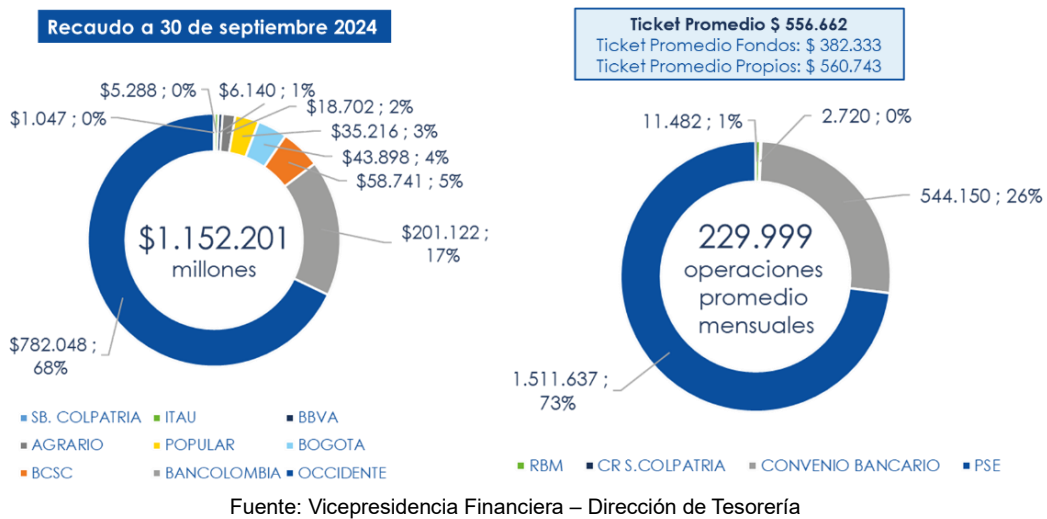
● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gráfica 13. Recaudo por recurso y canal a septiembre 30 de 2024



Gráfica 14. Recaudo referenciado a septiembre 30 de 2024



• **Volumen de operaciones**

El volumen de giros a 30 de septiembre de 2024 ha tenido un proceso de estabilización posterior a los altos niveles de inflación registrados durante el año 2023, adicionalmente la introducción de nuevos planes y programas para brindar acceso al crédito educativo de educación superior y la implementación de los programas Generación E y Ser Pilo Paga del Ministerio de Educación Nacional han tenido efectos positivos en el acceso de beneficiarios a la educación superior.

ICETEX

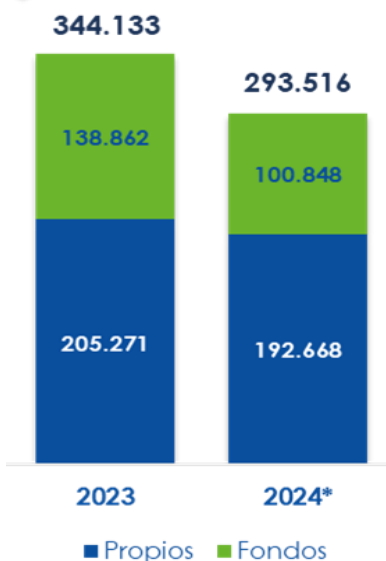
● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gráfica 15. Volumetría de giros en cantidad de operaciones (cifras en millones de \$)



*Cifras acumuladas del año 2024 hasta el 30 de septiembre
Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

- **Títulos de Ahorro Educativo**

Los Títulos de Ahorro Educativo (TAE) son valores nominativos de contenido crediticio que incorporan el derecho a futuro de asegurar que el Icetex cancelará en la fecha de su vencimiento el valor de cada uno en dinero equivalente al número de UMAC, para cubrir los costos totales o parciales de matrícula, textos y otros gastos de educación superior en el país o en el extranjero.

De acuerdo con lo anterior, transcurridos más de 28 años desde la última emisión, el valor del Pasivo de TAE al 30 de septiembre de 2024 tiene un valor de \$1.001.322.357, representado en 88 títulos, distribuidos así: 53 de la primera emisión y 35 de la segunda, los títulos están distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 25. Distribución Títulos TAE (No. De Títulos)

Títulos	Emisión 1	Emisión 2	Total Beneficiarios	No. Cupones	Vr. Pasivo Septiembre 2024
Clase A	36	28	64	465	\$ 915.158.924
Clase B	5	5	10	50	\$ 52.990.094
Clase C	12	2	14	48	\$ 33.173.339
Total	53	35	88	563	\$ 1.001.322.357

Fuente: Vicepresidencia Financiera – Dirección de Tesorería

6.5 GESTIÓN DE INVERSIONES

Expectativas enero – septiembre 2024

A nivel internacional, las tensiones geopolíticas y los riesgos de un aterrizaje forzoso en las principales economías como Estados Unidos y la eurozona han generado incertidumbre. A

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

pesar de que la inflación ha mostrado señales de desaceleración, sigue siendo un tema crítico, especialmente en economías avanzadas donde las políticas monetarias han jugado un rol clave para mitigar sus efectos.

En el contexto colombiano, se observa un crecimiento moderado del PIB, destacando sectores como las actividades artísticas, el agropecuario, y la administración pública, mientras que la industria manufacturera y la explotación minera enfrentan dificultades. La desaceleración en el consumo y la contracción de la inversión son factores relevantes que limitan el crecimiento a largo plazo.

En cuanto a la inflación, el hecho de que se haya situado por debajo de las expectativas en agosto es un indicador positivo, especialmente con la baja en los precios de los alimentos y servicios públicos. Sin embargo, los retos fiscales persisten, y la necesidad de mantener un marco fiscal sólido será crucial para evitar presiones adicionales sobre los mercados financieros locales.

La reducción de las tasas de interés, tanto por parte del Banco de la República como por la Reserva Federal, no ha logrado reducir las primas de riesgo en Colombia, lo que sugiere una situación fiscal retadora y la influencia de factores externos.

En conjunto, aunque existen algunas señales positivas, la economía colombiana enfrenta varios desafíos, especialmente en términos de inversión, ajuste fiscal, y estabilidad del mercado financiero. Las decisiones políticas y económicas que se tomen en los próximos meses serán cruciales para determinar si se puede mantener un crecimiento sostenible y enfrentar los riesgos presentes.

En resumen, 2024 será un año de ajustes en todos los frentes, donde la prudencia y la estabilidad serán claves para mantener el crecimiento y la confianza tanto en el ámbito local como global.

PORTAFOLIO AL 30 DE SEPTIEMBRE

Al 30 de septiembre de 2024, los portafolios están compuestos por títulos emitidos por entidades del sector financiero, todos los valores se encontraban a costo amortizado, por lo cual, no generan VaR, la maduración de los portafolios se encontraban en el 46,78% hasta 180 días y el 53,22% hasta 365 días, la duración era de 0,607 años, por indicador los portafolios estaban en un 100% en tasas fija, la rentabilidad para los nueve primeros meses del año fue de 12,30% E.A.

Tabla 26. Valor y utilidad de los portafolios al 30 de septiembre de 2024

NOMBRE DE PORTAFOLIO	VALOR DE MERCADO FINAL	UTILIDAD POR VALORACION
FONDOS EN ADMINISTRACION	\$ 1.824.789.753.027	\$ 156.604.622.688
DEPÓSITO EN GARANTÍA	\$ 424.046.912.715	\$ 34.843.655.883
SOSTENIBILIDAD	\$ 323.078.132.242	\$ 25.830.938.399
SUBFONDO IES	\$ 36.381.437.309	\$ 3.556.697.767
GARANTÍA CODEUDOR	\$ 33.908.679.073	\$ 4.295.787.359

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

NOMBRE DE PORTAFOLIO	VALOR DE MERCADO FINAL	UTILIDAD POR VALORACION
SUBFONDO COVID 19	\$ 32.663.149.001	\$ 3.019.355.808
FONDOS ALIVIOS Y ESTIMULOS	\$ 9.092.091.103	\$ 391.159.103
TAE	\$ 8.919.138.746	\$ 837.354.511
Total	\$ 2.692.879.293.216	\$ 229.379.571.517

Fuente: Vicepresidencia Financiera - ICETEX

Los ocho (8) portafolios de inversión administrados por el ICETEX, cerraron a septiembre de 2024 con un valor de \$2.692,8 billones de pesos, con una utilidad por valoración \$229,3 millones de pesos.

6.6 PROGRAMAS COFINANCIADOS CON APOYO DEL BANCO MUNDIAL EQUIPO PACES

PROGRAMAS COFINANCIADOS CON APOYO DEL BANCO MUNDIAL

Durante el periodo de enero a 30 de septiembre de 2024 se realizó la primera misión del año del Programa de Acceso y Calidad de la Educación Superior – PACES en el mes de mayo, en la cual se concluyó que el proyecto ha tenido excelentes resultados; los indicadores de resultado cumplieron las metas y se prevé llegar al logro de aquellas definidas para el final del proyecto.

En cuanto a los recursos se estima solicitud de desembolsos hasta el 2025 para el subcomponente de créditos de pregrado del empréstito BIRF 8836-CO, de acuerdo con la prórroga aprobada hasta junio de 2025.

El 15 de agosto del 2024, el Banco Mundial entregó al ICETEX el reporte definitivo de Asistencia Técnica para la Fase de Implementación del Modelo de Pago Contingente al Ingreso (PCI) en Educación Superior, el cual será un insumo útil para conversaciones sobre este importante tema en Colombia.

En la etapa de prórroga del Subcomponente 1.1 se incluirán los créditos de PCI como parte de la medición de indicadores del proyecto PACES y serán susceptibles de financiación con los recursos pendientes por desembolsar

En relación con el empréstito (BIRF 8701-CO) que finalizó el 1 de diciembre de 2023 se destaca:

- El Banco Mundial con apoyo del ICETEX y del MEN, desarrolló un caso de estudio del componente de Ecosistema Científico que se ejecutó a través de Minciencias con la documentación del diseño y resultados del programa.
- Al 30 de septiembre de 2024, el ICETEX aún no recibe respuesta sobre el reintegro de recursos no utilizados del componente de Ecosistema Científico por parte del Fondo Francisco Jose de Caldas que administra Minciencias.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 🎵 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/channel/UC...) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Tabla 27. Ejecución de recursos de los empréstitos BIRF 8701-CO y 8836-CO – septiembre 30 de 2024

Cifras en dólares

Componente	Nuevo Valor asignado		Valor ejecutado		Pendiente por solicitar	
	BIRF 8701	BIRF 8836	BIRF 8701	BIRF 8836	BIRF 8701	BIRF 8836
1. Créditos Educativos	104.000.000,00	134.051.987	104.000.000	89.926.592	-	44.125.395
1.1 Créditos Educativos para Pregrado	92.000.000,00	131.057.275	92.000.000	86.931.880	-	44.125.395
1.2 Créditos Condonables para Posgrado -Pasaporte a la Ciencia	12.000.000,00	2.994.712	12.000.000	2.994.712	-	-
2. Ecosistema Científico	43.956.270,11	-	43.956.270	-	0	-
Total	147.956.270,11	134.051.987	147.956.270	89.926.592	0	44.125.394,88

Fuente: Unidad Coordinadora Proyecto PACES

En el año 2025 se tiene proyectado solicitar el valor restante del contrato BIRF 8836 por valor de USD 44.125.394,88

Ejecución por componentes del Programa

El Programa de Acceso y Calidad de la Educación Superior - PACES, cuenta con los siguientes componentes:

- **Componente 1: Créditos Educativos para pregrado y créditos condonables para posgrado**
 - Subcomponente 1.1: Créditos educativos para pregrado.

Este componente está enfocado en incrementar la vinculación y permanencia de estudiantes de menores ingresos y poblaciones especiales a la educación superior a través del crédito educativo de largo plazo y subsidios. Se financian principalmente las líneas Tú Eliges 0%, 10%, 25%, Protección Constitucional, Alianzas, PCI. Adicionalmente, se proyecta la inclusión del proyecto de Contribución Solidaria a la Educación Superior.

Tabla 28. Número de nuevos créditos adjudicados PACES - cifras a septiembre 30 de 2024

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
31.559	20.266	24.696	27.362	27.837	26.288	18.671	18.192

Fuente: Oficina Asesora Planeación - ICETEX

A continuación, se muestran algunos indicadores del componente con corte a septiembre 30 de 2024

ICETEX

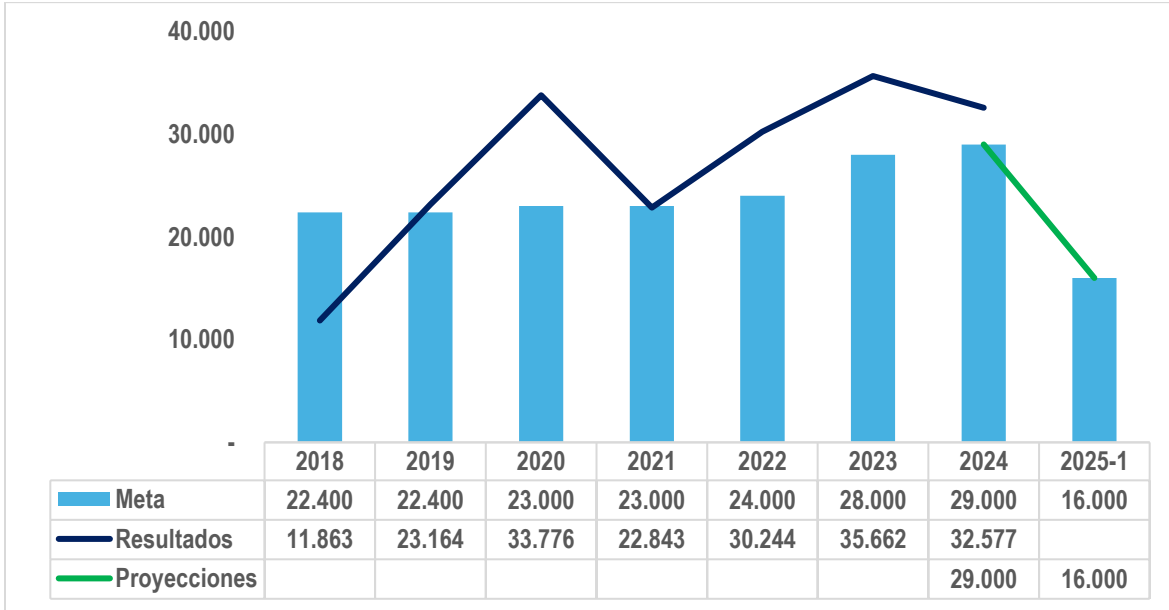
● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

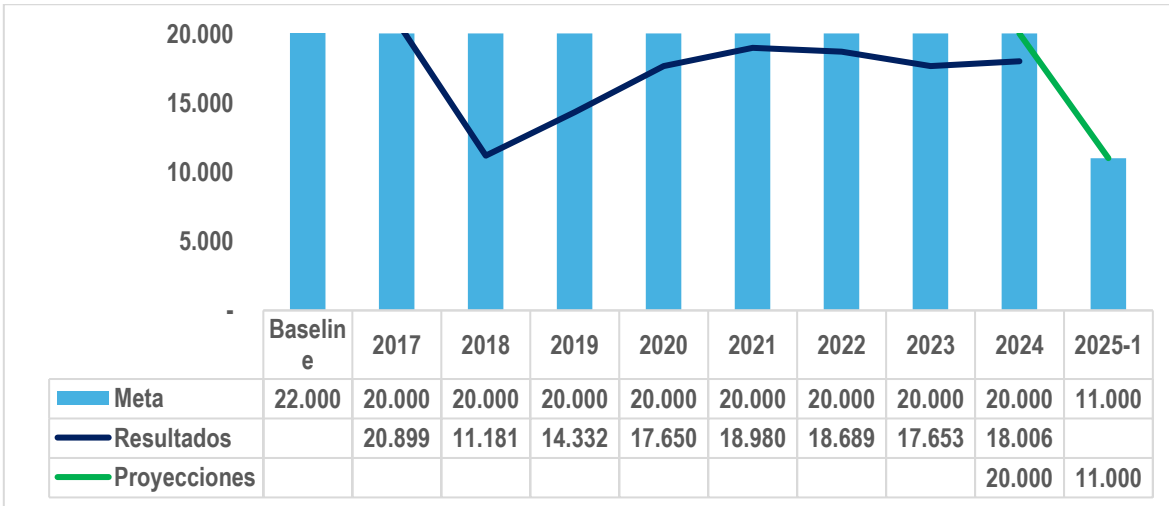
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Gráfica 16. Número de nuevos estudiantes en situación socioeconómica desfavorable que obtienen un préstamo estudiantil del Icetex



Fuente: Oficina Asesora Planeación - ICETEX

Gráfica 17. Número de nuevos préstamos estudiantiles otorgados a estudiantes que obtienen el subsidio del Gobierno Nacional



Fuente: Oficina Asesora Planeación - ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 icetex_colombia 🎵 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📌 /icetexcolombia 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✈ @ICETEX

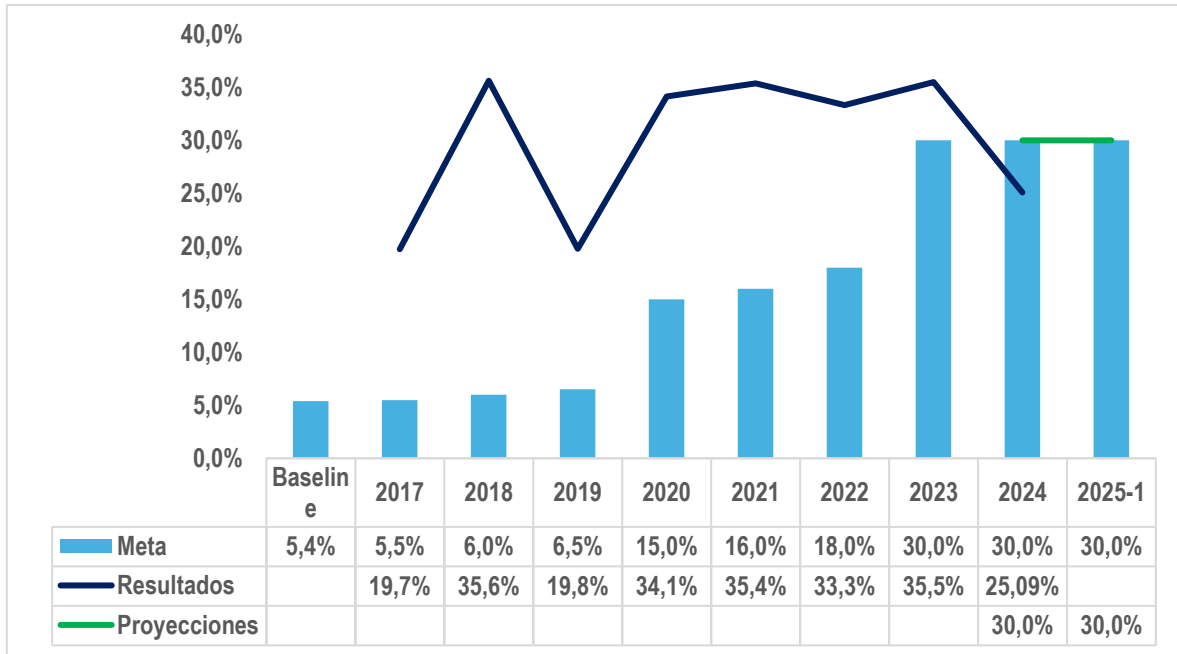
Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

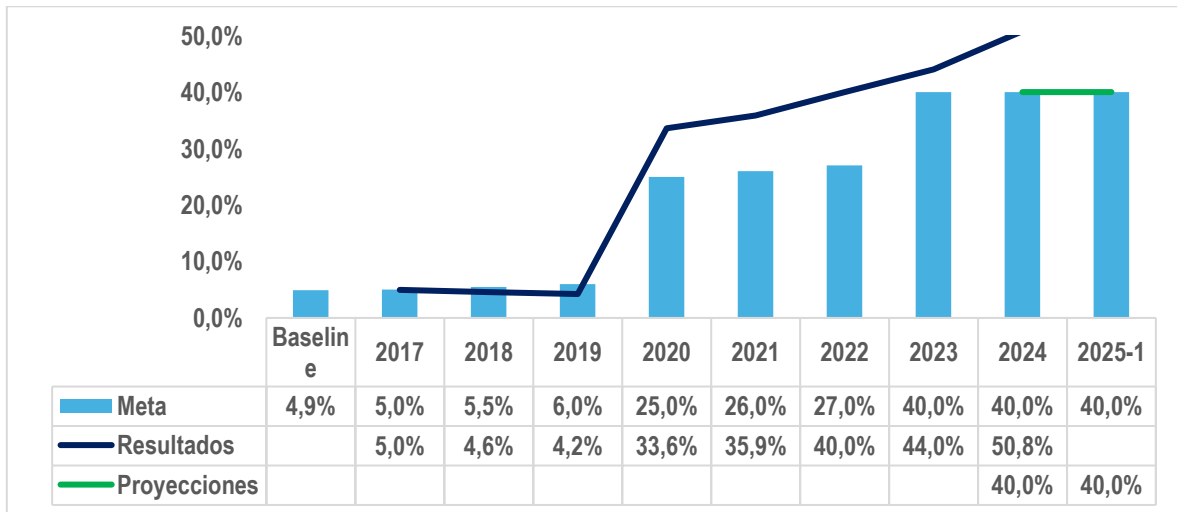


Gráfica 18. Porcentaje de nuevos préstamos estudiantiles otorgados a Indígenas, Afrocolombianos, Raizales y Rroms



Fuente: Oficina Asesora Planeación - ICETEX

Gráfica 19. Porcentaje de los nuevos préstamos asignados a estudiantes provenientes de municipios apartados



Fuente: Oficina Asesora Planeación - ICETEX

6.7 ALIANZA CON LAS IES

En el marco de las acciones que se adelantan para garantizar en 2025 alivios en tasa de liquidación a los beneficiarios de crédito educativo de ICETEX, actualmente se trabaja en

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

una propuesta para la Actualización de Tasas en Créditos correspondientes a la iniciativa U Solidaria.

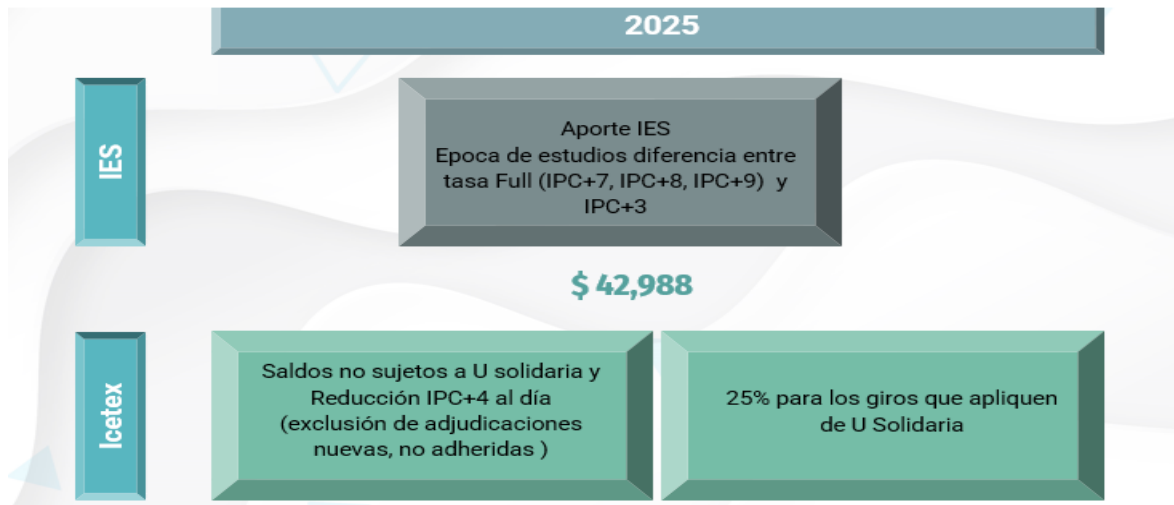
Objetivo

El propósito de esta propuesta es ajustar las condiciones de tasa para el programa U Solidaria, específicamente en relación con los puntos adicionales al IPC que se espera cubran las Instituciones de Educación Superior (IES) participantes. Con el fin de garantizar una mayor sostenibilidad financiera y alinear las tasas con la disminución proyectada del IPC.

Alcance

La propuesta abarca los créditos en estudio no sujetos a subsidio de tasa, que han sido renovados o adjudicados bajo las condiciones actuales del programa U Solidaria.

Imagen 3. Detalles de la propuesta ajuste de las condiciones de tasa para el programa U Solidaria



Fuente: Vicepresidencia Financiera - ICETEX

1. Créditos Renovados y Adjudicados en IES bajo U Solidaria

Para las obligaciones renovadas y adjudicadas bajo el programa U Solidaria en las IES, se aplicará una tasa de IPC + 3%, en lugar de la tasa anterior de IPC + 0%. Este ajuste tiene como objetivo equilibrar el crecimiento inflacionario y la sostenibilidad de los recursos del programa, sin perjudicar al beneficiario, ya que se prevé que la inflación se mantenga por debajo del 6.1%.

Dado este panorama inflacionario, las condiciones de liquidación del crédito para 2025 podrían mantenerse similares a las de 2024, protegiendo así a los estudiantes de un incremento considerable en los costos financieros.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

2. Desglose

Tasa de liquidación nominal 2024, para u solidaria

E.A.	N.A.M.V.	M.V.
9,28%	8,91%	0,74%

Con una inflación proyectada del 6.1%, se pueden reducir los puntos adicionales que las IES deben cubrir, lo que permitiría mantener las condiciones crediticias de 2024 en 2025 para los beneficiarios.

Puntos Efectivos	E.A.	N.A.M.V.	M.V.
IPC	6,10%	5,94%	0,49%
IPC+3	9,28%	8,91%	0,74%

Aprovechando la disminución del IPC para finales de 2024 en comparación con diciembre de 2023, se proponen los siguientes ajustes en los aportes que deberán cubrir las IES:

3. Ajustes en los Aportes de las IES

- Créditos con IPC + 7%: Aporte ajustado de 7 puntos a 4 puntos.
- Créditos con IPC + 8%: Aporte ajustado de 8 puntos a 5 puntos.
- Créditos con IPC + 9%: Aporte ajustado de 9 puntos a 6 puntos.

Estos ajustes modificarían los anexos A y B de la minuta firmada con las IES. Las demás condiciones del programa no cambiarían.

Una vez se tenga los criterios definitivos se procederá a realizar el cálculo de los recursos que se espera descontar con esta medida, tarea que estará a cargo de la vicepresidencia de crédito y cobranza.

6.8 FONDOS DE GARANTÍAS

El ICETEX, comprometido con la educación superior en Colombia, trabaja constantemente para mejorar las condiciones de crédito educativo y brindar un apoyo integral a sus beneficiarios. En el marco del Plan Estratégico 2023-2026 “Por un ICETEX más humano”, la entidad busca humanizar sus servicios y optimizar la experiencia de los estudiantes.

El ICETEX cuenta con fondos de garantías que ofrecen a los beneficiarios coberturas frente al riesgo crediticio derivado de situaciones de invalidez y fallecimiento, además de mecanismos para reducir brechas de acceso en educación superior, como la necesidad de un deudor solidario para financiar estudios de pregrado. Conscientes de la importancia de

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📍 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📘 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 🌐 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

brindar un acompañamiento integral, se están diseñando nuevos mecanismos y estrategias que den continuidad a las garantías actuales y optimicen la gestión de los fondos.

Para fortalecer este apoyo, el ICETEX está desarrollando iniciativas que buscan generar eficiencias financieras y administrativas mediante la consolidación de recursos de los fondos de garantías. Estas acciones permitirán asistir a los jóvenes colombianos en situaciones adversas, generando bienestar financiero, soporte y acompañamiento, al mismo tiempo que se afianza la sostenibilidad financiera del Instituto. La unificación de la gestión de los fondos de garantías es parte integral de las buenas prácticas de gobierno corporativo y la humanización de la entidad.

Con esta iniciativa, el ICETEX respalda la trayectoria educativa de los estudiantes, fomenta su permanencia en las instituciones de educación superior y promueve la finalización exitosa de sus programas académicos. De esta manera, se contribuye al progreso y retorno social, acompañando los proyectos de vida de los colombianos con solidaridad y dedicación, reflejando la esencia de un ICETEX más humano.

7 CONTRATACIÓN

El ICETEX pone al alcance de sus visitantes la información relacionada con las actividades contractuales que adelanta, de acuerdo con sus labores de promoción y financiación del acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros.

El servicio en línea que ofrece en su página Web responde a las necesidades de transparencia de contratación estatal, acordes con la política presidencial Gobierno en Línea y las disposiciones que contempla el Manual 3.0 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en las Entidades del Orden Nacional de la República de Colombia. El ICETEX publica la información contractual en la plataforma SECOP II.

Tabla 29. Contratación 2024 – corte septiembre

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR \$
CONTRATACION DIRECTA	772	106.752.394.508
INVITACIÓN PUBLICA	5	23.993.557.247
INVITACIÓN SIMPLIFICADA	13	346.440.837
ACUERDO MARCO	4	1.982.495.146
INVITACIÓN MENOR CUANTÍA	6	2.360.264.146
Total general	800	135.435.151.884

Fuente: Secretaría General – Grupo de Contratación

Tabla 30. Acuerdos estratégicos 2024 – corte septiembre

CLASE DE ACUERDO	CANTIDAD	VALOR \$
CONVENIO DE COOPERACIÓN EDUCATIVO	5	9.629.593.542
IES	71	0
ALIANZA ESTRATEGICA	1	0

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
 @ icetex_colombia @ icetex_oficial @ ICETEXTV / icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

www.defensoriasernarojas.com Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Reglamento del Fondo de Garantías Codeudor	<i>“Por el cual se expide el Reglamento del Fondo de Garantías Codeudor”</i>	Junta Directiva	12 de 2021	17 de marzo de 2021
Manual de Contratación y Políticas de Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos	<i>“Por el cual se adopta el nuevo Manual de Contratación y las Políticas de Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos y deroga un artículo del Acuerdo 029 de 2019, por medio del cual se aprueba el Estatuto de Presupuesto, del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX”</i>	Junta Directiva	28 de 2021	29 de junio de 2021
Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC – del ICETEX	<i>“Por el cual se adopta el Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC – del ICETEX”</i>	Junta Directiva	34 de 2021	30 de julio de 2021
Manual de Gestión del Riesgo de Corrupción	<i>“Por el cual se actualiza el Manual de Gestión del Riesgo de Corrupción”</i>	Junta Directiva	38 de 2021	11 de agosto de 2021
Reglamento del Fondo de Invalidez y Muerte	<i>Por el cual se adopta el reglamento del Fondo de Invalidez y Muerte y se dictan otras disposiciones</i>	Junta Directiva	40 de 2021	11 de agosto de 2021
Manual para el ICETEX de MIPG en Lenguaje Claro	<i>Manual para el ICETEX del Modelo Integrado de Planeación Gestión-MIPG en Lenguaje Claro.</i>	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	-	11 de abril de 2021
Reglamento de Crédito Educativo del ICETEX	<i>Por el cual se modifica el Acuerdo 025 de 2017 que adoptó el Reglamento de Crédito Educativo del ICETEX.</i>	Junta Directiva	51 de 2021	24 de noviembre de 2021
Estatuto de Presupuesto del ICETEX	<i>“Por el cual se aprueba el Nuevo Estatuto de Presupuesto del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Pérez” – ICETEX”</i>	Junta Directiva	63 de 2021	17 de diciembre de 2021
Manual de Políticas y Procedimientos del SARLAFT	<i>Por la cual se modifica del Manual de Políticas y Procedimientos del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT.</i>	Junta Directiva	73 de 2021	30 de diciembre de 2021
Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO	<i>“Por el cual se actualiza el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO”</i>	Junta Directiva	74 de 2021	30 de diciembre de 2021

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Reglamento de Recuperación de Cartera del ICETEX	"Por el cual se adopta el Reglamento de Recuperación de Cartera del ICETEX"	Junta Directiva	76 de 2021	01 de febrero de 2022
Manual de Políticas de Seguridad Digital	"Por la cual se actualiza el Manual de Políticas de Seguridad Digital de ICETEX"	Junta Directiva	03 de 2022	04 de febrero de 2022
Manual de Contratación y el Documento de Políticas para la Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos	"Por el cual se modifica el Manual de Contratación y el Documento de Políticas para la Celebración y Ejecución de Acuerdos Estratégicos, adoptados mediante Acuerdo 028 de 2021"	Junta Directiva	07 de 2022	24 de enero de 2022
Reglamento y se define el administrador del Fondo de Alivios y Estímulos	"Por la cual se crea, adopta el reglamento y se define el administrador del Fondo de Alivios y Estímulos de que trata el artículo 2 del Decreto 1667 del 7 de diciembre de 2021"	Junta Directiva	05 de 2022	14 de febrero de 2022
Reglamento del Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo	"Por el cual se modifica y reglamenta el Fondo de Sostenibilidad del Crédito Educativo y se dictan otras disposiciones"	Junta Directiva	10 de 2022	02 de marzo de 2022
Estatutos del ICETEX y Reglamento de la Junta Directiva	"Por el cual se adoptan, compilan, modifican, actualizan y adicionan los Estatutos del ICETEX y se dictan otras disposiciones"	Junta Directiva	13 de 2022	19 de abril de 2022
Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX	"Por el cual se actualiza la Política de Cooperación Académica Internacional e Interinstitucional del ICETEX"	Junta Directiva	14 de 2022	29 de abril de 2022
Código para el buen Gobierno	"Por el cual se adopta, modifica y actualiza el Código para el Buen Gobierno del ICETEX"	Junta Directiva	18 de 2022	21 de junio de 2022
Reglamento de Crédito	"Por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo 025 del 28 de junio de 2017 "Por el cual se adopta el Reglamento de Crédito del ICETEX y se dictan otras disposiciones"	Junta Directiva	19 de 2022	21 de junio de 2022
Apéndice No. 1 al Reglamento de Crédito del ICETEX	"Por el cual se incluye el Apéndice No. 1 al Reglamento de Crédito del ICETEX (Acuerdo 025 de 2017) para regular el otorgamiento de créditos educativos por medio del Mecanismo de Pago Contingente al Ingreso".	Junta Directiva	25 de 2022	29 de julio de 2022

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Política de Tratamiento de Datos Personales	“Por el cual se adopta la Política de Guía, Información y Acompañamiento: Comunidad ICETEX”.	Junta Directiva	26 de 2022	29 de julio de 2022
Manual de Inversiones	“Por medio del cual se aprueba la actualización del Manual de Inversiones del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez – ICETEX”	Junta Directiva	29 de 2022	30 de septiembre de 2022
Reglamento de Crédito del ICETEX	“Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento de Crédito Educativo del ICETEX”.	Junta Directiva	42 de 2022	22 de diciembre de 2022
Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC	“Por el cual se actualiza el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC”	Junta Directiva	43 de 2022	22 de diciembre de 2022
Disminución de tasa	“Por el cual se autoriza la disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito otorgado a través de recursos propios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Pérez” – ICETEX, que se encuentren en etapa de amortización y que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, como una medida transitoria para la vigencia 2023”	Junta Directiva	48 de 2022	29 de diciembre de 2022
Reglamenta la aplicación de recursos de la Contribución IES	“Por medio del cual reglamenta la aplicación de recursos de la Contribución IES, de conformidad con el artículo 95 de la Ley N° 2277 de 2022 “Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social, y se dictan otras disposiciones”.	Junta Directiva	52 de 2022	29 de diciembre de 2022
Manual de Políticas de Seguridad Digital	“Por la cual se actualiza el Manual de Políticas de Seguridad Digital del ICETEX”.	Junta Directiva	003 de 2023	01 de marzo de 2023
Disminución de la tasa de liquidación	“Adición al Acuerdo N°. 48 del 29 de diciembre de 2022, “Por el cual se autoriza la disminución de la tasa de liquidación para los beneficiarios de crédito otorgado a través de recursos	Junta Directiva	005 de 2023	01 de marzo de 2023

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
	propios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez" – ICETEX, que se encuentren en etapa de amortización y que no cuenten con subsidio de tasa del Gobierno Nacional, como una medida transitoria para la vigencia 2023".			
Código de Integridad del ICETEX	"Por el cual se modifica, actualiza y adopta el Código de Integridad del ICETEX"	Junta Directiva	012 de 2023	03 de mayo de 2023
Manual de Contratación	"Por el cual se modifica, actualiza y adopta el Manual de Contratación, se modifica parcialmente el Anexo No. 2 y se crea el Anexo No. 5 (Acuerdos Estratégicos) del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior- ICETEX"	Junta Directiva	013 de 2023	03 de mayo de 2023
Reglamento Comité de Auditoría	Por medio del cual se actualiza, adiciona y compila el Reglamento Interno del Comité de Auditoría del ICETEX"	Junta Directiva	014 de 2023	09 de mayo de 2023
Reglamento Comité de Riesgos	"Por medio del cual se unifican los comités SARO-SARLAFT, Seguridad de la información y Riesgo de Crédito alineándose a lo establecido en el decreto 380 de 2007 y se reglamenta su funcionamiento, en el Comité de Riesgos"	Junta Directiva	015 de 2023	09 de mayo de 2023
Reglamento Comité Activos y Pasivos	"Por medio del cual se actualiza, adiciona y compila el Reglamento Interno del Comité de Activos y Pasivos del ICETEX"	Junta Directiva	016 de 2023	09 de mayo de 2023
Reglamento Comité Financiero	"Por medio del cual se actualiza, adiciona y compila el Reglamento Interno del Comité Financiero y de Inversiones del ICETEX"	Junta Directiva	017 de 2023	09 de mayo de 2023
Reglamento de Crédito	"Por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo No. 025 de 2017 "Por el cual se adopta el Reglamento de Crédito del ICETEX" y su Apéndice No. 1 en la "Regulación otorgamiento de créditos educativos por medio del Mecanismo de Pago Contingente al Ingreso"	Junta Directiva	018 de 2023	09 de mayo de 2023

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 🌐 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📧 defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



Denominación del reglamento y/o manual	Descripción	Mecanismo de adopción	N° de acto administrativo de adopción	Fecha de adopción o vigencia
Adopción de mecanismo transitorio	“Por el cual se adopta un mecanismo transitorio de renovación del crédito para la población beneficiaria de la línea de protección constitucional”.	Junta Directiva	023 de 2023	27 de junio de 2023
Modificación de línea de crédito Educativo	“Por el cual se modifica, adiciona y compila el Acuerdo No. 010 de 2017 “Por el cual se crea la Línea de Crédito Educativo del Programa Pasaporte a la Ciencia.”	Junta Directiva	027 de 2023	15 de agosto de 2023
Manual de SARLAFT	“Por la cual se actualiza y compila el Manual de Políticas y Procedimientos del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT”	Junta Directiva	028 de 2023	17 de agosto de 2023
Manual de Atención al Consumidor Financiero – SAC	“Por el cual se aprueba la actualización del Manual de Atención al Consumidor Financiero – SAC 2023 del ICETEX”	Junta Directiva	030 de 2023	18 de septiembre de 2023

Fuente: Secretaría General – ICETEX

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX 📧 [@ICETEX](#)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com 📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

