



PLANES DE ACCIÓN

VIGENCIA 2011

INSTRUMENTALIZAR EL MECANISMO DE PAGO MASIVO PARA LA APLICACIÓN DE LA POLITICA DE SUBSIDIO DE SOSTENIMIENTO

MACROPROCESO:	Otorgamiento de productos
OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente - Corporativo Contar con procesos y procedimientos eficientes orientados al cliente - Corporativo Promover y fortalecer alianzas estratégicas y convenios - Coporativo Generar información financiera, oportuna, clara y confiable - Desdoblamiento Generar alianzas y convenios con entidades financieras - Desdoblamiento
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Diseñar e implementar estrategias, desde el punto de vista bancario, que garanticen la entrega del subsidio a los estudiantes beneficiarios de crédito educativo de manera eficiente , en desarrollo de lo estipulado en el artículo 150 del Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014)

ACTIVIDADES

- Sondeo de Mercado y solicitud de propuesta
(Identificar alternativas con las entidades financieras, que garanticen la entrega de recursos por concepto de subsidio de sostenimiento, a los beneficiarios de crédito Educativo, de manera eficiente)
- Evaluación de propuestas recibidas
Concertar con la entidad o entidades bancarias seleccionadas las mejores opciones para operativizar la entrega de subsidios
- Selección del banco y alternativa más adecuada
- Puesta en marcha del proyecto

FORTALECIMIENTO DEL CREDITO EDUCATIVO	
OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Garantizar un eficiente y efectivo servicio al cliente Optimizar los niveles de recuperación de cartera Administrar integralmente los riesgos
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Fortalecer la gestión de crédito a través de los siguientes mecanismos: diseño e implementación de tarjetas recargables para los beneficiarios de subsidio de sostenimiento, del desarrollo de jornadas de capacitación a los coordinadores del crédito educativo en las diferentes Instituciones de Educación; la definición de Jornadas de normalización de cartera y la contratación de un apoyo operativo en la operación de cartera.
INDICADOR DEL PROYECTO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega tarjetas recargables [No de beneficiarios con tarjeta recargable "subsidio de sostenimiento" entregadas] 2. % de avance en el cronograma de capacitaciones coordinadores de crédito [Actividades realizadas / Actividades planeadas]*100% 3. Brigadas recuperación de cartera [No. De brigadas de recuperación de cartera] 4. % de avance en el cronograma de "Apoyo administrativo en la operación de cartera" [Actividades realizadas /Actividades planeadas]*100%

ACTIVIDADES

IMPLEMENTAR LA OPERACIÓN DE GIROS DE SUBSIDIOS DE SOSTENIMIENTO, A TRAVÉS DE TARJETA RECARGABLE PARA LOS ESTUDIANTES

Solicitud de Software, pruebas del requerimiento y cargue en producción de giros a estudiantes con tarjeta recargable

Entrega de las tarjetas recargables.

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE JORNADAS DE CAPACITACION A IES

Diseño del contenido de las capacitaciones

Definición de capacitadores y cronograma de jornadas a nivel nacional

Convocatoria a Coordinadores IES y demás participantes

Desarrollo de las jornadas de capacitación

FORTALECIMIENTO DEL CREDITO EDUCATIVO	
OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Garantizar un eficiente y efectivo servicio al cliente Optimizar los niveles de recuperación de cartera Administrar integralmente los riesgos
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Fortalecer la gestión de crédito a través de los siguientes mecanismos: diseño e implementación de tarjetas recargables para los beneficiarios de subsidio de sostenimiento, del desarrollo de jornadas de capacitación a los coordinadores del crédito educativo en las diferentes Instituciones de Educación; la definición de Jornadas de normalización de cartera y la contratación de un apoyo operativo en la operación de cartera.
INDICADOR DEL PROYECTO:	1. Entrega tarjetas recargables [No de beneficiarios con tarjeta recargable "subsidio de sostenimiento" entregadas] 2. % de avance en el cronograma de capacitaciones coordinadores de crédito [Actividades realizadas / Actividades planeadas]*100% 3. Brigadas recuperación de cartera [No. De brigadas de recuperación de cartera] 4. % de avance en el cronograma de "Apoyo administrativo en la operación de cartera" [Actividades realizadas /Actividades planeadas]*100%

ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DE CARTERA Y COBRANZA

Diseño y preparación para la Brigada de Recuperación de Cartera en la Zona Norte.

Ejecución de la Brigada de Recuperacion en la Zona Norte

Diseño y preparación para la Brigada de Recuperacion de Cartera a Nivel Nacional

Ejecución de la Brigada de Recuperacion a Nivel Nacional

APOYO OPERATIVO EN LA ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

Estudio previo y Minuta técnica,selección del contratista

Contratación para la prestación de servicios profesionales especializados para el Apoyo operativo en la Administración de cartera

Instalación e inicio de actividades de la prestación de servicios profesionales en el ICETEX

AMPLIACION DE LA COBERTURA Y SERVICIOS A TRAVÉS DE LA SUSCRIPCIÓN DE NUEVOS CONVENIOS BANCARIOS

MACROPROCESO:	Otorgamiento de productos
OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente - Corporativo Satisfacer eficiente y oportunamente las necesidades de nuestros clientes Contribuir a administrar integralmente los riesgos - Desdoblamiento Generar alianzas y convenios con entidades financieras - Desdoblamiento
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Brindar mayores facilidades al beneficiario de crédito educativo, para efectuar los pagos a nivel nacional a través de la suscripción de nuevos servicios que optimicen la operación de Recaudo.

ACTIVIDADES

Fortalecer el proceso de recaudo de cartera de ICETEX a través de: la ampliación del número de instituciones financieras que recaudan cartera y del mejoramiento de las características para el recaudo de cartera

Firma convenios de recaudo

GESTION DOCUMENTAL	
OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Contar con procesos y procedimientos eficientes orientados al cliente
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Administrar y proteger el patrimonio documental del ICETEX, así como la recepción, transporte, almacenamiento, verificación, digitalización, custodia y consulta
INDICADOR DEL PROYECTO:	% de avance en al ejecución de las actividades de Gestión Documental

ACTIVIDADES

ADMINISTRACION DEL ARCHIVO CENTRAL

Almacenamiento, conservación y custodia del archivo central

Digitalización, microfilmación, eliminación (Aplicación de tablas de retención y tablas de valoración documental)

Consulta

ADMINISTRACION DE LOS ARCHIVOS DE GESTION

Clasificación, ordenación, actualización de carpetas, descripción e inventario.

Transferencia documental al archivo central

ADMINISTRACION DE TITULOS VALORES Y CARPETAS DE BENEFICIARIOS

Recolección de 53,857 títulos Valores y carpetas en las IES. Verificación física y jurídica, Digitalización de títulos valores de créditos otorgados en el 2011. Transporte a la bóveda de seguridad, Almacenamiento, custodia y consulta

SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL MERCURIO

Retroalimentación a los usuarios del sistema Mercurio para el manejo de la herramienta

GESTION LOGISTICA E INFRAESTRUCTURA FISICA

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO	Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente y lograr un clima organizacional adecuado
OBJETIVO DEL PROYECTO	Readecuar y modernizar las plantas físicas de las sedes del ICETEX a nivel nacional
INDICADOR DEL PROYECTO	1. Readecuación edificio sede central 2. Readecuación puntos de atención - Cartagena, Quibdó y Barranquilla -

ACTIVIDADES
EDIFICIO SEDE CENTRAL

Fase de terminación y recibo de las actividades del reforzamiento estructural y readecuación física del edificio .

Pruebas, ajustes, calibración y recibo a satisfacción de las obras por parte de la entidad .

INFRAESTRUCTURA SEDE NIVEL NACIONAL

Readecuación física de los puntos de atención al usuario de las ciudades de Cartagena , Quibdó y Barranquilla

GESTION LOGISTICA PARA EL TRASLADO AL EDIFICIO SEDE CENTRAL

Cronograma de traslado

Traslado de las dependencias del Edificio San Martín y Barichara al Edificio Sede Central

Entrega de los pisos 17,18,19 y 20 del Edificio San Martin y las Oficinas 214, 215,216 y 217 del Edificio Barichara

PLANEACION ESTRATEGICA

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Ofrecer un adecuado y eficiente servicio al cliente (Asegurar la gestión de la estrategia corporativa y su alineación)
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Actualizar la información del direccionamiento estratégico y de los proyectos de la entidad, alineandolos con la política de Gobierno y el Nuevo Plan de Desarrollo
INDICADOR DEL PROYECTO:	Porcentaje de cumplimiento del plan de realineamiento

ACTIVIDADES

Revisión y ajustes Direccionamiento Estratégico

Revisión, ajuste Balanced ScoreCard Corporativo

Alineación de las dependencias

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Administrar integralmente los riesgos
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Implementar las políticas y herramientas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, acordes a los estándares que en materia de seguridad deban tener las instituciones financieras
INDICADOR DEL PROYECTO:	% de avance de implementación del sistema de seguridad de la información

ACTIVIDADES

- Presentación de la política de seguridad de la información
- Políticas de seguridad de la información física y seguimiento a la implementación de éstas
- Capacitación y sensibilización a los funcionarios de ICETEX sede Bogota

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIA 2011

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	<p>Contar con una infraestructura tecnológica adecuada, integrada y segura, que garantice información confiable y oportuna (Proporcionar los recursos tecnológicos necesarios y de calidad que permitan el óptimo desarrollo de los procesos)</p>
OBJETIVO DEL PROYECTO:	<p>Garantizar la continuidad del negocio, desde el punto de vista tecnológico, a través de la adecuación del sistema de información de acuerdo con las nuevas políticas de crédito educativo y la contratación del servicio especializado de telecomunicaciones a nivel nacional</p>
INDICADOR DEL PROYECTO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Porcentaje de cumplimiento en la implementación y adecuación tecnológica requerida 2. Contratación del outsourcing de telecomunicaciones a nivel nacional

ACTIVIDADES

Traslado sede edificio Las Aguas (Desde el punto de vista tecnológico)

Desarrollo, implementación y adecuación tecnológica del sistema de información de acuerdo con la nueva política de crédito y cartera.

Outsourcing de TELCO

(Contratar el servicio especializado de telecomunicaciones a nivel nacional del ICETEX, y los servicios de Hosting para el portal del ICETEX www.icetex.gov.co).

GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Asegurar el talento humano adecuado con el conocimiento, las competencias y las habilidades necesarias para la operación y alienado a la estrategia. Lograr un clima organizacional adecuado soportado en una buena comunicación interna.
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Desarrollar estrategias que permitan contar con el personal idóneo, comprometido y con alto sentido de pertenencia en el ejercicio de su labor. Atender en forma efectiva los requerimientos de nuestro cliente interno y externo.
INDICADOR DEL PROYECTO:	1. % de avance en el fortalecimiento proceso de selección [Actividades realizadas/Actividades planeadas]*100% 2. Capacitación E-learnig - [Número de funcionarios capacitados a través de e-learning en cada módulo] 3. Cumplimiento al plan de intervención de clima y cultura organizacional

ACTIVIDADES

FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE SELECCIÓN

Reclutamiento
 Entrevista y Aplicación de Pruebas
 Selección de Candidatos
 Modelo Plan de desarrollo para funcionarios

CAPACITACION VIRTUAL E-LEARNING

Socialización y capacitación en el uso de la herramienta E-learnig.
 Inducción y reinducción a partir de los módulos desarrollados en el 2010.

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Plan de intervención

REVISION Y AMPLIACION DE LA OFERTA DE COOPERACION INTERNACIONAL RECIBIDA

OBJETIVO DEL PLAN ESTRATÉGICO:	Promover y fortalecer alianzas estratégicas, convenios y acuerdos de cooperación (ORI)
OBJETIVO DEL PROYECTO:	Ampliar las oportunidades de formación para los colombianos
INDICADOR DEL PROYECTO:	Cantidad de convenios nuevos

ACTIVIDADES

Revisión y análisis de convenios interinstitucionales

Acercamiento a países y organizaciones que han retirado su oferta de cooperación a Colombia a través del ICETEX - Inicialmente programada hasta mayo. Se extiende a diciembre de 2011

Nuevos convenios suscritos en 2011

Ampliación del programa de asistentes de idiomas con nuevos países o instituciones extranjeras