

ICETEX
PLANES DE ACCION VIGENCIA 2016

No.	NOMBRE DEL PLAN DE ACCIÓN	MACROPROCESO AL CUAL SE ASOCIA	OBJETIVO DEL PLAN ESTRATEGICO	POLITICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	OBJETIVO DEL PROYECTO	META 2016	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS
1	Línea de crédito para universidades que estén acreditadas o en proceso de acreditación	Otorgamiento de productos	Contribuir en la articulación de la política pública que propenda por la calidad, pertinencia y ampliación de cobertura en la Educación Superior	Eficiencia administrativa	Diseñar una Línea de crédito que permita atender la oferta de Universidades con acreditación de alta calidad o en proceso de acreditación	Producto diseñado	1/04/16	31/12/16	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza	Investigación Fedesarrollo sobre nuevas fuentes de financiación de la oferta Análisis y diseño del producto Revisión y aprobación del producto
2	Desarrollar el 100% del componente de Implementación del modelo de seguridad y privacidad de la estrategia GEL.	Gestión y Administración del Riesgo	Fortalecer el sistema de riesgo de manera integral	Eficiencia administrativa	Fortalecer la seguridad y privacidad de la información de la Entidad en el marco de los lineamientos dados por Gobierno en línea	Desarrollar el 100% del componente de Implementación GEL.	1/02/16	31/12/16	Oficina de Riesgos	Planificación y control operacional Implementación plan de tratamiento de riesgos Implementación del Plan y estrategia de transición IPV4 a IPV6
3	Implementación de un CRM	Gestión Comercial y de Mercadeo Gestión del Servicio	Garantizar, con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	Transparencia, anticorrupción y participación ciudadana	Contar con un aplicativo CRM que integre los procesos de servicio, comercial y mercadeo	CRM implementado	15/01/16	31/12/16	Oficina Comercial y de Mercadeo	Elaboración de requerimientos y estudio previo Elección de proveedor y contratación Diseño e inicio del proyecto Desarrollo de la aplicación Pruebas e implementación de la aplicación
4	Fortalecimiento Sistema Integrado de gestión	Direccionamiento Estratégico	Armonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en eficacia, eficiencia, efectividad y confiabilidad.	Eficiencia administrativa	Realizar acciones encaminadas al fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad, en el marco de las políticas de desarrollo administrativo	100% actividades ejecutadas	1/01/16	31/12/16	Oficina Asesora de Planeación	Generar y ejecutar el plan de sensibilización y socialización del realineamiento estratégico Generar y actualizar el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Ejecutar el plan de acción del Plan anticorrupción (riesgos de corrupción, estrategia trámites, proceso rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información, servicio al ciudadano) Gestionar la renovación de certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de la Entidad
5	Plan de proyectos TI para 2016	Gestión Tecnológica	Diseñar e implementar un modelo de gobierno de tecnología que apoye la operación y estrategia que permita contar con la información necesaria con criterios de seguridad y calidad	Eficiencia administrativa	Fortalecer la gestión tecnológica de la Entidad a través de proyectos enmarcados en la estrategia y prioridades definidas	95% proyectos ejecutados	1/01/16	31/12/16	Dirección de Tecnología	Analizar y priorizar requerimientos con las áreas funcionales Generar de la sábana formal de proyectos 2016 Generar los planes de trabajo para los proyectos Gestionar los contratos para los casos que aplique Desarrollar los proyectos Realizar pruebas y ajustes Entrega en producción los proyectos tecnológicos
6	Modelo de operación del proceso de conciliaciones	Otorgamiento de productos	Armonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en eficacia, eficiencia, efectividad y confiabilidad.	Eficiencia administrativa	Documentar y gestionar el desarrollo para el nuevo modelo de operación de las conciliaciones de la entidad	Modelo de gestión de conciliaciones definido	1/02/16	31/12/16	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	Analizar el proceso actual de conciliaciones Definir mejoras al proceso de conciliaciones Documentar el proceso de conciliaciones Operar el nuevo proceso de conciliaciones

ICETEX
PLANES DE ACCION VIGENCIA 2016

No.	NOMBRE DEL PLAN DE ACCIÓN	MACROPROCESO AL CUAL SE ASOCIA	OBJETIVO DEL PLAN ESTRATEGICO	POLITICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	OBJETIVO DEL PROYECTO	META 2016	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS
7	Plan Institucional de Capacitación - PIC	Gestión del Talento humano	Asegurar el talento humano con las dimensiones: del saber con el conocimiento, del saber hacer con las habilidades y del ser con las actitudes y valores orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales.	Gestión del Talento humano	Fortalecer las competencias de los funcionarios de la Entidad a través de capacitaciones que les permita desarrollar de forma efectiva su trabajo	100% Plan de capacitación ejecutado	1/01/16	31/12/2016	Grupo de Talento Humano / Secretaria General	Levantamiento de necesidades de capacitación Definición Plan institucional de capacitación Ejecución Plan institucional de capacitación
8	Aplicación NIIF	Gestión financiera	Optimizar la estructura y asegurar la	Gestión Financiera	Presentar estados financieros comparativos con base en las NIIF.	Estados financieros generados	01/01/16	31/12/16	Vicepresidencia Financiera	Desarrollo sobre el aplicativo contable que le permita la aplicación de las NIIF, se recomienda tener en cuenta lo establecido por la SFC en la CE 025 de 2015 (Información a nivel de documento fuente). Actualización de Manuales y Procedimientos frente a los cambios que se tendrán con la implementación de las NIIF. Análisis de lo relacionado con las implicaciones que trae a los sistemas de información y otros procesos la implementación de la taxonomía XBRL. Elaboración de los EEEF a 2016 bajo NIIF