

ICETEX RESULTADO INDICADORES CORPORATIVOS VIGENCIA 2012

Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	RESULTADO VIGENCIA 2012	
										Avance reportado	Observaciones
IMPACTO SOCIAL BENEFICIARIOS	Enfoque Social	1	Satisfacer las necesidades de financiación en la educación superior en Colombia y en el exterior, priorizando la población de bajos recursos económicos y con mérito académico.	1	Cobertura del Crédito ICETEX	Mide el porcentaje de estudiantes en Educación Superior financiados con crédito del ICETEX	$\frac{\text{[Número de personas con crédito educativo año X / Número de matriculados susceptibles de financiación con crédito educativo ICETEX, año X]} * 100\%}{100\%}$	Eficacia Efectividad	21%	21%	<p>177,467 Número de beneficiarios de crédito 2012</p> <p>862,332 Total matriculados en Instituciones de Educación Superior públicas y privadas susceptibles de financiación a través del crédito educativo (Fuente: Ministerio de Educación Nacional) Equivalente a: 21%</p> <p>La mayor cobertura que presenta el crédito educativo para la vigencia del 2012 obedece a la implementación de las nuevas políticas de beneficios para la población estudiantil generando mayores oportunidades para acceder al a educación superior.</p> <p>La implementación de beneficios se relacionan con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ajuste de tasa de interés - cuota escalonada -condonación del 25% sobre el valor de la matrícula para estudiantes pertenecientes al Sisbén versión III. -condonación del 100% a mejor Saber Pro, entre otros. <p>Cumplimiento frente a la meta: 100%</p>
				2	Índice de Satisfacción	Mide la satisfacción de la propuesta de valor del ICETEX hacia los públicos objetivo (estudiantes; IES, Constituyentes de Fondos)	<p>Promedio de satisfacción</p> <p>Promedio simple de la satisfacción del público objetivo.</p> <p>Para el 2013 la fórmula cambiará dado que se implementarán acciones para atender los resultados de la evaluación</p>	Transparencia Efectividad	Entre 85% y 90%	87%	<p>El objetivo general de la encuesta consistió en conocer la percepción que tiene la opinión pública colombiana sobre el ICETEX en cuanto a los productos y servicios ofrecidos por el Instituto en su portafolio, así como el grado de satisfacción que tienen los usuarios que han utilizado los servicios del ICETEX, se logró establecer que el servicio y el posicionamiento se relacionan muy bien</p> <p>Tras la aplicación de la encuesta de 360°, se obtuvo el siguiente resultado:</p> <p>Rectores de Instituciones de Educación Superior (IES): 100%</p> <p>Directores de Oficinas de Relaciones Internacionales de las IES: 87%</p> <p>Usuarios actuales de crédito, Orientadores y Rectores de Colegios, Alcaldes, Exbecarios y extranjeros el indicador de estos grupos está alrededor del 70%</p> <p>Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
				3	Total créditos legalizados	Determinar el porcentaje de legalizaciones para todas las líneas de crédito	$\frac{\text{[Número total de créditos legalizados / Número total de créditos susceptibles de legalización]} * 100\%}{100\%}$	Eficacia Equidad	80%	79%	<p>Total crédito legalizados: 67,524</p> <p>Créditos Aprobados 85,421.</p> <p>Equivalente a 79,05%</p> <p>El resultado se considera bueno. Es importante recordar que el proceso de legalización es un factor que depende del estudiante.</p> <p>Cumplimiento frente a la meta: 99%</p>
				4	Número de beneficiarios de crédito educativo	Mide el número de estudiantes nuevos beneficiados con crédito educativo	$\frac{\text{Número de beneficiarios nuevos con crédito educativo}}{\text{Meta}}$	Eficacia Efectividad	55.505	62,837	<p>El total de beneficiarios de crédito educativo, para todas las líneas de crédito, para la vigencia del 2012, es de 62.837 estudiantes.</p> <p>Cumplimiento frente a la meta: 113%</p>
				5	Valor de la cartera del ICETEX	Refleja el valor acumulado de la cartera en el periodo (Capital)	$\frac{\text{Valor acumulado de la cartera}}{\text{Meta}}$	Eficacia	\$2,298,320 Millones	\$2,294,554 Millones	<p>Valor de la cartera al cierre de la vigencia: \$2.294.554</p> <p>El resultado del indicador da cuenta de los recursos invertidos para financiar el acceso y permanencia de la población a la educación superior a través del crédito educativo</p> <p>Cumplimiento de la meta 99,8%</p>

Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones
G E S T I O N F I N A N C I E R A		2	Ser el gran motor financiador de la educación superior en Colombia	6	Demanda atendida	Mide el porcentaje de personas que necesitan financiación y acuden al ICETEX y son sujetas de crédito	$[\text{Número de personas que se les otorga el crédito} / \text{Número total de personas que solicitan crédito}] \times 100\%$	Eficacia Efectividad	74%	70,70%	Número de peresonas que se les otorgó crédito en 2012: 85.421 Número total de personas que solicitaron crédito: 120,692 Equivalente a 70,7% Los recursos destinados para crédito presentaron un incremento frente a 2011, sin embargo y teniendo en cuenta la nueva política de crédito educativo, la demana por éste creció significativamente. Cumplimiento frente a la meta : 96%
				7	Recursos colocados en crédito educativo	Mide el valor de los recursos colocados en crédito educativo	Valor de los créditos educativos entregados a los beneficiarios	Efectividad	\$696.676 millones	\$692,445 Millones	Los recursos colocados en crédito educativo para la vigencia del 2012, corresponde a un total de \$692.445 millones Cumplimiento frente a la meta: 99,4%
				8	Recursos colocados en subsidios	Mide el valor de los recursos colocados en subsidios	Valor de los subsidios entregados a los beneficiarios	Efectividad	274656 Millones	\$274,656 Millones	El valor de los recursos colocados en subsidios de sostenimiento, matrícula y tasa de interés, durante la vigencia del 2012, es de:\$274,656 millones Cumplimiento frente a la meta 100%
		3	Optimizar los costos y gastos de la operación	9	Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total	Mide la participación de los gastos operacionales dentro del presupuesto total de gastos	$[\text{Presupuesto de gastos operacionales} / \text{Presupuesto total de gastos}] \times 100\%$	Eficiencia - Economía	$\leq 3.72\%$	3,21%	Durante la vigencia del 2012 los gastos operacionales se mantuvieron en un nivel por debajo del margen esperado (3.72%) siendo el resultado consistente con la austeridad que se debe mantener Cumplimiento frente a la meta: 100%
				10	Márgen operacional	Mide la participación de los costos y gastos operacionales dentro del total de los ingresos operacionales.	$1 - [\text{Costo y gastos operacionales} / \text{Ingresos operacionales}] \times 100\%$	Eficiencia	26%	26,42%	El resultado de este indicador refleja el impacto positivo que tiene el subsidio a la tasa otorgado por la Nación a los intereses del crédito educativo y al adecuado manejo del riesgo crediticio a través de las provisiones. Este resultado operacional asumió la constitución de provisiones por el incremento de los porcentajes en \$67,014, sin embargo, mantuvo un nivel alto de margen operacional. Cumplimiento frente a la meta: 102%
			4	Asegurar la sostenibilidad financiera	11	ROE	Señala la tasa de rendimiento que obtiene el Instituto respecto a su inversión. Porcentualmente indica cuanto rindió cada \$100 que se tiene invertido en el Patrimonio.	$[\text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio}] \times 100\%$	Efectividad Financieros Contables	> 0%	7,12%
				12	Razón Corriente	Mide la disponibilidad o capacidad que tiene la empresa para responder con sus obligaciones en el corto plazo	Activo corriente / Pasivo Corriente	Efectividad Financieros contables	≥ 1	≥ 1	Este indicador esta determinado por el comportamiento del activo corriente, el cual al 31 de diciembre de 2012 alcanzó los \$723.829,3. Por su lado, los pasivos corrientes al 31 de diciembre presentan un saldo de \$22.699,9, correspondientes especialmente a los intereses causados por el empréstito con el Banco Mundial. $[\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}]$ $[\$723,829/\$22,699]$ Equivalente a 31,8 veces Cumplimiento frente a la meta 100%

Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones
		5	Asegurar el incremento de los recursos provenientes de la operación interna, de terceros y la Nación	13	Incremento de recursos para inversión en educación	Mide el aumento del nivel de recursos destinados para inversión en educación	$[(\text{Inversión para educación año actual} - \text{Inversión para educación año anterior}) / \text{Inversión para educación año anterior}] \times 100\%$	Eficacia	21%	21,9%	\$684.672 millones Total Inversión en educación 2011 \$835.071 millones Total Inversión en educación 2012 El incremento de recursos para inversión en educación respecto de la vigencia del 2011, equivalen a \$150.399 millones adicionales lo que denota un alto compromiso por seguir fomentando el acceso y permanencia de más colombianos a la educación superior. Cumplimiento frente a la meta:104%
	Servicio orientado al cliente	6	Garantizar un eficiente y efectivo servicio al cliente	14	Cumplimiento en el tiempo de respuesta de quejas y reclamos	Mide el tiempo en el que se da respuesta a las quejas y reclamos de la población con crédito vigente	Tiempo promedio respuesta de quejas y reclamos	Eficacia Transparencia	<= a 15 días	6 días	El tiempo promedio de atención de quejas y reclamos, para el canal de atención escrita, es de 6 días, lo que denota un estricto cumplimiento en los tiempos estipulados por ley. Tiempo promedio respuesta de quejas y reclamos: 6 días promedio Cumplimiento frente a la meta: 100%
				15	% de disminución de quejas y reclamos	Mide el porcentaje de disminución de quejas y reclamos de un año con respecto a la población con crédito vigente	$1 - ((\text{No. De quejas y reclamos periodo 1} / \text{Total de la población con crédito vigente periodo 1}) / (\text{No. De quejas y reclamos periodo 0} / \text{Total de la población con crédito vigente periodo 0})) \times 100\%$	Eficacia Efectividad Transparencia	< 15%	11,49%	2011 QyR: 1,302 Total Población:285,255 Resultado: 0,004564 2012 QyR:1,315 Total Población: 325,486 Resultado: 0,004040 La disminución de las quejas y reclamos frente a la vigencia anterior obedece básicamente a una mejora continua en los procesos y procedimientos y la divulgación oportuna de los ajustes realizados. Cumplimiento frente a la meta: 100%
		7	Optimizar los niveles de recuperación de cartera de acuerdo con el público objetivo	16	Calidad de la cartera en amortización	Mide el deterioro de la cartera en amortización	$[\text{Cartera vencida} / \text{Cartera en Amortización}] \times 100\%$	Efectividad	<=31%	30,6%	El resultado de la vigencia equivale a 30,6% Cumplimiento frente a la meta 100%
	Excelencia Operacional	8	Optimizar los procesos de la entidad	17	Actualización de procesos y procedimientos	Mide la actualización de los documentos propios de los procesos y procedimientos de la entidad de acuerdo con los requerimientos realizados por los diferentes líderes de proceso	Número de documentos actualizados	Eficacia	350	373	Total Actualizaciones: 373 Las actualizaciones de documentos del sistema de gestión de calidad corresponden básicamente a procedimientos (descriptivos y diagramas), guías, formatos, entre otros, los cuales son solicitados y oficializados a través del aplicativo DocManager herramienta que permite a la entidad la administración del Sistema de Calidad. Cumplimiento frente a la meta: 106%
				18	Perfil de riesgo operativo de la entidad	Asegurar la identificación del perfil de riesgo operativo a los que se ve expuesto el ICETEX	$PR = \sum (R / \sum R)$ $PR = (a \times (a/R)) + (b \times (b/R)) + \dots (n \times (n/R))$ PR = Perfil de Riesgo a = Riesgo 1 b = Riesgo 2 n = Riesgo n R = Sumatoria de los niveles de riesgos (a + b +...n)	Eficacia Efectividad	Tolerable	Tolerable	En el Comité SARO-SARLAFT celebrado el 09 de noviembre de 2012 se presentó en Mapa de Riesgo de la Entidad. El perfil de riesgo residual obteniendo corresponde a una calificación de 4.2 equivalente a Tolerable presentado una disminución frente al obtenido en el año 2011 (4.7). Clasificación: Aceptable – Nivel entre 0 – 3 Tolerable - Nivel entre 4 – 6 Grave - Nivel entre 7 – 15 Crítico - Nivel entre 16 - 25 De acuerdo con las políticas emanadas por Junta Directiva, el nivel máximo de aceptación del riesgo operativo debe encontrarse en el Rango de Tolerable, lo cual indica que la gestión de riesgo ejercida en las diferentes dependencias es adecuada con las directrices definidas. Cumplimiento frente a la meta 100%

Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones
P R O C E S O I N T E R N O S		9	Administrar integralmente los riesgos	19	Calificación de Riesgo de la entidad	Contar con una medida externa que indique que el ICETEX tiene la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo	Diagnóstico Firma de calificación	Efetividad	AAA Y F1+	AAA (Largo Plazo, perspectiva estable) F1+ (Corto Plazo)	Calificación Nacional de Largo Plazo se afirma en 'AAA(col)', Perspectiva Estable Calificación Nacional de Corto Plazo se afirma en 'F1+(col)'; El Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings Colombia S.A. Sociedad Calificadora de Valores, en reunión del 20 de noviembre de 2012, después de efectuar el correspondiente estudio y análisis, con ocasión de la revisión anual de la calificación nacional de la deuda de largo y corto plazo ICETEX, decidió afirmar la calificación de largo plazo 'AAA (col)' con Perspectiva Estable y la calificación de corto plazo 'F1+(col)' (Alta calidad crediticia), según consta en el Acta No. 2868 de la misma fecha. Al respecto es necesario precisar que según escala de calificación de Fitch Ratings Colombia S.A., las obligaciones calificadas con 'AAA(col)', se asigna a la mejor calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el gobierno. De la misma manera la calificación 'F1+(col)' indica la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros de corto plazo respecto de otros emisores o emisiones domésticas. Bajo la escala de calificaciones nacionales de Fitch Colombia, esta categoría se asigna a la mejor calidad crediticia de corto plazo respecto de todo otro riesgo en el país y normalmente se asigna a los compromisos financieros emitidos o garantizados por el gobierno. Cuando las características del emisor son particularmente sólidas, se agrega un signo "+" a la categoría. Cumplimiento frente a la meta: 100%
		10	Promover y fortalecer alianzas estratégicas, convenios y programas de movilidad internacional	20	Fortalecimiento de la operación de los fondos en administración	Medir el porcentaje de ejecución de las actividades registradas en el plan de "Fortalecimiento de los beneficios a los usuarios de Fondos en Administración"	% de avance del plan de "Fortalecimiento de los beneficios a los usuarios de Fondos en Administración"	Eficacia Eficiencia	100%	100%	En cumplimiento del plan denominado "Fortalecimiento de los beneficios a los usuarios de Fondos en Administración" se desarrollaron las siguientes actividades: -Definición de la estrategia para la generación de las tarjetas recargables y su procedimiento. - Prueba piloto para la generación de las tarjetas -Entrega de las tarjetas. - Diseño e implementación de la estructura del informe de Notas a los Estados de Cuenta (Prueba piloto) y preparación de la publicación con la información para los Fondos. Publicación de los informes. Cumplimiento frente a la meta: 100%
	efectiva de los aliados estratégicos	10	Promover y fortalecer alianzas estratégicas, convenios y programas de movilidad internacional	21	Variación del número de convenios, alianzas programas de movilidad suscritos	Mide la variación de convenios y alianzas estratégicas firmadas durante la vigencia con respecto del año inmediatamente anterior	(((Número de alianzas suscritas en el periodo 1 / Número de alianzas suscritas en el periodo 0))- 1]*100%	Eficacia	0%	0%	El año 2011 cerró con 17 nuevos convenios suscritos. La meta para el 2012 fue mantener el número de convenios suscritos en el año 2011 teniendo en cuenta que la cooperación internacional, para becas, se vio afectada por la crisis económica mundial. Para la vigencia del 2012 se suscribieron los siguientes convenios: 1,MACQUARIE UNIVERSITY - Australia 2,UNILA - Brasil 3,LONDON SCHOOL OF COMMERCE (LSC). - UK 4,ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (EOI) - España 5,UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS - España 6,ENAE, BUSINESS SCHOOL - España 7,MALASIA INSTITUTE - Malasia 8,ESIC - España 9,RENNES SCHOOL - Francia 10, Estrie International - Canada 11, Consorcio Caldo - Canada 12, Universidad de Murcia - Espana 13, Universidad de Rotterdam - Paises Bajos 14, Britis Columbia - Canada 15, EUDE - Espana 16 - Instituto Euatoriano de Crédito Educativo y Becas de Ecuador. 17, Memorando de entendimiento con paises bajos.(Todas las IES de paises bajos) Cumplimiento frente a la meta: 100%

Pers	LINIAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones
	Gestión			22	Promedio del número de informes semestrales entregados a las alianzas estratégicas	Determinar el promedio de informes que se entregan a las alianzas estratégicas.	Promedio [(Informes generados alianzas I semestre / Total alianzas vigentes I semestre) + (Informes generados alianzas II semestre / Total alianzas vigentes II semestre) / 2] * 100%	Eficacia Transparencia	85% + o - 5%	85,28%	Cifras a 2012-1 se generaron 99 informes de 103 alianzas vigentes a esa fecha lo cual arroja un avance del 96%, porcentaje que refleja cumplimiento de la meta dado que se generaron los informes a más del 90% de las alianzas vigentes a ese periodo académico. Cifras 2012-2 se generaron 35 informes de 47 alianzas activas, lo cual arroja un avance del 74,46% el cual es bueno considerando que el cierre académico del segundo semestre del año se ejecutó en noviembre de 2012. Cumplimiento frente a la meta 100%
		11	Optimizar la gestión y control de procesos tercerizados	23	Capacitaciones interventores de contratos	Capacitar técnicamente a los interventores definidos para los contratos de procesos tercerizados	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones a realizar)*100%	Eficacia Transparencia	95% + o - 5%	100%	Se dictaron dos capacitaciones en "Supervisión e interventoría contratos y convenios" a la cual asistieron los funcionarios que tienen bajo su responsabilidad la interventoría de los contratos de la entidad. La primera capacitación se realizó el día 16 de agosto con un total de asistencia de 25 funcionarios. La segunda capacitación se realizó el día 23 de agosto con una participación de 24 funcionarios. [2/2]*100% Cumplimiento frente a la meta: 100%
	Proyección y Crecimiento Institucional	12	Fortalecer la imagen y reconocimiento a nivel nacional e internacional	24	Cumplimiento de la estrategia de posicionamiento nacional e internacional	Mide el avance en la implementación de las acciones de la estrategia de posicionamiento a nivel nacional e internacional	% de avance de implementación de acciones de la estrategia	Eficacia Efectividad	100%	100%	En cumplimiento de la estrategia de posicionamiento internacional de la entidad se desarrollaron, entre otras, las siguientes actividades: - Remisión, a los países miembros de APICE, de información relacionada con el portafolio de servicios de ICETEX y la Revista Educación y Desarrollo. - En el marco del XXV Congreso Internacional de Crédito Educativo organizado por APICE y realizado en la Escuela de Administración de Negocios, cuyo tema estratégico estuvo enfocado en el crédito educativo, como mecanismo de financiación de la educación superior, y su relación con los procesos de inserción en el sector productivo, el ICETEX hizo presencia a través de una ponencia a cargo de la señora Presidenta de la Institución. - Se remitieron los informes de Gestión de la última década, periodo 2002-2012, a los participantes en este congreso (Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela). -Se realizó un programa de ICETEX TV denominado: ICETEX, entidad única en el mundo, donde los directivos de las entidades homólogas al ICETEX, hablaban del papel ejemplarizante que ha tenido el Instituto a lo largo de más de seis décadas. Cumplimiento frente a la meta 100%

Pers	LINIAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCION DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones	
A P R E N D I J A Z E Y C R E C I M I E N T O	Gestión y Desarrollo del Talento Humano	13	Asegurar el talento humano con las dimensiones del saber con el conocimiento, del saber hacer con las habilidades y del ser con las actitudes y valores	25	Cobertura del plan de capacitación	Determinar el porcentaje de funcionarios que son capacitados respecto al total de funcionarios	[Número de funcionarios capacitados / Número total de funcionarios] x 100%	Eficacia	95% + o - 5%	98,5%	Total funcionarios Capacitados: 195 Total funcionarios: 198 En cumplimiento con el Plan Institucional de capacitación y la armonización del mismo con el resultado de la medición de competencias el 98,5% de los funcionarios de las diferentes dependencias participaron en acciones formativas impartidas en temas enfocados al fortalecimiento de las competencias por desarrollar en todos los funcionarios de la entidad y actualización normativa, entre otros temas: Entre otros temas se tienen: -Gestión documental digital -Administración de Riesgos, Saro- SARLAFT -Operaciones Simultáneas y de Cobertura -Contac Center -Normas internacionales de información financiera -Cero papel. -Normas ISO 27000 -Indicadores de Gestión -Inteligencia productiva -Gerencial, consultiva y conectiva -5 elecciones -Nueva ley de protección de datos -Actualización sobre el nuevo código de procedimiento de lo contencioso administrativo, aspectos legales y practicos de la asociación publico privada. - Como estrategia de capacitación se efectuó la actualización a los módulos E learnig y se formuló el módulo de Continuidad de Negocio. Cumplimiento de la meta: 100%	
				26	Índice de evaluación del desempeño	Mide el desempeño de los funcionarios de carrera a través de la evaluación con un rango adecuado de calificación de habilidades y competencias.	[Número de funcionarios de carrera evaluados por rango / Número total de funcionarios de carrera evaluados] * 100%	Eficacia	Sobresaliente entre el 0 y 25% de los funcionarios evaluados Destacado el 40% + o - 5% de los funcionarios evaluados Satisfactorio 35% + o - 5% de los funcionarios evaluados No satisfactorio 0%	Sobresaliente: 24% : 16 funcionarios Destacado: 39% : 26 funcionarios Satisfactorio: 36% :24 funcionarios No satisfactorio: 0%	En cumplimiento a la normatividad la entidad efectuó medición con base en el instrumento tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil adoptado por la entidad actualmente, obteniendose el siguiente resultado: Total funcionarios de carrera para evaluar: 66 Periodo de evaluación: 1 febrero 2011 – 31 enero 2012 - Adicionalmente, la entidad realizó acciones conducentes para el diseño de su propio instrumento de medicion de desempeño para funcionarios de carrera y en periodo de prueba y con nombramiento provisional, para lo cual adelantó reuniones con la Comisión Nacional del Servicio Civil con el fin de aclarar lineamientos para la construcción del modelo y del proceso de pilotaje acorde con la validación efectuada por la Comisión Nacional del Servicio Civil . -Se efecutaron reuniones de seguimiento a la aplicación de la prueba piloto, realización de pruebas de escritorio para probar la efectividad del instrumento de evaluación del desempeño para funcionarios de carrera y ajuste al formato acorde con la retroalimentación recibida. -Medición del Impacto de la Capacitación y presentación de resultados. Cumplimiento frente a la meta: 100%	
		14	Propiciarmecanismos que fortalezcan el clima y cultura organizacional	27	Clima organizacional	Mide el porcentaje de avance de las actividades relacionadas con el plan de clima organizacional	% de avance del plan de clima organizacional	Eficacia	100%	100%	100%	Se desarrollaron las siguientes actividades: - Programa "Mejores personas para una empresa extraordinaria" con la participación de 185 funcionarios a nivel nacional en el Taller "Cinco Elecciones" el cual tuvo como objetivo brindar los elementos para lograr la productividad extraordinaria en el trabajo y en la vida, a partir de la administración de las decisiones, la atención y la energía. - Talleres orientados a mejorar las competencias técnicas y humanas en función de los objetivos estratégicos de la organización en aras de fomentar una cultura y un clima organizacional óptimos, asi como para lograr que el espacio laboral sea un camino de construcción tanto técnico como humano en pro del desarrollo productivo de la entidad. - Ejecución de los talleres de Inteligencia productiva, gerencial, consultiva y conectiva, dirigido a 125 funcionarios del nivel de ejecución profesional y técnica, cuyo objetivo se enfocó en lograr que el espacio laboral sea un camino de construcción tanto técnico como humano en pro del desarrollo productivo de la entidad y en mejorar las competencias técnicas y humanas en función de los objetivos estratégicos, en aras de fomentar una cultura y un clima organizacional óptimos. -Ejecución de actividades enmarcadas en el Plan de bienestar social y salud ocupacional dirigidas a todos los funcionarios de la Entidad- Exámenes médicos ocupacionales, inspección ergonómica, aporte educativo, educación formal, necesidad médica familiar, cursos de artes, escuelas deportivas, acondicionamiento físico. jornada integración familiar, actividades deportivas y recreativas. Cumplimiento frente a la meta: 100%

Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	Meta 2012	Avance reportado	Observaciones
	Modernización Tecnológica	15	Asegurar una plataforma tecnológica que habilite de manera efectiva la estrategia de la organización	28	Cumplimiento al plan de proyectos de tecnología	Mide el porcentaje de cumplimiento de los proyectos definidos por la dirección de tecnología, para cada vigencia, que permiten potencializar la estrategia de la entidad asegurando su operación y administrando la información con criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.	% de cumplimiento al plan "Renovación de la infraestructura de servidores e implementación de la contingencia"	Eficacia	100%	95%	<p>En cumplimiento del plan denominado "Renovación de la Infraestructura de servidores e implementación de la contingencia" se desarrollaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizó la definición de la solución tecnológica a través de un análisis de diferentes alternativas (Compra de equipo Hosting y Collocation). - De acuerdo con la investigación de mercado (Telefónica, ETB, y el operador actual de Gobierno en Línea) se procedió con la definición y elaboración de los términos de referencia para la contratación del servicio. - El proceso de contratación del servicio se adelantará en la siguiente vigencia atendiendo al control de advertencia realizado por la Contraloría General de la República en el sentido de no celebrar contratos al cierre de la vigencia, por tal razón, su ejecución se realizará en 2013. <p>Cumplimiento frente a la meta: 95%</p>