

# Formulación estrategia de racionalización - Estado simple, Colombia Ágil

## Propuesta para comité sectorial a incluir en el PAAC

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Sector	Entidad	Número ID Trámite en SUI	Nombre del Trámite en SUI	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización (administrativa / tecnológica / normativa)	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable
Educación	ICETEX	17296	Otorgamiento de becas internacionales para colombianos	Actualmente todos los postulantes a las becas deben radicar sus documentos al momento de aplicar a la convocatoria correspondiente, en físico, en los puntos de atención de ICETEX, lo cual genera costos de desplazamiento y mayores tiempos en el trámite	Generar una plataforma tecnológica que permita aplicar a las convocatorias de las becas y cargar los documentos de forma digital, solamente los candidatos preseleccionados para ir a la Comisión Nacional de Becas deberán entregar los documentos físicos cuando sean requeridos para la continuidad de las etapas del proceso	Disminución en tiempos y costos porque va a poder realizar el cargue de los documentos digitales	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	2/01/2019	28/06/2019	28/06/2019	Oficina de Relaciones Internacionales / Dirección de Tecnología
Educación	ICETEX	19561	Paso al cobro individual	Actualmente el tiempo establecido para atender la solicitud de paso al cobro individual es de 25 días hábiles	Mejorar los pasos asociados al trámite para disminuir el tiempo de atención de las solicitudes a 15 días hábiles	Disminución en el tiempo de respuesta	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	2/01/2019	28/06/2019	28/06/2019	Grupo de Administración de Cartera / Oficina Comercial y de Mercadeo
Educación	ICETEX	17432	Otorgamiento y legalización de crédito educativo a través de fondos en administración	El solicitante de un crédito a través de fondos abiertos debe radicar los documentos requeridos en físico en las IES o puntos de atención de ICETEX. Los documentos viajan de los puntos de atención en las regiones a Bogotá para el estudio del crédito, lo cual genera mayores tiempos para la respuesta y más aún si se generan devoluciones.	Generar una plataforma tecnológica para que los solicitantes de crédito a través de fondos abiertos, al realizar la solicitud, carguen los documentos de forma digital.	Disminución en el tiempo del proceso y costos de desplazamiento para el ciudadano	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	14/01/2019	20/12/2019	20/12/2019	Vicepresidencia de Fondos en Administración / Dirección de Tecnología
Educación	ICETEX	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	En las observaciones de Colombia Ágil recibimos recomendaciones frente a la optimización de los formularios de solicitud, dado que los ciudadanos perciben que se requiere mucha información y algunos campos son confusos	Revisar los formularios desde el punto de vista funcional para identificar campos obsoletos que pueden eliminarse, así como funcionalidades técnicas que faciliten el diligenciamiento de los mismos	Facilidad en el diligenciamiento de los formularios Disminución de reprocesos	Administrativa	Reducción, estandarización y/o optimización de formularios	1/02/2019	29/11/2019	29/11/2019	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza / Vicepresidencia de Fondos en Administración / Oficina de Riesgos / Dirección de Tecnología / Oficina Asesora de Planeación
Educación	ICETEX	17432	Otorgamiento y legalización de crédito educativo a través de fondos en administración									
Educación	ICETEX	21485	Crédito para estudios de posgrado en el exterior									
Educación	ICETEX	21484	Crédito educativo para posgrados en el país									
Educación	ICETEX	39635	Condonaciones de obligaciones de beneficiarios de los Fondos en Administración	El solicitante de la condonación del fondo Médicos ley 100 debe radicar los documentos que soportan la condonación, en medio físico en los puntos de atención de ICETEX, generando costos de desplazamiento y tiempos adicionales por el envío de los documentos de las regiones a Bogotá, donde se centraliza el análisis de la condonación	Generar una plataforma tecnológica para que los solicitantes de la condonación puedan registrar su solicitud y cargar los documentos digitales	Disminución en costos de desplazamiento y en tiempos para iniciar el análisis de la condonación, lo cual permite una respuesta en menos tiempo	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	14/01/2019	31/12/2019	31/12/2019	Vicepresidencia de Fondos en Administración / Dirección de Tecnología
Educación	ICETEX	49509	Renovación del crédito	Actualmente se genera cierre de cartera mensual y con base en esta información se autorizan los procesos de renovación de crédito, lo cual genera que los usuarios que realizan pagos no los vean reflejados hasta que se realice el nuevo cierre	Implementar el cierre diario y conectarlo con la renovación para contar con información de cartera al día, lo cual evitará reprocesos para el ciudadano y la Entidad y permitirá autorizar la renovación de forma automática	Reducción de reprocesos y disminución en los tiempos de respuesta para que genere la renovación	Tecnológica	Optimización del aplicativo	2/01/2019	30/11/2019	30/11/2019	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología- Grupo de Cartera
Educación	ICETEX	21485	Crédito para estudios de posgrado en el exterior	El solicitante de un crédito exterior debe radicar los documentos requeridos en físico en los puntos de atención de ICETEX. En ocasiones los solicitantes ya se encuentran en el exterior, lo cual dificulta la entrega de los documentos dado que deben designar a un apoderado	Generar una plataforma tecnológica para que los solicitantes de crédito, al realizar la solicitud, carguen los documentos de forma digital.	Disminución en el tiempo del proceso y costos de desplazamiento para el ciudadano o su apoderado	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	14/01/2019	31/12/2019	31/12/2019	Dirección de Tecnología con el apoyo de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

## Formulación estrategia de racionalización - Estado simple, Colombia Ágil

### Propuesta para comité sectorial a incluir en el PAAC

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Sector	Entidad	Número ID Trámite en SUIT	Nombre del Trámite en SUIT	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización (administrativa / tecnológica / normativa)	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable
Educación	ICETEX	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	El trámite asociado al crédito educativo para pregrado país , que inicia con la solicitud de crédito y finaliza con el desembolso, se encuentra radicado en SUIT con un tiempo de ciclo de 65 días	Se implementaran acciones de acompañamiento a los solicitantes de crédito para que puedan diligenciar el formulario de forma completa y correcta. Por otra parte, se implementará el proyecto Data Ágil que automatizará pasos asociados al desembolso. Lo anterior disminuirá los tiempos del trámite a 58 días.	Disminución en los tiempos del trámite	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	2/01/2019	31/12/2019	31/12/2019	Oficina Comercial y de Mercadeo, Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología ( Grupo Desembolsos y Dirección de Tecnología) y Vicepresidencia Financiera
Educación	ICETEX	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	En las observaciones de Colombia Ágil recibimos recomendaciones frente a la ampliación de las vigencias de los documentos requeridos en la legalización de los créditos, dado que por los tiempos solicitados puede darse el vencimiento de dichos certificados y el solicitante debe proceder a requerir de nuevo la expedición de los mismos , lo cual genera reprocesos e incrementos de costos y tiempos.	Ampliar la vigencia de los documentos requeridos en la legalización	Disminución de reprocesos, tiempos y costos en la expedición de documentos que ya tenían pero se vencieron	Normativa	Reducción del tiempo de respuesta	2/01/2019	30/09/2019	30/09/2019	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza / Oficina Asesora Jurídica
Educación	ICETEX	21485	Crédito para estudios de posgrado en el exterior									
Educación	ICETEX	21484	Crédito educativo para posgrados en el país									
Educación	ICETEX	39635	Condonaciones de obligaciones de beneficiarios de los Fondos en Administración	Icetex cuenta actualmente con 36 puntos de atención en el país	Ampliar la cobertura en la atención al usuario a través de un nuevo punto de atención al cliente	Acceso a mayores canales de atención	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	2/01/2019	30/12/2019	30/12/2019	Oficina Comercial y de Mercadeo
Educación	ICETEX	17296	Otorgamiento de becas internacionales para colombianos									
Educación	ICETEX	19557	Devolución de garantías									
Educación	ICETEX	49509	Renovación del crédito									
Educación	ICETEX	17261	Otorgamiento de becas para extranjeros en Colombia									
Educación	ICETEX	21364	Cambio de plazo y prórroga									
Educación	ICETEX	21483	Crédito educativo para pregrado en el país									
Educación	ICETEX	40493	Devolución y/o compensación de pagos de lo no debido									
Educación	ICETEX	17432	Otorgamiento y legalización de crédito educativo a través de fondos en administración									
Educación	ICETEX	19553	Condonaciones por fallecimiento, invalidez o graduación									
Educación	ICETEX	54901	Renovación de créditos y subsidios a través de fondos en administración									
Educación	ICETEX	19561	Paso al cobro individual									
Educación	ICETEX	42093	Normalización de cartera por mora mayor a 90 días									
Educación	ICETEX	21485	Crédito para estudios de posgrado en el exterior									
Educación	ICETEX	49867	Crédito con aval de fondo de garantías									
Educación	ICETEX	21657	Cambio fecha de vencimiento									
Educación	ICETEX	54292	Certificaciones relacionadas con los créditos									
Educación	ICETEX	21484	Crédito educativo para posgrados en el país									