

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO
Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR
"Mariano Ospina Pérez"
ICETEX

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Versión 3

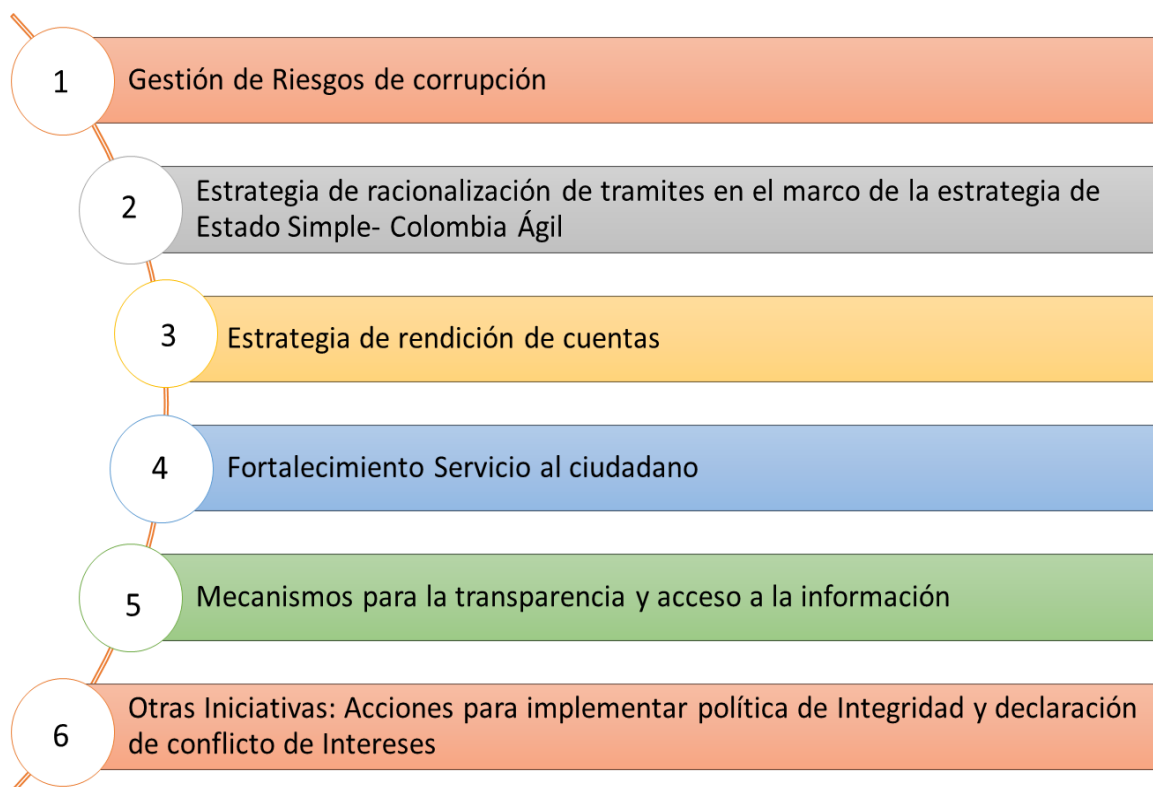
Bogotá, 29 abril 2021



INTRODUCCIÓN

El ICETEX en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 y el decreto 1499 de 2017 presenta las estrategias de anticorrupción y de servicio al ciudadano planteadas para la vigencia 2021, a través de la implementación de las actividades propuestas se busca contar con una gestión transparente y efectiva que contribuya al objetivo general de lograr un Estado moderno, eficiente y participativo.

El Plan anticorrupción de la Entidad cuenta con los siguientes componentes:



1. GESTION DE RIESGOS DE CORRUPCION

A través de esta estrategia se identifican y valoran los riesgos de corrupción asociados a la gestión de ICETEX, aplicando la metodología establecida por la Secretaría de transparencia de la Presidencia y el DAFP. De igual forma, se establece el Plan de trabajo para la vigencia 2021 que permitirá fortalecer la gestión de riesgos de corrupción en la Entidad.



PLAN DE TRABAJO 2021:

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Monitoreo o revisión	Realizar el monitoreo al Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de riesgos de corrupción actualizado al 2021	Oficina de Riesgos	29/11/2021
	Presentar la actualización/monitoreo del mapa de riesgos de corrupción al Comité SARO - SARLAFT	Presentación al Comité	Oficina de Riesgos	16/12/2021
Seguimiento	Verificar y evaluar Mapa de Riesgo Corrupción	Informe con corte al 30 de Abril de 2021	Oficina de Control Interno	13/05/2021
	Verificar y evaluar Mapa de Riesgo Corrupción	Informe con corte al 31 de agosto de 2021	Oficina de Control Interno	13/09/2021
	Verificar y evaluar Mapa de Riesgo Corrupción	Informe con corte al 31 de diciembre de 2021	Oficina de Control Interno	14/01/2022

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Ver Anexo

2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRÁMITES

La estrategia de racionalización de trámites en el ICETEX busca facilitar a la población estudiantil y a la ciudadanía en general, la gestión de los productos y servicios que ofrece la entidad. A continuación se describe la estrategia planteada para la vigencia 2021



PLAN DE TRABAJO 2021:

Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Generar propuesta plan de racionalización de trámites	Plan de racionalización propuesto	Oficina Asesora de Planeación / Áreas líderes de los trámites	13/01/2021
Someter a participación Plan de racionalización de trámites	Mecanismo de participación ciudadana aplicado	Oficina Asesora de Planeación	4/01/2021
Realizar monitoreo al Plande racionalización	Monitoreo efectuado (3 veces al año)	Oficina Asesora de Planeación	13/04/2021 14/08/2021 18/01/2022
Realizar seguimiento al Plan de racionalización	Seguimiento al Plan publicado en la web (cuatrimestralmente)	Oficina de Control Interno	15/05/2021 14/09/2021 18/01/2022
Medir el impacto de las acciones de racionalización de trámites ya implementadas	Informe del impacto	Oficina Asesora de Planeación/ Oficina Comercial y de Mercadeo	31/01/2022

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2021

Ver Anexo

3. ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

La estrategia de rendición de cuentas de ICETEX establece acciones y mecanismos para que la ciudadanía conozca los resultados de la gestión de la Entidad y genere la retroalimentación que nos permitirá adoptar principios de buen gobierno y promover el mejoramiento en la institución.



Nombre del espacio de participación	Producto	Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)
INFORMACIÓN de Calidad y de Lenguaje Comprensible (Resultados y logros)			
Elaborar el informe de gestión de la Entidad	(1) Informe realizado	31/01/2021	Oficina Asesora de Planeación
Videos con lenguaje inclusivo con relación de la gestión de la entidad y la promoción de servicios de ICETEX	(5) videos con lenguaje de señas	31/12/2021	Oficina Asesora de Comunicaciones
Crear y actualizar el espacio de rendición de cuentas vigencia 2020-2 - 2021 en la página web	(1) Enlace de rendición de cuentas actualizado	31/11/2021	Oficina Asesora de Planeación

DIÁLOGO y la retroalimentación entre las entidades y sus grupos de interés			
Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas participativa	(1) Audiencia pública de rendición de cuentas realizada	30/11/2021	Oficina Asesora de Planeación/ Oficina Asesora de Comunicaciones/Áreas misionales/
Participación en la audiencia de Rendición de cuentas del sector educación	(1) Audiencia pública de rendición del sector educación realizada	30/12/2021	Oficina Asesora de Planeación/ Oficina Asesora de Comunicaciones/ áreas misionales/Ministerio de Educación
Espacios Regionales de Participación Ciudadana	(5) Espacios de participación generados	31/12/2021	Oficina Asesora de Comunicaciones

RESPONSABILIDAD			
Actualizar la capacitación de participación ciudadana en el componente de rendición de cuentas	(1) Capacitación actualizada en el portal web	31/08/2021	Oficina Asesora de Planeación
Generar respuestas a la ciudadanía sobre las observaciones recibidas en los ejercicios de rendición de cuentas	(1) Informe con las respuestas entregadas	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones
Generar capacitación y sensibilización sobre la cultura de rendición de cuentas a los funcionarios de la entidad	(1) Capacitación realizada	30/12/2021	Grupo de Talento Humano - Oficina Asesora de Planeación
Diligenciar el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas realizados	(1) Formato diligenciado	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación
EVALUACIÓN y retroalimentación a la gestión institucional			
Realizar y publicar la evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2020	(1) Informe realizado	31/01/2021	Oficina Asesora de Planeación

PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021:

Ver Anexo

4. FORTALECIMIENTO SERVICIO AL CIUDADANO



El ICETEX a través de la estrategia de servicio al ciudadano busca fortalecer el modelo de atención multicanal con el que cuenta y que da cumplimiento a los lineamientos del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, la ley 1577 de 2015, la carta del trato digno y el programa nacional del servicio al ciudadano.

PLAN DE TRABAJO 2021:

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	Definir la Estrategia de segmentación del ciudadano para atención con criterios diferenciales y de accesibilidad	Documento con la estrategia	Oficina Comercial Mercadeo.	30/09/2021
Fortalecimiento de los canales de atención	Implementar un nuevo canal de información para Beneficiarios	WhatsApp empresarial respuesta automática	Oficina Comercial Mercadeo.	30/06/2021
	Optimizar el proceso de atención de solicitudes o trámites que puedan ser gestionados a través de la herramienta telefónica	Mejorar la Experiencia de Usuario-Línea Azul cinco ciudades principales	Oficina Comercial Mercadeo.	30/12/2021

Talento Humano	Fortalecimiento del proceso de capacitación para el personal tercerizado de atención al usuario, como para funcionarios de la Entidad, que tengan contacto directo con temas asociados a la debida atención de los ciudadanos.	Dos (2) capacitaciones una dirigida a los asesores de los canales de atención y otra a los funcionarios de la Oficina Comercial y de Mercadeo en servicio al ciudadano y/o en las normas.	Coordinación de Talento Humano/ Oficina Comercial y Mercadeo	30/12/2021
	Realizar capacitación para los funcionarios de la Entidad en Lenguaje Claro y el personal tercerizado de atención al usuario	Una (1) capacitación	Coordinación de Talento Humano/ Oficina Comercial y Mercadeo	30/12/2021
Normativo y procedimental	Estrategia de divulgación y socialización de la carta del trato de digno	Un (1) Informe de acciones de socialización	Oficina Comercial y Mercadeo.	30/12/2021
	Mejoramiento de los procedimientos de Atención al usuario de acuerdo con las necesidades	Procedimientos actualizados	Oficina Comercial y Mercadeo.	30/12/2021
Relacionamiento con el ciudadano	Implementar Estrategia de segmentación del ciudadano para atención con criterios diferenciales y de accesibilidad	Documento con la estrategia	Oficina Comercial y Mercadeo.	30/12/2021

5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

El ICETEX a través de la estrategia de transparencia y acceso a la información pública genera acciones que dan cumplimiento a las directrices impartidas por la Ley 1712 de marzo de 2014, el Decreto reglamentario 103 de enero de 2015 de MINTIC, el Decreto 1081 de mayo 26 de 2015 y el decreto 1499 de 11 de septiembre de 2017, a través de la implementación de una sección en su sitio web identificada con el nombre de “Transparencia y Acceso a Información Pública”.



PLAN DE TRABAJO 2021:

Subcomponente	Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada
Lineamientos de Transparencia Activa	Publicar información de trámites en el SUIT	Actualización de los trámites de ICETEX en el SUIT	Oficina Asesora de Planeación/ Áreas líderes de los trámites	30/12/2021
	Publicar información contractual en SIRECI y SECOP	Información publicada	Secretaría General / Grupo de Contratos	30/12/2021
	Actualizar la información relacionada con las hojas de vida de funcionarios y contratistas en el SIGEP	Actualización del 100% de las hojas de vida en el SIGEP	Secretaría General / Grupo de Talento Humano/ Grupo de Contratos	30/12/2021
	Publicar las declaraciones de impuesto sobre la renta y complementarios para directivos y contratista cuando aplique	Documentos publicados	Grupo de Talento Humano y Grupo de contratación	31/01/2021 30/11/2021
	Publicar declaraciones de renta y conflictos de	Documentos publicados	Grupo de Talento Humano	31/01/2021 31/05/2021

	interés de los directivos y contratistas		y Grupo de contratación	
Lineamientos de Transparencia Pasiva	Implementación del Modelo de Atención al Usuario de acuerdo con las fases	100% de las fases de la vigencia 2021	Oficina Comercial y de Mercadeo	31/12/2021
Elaboración de Instrumentos de Gestión de Información	Actualizar los instrumentos de gestión (índice de información clasificada y reservada; esquema de publicación; registro de activos de información, programa de gestión documental)	100% Documentos actualizados	Oficina de Riesgos / Secretaría General	30/12/2021
Criterio Diferencial de Accesibilidad	Centros de experiencia para población con enfoque diferencial	Informe acciones realizadas	Oficina Comercial y de Mercadeo / Secretaría General	30/12/2021
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Generar el informe semestral de solicitudes de información pública.	1 informe semestral	Oficina Comercial y de Mercadeo	30/12/2021

6. OTRAS INICIATIVAS

6.1 ACCIONES PARA IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE INTEGRIDAD

El ICETEX a través de la implementación de la política de integridad busca homogeneizar algunos mínimos de integridad en lo funcionarios y establecer los parámetros para garantizar una política ética y transparente en la Entidad.



Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada
Socializar y capacitar el código de integridad	Piezas de divulgación, módulo de inducción y reinducción y reporte de asistencia	Grupo de Talento Humano	31/12/2021
Definir e implementar lineamientos y políticas Antisoborno para la entidad	Definir en el Manual de Gestión de riesgos de corrupción y en el código de ética y buen Gobierno; Código de Integridad, lo relacionado con las políticas y lineamientos de Soborno	Oficina de Riesgos y Grupo de Talento Humano	31/12/2021

6.2 DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

ICETEX en cumplimiento de la Ley 2013 del 30 de diciembre de 2019, busca garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia, estableciendo e implementando la metodología para identificar y reportar conflictos de interés.



Actividades	Meta y Producto	Responsable	Fecha programada
Socialización / capacitación del procedimiento/guía de conflicto de interés	Capacitación realizada	Grupo de Talento Humano	30/06/2021

Control de Cambios:

Fecha	Versión	Cambios
25/01/2021	1	Versión inicial del PAAC. Aprobación CIGD del 25 de enero de 2021.
11/02/2021	2	Exclusión estrategia participación ciudadana, inclusión actividad de dialogo estrategia de rendición de cuentas. Aprobación CIGD del 11 de febrero de 2021.
29/04/2021	3	Se modifican las fechas de Monitoreo y de seguimiento y se elimina la actividad "Publicar el informe de rendición de cuentas de los indicadores del acuerdo de paz en coordinación con el Ministerio de Educación Informe realizado" teniendo en cuenta que el responsable de publicar es el Ministerio de Educación, esta actividad estaba ubicada en la estrategia de rendición de cuentas. Se aprueba en CIDG del 29 de abril del 2021