



# ABC

**solicitud de condonación**  
**Alianzas e Icetex**

# Conoce cómo realizar tu condonación de crédito de la Alianza

Si vas a solicitar la condonación de crédito obtenido a través del portafolio de Alianzas, porque has reunido las condiciones y requisitos establecidos para tramitar este beneficio, aquí te compartimos cómo realizar tu solicitud tanto con el aliado como con el ICETEX.



# ALIANZAS CONDONABLES

## CONDONACIÓN ALIADO



### 1 Valida los requisitos:



Ingresa a: [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Ubícate en la sección Créditos >Alianzas  
Despliega la opción ¿Cómo puedo condonar mi crédito? Y consulta en el enlace **condiciones de condonación de Alianzas** las condiciones establecidas por tu alianza

**¡Recuerda!** debes cumplir con la totalidad de las condiciones o requisitos exigidos por tu alianza.

### 2 Recopila la documentación:



Una vez consultados los términos y requisitos de la alianza a la cual perteneces, recopila la siguiente documentación **en un solo archivo PDF.**

1. Carta de solicitud de condonación debidamente Firmada. **(si deseas solicitar adicionalmente la condonación de Icetex, deberás Expresarlo en el documento).**
2. Fotocopia del acta de grado legible.
3. Fotocopia del diploma de grado legible.
4. Copia al 150% del documento de identidad legible.
5. Los demás documentos requeridos por el aliado en las condiciones consultadas en el paso anterior.

#### Nota:

- Las imágenes deben ser convertidas en formato PDF, un único archivo.
- Los documentos adjuntos no deben contener contraseñas, de lo contrario no se verificarán.

# 3 Radica la documentación:



Radica la documentación a través de nuestros canales de atención ingresando al siguiente enlace: <https://web.ictetex.gov.co/atencion-al-ciudadano>

## 1. Centros de Experiencia Presencial (CEP):

<https://web.ictetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>


Encuentra la dirección del Centro de Experiencia Presencial (CEP) más cercano en tu ciudad, consulta nuestros horarios y recuerda que todos los trámites que puedes realizar allí son gratuitos.

## 2. Canales Digitales – ICETEX – Ventana Digital

<https://web.ictetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-digitales/ventana-digital>

### Ventana Digital

El ICETEX dispone del Sistema de Ventana Digital, donde puedes presentar tus PQRSFD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicitaciones).

Tipo de Solicitud*	Descripción tipo solicitud
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres*	Apellidos*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Identificación*	Número de Identificación *
Seleccione una opción	<input type="text"/>
¿Por qué medio desea recibir la respuesta? *	Describe a continuación tu requerimiento.*
Seleccione una opción	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Acepto la política de privacidad y uso de datos personales</a>	¿Deseas adjuntar archivos?
<input type="checkbox"/> No soy un robot 	No <input type="text"/>
	<input type="button" value="Enviar"/>

- Radica tu solicitud a través de la opción “Tipo de Solicitud – Petición”.

- Diligencia los campos: Ten en cuenta indicar En el campo “Detalle”, el trámite que Requieres.

**¡Recuerda!** Si deseas también solicitar la condonación de Ictetex podrás realizarlo a través de esta misma solicitud.

- Acepta la política de privacidad y uso de datos personales.

- Adjunta los documentos en **un único archivo PDF.**

- Da clic en el botón enviar.

- Luego el sistema te indicara un numero de caso, con ello sabrás que tu solicitud fue radicada exitosamente.

### Ventana Digital

Caso CAS-19383084-L85523 creado exitosamente. El 06/09/2023 14:39:45



# CONDONACIÓN ICETEX

## 1 Valida los requisitos:



Ingresa a: <https://web.icetex.gov.co/creditos/tu-eliges/condonacion-de-creditos-por-graduacion>

Consulta allí los requisitos y condiciones establecidas para este trámite.

## 2 Solicita Tu Condonación:



Una vez consultados los términos y Requisitos, realiza la solicitud a través de nuestros canales de atención:

<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano>

### 1. Centros de Experiencia Presencial (CEP):

<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/centros-de-experiencia-presencial-cep>

Encuentra la dirección del Centro de Experiencia Presencial (CEP) más cercano en tu ciudad, consulta nuestros horarios y recuerda que todos los trámites que puedes realizar allí son gratuitos.

### 2. Canales Digitales – ICETEX – Ventana Digital


<https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-digitales/ventana-digital>

- Radica tu solicitud a través de la opción “Tipo de Solicitud – Petición”.
- Diligencia los campos: Ten en cuenta indicar En el campo “Detalle”, el trámite que requieres.
- Acepta la política de privacidad y uso de datos personales.
- Da clic en el botón enviar.



## Ventana Digital

El ICETEX dispone del Sistema de Ventana Digital, donde puedes presentar tus PQRSFD (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncia o Felicitación).

Tipo de Solicitud*	Descripción tipo solicitud
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres*	Apellidos*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Identificación*	Número de Identificación *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Por qué medio desea recibir la respuesta? *	Describe a continuación tu requerimiento.*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Acepto la política de privacidad y uso de datos personales</a>	¿Deseas adjuntar archivos?
<input type="checkbox"/> No soy un robot 	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enviar"/>

- Luego el sistema te indicara un numero de caso, con ello sabrás, solicitud fue radicada exitosamente.

## Ventana Digital

Caso CAS-19383084-L855Z3 creado exitosamente. El 06/09/2023 14:39:45

**¡Importante!** Ten en cuenta que la condonación por graduación está sujeta a disponibilidad de recursos por parte del Gobierno Nacional.



# ALIANZAS SUBSIDIABLES

Ten en cuenta que, si tu alianza es subsidiable únicamente deberás realizar la solicitud de condonación de Icetex.



