

**INSTRUCTIVO FORMATO SOLICITUD
AMPLIACIÓN DE PLAZO Y PRÓRROGA**



1. OBJETIVO

Facilitar la elaboración del “Formato Solicitud ampliación de plazos y prórroga” cada vez que sea requerido por un beneficiario del ICETEX.

2. DESCRIPCIÓN

Para el diligenciamiento del formato, el crédito debe encontrarse en etapa de amortización, al día con los pagos y no debe estar castigado.

Una vez sean validados estos requisitos agradecemos diligenciar el formato con letra legible.

Nota:

- En caso de que la solicitud la realice el deudor solidario, debe estar autorizado por el beneficiario del crédito. (diligencie el punto 5).
- La solicitud la puede realizar a través del portal web del ICETEX en la opción Atención al ciudadano/ Sistema de atención virtual o en los puntos de atención a nivel nacional.

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
“Yo _____ identificado(a) con C.C. / T.I. _____ como aparece al pie titular del crédito con referencia _____ de manera expresa e irrevocable”	Este campo debe contener el nombre completo y número del documento del titular de la obligación, de igual manera el número de referencia del crédito, en caso de no contar con el número de la obligación solicítelo al asesor de atención al usuario.
1. CAMBIO DE PLAZO (AMPLIACIÓN O REDUCCIÓN DE CUOTAS)	Marque con una X la casilla que corresponda a la opción que eligió.
1.1. RANGO DE VALOR DE CUOTA	Marque con una X la casilla que corresponda al valor de la cuota que logrará cancelar oportunamente. Para reducción indique el valor que lograra cancelar.
2. PRÓRROGA	Marque con una X la casilla que corresponda a su solicitud. En la siguiente casilla indique el número de meses a prorrogar. (Por un periodo máximo de seis (6) meses)
3. PARA CONSTANCIA SE FIRMA EN:	Firme y diligencie la fecha en la que se está realizando la solicitud.
Los puntos 4 y 5 corresponden a la información personal y de contacto del beneficiario, deudor solidario y/o tercero autorizado, diligencíela de manera clara y completa.	