


Código: I193	INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIÓN DE SALDO A FAVOR	
Versión: 10		
Fecha: 02/11/2022		
Página 1 de 2		

1. OBJETIVO

Facilitar el diligenciamiento del [“Formato de solicitud de devolución de garantías y devolución de saldo a favor” \(F193\)](#).

OBSERVACIÓN:

Debe ser solicitado expresamente por el titular, deudor solidario o apoderado y aceptado por parte de ICETEX, previa validación de requisitos.

Ten en cuenta que:

- Si tu crédito fue adjudicado a partir del periodo 2019-2, este cuenta con garantía desmaterializada.
- Si tienes garantía desmaterializada y tienes saldo cero (\$0,00), no es necesario diligenciar el formato F193.
- Independiente del tipo de garantía que tengas si cuentas con saldo a favor, debes diligenciar el [“Formato de solicitud de devolución de garantías y devolución de saldo a favor” \(F193\)](#).

2. DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
1. Información del Crédito	Indica el código de referencia del crédito, el cual puedes consultar en tu recibo de pago o el número de ID del crédito, el cual puedes consultar en tu estado de cuenta.
2. Saldos a Favor en Caso de Presentarse	Señala con una X <u>sí</u> o <u>no</u> desistes del saldo a favor, en caso de presentar saldo menor o igual a 0.5 SMLDV (salario mínimo legal diario vigente).
3. Información de la Cuenta Bancaria para la Devolución de Saldos a Favor en Caso de Presentarse	<p>Escribe de manera legible la información de tu cuenta bancaria, para evitar rechazos en la transferencia:</p> <p>Número de Cuenta, Nombre del Banco, Tipo de Cuenta (Señale con X si es de Ahorros o Corriente), Nombre del Titular y Número de Identificación del Titular de la Cuenta.</p> <p>Nota:</p> <p>Si la cuenta bancaria pertenece al Banco BBVA indica los nueve (9) dígitos para la transferencia bancaria vía ACH.</p> <p>Si la cuenta bancaria pertenece al Banco ITAÚ, señala con X si es de Banco CorpBanca o Banco Helm Bank.</p> <p>Si tienes NEQUI, consulta el número de tu cuenta convencional de once (11) dígitos, en la página web de tu entidad bancaria.</p> <p>El nombre del titular, identificación y el tipo de cuenta que se registran en este formato deben corresponder con la registrada en la entidad bancaria en Colombia.</p> <p>Tu entidad financiera, deberá estar inscrita en la red ACH de Colombia (Banco Agrario, Banco AV Villas, Banco Caja Social, Banco Cooperativo Coopcentral, Banco ITAÚ, Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Falabella, Banco GNB Sudameris, Banco Pichincha, Banco Popular, Banco ProCredit, Bancolombia (NEQUI), Bancoomeva, Banco BBVA, Citibank, Banco Colpatria, Banco Davivienda, Banco OLD Mutual, Banco Corpbanca)</p>
4. Información de la Dirección para el Envío de las Garantías Físicas	<p>Las Garantías serán entregadas únicamente en COLOMBIA, por lo que debes escribir de manera legible la dirección, ciudad, número de teléfono fijo, número de celular y correo electrónico.</p> <p>Nota: Solo aplica para garantías físicas.</p>

Código: I193
Versión: 10
Fecha: 02/11/2022
Página 2 de 2

INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIÓN DE SALDO A FAVOR



<p>5. Declaración Juramentada</p>	<p>Indica con una X si firma en calidad de: Beneficiario o Representante Legal o Deudor Solidario o Apoderado.</p> <p>Indica nombre completo, número de identificación, fecha de expedición del documento de identificación, firma del solicitante y fecha en la que se está realizando el requerimiento.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los casos en que la solicitud se realice por parte del deudor solidario se deberá presentar la autorización expresa del titular del crédito. • En los casos en que la solicitud se realice a través de apoderado se deberá adjuntar el poder donde este consignada esta facultad
-----------------------------------	---