


<b>Código:</b> I392	<b>Instructivo formato solicitud refinanciación – mora igual o menor a 90 días</b>	
<b>Versión:</b> 6		
<b>Fecha:</b> 24/09/2021		
<b>Página:</b> 1 de 1		

## 1. OBJETIVO

Facilitar el diligenciamiento del [“Formato Solicitud Refinanciación Mora Menor o Igual a 90 Días” \(F392\)](#).

## OBSERVACIÓN:

- Debe ser solicitado expresamente por el titular, deudor solidario o apoderado, y aceptado por parte de ICETEX, previa validación de requisitos.

## 2. DEFINICIONES

No aplica

## 3. DESCRIPCIÓN

Diligenciamiento del formato

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
1.Datos Personales	Diligencie los tres campos nombre completo, número de identificación y número de referencia o ID del crédito.
4. De acuerdo con su capacidad de pago, marque cual es el rango de valor de cuota que lograría cancelar oportunamente.	Marque con una <b>X</b> la casilla que corresponda a su solicitud o indique el valor de la cuota promedio a cancelar, según su capacidad de pago.
6. Origen de Fondos	Lea y diligencie el origen de fondos.
5. Autorización de Tratamiento de Datos Personales.	Relacione el correo electrónico y número de celular, para el envío de comunicaciones.
Diligencie la fecha en la que se está realizando la solicitud (Día, Mes y Año) y firme el documento.	
Indique con una <b>X</b> si firma en calidad de: Beneficiario o Representante Legal, Deudor Solidario o Apoderado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los casos en que la solicitud se realice por parte del deudor solidario se deberá presentar la autorización expresa del titular del crédito.</li> <li>• En los casos en que la solicitud se realice a través de apoderado se deberá adjuntar el poder donde este consignada esta facultad.</li> </ul>