


Código: I392	INSTRUCTIVO FORMATO SOLICITUD REFINANCIACIÓN – MORA IGUAL O MENOR A 90 DÍAS	
Versión: 8		
Fecha: 30/01/2024		
Página 1 de 2		

1. OBJETIVO

- Facilitar el diligenciamiento del [“Formato Solicitud Refinanciación Mora Menor o Igual a 90 Días” \(F392\)](#).

2. OBSERVACIÓN

- Debe ser solicitado expresamente por el titular, deudor solidario o apoderado, y aceptado por parte de ICETEX, previa validación de requisitos.
- El [“Formato Solicitud Refinanciación Mora Menor o Igual a 90 Días” \(F392\)](#), no debe presentar tachones ni enmendaduras.

3. DESCRIPCIÓN

Diligenciamiento del formato

NOMBRE DEL CAMPO	DESCRIPCIÓN
1. Datos Personales	Diligencie los tres campos nombre completo, número de identificación y número de referencia o ID del crédito.
2. Detalles de la refinanciación	Lea la descripción de la solicitud que está realizando.
3. Requisitos y condiciones	Lea y entienda los requisitos y las condiciones que debe cumplir para la solicitud.
4. De acuerdo con su capacidad de pago, marque cual es el rango de valor de cuota que lograría cancelar oportunamente.	Marque con una X la casilla que corresponda a su solicitud o indique el valor de la cuota promedio a cancelar, según su capacidad de pago.
<p>Marque con una X SI o NO autoriza al ICETEX</p> <p><i>En el evento de que el ICETEX determine, tras una verificación de la obligación, que el monto calculado es mayor que la cuota previamente indicada en el numeral anterior, AUTORIZÓ al ICETEX para llevar a cabo la refinanciación en casos de morosidad menor a 90 días, de acuerdo con las nuevas cuotas máximas permitidas según las condiciones del crédito.</i></p>	
5. Autorización para la consulta, reporte y procesamiento de datos crediticios, financieros, comerciales, de servicios y de terceros países en la central de información y a cualquier otra entidad pública o privada de centrales de riesgo	Lea y entienda la autorización sobre consulta, reporte y procesamiento de datos.
6. Origen de Fondos	Lea y diligencie el origen de fondos.
7. Autorización de Tratamiento de Datos Personales.	Relacione el correo electrónico y número de celular, para el envío de comunicaciones.
Diligencie la fecha en la que se está realizando la solicitud (Día, Mes y Año) y firme el documento.	

Código: I392
Versión: 8
Fecha: 30/01/2024
Página 2 de 2

**INSTRUCTIVO FORMATO SOLICITUD REFINANCIACIÓN –
MORA IGUAL O MENOR A 90 DÍAS**



Indique con una **X** si firma en calidad de:
Beneficiario o Representante Legal, Deudor
Solidario o Apoderado.

- En los casos en que la solicitud se realice por parte del deudor solidario se deberá presentar la autorización expresa del titular del crédito.
- En los casos en que la solicitud se realice a través de apoderado se deberá adjuntar el poder donde este consignada esta facultad.