

CRONOGRAMA CUENTAS INACTIVAS 2023

PRUEBAS SOLUCIÓN TECNOLÓGICA ICETEX

ACTIVIDAD	FECHA
Entrega de usuarios y contraseñas	20 de junio
Entrega de manual de usuario e instructivos (video y definiciones básicas)	20 de junio
Pruebas por parte de los bancos	20 al 27 de junio
Paso a producción – ambiente definitivo	28 al 30 de junio

TRASLADO INICIAL

PROCESO	ACTIVIDAD	ACUMULADO A LA FECHA	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
TRASLADO INICIAL	Fecha de corte de información traslados	15/06/2023	N/A	N/A
	Fecha pre - validación archivos	04/07/2023 al 12/07/2023	N/A	N/A
	Fecha recepción solicitudes	13/07/2023 al 14/07/2023	N/A	N/A
	Fecha de traslado monetario	18/07/2023	N/A	N/A

 Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia •
 www.icetex.gov.co •
 Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 •
 Nacional: 01 8000 91 68 21

Defensor del Consumidor Financiero

 www.sernarojasasociados.com

 Carrera 16 A No. 80 - 63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

 defensoria@sernarojasasociados.com

 601 4898285 Bogotá, Colombia

REINTEGROS

PROCESO	ACTIVIDAD	ACUMULADO A LA FECHA	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
REINTEGRO DE SALDOS	Fecha de corte de información reintegros	N/A	15/09/2023	15/12/2023
	Fecha pre - validación archivos	N/A	18/09/2023 al 21/09/2023	18/12/2023 al 20/12/2023
	Fecha recepción solicitudes	N/A	22/09/2023 al 25/09/2023	21/12/2023 al 22/12/2023
	Fecha de reintegro monetario	N/A	06/10/2023	09/01/2024

TRASLADOS SUCESIVOS

PROCESO	ACTIVIDAD	ACUMULADO A LA FECHA	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
TRASLADOS	Fecha de corte de información traslados	N/A	15/09/2023	15/12/2023
	Fecha pre - validación archivos	N/A	18/09/2023 al 21/09/2023	18/12/2023 al 20/12/2023
	Fecha recepción solicitudes	N/A	22/06/2023 al 25/06/2023	21/12/2023 al 22/12/2023
	Fecha de traslado monetario	N/A	06/10/2023	09/01/2024

Meses corte	Diciembre, marzo, junio, septiembre
Meses cumplimiento	Enero, abril, julio, octubre

VALORACIÓN

PROCESO	ACTIVIDAD	VIII MES	IX MES	X MES	XI MES	XII MES
VALORACIÓN	Fecha de corte de información	31/07/2023	31/08/2023	30/09/2023	31/10/2023	30/11/2023
	Fecha pre - validación archivos	1/08/2023	1/09/2023	2/10/2023	1/11/2023	1/12/2023
	Fecha recepción solicitudes	2/08/2023	4/08/2023	3/10/2023	2/11/2023	4/12/2023

 Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia •
 www.icetex.gov.co •
 Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 •
 Nacional: 01 8000 91 68 21

 **Defensor del Consumidor Financiero**

 www.sernarojasasociados.com

 Carrera 16 A No. 80 - 63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

 defensoria@sernarojasasociados.com

 601 4898285 Bogotá, Colombia