CONVENIO N°. 2006172 **PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX - NIT.899.999.035-7 Y BANCOLOMBIA S.A. NIT. 890.903.938-8**

Entre los suscritos a saber **MARTA LUCIA VILLEGAS BOTERO**, identificada con la cédula de ciudadanía No.22.100.648 de Sonsón, Antioquia, quien en su calidad de Directora General, nombrada mediante Decreto No. 305 del 29 de enero de 2004, posesionada mediante Acta de la misma fecha, obra en nombre y representación legal del **INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PEREZ" -ICETEX-**, Entidad Financiera de naturaleza especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, creado por el Decreto Ley 2586 del 3 de agosto de1950, reorganizado por el Decreto Ley 3155 de 1968, reestructurado por el Decreto N° 276 de 2004, transformada mediante Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005, con NIT No.899.999.035-7 en adelante **EL ICETEX** por una parte y por la otra, **HECTOR FELIPE ROJAS GUZMAN**, identificado con la cédula de ciudadanía No.16.677.638 de Cali, quien en su calidad de Gerente Regional Gobierno Institucional actúa en nombre y representación de **BANCOLOMBIA S.A.**, Sociedad Comercial Anónima de Carácter Privado, debidamente autorizada para funcionar según Resolución S.B. 3140 del 24 de septiembre de 1993 de la Superintendencia Bancaria de Colombia, según consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia de fecha 23 de agosto de 2006 y quien para efectos del presente documento se denominará **EL BANCO**, hemos acordado celebrar el presente convenio, el cual se regirá por las normas civiles, comerciales y financieras en especial por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA – OBJETO:** El objeto del presente convenio es la Prestación del servicio de recaudo por parte de **EL BANCO** de los pagos efectuados al **ICETEX** por parte de sus Usuarios, para posteriormente abonar dichos recaudos a una cuenta de **EL ICETEX** previamente acordada en la solicitud de afiliación, pagos que se podrán efectuar en efectivo o en cheque. Para los usuarios de EL ICETEX que a su vez sean clientes de EL BANCO, en adelante Clientes Comunes se entenderán como medios de pago, además de los anteriores, el débito a cuenta corriente o de ahorros, el cargo a una tarjeta de crédito emitida por **EL BANCO** o cualquier otra facilidad de crédito o servicio adicional ofrecido por **EL BANCO** a dichos Clientes Comunes. **EL BANCO** se reserva el derecho de definir e implementar medios de pago, según la modalidad de recaudo, lo cual le será informado por escrito al **ICETEX. CLÁUSULA SEGUNDA - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL BANCO:** **EL BANCO** se compromete a prestar el servicio de recaudo en una o varias de las siguientes modalidades según se convenga por las partes en el formato de afiliación así: **A) RECAUDOS POR CAJA:** Aquellos en los cuales **EL BANCO** se compromete a efectuar el recaudo en las oficinas habilitadas, en días y horas de despacho bancario, y opcionalmente en el horario adicional cuando se ofrezca por **EL BANCO**. En este tipo de recaudos se presta la **Consignación Referenciada Con validación**: En esta modalidad **EL ICETEX** generará y entregará a **EL BANCO** la información sobre su facturación en condiciones aptas para su captura automática. Dicha información y referencias de captura serán validadas en caja por **EL BANCO**, a través de código de barras o dígito de chequeo. En caso de existir deficiencias en la generación del código o dígito o que los mismos no estén en condiciones aptas para su captura automática, **EL BANCO** podrá

procesar manualmente la transacción pero no la validará. Esta modalidad será prestada a nivel local o nacional, según lo establecido en la solicitud de afiliación. Todo recaudo efectuado por este medio para que tenga validez, deberá llevar el sello o timbre de **EL BANCO** y la firma del cajero o funcionario autorizado, los cuales deberán colocarse en el cupón o comprobante de pago. **EL ICETEX** podrá consultar a través del medio electrónico habilitado por **EL BANCO** y en tiempo real la información del recaudo, consistente en valor y primera referencia de captura y al día hábil siguiente podrá consultar la información restante. **B) RECAUDOS A TRAVÉS DE CANALES ELECTRÓNICOS O DE TELECOMUNICACIONES**: En este tipo de recaudos se prestará el servicio **Pagos por Sistema Electrónico P.S.E:** Modalidad en la cual los Usuarios, Clientes de otras entidades financieras o Clientes comunes, pueden pagar a **EL ICETEX** en la cuenta que tiene en **EL BANCO** el valor de un servicio adquirido de **EL ICETEX** a través del sitio Web de **EL ICETEX.** **EL BANCO** a través de compensación interbancaria recibirá de las otras entidades financieras donde los Usuarios de **EL ICETEX** tienen sus cuentas, el valor de dichos pagos para acreditarlos en la cuenta de **EL ICETEX** en **EL BANCO**. Para la prestación de este servicio se requiere que **EL ICETEX** previamente haya acordado con la Red, entidad con autorización para administrar sistemas de pagos electrónicos, la prestación de un servicio de compensación electrónica de pagos, de modo que la Red reciba la información de los Usuarios de **EL ICETEX** y de los Clientes Comunes que han realizado pagos para **EL ICETEX** a través de otras entidades financieras o de **EL BANCO**, y para que envie a **EL BANCO** como recaudador, dicha información. **EL ICETEX** se obliga a entregar a EL BANCO la ficha técnica en virtud de la cual suministra la información de los funcionarios autorizados por **EL ICETEX** para la administración del sistema PSE ante la Red con la finalidad, entre otros, de que se implementen los desarrollos técnicos a que haya lugar entre la página web de EL ICETEX y la Red, lo cual posibilita el servicio de recaudo PSE objeto de este documento. **EL ICETEX** deberá cumplir con los requisitos de certificación digital y los requerimientos tecnológicos exigidos por la Red. **EL BANCO** solo acreditará los pagos efectivamente recibidos de otras entidades financieras, de acuerdo con los cortes establecidos por la Red para la compensación de operaciones. **EL BANCO** recibirá como válida la información recibida de la Red. **EL BANCO** no estará obligado a notificar a **EL ICETEX** los pagos exitosos o rechazados, pues dicha información es suministrada por EL BANCO a través de la Red. **CLÁUSULA TERCERA - CONDICIONES DE RECAUDO:** Además de las condiciones establecidas para cada modalidad de recaudo, el servicio se sujetará a las siguientes: **A) RECAUDOS POR CAJA: 1) EL BANCO** recibirá para el pago dinero en efectivo o cheque de la misma plaza u otras plazas (dependiendo de si el servicio se ofrece a nivel local o nacional), estos cheques deberán ser girados a favor de **EL ICETEX** y en todo pago realizado con cheque será indispensable que al respaldo del mismo el usuario registre el número de la cuenta de **EL ICETEX**, nombre y teléfono del girador y referencia del pago. **EL BANCO** podrá abstenerse de recibir cheques que no contengan la anterior información. **2) EL BANCO** se reserva el derecho de recibir un cheque por factura y de recibir pagos que resulten de la combinación de cheque y efectivo para el pago de una misma factura.

CPR

CONVENIO N°. [illegible] **PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX - NIT.899.999.035-7 Y BANCOLOMBIA S.A. NIT. 890.903.938-8**

3) En los casos a que haya lugar, **EL BANCO** certificará que cada cheque fue consignado en la cuenta de **EL ICETEX**. **4) EL BANCO** en ningún caso recibirá pago parcial para una factura, ni pagos por un mayor valor de las facturas a cancelar. **5) EL BANCO** imprimirá en el respaldo de las facturas canceladas y de los cupones o desprendibles el timbre de la máquina registradora o en su defecto, el sello de **EL BANCO** con la firma del cajero que lo reciba, y entregará a los Usuarios y/o Clientes Comunes las facturas, conservando los cupones o desprendibles. **6) EL BANCO** se reserva el derecho de no recibir pagos en formatos incompletos, mal diligenciados o que presenten inconsistencias, enmendaduras o cualquier otra irregularidad, a juicio de **EL BANCO**. **7) EL BANCO** no responderá en ningún caso por los cheques que reciba para el pago de facturas y que no pudiere hacer efectivos por cualquier causa. Diariamente los cheques devueltos estarán a disposición de **EL ICETEX** en la oficina de **EL BANCO** sede de la cuenta (Sucursal Las Aguas). **EL BANCO** informará telefónicamente a la Tesorería de **EL ICETEX** el inventario de cheques devueltos que posea. **EL BANCO** no asume responsabilidad por los cheques no reclamados por **EL ICETEX** después de 30 días calendario de haber notificado telefónicamente a la Tesorería de **EL ICETEX**. Transcurrido un mes sin reclamar dichos cheques, **EL BANCO** los mantendrá en custodia o los enviará por correo a la última dirección registrada. **8)** En el evento de pérdida, hurto, destrucción total o parcial de los cheques recibidos para los pagos, la responsabilidad de **EL BANCO** se limitará a efectuar el cobro de los mismos ante los Bancos girados de conformidad con los Acuerdos Interbancarios, y en caso de que dicha gestión resulte infructuosa, y si es del caso, efectuará a su costa, el proceso de cancelación y reposición de los títulos, para lo cual **EL ICETEX** se compromete a prestarle la colaboración que sea necesaria. En el evento en que el cobro ante los Bancos girados realizado en virtud de los Acuerdos Interbancarios resulte infructuoso por cualquier causa, **EL ICETEX** autoriza a **EL BANCO** para debitar de sus depósitos dichos valores y así mismo este informará a **EL ICETEX** oportunamente la nota debito realizada. **9)** En el evento de extravío, robo o destrucción de los cupones y/o notas créditos que conforman el recaudo de una fecha determinada, ocurrida dentro de las instalaciones de **EL BANCO** o bajo su responsabilidad, **EL BANCO** dispondrá de los medios necesarios para reproducir de sus archivos la información. **10) EL BANCO** será responsable ante **EL ICETEX** por los dineros recaudados, una vez estos sean efectivamente recibidos. **B) RECAUDOS A TRAVÉS DE CANALES ELECTRÓNICOS O DE TELECOMUNICACIONES: 1) EL BANCO** acreditará en la cuenta designada por **EL ICETEX** en la solicitud de afiliación, el valor correspondiente a pagos exitosos de Facturas previamente debitados de una cuenta de depósito o que han afectado el cupo de una tarjeta de crédito o autorizados desde cualquier medio de pago habilitado por **EL BANCO** al Cliente Común o que han sido recibidos de otras entidades financieras a través de la compensación interbancaria. **2)** La información sobre los recaudos podrá ser consultada por **EL ICETEX** a través de los medios habilitados por **EL BANCO**, una vez los mismos sean efectivamente recibidos por **EL BANCO**. Tratándose de recaudos bajo la modalidad de Pagos por Sistema Electrónico P.S.E, la información será aquella que remita la Red . **3) EL BANCO** no efectuará el débito en caso de

cuentas sin fondos o embargadas, canceladas, saldadas o por cualquier otra causa que no permita dicho débito. **4) EL BANCO** no efectuará el cargo a Tarjetas de Crédito sin cupo suficiente o que se encuentren canceladas o por cualquier otra causa que no permita dicho cargo. **5) EL BANCO** no asume responsabilidad por errores, fallas u omisiones de **EL ICETEX** en el diligenciamiento o transmisión de la Orden de Recaudo, ni por errores, fallas u omisiones imputables a la Red o a otras entidades financieras. **6) EL BANCO** no estará obligado a validar la información de los pagos que realice el Cliente Común a través de la Sucursal Virtual o Telefónica, por lo tanto, no será responsable frente a **EL ICETEX** o al Cliente Común por errores en las sumas pagadas, la obligación objeto de pago, la identificación, etc. **7) EL BANCO** no asumirá responsabilidad por demoras o deficiencias que se presenten en el servicio y que tengan como causa situaciones imputables a **EL ICETEX**, a la Red, al Cliente Común, a los Usuarios o a otras entidades financieras. **8)** Toda Orden de Recaudo de **EL ICETEX**, deberá contener la información y ser enviada en las condiciones, periodicidad y antelación establecidas por **EL BANCO**, a fin de evitar cobros equivocados o errores en el recaudo. **9) EL BANCO** queda absolutamente desligado del negocio celebrado entre **EL ICETEX** y sus Usuarios en cuanto se refiere a la cantidad, calidad u otros aspectos de servicios que se paguen a través de los servicios de recaudo, ni asume responsabilidad si **EL ICETEX** le presta al Usuario o Cliente Común el servicio sin haber verificado si el pago fue exitoso. **10) EL BANCO** es un simple intermediario para el recaudo, razón por la cual, **EL ICETEX**, La Red, los usuarios o Clientes Comunes, según sea el caso, serán los responsables por el cumplimiento de las obligaciones tributarias inherentes al negocio. **11)** Debido a que la conexión a los sistemas de telecomunicaciones la realiza cada Cliente Común por las redes públicas de telefonía análoga, **EL BANCO** no asume responsabilidad en caso de que no se puedan efectuar operaciones por problemas de línea, congestión o cualquier otra situación. **12) EL BANCO** no se hace responsable cuando los Clientes Comunes y/o Usuarios no cumplen las condiciones exigidas para hacer un registro completo y correcto en el sistema. **13) EL BANCO** queda exonerado de toda responsabilidad por los perjuicios generados por incumplimiento en el pago en que incurran Clientes Comunes y/o Usuarios frente a **EL ICETEX.** **CLÁUSULA CUARTA - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL ICETEX:** **A)** Responder por inconvenientes ocasionados por no actualizar oportunamente sus bases de datos, o por realizar actualizaciones con datos errados y que como consecuencia de ello, **EL BANCO** no pueda realizar el débito o lo realice por un valor o en una fecha errados. **B)** Responder por la no aplicación oportuna de los pagos reportados por **EL BANCO**. **C)** Atender y solucionar oportunamente los reclamos presentados por los Usuarios o Clientes Comunes y generados por pagos dobles de facturas, no aplicación de pagos, pagos por valores errados, fraudes, y demás situaciones que pueden presentarse por la prestación del servicio y ajenas al **EL BANCO**. **D)** Habilitar una dirección de correo electrónico y un funcionario responsable, para dar respuesta en un término de 10 días hábiles a las reclamaciones presentadas por **EL BANCO**. **E)** Prestar toda la colaboración que **EL BANCO** requiera para la solución de reclamos e investigación de fraudes. **F)** Implementar los controles necesarios para evitar

cobros inexactos, indebidos, fraudes etc. **G)** Brindar a los Usuarios y Clientes Comunes la información necesaria para la correcta utilización de los servicios de recaudo a través de **EL BANCO**. **H)** Brindar información correcta y actualizada de los servicios que ofrece y que se pueden pagar a través de Internet, así como a cumplir las disposiciones legales que le sean aplicables. **I)** Si en cumplimiento del presente servicio **EL ICETEX** llegare a tener acceso a información y documentos expresamente señalados como confidenciales por **EL BANCO** o que razonablemente deba conocerse su carácter confidencial, se obliga a guardar absoluta reserva, absteniéndose de emplearlos para el desarrollo de actividades diferentes de las que constituyen el servicio de recaudo regulado en el presente documento. **CLÁUSULA QUINTA – RECLAMOS: A)** En el entendido de que **EL BANCO** se limita a recaudar el valor de los Pagos y a colocar a órdenes de **EL ICETEX** el monto de los dineros recaudados en la oportunidad establecida, cualquier reclamación de los Usuarios o Clientes Comunes por causas ajenas a **EL BANCO**, será atendida por **EL ICETEX**, para lo cual **EL BANCO** prestará toda la colaboración y suministrará a **EL ICETEX**, por cuenta de esta, la información que se requiera para atender dichas reclamaciones. **B)** Cualquier reclamo que **EL ICETEX** pretenda efectuar ante **EL BANCO** y que tenga su origen en el servicio, deberá hacerse dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que **EL BANCO** entregó o puso a disposición de **EL ICETEX**, la información sobre la operación o transacción cuestionada; transcurrido este lapso sin reclamación escrita por parte de **EL ICETEX**, las operaciones se entenderán aceptadas. Cuando se presenten diferencias entre el valor de las consignaciones y la información remitida por **EL BANCO**, **EL ICETEX** presentará la respectiva reclamación a **EL BANCO** debidamente soportada. **EL BANCO** deberá aclarar cada caso con los documentos necesarios dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de presentada la reclamación **C)** En el evento de que el Cliente Común, los usuarios u otras entidades financieras presenten a **EL BANCO** reclamación por un pago y manifieste que no ha dado la Autorización, o que la orden es imperfecta, indebida, hay error, fraude, etc., en valores, oportunidad, término, cuenta, destino, etc., **EL BANCO** comunicará la reclamación a **EL ICETEX**, quien contará con un término de cinco (5) días hábiles para sustentar la validez del pago, en caso contrario, **EL BANCO** podrá restituirle al Cliente Común, al usuario o a la entidad financiera, cuando lo estime procedente, el valor de la operación u operaciones cuestionadas, debitando la cuenta de **EL ICETEX**. En este caso, **EL BANCO** informará por escrito a **EL ICETEX**. **D) EL BANCO** pondrá a disposición de **EL ICETEX**, copia de los cupones o comprobantes de pago solicitados por éste, que hubieren soportado los recaudos por caja conforme con lo señalado en el presente documento y que **EL ICETEX** requiera para revisar reclamación presentada por sus Usuarios o Clientes Comunes. **CLÁUSULA SEXTA - ENTREGA DE LOS RECAUDOS: A)** Las sumas que **EL BANCO** recaude en desarrollo de este convenio serán acreditadas conforme con lo acordado previamente en la solicitud de afiliación, mediante abono a la cuenta corriente o de ahorros de **EL ICETEX** en **EL BANCO**, previamente designada. **B) EL ICETEX** reconoce desde ahora y sin reservas, como prueba de las operaciones que se realicen en desarrollo del presente convenio, las notas crédito y todo tipo de registros

CPR2

que aparezcan en el respectivo extracto de cuenta o los demás medios dispuestos para el efecto. Igualmente acepta como prueba de que una transacción electrónica no se efectuó, el registro de rechazo de la misma. **C) EL ICETEX** autoriza expresamente a **EL BANCO** para que en caso de presentarse algún error en el programa que genere dos o más pagos por una sola operación se pueda debitar de la cuenta a la cual se realizó el abono o de otro deposito que tenga **EL ICETEX** en **EL BANCO**, la suma pagada en exceso procediendo **EL BANCO** a reversar la operación. Para estos efectos, **EL BANCO** coloca a disposición de **EL ICETEX** el soporte de esta operación. **D) EL BANCO** acreditará el valor de los cheques recibidos una vez ellos resulten corrientes. **EL BANCO** podrá debitar de la cuenta destinada para el recaudo por concepto de devolución de cheques, el pago por los casos previstos en la ley y el presente servicio. **CLÁUSULA SÉPTIMA - RECIPROCIDAD POR EL SERVICIO:** **EL ICETEX** mantendrá en **EL BANCO** la Cuenta corriente No.11328900018 y las demás que sean necesarias para el recaudo y para la correcta ejecución del objeto del presente convenio. **CLÁUSULA OCTAVA - SEGURIDADES Y TECNOLOGÍA:** Las partes se comprometen a perfeccionar el proceso de recaudo y de recibo y entrega de la información, adoptando la tecnología y desarrollos informáticos necesarios para satisfacer más eficientemente a los Usuarios y Clientes Comunes. Así mismo, manifiestan que cuentan con los estándares de seguridad adecuados, de modo que la transmisión de información y las transacciones objeto del presente servicio estén acordes con parámetros y herramientas de seguridad de alta confiabilidad. Así mismo se obligan a disponer todas las condiciones para que sus sitios de Internet o páginas sean seguros y permitirán, en lo que no afecte sus propios sistemas o seguridades, los desarrollos tecnológicos que cada una de ellas realice. **CLÁUSULA NOVENA - EXCLUSIÓN LABORAL**: Se deja expresa constancia que el presente convenio no constituye contrato o relación de trabajo entre las partes, ni entre **EL ICETEX** y los trabajadores de **EL BANCO** ni entre **EL BANCO** y los trabajadores de **EL ICETEX** , designados para ejecutar el objeto de este convenio, por lo tanto los costos y riesgos de la contratación de los empleados para la ejecución de este acuerdo los asume cada una de las partes bajo su exclusiva responsabilidad. **CLÁUSULA DÉCIMA – RESPONSABILIDAD:** **EL BANCO** no asume responsabilidad si las operaciones y procedimientos a que se refiere este convenio sufran demoras, no puedan realizarse o sean interferidas por fallas en los sistemas de comunicación, en los equipos de computación y/o por deficiencias en el fluido eléctrico, actos mal intencionados, caso fortuito, hecho de un tercero o circunstancias de fuerza mayor tales como cierre o bloqueos de oficina por huelga, paro, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos o por fallas imputables a los empleados del mismo en los términos que señale la ley. **LAS PARTES** serán responsables entre ellas por los incumplimientos totales o parciales o cumplimientos defectuosos de las obligaciones a su cargo y establecidas en este convenio. En estos casos **LAS PARTES** le notificarán por escrito oportunamente a la otra Parte acerca del incumplimiento quien tomará las medidas necesarias para la solución del mismo. La información que se reciba o se entregue sobre los movimientos realizados en las cuentas de **EL ICETEX**, ya sea en archivo magnético o cualquier

CPR

otro medio electrónico, debe ir acompañada de su respectivo oficio firmado por los responsables de la operación. **CLÁUSULA UNDÉCIMA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS:** **EL BANCO** se obliga a dar cumplimiento a las normas sobre Prevención del Lavado de Activos establecidas en los artículos 102 y siguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Capítulo Décimo Primero, Título I de la Circular Externa 007 de 1996 expedida por la Superintendencia Bancaria, artículo 323 del Código Penal y demás normas vigentes sobre la materia. Por su parte **EL ICETEX** se obliga a no utilizar los servicios objeto de este convenio y/o utilizar a **EL BANCO** como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento, en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a actividades delictivas o a transacciones o fondos vinculados con las mismas. **CLÁUSULA DUODÉCIMA – DURACIÓN:** El presente convenio tendrá una duración de dos (2) años, contados a partir de su firma , pero cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier tiempo, avisando a la otra por escrito, con no menos de noventa (90) días comunes de anticipación. **EL BANCO** podrá suspender temporalmente el servicio por fallas técnicas o eventos que impliquen riesgos técnicos del sistema, en la seguridad del servicio, intento de fraude o uso indebido, etc., caso en el cual **EL BANCO** avisará a **EL ICETEX** por cualquier medio. La terminación o suspensión del servicio no dará lugar a indemnización alguna por las partes. La terminación del contrato de cuenta bancaria en la cual se realiza el recaudo de acuerdo con lo dispuesto en el presente convenio da lugar a la terminación de este convenio, a menos que se convenga por escrito la utilización de otra cuenta bancaria. **CLÁUSULA DECIMOTERCERA - EFECTOS FISCALES**: Los impuestos que puedan llegar a causarse con la celebración y ejecución del presente convenio serán asumidos por la parte legalmente responsable, los costos y gastos que pudieren llegar a causarse y que no se indiquen en este documento serán asumidos por quien corresponda previa revisión de las partes contratantes. **CLÁUSULA DECIMOCUARTA – MODIFICACIONES:** Cualquier modificación que se requiera para el mejor desarrollo del convenio, tales como nuevas cláusulas, estipulaciones, modificaciones, aclaraciones y ampliaciones que se acuerden, deben constar en documento suscrito por ambas partes. **CLÁUSULA DECIMOQUINTA – DOMICILIO:** Para todos los efectos a que haya lugar se tendrá como domicilio de las partes la ciudad de Bogotá. **CLÁUSULA DECIMOSEXTA:** Dada la naturaleza de este convenio **EL ICETEX** no podrá ceder por motivo alguno el presente convenio, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos o en cumplimiento de las obligaciones que este convenio impone, salvo autorización expresa y escrita de **EL BANCO.** **CLÁUSULA DECIMOSÉPTIMA – SUPERVISIÓN:** La supervisión de la ejecución de este convenio será responsabilidad de las Jefaturas de las Divisiones de Cartera, Tesorería y de la Oficina de Informática de **EL ICETEX,** o quien haga sus veces y por parte de **EL BANCO** el Gerente de Cuenta y su equipo Comercial. **CLÁUSULA DECIMOCTAVA - PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE FIRMAS:** En el evento en que **EL ICETEX** requiera el cambio de firmas para la ejecución del servicio objeto del presente convenio, deberá avisar por escrito a **EL BANCO**. Dicho cambio deberá ser solicitado por el representante

CPIL

CONVENIO N°. 0006/125 **PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX - NIT.899.999.035-7 Y BANCOLOMBIA S.A. NIT. 890.903.938-8**

legal de **EL ICETEX** y soportarse con los documentos que acrediten la calidad de los nuevos autorizados. **CLÁUSULA DECIMONOVENA - ANEXOS:** Hacen parte del presente documento: 1) La solicitud de afiliación al servicio de recaudo, debidamente suscritos por **EL ICETEX**, 2) Convenio de Reciprocidades suscrito entre las partes, 3) Reglamento del servicio En Línea BANCOLOMBIA o de cualquier otro medio habilitado por **EL BANCO**, y 4) Los demás documentos anexos que en desarrollo del mismo tengan que suscribir las partes, tales como, documentos relacionados con el servicio de recaudo a través de tarjeta de crédito u otro medio de crédito. **CLÁUSULA VIGÉSIMA – PERFECCIONAMIENTO:** El presente convenio requiere para su perfeccionamiento, la firma de las partes. Para constancia se firma en la ciudad de Bogotá D.C., a los 22 DIC 2006

MARTA LUCIA VILLEGAS BOTERO
Directora General Representante Legal
ICETEX

HECTOR FELIPE ROJAS GUZMAN
Gerente Regional Gobierno Institucional
BANCOLOMBIA S. A.

BANCOLOMBIA S.A.
Visto Bueno Jurídico

UPIZ