

2011-0431  
CONVENIO No. **PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

Entre los suscritos, **CAMPO ELÍAS VACA PERILLA**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 3.626.614 expedida en Tamesis (Antioquia), en su calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica del ICETEX Encargado de las Funciones de la Presidenta mediante la Resolución No. 7085 de 25 de agosto de 2011 del Ministerio de Educación Nacional, actúa en nombre y representación del **INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR - MARIANO OSPINA PÉREZ – ICETEX**, entidad financiera de naturaleza especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, creada por el Decreto Ley 2586 de 1950, reorganizada por el Decreto Ley 3155 de 1968, y transformada mediante la Ley 1002 de 2005 y el Decreto 380 de 2007, con NIT. No. 899.999.035-7 y quien para efectos del presente contrato se denominará **EL ICETEX**, por una parte, y por la otra **RICARDO ALEJANDRO GARCÉS CASTRO**, identificado con cédula de ciudadanía No.79.589.999 expedida en Bogotá, facultado para suscribir el presente convenio quien actúa en nombre y representación de **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.** y quién en adelante se denominará el **TRABAJANDO.COM**, hemos acordado celebrar el presente Convenio, previas las siguientes consideraciones: **1).** Que el plan estratégico Institucional del ICETEX, nace con la finalidad de dar respuestas a la nuevas demandas y retos que se establecen en la Ley 1002 de 2005, en la cual se transforma el Instituto en una entidad financiera de naturaleza especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, vinculada al Ministerio de Educación Nacional. **2).** Por tal razón, el presente convenio busca cubrir varios de los Objetivos Estratégicos contemplados en el Plan entre los cuales se encuentran: Asegurar la sostenibilidad financiera y optimizar los niveles de la recuperación de cartera, Lograr un conocimiento integral de nuestro público objetivo, Administrar Integralmente los riesgos, Reposicionar al ICETEX fortaleciendo su imagen, Promover y establecer alianzas estratégicas y convenios. **3).** Que de acuerdo con el estudio contratado por el ICETEX para evaluar el programa colombiano de crédito educativo "Impactos y Factores Éxito" realizado para la firma Independiente Econometría S.A., recomienda "Crear y promocionar la información de la oferta laboral de beneficiarios del ICETEX, en ambiente Web, en donde los beneficiarios puedan ingresar sus datos y los empleadores pueden acudir en busca de estudiantes y profesionales de alto nivel académico con el respaldo institucional del ICETEX. **4).** Que el análisis realizado a los factores que inciden en la búsqueda de empleo indican que el círculo de amigos y familiares es el principal facilitador en la búsqueda del primer empleo. Sin embargo, para los estudiantes de poblaciones vulnerables o de sectores pobres, su círculo de influencia sigue siendo el mismo, situación que les dificulta acceder a empleos apropiados a su formación. **5).** Que atendiendo con lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y sin perjuicio de lo establecido con el numeral 4 Capítulo Noveno de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 007 de 1996) y demás normas aplicables, se considera confidencial para efectos de la aplicación del Capítulo denominado "Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios", toda aquella información amparada por la reserva bancaria. **6).** Que de acuerdo con lo señalado en la Ley Estatutaria No.1266 del 31 de diciembre de 2008, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones y en cumplimiento del principio de circulación restringida, la administración de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos, de las disposiciones de la ley y de los principios de la administración de datos

**Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior**

Página 1 de 19

Línea de atención al usuario en Bogotá: 4173535 y Nacional: 01900 331 3777  
Carrera 3 Nro. 18 - 32 Bogotá, D. C., Colombia  
www.icetex.gov.co - Pbx: 382 16 70

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

personales especialmente de los principios de temporalidad de la información y la finalidad del banco de datos, los datos personales, salvo la información pública, no podrán ser accesibles por Internet o por otros medios de divulgación o comunicación masiva, así mismo, el Principio de interpretación integral de derechos constitucionales, se interpretará en el sentido de que se amparen adecuadamente los derechos constitucionales, como son el hábeas data, el derecho al buen nombre, el derecho a la honra, el derecho a la intimidad y el derecho a la información, los demás derechos de los titulares se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los demás derechos constitucionales aplicables. Con base en las anteriores consideraciones se suscribe el presente Convenio, el cual se rige por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO:** Celebrar una alianza o convenio entre el ICETEX y **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.,** con el fin de prestar el servicio de publicación de las hojas de vida de los usuarios de crédito del ICETEX y beneficiarios de Becas Internacionales que voluntariamente autoricen la publicación de sus datos y decidan hacer uso del portal desarrollado por **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.,** para poder acceder a las ofertas de empleo de la comunidad laboral de dicha organización. **CLÁUSULA SEGUNDA.- DURACIÓN:** El presente Convenio tendrá una duración de dos (2) años, contados a partir de la fecha de suscripción de las partes y se renovará automáticamente, salvo manifestación en contrario por alguna de las partes con tres meses de anterioridad al vencimiento del mismo. **CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DEL ICETEX:** Serán obligaciones del **ICETEX** para efecto de la ejecución del presente convenio las siguientes: **1).** Promocionar, difundir e incentivar entre sus beneficiarios, la oportunidad de acceso al campo laboral implementada gracias a la alianza con **TRABAJANDO.COM**. **2).** Entregar a **TRABAJANDO.COM** el listado de números de cédula de los beneficiarios (nuevos y antiguos) de crédito o becas de **EL ICETEX**, máximo dos (2) veces al año, siempre y cuando exista previamente la autorización del beneficiario del crédito educativo. **3).** Ejercer la vigilancia y supervisión del presente Convenio, en especial sobre el adecuado uso que de la información que suministre el **ICETEX** realice **TRABAJANDO.COM**. **CLÁUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES DE TRABAJANDO.COM:** Serán obligaciones de **TRABAJANDO.COM** las siguientes: **1).** Desarrollar para el **ICETEX**, un completo portal de empleo con su imagen institucional, con los requerimientos técnicos y de funcionamiento específicos solicitados por el **ICETEX**, para prestar un servicio de oportunidad laboral y publicación de vacantes de empleo gratuitas para sus beneficiarios del crédito educativo y becas internacionales. **2).** Proveer toda la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del portal de empleos que desarrolle junto al **ICETEX**, para lo cual entregará todo el soporte de hosting, desarrollo y mantenimiento posterior del sitio. **3).** Entregar a cada empresa asociada al **ICETEX**, una cuenta para operar de forma gratuita en el portal de empleos, con acceso a los servicios básicos, siendo ellos: Publicación de vacantes con casilla, revisión y clasificación de postulantes. **4).** Financiar los costos de desarrollo, implementación, hosting y mantenimiento del portal de empleo de **ICETEX**. **5).** Licenciar su uso al **ICETEX**. **6)** Hacer un adecuado uso de la información que para la ejecución del convenio le entregue el **ICETEX**, de acuerdo con las condiciones de confidencialidad establecidas en el convenio y demás documentos que se llegaren a suscribir para el efecto. **CLÁUSULA QUINTA.- RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** **TRABAJANDO.COM** se compromete con **EL ICETEX** a guardar absoluta reserva de la información a que tienen acceso, respecto de

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

los beneficiarios del crédito educativo y becas internacionales, y de sus hojas de vida y a tomar las medidas necesarias, con el fin de evitar los riesgos de pérdida, destrucción, alteración y uso no autorizado o fraudulento de la misma. Para este efecto el **TRABAJANDO.COM** se obliga a no disponer, divulgar, circular o negociar la información de los beneficiarios ni a mostrarla y entregarla a personas no autorizadas por **EL ICETEX**, salvo aquéllos casos en que medie una orden judicial. **TRABAJANDO.COM**, se obliga para con **EL ICETEX** a no suministrar a terceros ninguna información relacionada con la ejecución del presente Convenio, ni con asuntos propios de **EL ICETEX** que no sean de conocimiento público o que **EL ICETEX** expresamente autorice. En caso de incumplimiento de esta obligación, responderán por los eventuales perjuicios que se causen a los beneficiarios del crédito educativo del **ICETEX**.

**CLÁUSULA SEXTA.- INFORMACIÓN PRIVADA:** Para todos los propósitos de este Convenio y de los compromisos por medio de él adquiridos, se entiende por "Información Privada", cualquier información de las Partes a la que los directores, empleados, contratistas y/o subcontratistas y funcionarios de alguna de Las Partes tengan acceso y que no esté disponible para el público o que no haya sido ya conocida por el público, sea que se suministre en papel, medio magnético, internet o extranet.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- PROHIBICIÓN DE REVELACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL USO DE LA INFORMACIÓN PRIVADA:** Las Partes se comprometen a: **1.** Usar la Información Privada únicamente al alcance definido en los Considerandos y cláusulas de este documento. **2.** No revelar directa ni indirectamente a ningún tercero diferente de sus directores, empleados, contratistas y/o subcontratistas y funcionarios de alguna de Las Partes que tengan la estricta necesidad de conocerla, ninguna "Información Privada" sin el consentimiento previo y escrito de un representante autorizado del **ICETEX** o de **TRABAJANDO.COM**, según corresponda la propiedad de la información y; **3.** Adoptar las acciones razonables y necesarias mediante las correspondientes instrucciones para que sus directores, empleados o terceros, que tengan acceso a la "Información Privada", cumplan también con las obligaciones de confidencialidad y no revelación de la "Información Privada" definidas en este Acuerdo.

**CLÁUSULA OCTAVA.- PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PRIVADA:** Las Partes establecen que en el evento que en desarrollo del intercambio de la Información Privada objeto del presente Acuerdo, Las Partes decidan no llevar a cabo el objeto del presente convenio, cada una de Las Partes procederá a eliminar toda la Información Privada recibida, haciendo uso de mecanismos que garanticen la no recuperación de la información. Será obligación de cada una de Las Partes certificar a la otra el cumplimiento del proceso de eliminación de la Información Privada mediante comunicación escrita.

**CLÁUSULA NOVENA.- INFORMACIÓN NO SUJETA A CONFIDENCIALIDAD:** Se excluye como Información Privada sujeta a confidencialidad y reserva la siguiente: **1.** Información que en el momento de la revelación ya fuera del dominio público a no ser que ello ocurra como consecuencia de la violación de alguna de las Partes o de sus directores, empleados, contratistas y/o subcontratistas y funcionarios de alguna de Las Partes, a las obligaciones de confidencialidad y reserva aquí establecidas. Se entenderá por dominio público aquella información a la cual tiene acceso cualquier persona sin ninguna restricción o aquella que llegue a ser públicamente conocida sin que medie violación de Las Partes a sus obligaciones de confidencialidad; **2.** Información que pueda demostrarse ha sido desarrollada independientemente por Las Partes sin violación a sus obligaciones o adquirida de un tercero que a su vez hubiere recibido dicha información sin restricciones directas o indirectas sobre su posterior divulgación; y **3.** En aquellos casos en que la divulgación de la



CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

información sea requerida por la ley por virtud de orden escrita de autoridad competente, la Parte requerida deberá notificar oportunamente sobre dicho requerimiento a la parte titular de la información solicitada con el fin de que el titular de la información pueda defenderla, limitarla o protegerla. **CLÁUSULA DÉCIMA.- RESPONSABILIDAD:** Las Partes serán responsables por los daños y perjuicios (i) acordados entre Las Partes o (ii) declarados mediante decisión judicial en firme, que se cause por el incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad y reserva establecidas en este Convenio, como resultado de cualquier acción u omisión de cualquiera de sus directores o empleados. **CLÁUSULA UNDÉCIMA.- PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:** TRABAJANDO.COM reconoce como de propiedad exclusiva del ICETEX la "Información Privada" suministrada por el ICETEX, a través de sus representantes, empleados, asesores, contratistas o subcontratistas, y guardará confidencialidad respecto de la misma en los términos del presente Convenio. En el mismo sentido el ICETEX reconoce como de propiedad exclusiva de TRABAJANDO.COM la "Información Privada" suministrada por TRABAJANDO.COM y guardará confidencialidad respecto de la misma en los términos del presente Convenio. La entrega de información por parte del ICETEX o de TRABAJANDO.COM no concede, ni expresa ni implícitamente, autorización, permiso o licencia de uso de marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual. **CLÁUSULA DUODÉCIMA.- AUDITORÍA:** EL ICETEX se reserva el derecho a revisar los procesos, soportes y archivos relacionados con el cumplimiento del convenio y someterlos a una verificación por auditores designados por EL ICETEX. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- CESIÓN:** TRABAJANDO.COM no podrá ceder total ni parcialmente la ejecución ni los derechos y obligaciones emanados del presente convenio a ninguna persona natural o jurídica, sin autorización previa, expresa y escrita del ICETEX. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- REVISIONES, ADICIONES Y MODIFICACIONES:** Las partes efectuarán las revisiones del Convenio que estimen pertinentes. El presente Convenio podrá ser adicionado, modificado y/o prorrogado, previo acuerdo de las partes y por escrito, conforme a las formalidades legales. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONVENIO:** Por razones de fuerza mayor o caso fortuito las partes podrán de común acuerdo suspender temporalmente la ejecución del Convenio mediante un acta donde conste el evento, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de la suspensión. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONVENIO:** El presente convenio podrá terminarse por alguna de las siguientes causales: **1.** Por mutuo acuerdo entre las partes. **2.** Por incumplimiento de algunas de las obligaciones establecidas en el presente Convenio, por cualquiera de las partes. **3.** Por vencimiento del plazo de duración. **4.** Cuando por cualquier circunstancia este Convenio se dé por terminado, las partes suscribirán un acta en la cual conste lo pertinente y los aspectos sobre la ejecución del Convenio. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- LIQUIDACIÓN:** El presente Convenio será objeto de liquidación de conformidad con el artículo 25 del Acuerdo de Junta Directiva del ICETEX No. 007 del 22 de febrero de 2008, para tales efectos el interventor del convenio, en Coordinación con TRABAJANDO.COM, proyectará y entregará a la Secretaría General del ICETEX el acta de terminación y liquidación, procedimiento que deberá efectuarse dentro de los cuatro (4) meses siguientes a su vencimiento o a la expedición del acto administrativo que ordena su terminación o la fecha del Acuerdo que la disponga. **PARÁGRAFO:** Si TRABAJANDO.COM no presenta o suscribe el acta de liquidación del convenio o las partes no llegan a ningún acuerdo, EL ICETEX podrá efectuar una constancia de terminación y liquidación del Convenio.

**Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior**

Línea de atención al usuario en Bogotá: 4173535 y Nacional: 01900 331 3777  
Carrera 3 Nro. 18 - 32 Bogotá, D. C., Colombia  
www.icetex.gov.co - Pbx: 382 16 70

Página 4 de 19

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

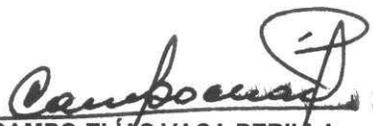
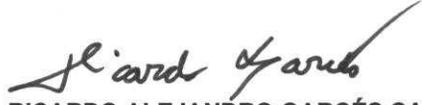
**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA:** Corresponderá a quién(es) designe(n) la Presidenta del ICETEX, ejercer el control sobre el estricto cumplimiento de las obligaciones que contrae con TRABAJANDO.COM, por este Convenio. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA.- DERECHOS DE PROPIEDAD:** 1) La base de datos de hojas de vida que se generen a través del portal de empleo del ICETEX será de propiedad de ambas partes, cuyo uso por parte de TRABAJANDO.COM será exclusivamente para fines de colocación laboral, guardando los criterios de confidencialidad y confiabilidad. Es decir, no se autoriza el uso de dicha información para fines diferentes a la administración de la entidad y el cumplimiento de los objetivos previstos. 2) Con la presente Alianza Estratégica ICETEX, no asume ningún compromiso de otorgar empleo a sus beneficiarios y por lo tanto, no podrá ser causa del no pago de su obligación adquirida a través de crédito educativo. 3). TRABAJANDO.COM, deberá incluir dentro de los términos y condiciones expresamente que "LA OBLIGACIÓN COMO BENEFICIARIO DE CRÉDITO EDUCATIVO NO PODRÁ ESTAR SUJETO A LA VINCULACIÓN LABORAL, ES DECIR, DICHAS OBLIGACIONES Y SERVICIOS SON INDEPENDIENTES. 4). En ningún caso se podrá utilizar la marca del EI ICETEX o sus productos y servicios, en otro tipo de actividades que realice TRABAJANDO.COM dentro del alcance de su objeto social. **PARÁGRAFO:** En el formulario de registro de datos correspondiente a TRABAJANDO.COM debe incluirse un espacio en el cual los usuarios de esta alianza acepten los términos y las condiciones de uso del servicio: Los términos que exige el ICETEX deben incluirse el citado campo son: a). Conozco y acepto los términos de uso del portal. b). Acepto que **WWW.TRABAJANDO.COM** incorpore única y exclusivamente la información que para el efecto suministre. Por lo tanto, el ICETEX, actúa como un tercero de buena fe, exento de culpa, y no responderá por la veracidad o exactitud de los datos que se puedan consignar bien por los beneficiarios del Instituto o por las empresas que presentan ofertas y posibilidades laborales. Así mismo el ICETEX no compromete su responsabilidad en cuanto a la idoneidad o calidad profesional o personal de las distintas personas que inscriben gratuitamente sus hojas de vida en el portal. c). Manifiesto y tengo conocimiento que el servicio de ofertas laborales es un servicio institucional que actúa como un puente de comunicación entre sus beneficiarios y los diversos sectores empresariales, brindando la posibilidad de conocer distintas oportunidades laborales, orientadas únicamente a los distintos beneficiarios del ICETEX. d). Entiendo y acepto que la responsabilidad en la elección y vigilancia, corresponderá única y exclusivamente a la empresa que presenta la oferta, la cual tras un proceso de selección escoge a la persona que según su criterio posee las condiciones requeridas para ocupar el cargo a proveer. **CLÁUSULA VIGÉSIMA.- VALOR DE LA ALIANZA:** La presente Alianza Estratégica no generará erogación presupuestal alguna para ninguna de las partes intervinientes en el convenio. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.-INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** TRABAJANDO.COM, declara bajo la gravedad de juramento, el cual se entiende prestado, con la firma del presente documento, no hallarse incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad consagradas en la ley, para celebrar éste Convenio. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las partes buscarán solucionar en forma ágil y directa las discrepancias que surjan por razón de este Convenio. Para tal efecto se acudirá al empleo de los mecanismos alternativos de solución de controversias previstos en la ley. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NATURALEZA DEL CONVENIO:** El presente Convenio no genera ninguna vinculación laboral entre EL ICETEX y TRABAJANDO.COM, en consecuencia el personal puesto a disposición del ICETEX para la

CONVENIO No. **2011-0431** PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

prestación del servicio objeto del Convenio, no tendrán derecho laboral alguno ni podrán reclamar prestación social alguna al ICETEX. **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:** Se conviene que para todos los efectos legales el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C. **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PUBLICACIÓN:** El presente convenio debe ser publicado por TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. en el Diario Único de Contratación de la Imprenta Nacional, para lo cual deberá presentar el recibo de pago correspondiente dentro de los tres (3) días hábiles siguiente a la fecha de perfeccionamiento del Convenio. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** El presente convenio se perfecciona con la firma de las partes.

Para constancia se firma en la ciudad de Bogotá, D.C. el día **03 OCT 2011**

POR EL ICETEX	POR TRABAJANDO.COM
 <b>CAMPO ELÍAS VACA PERILLA</b> Jefe Oficina Asesora Jurídica Encargado de las Funciones de la Presidenta ICETEX	 <b>RICARDO ALEJANDRO GARCÉS CASTRO</b> Representante Legal TRABAJANDO.COM

*Cef*

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

**ANEXO No. 01**

**Políticas de privacidad y confidencialidad de la información**

La divulgación realizada por medio de ésta página web tiene únicamente fines informativos, razón por la cual, no comprende la totalidad de aspectos necesarios para la postulación y posterior obtención de algún empleo, por medio de la página web [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com), debido a que se presentan de manera abreviada y se encuentran asociados a procesos individuales con las respectivas empresas.

Por lo tanto la persona que tenga la intención de iniciar la búsqueda de empleo por medio de la página web [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com), deberá por su cuenta, realizar el análisis sobre las condiciones de funcionamiento propias de tal sitio Web, así como aquellas condiciones relacionadas con cada una de las postulaciones a algún empleo efectuadas por la persona.

El Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), no asume ningún tipo de compromiso o responsabilidad, ni otorga garantía alguna, expresa o implícita, de que la persona que ingrese su hoja de vida, se postule en algún proceso de selección, o realice algún tipo de trámite por medio de la página [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com), que tenga como finalidad la obtención de empleo, obtendrá un trabajo o empleo a través de dicha página o logrará contratar o servir de contacto directo para el personal requerido al realizar la publicación de alguna oportunidad laboral.

**TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.** se compromete a asegurar que la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios está debidamente protegida.

Estas políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y están vigentes XXXXXXX.

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Estas Políticas de Privacidad describen la información que **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.** recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.** de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**... Es por esa razón, que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

información, utilizando los mecanismos de seguridades informáticas de protección de la información más completas y eficaces.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.** Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

**La información que recaba TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. es inscribirse, suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el sitio de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y
- envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso que hacemos de la Información" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario inscrito en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de inscripción, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. Por favor revisa la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal" abajo.

TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

#### **GENERAL**

Sólo podremos usar la dirección de correo electrónico de nuestros usuarios para contactarlos de vez en cuando sobre asuntos directamente relacionados con este sitio web, como por ejemplo, enviar un recordatorio de su contraseña, o notificar sobre cambios en el servicio que podrían afectarles. Su dirección de correo electrónico o cualquier otro dato de su información personal, nunca podrán ser usados para fines publicitarios o de marketing, ni tampoco podrán ser mostrados a terceros con estos fines.

- El usuario es libre de borrar cualquier información referente a aspectos personales y laborales que esté almacenada en el Sistema de [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com), en cualquier momento que él lo estime oportuno, por medio de los formularios on-line que ponemos a su disposición en nuestro sitio web.

Podremos usar la dirección IP de los usuarios como soporte la administración de nuestro sitio web, para diagnosticar problemas en el mismo, para llevar una cuenta genérica de las páginas visitadas por nuestros usuarios, y para recopilar información demográfica en conjunto. Esta información podría ser mostrada a algunos de nuestros anunciantes o al público en general, como datos de conjunto solamente.

- Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web gestionados por otras empresas. No somos responsables del contenido o las políticas de privacidad de dichos sitios.

#### **La confidencialidad del currículum vitae**

Damos la oportunidad a nuestros usuarios de enviarnos su currículum vitae con el único objetivo de incluirlo en nuestra base de datos, que podrá ser consultada on-line desde nuestro sitio web por cualquier empresa, con el único objetivo de buscar personal para sus puestos vacantes.

Consideramos que el currículum vitae de nuestros usuarios es un documento personal y deseamos que el usuario tenga un control completo sobre dicho documento. El usuario decidirá si desea incluir sus datos personales (dirección, teléfono, nombre, etc.) en el mismo, sin estar en ningún momento obligado a ello. El



CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

único dato personal que será obligatorio es una dirección de correo electrónico. El usuario consiente que dicha dirección sea mostrada junto con el resto de sus datos, con el único fin de que empresas en busca de personal puedan ponerse en contacto. También podremos usar dicha dirección para contactar al usuario de vez en cuando sobre asuntos directamente relacionados con este sitio web, como recordatorios de contraseña, o cambios en el servicio que podrían afectarle o ser de utilidad. Dicha dirección, nunca podrá ser usada para fines publicitarios o de marketing, ni tampoco podrá ser mostrada a terceras empresas con estos fines.

El usuario podrá, en cualquier momento que así lo estime oportuno, optar por eliminar los datos de su curriculum vitae de nuestra base de datos. Para ello ponemos a su disposición un formulario on-line en nuestro sitio web. Una vez el usuario haya hecho uso de dicho formulario, recibirá un mensaje de confirmación, y garantizamos que sus datos habrán sido completamente eliminados de nuestro sistema, sin que exista la posibilidad de que nadie, incluidos nosotros, tenga acceso a ellos en un futuro. El usuario debe notar, sin embargo, que aunque haya eliminado sus datos de nuestro sitio web, puede darse el caso de que alguna empresa que tenía acceso a nuestra base de datos, haya retenido una copia de su curriculum en su base de datos propia. No nos hacemos responsables del uso que estas empresas puedan hacer de sus datos.

Incluir el curriculum vitae en nuestra base de datos on-line aumenta considerablemente su visibilidad a empresas en busca de personal. Hacemos un esfuerzo para limitar el acceso a su curriculum solamente por empresas con este fin, sin embargo, no podemos ofrecer una garantía. Prohibiremos el acceso al servicio a cualquier empresa que descubramos que hace un uso de los datos con fines diferentes a éste.

#### **Envío de ofertas por correo electrónico**

Lo usuarios que se registren en nuestro servicio de "envío de ofertas por correo electrónico", recibirán regularmente un mensaje electrónico gratuito, con el listado de las nuevas ofertas publicadas en nuestro sitio web, las categorías profesionales y lugares seleccionados en el momento de registro. El usuario podrá modificar en cualquier momento sus opciones de búsqueda, o dar de baja su registro, haciendo uso de los formularios on-line apropiados puestos a su disposición en nuestro sitio web. Además del envío de ofertas, su dirección de correo electrónico podrá ser usada también para contactar al usuario de vez en cuando sobre asuntos directamente relacionados con este sitio web, por ejemplo, cambios en el servicio que podrían afectarle o ser de utilidad. Dicha dirección, nunca podrá ser usada para fines publicitarios o de marketing, ni tampoco podrá ser mostrada a terceras empresas bajo ningún concepto.

#### **Uso de cookies en nuestro sitio web**

##### **Cookies**

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

El usuario y el visitante del sitio Web de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. conoce y acepta que TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Usamos "cookies" para "recordar" los datos de acceso de los usuarios que entran en la zona de empresas. Una "cookie" Cada vez que su navegador de internet accede a una página de ese servidor, el navegador le devuelve dicha información. Las "cookies" no se pueden usar transmitir virus ni otros programas malignos. Si usted ha entrado en la zona de empresas usando un PC de uso compartido, por favor asegúrese de que cierra todas las ventanas de su navegador una vez haya terminado.

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

#### **Seguridad**

Hemos puesto en marcha mecanismos técnicos apropiados para proteger la información de nuestros usuarios de un posible acceso no autorizado. Sin embargo, no podemos garantizar al 100% que personas no autorizadas no serán capaces de romper dichos mecanismos de seguridad.

Cuando los clientes efectúan pagos on-line en nuestro sitio web, la información de su tarjeta de crédito está encriptado usando el protocolo SSL (Secure socket layer). Este protocolo hace muy difícil que la información de su tarjeta sea interceptada durante la transmisión. Usamos una empresa para procesar todos nuestros pagos on-line. Si desea más información sobre las políticas de privacidad y los mecanismos de seguridad de esta empresa, por favor haga click [AQUI](#).

#### **Menores de Edad**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

Este sitio web no está autorizado para menores de 16 años. No guardaremos intencionadamente ninguna información personal de personas menores de dicha edad.

#### **Cambios en nuestra política de privacidad**

Si en un futuro decidiésemos cambiar nuestra política de privacidad, reflejaremos dichos cambios en esta página, y notificaremos a todos nuestros usuarios por correo electrónico, dándoles así la oportunidad de comunicarse con nosotros en caso de no estar conformes con el nuevo uso de sus datos que podríamos hacer.

#### **Contacto**

El sitio web XXXXXX, es propiedad de **TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**, sociedad XXXXXXXXXXXXXXXX. Para cualquier pregunta sobre nuestra política de privacidad de los datos, o cualquier otro tema referente a este sitio web, por favor póngase en contacto [pulsando aquí](#). Agradecemos cualquier comentario referente a nuestra política de privacidad. Si usted piensa que no estamos cumpliendo dicha política, por favor háganoslo saber y haremos lo posible para solucionar el problema.



CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

#### **Uso que hacemos de la información**

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Ayudar al beneficiario a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de empleo. En este caso, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por diferentes firmas, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada es decir laboral. y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., salvo la expresa autorización del usuario.

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo la sección "Cambio de preferencias de e-mail" abajo.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos publicitarios y/o promocionales de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. y/o terceros, así como información sobre los servicios de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S..
- Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. velará

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. No obstante, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Persona con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., requeriremos tu consentimiento.

Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentran:

- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

### **Confidencialidad de la Información**

Una vez inscrito en su sitio Web, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. no responderá por la información que sea revelada.

Bureaus de crédito: el usuario autoriza a TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a compartir su Información Personal con bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a bancos, asociaciones bancarias y/o financieras del país y a cualquier otra organización que mantenga bases de datos

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

con estos fines. El usuario autoriza a TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a consultar la información proporcionada por bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo o cualquier otra organización referida a los aspectos antes mencionada.

#### **Clave Personal**

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente inscritos los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades.

Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. y siguiendo el siguiente procedimiento XXXXXXXXX.

#### **El uso de la información por otros Usuarios**

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como Nombre de usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

**"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

**Web Beacons**

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El usuario y el visitante del sitio Web de TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. conoce y acepta que TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

**Envíale este artículo a un amigo**

Considero que no se debe implementar dado que es sólo para los beneficiarios de crédito de ICETEX a menos que el amigo también sea beneficiario de crédito-

De ser también beneficiario, el sistema primero debe validar dicha información. Si eliges usar el servicio "Envía este Producto a un amigo", TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá requerir el nombre y correo electrónico de la persona a quien se le remita. A través de esta funcionalidad, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. enviará un e-mail automático invitándolo a visitar cierto producto en el sitio Web. TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. utilizará el correo electrónico de la persona a quien se le remita sólo para enviarle esta comunicación y posterior seguimiento, sin embargo dicha información no será almacenada.

De acuerdo a su Política de Privacidad, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails. Además TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. y sus usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio Envíale este artículo a un amigo con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. Por favor, no les envíes este tipo de mensajes a quienes así te lo soliciten.

TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus artículos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá requerirlo contactando a Atención al beneficiario.

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

***"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"***

**Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. cooperan con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor.

En tales situaciones, ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. colaborarán con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. se reserva el derecho (y nos autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

Este derecho será utilizado por ICEITEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas

CONVENIO No. 2011-0431 PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.

### **"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"**

del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

#### **Seguridad. Almacenamiento de la información**

TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. usa los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, ICETEX no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. reside en XXXXX. El usuario al inscribirse en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

#### **Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal**

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Una vez inscrito en TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S., el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- La dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, ICETEX Y TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

2011-0431  
**CONVENIO No. PARA LA PUBLICACIÓN DE HOJAS DE VIDA DE LOS USUARIOS DE CRÉDITOS DEL ICETEX A TRAVÉS DE ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" ICETEX, TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S.**

***"Alianza Estratégica ICETEX – TRABAJANDO.COM"***

- la información de la inscripción como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc. la clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un periodo de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Inscripción, se debe ingresar en la sección XXXXX.

TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico o postal. En caso que no recibas una respuesta satisfactoria, puedes contactar a xxxxx intermediará con TRABAJANDO.COM COLOMBIA CONSULTORÍA S.A.S. para procurar solucionar tus consultas.

- Por correo ordinario a: Dirección
- Por favor envíanos un e-mail.