ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos

COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-0078

ICETEX AL CONTESTAR CITE ESTE NUMERO 2014005213-E
Remitente: SECRETARIA GENERAL
Tipo Doc: OFICIO
Fecha: 2014/01/23 4:47 PM

Bogotá D.C.

Señor:
FRANCISCO JAVIERA HERRERA MEDINA
Representante Legal- Gerente
INTEGRA TECNOLOGIA LTDA
NIT 830034230-5
Carrera 47 A No. 96-41 Oficina 408
Teléfono: 6006969
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Comunicación de Aceptación Oferta

Respetado Señor Herrera:

En virtud a lo establecido en el artículo 40 del Manual de Contratación del **ICETEX** adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 030 del 17 de septiembre de 2013, para procesos de contratación de mínima cuantía, y conforme a la delegación contenida en el numeral 2 del artículo 5º de la Resolución N° 1071 del 26 de noviembre de 2013, se procede a la aceptación de la oferta presentada el día 14 de noviembre de 2013, por la empresa que usted representa, de acuerdo con la siguiente información:

OBJETO: Contratar el servicio de mantenimiento, soporte y actualizaciones del aplicativo DocManager, en la vigencia 2014, para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta que administra el Sistema de Gestión de la Calidad.

PLAZO: El plazo del contrato será de un (1) año.

VALOR: El valor del contrato es de $11.927.006 incluido IVA.

FORMA DE PAGO: Pagos trimestrales a partir de la iniciación de la prestación del servicio, equivalentes al 25% del valor total del contrato, previa aprobación del supervisor del Informe de actividades realizadas en el trimestre por el Contratista.

El pago se hará mediante transferencia electrónica a la Cuenta que el Contratista indique por escrito al **ICETEX**.

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP EF–2014-087 del 16 de enero de 2014, rubro: G311002004005003 MANTENIMIENTO SOFTWARE, expedido por el Coordinador del Grupo de Presupuesto de la Vicepresidencia Financiera del **ICETEX**.

ICETEX PRESUPUESTO REGISTRADO

COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-0070

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN, OBRA O SERVICIO SOLICITADO:

- MANTENIMIENTO:

Una vez reportado el caso a través de la página web del contratista en el link Soporte, el sistema asigna un número de soporte y después, el contratista debe analizar la situación presentada y generar una propuesta de atención y solución de la falla en un tiempo máximo de ocho (8) horas hábiles a partir del reporte del caso. El tiempo requerido para la solución de la falla presentada debe ser acordado con el ICETEX y no puede superar seis (6) días hábiles.

Los eventos que pueden presentarse se refieren en todo caso al funcionamiento del aplicativo, la integridad del código, la seguridad de la información administrada, la integridad de las bases de datos y las buenas prácticas de respaldo de la información, sin omisión de cualquier otro aspecto que sea inherente al funcionamiento del mismo, la oportunidad y la veracidad de la información a consultar.

Se debe ofrecer un procedimiento mediante el cual el instituto reporte y escalone las fallas o problemas de funcionamiento, a través de diferentes fuentes como:

- Usuarios: Por el funcionamiento del aplicativo
- Dirección de Tecnología: Cuando se presenten fallos con las bases de datos

- ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones tendrán como insumo recomendaciones hechas por los clientes de Integra Tecnología, implementaciones relacionadas con la norma ISO 9001, buenas prácticas, metodologías de mejoramiento y mejoras técnicas.

Previo a cada instalación de actualización y en acuerdo con el ICETEX, se debe programar la generación de una copia de respaldo de los archivos de diseño con el propósito de ejecutar un plan marcha atrás en caso de que se llegara a presentar problemas. Para cada nueva versión instalada se deben entregar un reporte donde se describe y documenta el contenido de las actualizaciones.

Debe realizarse por lo menos una (1) actualización en el año.

- SOPORTE

ICETEX PRESUPUESTO REGISTRADO

Las actividades de soporte constan de un paquete de 50 horas las cuales pueden ser utilizadas en 4 actividades:

- Consultas de soporte: consiste en el reporte de cualquier cantidad de eventos o consultas de soporte relacionadas con el sistema. Estos reportes son programados a lo sumo 24 horas hábiles después de solicitados y se relacionan con dudas acerca del uso de la aplicación, configuración, problemas puntuales con documentos o campos en los mismos, acceso y configuración de los mismos.

- Refuerzos en capacitación: dirigida a nuevos usuarios, personal que necesita reforzar los conocimientos especialmente para los administradores, grupo de calidad, auditores o líderes de proceso. Estas sesiones también incluyen nuevos módulos, expansiones, o cambios en el sistema. Los refuerzos en la ciudad de Bogotá se realizarán de forma presencial y para otras ciudades se hará de forma remota.

- Visitas Presenciales: de ser necesario se realizarán visitas programadas previamente junto con el ICETEX, con el fin de soportar y afinar el uso del sistema; esto puede incluir el resolver eventos no solucionables por medio telefónico, como por ejemplo el ajuste de campos manejados automáticamente por el sistema o disparados por error de los usuarios, o cualquier otra acción que por razones de seguridad o coherencia de los datos no es reversible por los administradores del sistema.

  También se monitorea el sistema en relación a su desempeño, frecuencia de uso de las bases de datos, seguimiento a su tamaño, entre otras actividades de mantenimiento que permiten asegurar un buen rendimiento general del mismo.

- Expansiones menores: Consiste en desarrollar expansiones menores nuevas solicitadas por el funcionario designado por parte del ICETEX.
  Las expansiones son modificaciones menores en la funcionalidad de los módulos existentes. En estos casos se deberá definir con exactitud el alcance de las expansiones y programarlas según las prioridades establecidas, después de haber sido completamente definidas entre los responsables de proyecto de parte de cliente y de parte de Integra Tecnología. El desarrollo de las expansiones será programado por Integra Tecnología.

ICETEX
PRESUPUESTO
REGISTRADO

ICETEX
invertimos en el talento de los colombianos

COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-0078

CONDICIONES DE ENTREGA DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO: El servicio de mantenimiento, soporte y actualizaciones debe ser prestado en la sede principal del ICETEX en Bogotá.

ENTREGABLES: El Contratista debe presentar un informe trimestral en el cual incluya las actividades de soporte, mantenimiento o actualizaciones realizadas en el período inmediatamente anterior, el cual será validado y aprobado por el Supervisor de la orden de servicio.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL: La verificación del cumplimiento del servicio de mantenimiento, soporte y actualizaciones del aplicativo DocManager, en la vigencia 2014, para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta que administra el Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo a las condiciones contratadas, estará a cargo del Director de Tecnología del **ICETEX**.

PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN DEL VÍNCULO CONTRACTUAL: A partir de la fecha de esta Comunicación de Aceptación, se entiende perfeccionado el vínculo contractual. Para su ejecución requiere del Registro Presupuestal por parte del **ICETEX**. No se reconocerá suma alguna si su ejecución se inicia sin el cumplimiento de los citados requisitos.

La presente Comunicación de Aceptación de Oferta se publicará en la página web de la Entidad.

Cordialmente,

NELSON DARIO MEJIA FAJARDO
Vicepresidente Operaciones y Tecnología
ICETEX

ICETEX REGISTRO PRESUPUESTAL
CDP EF-2014-087 RP 374/18423
Rubro: MANTENIMIENTO SOFTWARE
Código: 3110020040050003
Fecha: 23/ENE/2014 Registrado por

	Nombre Funcionario	Cargo	Firma	fecha
Proyectó	Angelica Patricia Chilito Lenis	Contratista- Grupo contratos		20-01-2014
Revisó// Aprobó	Claudia Maria Segura Tocora	Abogada Especializada Grado 03- Grupo contratos		20-01-2013