

AL CONTESTAR CITE ESTE NUMERO 2014005403-E
Remitente: SECRETARIA GENERAL
Tipo Doc: OFICIO

COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-0111

Bogotá D.C.

Señora:

ADRIANA MESA URIBE

Representante Legal

Franklincovey.com.co

Teléfono: 6102857-6102736

Bogotá, D.C.

ASUNTO:

Comunicación de Aceptación Oferta

Respetada Dra., Adriana:

En virtud a lo establecido en el artículo 40 del Manual de Contratación del **ICETEX** adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 030 del 17 de septiembre de 2013, para procesos de contratación de mínima cuantía, y conforme a la delegación contenida en el numeral 12 del artículo 1º de la Resolución N° 1071 del 26 de noviembre de 2013, se procede a la aceptación de la oferta presentada por la empresa que usted representa el día 14 de noviembre de 2013, de acuerdo con la siguiente información:

1. OBJETO: Contratar el servicio de consultoría para la construcción y aplicación de la encuesta que mide el Clima Laboral orientada al Fortalecimiento de la Organización efectiva, consultoría dirigida a los funcionarios que conforman la planta de personal del ICETEX.

2. ALCANCE DEL OBJETO:

EL CONTRATISTA deberá prestar los servicios que a continuación se describen de acuerdo con los requerimientos efectuados por el ICETEX y que comprenden la medición de las percepciones experimentadas por los funcionarios de la Institución que influyen sobre su productividad.

Entregar una propuesta de trabajo de acuerdo con la medición por niveles tales como: 1. Liderazgo Personal – Confiabilidad 2. Liderazgo Interpersonal – Confianza, 3. Liderazgo Gerencial – Facultamiento y 4. Organizacional – Alineamiento

Una vez obtenido el diagnóstico de clima en los cuatro niveles se procede a entregar una propuesta del plan de intervención dependiendo de las prioridades que se definirán según las áreas de oportunidad y las áreas de fortalezas. El ICETEX será responsable por: elaborar la carta de presentación e invitación para diligenciar la encuesta, firmada por el Presidente del ICETEX, confirmar el número de encuestas a aplicar internamente tanto on line como en papel. Entregar de forma clara los filtros por los cuales se requieren los reportes. Definir las 5 preguntas personalizadas y de interés para el ICETEX. Entregar la lista de correos electrónicos de todas las personas a quienes se enviará la encuesta, Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior





COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-0111

asignar un computador para el acceso a responder la encuesta para aquellos funcionarios que no poseen computador personal en su puesto de trabajo y coordinar la entrega de resultados.

- 3. PLAZO: Hasta el 30 de abril de 2014, contado a partir de la fecha de esta Comunicación de Aceptación de Oferta, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución aquí establecidos.
- 4. VALOR: el valor es hasta por la suma de DIECISEIS MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CUARENTA PESOS M/CTE. (\$16.987.040,00), Valor que incluye el impuesto al valor agregado (I.V.A)
- 5. FORMA DE PAGO: El ICETEX pagará al CONTRATISTA en un único pago una vez la entidad contratada entregue los resultados de la medición del clima laboral y se hagan las recomendaciones pertinentes previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato de servicios y previa presentación de la certificación expedida por el representante legal o revisor fiscal, en la que acredite estar al día en los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar y parafiscales, de conformidad con lo señalado en el literal d) del artículo 18 del Acuerdo de Junta Directiva del ICETEX Nº 007 del 22 de febrero de 2008.
- 6. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP EF-2014-130 del 22 de enero de 2014, rubro: G311.002.004.021.004 SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL, expedido por el Coordinador del Grupo de Presupuesto de la Vicepresidencia Financiera del ICETEX.
- 7. ESPECIFICACIONES: El contratista deberá realizar lo siguiente:
- 7.1.1. Contar con profesionales expertos en gestión del talento humano.
- 7.1.2. Trabajar conjuntamente para la revisión de las preguntas standard
- 7.1.3. Permitir la inclusión de cinco preguntas personalizadas y de interés para la Institución.
- 7.1.4. Aplicar la encuesta.
- 7.1.5. Entregar la información por categorías de información a presentar así: (por áreas, por niveles jerárquicos, por ubicación geográfica y por género).
- 7.1.6. Presentar el análisis y las conclusiones
- 7.1.7. Presentar una información cuantitativa, gráfica y cualitativa y
- 7.1.8. Presentar una propuesta de plan de intervención
- 8. ENTREGABLES: La entidad contratada deberá:
- 8.1.1. Construir las preguntas objeto de la medición del clima laboral en el ICETEX
- 8.1.2. Usuario y claves a todos los funcionarios de la entidad

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior





COMUNICACIÓN DE ACEPTACIÓN No. CDA - 2014-011

- 8.1.3. Entregar los resultados por variables de medición
- 8.1.4. Entregar los resultados generales definidos previamente por el ICETEX ((por áreas, por niveles jerárquicos, por ubicación geográfica y por género), es decir, la caracterización que la organización tenga a bien definir previo suministro de la planta de personal debidamente actualizada.
- 8.1.5. Entregar el análisis de resultados.
- 8.1.6. Presentar una propuesta de plan de intervención
- 9. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL: La verificación del cumplimiento de la capacitación, de acuerdo a las condiciones contratadas, estará a cargo del Coordinador del Grupo de Talento humano del ICETEX.
- 10.PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN DEL VÍNCULO CONTRACTUAL: A partir de la fecha de esta Comunicación de Aceptación, se entiende perfeccionado el vínculo contractual. Para su ejecución requiere del Registro Presupuestal por parte del ICETEX. No se reconocerá suma alguna si su ejecución se inicia sin el cumplimiento de los citados requisitos.

La presente Comunicación de Aceptación de Oferta se publicará en la página web de la Entidad.

Cordialmente,

Jefe de la Oficina Jurídica v Secretario General

ICETEX

ICETEX REGISTRO PRESUPUESTAL

CDP ET-2014-130 RP 419

Rubro: SERVICIOS BIGNESTAR SOC

Código: 311002004021004

Fecha: 24/04/2014 Registrado por

Proyectó: Carmen Sanchez Ramos- Profesional Universitario grado 01 55% Revisó: Claudia Segura Tocora- Coordinadora Grupo Contratación

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

PBX: 382 16 70

Línea de Atención al Usuario: 01900 331 37 77 www.icetex.gov.co

Carrera 3 No. 18 - 32 Bogotá Colombia