

ACTA DE LA AUDIENCIA DE ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA DEL
CONTRATISTA No. 002 DE 2012

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS
DEL ICETEX A NIVEL NACIONAL

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá D.C.
FECHA: Jueves 24 de Mayo de 2012
HORA: 9:00 a.m.

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Instalación de la Audiencia de Aclaraciones.
- 2) Presentación de los funcionarios del ICETEX.
- 3) Presentación de los asistentes.
- 4) Observaciones a los pliegos de condiciones realizadas de manera oral por parte de los asistentes a la Audiencia.
- 5) Recepción de las Observaciones a los pliegos de condiciones, realizadas por escrito por parte de los asistentes a la Audiencia.
- 6) Cierre de la Audiencia de Aclaraciones.

En Bogotá D. C., en la fecha y hora señaladas en el cronograma del proceso - Anexo No. 6 del Pliego de Condiciones de la Selección Pública del Contratista No. 002 de 2012, cuyo objeto es: "Contratar la prestación de los servicios especializados para la atención de los usuarios del ICETEX a nivel nacional", se hicieron presentes por parte del ICETEX, las siguientes personas: Dra. **María Eugenia Méndez Munar**, Secretaria General; Dr. **Campo Elías Vaca Perilla**, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica; Dr. **Andres Felipe Murillo Restrepo**, Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo; Dra. **Sandra Narváez Castillo**, Vicepresidenta Financiera; Ing. **Francisco Javier Pulido Fajardo**, Director de Tecnología; Ing. **Héctor Uriel Quevedo Gutiérrez**, Asesor Dirección de Tecnología; **Constanza Parra López**, Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario; **Jorge Eduardo Bonilla**, Profesional Back Office de la Oficina Comercial y Mercadeo; **Ingrid Marcela Garavito Urrea**, Coordinadora del Grupo de Contratos, y **Fernando Alberto González Vásquez**, Profesional Especializado del Grupo de Contratos. Asiste igualmente la Dra. **Luz Alba Sánchez Sánchez**, Jefe de la Oficina de Control Interno. Como interesados en el proceso asistieron las personas naturales y jurídicas que se relacionan en el Listado de Control de Asistencia, que hace parte integral de la presente Acta.

Da apertura a la audiencia la Doctora Ingrid Marcela Garavito Urrea, Coordinadora del Grupo de Contratos de la Secretaría General del ICETEX, quien informa a los asistentes el orden de la Audiencia, realiza la presentación de los funcionarios de la Entidad que participan en la misma y manifiesta a los asistentes que la Audiencia es la oportunidad para que las empresas interesadas en este proceso de selección realicen de manera verbal todas las observaciones que consideren pertinente al pliego de condiciones, así mismo que se han entregado formatos en los cuales los interesados en este proceso de selección pueden presentar las observaciones escritas a dicho documento.

Acto seguido, se procedió a otorgar la palabra a cada uno de los asistentes a fin que sustenten dentro de la audiencia las observaciones al pliego de condiciones.

Posteriormente teniendo en consideración las inquietudes presentadas por parte de los interesados, las cuales quedan plasmadas en los formatos anexos y forman parte integral de la presente acta, y para el desarrollo de la Audiencia, se establece que se recibirán por escrito las observaciones por parte de los interesados en participar en la Selección Pública del Contratista No. 002-2012, las cuales serán objeto de respuesta por parte del ICETEX.

ACTA DE LA AUDIENCIA DE ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA DEL
CONTRATISTA No. 002 DE 2012

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS
DEL ICETEX A NIVEL NACIONAL

Se recibieron observaciones al pliego de condiciones por parte de las siguientes Personas Jurídicas: CONTACT CENTER AMÉRICAS S.A., MILLENIUM PHONE CENTER S.A., CONALCRÉDITOS, SISTEMCOBRO S.A.S., OUTSOURCING S.A., SERLEFIN S.A., ATENTO COLOMBIA, CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA y ASELLERATOR CONTACT TRADE CENTER.

Recibidas las observaciones presentadas por los proponentes anteriormente citados, **EL ICETEX** procederá a efectuar los estudios y análisis respectivos, para dar respuesta por escrito a cada una de ellas, mediante documento que será publicado en la página web de la Entidad.

A la presente Acta de la Audiencia de Aclaraciones, se adjunta listado de los asistentes.

Una vez agotado el orden del día, se da por terminada la Audiencia de Aclaraciones del proceso de Selección Pública del Contratista No. 002-2012 siendo las 10:43 a.m. y se firma por quienes a ella asistieron.



MARÍA EUGENIA MÉNDEZ MUNAR
Secretaria General



ANDRÉS FELIPE MURILLO RESTREPO
Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo



FRANCISCO JAVIER PULIDO FAJARDO
Director de Tecnología



CONSTANZA PARRA LÓPEZ
Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario



INGRID MARCELA GARAVITO URREA
Coordinadora del Grupo de Contratos



CAMPO ELÍAS VACA PERILLA
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica



SANDRA NARVÁEZ CASTILLO
Vicepresidenta Financiera



HÉCTOR URIEL QUEVEDO GUTIÉRREZ
Asesor Dirección de Tecnología



JORGE EDUARDO BONILLA
Profesional Back Office Oficina Comercial y Mercadeo



FERNANDO ALBERTO GONZÁLEZ VÁSQUEZ
Profesional Especializado Grupo de Contratos