

## ACTA DE CIERRE Y APERTURA DE PROPUESTAS

### SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA N°002 DE 2012

#### "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICTEX A NIVEL NACIONAL"

**LUGAR:** Edificio Sede Central ICETEX (Sala de Juntas Secretaría General), ubicado en la Carrera 3 N° 18 - 32, Piso 8°, en la ciudad de Bogotá D.C.  
**FECHA:** Viernes 15 de Junio de 2012.  
**HORA:** 4:00 p.m.

En Bogotá D.C., siendo las 4:00 p.m. del día viernes quince (15) de Junio del año dos mil doce (2012), se reunieron en la Sala de Juntas de la Secretaría General los siguientes funcionarios: **Gloria Nancy Mendez Ibañez**, Designada por la Secretaría General; **Andrés Felipe Murillo Restrepo**, Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo, **Constanza Parra López**, Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario; **Jorge Eduardo Bonilla**, Profesional Back Office de la Oficina Comercial y Mercadeo; **Ingrid Marcela Garavito Urrea**, Coordinadora Grupo de Contratación; **Luz Marielly Morales Martínez**, Coordinadora Grupo de Correspondencia; y **Fernando Alberto González Vásquez**, Profesional Especializado Grupo de Contratación, en presencia de la Doctor **Carlos Cruz González**, Profesional de la Oficina de Control Interno; con el fin de adelantar la diligencia de apertura de los sobres que contienen las propuestas presentadas dentro del proceso de Selección Pública del Contratista N°002-2012.

El Pliego de Condiciones para esta Selección Pública del Contratista N°002-2012, fue publicado en la página web del ICETEX el día quince (15) de mayo de 2012, tal y como se desprende de la constancia de publicación del mismo, que reposa en el expediente único administrativo.

Que de acuerdo con el Anexo No. 6 – CRONOGRAMA DEL PROCESO del pliego de condiciones, se estableció que las empresas interesadas presentarían propuestas hasta el Viernes 15 de Junio de 2012 a las 3:01 p.m., las cuales fueron radicadas en la ventanilla de correspondencia del ICETEX en el Edificio Sede Central, ubicado en la Carrera 3ª N°18 – 32 Piso 1º, en la ciudad de Bogotá D.C., a través del aplicativo mercurio, de conformidad con lo señalado en el numeral 2.7. del pliego de condiciones.

Una vez vencido el plazo señalado en el Pliego de Condiciones, se trasladaron las propuestas recibidas, a la Sala de Juntas de la Secretaría General del ICETEX, en donde se levanta la presente acta suscrita por los funcionarios asistentes, constatando lo siguiente:

No.	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	REPRESENTANTE LEGAL	COMPAÑÍA DE SEGUROS	NÚMERO	VALOR ASEGURADO	AMPARO DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA		RADICADO / No. FOLIOS PROPUESTA
						VIGENCIA		
						DESDE	HASTA	
	CONTACT CENTER AMERICAS S.A.	MARIA VICTORIA GANTIVA SUAREZ	MAPRE COLOMBIA S.A.	1501312000685	\$2.165.000.000.00	19.06.2012	25-09-2012	Radicado N°2012026118-R del 15 de Junio de 2012 2.14 P.M. 696 FOLIOS Original cd Dos (2) copias. Anexa un (1) CD en el original.
	SERLEFIN BPO	JUAN CARLOS ZABALA CASTILLO	SEGUROS DEL ESTADO	15-45-101034186	\$2.165.000.000.00	15.06.2012	15.10.2012	Radicado N°2012026119-R del 15 de Junio de 2012 2:16 P.M. 923 FOLIOS Original cd Dos (2) copias. Anexa un (1) CD en el original.
	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	MIGUEL JOSE LÓPEZ ESTRADA	LA PREVISORA DE SEGUROS S.A.	3004615	\$2.165.000.000.00	15.06.2012	23-09-2012	Radicado N°2012026131-R del 15 de Junio de 2012 2:32 P.M. a.m. FUE PRESENTADA SIN FOLIOS NUMERADOS SE PROCEDIÓ A FOLIAR LA PROPUESTA EN LA PRESENTE CESIÓN. 267 FOLIOS Original cd Dos (2) copias. Anexa un (1) CD en el original.



No.	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	REPRESENTANTE LEGAL	COMPAÑÍA DE SEGUROS	NÚMERO	VALOR ASEGURADO	AMPARO DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA		RADICADO / No. FOLIOS PROPUESTA	
						VIGENCIA			
						DESDE	HASTA		
	CALL CENTER S.A.	MARIA VICTORIA MANJARREZ BETANCOURT	CONFIANZA SEGUROS S.A.	CU-063773	\$2.165.000.000.00	15.06.2012	25.09.2012	Radicado N°2012026138R del 15 de Junio de 2012 2:52 P.M. 2 TOMOS 569 FOLIOS Original cd Dos (2) copias. Anexa un (1) CD en el original.	
	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A.	JULIA FERNANDEZ VELASQUEZ	CONFIANZA SEGUROS S.A.	CU-058246	\$2.165.000.000.00	15.06.2012	30.09.2012	Radicado N°2012026137-R del 15 de Junio de 2012 2:52 P.M. 373 FOLIOS Original cd Dos (2) copias. Anexa un (1) CD en el original.	

**Observaciones:**

Ventas y Servicios S.A., fue presentada sin folios numerados se procedió a foliar la propuesta en la presente sesión.


Se da por terminada la sesión de apertura de propuestas del proceso de Selección Pública del Contratista N°002-2012, siendo las 4:47 p.m.

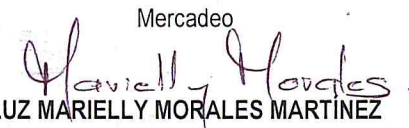
  
**GLORIA NANCY MÉNDEZ IBÁÑEZ**  
Designada por la Secretaría General

  
**ANDRES FELIPE MURILLO RESTREPO**  
Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo

  
**CONSTANZA PARRA LÓPEZ**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario

  
**JORGE EDUARDO BONILLA**  
Profesional Back Office de la Oficina Comercial y Mercadeo

  
**INGRID MARCELA GARAVITO URREA**  
Coordinadora Grupo de Contratación

  
**LUZ MARIELLY MORALES MARTÍNEZ**  
Coordinadora Grupo de Correspondencia

  
**FERNANDO ALBERTO GONZÁLEZ VASQUEZ**  
Profesional Especializado Grupo de Contratación

En presencia de:

**CARLOS CRUZ GONZÁLEZ**  
Profesional Oficina Control Interno