

## ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

### COMITÉ EVALUADOR- SELECCIÓN PUBLICA No. 003 DE 2012

#### OBJETO:

#### **CONTRATAR ELOUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLITICAS Y PARAMETROS FIJADOS POR EL ICETEX.**

Con el propósito de presentar la evaluación del proceso de Selección Pública No. 003 de 2012, se informa a la Secretaría General del ICETEX, el resultado de la evaluación, en la cual participaron los siguientes proponentes:

- BDO AUDIT S.A.
- VENTAS Y SERVICIOS S.A.
- PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA.

De acuerdo con los requisitos de orden Jurídico, Financiero, Técnico y Económico, estipulados en el pliego de condiciones del presente proceso de selección, cada miembro del Comité Evaluador, designado por la Presidenta del ICETEX, procedió a efectuar la respectiva evaluación, así:

#### **1. VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE ORDEN JURIDICO**

De conformidad con lo exigido en el pliego de condiciones, numerales 3.1 Requisitos Mínimos de orden jurídico; 5.9.1 Documentos de contenido jurídico; 5.9.1.1 Carta de presentación de la propuesta; 5.9.1.2 Certificado de Existencia y representación legal, en este punto resulta oportuno resaltar que a lo largo de la existencia de la firma BDO AUDIT S.A. ha registrado, mediante Escritura Pública, diferentes nombres tales y como: AGE AUDITORES, BDO AGE AUDITORES, siendo la última modificación la realizada por Escritura Pública No. 1413 del 14 de abril de 1999 e inscrita el 19 de abril de 1999 bajo el Número 676401, por medio de la cual la sociedad se transformó de Limitada a Sociedad Anónima con el nombre de BDO AUDIT AGE S.A. pero podrá darse a conocer como BDO. 5.9.1.4 Cumplimiento del pago de aportes de ley en seguridad social; 5.9.1.5 Responsabilidad Fiscal. A folio 024 de la propuesta presentada por BDO AUDIT S.A. se evidenció que en el Boletín de Responsables Fiscales se consulto un número de identidad tributaria diferente al que registra el Proponente en el Certificado de Existencia y Representación Legal que expide la Cámara de Comercio de Bogotá.



Como quiera que el Pliego de Condiciones exige que el proponente NO se encuentre incluido en el último Boletín de responsables fiscales, se procedió a verificar en la página web de la Contraloría General de la República el último Boletín y se estableció que el proponente como ninguno de los representantes legales inscritos se encuentran registrados como responsables fiscales. 5.9.1.6 Responsabilidad Disciplinaria; 5.9.1.7 Registro único Tributario y 5.9.1.8 Garantía de seriedad de la Propuesta, todos los proponentes cumplen con lo establecido en dichos numerales del citado pliego de condiciones.

A continuación se presenta el resumen de la verificación de **ORDEN JURIDICO**:

PROP. Nº	PROPONENTE	VERIFICACIÓN JURIDICA
1	BDO AUDIT S.A.	HABILITADA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	HABILITADA
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	HABILITADA

Se anexa cuadro que contiene la verificación de carácter jurídico en 5 folios útiles.

## 2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE ORDEN FINANCIERO

### 2.1 Documentos de Contenido Financiero

De acuerdo con lo estipulado en el numeral 5.9.2 *DOCUMENTOS DE ORDEN FINANCIERO* del pliego de condiciones, se efectuó la verificación del cumplimiento de los documentos de contenido financiero requeridos a los proponentes, así:



**ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012**

- **Proponente: BDO AUDIT S.A.**

DOCUMENTO	BDO AUDIT S.A.		FOLIO PROPUESTA
	2011	2010	
BALANCE GENERAL	SI	SI	75
ESTADO DE RESULTADOS	SI	SI	76
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	SI	SI	77
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	SI	SI	79
F.7 RESUMEN EE.FF BALANCE GENERAL	SI		98
F.7.A. RESUMEN EE.FF ESTADO DE RESULTADOS	SI		99
TARJETA PROFESIONAL REVISOR FISCAL	SI		93
TARJETA PROFESIONAL CONTADOR	SI		91
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL REVISOR FISCAL	SI		94
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL CONTADOR	SI		92
CERTIFICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		74
DICTAMEN A LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		72
DECLARACION TRIBUTARIA DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	SI		96

De lo anterior, se concluye que el proponente **BDO AUDIT S.A.**, cumple con la totalidad de los documentos financieros exigidos.

- **Proponente: PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**

DOCUMENTO	PRICEWATERHOUSE COOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA.		FOLIO PROPUESTA
	2011	2010	
BALANCE GENERAL	SI	SI	48
ESTADO DE RESULTADOS	SI	SI	49
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	SI	SI	50
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	SI	SI	51
F.7 RESUMEN EE.FF BALANCE GENERAL	SI		65 - 68
F.7.A. RESUMEN EE.FF ESTADO DE RESULTADOS	SI		66 - 67
TARJETA PROFESIONAL REVISOR FISCAL	SI		70
TARJETA PROFESIONAL CONTADOR	SI		69
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL REVISOR FISCAL	SI		72
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL CONTADOR	SI		71
CERTIFICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		73
DICTAMEN A LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		74
DECLARACION TRIBUTARIA DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	SI		76

ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

De lo anterior, se concluye que el proponente **PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**, cumple con la totalidad de los documentos financieros exigidos.

- Proponente: **VENTAS Y SERVICIOS S.A.**

DOCUMENTO	VENTAS Y SERVICIOS S.A.		FOLIO PROPUESTA
	2011	2010	
BALANCE GENERAL	SI	SI	106
ESTADO DE RESULTADOS	SI	SI	107
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	SI	SI	108
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	SI	SI	110
F.7 RESUMEN EE.FF BALANCE GENERAL	SI		170
F.7.A RESUMEN EE.FF ESTADO DE RESULTADOS	SI		171
TARJETA PROFESIONAL REVISOR FISCAL	SI		131
TARJETA PROFESIONAL CONTADOR	SI		130
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL REVISOR FISCAL	SI		133
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DEL CONTADOR	SI		132
CERTIFICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		134
DICTAMEN A LOS ESTADOS FINANCIEROS	SI		104
DECLARACION TRIBUTARIA DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	SI		135

De lo anterior, se concluye que el proponente **VENTAS Y SERVICIOS S.A**, cumple con la totalidad de los documentos financieros exigidos.

Se aclara, que mediante correo electrónico del 8 de octubre de 2012 se requirió al proponente allegar fotocopia de la tarjeta profesional del Revisor fiscal que firma los estados financieros y su certificado de antecedentes disciplinarios, debido a que las relacionadas en su propuesta (folios 131 y 133) no correspondían al Revisor Fiscal que firma los Estados Financieros. El proponente mediante oficio radicado 2012040915-R del 9 de octubre de 2012 envía en físico la misma información remitida vía correo electrónico el mismo día.

Analizada esta información presentada por el proponente se concluye que subsana en debida forma la solicitud efectuada (Ver soportes adjuntos: 3 folios).

## 2.2 Parámetros de orden Financiero Exigidos



ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

A continuación se presenta la verificación de los *Parámetros Financieros Exigidos* en el numeral 3.2.1 del pliego de condiciones, que deben cumplir los proponentes que cumplieron con la presentación de la totalidad de los documentos financieros de acuerdo con lo estipulado en el numeral 5.9.2.7 Otros documentos y aspectos financieros:

Los indicadores financieros deben cumplirse en los dos períodos de análisis: Diciembre 31 de 2010 y Diciembre 31 de 2011.

PARAMETROS DE CUMPLIMIENTO	
Capital de Trabajo > o = al 10% del total de la propuesta (en miles)	10% de la Propuesta
Razón corriente > o = a 1 vez	1
Nivel de Endeudamiento total máximo del	70%
Rentabilidad del patrimonio con resultado	Positivo

- **Proponente: BDO AUDIT S.A.**

RAZONES FINANCIERAS	BDO AUDIT S.A.			
	AÑO 2011		AÑO 2010	
	INDICADOR	CUMPLE	INDICADOR	CUMPLE
* CAPITAL DE TRABAJO (en miles de \$)	\$ 2.916.110,0	SI	\$ 2.640.350,0	SI
RAZON CORRIENTE O DE LIQUIDEZ	2,27	SI	2,44	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	43,03%	SI	39,61%	SI
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	8,58%	SI	9,20%	SI
* Valor total de la Propuesta (en miles de \$)	\$ 4.023.158,40			
10% de la propuesta:	\$ 402.315,84			

De lo anterior, se concluye que el proponente **BDO AUDIT S.A.**, cumple con la totalidad de los parámetros de orden financiero exigidos en el pliego de condiciones.

- **Proponente: PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**





ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

PRICEWATERHOUSE COOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA.				
RAZONES FINANCIERAS	AÑO 2011		AÑO 2010	
	INDICADOR	CUMPLE	INDICADOR	CUMPLE
* CAPITAL DE TRABAJO (en miles de \$)	\$ 15.284.334,0	SI	\$ 13.928.237,0	SI
RAZON CORRIENTE O DE LIQUIDEZ	2,51	SI	2,64	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	38,85%	SI	42,39%	SI
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	28,21%	SI	27,93%	SI
* Valor total de la Propuesta (en miles de \$)	\$ 4.256.236,05			
10% de la propuesta:	\$ 425.623,60			

De lo anterior, se concluye que el proponente **PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**, cumple con la totalidad de los parámetros financieros exigidos.

- **Proponente: VENTAS Y SERVICIOS S.A.**

VENTAS Y SERVICIOS S.A.				
RAZONES FINANCIERAS	AÑO 2011		AÑO 2010	
	INDICADOR	CUMPLE	INDICADOR	CUMPLE
* CAPITAL DE TRABAJO (en miles de \$)	\$ 2.708.551,0	SI	\$ 2.830.176,0	SI
RAZON CORRIENTE O DE LIQUIDEZ	1,42	SI	1,69	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	68,94%	SI	65,85%	SI
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	25,93%	SI	27,36%	SI
* Valor total de la Propuesta (en miles de \$)	\$ 4.268.051,43			
10% de la propuesta:	\$ 426.805,14			

De lo anterior, se concluye que el proponente **VENTAS Y SERVICIOS S.A**, cumple con la totalidad de los parámetros financieros exigidos.

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación financiera:



PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN FINANCIERA
1	BDO AUDIT S.A.	HABILITADA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	HABILITADA
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	HABILITADA

### 3. VERIFICACIÓN REQUISITOS DE ORDEN TÉCNICO

De conformidad con los requisitos mínimos técnicos y tecnológicos que deben cumplir los proponentes que no incurrieron en causal de rechazo, de acuerdo con lo estipulado en los numerales 3.2 y 4.6. Del Pliego de Condiciones para la Selección Pública No. 003 de 2012, una vez cumplidos los requisitos mínimos de carácter Jurídico y Financiero, se procede con la verificación Técnica de los proponentes habilitados Jurídica y Financieramente, de la siguiente manera:

#### 3.1 Experiencia General

A continuación se presenta la verificación de la **Experiencia General** que deben cumplir los proponentes de acuerdo con lo estipulado en el Pliego de Condiciones y su modificación mediante la Adenda No. 1 que modificó el numeral 3.1. del Pliego de Condiciones para Selección Pública No. 003 de 2012. El proponente debe demostrar una experiencia general con máximo tres (3) certificaciones de contratos cuyo objeto sea "Prestación de servicios profesionales y/o outsourcing en administración y/o procesos empresariales y/o financieros" con máximo de cinco (5) años, contados con anterioridad a la fecha de presentación de la propuesta o cierre del presente proceso de selección.

- **Proponente: BDO AUDIT S.A.**

El proponente adjunta como soporte de la Experiencia General seis (6) certificaciones de contratos con Entidades del sector Público, en los cuales el objeto, es la Prestación de Servicios de Auditoría y Revisoría Fiscal

Los contratos son los siguientes:



ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA	1.007.692.000	2-nov-07	1-ene-09	Auditoría de las facturas de remuneración de los contratos especiales de gestión para los años 2006 y 2007
INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR ICETEX	422.965.425	28-ago-08	9-ago-11	Revisoria Fiscal
CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA FAMILIAR Y DE POLICIA	464.000.000	11-may-09	10-abr-11	Revisoria Fiscal
INSTITUTO NACIONAL DE CONCESIONES - INCO	881.999.910	1-sep-09	30-ago-10	Auditoría
FONDO PARA EL SEGUIMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO FINAGRO	238.157.628	1-abr-11	31-mar-12	Revisoria Fiscal
CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES - CAPRECOM	539.500.000	10-ago-09	5-feb-11	Revisoria Fiscal
TOTALES	3.554.314.963			

Cuando se aclara por parte de la Adenda No. 1, lo concerniente a la Experiencia General sobre las certificaciones cuyo objeto sea "Prestación de servicios profesionales y/o outsourcing en administración y/o procesos empresariales y/o financieros...", necesariamente debe estar relacionada con el objeto del Proceso de Selección, que menciona expresamente "...Servicio Especializado de Outsourcing, para la ejecución de los Proceso Operativos en la Administración, Conciliación y Novedades de Cartera...", por lo cual la experiencia reportada debe versar sobre actividades y/o procesos relacionados con cartera.

Así las cosas como se puede observar, los objetos de los contratos relacionados por el proponente **BDO AUDIT AGE S.A.** NIT :860600063-9, cuatro (4) son de Revisoría Fiscal y dos (2) de Auditoría suscritos todos con entidades públicas, por lo cual se evidencia en los contratos aportados, que dichas actividades no tienen relación con lo que se pretende contratar mediante el objeto del Proceso de Selección que nos ocupa, toda vez que las actividades de **Revisoría Fiscal y Auditoría** están dirigidas a verificar, confirmar y procurar que la gestión realizada por las Entidades estén dentro del marco legal y de acuerdo con las normas contables y en ningún momento a desarrollar actividades y/o procesos operativos de administración, conciliación y novedades de cartera.

Lo anterior sustentado en el texto de la **Ley 190 de 1995**, que en su artículo 80, establece:

" (...) Los Revisores Fiscales de las personas jurídicas que sean contratistas del Estado Colombiano, ejercerán las siguientes funciones, sin perjuicio de las demás que les señalen las leyes o los estatutos:





ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

1. Velar para que en la obtención o adjudicación de contratos por parte del Estado, las personas jurídicas objeto de su fiscalización, no efectúen pagos, desembolsos o retribuciones de ningún tipo en favor de funcionarios estatales.
2. Velar porque en los estados financieros de las personas jurídicas fiscalizadas, se reflejen fidedignamente los ingresos y costos del respectivo contrato.
3. Colaborar con los funcionarios estatales que ejerzan funciones de interventoría, control o auditoría de los contratos celebrados, entregándoles los informes que sean pertinentes o los que le sean solicitados. (Subrayado declarado EXEQUIBLE Sentencia C 538 de 1997. Corte Constitucional.

(...)

De otro lado, el **Código de Comercio en su artículo 207** establece las **Funciones del Revisor Fiscal**, que a la letra manifiesta (...):

1. Cerciorarse de que las operaciones que se celebren o cumplan por cuenta de la sociedad se ajustan a las prescripciones de los estatutos, a las decisiones de la asamblea general y de la junta directiva;
2. Dar oportuna cuenta, por escrito, a la asamblea o junta de socios, a la junta directiva o al gerente, según los casos, de las irregularidades que ocurran en el funcionamiento de la sociedad y en el desarrollo de sus negocios;
3. Colaborar con las entidades gubernamentales que ejerzan la inspección y vigilancia de las compañías, y rendirles los informes a que haya lugar o le sean solicitados;
4. Velar por que se lleven regularmente la contabilidad de la sociedad y las actas de las reuniones de la asamblea, de la junta de socios y de la junta directiva, y porque se conserven debidamente la correspondencia de la sociedad y los comprobantes de las cuentas, impartiendo las instrucciones necesarias para tales fines;
5. Inspeccionar asiduamente los bienes de la sociedad y procurar que se tomen oportunamente las medidas de conservación o seguridad de los mismos y de los que ella tenga en custodia a cualquier otro título;



- 6: Impartir las instrucciones, practicar las inspecciones y solicitar los informes que sean necesarios para establecer un control permanente sobre los valores sociales;
7. Autorizar con su firma cualquier balance que se haga, con su dictamen o informe correspondiente;
8. Convocar a la asamblea o a la junta de socios a reuniones extraordinarias cuando lo juzgue necesario, y
9. Cumplir las demás atribuciones que le señalen las leyes o los estatutos y las que, siendo compatibles con las anteriores, le encomiende la asamblea o junta de socios.

PARAGRAFO. En las sociedades en que sea meramente potestativo el cargo del revisor fiscal, éste ejercerá las funciones que expresamente le señalen los estatutos o las juntas de socios, (...).

Así mismo analizando en un contexto general, la definición de lo que es una Auditoría Externa podríamos concluir: ".....que la auditoría Externa es el examen crítico, sistemático y detallado de un sistema de información de una unidad económica, realizado por un Contador Público sin vínculos laborales con la misma, utilizando técnicas determinadas y con el objeto de emitir una opinión independiente sobre la forma como opera el sistema, el control interno del mismo y formular sugerencias para su mejoramiento....."

De lo anterior, se concluye que el proponente **BDO AUDIT S.A.**, **NO** cumple con la Experiencia General, solicitada en el pliego de condiciones y aclarada mediante la Adenda No. 1 de la Selección Pública No. 003 de 2012.

- **Proponente: PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**

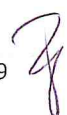
El Proponente adjunta como soporte de la Experiencia General tres (3) certificaciones de contratos, en los cuales el objeto, es el Outsourcing de Servicios Administrativos, Prestación de Servicios de Gestión Administrativa y la Administración y Evaluación de cartera, así:





**ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012**

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	2.845.157.780	30-dic-08	21-dic-10	Prestación de los Servicios Administrativos de apoyo a la gestión, para cubrir actividades de: Control presupuestal, contabilidad, tesorería (Facturación y pagos generales), soporte a la gestión administrativa de regalías, nómina y control de activos fijos, bajo la modalidad de servicios externos (outsourcing). En cumplimiento de su objeto contractual, se desarrollaron las siguientes actividades de cartera: Evaluación del proceso, Propuestas de mejora, administración de la cartera y seguimiento de la cobranza.
SERVICIOS AEREOS TERRITORIALES SATENA	1.872.000.000	1-ene-11	31-dic-11	Contratar, bajo la modalidad de outsourcing, la prestación de servicios especializados de gestión de activos, nómina, presupuesto, tesorería, contabilidad. En cumplimiento de su objeto contractual, se desarrollaron las siguientes actividades de cartera: Evaluación del proceso, Propuestas de mejora, administración de la cartera y seguimiento de la cobranza.
INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR ICETEX	1.206.400.000	1-ene-12	31-oct-12	Contratar el servicio para la administración y evaluación de procesos de cartera del Icetex, acorde con las condiciones exigidas por la Entidad. En cumplimiento del objeto contractual la firma PWC ha desarrollado las siguientes actividades de cartera: Evaluación del Proceso, propuestas de mejora, administración de cartera, seguimiento, conciliación y depuración de cartera.
<b>TOTALES</b>	<b>5.923.557.780</b>			



**ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012**

Teniendo en cuenta el Objeto relacionado en la certificación de cada uno de los contratos, se evidencia relación con el objeto que se pretende contratar mediante el proceso de **Selección Pública No. 003 de 2012, " ...Servicio Especializado de Outsourcing, para la ejecución de los procesos Operativos en la Administración, Conciliación y Novedades de Cartera..."**

De lo anterior, se concluye que el proponente **PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA., SI** cumple con Experiencia General solicitada y aclarada mediante la Adenda No. 1 de la Selección Pública No. 003 de 2012.

- **Proponente: VENTAS Y SERVICIOS S.A.**

El Proponente adjunta como soporte de la Experiencia General tres (3) certificaciones de contratos, en los cuales, el objeto, es la Prestación de Servicios de Call Center y Cobro de Cartera Prejurídica y Jurídica, así:

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO
KONFIGURACAPITAL S.A.	Indeterminado	Mayo de 2011	Indeterminada	Prestar el servicio de Call Center para el recaudo de cartera Prejurídica y Jurídica
BANCO DE BOGOTA	Indeterminado	Enero de 2012	Indeterminada	Cobro de cartera extrajurídica
TELEFONICA TELECOM (PART ESTADO 47,97%)	Indeterminado	Abril de 2011	Indeterminada	Prestar el servicio de cobro de cartera el cual incluye la generación y recepción de contactos con el cliente y la atención y solución de los procesos que afecten el pago (solicitudes, quejas, reclamaciones de los clientes, etc.), a través de los medios de contacto como, teléfonos fijos y móviles, correo electrónico, servicios de mensajería de texto, cartas físicas, sobre flex y actividades de back office entre otros (todos los anteriores, en adelante Centros de Contacto de Cobranza o Centros de Contacto) cumpliendo las metas de recaudo establecidas para cada una de las edades de cartera.

Teniendo en cuenta el Objeto relacionado en la certificación de uno de los contratos, se evidencia relación con el objeto que se pretende contratar mediante el proceso de **Selección Pública No. 003 de 2012, " ...Servicio Especializado de Outsourcing, para la ejecución de los procesos Operativos en la Administración, Conciliación y Novedades de Cartera..."**





De lo anterior, se concluye que el proponente **VENTAS Y SERVICIOS S.A.**, Sí cumple con Experiencia General solicitada y aclarada mediante la Adenda No. 1 de la Selección Pública No. 003 de 2012.

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación **Experiencia General**:

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNICA
1	BDO AUDIT S.A.	NO HABILITADA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	HABILITADA
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	HABILITADA

### 3.2. Personal Mínimo Requerido por el Icetex para la Ejecución de los Procesos

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación del Personal Mínimo Requerido por El Icetex para la ejecución de los procesos:

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNICA
1	BDO AUDIT S.A.	(*) NO SE VERIFICA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	CUMPLE
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	CUMPLE

\*No se verifica por cuanto no cumplió el requisito habilitante de la experiencia general.

### 3.3. Personal Mínimo Requerido

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación del Personal Mínimo Requerido:

ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNICA
1	BDO AUDIT S.A.	(*) NO SE VERIFICA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	CUMPLE
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	CUMPLE

\*No se verifica por cuanto no cumplió el requisito habilitante de la experiencia general.

### 3.4. Personal de Coordinación

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación del Personal de Coordinación:

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNICA
1	BDO AUDIT S.A.	(*) NO SE VERIFICA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	CUMPLE
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	CUMPLE

\*No se verifica por cuanto no cumplió el requisito habilitante de la experiencia general.

### 3.5. Personal de Apoyo

A continuación se presenta el cuadro resumen con el resultado de la verificación Personal de Apoyo:





ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNOLÓGICA
1	BDO AUDIT S.A.	(*) NO SE VERIFICA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	CUMPLE
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	NO CUMPLE

\*No se verifica por cuanto no cumplió el requisito habilitante de la experiencia general.

### 3.6. Requerimientos Tecnológicos

Resultado de la Verificación de los Requerimientos Tecnológicos:

PROP. N°	PROPONENTE	VERIFICACIÓN TECNOLÓGICA
1	BDO AUDIT S.A.	(*) NO SE VERIFICA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	CUMPLE
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	CUMPLE

\*No se verifica por cuanto no cumplió el requisito habilitante de la experiencia general.

Con base en las verificaciones realizadas Jurídica, Financiera y Técnica, a continuación se presenta el resumen de la verificación de las propuestas:

**Cuadro Resumen de los Resultados de la Verificaciones Jurídica, Financiera y Técnica de las Propuestas**

PROPONENTE N°	PROponente	VERIFICACION JURÍDICA	VERIFICACION FINANCIERA	VERIFICACION TÉCNICA
1	BDO AUDIT S.A.	HABILITADA	HABILITADA	NO HABILITADA
2	PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA	HABILITADA	HABILITADA	HABILITADA
3	VENTAS Y SERVICIOS S.A.	HABILITADA	HABILITADA	HABILITADA

**4. EVALUACION ECONOMICA**

Teniendo en cuenta que fueron habilitadas las propuestas de **PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA** y **VENTAS Y SERVICIOS S.A.** y de acuerdo con lo contemplado en el numeral 6.3 Evaluación y Calificación Final de las Propuestas, del Pliego de Condiciones del Proceso de Selección Pública No. 003 de 2012, se realiza la siguiente evaluación:

- **Proponente: PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA**

**Precio**

	SUMATORIA	2.012	2.013	2014	Vr. Prop./Prom.	PUNTAJE
PRESUPUESTO SELECCIÓN PÚBLICA 003	4.326.266.400	354.612.000	2.127.672.000	1.843.982.400		
PRICEWATERHOUSECOOPERS A.G. LTDA	4.256.236.049	330.681.200	2.090.303.899	1.835.250.950	99,36%	40
VENTAS Y SERVICIOS S.A.	4.268.051.432	343.002.719	2.107.408.705	1.817.640.008	99,64%	40
TOTAL	12.850.553.881					
PROMEDIO	4.283.517.960					



ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

### Puntaje Experiencia Específica

	TOTAL CONTRATOS	AÑOS			
		2.009	2.010	2.011	2.012
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA					
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	\$ 2.845.157.780	\$ 1.490.320.000	\$ 1.354.837.780		
SATENA	\$ 1.872.000.000			\$ 1.872.000.000	
ICETEX	\$ 1.206.400.000				\$ 1.206.400.000
TOTAL	\$ 5.923.557.780	\$ 1.490.320.000	\$ 1.354.837.780	\$ 1.872.000.000	\$ 1.206.400.000

SALARIO MMLV		\$ 496.900	\$ 515.000	\$ 535.600	\$ 566.700	PUNTAJE
# SALARIOS MINIMOS EXPERIENCIA	11.254	2.999	2.631	3.495	2.129	35
# SALARIOS MINIMOS EXP PUBLICA	11.254	\$ 2.999	\$ 2.631	\$ 3.495	\$ 2.129	5

### Puntaje Experiencia Director y Coordinador

PROponentes	DIRECTOR PROYECTO			COORDINADOR PROYECTO			TOTAL EXPERIENCIA	PUNTAJE
	PROFESION	MAESTRIA O ESPECIALIZACION?	EXPERIENCIA SECTOR PUBLICO (AÑOS)	PROFESION	MAESTRIA O ESPECIALIZACION?	EXPERIENCIA SECTOR PUBLICO (AÑOS)		
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA	ECONOMISTA	ESPECIALIZACION EN FINANZAS PUBLICAS	27,16	CONTADOR PUBLICO	ESPECIALIZACION EN FINANZAS	16,16	43,32	10

### Puntaje por Apoyo a la Industria Nacional Colombiana

Teniendo en cuenta el numeral 6.3.1 Criterios de Evaluación del pliego de condiciones, en cuanto al Apoyo a La Industria Nacional Colombiana se le otorga diez (10) puntos por prestar Servicios a entidades del orden Nacional.

- Proponente: VENTAS Y SERVICIOS S.A.

### Precio

	SUMATORIA	2.012	2.013	2014	Vr. Prop./Prom.	PUNTAJE
PRESUPUESTO SELECCIÓN PUBLICA 003	4.326.266.400	354.612.000	2.127.672.000	1.843.982.400		
PRICEWATERHOUSECOOPERS A.G. LTDA	4.256.236.049	330.681.200	2.090.303.899	1.835.250.950	99,36%	40
VENTAS Y SERVICIOS S.A.	4.268.051.432	343.002.719	2.107.408.705	1.817.640.008	99,64%	40
TOTAL	12.850.553.881					
PROMEDIO	4.283.517.960					



**ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012**

**Puntaje Experiencia Específica**

	TOTAL CONTRATOS	AÑOS			
		2.009	2.010	2.011	2.012
VENTAS Y SERVICIOS S.A.					
KONFIGURA CAPITAL S.A.	INDETERMINADO			INDETERMINADO	INDETERMINADO
BANCO DE BOGOTA	INDETERMINADO	INDETERMINADO	INDETERMINADO	INDETERMINADO	INDETERMINADO
TELEFONICA TELECOM (PART ESTADO 47,97%)	INDETERMINADO			INDETERMINADO	INDETERMINADO
TOTAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

		\$ 496.900	\$ 515.000	\$ 535.600	\$ 566.700	PUNTAJE
SALARIO MMLV						
# SALARIOS MINIMOS EXPERIENCIA	-	-	-	-	-	0
# SALARIOS MINIMOS EXP PUBLICA	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0

**Puntaje Experiencia Director y Coordinador**

PROPONENTES	DIRECTOR PROYECTO			COORDINADOR PROYECTO			TOTAL EXPERIENCIA	PUNTAJE
	PROFESION	MAESTRIA O ESPECIALIZACION?	EXPERIENCIA SECTOR PUBLICO (AÑOS)	PROFESION	MAESTRIA O ESPECIALIZACION?	EXPERIENCIA SECTOR PUBLICO (AÑOS)		
VENTAS Y SERVICIOS S.A.	CONTADOR PUBLICO	SIN	0	CONTADOR PUBLICO	SIN	0	-	0

**Puntaje por Apoyo a la Industria Nacional Colombiana**

Teniendo en cuenta el numeral 6.3.1 Criterios de Evaluación del pliego de condiciones, en cuanto al Apoyo a La Industria Nacional Colombiana se le otorga diez (10) puntos por prestar Servicios a entidades del orden Nacional.

**Resumen de Evaluación de las Propuestas**

**PUNTAJES**

ITEM	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES LTDA	VENTAS Y SERVICIOS S.A.
PRECIO	40	40
EXPERIENCIA ESPECIFICA	40	0
EXPERIENCIA DIRECTOR Y COORDINADOR	10	0
APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL COLOMBIANA	10	10
TOTAL	100	50

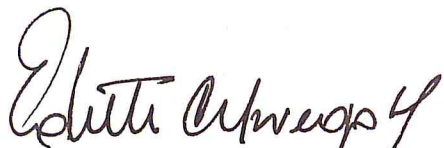


ACTA DE INFORME DE EVALUACIÓN  
SELECCIÓN PÚBLICA DE CONTRATISTA No. 003 DE 2012

5. **CONCLUSION:**

Teniendo en cuenta las verificaciones de los requisitos habilitantes, la evaluación y calificación de las ofertas establecidos en el Pliego de Condiciones y su modificación mediante la Adenda No. 1 del proceso de Selección Pública No. 003 del 2012 y haber obtenido el mayor puntaje, El Comité de Evaluación recomienda a la Presidencia la adjudicación del presente proceso de Selección Pública al proponente **PRICEWATERHOUSECOOPERS AG LTDA** por valor de Cuatro mil doscientos cincuenta y seis millones doscientos treinta y seis mil cuarenta y nueve pesos ml.. (\$4.256.236.049), incluido IVA, por un término de veinticuatro (24) meses, por cumplir con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones y su Adenda No. 1.

COMITÉ EVALUADOR



**EDITH CECILIA URREGO HERRERA**  
Vicepresidenta Crédito y Cobranza



**WILSON PINEDA GALINDO.**  
Vicepresidente Financiero (E)



**CAMPO ELÍAS VACA PERILLA**  
Jefe Oficina Jurídica



**FRANCISCO JAVIER PULIDO FORERO**  
Director de Tecnología



**ELKIN JOSE JIMENEZ MEJIA**  
Asesor de Presidencia



**GLORIA NANCY MENDEZ I.**  
Asesora Secretaria General



**OFREY MARÍN SAENZ**  
Coordinador Grupo Administración Cartera

Bogotá, Octubre 16 de 2012