

SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

OBSERVACIONES AL PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003 DE 2012

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR INDRA REMITIDA AL CORREO ELECTRÓNICO DEL ICETEX: contratos@icetex.gov.co EL DÍA LUNES 10 DE SEPTIEMBRE DE 2012

1. OBSERVACIÓN:

13. Por favor aclarar en el “Anexo 10 PROPUESTA ECONÓMICA” se pide cotizar el “alquiler de equipos de cómputo (2 portátiles, 8 de escritorio, 1 impresión, 1 escáner y servidor virtual”); da a entender que son 10 puestos de trabajo pero en la tabla de personal son 25 personas en total.

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 7 de la Adenda No 1 al Pliego de Condiciones publicada en la página web del ICETEX del 12 de septiembre de 2012, aclaró los **numerales 4.6.3 “Perfil Mínimo Requerido”, 4.6.4 “Personal de Coordinación”, 4.6.5.4 “Perfil del Personal Mínimo Requerido”**. A su vez, el numeral 20 de la Adenda, modificó el Anexo 10 “Propuesta Económica” donde se establece la distribución del personal mínimo requerido de 25 personas.

De igual manera, esta misma observación fue planteada por la firma, en el numeral 9 del primer documento de observaciones, cuya respuesta del ICETEX se encuentra en el Primer Documento de Respuestas a las Observaciones presentadas al Pliego de Condiciones”

2. OBSERVACIÓN:

14. En el numeral “5.9.4. DOCUMENTOS DE ORDEN ECONÓMICO (Anexo No. 10)”, páginas, 73, 74, 74 se pide cotizar en valor unitario de “CAPACITACIÓN”, favor precisar la unidad de medida, si es por hora, por tema, por día, por persona, etc.

RESPUESTA DEL ICETEX:

S informa a los interesados que misma observación fue planteada por la firma, en el numeral 10 del primer documento de observaciones, **cuya respuesta del ICETEX se encuentra en el numeral**



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

1.10 del “*Primer Documento de Respuestas a las Observaciones presentadas a Pliego de Condiciones*”

3. OBSERVACIÓN:

15. Precisar el lugar de prestación del servicio: en cualquier país, en cualquier ciudad del país o en Bogotá exclusivamente. (Es un tema que impacta los costos).

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 4.6.6. “LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO” se aclara en el numeral 10 de la Adenda No. 01 al Pliego de Condiciones del Proceso de contratación pública No.003 de 2012.

4. OBSERVACIÓN:

16. Precisar cuántos puestos de trabajo en sitio del ICETEX y cuantos en sitio del Contratista.

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 10 de la Adenda No. 01 al Pliego de Condiciones del Proceso de contratación pública No. 003 de 2012, aclara el numeral 4.6.6. “LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO”

5. OBSERVACIÓN:

17. Precisar los horarios de trabajo para cierres o entregables que requieran fecha y hora fijadas por las normas del ICETEX.

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 1.10 del “*Primer Documento de Respuestas a las Observaciones presentadas a Pliego de Condiciones*” el ICETEX informó que dichos eventos deben ser informados y autorizados previamente por la supervisión del contrato y debe demostrarse mediante la presentación de planillas y demás documentos que solicite la supervisión del contrato.

6. OBSERVACIÓN:

18. Definir la metodología de **transición** y **devolución** del servicio:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

Transición:

- a. **Tiempo estimado para la toma del servicio: está considerado dentro de los 24 meses planteados para el proyecto?. Definir el tiempo de convivencia entre la transición del proceso al nuevo proveedor. Definir la responsabilidad de cada uno de los actores en el proceso de transición.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 3 de la Adenda al Pliego de Condiciones adicionó textos a los **numerales 1.5 y 8.5 del Pliego de Condiciones** definiendo el plazo de entrega del contratista actual y recibo del adjudicatario del presente proceso de selección.

- b. **Definir la capacitación en los aplicativos del Banco, procedimientos, controles, fechas de los procesos y cierres.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

La capacitación de aplicativos, procedimientos, controles y fechas de los procesos y cierre se definirá en el mes de entrega del servicio.

- c. **Horarios de disponibilidad de los sistemas y las herramientas para la realización de los procesos.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

Los aplicativos del ICETEX se encuentran disponibles 7X24, las horas de indisponibilidad, por programaciones de actividades de mantenimiento. serán notificados con al menos dos días de anterioridad por parte de la Dirección de Tecnología.

- d. **Infraestructura tecnológica mínima requerida por parte del Contratista: hardware, software, firewall, licencias.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que mediante Adenda No 1 del Pliego de Condiciones se adicionó el numeral 4.6.6 “REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS” del Pliego de Condiciones con el texto de que trata el numeral 11 de la Adenda.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

- e. Definir el *canal de comunicación* desde ICETEX hasta Contratista: canal dedicado, PVN.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que mediante Adenda No 1 del Pliego de Condiciones se adicionó el numeral 4.6.6 “REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS” del Pliego de Condiciones con el texto de que trata el numeral 11 de la Adenda.

El ICETEX remite a la misma respuesta inmediatamente anterior

- f. Definir si algunas personas que actualmente realizan el proceso pueden o deben pasar al Contratista.**

El ICETEX informa a los interesados que este asunto le compete exclusivamente al contratista que entregue el servicio al finalizar el contrato actualmente vigente, con el adjudicatario del presente proceso de selección que le reciba el servicio.

RESPUESTA DEL ICETEX:

- g. Definir la lista de activos que pasaran al Contratista y en que condición.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

El ICETEX remite a la misma respuesta inmediatamente anterior

- h. Definir los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).**

RESPUESTA DEL ICETEX:

R/ La matriz de entregables está especificada en el pliego de condiciones numeral 4.5

- i. Definir el plazo para el cumplimiento de ANS en la fase inicial del servicio sin que exista penalización. (Periodo de convivencia).**



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

RESPUESTA DEL ICETEX:

Se informa a los interesados que el numeral 3 de la Adenda al Pliego de Condiciones adicionó los **numerales 1.5 y 8.5 del Pliego de Condiciones** definiendo el plazo de entrega del contratista actual y recibo del adjudicatario del presente proceso de selección.

- j. Gestión de problemas y conocimiento: describir el procedimiento para el reporte de fallos en los sistemas y / o dudas en la correcta ejecución del proceso.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

El procedimiento para el reporte de fallos en los sistemas se dará a conocer en el mes de entrega del servicio.

Devolución:

- a. Tiempo estimado para la entrega del servicio. Está considerado dentro del plazo de los 24 meses planteados para el proyecto?.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

El ICETEX informa que dentro del plazo de ejecución del contrato establecido en los numerales 1.5 y 8.5 del Pliego de Condiciones, comprende para el contratista la entrega final del servicio.

- b. Definir los criterios para la entrega de devolución del proceso.**

RESPUESTA DEL ICETEX:

La entrega de devolución del proceso se debe realizar según cronograma establecido entre el Contratista y los Supervisores del Contrato que designe ICETEX para tal fin. Este cronograma se establecer como mínimo 2 meses antes de terminar el contrato.

7. OBSERVACIÓN:

- 19. Para las certificaciones de experiencias: se aceptan certificaciones de Sector Público de Casa de Matriz, pueden ser de Sector Público de otros países?**

RESPUESTA DEL ICETEX:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 003-2012

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

“CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN, CONCILIACIÓN Y NOVEDADES DE CARTERA BAJO LAS POLÍTICAS Y PARÁMETROS FIJADOS POR EL ICETEX”

Se informa a los interesados que el numeral 16 de la Adenda 1 del Pliego de Condiciones adicionó el numeral 6.3.1 del Pliego de Condiciones relacionado con la experiencia del Director y el Coordinador del Proyecto.

La misma observación fue aclarada por el ICETEX en el **“Primer Documento de Respuestas a las Observaciones presentadas al Pliego de Condiciones”** *OBSERVACIONES PRESENTADAS POR INDRA DURANTE LA AUDIENCIA DE PRECISIÓN DEL PLIEGO DE CONDICIONES DEL 6 DE SEPTIEMBRE DE 2012, REMITIDA AL CORREO ELECTRÓNICO DEL ICETEX: contratos@icetex.gov.co, Respuesta del ICETEX a la **Observación 1.1***

8. OBSERVACIÓN:

20. Con el fin de ofrecer una propuesta económica estándar en conceptos, unidades y medidas para todos los oferentes, favor tener en cuenta las siguientes observaciones para el “ANEXO No.10 PROPUESTA ECONÓMICA”:

- a. Separar cada uno de los conceptos a cotizar. Ejemplo, soporte tecnológico, especificar, si por usuario, por mes, por día, etc.; Digitalización Documental, separar el concepto. Incluir una columna en el cuadro del anexo 10 para mencionar la medida de tiempo utilizada: mes, día, etc.

RESPUESTA DEL ICETEX:

No consideramos conveniente tal discriminación dado que el tipo de actividad a desarrollar no permite desagregar el presupuesto a tal nivel.

- b. Con el fin de estimar costos responsables y razonables es importante obtener un informe de volumetría por mes, para dimensionar la infraestructura tecnológica requerida, ejemplo:

- Fotocopias.
- Digitalización de documentos.
- Transporte.

RESPUESTA DEL ICETEX:

El contrato está encaminado a cancelar al Contratista sobre actividad (proceso) a desarrollar las cuales tienen implícito costos directos de fotocopias y digitalización de documentos.

