

ACTA DE LA AUDIENCIA DE ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA DEL  
CONTRATISTA No. 004 DE 2012

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA  
ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL NACIONAL

**LUGAR:** Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá D.C.  
**FECHA:** Martes 23 de Octubre de 2012  
**HORA:** 9:00 a.m.

**ORDEN DEL DÍA:**

- 1) Instalación de la Audiencia de Aclaraciones.
- 2) Presentación de los funcionarios del ICETEX.
- 3) Presentación de los asistentes.
- 4) Observaciones a los pliegos de condiciones realizadas de manera oral por parte de los asistentes a la Audiencia.
- 5) Recepción de las Observaciones a los pliegos de condiciones, realizadas por escrito por parte de los asistentes a la Audiencia.
- 6) Cierre de la Audiencia de Aclaraciones.

En Bogotá D. C., en la fecha y hora señaladas en el cronograma del proceso - Anexo No. 6 del Pliego de Condiciones de la Selección Pública del Contratista No. 004 de 2012, cuyo objeto es: "Contratar el outsourcing para la prestación de los servicios especializados para la atención de los usuarios del ICETEX a nivel nacional," se hicieron presentes por parte del ICETEX, las siguientes personas: Dra. **María Eugenia Méndez Munar**, Secretaria General; Dr. **Campo Elías Vaca Perilla**, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica; Dr. **Andres Felipe Murillo Restrepo**, Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo; Ing. **Francisco Javier Pulido Fajardo**, Director de Tecnología; Dra. **Doris Poveda Beltrán**, Asesora Vicepresidenta Financiera; **Constanza Parra López**, Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario; **Jorge Eduardo Bonilla**, Profesional Back Office de la Oficina Comercial y Mercadeo; **Ingrid Marcela Garavito Urrea**, Coordinadora del Grupo de Contratos, y **Fernando Alberto González Vásquez**, Profesional Especializado del Grupo de Contratos. Asiste igualmente el Dr. **Carlos Eduardo Cruz González**, Delegado de la Oficina de Control Interno. Como interesados en el proceso asistieron las personas naturales y jurídicas que se relacionan en el Listado de Control de Asistencia, que hace parte integral de la presente Acta.

Da apertura a la audiencia la Doctora Ingrid Marcela Garavito Urrea, Coordinadora Grupo de Contratos del ICETEX, quien informa a los asistentes el orden de la Audiencia, realiza la presentación de los funcionarios de la Entidad que participan en la misma y manifiesta a los asistentes que la Audiencia es la oportunidad para que las empresas interesadas en este proceso de selección realicen de manera verbal todas las observaciones que consideren pertinentes al pliego de condiciones, así mismo que se han entregado formatos en los cuales los interesados en este proceso de selección pueden presentar las observaciones escritas a dicho documento.

Acto seguido, se procedió a otorgar la palabra a cada uno de los asistentes a fin que sustenten dentro de la audiencia las observaciones al pliego de condiciones. Se recibieron observaciones al pliego de condiciones por parte de las siguientes Personas Jurídicas: SERLEFIN S.A., CONTACT CENTER AMÉRICAS S.A., GRUPO ASD S.A., GESTIONES Y COBRANZAS UT y TG EXPRESS S.A.

Posteriormente teniendo en consideración las inquietudes presentadas por parte de los interesados, las cuales quedan plasmadas en los formatos anexos y forman parte integral de la presente acta, y para el desarrollo de la Audiencia, se establece que se recibirán por escrito las observaciones por parte de los interesados en participar en la Selección Pública del Contratista No. 004-2012, las cuales serán objeto de respuesta por parte del ICETEX.



ACTA DE LA AUDIENCIA DE ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA DEL  
CONTRATISTA No. 004 DE 2012

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA  
ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL NACIONAL


Recibidas las observaciones presentadas por los proponentes, EL ICETEX procederá a efectuar los estudios y análisis respectivos, para dar respuesta por escrito a cada una de ellas, mediante documento que será publicado en la página web de la Entidad.

A la presente Acta de la Audiencia de Aclaraciones, se adjunta listado de los asistentes.

Una vez agotado el orden del día, se da por terminada la Audiencia de Aclaraciones del proceso de Selección Pública del Contratista No. 004-2012 siendo las 10:00 a.m. y se firma por quienes a ella asistieron.



**MARÍA EUGENIA MÉNDEZ MUNAR**  
Secretaría General



**CAMPO ELÍAS VACA PERILLA**  
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica



**ANDRÉS FELIPE MURILLO RESTREPO**  
Jefe de la Oficina Comercial y Mercadeo



**FRANCISCO JAVIER PULIDO FAJARDO**  
Director de Tecnología



**DORIS POVEDA BELTRÁN**  
Asesora Vicepresidencia Financiera



**CONSTANZA PARRA LÓPEZ**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario



**JORGE EDUARDO BONILLA**  
Profesional Back Office Oficina Comercial y Mercadeo



**INGRID MARCELA GARAVITO URREA**  
Coordinadora del Grupo de Contratos



**FERNANDO ALBERTO GONZÁLEZ VÁSQUEZ**  
Profesional Especializado Grupo de Contratos



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2012  
AUDIENCIA DE ACLARACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL  
OCTUBRE 23 DE 2012  
CONTROL DE ASISTENCIA EXTERNOS

Nº.	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	PERSONA JURÍDICA A QUIEN REPRESENTA	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
1	OLGA GUERRERO	52.213.337	SELEFIN S.A.	olga.guerrero@selefin.com	CU 72 #5-83 P # 10
2	Jairo Valdés C.	791171876	Contact Center Avenidas S.A CCAM	JValdes@Comunicas.com	Avenida # 85 D-55 Loc 149 D
3	Audres A. Conde Z	79142446	MILLENNIUM PHONE CENTER	audres@millenium.com	cek 16 No.100-20
4	Isabella Mg Fonseca	51.961.550	GRUPO ASD S.A	efonseca@grupoad.com.co	Calle 32 # 13-07
5	Timmy Pineda	79577635	T6 Express	Timmy.Pineda@thomasgrq.com	Calle 134-42-48
6	Santiago Nobile	79010043	T6 Express S.A.	Santiago.nobile@thomasgrq.com	Calle 174-49-47

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2012  
 AUDIENCIA DE ACLARACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL  
 OCTUBRE 23 DE 2012  
 CONTROL DE ASISTENCIA EXTERNOS

Nº.	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	PERSONA JURÍDICA A QUIEN REPRESENTA	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
7	Lorena Velanda	52295430	Reval S.A.	lorena.velandia@reval.com.co	Cra. 29C No 76-36
8	Javier Ruiz S.	7927185	Reval S.A.	Jruiz@reval.com.co	Ci 29C #76-36
9	Carlos A Calderón	S.804.624	Gestiones y cobros OT	Caroscalderon@HOT	Cll 19 #16-68
10	Juli A Rincón	19439887	GESTION Y cobros	ing.rincon@gmail.com	e 19 #6-6
11	JUAN ZABALA	80419336	SUREFIN S.A.	juan.zabala@surefin.com	Cll #2#5-83 P.10
12	Nicolás Rivera	80178056	SUREFIN S.A.	naldas.rivera@surefin.com	Cll 72 #5-83 P.10
13	Liz Bermúdez	52328876	Deutsyl Servicios A.	lizbermudez@deutsylservicios.com.co	Cra 10 #27-27F

INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR

PBX: 38 21670  
 www.icetex.gov.co  
 CARRERA 3 No. 18 - 32 BOGOTÁ COLOMBIA



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2012  
AUDIENCIA DE ACLARACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL  
OCTUBRE 23 DE 2012  
CONTROL DE ASISTENCIA EXTERNOS

Nº.	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	PERSONA JURÍDICA A QUIEN REPRESENTA	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
	Shoann Camilo Lemus Chocan	80845280	Allus Global BPO Center	Shoan.Lemus@allus.com.co	Cr 8 12B 61



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2012  
AUDIENCIA DE ACLARACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL ICETEX A NIVEL  
OCTUBRE 23 DE 2012  
CONTROL DE ASISTENCIA EXTERNOS

Nº.	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	PERSONA JURÍDICA A QUIEN REPRESENTA	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN