

PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 001 de 2013

"SELECCIONAR HASTA SEIS (6) CONTRATISTAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE COBRO DE CARTERA, QUE COMPRENDE EL COBRO PRE JURIDICO Y JURIDICO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE ENCUENTREN EN MORA, POR CONCEPTO DE CRÉDITO EDUCATIVO, A NIVEL NACIONAL Y A FAVOR DEL ICETEX, CON EDAD DE VENCIMIENTO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS"

FORMATO DE VERIFICACIÓN Y/O EVALUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Fecha: Feb 18 - 2014
 Proponente: Total Activar UT.
 Especificaciones Técnicas Mínimas y/o Calificables de Infraestructura Física.
 Dirección Propuesta: Calle 19 # 6-68 PISO II.
 Dirección Propuesta:
 Ciudad A Visitar Para Verificar Requisito Mínimo habilitante: Bogotá.
 Ciudad A Visitar Para Verificar Requisito Calificable:
 Número de Visita a realizar por proponente:

I. REQUISITO TÉCNICO MÍNIMO HABILITANTE

1.1. REQUISITOS HABILITANTES MÍNIMOS DE PARTICIPACIÓN Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA ACREDITARLOS

Para la acreditación de la capacidad técnica; los participantes deberán adjuntar los documentos que se requieren a continuación:

2.3. DOCUMENTOS REQUERIDOS DE ASPECTO TÉCNICO

Infraestructura Física (Formato No.7)	CUMPLE / NO CUMPLE CON NÚMERO DE FOLIOS SI ESTA EN LA PROPUESTA	OBSERVACIONES
OFICINAS		Visita atendida por el Sr. Luis Eduardo Schramm, Director del Proyecto.
Oficinas en las principales ciudades regionales del país. Número de Oficinas: Cinco (5) oficinas	(Indicar en qué folio de su propuesta y en la visita que el proponente cuenta con las 5 oficinas) Folio 633-686	En esta sede está el espacio físico, indican que el personal de cobranza opera en la Oficina del Polo, opera área administrativa.
Ciudades: Cinco (5) ciudades, son Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá.	(Indicar en qué folio de su propuesta y en la visita que el proponente cuenta con las 5 oficinas en las ciudades de Medellín Cali Barranquilla Bucaramanga Bogotá.	Software SOC cobranza.
1. Deberá anexar copia del certificado de tradición y libertad (expedido no mayor a 30 días calendario) 2. o copia de las escrituras públicas que acrediten la propiedad; y/o copia del (los) contrato (s) de arrendamiento.	(Indicar como certifican que pueden disponer del inmueble donde están las oficinas e indicar claramente el documento que presentaron para tal fin).	
ÁREA MÍNIMA:		
Quinientos metros cuadrados (500 m ²) en el nivel nacional.	(Indicar si cumple con el área exigida y como lo acreditan y en la visita)	

PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 001 de 2013

"SELECCIONAR HASTA SEIS (6) CONTRATISTAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE COBRO DE CARTERA, QUE COMPRENDE EL COBRO PRE JURIDICO Y JURIDICO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE ENCUENTREN EN MORA, POR CONCEPTO DE CRÉDITO EDUCATIVO, A NIVEL NACIONAL Y A FAVOR DEL ICETEX, CON EDAD DE VENCIMIENTO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS"

<p>Podrán acumularse, si el proponente cuenta con varias sedes para su operación.</p>	<p>(Indicar si el total de los metros cuadrados son acumulados con la presentación de varias sedes o lo acredita con la sede que está visitando).</p>	
<p>La propuesta es Consorcio o Unión Temporal y este requisito se cumple por uno sólo de los integrantes o por la suma de quienes lo componen.</p>	<p>(Indicar si el proponente se presentó en Consorcio y/o Unión Temporal y como cumplen el requisito uno de los dos miembros o los dos)</p>	
<p>El área se certificará anexando el respectivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contrato de arrendamiento 2. El inmueble es propio con la respectiva escritura pública 3. Promesa del contrato de compraventa. 4. Certificado de Libertad y Tradición del Inmueble (expedido no mayor a 30 días calendario). 	<p>(Indicar como certifican el área con que cuenta la sede e indicar claramente el documento que presentaron para tal fin).</p>	
<p>La infraestructura con que cuenta actualmente la firma proponente se acreditará, mediante el diligenciamiento del Formato No. 7 indicado por el ICETEX.</p>	<p>(Indicar claramente que cumple con el diligenciamiento del Formato No. 7 indicado por el ICETEX y debidamente firmado por el representante legal).</p>	
<p>Líneas telefónicas a nivel nacional:</p>		<p>Tienen una troncal SIP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar con un Call Center con capacidad para la atención de clientes de ICETEX. • O mínimo 50 líneas telefónicas para la gestión de cobro en las diferentes ciudades del país para los agentes de cobro. • Cada uno equipado con computador, línea telefónica y los elementos necesarios para la prestación del servicio. <p>Para la acreditación de éste requisito, el representante legal del proponente deberá certificar que cuenta con las líneas de teléfono antes mencionadas.</p>	<p>(Indicar en que documento de su propuesta cumple con este requisito y cómo lo cumple)</p> <p>CALL CENTER 6 50 LINEAS TELEFONICAS</p> <p>(Indicar así mismo, en que folio de la propuesta se encuentra la certificación presentada por el representante legal en donde certifique que cuenta con las líneas de teléfono y con el equipamiento descrito)</p>	<p>que graba y genera reportes, tiene entrada de 30 canales inicialmente.</p> <p>Tienen PBX,</p> <p>Grabación y Monitoreo.</p>
<p>Cuando la propuesta sea presentada por un Consorcio o Unión Temporal, este requisito puede ser cumplido por uno sólo de los integrantes o por la suma de quienes lo componen.</p>	<p>(Indicar si el proponente se presentó en Consorcio y/o Unión Temporal y como cumplen el requisito uno de los dos miembros o los dos)</p>	

PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 001 de 2013

"SELECCIONAR HASTA SEIS (6) CONTRATISTAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE COBRO DE CARTERA, QUE COMPRENDE EL COBRO PRE JURIDICO Y JURIDICO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE ENCUENTREN EN MORA, POR CONCEPTO DE CRÉDITO EDUCATIVO, A NIVEL NACIONAL Y A FAVOR DEL ICETEX, CON EDAD DE VENCIMIENTO MAYOR A NOVENTA (90) DÍAS"

II. REQUISITO CALIFICABLE

OFICINAS EN FUNCIONAMIENTO	CUMPLE / NO CUMPLE CON NÚMERO DE FOLIOS SI ESTA EN LA PROPUESTA	OBSERVACIONES
Oficinas en funcionamiento: Teniendo en cuenta el número de oficinas que tenga el proponente actualmente y el puntaje será asignado de la siguiente manera:		
Para obtener 20 puntos el proponente deberá tener: <ul style="list-style-type: none"> • 7 oficinas en funcionamiento • 1 deberá estar ubicada en la regional Norte en ciudad diferente a Barranquilla • 5 oficinas deberán estar en las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá. • 1 en una ciudad diferente a las mencionadas anteriormente. 		
Para obtener 10 puntos el proponente deberá: <ul style="list-style-type: none"> • Tener 6 oficinas en funcionamiento • 1 deberá estar ubicada en la regional Norte en ciudad diferente a Barranquilla • 5 oficinas deberán estar en las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá. 		

OBSERVACIONES:

Tienen operaciones de Call center en Duitama, tienen espacio físico, los computadores y operación la tienen en el Polo, tienen área administrativa operando en esta sede únicamente

Aprueba	<input type="checkbox"/>
No aprueba	<input type="checkbox"/>
Nombre Quien Realiza la Visita;	Claudia Patricia Jiménez, Luis Edo Santamaría
Cargos;	Analista-Dirección de Cobranza, Rep. legal. U. r. Total Activa
Firma;	 

