



Fecha: 2013/10/16 10:46 AM



MEMORANDO

PARA: Dra. AURA YINETH CORREA NIÑO
 Secretaria General
 Dr. CAMILO DEVIA NEIRA
 Coordinador Grupo de Contratos

DE: FRANCISCO JAVIER PULIDO
 Director de Tecnología

ASUNTO: Evaluación Técnica propuestas subasta inversa presencial 001 de 2013.

FECHA: 15 de Octubre de 2013

Una vez revisadas las propuestas presentadas por los proponentes UNION TEMPORAL IKONO, PROCIBERNETICA, SYSTEMS & SOLUTIONS, GTS S.A. y SOFTLINE INTERNACIONAL DE COLOMBIA S.A.S. dentro del proceso de subasta inversa presencial 001 de 2013 cuyo objeto es "Contratación de la Renovación de Infraestructura de Hardware y software para los sistemas de base de datos de misión crítica del ICETEX y su respectiva contingencia", me permito presentar los resultados obtenidos durante la verificación de todos los aspectos técnicos

EMPRESA	RESULTADO REVISIÓN TÉCNICA	OBSERVACIONES
UNION TEMPORAL IKONO	HABILITADO	VER ANEXO 1
PROCIBERNETICA	HABILITADO	VER ANEXO 2
SYSTEMS & SOLUTIONS	NO HABILITADO	VER ANEXO 3
GTS SA	NO HABILITADO	VER ANEXO 4
SOFTLINE INTERNACIONAL DE COLOMBIA S.A.S.	NO HABILITADO	VER ANEXO 5

Se anexan los documentos "Resumen Evaluación Técnica", anexo 1 "EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS UNION TEMPORAL IKONO", anexo 2 "EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS PROCIBERNETICA", anexo 3 "EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS SYSTEMS & SOLUTIONS", anexo 4 "EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS GTS SA" y anexo 5 "EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS SOFTLINE INTERNACIONAL DE COLOMBIA SAS".

Atentamente,

FRANCISCO JAVIER PULIDO
 Director de Tecnología

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

Línea de atención al usuario en Bogotá: 4173535 y Nacional: 01900 331 3777
 www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 - 32, Bogotá, D. C., Colombia
 PBX: 382 16 70



FECHA: 16. Oct. 13

ASIGNADO Camilo

Para tu conocimiento y fines pertinentes,
proceder de conformidad.

Presentar a Comité.

~~Gracias,~~

~~Aura Y. Correa~~
Secretaria General

RESUMEN EVALUACION TECNICA.

ÍTEM	REQUERIMIENTO	IKONOTECH	PROCIBERNETICA	SYSTEM & SOLUTION	GTS	SOFTLINE
1	ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
2	ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
4	SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
5	SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
6	SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
7	SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
8	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
9	GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

ANEXO I.
EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS UNION TEMPORAL IKONO
ASPECTOS TÉCNICOS MINIMOS HABILITANTES Y ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

1. ASPECTOS TÉCNICOS MINIMOS HABILITANTES

Ítem	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE / -NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El oferente debe anexar certificación expedida por el fabricante, que lo acredite ser distribuidor autorizado del software y hardware ofertado, cuya expedición no sea superior a un (1) año, con relación a la fecha de la solicitud de la propuesta.	050 y 131	CUMPLE	
2	El oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso.	47, 128, 129 y 131	CUMPLE	
3	El proveedor debe certificar experiencia en procesos de migración de sistemas de base de datos Oracle de la versión 10G a la versión 11G, para lo cual deberá anexar certificación de un contrato u orden de servicio suministrado a alguna entidad o empresa.	52, 53 y 54 y 131	CUMPLE	
4	El proveedor debe presentar mínimo (1) una y máximo tres (3) certificaciones de experiencia, expedidas por empresas privadas o entidades públicas nacionales debidamente acreditadas, en contratos suscritos ejecutados, durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de este proceso, cuyo objeto sea igual o similar al del presente proceso, cuya sumatoria del valor ejecutado y certificado, sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente proyecto.	56 y 131	CUMPLE	Ver Numeral 1.1. Tabla de Certificación de Experiencia.

1.1. Tabla de Certificaciones de Experiencia.

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO	CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE PARTICIPACION Y No. DE CONTRATO
FIDUPREVISORA	\$421.600.000	27/06/2012	12/09/2012	Adquisición e implementación de servidores para la capa de aplicaciones de software de gestión en producción, en alta disponibilidad	Liquidado	Invitación a Cotizar 1-9000-33-2012
TELEFONICA	\$ 450.342.032	08/06/ 2011	31/10/2011	Suministrar Servidores Oracle y Directory Service plus, instalación, configuración soporte y mantenimiento para la implementación de replica multi master del Directory Server	Liquidado	Invitación a Cotizar 71.1.0655.2011
TELEFONICA	\$ 163.268.981	1/02/2012	29/02/2012	Suministro de Servidores y Software asociado a los mismos y los servicios de instalación y soporte asociados al proyecto SHARA	Liquidado	Invitación a Cotizar 71.1.0045.2012
VALOR TOTAL	\$1.035.211.013					

2. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Solución de Servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	109, 112	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en Contingencia	109, 119	CUMPLE	
1	Servidor Ambiente base de Datos Oracle Pruebas	109, 122	CUMPLE	
1	Servidor Gestión del sistema de Virtualización	109, 125	CUMPLE	
4	Licencias de Oracle Database Enterprise Edition	110	CUMPLE	
1	Licencia de DataBase Enterprise Edition para 25 Usuarios	110	CUMPLE	
1	Licenciamiento Oracle Data Masking 25 Usuarios	110	CUMPLE	
2	Licenciamiento Oracle RAC	110	CUMPLE	
4	Licenciamiento Partitioning	110	CUMPLE	
4	Licenciamiento Data Masking	110	CUMPLE	

2.1. SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE -- NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Two Servers and one Storage Shelf per system	110 y 112	CUMPLE	Oferta especifica a partir del servicio Folio 112
2	Two 8core Intel Xeon processor E52690 o su equivalencia	110 y 112	CUMPLE	
3	Cache per processor <ul style="list-style-type: none"> - Level 1: 32 KB instruction and 32 KB data - Level 2: 256 KB unified - Level 3: 20 MB shared inclusive 	110 y 112	CUMPLE	
4	Main Memory 256 GB per server	110 y 112	CUMPLE	
5	Storage: Storage shelf capacity: <ul style="list-style-type: none"> - 18 TB raw, 9 TB (doublemirrored) or 6 TB (triplemirrored) usable capacity - Optional storage expansion with additional storage shelf doubles storage capacity 	111 y 112	CUMPLE	
6	Graphics <ul style="list-style-type: none"> - VGA 2D embedded graphics controller - Rear HD15 VGA port per server 	111 y 112	CUMPLE	
7	Interfaces <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated 10/100M BaseT Ethernet network management port - Inband, outofband and sideband network management Access - RJ45 serial management port 	111 y 113	CUMPLE	
8	Service Processor <ul style="list-style-type: none"> - Remote Keyboard, Video, Mouse redirection 	111 y 113	CUMPLE	

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	<ul style="list-style-type: none"> - Remote media capability (DVD, CD, ISO image, floppy) - Advanced power management and monitoring - Active Directory, LDAP, RADIUS support 			
9	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Linux / Solaris / UNIX - Appliance Manager (Preinstalled) - Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado 	111 y 113	CUMPLE	
10	<p>Power</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two hotswappable, redundant power supplies per server <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 600W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC power: Maximum AC input current at 100VAC and 600W output: 7.2ª - Two hotswappable, redundant power supplies per storage shelf <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 580W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC Power : Maximum AC input current at 100VAC and 580W output: 8A 	111 y 113	CUMPLE	
11	<p>Mounting Options</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rackmounting slide rail kit (included) 	111 y 113	CUMPLE	

El proveedor deberá suministrar dentro de la propuesta un cronograma inicial con todas las actividades a ejecutar con fechas y tiempos aproximados para:

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO	OBSERVACIONES
------	----------------------	--------	-------------	---------------

			CUMPLE	
	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores de base de datos Oracle en el Data Center principal del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. • El proveedor debe informar a ICETEX cuáles serán los paquetes y/o componentes del motor de base de datos que se van a instalar o activar teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el fabricante para la instalación sobre ambientes productivos. 	113, 114 y 116	CUMPLE	Oferta específica del servicio a partir del Folio 116
2	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá crear sobre dicha infraestructura las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo 10 "Implementación servidores virtuales adicionales": 	114 y 116	CUMPLE	
3	<p>Servicios de Migración de 4 Bases de Datos:</p> <p>El proveedor debe suministra el servicio de migración de cuatro (4) instancias de base de datos Oracle de producción del ICETEX. La migración comprende pasar de la versión 10g Release 10.2.0.4.0 Standard Edition a la versión 11G Release 2 Enterprise Edition.</p> <p>Una vez migradas las bases de datos, el proveedor deberá configurar las actividades automáticas de backups con la herramienta RMAN y Data Pump de acuerdo con las políticas que en su momento informe ICETEX.</p> <p>ICETEX cuenta con el licenciamiento adecuado para utilizar los agentes de backups para RMAN para la herramienta de backups</p>	114 y 116	CUMPLE	

1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	125	CUMPLE	
2	Procesador: Quad-core Intel	125	CUMPLE	
3	Memoria RAM: 16 GB	125	CUMPLE	
4	Tarjeta HBA FC dualport	125	CUMPLE	
5	Disco Duro 2 discos x 300GB	125	CUMPLE	
6	Chasis Para 4 discos + unidad DVD.	125 y 126	CUMPLE	
7	Software Software Base del Servidor debidamente licenciado	126	CUMPLE	
8	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Principal del ICETEX. - Instalación y configuración de los componentes de la Management del servidor.	126 y 127	CUMPLE	
9	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”	126 y 127	CUMPLE	

2.5. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.

7	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura de HW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor de pruebas para las bases de datos Oracle en el Data Center Alterno del ICETEX. - Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2 para 25 usuarios nombrados. - Instalación y configuración de las licencias de Oracle Data Masking para 25 usuarios nombrados. 	123 y 124	CUMPLE	
8	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales” 	124	CUMPLE	
9	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. - El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de procesos de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	124 y 125	CUMPLE	

2.4. SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
------	----------------------	--------	--------------------	---------------

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor deberá suscribir con el fabricante del software adquirido el suministro del siguiente tipo de soporte técnico durante un año:	127, 128	CUMPLE	
2	Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.	127, 128	CUMPLE	
3	Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios	127, 128	CUMPLE	
4	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	127, 128	CUMPLE	
5	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	127, 128	CUMPLE	
6	Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.	127, 128	CUMPLE	
7	Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.	128	CUMPLE	
8	Acceso a la página Web de Soporte (sistema de soporte al cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet.	128	CUMPLE	
9	Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina. Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web del fabricante y también de la línea telefónica gratuitas y dispuestas por el fabricante.	128	CUMPLE	
10	Servicios de Soporte Premier Actualizaciones de Programas, parches, reparaciones, parches	128, 129	CUMPLE	

	de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware).			
11	Actualizaciones de herramientas	128, 129	CUMPLE	
12	Certificaciones con la mayoría de las nuevas versiones/productos de terceros o la mayoría de los nuevos productos	128, 129	CUMPLE	
13	Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento general, versiones de funcionalidad específica y actualización de documentación	128, 129	CUMPLE	
14	Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante en el "El Método de Entrega de Productos de Hardware e Instalación	128, 129	CUMPLE	
15	Soporte de hardware en sitio para servidores, o sistemas de almacenamiento.	128, 129	CUMPLE	
16	Recomendaciones de modificaciones de los sistemas.	128, 129	CUMPLE	
17	Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas los 7 días de la semana	128, 129	CUMPLE	
18	Acceso a la página Web de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea	127 y 128, 129.	CUMPLE	
19	Certificación de Hardware.	128, 129	CUMPLE	
20	Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual	128, 129	CUMPLE	

REEMPLAZO DE PARTES HARDWARE

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Si el proveedor determina que el remplazo de una parte de hardware es necesario, enviará el remplazo de la parte al ICETEX. El personal técnico del proveedor instalará el remplazo a no ser que determine que lo puede realizar el ICETEX. El proveedor hará esfuerzos comerciales razonables para enviar la parte o partes de remplazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempos de Respuesta en sitio para soporte de Hardware. Las partes de remplazo serán nuevas o de calidad equivalente. Dichas partes no tendrán costos para el ICETEX.	129	CUMPLE	

2.6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor debe durante el desarrollo del proyecto suministrar la respectiva transferencia de conocimiento al personal designado por ICETEX. Esta transferencia se debe realizar durante las actividades de instalación y configuración del sistema, de igual forma debe existir un informe final de actividades realizadas donde se describa detalladamente como queda configurada toda la solución y las tareas de operación y mantenimiento periódicas que se deben ejecutar para la operación normal de la plataforma. El proveedor deberá suministrar - a mínimo dos funcionarios autorizados por el ICETEX – las siguientes capacitaciones:	129 Y 130	CUMPLE	

2	Fundamentos en Administración de Bases de Datos Oracle 11g.	130	CUMPLE	
3	Fundamentos en Administración de Oracle RAC.	130	CUMPLE	
4	Fundamentos en Administración sistema de virtualización ofrecido.	130	CUMPLE	
5	Fundamentos en Administración Data Guard	130	CUMPLE	
6	Las capacitaciones deberán ser dictadas con una intensidad horaria de mínimo de 12 horas por capacitación y deben ser dictadas en las instalaciones del proveedor o centro educativo. El proveedor debe entregar un certificado de los cursos suministrados, donde conste la intensidad horaria recibida. Las capacitaciones deben ser dictadas por personal certificado por Oracle sobre los temas a dictar. Se requiere de una sola certificación no anterior a dos años.	130	CUMPLE	

GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El ICETEX exige una garantía comercial que cubra defectos de fábrica por un periodo mínimo de (1) año, incluyendo repuestos y mano de obra.	132,133	CUMPLE	
2	Cuando la garantía comercial expedida por el fabricante no corresponda a la fecha de la suscripción del acta de recibo de los equipos objeto de esta compra, el proponente responderá, aportando una garantía comercial por el tiempo no cubierto por el fabricante. Esta garantía se deberá presentar en el momento de	132,133	CUMPLE	

	la entrega de los equipos.			
	<p>Para efectos del soporte técnico, el proponente deberá garantizar por el tiempo de la garantía (Un año), lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de programas, parches reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware) - Herramientas de actualización - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/servicios de terceros o la mayoría de los nuevos productos. - Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento en general, versiones de funcionalidad en general y actualización de documentación. - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 			
3				
4	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de tiempo de respuesta: <p>El proveedor deberá prestar los siguientes niveles de severidad y tiempos para atender los "Requerimientos de Servicio (SR)" por parte de ICETEX, así:</p>	132, 133 y 134.	CUMPLE	
5	<p>Severidad 1. El uso en producción del sistema de hardware bajo cobertura se detiene o está tan severamente impactado que no se puede continuar trabajando razonablemente. Se enfrenta una</p>	133, 134.	CUMPLE	

	<p>completa pérdida de servicio. La operación es misión crítica para el negocio y la situación es una emergencia. Una solicitud de servicio de Severidad 1 tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos dañados. - No está disponible una función documentada crítica - El sistema se cuelga indefinidamente, causando retrasos inaceptables o indefinidos para recursos o respuesta. - El sistema falla y falla repetidas veces luego de intentos de re-inicialización. - El error de funcionalidad del sistema causa la pérdida de datos u ofrece un sistema inestable. - El mal funcionamiento del Sistema provoca que una aplicación de misión crítica se reinicie, cuelgue o suspenda. <p>El proveedor deberá responder a solicitudes de servicios de Severidad 1 dentro de una (1) hora. Compromiso de 24 horas para requerimientos de servicio Severidad 1: el proveedor trabajará 24x7 hasta que el problema esté resuelto o hasta que se realicen avances productivos. ICETEX ofrecerá un contacto por este periodo de 24x7, ya sea en el lugar o por localizador, para asistir con la recolección de datos, pruebas y aplicación de reparaciones.</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 2 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 41 a 79 kilómetros de un centro de servicio designado. - Día siguiente: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado 			
--	--	--	--	--

6	<p>Severidad 2. Se experimenta una grave pérdida de servicio. Importantes funciones no están disponibles, y no se tiene una aceptable solución alternativa, o las mismas se encuentran deterioradas o su funcionalidad está limitada con impacto significativo en las aplicaciones y/o falla de frecuente de una aplicación pero sin pérdida de datos, sin embargo las operaciones pueden continuar en forma restringida</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro del mismo día hábil: Si el sistema está dentro de los 41 a 79kilómetros de un centro de servicio designado. - Siguiente día hábil: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado. 	133 y 134	CUMPLE	
7	<p>Severidad 3. Se experimenta una pérdida menor del servicio. El impacto es un inconveniente, que podrá requerir de una solución temporal para restaurar la funcionalidad. Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es apropiado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX al siguiente día hábil de acuerdo con el horario hábil local o en un tiempo más tarde acordado mutuamente.</p>	134	CUMPLE	
8	<p>Severidad 4. Se solicita información, alguna mejora o aclaración de la documentación con respecto al software pero no afecta a la operación del software. No se experimenta pérdida del servicio. El resultado no impide la operación del sistema.</p>	134	CUMPLE	

ANEXO 2.
EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS PROCIBERNETICA
ASPECTOS TÉCNICOS MINIMOS HABILITANTES Y ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

1. ASPECTOS TÉCNICOS MINIMOS HABILITANTES

Ítem	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El oferente debe anexar certificación expedida por el fabricante, que lo acredite ser distribuidor autorizado del software y hardware ofertado, cuya expedición no sea superior a un (1) año, con relación a la fecha de la solicitud de la propuesta.	178	CUMPLE	
2	El oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso	179	CUMPLE	
3	El proveedor debe certificar experiencia en procesos de migración de sistemas de base de datos Oracle de la versión 10G a la versión 11G, para lo cual deberá anexar certificación de un contrato u orden de servicio suministrado a alguna entidad o empresa.	189	CUMPLE	
4	El proveedor debe presentar máximo tres (3) certificaciones de experiencia, expedidas por empresas privadas o entidades públicas nacionales debidamente acreditadas, en contratos suscritos ejecutados, entre el 1 de enero del 2008 y la fecha de cierre de este proceso, cuyo objeto sea igual o similar al del presente proceso, cuya sumatoria del valor ejecutado y certificado, sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente proyecto	181, 190	CUMPLE	

2.1. Tabla de Certificaciones de Experiencia.

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO	CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE PARTICIPACION Y No. DE CONTRATO
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.	\$875.562.211	29/12/2010	13/05/2011	Adquisición e instalación de hardware y software para servidores de aplicaciones, bases de datos, infraestructura tecnológica, de acuerdo con las especificaciones técnicas contenidas en el pliego de condiciones, la Adenda 1 y ficha técnica.	100%	100% Contrato No. 595 de 2010
FOPAE	\$ 721.172.000	27/12/ 2012	26/03/2013	Adquisición y puesta en funcionamiento de servidores para base de datos y aplicaciones, licencias de base de datos y servidor de aplicaciones para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del Fopae.	100%	100% Contrato No. 718 de 2012
SECRETARIA GENERAL DE NOTARIADO Y REGISTRO	\$ 1.733.620.000	19/11/2010	17/03/2011	Contratar la adquisición de una solución integral para el suministro de servidores y los servicios de migración de los componentes del sistema de información base de datos, aplicaciones de folio magnético, ruta y liquidación, así como la	100%	100% Contrato No. 479 del 8 de Noviembre de 2010

				recopilación de reportes para 25 oficinas de registro de instrumentos públicos de la superintendencia de notariado.		
VALOR TOTAL	\$ 3.330.354.211					

3. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Solución de servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	101	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en contingencia.	101	CUMPLE	
1	Servidor Ambiente de Base de Datos Oracle Pruebas.	101	CUMPLE	
1	Servidor Gestión del sistema de virtualización.	101	CUMPLE	
4	Licencias de Oracle Database Enterprise Edition.	101	CUMPLE	
1	Licencia de Data Base Enterprise Edition para 25 Usuarios	101	CUMPLE	
1	Licenciamiento Oracle Data Masking 25 Usuarios	101	CUMPLE	
2	Licenciamiento Oracle RAC	101	CUMPLE	
4	Licenciamiento Partitioning	101	CUMPLE	

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
4	Licenciamiento Data Masking	101	CUMPLE	
1	Solución de Servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	102	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en Contingencia	102	CUMPLE	

3.1. SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Two Servers and one Storage Shelf per system	102	CUMPLE	
2	Two 8core Intel Xeon processor E52690 o su equivalencia	102	CUMPLE	
3	Cache per processor - Level 1: 32 KB instruction and 32 KB data - Level 2: 256 KB unified - Level 3: 20 MB shared inclusive	102	CUMPLE	
4	Main Memory 256 GB per server	102	CUMPLE	
5	Storage: Storage shelf capacity: - 18 TB raw, 9 TB (doublemirrored) or 6 TB (triplemirrored) usable capacity - Optional storage expansion with additional storage shelf doubles storage capacity	102	CUMPLE	
6	Graphics - VGA 2D embedded graphics controller	102, 103	CUMPLE	

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	<ul style="list-style-type: none"> - Rear HD15 VGA port per server 			
7	<p>Interfaces</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated 10/100M BaseT Ethernet network management port - Inband, outofband and sideband network management Access - RJ45 serial management port 	103	CUMPLE	
8	<p>Service Processor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remote Keyboard, Video, Mouse redirection - Remote media capability (DVD, CD, ISO image, floppy) - Advanced power management and monitoring - Active Directory, LDAP, RADIUS support 	103	CUMPLE	
9	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Linux / Solaris / UNIX - Appliance Manager (Preinstalled) - Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado 	103	CUMPLE	
10	<p>Power</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two hotswappable, redundant power supplies per server <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 600W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC power: Maximum AC input current at 100VAC and 600W output: 7.2ª - Two hotswappable, redundant power supplies per storage shelf <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 580W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC Power : Maximum AC input current at 100VAC and 580W 	103, 104	CUMPLE	

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE -- NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	output: 8A			
11	Mounting Options Rackmounting slide rail kit (included)	104	CUMPLE	

El proveedor deberá suministrar dentro de la propuesta un cronograma inicial con todas las actividades a ejecutar con fechas y tiempos aproximados para: (folio 156)

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE -- NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores de base de datos Oracle en el Data Center principal del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G release 2. • El proveedor debe informar a ICETEX cuáles serán los paquetes y/o componentes del motor de base de datos que se van a instalar o activar teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el fabricante para la instalación sobre ambientes productivos. 	104	CUMPLE	
2	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá crear sobre dicha infraestructura las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo 10 "Implementación servidores virtuales adicionales" 	104, 105	CUMPLE	
3	<p>Servicios de Migración de 4 Bases de Datos:</p> <p>El proveedor debe suministra el servicio de migración de cuatro (4) instancias de base de datos Oracle de producción del ICETEX.</p>	105	CUMPLE	

	<p>La migración comprende pasar de la versión 10g Release 10.2.0.4.0 Standard Edition a la versión 11G Release 2 Enterprise Edition.</p> <p>Una vez migradas las bases de datos, el proveedor deberá configurar las actividades automáticas de backups con la herramienta RMAN y Data Pump de acuerdo con las políticas que en su momento informe ICETEX.</p> <p>ICETEX cuenta con el licenciamiento adecuado para utilizar los agentes de backups para RMAN para la herramienta de backups TSM Tivoli Versión 6.3.0.0.</p>			
4	<p>Servicios de Instalación y Configuración del RAC Instalación y configuración de del esquema de alta disponibilidad Oracle Real Application Cluster (RAC).</p> <p>El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p> <p>El sistema de alta disponibilidad deberá funcionar en un esquema activo / activo sobre los nodos que componen la solución de base de datos en producción.</p>	105	CUMPLE	
5	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	105	CUMPLE	
6	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	105	CUMPLE	

	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 			
7	<p>Todos los servicios deben ser suministrados por personal con experiencia certificada por el fabricante en la instalación y configuración de la plataforma ofertada.</p> <p>Los servicios que de migración de bases de datos y configuración del software de Oracle deberá ser suministrado por personal certificado por Oracle en administración de bases de datos. Se requiere mínimo certificación "Oracle Certified Professional (OCP)"</p> <p>En todo caso las certificaciones no deben ser superiores a dos años.</p>	106	CUMPLE	

3.2. SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Marcas líderes en el mercado.	106	CUMPLE	
2	Procesador: Six-Core INTEL	106	CUMPLE	
3	Memoria RAM 128 GB	106	CUMPLE	
4	Disco Duro 8 discos x 600GB	106	CUMPLE	
5	Tarjetas	106	CUMPLE	

	RAID HBA			
6	Chasis Para 8 discos + unidad DVD	106	CUMPLE	
7	Software Oracle Data Base Enterprise Edition Dos licencias por procesador. 1 año de soporte	107	CUMPLE	
8	Software base del servidor. Debidamente licenciado.	107	CUMPLE	

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Alterno del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. 	107	CUMPLE	
2	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo "Implementación servidores virtuales adicionales"	107	CUMPLE	
3	Servicios de Instalación y Configuración del Data Guard <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá suministrar el servicio de instalación y configuración del esquema de replicación de las bases de datos de producción Oracle desde el servidor principal hacia el servidor alterno. - El proveedor deberá hacer uso de las herramientas incluidas en el licenciamiento del motor de Base de Datos Oracle como los módulos Data Guard para implementar la replicación. 	107, 108	CUMPLE	

	- El proveedor deberá implementar dicha replicación en contingencia de acuerdo a las políticas dadas por ICETEX y acordadas entre las partes.			
4	Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.	108	CUMPLE	
5	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	108	CUMPLE	

3.3. **SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.**

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	109	CUMPLE	
2	Procesador: Quad-core Intel	109	CUMPLE	
3	Memoria RAM: 64 GB	109	CUMPLE	
4	Disco Duro: 6 discos x 600GB	109	CUMPLE	
5	Chasis Para 8 discos + unidad DVD.	109	CUMPLE	

6	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Data Base Enterprise Edition - Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Oracle Data Masking - Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Software base del servidor. <p>Debidamente licenciado</p>	109	CUMPLE	
7	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura de HW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor de pruebas para las bases de datos Oracle en el Data Center Alterno del ICETEX. - Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2 para 25 usuarios nombrados. - Instalación y configuración de las licencias de Oracle Data Masking para 25 usuarios nombrados. 	110	CUMPLE	
8	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales” 	110	CUMPLE	
9	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. - El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de procesos de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas 	110	CUMPLE	

2.4. SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	111	CUMPLE	
2	Procesador: Quad-core Intel	111	CUMPLE	
3	Memoria RAM: 16 GB	111	CUMPLE	
4	Tarjeta HBA FC dualport	111	CUMPLE	
5	Disco Duro 2 discos x 300GB	111	CUMPLE	
6	Chasis Para 4 discos + unidad DVD.	111	CUMPLE	
7	Software Software Base del Servidor debidamente licenciado	111	CUMPLE	
8	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Principal del ICETEX. - Instalación y configuración de los componentes de la Management del servidor.	112	CUMPLE	
9	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”	112	CUMPLE	

3.4. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor deberá suscribir con el fabricante del software adquirido el suministro del siguiente tipo de soporte técnico durante un año:	112	CUMPLE	
2	Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.	112	CUMPLE	
3	Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios	112	CUMPLE	
4	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	113	CUMPLE	
5	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	113	CUMPLE	
6	Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.	113	CUMPLE	
7	Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.	113	CUMPLE	
8	Acceso a la página Web de Soporte (sistema de soporte al cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet.	113	CUMPLE	
9	Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina. Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web del fabricante y también de la línea telefónica gratuitas y dispuestas por el fabricante.	113	CUMPLE	

10	Servicios de Soporte Premier Actualizaciones de Programas, parches, reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware).	113	CUMPLE	
11	Actualizaciones de herramientas	113	CUMPLE	
12	Certificaciones con la mayoría de las nuevas versiones/productos de terceros o la mayoría de los nuevos productos	113	CUMPLE	
13	Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento general, versiones de funcionalidad específica y actualización de documentación	113, 114	CUMPLE	
14	Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante en el "El Método de Entrega de Productos de Hardware e Instalación	114	CUMPLE	
15	Soporte de hardware en sitio para servidores, o sistemas de almacenamiento.	114	CUMPLE	
16	Recomendaciones de modificaciones de los sistemas.	114	CUMPLE	
17	Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas los 7 días de la semana	114	CUMPLE	
18	Acceso a la página Web de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea	114	CUMPLE	
19	Certificación de Hardware.	114	CUMPLE	
20	Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual	114	CUMPLE	

REEMPLAZO DE PARTES HARDWARE

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Si el proveedor determina que el remplazo de una parte de hardware es necesario, enviará el remplazo de la parte al ICETEX. El personal técnico del proveedor instalará el remplazo a no ser que determine que lo puede realizar el ICETEX. El proveedor hará esfuerzos comerciales razonables para enviar la parte o partes de remplazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempos de Respuesta en sitio para soporte de Hardware. Las partes de remplazo serán nuevas o de calidad equivalente. Dichas partes no tendrán costos para el ICETEX.	114	CUMPLE	

3.5. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor debe durante el desarrollo del proyecto suministrar la respectiva transferencia de conocimiento al personal designado por ICETEX. Esta transferencia se debe realizar durante las actividades de instalación y configuración del sistema, de igual forma debe existir un informe final de actividades realizadas donde se describa detalladamente como queda configurada toda la solución y las tareas de operación y mantenimiento periódicas que se deben ejecutar para la operación normal de la plataforma. El proveedor deberá suministrar - a mínimo dos funcionarios autorizados por el ICETEX – las siguientes capacitaciones:	115	CUMPLE	

2	Fundamentos en Administración de Bases de Datos Oracle 11g.	115	CUMPLE	
3	Fundamentos en Administración de Oracle RAC.	115	CUMPLE	
4	Fundamentos en Administración sistema de virtualización ofrecido.	115	CUMPLE	
5	Fundamentos en Administración Data Guard	115	CUMPLE	
6	Las capacitaciones deberán ser dictadas con una intensidad horaria de mínimo de 12 horas por capacitación y deben ser dictadas en las instalaciones del proveedor o centro educativo. El proveedor debe entregar un certificado de los cursos suministrados, donde conste la intensidad horaria recibida. Las capacitaciones deben ser dictadas por personal certificado por Oracle sobre los temas a dictar. Se requiere de una sola certificación no anterior a dos años.	115	CUMPLE	

GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El ICETEX exige una garantía comercial que cubra defectos de fábrica por un período mínimo de (1) año, incluyendo repuestos y mano de obra gratuita. El Oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso	117	CUMPLE	
2	Cuando la garantía comercial expedida por el fabricante no corresponda a la fecha de la suscripción del acta de recibo de los equipos objeto de esta compra, el proponente responderá,	117	CUMPLE	

	<p>aportando una garantía comercial por el tiempo no cubierto por el fabricante. Esta garantía se deberá presentar en el momento de la entrega de los equipos.</p> <p>Para efectos del soporte técnico, el proponente deberá garantizar por el tiempo de la garantía Un año (1), lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de programas, parches reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware) - Herramientas de actualización - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/servicios de terceros o la mayoría de los nuevos productos. - Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento en general, versiones de funcionalidad en general y actualización de documentación. - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 			
4	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de tiempo de respuesta: <p>El proveedor deberá prestar los siguientes niveles de severidad y tiempos para atender los "Requerimientos de Servicio (SR)" por parte de ICETEX, así:</p>	118	CUMPLE	
3	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 	117, 118	CUMPLE	

5	<p>Severidad 1. El uso en producción del sistema de hardware bajo cobertura se detiene o está tan severamente impactado que no se puede continuar trabajando razonablemente. Se enfrenta una completa pérdida de servicio. La operación es misión crítica para el negocio y la situación es una emergencia. Una solicitud de servicio de Severidad 1 tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos dañados. - No está disponible una función documentada crítica - El sistema se cuelga indefinidamente, causando retrasos inaceptables o indefinidos para recursos o respuesta. - El sistema falla y falla repetidas veces luego de intentos de re-inicialización. - El error de funcionalidad del sistema causa la pérdida de datos u ofrece un sistema inestable. - El mal funcionamiento del Sistema provoca que una aplicación de misión crítica se reinicie, cuelgue o suspenda. <p>El proveedor realizará esfuerzos razonables para responder a solicitudes de servicios de Severidad 1 dentro de (1) hora.</p> <p>Compromiso de 24 horas para requerimientos de servicio</p> <p>Severidad 1: el proveedor trabajará 24x7 hasta que el problema esté resuelto o hasta que se realicen avances productivos. ICETEX ofrecerá un contacto por este periodo de 24x7, ya sea en el lugar o por localizador, para asistir con la recolección de datos, pruebas y aplicación de reparaciones.</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 2 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 41 a 79 	118 y 119	CUMPLE	
---	--	--------------	--------	--

	<p>kilómetros de un centro de servicio designado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Día siguiente: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado 			
6	<p>Severidad 2. Se experimenta una grave pérdida de servicio. Importantes funcionales no están disponibles, y no se tiene una aceptable solución alternativa, o las mismas se encuentran deterioradas o su funcionalidad está limitada con impacto significativo en las aplicaciones y/o falla de frecuente de una aplicación pero sin pérdida de datos, sin embargo las operaciones pueden continuar en forma restringida</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro del mismo día hábil: Si el sistema está dentro de los 41 a 79kilómetros de un centro de servicio designado. - Siguiendo día hábil: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado. 	119, 120	CUMPLE	
7	<p>Severidad 3. Se experimenta una pérdida menor del servicio. El impacto es un inconveniente, que podrá requerir de una solución temporal para restaurar la funcionalidad. Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es apropiado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX al siguiente día hábil de acuerdo con el horario hábil local o en un tiempo más tarde acordado mutuamente.</p>	120	CUMPLE	
8	<p>Severidad 4. Se solicita información, alguna mejora o aclaración de la documentación con respecto al software pero no afecta a la operación del software. No se experimenta pérdida del servicio. El resultado no impide la operación del sistema.</p>	120	CUMPLE	

ANEXO 3.
EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS SYSTEM & SOLUTIONS LTDA
ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES Y ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

1. ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES

Ítem	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El oferente debe anexar certificación expedida por el fabricante, que lo acredite ser distribuidor autorizado del software y hardware ofertado, cuya expedición no sea superior a un (1) año, con relación a la fecha de la solicitud de la propuesta.	101	CUMPLE	
2	El oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso	106	CUMPLE	
3	El proveedor debe certificar experiencia en procesos de migración de sistemas de base de datos Oracle de la versión 10G a la versión 11G, para lo cual deberá anexar certificación de un contrato u orden de servicio suministrado a alguna entidad o empresa.	40, 41	NO CUMPLE	No se evidencia experiencia
4	El proveedor debe presentar máximo tres (3) certificaciones de experiencia, expedidas por empresas privadas o entidades públicas nacionales debidamente acreditadas, en contratos suscritos ejecutados, entre el 1 de enero del 2008 y la fecha de cierre de este proceso, cuyo objeto sea igual o similar al del presente proceso, cuya sumatoria del valor ejecutado y certificado, sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente proyecto	39	CUMPLE	Ver Numeral 1.1. Tabla de Certificación de Experiencia.

a. Tabla de Certificaciones de Experiencia.

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO	CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE PARTICIPACION Y No. DE CONTRATO
Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios	\$1.030.170.428	26/06/2013	17/07/2013	Adquisición de licencias Oracle a perpetuidad tipo procesador incluyendo servicios técnico, actualización del Software.	100%	Persona jurídica Contrato No. 506 de 2013
Policia Nacional	\$ 1.200.000.000	30/10/ 2008	30/11/2009	Arquitectura de la plataforma de software de todos los procesos tecnológicos desarrollados e OAS, RAC Oracle Data Base 10G, en sistemas operativos Linux RedHat	100%	Persona Jurídica Contrato No. 06-2-10219-08
VALOR TOTAL				\$ 2.230.170.428		

2. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Solución de servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	98	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en contingencia.	98	CUMPLE	

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor Ambiente de Base de Datos Oracle Pruebas.	98	CUMPLE	
1	Servidor Gestión del sistema de virtualización.	42	CUMPLE	
4	Licencias de Oracle Database Enterprise Edition.	42	CUMPLE	
1	Licencia de Data Base Enterprise Edition para 25 Usuarios	43	CUMPLE	
1	Licenciamiento Oracle Data Masking 25 Usuarios	43	CUMPLE	
2	Licenciamiento Oracle RAC	43	CUMPLE	
4	Licenciamiento Partitioning	43	CUMPLE	
4	Licenciamiento Data Masking	43	CUMPLE	

2.1. SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Two Servers and one Storage Shelf per system	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
2	Two 8core Intel Xeon processor E52690 o su equivalencia	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
3	Cache per processor - Level 1: 32 KB instruction and 32 KB data	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	<ul style="list-style-type: none"> - Level 2: 256 KB unified - Level 3: 20 MB shared inclusive 			solución concreta
4	Main Memory 256 GB per server	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
5	Storage: Storage shelf capacity: <ul style="list-style-type: none"> - 18 TB raw, 9 TB (doblemirrored) or 6 TB (triplemirrored) usable capacity - Optional storage expansion with additional storage shelf doubles storage capacity 	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
6	Graphics <ul style="list-style-type: none"> - VGA 2D embedded graphics controller - Rear HD15 VGA port per server 	43	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
7	Interfaces <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated 10/100M BaseT Ethernet network management port - Inband, outofband and sideband network management Access - RJ45 serial management port 	44	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
8	Service Processor <ul style="list-style-type: none"> - Remote Keyboard, Video, Mouse redirection - Remote media capability (DVD, CD, ISO image, floppy) - Advanced power management and monitoring - Active Directory, LDAP, RADIUS support 	44	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
9	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Linux / Solaris / UNIX - Appliance Manager (Preinstalled) - Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado 	44	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
10	<p>Power</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two hotswappable, redundant power supplies per server <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 600W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC power: Maximum AC input current at 100VAC and 600W output: 7.2ª - Two hotswappable, redundant power supplies per storage shelf <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 580W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC Power : Maximum AC input current at 100VAC and 580W output: 8A 	44	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta
11	<p>Mounting Options</p> <p>Rackmounting slide rail kit (included)</p>	44	NO CUMPLE	Aunque acepta las condiciones, no presenta solución concreta

El proveedor deberá suministrar dentro de la propuesta un cronograma inicial con todas las actividades a ejecutar con fechas y tiempos aproximados para: (CRONOGRAMA EN FOLIO 107, 108)

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores de base de datos Oracle en el Data Center principal del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. • El proveedor debe informar a ICETEX cuáles serán los paquetes y/o componentes del motor de base de datos que se van a instalar o activar teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el fabricante para la instalación sobre ambientes productivos. 	44, 45, 108	CUMPLE	
2	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá crear sobre dicha infraestructura las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo 10 "Implementación servidores virtuales adicionales" 	45, 108	CUMPLE	
3	<p>Servicios de Migración de 4 Bases de Datos:</p> <p>El proveedor debe suministra el servicio de migración de cuatro (4) Instancias de base de datos Oracle de producción del ICETEX.</p> <p>La migración comprende pasar de la versión 10g Release 10.2.0.4.0 Standard Edition a la versión 11G Release 2 Enterprise Edition.</p> <p>Una vez migradas las bases de datos, el proveedor deberá configurar las actividades automáticas de backups con la herramienta RMAN y Data Pump de acuerdo con las políticas que en su momento informe ICETEX.</p>	45, 108	CUMPLE	

	ICETEX cuenta con el licenciamiento adecuado para utilizar los agentes de backups para RMAN para la herramienta de backups TSM Tivoli Versión 6.3.0.0.			
	Servicios de Instalación y Configuración del RAC Instalación y configuración de del esquema de alta disponibilidad Oracle Real Application Cluster (RAC).			
4	El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad de acuerdo con el licenciamiento adquirido. El sistema de alta disponibilidad deberá funcionar en un esquema activo / activo sobre los nodos que componen la solución de base de datos en producción.	45, 108	CUMPLE	
5	Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.	46, 108	CUMPLE	
6	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas.	46, 108	CUMPLE	
7	Todos los servicios deben ser suministrados por personal con experiencia certificada por el fabricante en la	54 al 54b		

<p>instalación y configuración de la plataforma ofertada. Los servicios que de migración de bases de datos y configuración del software de Oracle deberá ser suministrado por personal certificado por Oracle en administración de bases de datos. Se requiere mínimo certificación "Oracle Certified Professional (OCP)" En todo caso las certificaciones no deben ser superiores a dos años.</p>			
--	--	--	--

2.2. SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Marcas líderes en el mercado.	46	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
2	Procesador: Six-Core INTEL	46	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
3	Memoria RAM 128 GB	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
4	Disco Duro 8 discos x 600GB	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
5	Tarjetas RAID HBA	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica

6	Chasis Para 8 discos + unidad DVD	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
7	Software Oracle Data Base Enterprise Edition Dos licencias por procesador. 1 año de soporte	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
8	Software base del servidor. Debidamente licenciado.	47	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Alterno del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. 	47	CUMPLE	
2	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”	47	CUMPLE	
3	Servicios de Instalación y Configuración del Data Guard.	47, 48	CUMPLE	

	<ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá suministrar el servicio de instalación y configuración del esquema de replicación de las bases de datos de producción Oracle desde el servidor principal hacia el servidor alterno. - El proveedor deberá hacer uso de las herramientas incluidas en el licenciamiento del motor de Base de Datos Oracle como los módulos Data Guard para implementar la replicación. - El proveedor deberá implementar dicha replicación en contingencia de acuerdo a las políticas dadas por ICETEX y acordadas entre las partes. 			
4	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning</p> <p>El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	48	CUMPLE	
5	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	48	CUMPLE	

2.3. SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	48	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
2	Procesador: Quad-core Intel	48	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
3	Memoria RAM: 64 GB	48	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
4	Disco Duro: 6 discos x 600GB		NO CUMPLE	No existe la información.
5	Chasis Para 8 discos + unidad DVD.		NO CUMPLE	No existe la información.
6	Software - Oracle Data Base Enterprise Edition Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Oracle Data Masking Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Software base del servidor. Debidamente licenciado		NO CUMPLE	No existe la información.
7	Servicios de Instalación de Infraestructura		NO CUMPLE	No existe la información.

8	<p>de HW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor de pruebas para las bases de datos Oracle en el Data Center Alterno del ICETEX. - Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2 para 25 usuarios nombrados. - Instalación y configuración de las licencias de Oracle Data Masking para 25 usuarios nombrados. 			
8	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo "Implementación servidores virtuales adicionales" 	49	CUMPLE	

<p>9 Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. - El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de procesos de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas 	49	CUMPLE	
---	----	--------	--

2.4. SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
2	Procesador: Quad-core Intel	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
3	Memoria RAM: 16 GB	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
4	Tarjeta HBA FC dualport	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
5	Disco Duro 2 discos x 300GB	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica

6	Chasis Para 4 discos + unidad DVD.	49	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución de hardware específica
7	Software Base del Servidor debidamente licenciado	50	NO CUMPLE	No propone ninguno en especial, Se requiere informar sobre la solución específica
8	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Principal del ICETEX. - Instalación y configuración de los componentes de la Management del servidor.	50	CUMPLE	
9	Servicios de Instalación Y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo "Implementación servidores virtuales adicionales"	50	CUMPLE	

2.5. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor deberá suscribir con el fabricante del software adquirido el suministro del siguiente tipo de soporte técnico durante un año:	50	CUMPLE	
2	Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.	50	CUMPLE	
3	Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios	50	CUMPLE	
4	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	50	CUMPLE	
5	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	50	CUMPLE	
6	Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros.	50	CUMPLE	
7	Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.	51	CUMPLE	
8	Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.	51	CUMPLE	
9	Acceso a la página Web de Soporte (sistema de soporte al cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet.	51	CUMPLE	

10	Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina. Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web del fabricante y también de la línea telefónica gratuitas y dispuestas por el fabricante.	51	CUMPLE	
11	Servicios de Soporte Premier Actualizaciones de Programas, parches, reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware).	51	CUMPLE	
12	Actualizaciones de herramientas	51	CUMPLE	
13	Certificaciones con la mayoría de las nuevas versiones/productos de terceros o la mayoría de los nuevos productos	51	CUMPLE	
14	Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento general, versiones de funcionalidad específica y actualización de documentación	51	CUMPLE	
15	Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante en el "El Método de Entrega de Productos de Hardware e Instalación"	51	CUMPLE	
16	Soporte de hardware en sitio para servidores, o sistemas de almacenamiento.	51	CUMPLE	
17	Recomendaciones de modificaciones de los sistemas.	51	CUMPLE	
18	Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas	51	CUMPLE	

	los 7 días de la semana			
19	Acceso a la página Web de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea	52	CUMPLE	
20	Certificación de Hardware.	52	CUMPLE	
21	Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual	52	CUMPLE	

REEMPLAZO DE PARTES HARDWARE

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Si el proveedor determina que el replazo de una parte de hardware es necesario, enviará el replazo de la parte al ICETEX. El personal técnico del proveedor instalará el replazo a no ser que determine que lo puede realizar el ICETEX. El proveedor hará esfuerzos comerciales razonables para enviar la parte o partes de replazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempos de Respuesta en sitio para soporte de Hardware. Las partes de replazo serán nuevas o de calidad equivalente. Dichas partes no tendrán costos para el ICETEX.	52	CUMPLE	

2.6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>El proveedor debe durante el desarrollo del proyecto suministrar la respectiva transferencia de conocimiento al personal designado por ICETEX. Esta transferencia se debe realizar durante las actividades de instalación y configuración del sistema, de igual forma debe existir un informe final de actividades realizadas donde se describa detalladamente como queda configurada toda la solución y las tareas de operación y mantenimiento periódicas que se deben ejecutar para la operación normal de la plataforma. El proveedor deberá suministrar - a mínimo dos funcionarios autorizados por el ICETEX – las siguientes capacitaciones:</p>	52	CUMPLE	
2	Fundamentos en Administración de Bases de Datos Oracle 11g.	52	CUMPLE	
3	Fundamentos en Administración de Oracle RAC.	52	CUMPLE	
4	Fundamentos en Administración sistema de virtualización ofrecido.	52	CUMPLE	
5	Fundamentos en Administración Data Guard	52	CUMPLE	
6	<p>Las capacitaciones deberán ser dictadas con una intensidad horaria de mínimo de 12 horas por capacitación y deben ser dictadas en las instalaciones del proveedor o centro educativo. El proveedor debe entregar un certificado de los cursos suministrados, donde conste la intensidad horaria recibida. Las capacitaciones deben ser dictadas por personal certificado</p>	52, 53	CUMPLE	

por Oracle sobre los temas a dictar. Se requiere de una sola certificación no anterior a dos años.			
--	--	--	--

GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Ítem	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE -- NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>El ICETEX exige una garantía comercial que cubra defectos de fábrica por un período mínimo de (1) año, incluyendo repuestos y mano de obra gratuita.</p> <p>El Oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso</p>	107	CUMPLE	
2	<p>Cuando la garantía comercial expedida por el fabricante no corresponda a la fecha de la suscripción del acta de recibo de los equipos objeto de esta compra, el proponente responderá, aportando una garantía comercial por el tiempo no cubierto por el fabricante. Esta garantía se deberá presentar en el momento de la entrega de los equipos.</p>	108	CUMPLE	
3	<p>Para efectos del soporte técnico, el proponente deberá garantizar por el tiempo de la garantía Un año (1), lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de programas, parches reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware) - Herramientas de actualización - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/servicios de terceros o la mayoría de los nuevos productos. 	108	CUMPLE	

	<ul style="list-style-type: none"> - Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento en general, versiones de funcionalidad en general y actualización de documentación. - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 			
4	<p>El proveedor deberá prestar los siguientes niveles de severidad y tiempos para atender los "Requerimientos de Servicio (SR)" por parte de ICETEX, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de tiempo de respuesta: 	108	CUMPLE	
5	<p>Severidad 1. El uso en producción del sistema de hardware bajo cobertura se detiene o está tan severamente impactado que no se puede continuar trabajando razonablemente. Se enfrenta una completa pérdida de servicio. La operación es misión crítica para el negocio y la situación es una emergencia. Una solicitud de servicio de Severidad 1 tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos dañados. - No está disponible una función documentada crítica - El sistema se cuelga indefinidamente, causando retrasos 	108 y 109	CUMPLE	

	<p>inaceptables o indefinidos para recursos o respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema falla y falla repetidas veces luego de intentos de re-inicialización. - El error de funcionalidad del sistema causa la pérdida de datos u ofrece un sistema inestable. - El mal funcionamiento del Sistema provoca que una aplicación de misión crítica se reinicie, cuelgue o suspenda. <p>El proveedor deberá responder a solicitudes de servicios de Severidad 1 dentro de una (1) hora. Compromiso de 24 horas para requerimientos de servicio Severidad 1: el proveedor trabajará 24x7 hasta que el problema esté resuelto o hasta que se realicen avances productivos. ICETEX ofrecerá un contacto por este período de 24x7, ya sea en el lugar o por localizador, para asistir con la recolección de datos, pruebas y aplicación de reparaciones.</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 2 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 41 a 79 kilómetros de un centro de servicio designado. - Día siguiente: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado 			
6	<p>Severidad 2. Se experimenta una grave pérdida de servicio. Importantes funcionales no están disponibles, y no se tiene una aceptable solución alternativa, o las mismas se encuentran deterioradas o su funcionalidad está limitada con impacto significativo en las aplicaciones y/o falla de frecuente</p>	109	CUMPLE	

	<p>de una aplicación pero sin pérdida de datos, sin embargo las operaciones pueden continuar en forma restringida</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro del mismo día hábil: Si el sistema está dentro de los 41 a 79kilómetros de un centro de servicio designado. - Siguiente día hábil: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado. 			
7	<p>Severidad 3: Se experimenta una pérdida menor del servicio. El impacto es un inconveniente, que podrá requerir de una solución temporal para restaurar la funcionalidad. Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es apropiado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX al siguiente día hábil de acuerdo con el horario hábil local o en un tiempo más tarde acordado mutuamente.</p>	110	CUMPLE	
8	<p>Severidad 4. Se solicita información, alguna mejora o aclaración de la documentación con respecto al software pero no afecta a la operación del software. No se experimenta pérdida del servicio. El resultado no impide la operación del sistema.</p>	110	CUMPLE	

ANEXO 4
EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS GTS
ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES Y ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

1. ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES

Ítem	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE / -NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El oferente debe anexar certificación expedida por el fabricante, que lo acredite ser distribuidor autorizado del software y hardware ofertado, cuya expedición no sea superior a un (1) año, con relación a la fecha de la solicitud de la propuesta.	120	CUMPLE	
2	El oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso.	121	CUMPLE	
3	El proveedor debe certificar experiencia en procesos de migración de sistemas de base de datos Oracle de la versión 10G a la versión 11G, para lo cual deberá anexar certificación de un contrato u orden de servicio suministrado a alguna entidad o empresa.	84	CUMPLE	
4	El proveedor debe presentar mínimo (1) una y máximo tres (3) certificaciones de experiencia, expedidas por empresas privadas o entidades públicas nacionales debidamente acreditadas, en contratos suscritos ejecutados, durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de este proceso, cuyo objeto sea igual o similar al del presente proceso, cuya sumatoria del valor ejecutado y certificado, sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente proyecto.	80, 81 al 89	CUMPLE	Ver Numeral 1.1. Tabla de Certificación de Experiencia.

1.1. Tabla de Certificaciones de Experiencia.

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO	CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE PARTICIPACION Y No. DE CONTRATO
AGENCIA PRESIDENCIAL PARA LA ACCIÓN SOCIAL Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL	\$2.133.441.200	19/08/2010	13/12/2010	Contratar la adquisición de licenciamiento para la plataforma de bases de datos ORACLE	Bueno	Individual Contrato No. 52 del 2010
INFOTIC S.A.	\$ 1.810.018.236	25/08/ 2010	30/04/2011	Suministrar una solución de Tecnología, información y comunicaciones TIC para implementar una plataforma tecnológica, para la puesta en producción de un proceso misional correspondiente al sistema integrado del ICA, utilizando herramientas ORACLE	Bueno	Individual No registra Numero de Contrato
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – UNIDAD GESTION GENERAL – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. (BOLSA MERCANTIL COLOMBIA)	\$ 184.159.165,16	07/10/2011	06/11/2011	Adquisición, migración, soporte, actualización e implementación de licencias de software en el mercado de compras públicas de la bolsa mercantil de Colombia S.A. por parte del comisionista comprador.	Bueno	Individual (Comisionista de Bolsa) Fatura No. 3522

VALOR TOTAL	\$4.127.618.601,16
--------------------	--------------------

2. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Solución de Servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	98	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en Contingencia	98	CUMPLE	
1	Servidor Ambiente base de Datos Oracle Pruebas	98	CUMPLE	
1	Servidor Gestión del sistema de Virtualización	98	CUMPLE	
4	Licencias de Oracle Database Enterprise Edition	98	CUMPLE	
1	Licencia de DataBase Enterprise Edition para 25 Usuarios	98	CUMPLE	
1	Licenciamiento Oracle Data Masking 25 Usuarios	98	CUMPLE	
2	Licenciamiento Oracle RAC	98	CUMPLE	
4	Licenciamiento Partitioning	98	CUMPLE	
4	Licenciamiento Data Masking	98	CUMPLE	

2.1. SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Two Servers and one Storage Shelf per system	98	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
2	Two 8core Intel Xeon processor E52690 o su equivalencia	98	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
3	Cache per processor - Level 1: 32 KB instruction and 32 KB data - Level 2: 256 KB unified - Level 3: 20 MB shared inclusive	98	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
4	Main Memory 256 GB per server	98	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
5	Storage: Storage shelf capacity: - 18 TB raw, 9 TB (doublerrored) or 6 TB (triplemirrored) usable capacity - Optional storage expansion with additional storage shelf doubles storage capacity	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
6	Graphics - VGA 2D embedded graphics controller - Rear HD15 VGA port per server	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
7	Interfaces - Dedicated 10/100M BaseT Ethernet network management port - Inband, outofband and sideband network management Access - RJ45 serial management port	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
8	Service Processor <ul style="list-style-type: none"> - Remote Keyboard, Video, Mouse redirection - Remote media capability (DVD, CD, ISO image, floppy) - Advanced power management and monitoring - Active Directory, LDAP, RADIUS support 	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
9	Software <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Linux / Solaris / UNIX - Appliance Manager (Prelinstalled) - Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado 	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
10	Power <ul style="list-style-type: none"> - Two hotswappable, redundant power supplies per server <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 600W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC power: Maximum AC input current at 100VAC and 600W output: 7.2^a - Two hotswappable, redundant power supplies per storage shelf <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 580W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC Power : Maximum AC input current at 100VAC and 580W output: 8A 	99	NO CUMPLE	
11	Mounting Options Rackmounting slide rail kit (included)	99	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

El proveedor deberá suministrar dentro de la propuesta un cronograma inicial con todas las actividades a ejecutar con fechas y tiempos aproximados para:

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores de base de datos Oracle en el Data Center principal del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G release 2. • El proveedor debe informar a ICETEX cuáles serán los paquetes y/o componentes del motor de base de datos que se van a instalar o activar teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el fabricante para la instalación sobre ambientes productivos. 	100, 134, 135, 136	CUMPLE	
2	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá crear sobre dicha infraestructura las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo 10 "Implementación servidores virtuales adicionales". 	100, 134, 135, 136	CUMPLE	
3	<p>Servicios de Migración de 4 Bases de Datos:</p> <p>El proveedor debe suministra el servicio de migración de cuatro (4) instancias de base de datos Oracle de producción del ICETEX.</p> <p>La migración comprende pasar de la versión 10g Release 10.2.0.4.0 Standard Edition a la versión 11G Release 2 Enterprise Edition.</p> <p>Una vez migradas las bases de datos, el proveedor deberá configurar las actividades automáticas de backups con la</p>	100, 134, 135, 136	CUMPLE	

	<p>herramienta RMAN y Data Pump de acuerdo con las políticas que en su momento informe ICETEX.</p> <p>ICETEX cuenta con el licenciamiento adecuado para utilizar los agentes de backups para RMAN para la herramienta de backups TSM Tivoli Versión 6.3.0.0.</p>			
4	<p>Servicios de Instalación y Configuración del RAC Instalación y configuración de del esquema de alta disponibilidad Oracle Real Application Cluster (RAC).</p> <p>El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p> <p>El sistema de alta disponibilidad deberá funcionar en un esquema activo / activo sobre los nodos que componen la solución de base de datos en producción.</p>	100, 134,135,136	CUMPLE	
5	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p> <p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	100, 134,135,136	CUMPLE	
6	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 		CUMPLE	

<p>7</p> <p>Todos los servicios deben ser suministrados por personal con experiencia certificada por el fabricante en la instalación y configuración de la plataforma ofertada. Los servicios que de migración de bases de datos y configuración del software de Oracle deberá ser suministrado por personal certificado por Oracle en administración de bases de datos. Se requiere mínimo certificación "Oracle Certified Professional (OCP)" En todo caso las certificaciones no deben ser superiores a dos años.</p>	<p>100, 134,135,136</p>	<p>CUMPLE</p>	<p>Aunque se Acepta, no se anexan H.V</p>
--	-----------------------------	---------------	---

2.2. SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE -- NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servidor: Marcas líderes en el mercado.</p>	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
2	<p>Procesador: Six-Core INTEL</p>	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
3	<p>Memoria RAM 128 GB</p>	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
4	<p>Disco Duro 8 discos x 6000GB</p>	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
5	<p>Tarjetas RAID HBA</p>	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

6	Chasis Para 8 discos + unidad DVD	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
7	Software Oracle Data Base Enterprise Edition Dos licencias por procesador. 1 año de soporte	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
8	Software base del servidor. Debidamente licenciado.	101	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

LICENCIAMIENTO SOLICITADO. (DEBIDAMENTE LICENCIADO)

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Alterno del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. 	102	CUMPLE	
2	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”	102	CUMPLE	
3	Servicios de Instalación y Configuración del Data Guard El proveedor deberá suministrar el servicio de instalación y	102	CUMPLE	

	<p>configuración del esquema de replicación de las bases de datos de producción Oracle desde el servidor principal hacia el servidor alterno.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá hacer uso de las herramientas incluidas en el licenciamiento del motor de Base de Datos Oracle como los módulos Data Guard para implementar la replicación. - El proveedor deberá implementar dicha replicación en contingencia de acuerdo a las políticas dadas por ICETEX y acordadas entre las partes. 			
4	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	102	CUMPLE	
5	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	102	CUMPLE	

2.3. SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servidor: Maracas líderes en el mercado.</p>	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
2	<p>Procesador: Quad-core Intel</p>	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se

				especifique este ítem.
3	Memoria RAM: 64 GB	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
4	Disco Duro: 6 discos x 600GB	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
5	Chasis Para 8 discos + unidad DVD.	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
6	Software - <i>Oracle Data Base Enterprise Edition</i> Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - <i>Oracle Data Masking</i> Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - <i>Software base del servidor.</i> Debidamente licenciado	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
7	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor de pruebas para las bases de datos Oracle en el Data Center Alterno del ICETEX. - Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2 para 25 usuarios nombrados. - Instalación y configuración de las licencias de Oracle Data Masking para 25 usuarios nombrados.	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
8	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

	servidores virtuales adicionales”			
9	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. - El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. - El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de procesos de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas.	103	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

2.4. SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
2	Procesador: Quad-core Intel	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
3	Memoria RAM: 16 GB	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
4	Tarjeta	104	NO CUMPLE	No se encuentra

	HBA FC dualport			evidencia de que se especifique este ítem.
5	Disco Duro 2 discos x 300GB	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
6	Chasis Para 4 discos + unidad DVD.	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
7	Software Software Base del Servidor debidamente licenciado	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
8	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Principal del ICETEX. - Instalación y configuración de los componentes de la Management del servidor.	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.
9	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”	104	NO CUMPLE	No se encuentra evidencia de que se especifique este ítem.

2.5. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor deberá suscribir con el fabricante del software	105	CUMPLE	

	adquirido el suministro del siguiente tipo de soporte técnico durante un año:			
2	Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.	105	CUMPLE	
3	Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios	105	CUMPLE	
4	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	105	CUMPLE	
5	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	105	CUMPLE	
6	Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.	105	CUMPLE	
7	Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.	105	CUMPLE	
8	Acceso a la página Web de Soporte (sistema de soporte al cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet.	105	CUMPLE	
9	Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina. Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web del fabricante y también de la línea telefónica gratuitas y dispuestas por el fabricante.	105	CUMPLE	
10	Servicios de Soporte Premier Actualizaciones de Programas, parches, reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware).	105	CUMPLE	
11	Actualizaciones de herramientas	105	CUMPLE	

12	Certificaciones con la mayoría de las nuevas versiones/productos de terceros o la mayoría de los nuevos productos	105	CUMPLE	
13	Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento general, versiones de funcionalidad específica y actualización de documentación	105	CUMPLE	
14	Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante en el "El Método de Entrega de Productos de Hardware e Instalación	105	CUMPLE	
15	Soporte de hardware en sitio para servidores, o sistemas de almacenamiento.	105	CUMPLE	
16	Recomendaciones de modificaciones de los sistemas.	105	CUMPLE	
17	Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas los 7 días de la semana	106	CUMPLE	
18	Acceso a la página Web de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea	106	CUMPLE	
19	Certificación de Hardware.	106	CUMPLE	
20	Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual	106	CUMPLE	

REEMPLAZO DE PARTES HARDWARE

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Si el proveedor determina que el remplazo de una parte de hardware es necesario, enviará el remplazo de la parte al ICETEX.	106	CUMPLE	

<p>El personal técnico del proveedor instalará el remplazo a no ser que determine que lo puede realizar el ICETEX. El proveedor hará esfuerzos comerciales razonables para enviar la parte o partes de remplazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempos de Respuesta en sitio para soporte de Hardware. Las partes de remplazo serán nuevas o de calidad equivalente. Dichas partes no tendrán costos para el ICETEX.</p>			
---	--	--	--

2.6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>El proveedor debe durante el desarrollo del proyecto suministrar la respectiva transferencia de conocimiento al personal designado por ICETEX. Esta transferencia se debe realizar durante las actividades de instalación y configuración del sistema, de igual forma debe existir un informe final de actividades realizadas donde se describa detalladamente como queda configurada toda la solución y las tareas de operación y mantenimiento periódicas que se deben ejecutar para la operación normal de la plataforma. El proveedor deberá suministrar - a mínimo dos funcionarios autorizados por el ICETEX – las siguientes capacitaciones:</p>			
2	Fundamentos en Administración de Bases de Datos Oracle 11g.	106	CUMPLE	
3	Fundamentos en Administración de Oracle RAC.	106	CUMPLE	
4	Fundamentos en Administración sistema de virtualización ofrecido.	106	CUMPLE	

5	Fundamentos en Administración Data Guard	106	CUMPLE	
6	Las capacitaciones deberán ser dictadas con una intensidad horaria de mínimo de 12 horas por capacitación y deben ser dictadas en las instalaciones del proveedor o centro educativo. El proveedor debe entregar un certificado de los cursos suministrados, donde conste la intensidad horaria recibida. Las capacitaciones deben ser dictadas por personal certificado por Oracle sobre los temas a dictar. Se requiere de una sola certificación no anterior a dos años.	106	CUMPLE	

GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El ICETEX exige una garantía comercial que cubra defectos de fábrica por un período mínimo de (1) año, incluyendo repuestos y mano de obra.	108	CUMPLE	
2	Cuando la garantía comercial expedida por el fabricante no corresponda a la fecha de la suscripción del acta de recibo de los equipos objeto de esta compra, el proponente responderá, aportando una garantía comercial por el tiempo no cubierto por el fabricante. Esta garantía se deberá presentar en el momento de la entrega de los equipos.	108	CUMPLE	
3	Para efectos del soporte técnico, el proponente deberá garantizar por el tiempo de la garantía (Un año), lo siguiente: - Actualización de programas, parches reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware) - Herramientas de actualización	108	CUMPLE	

	<ul style="list-style-type: none"> - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/servicios de terceros o la mayoría de los nuevos productos. - Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento en general, versiones de funcionalidad en general y actualización de documentación. - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 			
4	<p>El proveedor deberá prestar los siguientes niveles de severidad y tiempos para atender los "Requerimientos de Servicio (SR)" por parte de ICETEX, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de tiempo de respuesta: 	108	CUMPLE	
5	<p>Severidad 1. El uso en producción del sistema de hardware bajo cobertura se detiene o está tan severamente impactado que no se puede continuar trabajando razonablemente. Se enfrenta una completa pérdida de servicio. La operación es misión crítica para el negocio y la situación es una emergencia. Una solicitud de servicio de Severidad 1 tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos dañados. - No está disponible una función documentada crítica - El sistema se cuelga indefinidamente, causando retrasos 	108 y 109	CUMPLE	

	<p>inaceptables o indefinidos para recursos o respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema falla y falla repetidas veces luego de intentos de re-inicialización. - El error de funcionalidad del sistema causa la pérdida de datos u ofrece un sistema inestable. - El mal funcionamiento del Sistema provoca que una aplicación de misión crítica se reinicie, cuelgue o suspenda. <p>El proveedor deberá responder a solicitudes de servicios de Severidad 1 dentro de una (1) hora. Compromiso de 24 horas para requerimientos de servicio Severidad 1: el proveedor trabajará 24x7 hasta que el problema esté resuelto o hasta que se realicen avances productivos. ICETEX ofrecerá un contacto por este periodo de 24x7, ya sea en el lugar o por localizador, para asistir con la recolección de datos, pruebas y aplicación de reparaciones.</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 2 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 41 a 79 kilómetros de un centro de servicio designado. - Día siguiente: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado 			
6	<p>Severidad 2. Se experimenta una grave pérdida de servicio. Importantes funcionales no están disponibles, y no se tiene una aceptable solución alternativa, o las mismas se encuentran deterioradas o su funcionalidad está limitada con impacto significativo en las aplicaciones y/o falla de frecuente de una aplicación pero sin pérdida de datos, sin embargo las operaciones pueden continuar en forma restringida</p>	109	CUMPLE	

	<p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro del mismo día hábil: Si el sistema está dentro de los 41 a 79kilómetros de un centro de servicio designado. - Siguiente día hábil: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado. 			
7	<p>Severidad 3. Se experimenta una pérdida menor del servicio. El impacto es un inconveniente, que podrá requerir de una solución temporal para restaurar la funcionalidad. Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es apropiado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX al siguiente día hábil de acuerdo con el horario hábil local o en un tiempo más tarde acordado mutuamente.</p>	110	CUMPLE	
8	<p>Severidad 4. Se solicita información, alguna mejora o aclaración de la documentación con respecto al software pero no afecta a la operación del software. No se experimenta pérdida del servicio. El resultado no impide la operación del sistema.</p>	110	CUMPLE	

ANEXO 5

EVALUACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS SOFTLINE INTERNACIONAL DE COLOMBIA SAS
 ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES Y ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

1. ASPECTOS TÉCNICOS MÍNIMOS HABILITANTES

Ítem	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE / -NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El oferente debe anexar certificación expedida por el fabricante, que lo acredite ser distribuidor autorizado del software y hardware ofertado, cuya expedición no sea superior a un (1) año, con relación a la fecha de la solicitud de la propuesta.	17	CUMPLE	
2	El oferente debe anexar certificación del fabricante que garantice el suministro gratuito de repuestos por mínimo dos (2) años más, posteriores a la garantía solicitada en este proceso.	18,94	CUMPLE	
3	El proveedor debe certificar experiencia en procesos de migración de sistemas de base de datos Oracle de la versión 10G a la versión 11G, para lo cual deberá anexar certificación de un contrato u orden de servicio suministrado a alguna entidad o empresa.	21 al 28	NO CUMPLE	No se evidencia cumplimiento de este ítem.
4	El proveedor debe presentar mínimo (1) una y máximo tres (3) certificaciones de experiencia, expedidas por empresas privadas o entidades públicas nacionales debidamente acreditadas, en contratos suscritos ejecutados, durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de este proceso, cuyo objeto sea igual o similar al del presente proceso, cuya sumatoria del valor ejecutado y certificado, sea igual o superior al 100% del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente proyecto.	29, 30	CUMPLE	El proponente presenta 4 certificaciones de contratos. Sin embargo, al sumar solamente 3 da es mayor al 100% del valor total del presupuesto. Se descarta una de las certificaciones por no cumplir con la fecha. Ver Numeral 1. 1. Tabla de Certificación de

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE / -NO CUMPLE	OBSERVACIONES
				Experiencia.

1.1. Tabla de Certificaciones de Experiencia.

CONTRATANTE	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBJETO	CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE PARTICIPACION Y CONTRATO
* UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	\$43.846.608	06/10/2012	01/11/2011	Compra de dos (2) licencias de Oracle Database Estandar ONE EDITION 1 server, Dos (2) Oracle Database Estandar One update license y servicios de migración	Bueno	Compra Directa a través de contrato F-OCC No. 067
MANUFACTURAS ELIOT S.A.	\$ 736.334.943 + IVA	01/03/ 2012	30/06/2012	Adquisición de una solución de base de datos DB2 enterprise en esquema de alta disponibilidad con servicios de instalación, configuración puesta en funcionamiento, capacitación, pruebas y acompañamiento post venta	Excelente	Compra Directa 0000125598
TCS SOLUTION CENTER SUCURSAL	\$ 183.047.292 Incluido IVA	22/06/2013	05/07/2013	Venta de Licencias de Base de Datos Oracle	Excelente	Compra Directa 00000000112

COLOMBIA S.A.							
CONNECTICS	\$112.486.723 Incluido IVA	15/11/2012	30/11/2012	Entrega de infraestructura de Servidores Oracle SUN, Servicios de Implementación y puesta en marcha de toda la solución	Excelente	Compra Directa PO_SIC_1511_284	
VALOR TOTAL	\$ 1.031.868.958						

* La certificación resaltada en color gris no se tiene en cuenta por no cumplir con la fecha solicitada.

2. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Solución de Servidores para atender los servicios de base de datos en producción.	83	CUMPLE	
1	Servidor para atender los servicios de base de datos en Contingencia	83	CUMPLE	
1	Servidor Ambiente base de Datos Oracle Pruebas	83	CUMPLE	
1	Servidor Gestión del sistema de Virtualización	83	CUMPLE	
4	Licencias de Oracle Database Enterprise Edition	83	CUMPLE	
1	Licencia de DataBase Enterprise Edition para 25 Usuarios	83	CUMPLE	
1	Licenciamiento Oracle Data Masking 25 Usuarios	83	CUMPLE	

Cantidad	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
2	Licenciamiento Oracle RAC	83	CUMPLE	
4	Licenciamiento Partitioning	83	CUMPLE	
4	Licenciamiento Data Masking	83	CUMPLE	

2.1. SOLUCION DE SERVIDORES PARA ATENDER LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS EN PRODUCCION.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Two Servers and one Storage Shelf per system	84 Y 99A	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
2	Two 8core Intel Xeon processor E52690 o su equivalencia	84	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
3	Cache per processor - Level 1: 32 KB instruction and 32 KB data - Level 2: 256 KB unified - Level 3: 20 MB shared inclusive	84	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
4	Main Memory 256 GB per server	84	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
5	Storage: Storage shelf capacity: - 18 TB raw, 9 TB (doublemirrored) or 6 TB (triplemirrored) usable capacity - Optional storage expansion with additional storage shelf doubles	84	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	storage capacity			
6	Graphics <ul style="list-style-type: none"> - VGA 2D embedded graphics controller - Rear HD15 VGA port per server 	84	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
7	Interfaces <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated 10/100M BaseT Ethernet network management port - Inband, outofband and sideband network management Access - RJ45 serial management port 	84 y 85	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
8	Service Processor <ul style="list-style-type: none"> - Remote Keyboard, Video, Mouse redirection - Remote media capability (DVD, CD, ISO image, floppy) - Advanced power management and monitoring - Active Directory, LDAP, RADIUS support 	85	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
9	Software <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Linux / Solaris / UNIX - Appliance Manager (Preinstalled) - Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado 	85	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
10	Power <ul style="list-style-type: none"> - Two hotswappable, redundant power supplies per server <ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 600W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC power: Maximum AC input current at 100VAC and 600W output: 7.2ª - Two hotswappable, redundant power supplies per storage shelf 	85	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

Item	Descripción del Bien	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Power Supply Output Rated Maximum: 580W at 100127VAC/200240VAC ➤ AC Power : Maximum AC input current at 100VAC and 580W output: 8A 			
11	Mounting Options Rackmounting slide rail kit (included)	85	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

El proveedor deberá suministrar dentro de la propuesta un cronograma inicial con todas las actividades a ejecutar con fechas y tiempos aproximados para:

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>Servicios de Instalación de Infraestructura servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores de base de datos Oracle en el Data Center principal del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. • El proveedor debe informar a ICETEX cuáles serán los paquetes y/o componentes del motor de base de datos que se van a instalar o activar teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por el fabricante para la instalación sobre ambientes productivos. 	86, 87	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
2	<p>Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá crear sobre dicha infraestructura las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo 10 "Implementación 	86	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

	servidores virtuales adicionales":			No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
3	<p>Servicios de Migración de 4 Bases de Datos: El proveedor debe suministra el servicio de migración de cuatro (4) instancias de base de datos Oracle de producción del ICETEX. La migración comprende pasar de la versión 10g Release 10.2.0.4.0 Standard Edition a la versión 11G Release 2 Enterprise Edition.</p> <p>Una vez migradas las bases de datos, el proveedor deberá configurar las actividades automáticas de backups con la herramienta RMAN y Data Pump de acuerdo con las políticas que en su momento informe ICETEX.</p> <p>ICETEX cuenta con el licenciamiento adecuado para utilizar los agentes de backups para RMAN para la herramienta de backups TSM Tivoli Versión 6.3.0.0.</p>	86	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
4	<p>Servicios de Instalación y Configuración del RAC Instalación y configuración de del esquema de alta disponibilidad Oracle Real Application Cluster (RAC).</p> <p>El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p> <p>El sistema de alta disponibilidad deberá funcionar en un esquema activo / activo sobre los nodos que componen la solución de base de datos en producción.</p>	86	NO CUMPLE	
5	<p>Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo</p>	87	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

	con el licenciamiento adquirido.			
	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.			
6	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	87	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
7	<p>Todos los servicios deben ser suministrados por personal con experiencia certificada por el fabricante en la instalación y configuración de la plataforma ofertada.</p> <p>Los servicios que de migración de bases de datos y configuración del software de Oracle deberá ser suministrado por personal certificado por Oracle en administración de bases de datos. Se requiere mínimo certificación "Oracle Certified Professional (OCP)"</p> <p>En todo caso las certificaciones no deben ser superiores a dos años.</p>	87	NO CUMPLE	Aunque se Acepta, no se anexan H.V

2.2. SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Marcas líderes en el mercado.	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
2	Procesador: Six-Core INTEL	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

3	Memoria RAM 128 GB	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
4	Disco Duro 8 discos x 600GB	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
5	Tarjetas RAID HBA	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
6	Chasis Para 8 discos + unidad DVD	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
7	Software Oracle Data Base Enterprise Edition Dos licencias por procesador. 1 año de soporte	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
8	Software base del servidor. Debidamente licenciado.	88	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

LICENCIAMIENTO SOLICITADO. (DEBIDAMENTE LICENCIADO)

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Alterno del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G release 2. 	89	CUMPLE	
2	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores	89	CUMPLE	

	Virtuales El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”			
3	Servicios de Instalación y Configuración del Data Guard El proveedor deberá suministrar el servicio de instalación y configuración del esquema de replicación de las bases de datos de producción Oracle desde el servidor principal hacia el servidor alterno. - El proveedor deberá hacer uso de las herramientas incluidas en el licenciamiento del motor de Base de Datos Oracle como los módulos Data Guard para implementar la replicación. - El proveedor deberá implementar dicha replicación en contingencia de acuerdo a las políticas dadas por ICETEX y acordadas entre las partes.	89	CUMPLE	
4	Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.	89	CUMPLE	
5	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. • El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas.	89	CUMPLE	

2.3. SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
------	----------------------	--------	--------------------	---------------

1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
2	Procesador: Quad-core Intel	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
3	Memoria RAM: 64 GB	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
4	Disco Duro: 6 discos x 600GB	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
5	Chasis Para 8 discos + unidad DVD.	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
6	Software - <i>Oracle Data Base Enterprise Edition</i> Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - <i>Oracle Data Masking</i> Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - <i>Software base del servidor.</i> Debidamente licenciado	90	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
7	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servidor de pruebas para las bases de datos Oracle en el Data Center Alterno del ICETEX. - Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2 para 25 usuarios nombrados. - Instalación y configuración de las licencias de Oracle Data Masking para 25 usuarios nombrados.	91	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

8	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo "Implementación servidores virtuales adicionales"	91	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
9	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. - El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. - El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de procesos de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas.	91	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

2.4. SERVIDOR GESTION DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACION

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	92	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
2	Procesador: Quad-core Intel	92	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
3	Memoria RAM: 16 GB	92	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
4	Tarjeta HBA FC dualport	92	NO CUMPLE	No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
5	Disco Duro	92	NO CUMPLE	No se evidencia el

	2 discos x 300GB				cumplimiento de este ítem.
6	Chasis Para 4 discos + unidad DVD.	92	NO CUMPLE		No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
7	Software Software Base del Servidor debidamente licenciado	92	NO CUMPLE		No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
8	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW - Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Principal del ICETEX. - Instalación y configuración de los componentes de la Management del servidor.	93	NO CUMPLE		No se evidencia el cumplimiento de este ítem.
9	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales - El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo "Implementación servidores virtuales adicionales"	93	NO CUMPLE		No se evidencia el cumplimiento de este ítem.

2.5. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS SUMINISTRADOS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor deberá suscribir con el fabricante del software adquirido el suministro del siguiente tipo de soporte técnico durante un año:	94	CUMPLE	
2	Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.	94	CUMPLE	

3	Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios	94	CUMPLE	
4	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	94	CUMPLE	
5	Scripts de actualización (Upgrade scripts).	94	CUMPLE	
6	Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.	94	CUMPLE	
7	Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.	94	CUMPLE	
8	Acceso a la página Web de Soporte (sistema de soporte al cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet.	94	CUMPLE	
9	Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina. Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales se podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web del fabricante y también de la línea telefónica gratuitas y dispuestas por el fabricante.	94	CUMPLE	
10	Servicios de Soporte Premier Actualizaciones de Programas, parches, reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware).	94 y 95	CUMPLE	
11	Actualizaciones de herramientas	95	CUMPLE	
12	Certificaciones con la mayoría de las nuevas versiones/productos de terceros o la mayoría de los nuevos productos	95	CUMPLE	
13	Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento general, versiones de	95	CUMPLE	

	funcionalidad específica y actualización de documentación			
14	Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante en el "El Método de Entrega de Productos de Hardware e Instalación	95	CUMPLE	
15	Soporte de hardware en sitio para servidores, o sistemas de almacenamiento.	95	CUMPLE	
16	Recomendaciones de modificaciones de los sistemas.	95	CUMPLE	
17	Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas los 7 días de la semana	95	CUMPLE	
18	Acceso a la página Web de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea	95	CUMPLE	
19	Certificación de Hardware.	95	CUMPLE	
20	Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual	95	CUMPLE	

REEMPLAZO DE PARTES HARDWARE

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Si el proveedor determina que el remplazo de una parte de hardware es necesario, enviará el remplazo de la parte al ICETEX. El personal técnico del proveedor instalará el remplazo a no ser que determine que lo puede realizar el ICETEX. El proveedor hará esfuerzos comerciales razonables para enviar la parte o partes de remplazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempos de Respuesta en sitio para soporte de Hardware. Las partes de remplazo serán nuevas o de calidad equivalente. Dichas partes no tendrán costos	95 y 96	CUMPLE	

para el ICETEX.

2.6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El proveedor debe durante el desarrollo del proyecto suministrar la respectiva transferencia de conocimiento al personal designado por ICETEX. Esta transferencia se debe realizar durante las actividades de instalación y configuración del sistema, de igual forma debe existir un informe final de actividades realizadas donde se describa detalladamente como queda configurada toda la solución y las tareas de operación y mantenimiento periódicas que se deben ejecutar para la operación normal de la plataforma. El proveedor deberá suministrar - a mínimo dos funcionarios autorizados por el ICETEX - las siguientes capacitaciones:	96	CUMPLE	
2	Fundamentos en Administración de Bases de Datos Oracle 11g.	96	CUMPLE	
3	Fundamentos en Administración de Oracle RAC.	96	CUMPLE	
4	Fundamentos en Administración sistema de virtualización ofrecido.	96	CUMPLE	
5	Fundamentos en Administración Data Guard	96	CUMPLE	
6	Las capacitaciones deberán ser dictadas con una intensidad horaria de mínimo de 12 horas por capacitación y deben ser dictadas en las instalaciones del proveedor o centro educativo. El proveedor debe entregar un certificado de los cursos	96	CUMPLE	

<p>suministrados, donde conste la intensidad horaria recibida. Las capacitaciones deben ser dictadas por personal certificado por Oracle sobre los temas a dictar. Se requiere de una sola certificación no anterior a dos años.</p>			
--	--	--	--

GARANTÍA COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	<p>El ICETEX exige una garantía comercial que cubra defectos de fábrica por un periodo mínimo de (1) año, incluyendo repuestos y mano de obra.</p>	97	CUMPLE	
2	<p>Cuando la garantía comercial expedida por el fabricante no corresponda a la fecha de la suscripción del acta de recibo de los equipos objeto de esta compra, el proponente responderá, aportando una garantía comercial por el tiempo no cubierto por el fabricante. Esta garantía se deberá presentar en el momento de la entrega de los equipos.</p>	97	CUMPLE	
3	<p>Para efectos del soporte técnico, el proponente deberá garantizar por el tiempo de la garantía (Un año), lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de programas, parches reparaciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware) - Herramientas de actualización - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/servicios de terceros o la mayoría de los nuevos productos. - Principales versiones de producto y tecnología para software de sistema operacional y software integrado (ej: firmware), que incluye versiones de mantenimiento en general, versiones de funcionalidad en general y actualización de 	97	CUMPLE	

	<p>documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación en sitio y actualizaciones de software integrado especificada como instalable por el fabricante. - Asistencia con las solicitudes de servicios las 24 horas, los 7 días de la semana - Acceso a la página de soporte del fabricante (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar solicitudes de servicio en línea. - Certificación de Hardware. - Servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual. 			
4	<p>El proveedor deberá prestar los siguientes niveles de severidad y tiempos para atender los "Requerimientos de Servicio (SR)" por parte de ICETEX, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de tiempo de respuesta: 	97	CUMPLE	
5	<p>Severidad 1. El uso en producción del sistema de hardware bajo cobertura se detiene o está tan severamente impactado que no se puede continuar trabajando razonablemente. Se enfrenta una completa pérdida de servicio. La operación es misión crítica para el negocio y la situación es una emergencia. Una solicitud de servicio de Severidad 1 tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos dañados. - No está disponible una función documentada crítica - El sistema se cuelga indefinidamente, causando retrasos inaceptables o indefinidos para recursos o respuesta. - El sistema falla y falla repetidas veces luego de intentos de re-inicialización. - El error de funcionalidad del sistema causa la pérdida de datos u ofrece un sistema inestable. - El mal funcionamiento del Sistema provoca que una 	97 y 98	CUMPLE	

	<p>aplicación de misión crítica se reinicie, cuelgue o suspenda.</p> <p>El proveedor deberá responder a solicitudes de servicios de Severidad 1 dentro de una (1) hora. Compromiso de 24 horas para requerimientos de servicio Severidad 1: el proveedor trabajará 24x7 hasta que el problema esté resuelto o hasta que se realicen avances productivos. ICETEX ofrecerá un contacto por este periodo de 24x7, ya sea en el lugar o por localizador, para asistir con la recolección de datos, pruebas y aplicación de reparaciones.</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 2 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 41 a 79 kilómetros de un centro de servicio designado. - Día siguiente: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado 			
6	<p>Severidad 2. Se experimenta una grave pérdida de servicio. Importantes funcionales no están disponibles, y no se tiene una aceptable solución alternativa, o las mismas se encuentran deterioradas o su funcionalidad está limitada con impacto significativo en las aplicaciones y/o falla de frecuente de una aplicación pero sin pérdida de datos, sin embargo las operaciones pueden continuar en forma restringida</p> <p>Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es justificado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX dentro del marco de tiempo que se especifica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de 4 horas: Si el sistema está dentro de los 40 kilómetros de un centro de servicio designado. - Dentro del mismo día hábil: Si el sistema está dentro de los 	98	CUMPLE	

	<p>41 a 79kilómetros de un centro de servicio designado.</p> <p>- Siguiendo día hábil: Si el sistema está a más de 80 kilómetros de un centro de servicio designado.</p>			
7	<p>Severidad 3. Se experimenta una pérdida menor del servicio. El impacto es un inconveniente, que podrá requerir de una solución temporal para restaurar la funcionalidad. Si el proveedor determina, a su total discreción, que el soporte en sitio es apropiado, un ingeniero generalmente llegará al ICETEX al siguiente día hábil de acuerdo con el horario hábil local o en un tiempo más tarde acordado mutuamente.</p>	98 y 99	CUMPLE	
8	<p>Severidad 4. Se solicita información, alguna mejora o aclaración de la documentación con respecto al software pero no afecta a la operación del software. No se experimenta pérdida del servicio. El resultado no impide la operación del sistema.</p>	99	CUMPLE	

	TSM Tivoli Versión 6.3.0.0.			
	Servicios de Instalación y Configuración del RAC Instalación y configuración de del esquema de alta disponibilidad Oracle Real Application Cluster (RAC).			
4	El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad de acuerdo con el licenciamiento adquirido. El sistema de alta disponibilidad deberá funcionar en un esquema activo / activo sobre los nodos que componen la solución de base de datos en producción.	115 y 117	CUMPLE	
5	Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.	115 y 117	CUMPLE	
6	Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking. El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas.	115 y 117	CUMPLE	
7	Todos los servicios deben ser suministrados por personal con experiencia certificada por el fabricante en la instalación y configuración de la plataforma ofertada. Los servicios de migración de bases de datos y configuración del software de Oracle deberá ser suministrado por personal certificado por Oracle en administración de bases de datos. Se	118	CUMPLE	Aunque se Acepta, no se anexan H.V

requiere mínimo certificación "Oracle Certified Professional (OCP)" En todo caso las certificaciones no deben ser superiores a dos años.			
---	--	--	--

2.2. SERVIDOR PARA BASES DE DATOS CONTINGENCIA.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Marcas líderes en el mercado.	119	CUMPLE	
2	Procesador: Six-Core INTEL	119	CUMPLE	
3	Memoria RAM 128 GB	119	CUMPLE	
4	Disco Duro 8 discos x 600GB	119	CUMPLE	
5	Tarjetas RAID HBA	119	CUMPLE	
6	Chasis Para 8 discos + unidad DVD	.119	CUMPLE	
7	Software Oracle Data Base Enterprise Edition Dos licencias por procesador. 1 año de soporte	119	CUMPLE	
8	Software base del servidor. Debidamente licenciado.	119	CUMPLE	

LICENCIAMIENTO SOLICITADO. (DEBIDAMENTE LICENCIADO)

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE - NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicios de Instalación de Infraestructura de HW <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento del Servidor en el Data Center Alterno del ICETEX. • Instalación del motor de base de datos Oracle Enterprise Edition 11G reléase 2. 	120 y 121	CUMPLE	
2	Servicios de Instalación y Configuración de los Servidores Virtuales <p>El proveedor deberá crear –sobre dicha infraestructura– las máquinas virtuales de acuerdo con el anexo “Implementación servidores virtuales adicionales”</p>	120 y 121	CUMPLE	Oferta específica del servicio Folio 116
3	Servicios de Instalación y Configuración del Data Guard <p>El proveedor deberá suministrar el servicio de instalación y configuración del esquema de replicación de las bases de datos de producción Oracle desde el servidor principal hacia el servidor alterno.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proveedor deberá hacer uso de las herramientas incluidas en el licenciamiento del motor de Base de Datos Oracle como los módulos Data Guard para implementar la replicación. - El proveedor deberá implementar dicha replicación en contingencia de acuerdo a las políticas dadas por ICETEX y acordadas entre las partes. 	120 y 122	CUMPLE	
4	Servicios de Instalación y Configuración del Partitioning <p>El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Partitioning sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido.</p>	120 y 122	CUMPLE	

<p>Servicios de Instalación y Configuración del Data Masking.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá activar los módulos o componentes del Oracle Datamasking sobre el motor de base de datos de acuerdo con el licenciamiento adquirido. • El proveedor debe suministrar al ICETEX sus conocimientos frente a la implementación de actividades de enmascaramiento hacia los ambientes de pruebas. 	121 y 122	CUMPLE	
---	-----------	--------	--

2.3. SERVIDOR AMBIENTE DE BASE DE DATOS ORACLE PRUEBAS.

Item	Detalle del servicio	FOLIOS	CUMPLE – NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servidor: Maracas líderes en el mercado.	122	CUMPLE	
2	Procesador: Quad-core Intel	122 y 123	CUMPLE	
3	Memoria RAM: 64 GB	122 y 123	CUMPLE	
4	Disco Duro: 6 discos x 600GB	122 y 123	CUMPLE	
5	Chasis Para 8 discos + unidad DVD.	122 y 123	CUMPLE	
6	Software - Oracle Data Base Enterprise Edition Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Oracle Data Masking Una licencia para 25 usuarios nombrados. 1 año de soporte - Software base del servidor. Debidamente licenciado	123	CUMPLE	