

PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA **RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA**

1. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR COMERCIAL MCL S.A.S, A TRAVÉS DE LA SEÑORA JENNIFER RODRÍGUEZ CASTRO – DEPARTAMENTO DE LICITACIONES Y CONTRATACIONES, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DEL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2013

1.1. OBSERVACIÓN

*“COMERCIAL MCL S.A.S. Está interesado en participar en el proceso del asunto , cuyo objeto es: “El ICETEX desea seleccionar la propuesta más favorable para LA RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA” por lo tanto solicita de la manera más atenta sea incluido en el Sistema de Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), los siguientes códigos:*

**4651: Comercio al por mayor de computadores, equipos periféricos y programas de informática.**

y/o

**4659: Comercial al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipos n.c.p.**

*Esperamos con lo anterior, se evalúe este requerimiento ya que al incluir este permitirá a la Entidad la pluralidad de oferentes, buscando así su máximo beneficio y alentando el debido proceso. “*

RESPUESTA DEL ICETEX

No se acepta la observación, toda vez que la entidad con el ánimo que exista en este proceso la mayor participación de los interesados en el proceso y con el fin que exista pluralidad de oferentes, estableció únicamente que el proponente debe estar inscrito como proveedor en el Registro Único de Proponentes – RUP, sin establecer que deba estar clasificado en algún tipo de codificación en particular.

2. OBSERVACIÓN

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA STS S.A., A TRAVÉS DE LA SEÑORA SANDRA GARCIA RUBIO, GERENTE DE CUENTA STS S.A MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DEL VIERNES, 27 DE SEPTIEMBRE DE 2013 (09:58 P.M.)

2.1. OBSERVACIÓN

*“Atentamente nos permitimos hacer las siguientes observaciones al borrador pliego de condiciones selección abreviada No. 001 de 2013:*

- 1- **Numeral 1.5.1 – Solución de servidores para atender los servicios de base de datos en producción – Software , la entidad solicita:**

PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA **RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA**

- **Oracle Linux / Solaris / UNIX.**
- **Appliance Manager (PreInstalled).**
- **Incluir sistema de virtualización para servidores debidamente licenciado.**

**Solicitamos respetuosamente a la entidad especificar la siguiente información:**

- *Especificar el sistema operativo que se requiere, distribución, versión, release, nivel de parches.*
- *Especificar la versión del Appliance Manager. "*

**RESPUESTA DEL ICETEX:**

Dado que el presente proceso de contratación, está previsto para que exista pluralidad de oferentes, no se puede especificar sistema operativo que se requiere, distribución, versión, reléase y nivel de parches, pues cada fabricante tiene esta información.

Actualmente el ICETEX tiene sus bases de datos instadas sobre un servidor cuyo sistema operativo es "Solaris" versión 6 y motor de base de datos ORACLE 10 G.

En cuanto al "appliance" se debe suministrar la última versión liberada por el fabricante.

**2.2. OBSERVACIÓN**

**"2- Numeral 1.5.3 – Servidor Ambiente de Base de Datos Oracle Pruebas – Software, la entidad solicita software base del servidor.**

*Solicitamos respetuosamente a la entidad especificar el tipo de software base al que se refieren, si es sistema operativo u otro diferente."*

**RESPUESTA DEL ICETEX:**

Se trata del sistema operativo y de todos los utilitarios de la línea básica de gestión del sistema, tales como elementos de software de gestión del sistema de virtualización; herramientas de gestión ofrecidas para las bases de datos ORACLE, etc.

**2.3. OBSERVACIÓN**

**"3- Numeral 1.5.4 – Servidor Gestión del sistema de virtualización - Software, la entidad solicita software base del servidor.**

*Solicitamos a la entidad especificar el tipo de software base al que se refieren, si es sistema operativo u otro diferente."*



PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA **RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA**

**RESPUESTA DEL ICETEX:**

Se trata del sistema operativo y de todos los utilitarios de la línea básica de gestión del sistema.

**2.4. OBSERVACIÓN**

**"4- Numeral 1.5.5 - Soporte técnico y garantía, la entidad solicita Servicio no técnico al cliente durante horas normales de oficina.**

*Solicitamos a la entidad por favor aclarar las actividades relacionadas con la prestación del servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina."*

**RESPUESTA DEL ICETEX:**

Se trata de los servicios no-técnicos pero que inciden en el cumplimiento de las garantías y los servicios asociados, tales como:

- ✓ Logística de envío de partes en caso de daño.
- ✓ Transporte de partes en caso de ser necesario remplazos. Estos servicios deben ser sin costos adicionales para ICETEX, así como tampoco los relacionados con personal o cualquier otro factor similar durante la vigencia del contrato.
- ✓ El CONTRATISTA deberá asumir los costos de embalaje, impuestos, importación, cualquier otro similar requerido para remplazo de partes en los casos en que se requiera.
- ✓ Entrega de Planes de Trabajo (cronogramas).
- ✓ Sistema de facturación.
- ✓ En general, debe estar incluido cualquier costo o servicio asociado al remplazo de partes durante la vigencia del tiempo de garantías.

**2.5. OBSERVACIÓN**

**"5- Numeral 1.5.5 - Soporte técnico y garantía, Servicio de soporte premier, la entidad solicita servicio al cliente no técnico durante el horario comercial habitual.**

*Solicitamos a la entidad por favor definir las actividades relacionadas con la prestación del servicio no-técnico al cliente durante el horario comercial habitual y prestación del servicio no-técnico al cliente.*

*Solicitamos a la entidad aclarar si el servicio técnico gratuito ¿se refiere a que está incluido dentro de la propuesta y no se harán cobros adicionales por la prestación del mismo así como del reemplazo de partes en caso de ser necesario?"*

PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE  
CONDICIONES

CONTRATAR LA **RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE  
DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA**

**RESPUESTA DEL ICETEX:**

Durante la ejecución del contrato, para efectos del cubrimiento de servicios de instalación, soporte correctivo, soporte preventivo, y garantías deberá cubrir sin costos adicionales para ICETEX, aspectos técnicos y no-técnicos, tales como:

- Logística de envío de equipos y/o partes. Incluidos los fletes y costos de transporte, en general.
- Todos los conceptos asociados al ensamble, instalación, configuración tanto de los sistemas operativos, el software de base de datos, el software de virtualización, la configuración de instancias y la configuración de máquinas virtuales requeridas (4 Windows).
- Costos de embalaje, impuestos, importación, cualquier otro similar requerido para que se requiera para el cumplimiento de los términos del contrato.
- Los relacionados con la facturación y con los planes de entrega.
- En general, debe estar incluido cualquier costo o servicio asociado a la puesta en producción del hardware, software y servicios requeridos en el actual proceso.

Para el cumplimiento de los servicios de soporte técnico preventivo, correctivo y de garantías, los cuales son responsabilidad del CONTRATISTA, el ICETEX no incurrirá en costos adicionales, es decir, todos los aspectos enunciados en el párrafo anterior, incluyendo repuestos, mano de obra y servicios deben estar cubiertos dentro del costo del contrato que se origine del presente proceso.

**2.6. OBSERVACIÓN**

**"Anexo 10 – Implementación de servidores virtuales adicionales**

*Solicitamos respetuosamente a la entidad especificar la cantidad de máquinas virtuales a crear para atender los servicios mencionados en las tablas tanto para producción como para pruebas y contingencia.*

*Solicitamos especificar el sistema operativo que se requiere, distribución, versión, release, nivel de parches de cada máquina virtual creada para atender los servicios de Oracle en producción, pruebas y contingencia."*

**RESPUESTA ICETEX**

De acuerdo con los pliegos del actual proceso y en especial con el anexo "IMPLEMENTACIÓN SERVIDORES VIRTUALES ADICIONALES", el proveedor deberá configurar las siguientes máquinas virtuales:

- **Sobre los servidores que componen la infraestructura principal:**



PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA

Servidor	Sistema Operativo	Procesador O Cores	RAM GB	D.D. GB
Máquinas virtuales para atender los servicios de Oracle en Producción.	Oracle Linux / UNIX	Dependiendo del licenciamiento adquirido.	20 GB	1.500
Servidor Web Intranet (C&CTEX)	Windows 2008 Estándar Edition	1	4	60
Servidor SQL	Windows 2008 Estándar Edition	1	4	90
Aplicaciones cliente servidor para C&CTEX	Windows 2008 Estándar Edition	1	2	50
Aplicaciones cliente servidor para APOTEOSYS	Windows 2008 Estándar Edition	1	2	60
OSGD (tarantella)	Solaris / Oracle Linux / UNIX	1	2	40

De acuerdo con la tabla anterior, son cinco (5) servidores virtuales además del sistema propio para el ambiente ORACLE.

➤ Máquinas virtuales sobre el servidor de Base de Datos Oracle de contingencia:

Servidor	Sistema Operativo	Procesador O Cores	RAM GB	D.D. GB
Máquinas virtuales para atender los servicios de Oracle en Contingencia.	Oracle Linux / UNIX	Dependiendo del licenciamiento adquirido.	20 GB	1.500
Servidor Web Intranet (C&CTEX)	Windows 2008 Estándar Edition	1	4	60
Servidor SQL	Windows 2008 Estándar Edition	1	4	90
Aplicaciones cliente servidor para C&CTEX	Windows 2008 Estándar Edition	1	2	50




**PROCESO DE SUBASTA INVERSA PRESENCIAL No. 001-2013**

**DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES**

**CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LOS SISTEMAS DE BASE DE DATOS DE MISIÓN CRÍTICA DEL ICETEX Y SU RESPECTIVA CONTINGENCIA**

Aplicaciones cliente servidor para APOTEOSYS	Windows 2008 Estándar Edition	1	2	60
OSGD (tarantella)	Solaris / Oracle Linux / UNIX	1	2	40

De acuerdo con la tabla anterior, son cinco (5) servidores virtuales además del sistema propio para el ambiente ORACLE para el esquema de contingencia.

El proveedor deberá configurar las siguientes máquinas virtuales sobre el servidor de pruebas para las Bases de Datos Oracle, así:

Servidor	Sistema Operativo	Procesador O Cores	RAM GB	D.D. GB
Máquinas virtuales para atender los servicios de Oracle en Pruebas.	Oracle Linux / UNIX	Dependiendo del licenciamiento adquirido.	20 GB	1.500

El proveedor deberá configurar las siguientes máquinas virtuales sobre el servidor de administración de la virtualización, así:

Servidor	Sistema Operativo	Procesador O Cores	RAM GB	D.D. GB
Máquinas virtuales para atender los servicios de administración de la VM.	Oracle Linux o recomendado por el proveedor.	Dependiendo de lo recomendado por el proveedor.	4 GB	2

En todo caso, para las máquinas Windows y OSGD, el proveedor únicamente creará la máquina virtual con el sistema operativo.

El sistema operativo que se requiere, es el especificado en las tablas y deben ser los correspondientes a las últimas "releases" y a la última actualización de parches.

Bogotá, 02 de Octubre de 2013