

Código: F102	ACUERDO DE SERVICIO PROCESO (NOMBRE)	
Versión: 1		
Fecha: 18/12/2008		
Página 1 de 2		

1. OBJETIVO

Xxx.

2. ALCANCE

Xxx

3. DEFINICIONES (OPCIONAL)

- Xx:

4. DESCRIPCIÓN

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	QUIÉN EJECUTA	TIEMPO DE RESPUESTA	CONDICIONES	QUIÉN RECIBE

Código: F102	ACUERDO DE SERVICIO PROCESO (NOMBRE)	
Versión: 1		
Fecha: 18/12/2008		
Página 2 de 2		

CONTROL JERÁRQUICO	
CARGO A QUIEN SE ESCALA	EVENTO

FIRMA DE LAS PARTES QUE PARTICIPAN EN EL ACUERDO DE SERVICIO
Firma Nombre Cargo

5. HISTORIA DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR