

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014**RESPUESTAS OBSERVACIONES INDRA, ESTAS OBSERVACIONES FUERON HECHOS DENTRO DE LOS TERMINOS DEL CRONOGRAMA****Pregunta 1:**

Entendemos que se va a producir una facturación fija por el equipo de trabajo que quedará en las instalaciones de Icetex y una facturación variable por los desarrollos que se realicen a demanda. Esto es correcto? Favor indicar como se calculan los valores del servicio por demanda.

RESPUESTA ICETEX

La metodología de costeo prevista en el presente pliego de condiciones considera el cálculo del esfuerzo requerido de acuerdo a unos factores como la complejidad de los casos de uso, puntos de función, etc. El resultado de este cálculo considera esfuerzos tanto para las etapas de análisis, planeación, diseño, construcción, pruebas. Por lo cual esas actividades están consideradas en el modelo de costeo.

La forma de pago del contrato (Numeral 1.6), expresa que los requerimientos serán pagados una vez se encuentren totalmente entregados y aprobados por el supervisor del contrato

Para el caso del servicio de soporte a emergencias, se pagará por recursos asignados al mismo de acuerdo al perfil descrito en el Anexo No 8, y al ofrecimiento de valor de este perfil que presente el eventual CONTRATISTA.

Pregunta 2:

Equipo mínimo Requerido. El proponente puede asegurar un equipo mínimo requerido, pero la distribución del personal la puede hacer de acuerdo a su criterio para cumplir con los acuerdos de niveles de servicio?

RESPUESTA ICETEX

La metodología de costeo prevista en el presente pliego de condiciones considera el cálculo del esfuerzo requerido de acuerdo a unos factores como la complejidad de los casos de uso, puntos de función, etc. La distribución del personal la podrá efectuar el proponente de acuerdo a su criterio.

Pregunta 3:

Confirmar si el equipo mínimo requerido es el definido en el numeral 4.2.2 y si se requieren dos equipos iguales o si el equipo por demanda se puede organizar a criterio del proponente para cumplir con los acuerdos de niveles de servicio utilizando la fábrica de software?

RESPUESTA ICETEX

Los perfiles del equipo base son el Gerente de Proyectos, el Arquitecto y el coordinador de calidad. Los perfiles por demanda son el Analista desarrollador junior, el analista desarrollador senior y los analistas de soporte de incidencias.

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

Pregunta 3:

Favor confirmar si los servicios pueden ofrecerse desde la fábrica de software del oferente. Pag 41 "...de la misma manera el ICETEX podrá solicitar cuando se requiera, suprimir o adicionar recursos, los cuales se liquidarán bajo los mismos costos." El dejar libre la posibilidad de eliminar algún recurso del equipo dedicado, puede afectar la calidad, si se decide suprimir el gerente o el arquitecto ¿Cómo se garantiza el servicio?

RESPUESTA ICETEX

El equipo base deberá estar en las instalaciones del ICETEX, el resto del recurso humano en las instalaciones del CONTRATISTA.

El ICETEX podrá adicionar o suprimir recursos para el servicio de atención a emergencias exclusivamente.

Pregunta 4:

¿Cómo se calcula el descuento del mes con base en todos los ANS propuestos?, ¿tiene alguna ponderación? ¿Hay un tope máximo de descuentos al mes?
¿El Icetex asegurará un mínimo de requerimientos mensual para el equipo de trabajo por demanda?

RESPUESTA ICETEX

Por cada servicio ofrecido: Desarrollos y soporte a emergencias se validaran los ANS y se aplicaran a las facturaciones efectuadas por cada servicio en el respectivo mes, cuando diere lugar (Los desarrollos se pagan por productos efectivamente entregados

El ICETEX tiene previsto un portafolio de proyectos durante todo el desarrollo del contrato.

Pregunta 5:

Como se calcula el valor de la incidencia?

RESPUESTA ICETEX

El soporte de incidencias será cancelado mensualmente y de manera fija, de acuerdo a los recursos asignados, siempre y cuando se cumplan los ANS para este servicio y que el número mínimo de incidencias atendidas, por recurso, sea igual o superior a 80.

Pregunta 6:

Pag 47 "...En cuanto a las herramientas de desarrollo estas deberán ser provistas por el CONTRATISTA debidamente licenciadas." ¿Qué herramientas, licenciamiento, tecnología ó infraestructura se espera requiera el software que se encargará desarrollar?" Nos podrían indicar que herramientas se están utilizando actualmente?

El proponente debe suministrar ambientes de prueba y desarrollo?

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

RESPUESTA ICETEX

El proponente deberá licenciar las herramientas de desarrollo que emplearán para el adecuado cumplimiento del contrato, entre las cuales se destacan:

- Microsoft Visual Studio versión 5 o superior
- Microsoft Visual Studio versión 10 o superior
- Oracle versión 11g (para desarrollo)
- Microsoft Windows versión 2008 R o superior
- Herramientas para desarrollo en JavaScript
- Crystal Reports versión 9

El proponente debe suministrar ambiente de desarrollo

Pregunta 7:

Cuando los productos son grandes, la cantidad de errores que se pueden detectar generalmente es grande, hay algún nivel de asociación entre los ANS y el tamaño del desarrollo?

RESPUESTA ICETEX

Los errores deberán ser superados en las etapas de pruebas. Los ANS se validaran una vez los productos sean entregados al ICETEX.

Pregunta 8:

¿Hay una fase de transferencia formal del servicio que incluya entre otras, las actividades la transferencia del conocimiento?

RESPUESTA ICETEX

El ICETEX efectuará sesiones de trabajo donde se brindará capacitación y transferencia de conocimiento de la aplicación actual

Pregunta 9:

¿Favor indicar si durante la fase de transición serán acordados los diferentes factores a utilizar para los atributos de la metodología COCOMO?

RESPUESTA ICETEX

NO. Los factores a utilizar en la metodología COCOMO son los que se encuentran descritos en el presente pliego de condiciones.

Pregunta 10:

Favor confirmar si a nivel de diseño gráfico hay algún requisito que amerite dedicación de recursos a nivel de los equipos de trabajo base o por demanda

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

RESPUESTA ICETEX

A nivel de diseño gráfico no hay requisito que amerite dedicación de recursos.

Pregunta 11:

Favor considerar que la garantía de desarrollo sea de máximo 2 meses, debido a que la duración del contrato va a ser aproximadamente 7 meses.

RESPUESTA ICETEX

No se acepta la observación, el ICETEX requiere que los productos entregados cuenten con un tiempo adecuado de garantía.

Pregunta 12:

Favor confirmar si los valores del equipo de trabajo expresados en el numeral 6.3.1 no incluyen el IVA.

RESPUESTA ICETEX

Los valores expresados si incluyen el IVA.

Pregunta 13:

Solicitamos a la entidad si es posible envíen los anexos del 8 al 11 en formato Excel para facilitar su diligenciamiento.

RESPUESTA ICETEX

Si, es posible se van a publicar en Excel en la página web de la entidad

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES HEIHNSON- EXTEMPORANEA FUERA DE LOS TERMINOS ESTABLECIDOS EN EL CRONOGRAMA DEL PLIEGO DE CONDICIONES.

OBSERVACION 1

En el documento PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES ICETEX, solicitamos a la entidad respetuosamente aclarar las siguientes observaciones:

En el numeral 1.6. FORMA DE PAGO se enuncia lo siguiente: “Los desarrollos se pagarán por producto terminado, entregado y aceptado de acuerdo a la especificación funcional. No serán objeto de facturación productos parciales o en proceso de construcción o prue-bas, salvo lo dispuesto en el Capítulo de CARACTERISTICAS DEL SERVICIO”

-Dado que la condición para hacer el pago es el recibo a satisfacción por parte del supervisor, les pedimos el favor de incluir que durante la fase de planeación del proyecto conjuntamente se definirán los criterios de aceptación de cada uno de los entregables.

RESPUESTA ICETEX

La metodología de costeo prevista en el presente pliego de condiciones considera el cálculo del esfuerzo requerido de acuerdo a unos factores como la complejidad de los casos de uso, puntos de función, etc. El resultado de este cálculo considera esfuerzos tanto para las etapas de análisis, planeación, diseño, construcción, pruebas. Por lo cual esas actividades están consideradas en el modelo de costeo.

PREGUNTA

-Así mismo, les pedimos el favor de incluir un plazo máximo para dar por aceptado un entregable.

RESPUESTA ICETEX

El proveedor en conjunto con el supervisor, dentro del cronograma de cada desarrollo, deberán acordar la duración de las pruebas por parte de los funcionarios del ICETEX y este se comprometerá a que estos tiempos se cumplan.

PREGUNTA

-Solicitamos a la entidad mayor información sobre los acuerdos de servicio, con el objetivo validar si se ha contemplado las demoras en temas de levantamiento por parte de los funcionarios de la entidad, esto con el fin de evitar incurrir en demoras que afecten las fechas de entrega.

RESPUESTA ICETEX

El proveedor en conjunto con el supervisor, dentro del cronograma de cada desarrollo, deberán acordar la duración de las pruebas por parte de los funcionarios del ICETEX y este se comprometerá a que estos tiempos se cumplan.

El ICETEX ha previsto, con ocasión de esta contratación desarrollar los siguientes proyectos, por lo cual las áreas ya han elaborado documentos iniciales de estos requerimientos:

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

- Ajustes al Sistema para la autorización de los titulares de la información en el tratamiento de sus datos personales.
- Ajustes de los validadores de los formularios con el fin de contar con información más precisa del beneficiario y del deudor solidario
- Ajustar los formularios de solicitud de crédito para el programa de Artistas Jóvenes Talentos, con el fin de que los candidatos que sean seleccionados puedan aplicar al crédito condonable a través del formulario respectivo para tal fin.
- Implementar en el sistema C&CTEX un sistema de validación de la periodicidad del crédito para que los programas que son anualizados según información del SNIES no les permita a las IES a realizar la renovación semestral del crédito.
- Efectuar modificaciones al sistema para cambiar los ciclos de facturación
- Desarrollar el módulo para la administración de los fondos Fase.

-Les pedimos el favor de incluir un mecanismo ágil por el cual se diriman aquellos casos en los que no se logre un acuerdo entre el proveedor y el supervisor del contrato.

RESPUESTA ICETEX

Este conflicto lo dirime el ordenador del Gasto, para este proceso es el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

PREGUNTA

En el numeral 4.2.11 PROCESO DE EMPALME. Menciona lo siguiente: “El proponente de-berá comprometerse a efectuar una inducción en el sistema de información a quien el ICETEX delegue, sin costo para el proyecto, durante el último mes de ejecución del con-trato...”, y en el 4.2.12 SOPORTE Y MANTENIMIENTO “Así mismo deberá dar soporte y mantenimiento a las aplicaciones o ajustes de software, que de producto de la ejecución de este servicio, se generen, durante un plazo de seis (6) meses, sin costo adicional”.

-Solicitamos a la entidad respetuosamente especificar el tiempo en horas de los procesos de empalme y soporte y mantenimiento.

RESPUESTA ICETEX

Se realizara un proceso de transferencia de información, pero también el proveedor debe estar preparado para hacer extracción de conocimiento en los casos que lo requieran.

El ICETEX no reconocerá ningún valor por estas actividades al proveedor. Se tiene previsto un (1) mes en este proceso de transferencia.

PREGUNTA

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

Solicitamos a la entidad información sobre si consideran que los funcionarios de Heinsohn Business Technology deben prestar sus servicios en las instalaciones del ICETEX?

RESPUESTA ICETEX

El ICETEX proporcionará puesto de trabajo para el equipo base, así como la conformación de los ambientes de desarrollo y pruebas. El CONTRATISTA deberá asumir la infraestructura y comunicaciones para el personal restante. El ICETEX asignará un acceso a su infraestructura vía VPN.

Para los puestos de trabajo en el ICETEX el CONTRATISTA deberá suministrar el computador.

PREGUNTA

-Con respecto al siguiente enunciado “El soporte de incidencias será cancelado sobre aquellas que se encuentren cerradas durante el período facturado ya sean estos productos de rezagos existentes en meses anteriores o propios del mes causado. El número mínimo de incidencias a atender es de 80 al mes”,

- Les pedimos el favor de aclarar que pasa en los meses en los que el número de incidencias no llegue a 80?

-Solicitamos a la entidad validar el siguiente análisis: Para el volumen de incidencias que se deben resolver se exige que las dos personas que deben resolverlas, es decir que se de-diquen 4 horas por incidencia que les sea asignada?

RESPUESTA ICETEX

El número mínimo de incidencias atendidas y cerradas, por recurso asignado, para autorizar el pago de este componente, es de 80, esto de acuerdo a las estadísticas de atención con las que cuenta el instituto. Por lo cual el pago será autorizado solo si se cumple esta meta y no se efectuarán pagos parciales.

PREGUNTA

-Solicitamos a la entidad mayor información sobre la metodología COCOMO en relación a su estimación de tiempos

-Solicitamos respetuosamente a la entidad mayor información sobre el por qué no se consideran entre los perfiles requeridos Ingenieros de soporte ni de administración de la configuración.

RESPUESTA ICETEX

Los ingenieros de soporte están previstos para la atención de incidencias, la administración de la configuración de los ambientes la efectuará el ICETEX.

PREGUNTA

-La entidad solicita disponibilidad para atender incidencias de 24 horas por 7 días a la semana, solicitamos a respetuosamente validar este requerimiento, en relación a los dos recursos para estas tareas?

DOCUMENTO N. 4 DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA SELECCIÓN PÚBLICA N 02- 2014

RESPUESTA ICETEX

Se mantienen los niveles de servicio

- El servicio normal atención de incidencias es de 7:30 am a 6:30 pm, es decir 13 horas continuas?
- Los niveles de servicio para los incidentes dependen de la cantidad de recursos que se tengan y si solo limitan a dos personas pues depende del cronograma que se defina?

RESPUESTA ICETEX

Los ANS para el servicio de atención a incidencias se medirán de acuerdo a los recursos asignados y a la meta de 80 incidencias que debe gestionar y cerrar cada recurso.

PREGUNTA

- Solicitamos a la entidad aclaración sobre los niveles de servicio, estos deben aplicar si son errores generados por HBT no errores que tengan los sistemas actuales?

RESPUESTA ICETEX

Los ANS se aplicaran sobre los servicios y productos que preste el eventual CONTRATISTA.

PREGUNTA

- Quien proveerá los servidores, software base y bases de datos para los ambientes de desarrollo y pruebas?

RESPUESTA ICETEX

El ICETEX proporcionará puesto de trabajo para el equipo base, así como la conformación de los ambientes de desarrollo y pruebas. El CONTRATISTA deberá asumir la infraestructura y comunicaciones para el personal restante. El ICETEX asignará un acceso a su infraestructura vía VPN.

Para los puestos de trabajo en el ICETEX el CONTRATISTA deberá suministrar el computador.