

INFORME DE VERIFICACION DE PROPUESTAS

RESUMEN RESULTADOS VISITA TÉCNICA PROPONENTES

Empresa	Observación
Ventas y Servicios	Cumple ampliamente con lo exigido en el anexo "LISTA DE CHEQUEO VISITA TECNICA AL PROPONENTE". Se puede evidenciar que el sistema de gestión de cobranzas está operando con diferentes clientes y que la infraestructura cumple con todo lo solicitado en el anexo. Se logra evidenciar experiencia en el manejo de sistemas de gestión de cartera.
Interactivo	Cumple ampliamente con lo exigido en el anexo "LISTA DE CHEQUEO VISITA TECNICA AL PROPONENTE". Se puede evidenciar que el sistema de gestión de cobranzas está operando con diferentes clientes y que la infraestructura cumple con todo lo solicitado en el anexo. Se logra evidenciar experiencia en el manejo de sistemas de gestión de cartera.
Grupo Consultor Andino	Cumple con lo exigido en el anexo "LISTA DE CHEQUEO VISITA TECNICA AL PROPONENTE". Se puede evidenciar que el sistema de gestión de cobranzas esta operando con diferentes clientes y que la infraestructura cumple con todo lo solicitado en el anexo. Se logra evidenciar experiencia en el manejo de sistemas de gestión de cartera.
Conalcreditos	Cumple con lo exigido en el anexo "LISTA DE CHEQUEO VISITA TECNICA AL PROPONENTE". Se puede evidenciar que el sistema de gestión de cobranzas esta operando con diferentes clientes y que la infraestructura cumple con todo lo solicitado en el anexo. Se logra evidenciar experiencia en el manejo de sistemas de gestión de cartera.
Cojunal	A pesar de que se evidencia una infraestructura general que cumple con lo exigido en el anexo "LISTA DE CHEQUEO VISITA TECNICA AL PROPONENTE", no se evidencio que al momento de la visita esta infraestructura se encontrara en funcionamiento para los propósitos específicos del objeto del contrato. En la práctica no fue posible evidenciar una amplia experiencia de la empresa en el manejo de la gestión de cobranzas debido.

A continuación se relacionan la verificación de los demás requisitos:

1. PROPONENTE VENTAS Y SERVICIOS

Requerimiento	Folio	Cumple
El proponente deberá contar con la infraestructura operativa y tecnológica necesaria, que permita cumplir con el objeto contractual, entre los cuales se destaca	140 a 157	Presenta su infraestructura tecnológica. Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
<ul style="list-style-type: none"> - Call Center con marcación predictiva automática para llamadas inbound y outbound. - Grabación Digital de llamadas. - E-mail, IVR, Chat, Call Back, Mensajes de texto, Correo Certificado - Equipos de cómputo asignado a cada uno de los gestores. 	140 a 157	Presenta su infraestructura tecnológica. Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
Así mismo, el proponente deberá contar con un Software de administración de cartera, que le permita al ICETEX acceder para obtener información de consulta en tiempo real a cada uno de los créditos entregados para su gestión.	158 a 170	Presenta el software con el que opera Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
El proponente deberá contar con planes de contingencia	117 a	Anexa Presentación de su

**INFORME DE VERIFICACION DE PROPUESTAS
SELECCIÓN PÚBLICA No 004 de 2014**

que garanticen la continuidad de la operación y el respaldo de la información, garantizando la confidencialidad de la información suministrada por parte del ICETEX para el desarrollo del objeto contractual.	129	plan de contingencia
El proponente deberá presentar certificado actual y vigente del cumplimiento de la Normatividad aplicable Circular Externa No. 022 de 2010 antes Circular Externa No. 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia	172	Anexa certificación

De acuerdo a las verificaciones anteriores este proponente cumple los requisitos técnicos mínimos

2. PROPONENTE INTERACTIVO

Requerimiento	Folio	Cumple
El proponente deberá contar con la infraestructura operativa y tecnológica necesaria, que permita cumplir con el objeto contractual, entre los cuales se destaca		
<ul style="list-style-type: none"> - Call Center con marcación predictiva automática para llamadas inbound y outbound. - Grabación Digital de llamadas. - E-mail, IVR, Chat, Call Back, Mensajes de texto, Correo Certificado - Equipos de cómputo asignado a cada uno de los gestores. 		Presenta su infraestructura tecnológica. Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
Así mismo, el proponente deberá contar con un Software de administración de cartera, que le permita al ICETEX acceder para obtener información de consulta en tiempo real a cada uno de los créditos entregados para su gestión.		Presenta el software con el que opera Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
El proponente deberá contar con planes de contingencia que garanticen la continuidad de la operación y el respaldo de la información, garantizando la confidencialidad de la información suministrada por parte del ICETEX para el desarrollo del objeto contractual.	163 a 166	NO. Anexa Presentación de su plan de contingencia, pero no se describe su funcionamiento
El proponente deberá presentar certificado actual y vigente del cumplimiento de la Normatividad aplicable Circular Externa No. 022 de 2010 antes Circular Externa No. 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia	168	Anexa certificación sin los elementos requeridos. Sin embargo mediante comunicación fechada 24 de Julio allegaron la documentación completa de su plan de continuidad de negocio, Desarrollo BCP y Minutograma

3. PROPONENTE GRUPO CONSULTOR ANDINO

Requerimiento	Folio	Cumple
El proponente deberá contar con la infraestructura operativa y tecnológica necesaria, que permita cumplir con el objeto contractual, entre los cuales se destaca		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio

INFORME DE VERIFICACION DE PROPUESTAS
SELECCIÓN PÚBLICA No 004 de 2014

- Call Center con marcación predictiva automática para llamadas inbound y outbound. - Grabación Digital de llamadas. - E-mail, IVR, Chat, Call Back, Mensajes de texto, Correo Certificado - Equipos de cómputo asignado a cada uno de los gestores.		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
Así mismo, el proponente deberá contar con un Software de administración de cartera, que le permita al ICETEX acceder para obtener información de consulta en tiempo real a cada uno de los créditos entregados para su gestión.		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
El proponente deberá contar con planes de contingencia que garanticen la continuidad de la operación y el respaldo de la información, garantizando la confidencialidad de la información suministrada por parte del ICETEX para el desarrollo del objeto contractual.	281 a 329	Anexa documentación de su plan de continuidad de negocios en caso de contingencias
El proponente deberá presentar certificado actual y vigente del cumplimiento de la Normatividad aplicable Circular Externa No. 022 de 2010 antes Circular Externa No. 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia	181	Anexa certificación

De acuerdo a las verificaciones anteriores este proponente cumple los requisitos técnicos mínimos.

4. PROPONENTE CONALCREDITOS

Requerimiento	Folio	Cumple
El proponente deberá contar con la infraestructura operativa y tecnológica necesaria, que permita cumplir con el objeto contractual, entre los cuales se destaca	251 a 263	Descripción de la plataforma que soporta su operación. Descripción de servidores, ambientes virtualizados, sedes, comunicaciones, etc.
- Call Center con marcación predictiva automática para llamadas inbound y outbound. - Grabación Digital de llamadas. - E-mail, IVR, Chat, Call Back, Mensajes de texto, Correo Certificado - Equipos de cómputo asignado a cada uno de los gestores.	259	Describe Software de Gestión, Antares, I Agree... Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
Así mismo, el proponente deberá contar con un Software de administración de cartera, que le permita al ICETEX acceder para obtener información de consulta en tiempo real a cada uno de los créditos entregados para su gestión.	259	Cuentan con software propio diseñado por el proponente con el cual efectúan toda su gestión de cartera. Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
El proponente deberá contar con planes de contingencia que garanticen la continuidad de la operación y el respaldo de la información, garantizando la confidencialidad de la información suministrada por parte del ICETEX para el desarrollo del objeto contractual.	264 a 289	Se expiden las certificaciones, se anexa la documentación del plan de contingencia, y finalmente se anexa un acta de pruebas del plan.
El proponente deberá presentar certificado actual y vigente del cumplimiento de la Normatividad aplicable Circular	275	Anexa certificación.

INFORME DE VERIFICACION DE PROPUESTAS
SELECCIÓN PÚBLICA No 004 de 2014

Externa No. 022 de 2010 antes Circular Externa No. 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia		
--	--	--

De acuerdo a las verificaciones anteriores este proponente cumple los requisitos técnicos mínimos.

1. PROPONENTE COJUNAL

Requerimiento	Folio	Cumple
El proponente deberá contar con la infraestructura operativa y tecnológica necesaria, que permita cumplir con el objeto contractual, entre los cuales se destaca		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
<ul style="list-style-type: none"> - Call Center con marcación predictiva automática para llamadas inbound y outbound. - Grabación Digital de llamadas. - E-mail, IVR, Chat, Call Back, Mensajes de texto, Correo Certificado - Equipos de cómputo asignado a cada uno de los gestores. 		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
Así mismo, el proponente deberá contar con un Software de administración de cartera, que le permita al ICETEX acceder para obtener información de consulta en tiempo real a cada uno de los créditos entregados para su gestión.		Validado durante las visitas efectuadas entre el 18 y el 21 de Julio
El proponente deberá contar con planes de contingencia que garanticen la continuidad de la operación y el respaldo de la información, garantizando la confidencialidad de la información suministrada por parte del ICETEX para el desarrollo del objeto contractual.	176 a 185	COJUNAL ha implementado el Plan de Contingencia y Continuidad del Negocio (PCCN) a fin de poder responder organizada y eficientemente a los eventos desestabilizadores que puedan llegar a ocurrir.
El proponente deberá presentar certificado actual y vigente del cumplimiento de la Normatividad aplicable Circular Externa No. 022 de 2010 antes Circular Externa No. 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia	186	Anexa certificación

De acuerdo a las verificaciones anteriores este proponente cumple los requisitos técnicos mínimos.

2. CONCLUSION:

Por lo anterior, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos tecnológicos, se informa que los siguientes proponentes se encuentran habilitados:

Interactivo, ventas y servicios, grupo consultor andino, conalcredito y cojunal.

Cordialmente,



Francisco Javier Pulido Fajardo
Director de tecnología