

SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: Conalcreditos

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

Pág. 40 - Pto. 3.4.3.2. → 3. "Contratos Suscritos dentro de los últimos cinco años" consideramos que se está limitando la tradición de la empresa que lleva una amplia trayectoria con ~~en~~ contratos iniciados con anterioridad

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

Pág. 41 - Pto. 3.4.3.2. → 4. "Terminados o con un porcentaje de avance en la ejecución de por lo menos ochenta (80%)"

Generalmente los contratos con entidades privadas no tienen un presupuesto a ejecutar sino que se firma un contrato y su continuidad depende de los resultados y así mismo se

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3: hace la renovación anual, por tal motivo

no hay cómo certificar, en algunos contratos, una ejecución del 80%

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

Pág. 56 - Pto. 4.7 → Solicitan en la Infraestructura Operativa y Tecnológica contar con CHAT, sin embargo en los mecanismos de gestión no menciona esta herramienta

Se puede hacer gestión con habilitación de Chat ??

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5: La conexión Chat es a aplicativo del icetex o del proponente?

Pág. 124

Es posible, tener el número de obligaciones estimado para cada franja de mora? la correspondiente a la franja 61-90
Se desconoce



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

Para el esquema de puntuación del número de oferentes es posible tener un número máximo de ofrecimiento del oferente, es decir un techo para hacer más objetiva la propuesta

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: Diana Marcela Gutiérrez G.
CARGO: Gerente Sucursal
DIRECCIÓN EMPRESA: Calle 19 # 6-68 Piso 10
TELÉFONO: 7454040 ext. 178
CORREO ELECTRÓNICO: gerencia.bogota@conalcreditos.com.co

SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: Grupo Consultor Andino S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

En caso de que la entidad no suministra la certificación, es válida esta firmada por el revisor fiscal.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

ANEXO N° 1. Relación de experiencia del Proponente
ANEXO N° 1A.
No están.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

La Se solicita estadísticos de recuperaciones sobre estadísticos de mora de 61 a 90 días

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: FRANK GALCIA
CARGO: Garante de proyectos
DIRECCIÓN EMPRESA: Cll 30A # 6-22 p-19
TELÉFONO: 6059222
CORREO ELECTRÓNICO: d.jua @ gnipoconsultorandino.com



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: ANT SOLUTIONS SAS

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1: RETIRAR LA FRASE DEL NUMERAL 3.4.3.2 OPERAR 2 "COMISION OBTENIDA" CAMBIAR POR "VALOR RECUPERADO"

MOTIVO: PARTICIPACION A LOS PYMES Y MOYOS TRANSPARENCIA

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: LUIS ALBERTO ZINCON
CARGO: SECRETARÍA
DIRECCIÓN EMPRESA: CD 35 # 63302
TELÉFONO: 310 870 4737
CORREO ELECTRÓNICO: lzincon@ant-sgs.com



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: Cobranzas Jurídicas Nacionales S.A.S.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

1.7 - 20.1 Forma de pago: Para la franja de 61-90 días. Se habla inicialmente de un porcentaje de 45%. Posteriormente se habla del 55% a fin de establecer el porcentaje de recaudo para la remuneración. (pag 14).

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

Pag 40. 34, el valor de 2.200.000, es certificable en un periodo mensual, anual o por la duración del contrato.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

Pag 15, si se realizó gestión de cobro pero el deudor estaba localizado, y luego cancela ante el icetex, esa gestión ~~no~~ generara comisión.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

Con que periodicidad se asigna la cartera.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:

Las ventajas de las obligaciones oscilan en que rangos.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

Se ~~podrán~~ generan cobro de honorarios al ~~de~~ deudor de icetex

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

Si de la experiencia y el personal actual de la empresa proponente para realizar la gestión de cobranza se necesita menos personal es posible o deben ser los 25?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

Con respecto al cambio de personal que debe ser aprobado por el icetex, se envía sólo las certificaciones o en ese caso si se debe enviar la hoja de vida.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

La experiencia de la empresa podría ser no de los últimos 5 años sino de 10 o más años.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: Janeth Castro Alcareel.
CARGO Representante legal.
DIRECCIÓN EMPRESA: Calle 26A # 13-97 oficina 1101-1106.
TELÉFONO: 7470677
CORREO ELECTRÓNICO: info@cgunal.com - juridica@cgunal.com.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: Sistencobra S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

Mantener en los pliegos la condición de certificación de calidad ISO porque de esta forma el Icetex contará con el mejor aliado.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



**SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES**

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: _____.

CARGO: _____.

DIRECCIÓN EMPRESA: _____.

TELÉFONO: _____.

CORREO ELECTRÓNICO: _____.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: SERVIEFECTIVO S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

Los % mínimos de Recuperación sin comisión son muy ALTOS con respecto a lo recuperado por la CASA ACTUAL
Esos % son posibles en otro tipo de Carteras

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: _____.

CARGO: _____.

DIRECCIÓN EMPRESA: _____.

TELÉFONO: _____.

CORREO ELECTRÓNICO: _____.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: TOTAL DE DATOS S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

CUANTOS PROVEEDORES DE SERVICIOS PARA LICITACIÓN?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

Solicitamos evaluar que LA EXPERIENCIA SE DETERMINE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE RECAUDO Y NO DE FACTURACIÓN.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: _____
CARGO _____
DIRECCIÓN EMPRESA: _____
TELÉFONO: _____
CORREO ELECTRÓNICO: _____



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: Serlefin BPO and O.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

¿ Que Remuneración hay para los Gestores ?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

*¿Es total el valor de la cartera Recuperada ?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

* brigadas solo en bogota ?
* Ante la propuesta economica Debemos trabajar esta propuesta bajo esos porcentajes de estudios y amortización ?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



**SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES**

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: _____
CARGO: _____
DIRECCIÓN EMPRESA: _____
TELÉFONO: _____
CORREO ELECTRÓNICO: _____



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: COVINOC S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

Cap. 1.7. Firma de pago. PÁRRAFO 6 dice de lo dicho en la p. 90. Porcentaje de cumplimiento del 45%.
... recuento de F al 55%. y en el Cap. 1.7. p. 14 está unificado 55%.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

HOJA 15. Eventos que no generan comisión. Cheques devueltos que PASA si se recuenta el cheque o si la causal es imputable al Bco.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

qué PASA si el ICetex solicita la obligación y el operador ha hecho gestión y ha borrado el recibo.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

cláusula 3.4.3.5. incompleta la RAZÓN de la solicitud de certificado de tradición y libertad. Solicitar un número mínimo de oficinas o suc. en qué ciudades se ejecutará el contrato.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:

WAL es el plazo para la suscripción del contrato. el cuerpo de la licitación remite al cronograma pero el cronograma no dice nada.



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

el Corte de los EEFF es a BIC. 2012 O BIC. 2013? NO hay constancia en el pliego.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

La misma empresa podrá certificar la experiencia del director del proyecto? punto 4.2. Son necesarias las certificaciones con funciones?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

Cual es el número de operadores que se escopará?

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

el numeral 3.4.3.5. está repetido.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

quien puede certificar el cumplimiento de la CIR. 022/2010?

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: Maria Cecilia R. Lizett Taxazona.
CARGO: Gerente JCA / Directora JCA.
DIRECCIÓN EMPRESA: Calle 19 # 7-48 Pz.
TELÉFONO: 342 00 11. ext. 5200.
CORREO ELECTRÓNICO: maria.ceballos@coninoc.com.

SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

LUGAR: Auditorio del ICETEX, ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2º, en la ciudad de Bogotá.
FECHA: Martes 24 de Junio de 2014.
HORA: 10:00 a.m.

EMPRESA: MALLENIUM PHONE CENTER S.A.

En mi calidad de representante y/o delegado de la Empresa antes citada, me permito presentar las siguientes observaciones y/o aclaraciones al contenido del pliego de condiciones, así:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 1:

PARA LA CERTIFICACION DE EXPERIENCIA, FAVOR CUAL ES EL CODIGO DE CLASIFICACION SEGUN EL R.U.P. INDEPENDIENTE A QUE EL ICETEX SOLICITA QUE EN EL OBJETO SOCIAL DEL PROponente INDIQUE SU ACTIVIDAD EN COBRO Y RECAUDO DE CARTERA ADMINISTRATIVA.

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 2:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 3:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 4:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 5:



SELECCIÓN PÚBLICA DEL CONTRATISTA No. 004 DE 2014
FORMATO OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL PLIEGO DE CONDICIONES

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE COBRANZA ADMINISTRATIVA (CARTERA COMPRENDIDA EN UN RANGO 1 A 90 DÍAS) PARA LA GESTIÓN DE COBRO DE LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITO OFRECIDAS POR EL ICETEX Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 6:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 7:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 8:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 9:

OBSERVACIÓN Y/O ACLARACIÓN 10:

NOMBRE ASISTENTE A LA AUDIENCIA: ANDRES CONDE ZALOBANO.
CARGO: SUBGERENTE
DIRECCIÓN EMPRESA: CRA 16 No. 100-20 T. 3
TELÉFONO: 6300800
CORREO ELECTRÓNICO: aconde@million.com.co



Preguntas para la Audiencia ICETEX

-MILLENNIUM PHONE CENTER S.A.-

1. Contratos firmados hace más de 5 años, pero sobre los cuales se extendió la ejecución hasta fecha recientes pueden ser usados para acreditar experiencia? O por lo menos, se podrá considerar el tiempo de esos contratos que cumple el criterio temporal fijado en los términos publicados (no desde la fecha que se firmó el contrato)?

2. Cuáles serán las fechas formales de entrega de portafolios objeto de gestión cada mes (el día 1, 2, 10, 15?) y la fecha de corte para evaluar resultados de esa asignación? Esto debido a que si la asignación se realiza varios días después de iniciado el respectivo mes y el cierre del mismo se evalúa contra el día 30, resta oportunidades de gestión en el equivalente a los días que se tarde el Icetex en la asignación.

3. En el anexo 2, fundamento para el personal mínimo requerido, se advierte que en promedio se estarían asignando 61.695 obligaciones para gestionar. A partir de esta cifra el Icetex justifica los 25 gestores que exige como mínimo. Inquietudes frente a estos cálculos:

a) Este mínimo de obligaciones a asignar serán garantizadas?

b) En caso negativo, es importante precisar si las obligaciones asignadas son inferiores a la estimadas, el contratista podrá ajustar el personal (menos gestores)?

Nota: Se debe advertir que las cifras de asignación del piloto con Interactivo y las presentadas en el anexo 2 son bastante diferentes, por ejemplo, el promedio de asignación mensual entre octubre y mayo son 23.128 créditos, es decir, según estos términos se asignarán 38.566 obligaciones más en promedio mensual, que justifican los 25 gestores, será que la nueva franja de gestión (61 – 90 días mora) y la cartera de fondos si acumulan este número de créditos? (porque las estimaciones de recaudo tanto de la franja 61-90 y la cartera de fondos, muestran valores muy bajos).

4. Es importante dejar claro el cálculo de la comisión, dado que con ocasión a respuesta a pregunta formulada en los borradores de los pliegos se puede incurrir en error. La comisión se calcula sobre el **SALDO TOTAL DE LOS CRÉDITOS RECUPERADOS** (es decir, sobre el valor total de cada crédito recuperado, incluyendo todos los conceptos: capital vencido, capital por vencer, intereses corrientes vencidos y vigentes, intereses de mora y otros conceptos)?

Nota: dejar claro sobre qué concepto se calcula la comisión, hay muchas opciones aquí: a) saldo total del crédito (como se formuló en la pregunta), b) saldo capital total del crédito; c) saldo total vencido; d) sobre el recaudo efectivo. Es muy importante para determinar viabilidad financiera por ingresos.

5. En el anexo numero 13, "Estimación del presupuesto", las tablas estructuradas parecen ser confusas, de acuerdo con los títulos de cada columna muestran la cifra estimada del recaudo que recibiría el Icetex mensualmente entre Agosto y Diciembre por cada segmento, se interpreta bien?

Nota: Esperar respuesta. Si la respuesta es afirmativa preguntar:

6. Es decir que el recaudo mensual estimado por el Icetex entre Agosto y Diciembre asciende a \$1.000.268.456

Nota: Si la respuesta anterior también es afirmativa se debe hacer énfasis en que el Valor o Presupuesto del contrato debería hacerse sobre la comisión que recibiría el operador y no sobre el recaudo esperado por el Icetex.

SOPORTES PARA CÁLCULOS

Mes Cierre	Fecha de Entrega y Gestión	Rango de Mora	No Obligaciones Entregadas	Saldo Asignado	Capital	No Obligaciones recuperadas	Saldo Recuperado	Capital	% Recuperado
Octubre 2013	23 Nov - 22 Dic	Rango (1 - 30)	21.402	\$ 141.703.516.148		13.220	\$ 101.031.677.898		71%
		Rango (31 - 60)	9.912	\$ 72.994.697.871		5.410	\$ 41.387.857.861		57%
		Total general	31.314	\$ 214.698.214.019		19.363	\$ 147.681.755.857		
Noviembre 2013	23 Dic - 22 Ene	Rango (1 - 30)	8741	\$ 59.002.418.828		7148	\$ 48.676.504.763		82%
		Rango (31 - 60)	3391	\$ 23.240.083.389		2413	\$ 16.496.484.716		71%
		Total general	12.132	\$ 82.242.502.218		9.561	\$ 65.172.989.479		
Diciembre 2013	23 Ene - 22 Febr	Rango (1 - 30)	15.913	\$ 116.586.748.295		9.683	\$ 72.802.950.261		62.4%
		Rango (31 - 60)	2.773	\$ 18.905.317.715		1.983	\$ 13.581.572.192		71.8%
		Total general	18.686	\$ 135.492.066.010		11.666	\$ 86.384.522.453		
Enero 2014	24 Febr - 22 Marz	Rango (1 - 30)	26.271	\$ 199.392.700.520		18.270	\$ 142.066.991.087		71%
		Rango (31 - 60)	9.069	\$ 65.827.165.006		3.745	\$ 29.074.273.806		44%
		Total general	35.340	\$ 265.219.865.526		22.015	\$ 171.141.264.892		
Febrero 2014	25 Marzo - 22 Abril	Rango (1 - 30)	10.258	\$ 75.038.068.965		7.357	\$ 55.678.106.754		74%
		Rango (31 - 60)	4.760	\$ 34.723.818.879		2.465	\$ 18.232.898.971		53%
		Total general	15.018	\$ 109.761.887.844		9.822	\$ 73.911.005.724		
Marzo 2014	23 Abril - 22 Mayo	Rango (1 - 30)	19.426	\$ 150.880.431.167		16.406	\$ 129.855.024.051		86%
		Rango (31 - 60)	6.857	\$ 51.959.637.579		5.000	\$ 38.764.455.832		75%
		Total general	26.283	\$ 202.840.068.746		21.406	\$ 168.619.479.883		

Información Piloto con IN TERACTIVO

ANEXO 2 ESTIMACIÓN NÚMERO MÍNIMO DE GESTORES

Promedio de Créditos vencidos por rango de Mora	
Rango 1 - 30	38.558
Rango 31 - 60	14.768
Rango 61 - 90	8.369
Total Proyección entrega al mes	61.695
Llamadas x día (25 días al mes)	2.468
Número promedio de asesores	25
Llamadas diarias por asesor	150
Total llamadas Diarias	3.750
Llamadas por hora	20
Tiempo promedio al aire por llamada (Segundos)	180
Total minutos en turnos de trabajo de 8 horas diarias	480
Total minutos de Break en turnos de trabajo de 8 horas diarias	20
Total minutos en tiempo al aire en turnos de trabajo de 8 horas	460

Cálculos para Determinar Gestores Mínimos

ANEXO 3 ESTIMACIÓN VALOR DEL CONTRATO COBRO ADMINISTRATIVO

PROYECCION RANGO MORA (1-30) PROPIOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 21.740.572	\$ 78.373.422	\$ 100.113.994
Septiembre	\$ 21.746.008	\$ 78.393.015	\$ 100.139.023
Octubre	\$ 21.751.444	\$ 78.412.613	\$ 100.164.057
Noviembre	\$ 21.756.882	\$ 78.432.216	\$ 100.189.098
Diciembre	\$ 21.762.321	\$ 78.451.824	\$ 100.214.146
			\$ 500.820.318

PROYECCION RANGO MORA (31-60) PROPIOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 11.681.556	\$ 42.111.287	\$ 53.792.842
Septiembre	\$ 11.684.476	\$ 42.121.815	\$ 53.806.291
Octubre	\$ 11.687.397	\$ 42.132.345	\$ 53.819.742
Noviembre	\$ 11.690.319	\$ 42.142.878	\$ 53.833.197
Diciembre	\$ 11.693.242	\$ 42.153.414	\$ 53.846.655
			\$ 269.098.728

PROYECCION RANGO MORA (61-90) PROPIOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 8.670.578	\$ 31.256.900	\$ 39.927.478
Septiembre	\$ 8.672.746	\$ 31.264.714	\$ 39.937.460
Octubre	\$ 8.674.914	\$ 31.272.530	\$ 39.947.444
Noviembre	\$ 8.677.083	\$ 31.280.348	\$ 39.957.431
Diciembre	\$ 8.679.252	\$ 31.288.168	\$ 39.967.420
			\$ 199.737.233



PROYECCION RANGO MORA (1-30) FONDOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 507.764	\$ 1.830.457	\$ 2.338.221
Septiembre	\$ 522.997	\$ 1.885.371	\$ 2.408.368
Octubre	\$ 538.687	\$ 1.941.932	\$ 2.480.619
Noviembre	\$ 554.847	\$ 2.000.190	\$ 2.555.037
Diciembre	\$ 571.493	\$ 2.060.196	\$ 2.631.689
			\$ 12.413.934

PROYECCION RANGO MORA (31-60) FONDOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 393.756	\$ 1.419.467	\$ 1.813.224
Septiembre	\$ 405.569	\$ 1.462.051	\$ 1.867.620
Octubre	\$ 417.736	\$ 1.505.913	\$ 1.923.649
Noviembre	\$ 430.268	\$ 1.551.090	\$ 1.981.358
Diciembre	\$ 443.176	\$ 1.597.623	\$ 2.040.799
			\$ 9.626.650

PROYECCION RANGO MORA (61-90) FONDOS			
Mes Proyectado	Proyección de Recuperación época de estudios	Proyección de Recuperación época de Amortización	Proyección Total de Recuperación
Agosto	\$ 350.602	\$ 1.263.897	\$ 1.614.499
Septiembre	\$ 361.120	\$ 1.301.814	\$ 1.662.934
Octubre	\$ 371.953	\$ 1.340.869	\$ 1.712.822
Noviembre	\$ 383.112	\$ 1.381.095	\$ 1.764.207
Diciembre	\$ 394.605	\$ 1.422.528	\$ 1.817.133
			\$ 8.571.594

VALOR CONTRATO	\$ 1.000.268.456
-----------------------	-------------------------

IVA	\$ 160.042.953
------------	-----------------------

VALOR TOTAL	\$ 1.160.311.409
--------------------	-------------------------



ANDRES A. CONDE ZALOBANO
 SUBGERENTE
 CEA 14 No. 100-20 P.3
 6500800
 aconde@millemium.com.co
 MILLENIUM PHONE CENTER S.A.

Código ZIP.