

**INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL  
EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" - ICETEX**

SEGUNDO DOCUMENTO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES AL PLIEGO DE  
CONDICIONES DEFINITIVO PRESENTADAS A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRONICO DE LA  
ENTIDAD.

CONTRATAR EL OUTSOURCING PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS  
DE RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS.

**1. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES  
S.A ESP TELEFÓNICA.**

De manera atenta y de acuerdo con el numeral

**1.11. Del PLIEGO DEFINITIVO** Donde se indica que "Los interesados podrán presentar observaciones al pliego de condiciones a través de los medios establecidos en el pliego de condiciones, hasta cinco (5) días calendario antes de la fecha señalada para la recepción de las propuestas".

Solicitamos sea evaluada una prórroga para el cierre y entrega de la oferta. Lo anterior sustentado en que si bien es cierto la apertura del proceso se realizó el día 15 de septiembre, solo hasta la publicación de aclaraciones y adendas, se podrá realizar el diseño definitivo de la solución, esta publicación solo se realizará hasta el día de hoy para la cual solo se contarían con 4 días hábiles para la elaboración y entrega de la oferta. Por lo anterior, solicitamos se de una semana adicional de prórroga al tiempo ya contemplado una vez publicada la adenda y el documento de aclaraciones.

**RESPUESTA ICETEX**

**VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA**

R/ El cronograma fue modificado mediante las adendas 1 y 2, las cuales se encuentran publicadas en el SECOP y la página web de la entidad.

2. Por otra parte, por favor aclarar los anexos obligatorios a diligenciar dado que en capítulo 4 **ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DEL SERVICIO**. Se informa que:

**El Proponente debe diligenciar en su totalidad sin dejar espacios en blanco los anexos:**

- ANEXO 2. "RESUMEN ESPECIFICACIONES SERVICIOS REQUERIDOS".
- ANEXO 3. "REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES".
- ANEXO 4. "REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (POR DEMANDA)".
- ANEXO 5. "REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO PARA EL PORTAL WW.ICETEX.GOV.CO".
- **ANEXO 6. "SERVICIOS DE COLOCACION - SITIO PRINCIPAL".**
- **ANEXO 7. "SERVICIOS DE COLOCACION - SITIO ALTERNO".**
- ANEXO 22. "TOTAL PROPUESTA ECONOMICA DEL PROPONENTE".

Sin embargo, los anexos 6 y 7 son anexos informativos sobre el inventario de equipos para el colocation con que cuenta el ICETEX y estos anexos cuentan con espacios en blanco que sería motivo de descalificación del proponente o por favor aclarar cómo debemos diligenciar estos 2 anexos.

## **RESPUESTA ICETEX**

### **VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA**

R/ Se aclara que como estos anexos se refieren al servicio de colocation, el oferente debe realizar la propuesta económica TOTAL de estos servicios tal como se observa en el ANEXO 22. **TOTAL PROPUESTA ECONOMICA DEL PROPONENTE.**

#### **2. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A ESP TELEFÓNICA.**

1. Se solicita amablemente a la Entidad aclarar si la herramienta de backup, es suministrada por el Icetex, si es así, se solicita aclarar específicamente el tipo de licenciamiento que se tiene, incluyendo el inventario de agentes. Lo anterior teniendo en cuenta que es de nuestro entendimiento que el deber del proveedor es la administración de la herramienta que ya tiene la entidad. De la misma forma entendemos que el proveedor no es responsable de la gestión de la administración y/o recuperación del backup antes de la firma de este contrato. Página 227 Anexo 19.

## RESPUESTA ICETEX

### VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

R/ Se aclara que estas herramientas deben ser compatibles con las que cuenta actualmente el ICETEX, tal como se indica en los pliegos en el folio 227.

*“El CONTRATISTA debe realizar las copias de seguridad de todas las aplicaciones e información puesta en el Data Center. Para tal efecto, el CONTRATISTA debe utilizar herramientas de backup las cuales deben ser compatibles con el sistema con el que cuenta actualmente ICETEX (Librería LOT5 - TIVOLI). El CONTRATISTA debe configurar esta herramienta y administrar de acuerdo con las políticas de copia propias de ICETEX, las cuales son presentadas en el ANEXO 9. “POLITICA DE BACKUP – RESTAURACIONES ICETEX” del presente Pliego de Condiciones. Igualmente, será responsabilidad del CONTRATISTA operar y gestionar garantías de la herramienta de backup e igualmente mantener actualizado el licenciamiento correspondiente. “*

2. Se solicita modificar y/o aclarar que los certificados digitales SSL para nombres internos de servidores o direcciones IP reservadas no se exigirán al proveedor posterior a octubre del 2016.

Lo anterior dado que el proveedor exclusivo para estos certificados nos indica que estos no serán soportados a partir de esta fecha

#### 4.7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Seguridad Infraestructura Tecnológica.

- ✓ Adquirir y renovar como mínimo 1 certificados digitales para los servidores Web y las páginas públicas del ICETEX. Los tipos de certificados que se requieren son **Certificado Digital SSL Secure Site Pro with EV** emitido por CERTICAMARA y los certificados de correo seguro, su mantenimiento hasta la finalización del contrato ICETEX cuenta con el certificado anteriormente mencionado hasta el día 13 de febrero de 2015. Los certificados deben ser emitidos por una Entidad certificadora válida y autorizada en Colombia.

El proveedor indica que:

*“ las Autoridades de Certificación (CA) deben comenzar inmediatamente para eliminar la emisión de Certificados SSL para nombres internos del servidores o direcciones IP reservadas y eliminar (revocar) los certificados que contienen nombres internos antes de octubre 2016. “*

En el caso de ICETEX se tienen dos de este tipo:

<b>Detalle del certificado</b>	
Nombre común correo.icetex.gov.co	Localidad BOGOTA D.C.
Organización ICETEX	Estado/Provincia BOGOTA D.C.
Unidad organizativa DIRECCION DE TECNOLOGIA	País CO
Tipo de servidor other	Estado Active and Valid
Emitido de nuevo Si	Fecha de caducidad 2015-Jan-15 23:59 GMT
Fecha de inicio 2014-Jan-23 00:00 GMT	Hashing Algorithm SHA1
Encryption Type RSA	
<b><u>Nombres alternativos del asunto</u></b>	
Estado del dominio	Nombre de dominio
Completado	correo.icetex.gov.co
Completado	autodiscover.icetex.gov.co
Completado	icetex:ex110
Completado	icetex:ex110 icetex.local

## RESPUESTA ICETEX

### VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

R/ No existe una confirmación legal de tal afirmación, sin embargo el certificado se debe incluir como esta en los pliegos.

En el momento de no expedirse más por parte del fabricante, en su momento se definirá el procedimiento a seguir para el servicio específico.