

Bogotá D.C, 05 de Diciembre de 2014

Señores  
**ICETEX**  
Ciudad


Asunto. Tarifa Ofrecida Para el desarrollo del contrato de Suministro de personal en Mision.

Respetados Señores,

Por medio del presente comunicado nos permitimos ratificar nuestra propuesta de AUI del 4,2%, para el desarrollo del contrato *CONTRATAR UNA (1) EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES - EST - QUE PRESTE EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL EN MISIÓN, PARA APOYAR LA GESTIÓN OPERATIVA DEL ICETEX, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS EFECTUADOS POR LA ENTIDAD.*

Contamos con capacidad Organizacional, de infraestructura, financiera, equipo humano calificado y con experiencia para el desarrollo óptimo del contrato, cabe mencionar que no se solicitara ningún presupuesto o adición económica al contrato, dado que con la tarifa ofrecida se dara cumplimiento al 100% del contrato.

Atentamente



**JACQUELINE CRUZ DOMINGUEZ**  
Representante Legal  
Sespem Ltda



## **CAPACIDAD ORGANIZACIONAL**

**SERVICIOS ESPECIALES PARA EMPRESAS (SESPEN LTDA.),** - Es un grupo empresarial con más de 20 años de experiencia en la administración del talento humano, brindando apoyo a nuestros clientes en el suministro de personal en misión y asesoría en el manejo administrativo. Fue creada mediante Escritura Pública No. 1071 de noviembre 20 de 1991 otorgada en la Notaría Cuarta de la ciudad de Cartagena; con licencia de funcionamiento, según Resolución No. 000899 emanada del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Republica de Colombia, cumpliendo con las normas del Código Sustantivo del Trabajo, y requisitos legales exigidos por la Ley 50/90 y la Ley 100/93.

El grupo empresarial SESPEN, tiene como propósito primordial, conservar un equipo de trabajo, idóneo, admirado y respetado por sus actuaciones, procurando la satisfacción total de sus expectativas. El grupo empresarial SESPEN, es una organización fundamentada en la prestación de un servicio de alta calidad y el desarrollo sostenido de nuestras actividades, como factores potencializadores para la obtención de excelentes resultados.

### ***COBERTURA GEOGRÁFICA DE NUESTRO SERVICIO:***

**SERVICIOS ESPECIALES PARA EMPRESAS (SESPEN LTDA.),** Cuenta con oficinas en Bogotá, Cartagena, Barranquilla. Montería, Valledupar y Villavicencio, nuestra capacidad operativa para ofrecer a nuestros clientes es a nivel nacional, nuestra capacidad de cobertura actualmente es en todo el territorio nacional.

- Bogotá
- Barranquilla.
- Montería.
- Santa Marta.
- Valledupar
- Medellín.
- Villavicencio
- Ciudades del Eje Cafetero
- Cali
- Cartagena



- Huila
- Ibaguè
- Tunja
- Bucaramanga

**SERVICIOS ESPECIALES PARA EMPRESAS (SESPem LTDA.),** se ha caracterizado por el estricto cumplimiento de las normas y disposiciones legales vigentes; vincula a sus trabajadores bajo la modalidad de Contratos en Misión, previa ejecución de un proceso de selección tendiente a garantizar su idoneidad en el desempeño de las diferentes labores para las que se requiera su contratación, a su vez nos garantizamos el pago oportuno de sueldos, prestaciones y demás devengos a que tenga derecho el trabajador, así mismo el pago de los aportes a la seguridad social, y parafiscales, según las normas del Código Sustantivo del Trabajo, La Ley 50/90 y la Ley 100/93.

## **EQUIPO CALIFICADO**



Contamos con un equipo de trabajo altamente calificado y con la experiencia necesaria para llevar a cabo la razón social de la empresa de manera, operativa administrativa y financiera, contamos con administradores, abogados, contadores,

economistas, psicológicos, profesionales en salud ocupacional, expertos en nómina y contratación de personal, administradores comerciales, ingenieros industriales y especialistas en todas las ramas.

Dentro de nuestro servicio ofrecemos supervisión operativa constante la cual será realizada por nuestro personal, en visita a las instalaciones de la empresa usuaria, y/o a solicitud de la empresa en horas hábiles de oficina. Nuestro supervisor realizara las gestiones para garantizar el mejor servicio, para los empleados en misión y para la empresa Usuaría.



Equipo de Trabajo Sede Valledupar

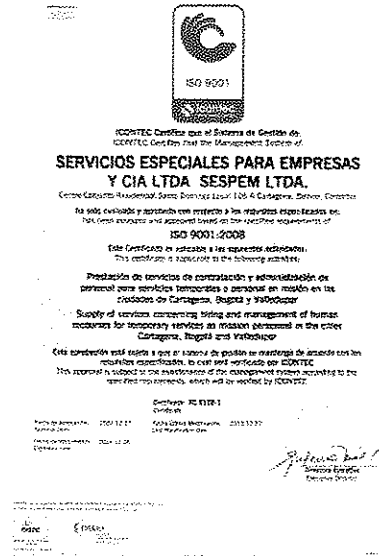
## ***NUESTRO EQUIPO PROFESIONAL DE SELECCIÓN***



En cada una de nuestras oficinas a nivel nacional contamos con un departamento de selección de personal, conformada por psicólogos y especialistas en Gerencia del Talento Humano, que llevan a cabo de la manera más rigurosa el proceso establecido por el sistema de gestión de calidad.

## **CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO**

**SERVICIOS ESPECIALES PARA EMPRESAS (SESPEN LTDA.)**, garantiza la calidad de sus servicios, manifestada en la satisfacción de nuestros colaboradores por el cumplimiento de nuestros compromisos legales y contractuales, para ello cuenta con la más moderna plataforma tecnológica en sistemas de información, además, de un personal altamente calificado y motivado, garantizando con ello eficiencia y eficacia en la prestación de sus servicios.



Certificados bajo la Norma Técnica ISO 9001:2008.

## Objetivos de Calidad

- Cumplir con los requisitos establecidos por nuestros clientes.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Salud Ocupacional de la Seguridad Social.
- Mantener la competencia del recurso humano de nuestra organización. Mantener de manera adecuada la infraestructura necesaria para la prestación del servicio.

## NUESTROS PROCESOS

### Selección

Dentro de los procesos de gestión humana contamos con un estricto proceso de selección de acuerdo a los parámetros y necesidades de la empresa usuaria, el cual es un proceso completo, en él tenemos que escoger al personal más idóneo para cubrir la vacante solicitada,

Nuestro proceso de selección consta de los siguientes pasos:

- *Recopilación de Hojas de Vida y análisis de solicitudes:* contamos en la actualidad con un banco de datos de más de 6.000 Hojas de Vida, con información actualizada de nuestro personal en misión y, datos iniciales del personal en espera de contratación a través de un sistema informativo al cual se puede acceder vía Internet ([www.gruposespem.com](http://www.gruposespem.com)) para que nuestros clientes puedan contar en línea con los perfiles más afines en sus necesidades corporativas; con una población profesional del 40%, y mano de obra calificada (Técnicos y Tecnólogos) del 60%, con lo que ofrecemos un excelente soporte en su gestión de selección de personal.

- *Pruebas de trabajo y estudios:* Es requisito indispensable para la recepción de Hojas de Vida, anexar a la misma las constancias y recomendaciones de empleos anteriores, así como la certificaciones de estudios realizados, la cual se constata telefónicamente por parte de nuestro Departamento de Recursos Humanos. Además tiene la posibilidad de diligenciarla a través de nuestra página web [www.gruposespem.com](http://www.gruposespem.com).

*Entrevista preliminar:* Al momento de presentarse una solicitud de servicio para personal en misión, se realiza una entrevista preliminar a los posibles candidatos, con lo cual pretendemos tener la certeza de la idoneidad del personal escogido para enviar a la empresa usuaria para que haga su Entrevista de Selección.

- *Entrevista de selección:* La realiza el Departamento de Recursos Humanos de la empresa usuaria, la cual nos remite los candidatos escogidos.
- *Visita Domiciliaria y/o Pruebas Psicotécnicas:* Se práctica la visita domiciliaria para determinar el nivel socioeconómico y entorno familiar del candidato, los resultados y conceptos del visitador se remiten a la empresa. Complementariamente se aplican Pruebas Psicotécnicas, genéricas o específicas, entregándose informe escrito de evaluación por parte de profesional del ramo.
- *Exámenes Médicos:* La empresa realiza los exámenes médicos de rutina (Aptitud Física, Sangre, Orina y otro específico a solicitud de la empresa usuaria).

## **Formación**

Los planes de formación de **SESPEM LTDA.**, están diseñados para apoyar a las empresas usuarias en el desarrollo y mejoramiento de sus sistemas de gestión a partir de una serie de modelos y herramientas de diferentes niveles de complejidad, apoyados en las diferentes entidades que nos prestan su asesoría y servicio a nivel general; con lo cual podemos garantizar su adaptación a las características culturales y grado de desarrollo de las empresas usuarias y empleados en misión. La capacitación como estrategia para el mejoramiento continuo busca cambios de actitud y comportamiento en todos los estamentos de la organización, determinando con ello el alineamiento de todos al logro de un mismo objetivo, siendo esto

garantía para que el aprendizaje se vuelva significativo para las personas y permita generar los cambios de cultura que requiere la empresa para ser exitosa. Los planes de capacitación de **SESPER LTDA.**, se definen de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas usuarias, las cuales de común acuerdo, establecen los temas de capacitación a tratar, para lo cual es necesario que estas nos remitan por escrito sus necesidades. SESPER LTDA., cuenta con Asesores de planta, para la constante capacitación de nuestro personal en misión en busca del aprovechamiento máximo de nuestro empleado con el fin de reducir el ausentismo laboral a causa de incapacidades.

### **Nomina**

Para el procesamiento de la nómina nuestra compañía cuenta con un departamento sistematizado, el cual tiene un software actualizado para reportes y liquidación, de acuerdo a requisitos exigidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Este Software **SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL**, desarrollado por la empresa **SIESA Ltda.**, está diseñado para manejar todo tipo de nómina y orientado hacia la eficiencia y productividad del personal dedicado a su proceso. Puede manejar una cantidad ilimitada de empleados en uno o diferentes centros de costos o departamentos, liquida salarios, horas extras, subsidio de transporte, primas, vacaciones, cesantías, intereses de cesantías, autoliquidaciones del sistema general de seguridad social (salud, pensión, riesgos profesionales), historial de dotación entregada, y además la facturación entregada a los usuarios en línea con los datos de la nómina.

### **Bienestar**

Contamos con un programa de bienestar que hacemos extensivo a cada una de nuestras empresas usuarias y empleados en misión, algún de los beneficios son:

- o Facilitamos préstamos u otros beneficios que legalmente se disponga para los empleados en misión.
- o Libranzas a través de FINCOMERCIO, que permiten beneficios para vehículo, vivienda, diversión, viaje y turismo, entre otros.
- o Libranzas y créditos a través de la Caja de Compensación Familiar CAFAM, para ( Estudio, Vivienda, Vacaciones, Telas, Mercados, y equipos de Computación)

- o Bonos para recreación de toda la familia a través de la caja de compensación familiar.
- o Planes y tarifas especiales de Previsión Exequial Prepagada Total de Servicios funerarios en convenio con Recordar y Coorserpark
- o Libranzas y urgencias Odontológicas 24 horas con excelentes descuentos para toda la familia a través de Oral Center y Medical Group.
- o Brigadas de Salud para los trabajadores y toda su familia a través de las diferentes EPS y ARL.

## EXPERIENCIA

A continuación mencionamos algunas de las empresas con las cuales tenemos vínculos comerciales, en las cuales se ha demostrado nuestra experiencia, compromiso y responsabilidad,

1	ARMADA NACIONAL DE COLOMBIA.	39	HOTEL CHARLOTTE
2	ACTO COMUNICACIÓN-EDITORIAL NORMA.	40	HOTEL CHARLOTTE PLAZA 26
3	ACUACAR S.A. AGUAS DE CARTAGENA	41	HOTEL DELIRIO
4	ALCALDIA DE VALLEDUPAR	42	HOTEL HOLIDAY INN
5	ALCALDIA MAYOR DE VALLEDUPAR	43	HOTEL LA MERCED
6	BAR RESTAURANTE VIA APIA	44	HOTEL SONESTA
7	BLASTIMAC SAS	45	IMPORTADORA MAOGIN.
8	C.I. OCEANOS	46	INCODER Territorial de Bolívar
9	CAROLINA CRUZ ACCESORIOS & SALUD Y BELLEZA.	47	INDUFRIAL
10	CARTAGENERA DE ACUACULTURA	48	INDUSTRIAS LA CORUÑA.
11	CENTRO COMERCIAL EL RETIRO.	49	INVERCOMER DEL CARIBE - MEGATIENDAS EXPRESS
12	CLINICA DE LA OBESIDAD – DR. FRANK CHAUX	50	INVERSIONES BAV
13	CLINICA VALLEDUPAR	51	IRD.COM-MOVISTAR
14	CLUB MILITAR	52	J.A. SILUAN Y CIA. S.C.S.
15	COFARNAT PRODUCTOS NATURALES	53	LACTEOS DEL CESAR KLARENS.
16	COLEGIO GIMNASIO DE LOS CERROS	54	LADRILLERA LA CLAY - Cartagena



17	COLOMBIAN BUSSINES-MOVISTAR	55	LADRILLERA VERONA SAS – Barranquilla
18	CONDOMINIUM KARIBANA COLLIERS	56	RESTAURANTE CLUB DE PESCA
19	CONFACESAR	57	MINISTERIO DEL INTERIOR
20	CONJUNTO DE VIVIENDA MAZUREN 5	58	ORGANIZACIÓN NUBIA BARON RIVERA
21	CONJUNTO RESIDENCIAL CEDRO MADEIRA	59	PARQUE CEDRO MADEIRA
22	CONSTRUCCIONES COMPRESORES Y EQUIPOS	60	PERFUMERIA LEMAITRE
23	CONSTRUCTORA KMA	61	RESTAURANTE DE OLIVA – IRENE DIMITRIO -
24	CONSTRUCTORA PIJAO	62	RESTAURANTE EL MUELLE DEL CHEFF
25	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA	63	RESTAURANTE MARAITA BOCAGRANDE
26	COTECMAR – ASTILLERO NAVAL	64	RESTAURANTE PLAZA DE ARMAS
27	CRUZ ROJA COLOMBIANA	65	ROBERTO ACERO Y CIA. LTDA.
28	EDIFICIO ATABEIRA	67	SUPERCELL
29	EDIFICIO GRAN AVENIDA	68	TRANEXCO
30	EDIFICIO MALIBU	69	TENARIS - TUBOCARIBE
31	EDIFICIO REGATTA	70	UNIDAD DE SALUD RENAL -UIDISAR
32	GIMNASIO LOS CERROS.	71	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
33	GRUPO CELLIX.	72	UNIVERSIDAD JAVERIANA
34	GRUPO HEROICA (Centro de Convenciones Cartagena de Indias)	73	UNIVESIDAD CUN
35	GRUPO KANGUIROID LTDA	74	VENEPIAST - Barranquilla y Cartagena
36	HERBAL NUTRACEUTICA.	75	ZEUS INVESTMENT INC.
37	HOTEL CASA DE SAN AGUSTIN CARTAGENA		
38	HOTEL CHARLESTON		

## CAPACIDAD FINANCIERA

Contamos con planes especiales para dispersión de nómina a través de diferentes s bancos: AV Villas, Banco de Bogotá, Bancolombia, BBVA, contando con experiencia, respaldo y excelente relaciones comerciales con todas estas entidades bancarias.

Nuestros años de experiencia nos han permitido consolidarnos financieramente como un grupo económicamente estable, y esto nos permite amortiguar la tarifa de AIU pactada sin que se vean afectada nuestras utilidades, como se

manifestó y evidencio en la propuesta presentada contamos con los índices financieros suficientes para el desarrollo del contrato de forma adecuada y dar cumplimiento a todas las obligaciones que emanen de este.