

## LISTA DE CHEQUEO DE PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

Favor contestar el siguiente cuestionario:

1.	¿Cuentan con Plan de Continuidad del Negocio documentado?	
2.	¿Cuánto es el tiempo máximo de recuperación (RTO) para el Proceso de Gestión de Cobranzas?	
3.	¿Se realizan Pruebas documentadas del Plan de Contingencia para garantizar su adecuado funcionamiento?	
4.	Favor indicar la frecuencia de realización de pruebas:	

### ESCENARIOS

#### 1. Fallas de recurso tecnológico:

1.	¿Tienen plan de contingencia tecnológica que abarque las posibles fallas de:	
	Servidores	
	Telecomunicaciones	
	Aplicativos (Software)	
	Bases de Datos	
	Almacenamiento de bases de datos	
	Internet	
	Soporte físico en el Centro de Computo: Fluido eléctrico, Aire acondicionado, Extintores	
2.	¿Cuentan con Centro de Computo Alterno?	

#### 2. Fallas de telefonía

1.	¿Cuenta con enlaces de comunicación telefónica alternos o redundantes?	
----	--	--

#### 3. Fallas en infraestructura física de la sede donde se labora\*

1.	¿Se cuenta con sitio alternativo para operar ante fallas de infraestructura física o de cualquier otra índole?	
2.	¿Se encuentra adecuado el sitio de operación alternativo para la continuidad de la operación?	
3.	¿Existe un plan de contingencia de traslado de la operación?	

#### 4. Falla de fluido eléctrico\*

1.	¿Cuentan con planta de energía eléctrica?	
2.	¿Se efectúa mantenimiento a la planta de energía?	
3.	¿Con que frecuencia se realiza mantenimiento a la planta de energía?	

#### 5. Ausencia de personal para continuar la operación\*

1.	¿ Existe un Plan de Salud Ocupacional para los empleados de la empresa?	
2.	¿Se cuenta con un esquema de retención y transferencia de conocimiento e información para continuar la operación ante novedades de retiros, incapacidades o similares?	

**6. Falla por desastre natural\***

1.	¿Existe un Plan de Emergencias documentado?	
2.	¿El Plan de Emergencia se encuentra actualizado y divulgado al personal de la empresa?	
3.	¿ Se efectúan simulacros y pruebas del Plan de Emergencias?	

**OBSERVACIONES**

Si desea darnos a conocer aspectos no contemplados en este cuestionario, que considera que aportan a la identificación del plan de continuidad del negocio que mantienen, por favor informarnos.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



