

# AVISO



## SELECCIÓN PÚBLICA No. 006 DE 2015

“Contratar la prestación de los servicios especializados de atención al usuario de ICETEX, a nivel nacional para los siguientes canales: Personalizada, Contact Center, Sistema de Atención Virtual, Escrita, IVR, Grandes Clientes Y PBX”

El ICETEX invita a participar y consultar el proyecto de pliego de condiciones en el link. [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) y en el Portal del SECOP [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co) a partir del 2 de junio de 2015

**Plazo para presentar propuestas y cierre del proceso:** 2 DE JULIO DE 2015 3:00 p.m.

**Plazo para presentar observaciones a los Informes de Evaluación:**  
DEL MIÉRCOLES 15 AL VIERNES 17 DE JULIO DE 2015

**Publicación decisión final de adjudicación:** 28 DE JULIO DE 2015.

