

RESOLUCIÓN N° 0669
(12 JUN 2015)

POR MEDIO DE LA CUAL SE DA APERTURA AL PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA No. 006-2015

LA COORDINADORA DE LA OFICINA DE CONTRATOS ENCARGADA DE LAS FUNCIONES DE LA SECRETARIA GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" -ICETEX-

En ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley 1002 de 2005, el Decreto 380 de 2007, el Acuerdo 13 de 2007, el Acuerdo de Junta Directiva del ICETEX N°030 del 17 de septiembre de 2013 y la Resolución No. 1071 del 26 de noviembre de 2013,

CONSIDERANDO:

Que en virtud a lo previsto en el numeral 10 del Artículo Primero de la Resolución No. 1071 del 26 de noviembre de 2013 "*por medio de la cual se delegan unas funciones en el ICETEX*", el Secretario General de la entidad se encuentra facultado para expedir los Actos Administrativos en los procesos contractuales del **ICETEX**, y demás actuaciones derivadas de las mismas, previa recomendación emitida por el Comité de Contratación de Entidad.

Que mediante Acta No. 029 del Comité de Contratación del día 27 de abril de 2015, se aprobaron los estudios previos presentados por la Oficina Comercial y Mercadeo.

Que mediante Resolución No. 0579 del 26 de mayo de 2015, se encargó de las funciones de la Secretaría General a la Doctora Maria Alexandra Sandoval Concha del 28 de mayo al 19 junio de 2015.

Que en cumplimiento a las reglas establecidas en el artículo 37 Acuerdo de Junta Directiva No. 030 de 17 de septiembre de 2013 "*por medio del cual se adopta el Manual de Contratación de la Entidad*", previa viabilidad impartida por el Comité de Contratación en sesión del día 11 de junio de 2015, se hace necesario ordenar la apertura del Proceso de Selección Pública No. 006 de 2015, cuyo objeto es: "*Contratar la prestación de los servicios especializados de atención al usuario de ICETEX, a nivel nacional para los siguientes canales: Personalizada, Contact Center, Sistema de Atención Virtual, Escrita, IVR, Grandes Clientes y PBX*".

Que mediante aviso publicado en la página web de la entidad y en el portal Colombia Compra Eficiente el 1 de junio de 2015, el **ICETEX** procedió a convocar públicamente a este proceso de selección a todas aquellas personas que cumplan con los requisitos Técnicos, Jurídicos y Financieros establecidos en el proyecto de pliego de condiciones.

Que igualmente el día 1 de junio de 2015, el **ICETEX** publicó en los mismos medios, la página web de la Entidad y el portal Colombia Compra Eficiente, el Proyecto de Pliego de condiciones, y el Estudio Previo del Proceso de Selección Pública.

Que dentro del plazo fijado para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones, transcurrido entre los días 02 al día 09 de junio de 2015, se recibieron observaciones por parte de las siguientes empresas: INTERACTIVO CONTACT CENTER, AMÉRICAS BUSSINESS PROCESS SERVICES S.A., EMTELCO, SERLEFIN SA, OUTSOURCING S.A., ALLUS GLOBAL BPO CENTER, ATENTO y COLOMBIAN OUTSOURCING SOLUTIONS.

Que de acuerdo con el certificado de disponibilidad presupuestal No. CDP VF-2015-008 G332211004001 OUTSOURCING – TELECOMUNICACIONES del 24 de marzo de 2015,

RESOLUCIÓN N° 0669
(12 JUN 2015)

POR MEDIO DE LA CUAL SE DA APERTURA AL PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA No. 006-2015

expedido por el Coordinador del Grupo de Presupuesto de ICETEX y Acuerdo No.008 de Junta Directiva del 24 de marzo de 2015, aprobación de vigencias futuras 2016, 2017 y 2018, el Presupuesto Oficial destinado a la ejecución del contrato que ha previsto el ICETEX, asciende a la suma de hasta VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES, SETENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE PESOS M/CTE. (\$24.732.074.229,00) INCLUIDO EL IVA., este valor incluye el valor del IVA y costos directos e indirectos que implica su ejecución. El cálculo del presupuesto se efectuó, de acuerdo con el resultado del sondeo de mercado realizado por la Oficina Comercial y de Mercadeo, según consta en los estudios previos elaborados por dicha dependencia.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Ordenar la Apertura al Proceso de Selección Pública del Contratista No. 006 de 2015 cuyo objeto es: *"Contratar la prestación de los servicios especializados de atención al usuario de ICETEX, a nivel nacional para los siguientes canales: Personalizada, Contact Center, Sistema de Atención Virtual, Escrita, IVR, Grandes Clientes y PBX"*.

ARTÍCULO SEGUNDO: El proceso de selección que se adelantará será mediante la modalidad de Selección Pública del Contratista, de conformidad con el Manual de Contratación.

ARTÍCULO TERCERO: El cronograma del proceso de Selección Pública del Contratista, será el siguiente:

DESCRIPCIÓN	FECHA
Aviso en la página web del ICETEX y en el portal Colombia Compra Eficiente www.colombiacompra.gov.co	Lunes 01 de junio de 2015
Publicación proyecto de pliegos de condiciones y estudios previos	Lunes 01 de junio de 2015
Observaciones al proyecto de pliego de condiciones	Del martes 02 al martes 09 de junio de 2015.
Respuestas a las observaciones al proyecto de pliego de condiciones	Viernes 12 de junio de 2015.
Publicación Pliego definitivo	Viernes 12 de junio de 2015.
Acto de apertura del proceso de selección	Viernes 12 de junio de 2015.

RESOLUCIÓN N° 0669
(12 JUN 2015)
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA APERTURA AL PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA No. 006-2015

DESCRIPCIÓN	FECHA
Acta de audiencia de aclaraciones y/o asignación de riesgos.	Miércoles 17 de junio de 2015 a las 08:30 am Sala de Capacitación del ICETEX ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 2° de Bogotá D.C.
Observaciones a los pliegos de Condiciones Definitivos por parte de los interesados.	Hasta el viernes 19 de junio de 2015
Respuesta a las observaciones y adendas por parte del ICETEX	Hasta el jueves 25 de junio de 2015
Cierre del Proceso y Recepción de Propuestas	Jueves 02 de Julio de 2015 hasta las 3:00 pm. Las propuestas serán radicadas en el punto de radicación de correspondencia a través del aplicativo Mercurio, en EL ICETEX ubicado en la Carrera 3 No. 18 – 32 Piso 1° de Bogotá D.C.
Verificación de Requisitos Habilitantes y Evaluación de las propuestas.	Del Viernes 03 al Miércoles 08 de Julio de 2015
Término para subsanar requisitos habilitantes so pena de rechazo Art. 26 Manual de Contratación. "será rechazada la oferta del proponente que dentro del término previsto en el pliego no responda al requerimiento que le haga la Entidad para subsanarla".	Del Viernes 03 al Miércoles 08 de Julio de 2015
Publicación del informe de evaluación	Hasta el martes 14 de Julio de 2015
Término para que los proponentes presenten observaciones al informe de evaluación.	Del Miércoles 15 al Viernes 17 de Julio de 2015
Publicación observaciones efectuadas al informe de evaluación	Hasta el Martes 21 de julio de 2015

**RESOLUCIÓN N° 0669
(12 JUN 2015)**

POR MEDIO DE LA CUAL SE DA APERTURA AL PROCESO DE SELECCIÓN PÚBLICA No. 006-2015

DESCRIPCIÓN	FECHA
Término para que aquellos proponentes cuyas propuestas hayan sido objeto de observaciones efectúen respuesta por escrito a las mismas. (De ser procedente)	Del Miércoles 22 al 23 de Julio de 2015.
Publicación del pronunciamiento de la Entidad sobre las observaciones planteadas a las propuestas, las respuestas a ellas.	Hasta el 28 de Julio de 2015
Decisión final de la adjudicación.	Hasta el 28 de Julio de 2015

PARÁGRAFO: Las fechas señaladas en este cronograma podrán ser objeto de modificación según criterio del ICETEX y la Ley.

ARTÍCULO CUARTO: Los interesados podrán consultar el pliego de condiciones definitivo a partir del 12 de junio de 2015, en la página de la entidad y en el portal Colombia Compra Eficiente.

De igual manera el pliego de condiciones estará a disposición de los interesados en el Edificio del **ICETEX**, Carrera 3 No. 18 – 32. Piso 8° Secretaria General en la ciudad de Bogotá, D.C.

ARTÍCULO QUINTO: Convocar a las Veedurías Ciudadanas para que puedan desarrollar su actividad durante las etapas precontractual, contractual y postcontractual del presente proceso de selección.

ARTÍCULO SEXTO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, a los doce (12) días del mes de junio de 2015



MARÍA ALEXANDRA SANDOVAL CONCHA

Coordinadora Grupo de Contratos encargado de las funciones de la Secretaria General **ICETEX**

Proyectó: *Katerynne Morales Roa / Abogada Contratista* 