Código: F319
Versión: 4
Fecha: 12/02/2020
Página 1 de 5

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	25	06	20	] <b>^</b>	24	07	20	
				]				] !

2

1.1

#### **DATOS DEL SUPERVISOR**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	LUISA FERNANDA BERROCAL MORA
DEPENDENCIA	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
CARGO	JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

3

# **DATOS DEL CONTRATO**

OBJETO: "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.

NÚMERO DE CONTRATO	2020-0309
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	3/03/2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	3/03/2020
CONTRATISTA	LUIS HERNANDO MARROQUIN FRANCO
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	79163299
VALOR (incluido IVA)	\$85.696.000
PLAZO	30/12/2020
FECHA DE INICIO	04/03/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/12/2020
ADICIÓN (SI APLICA)	NO
PRÓRROGA (SI APLICA)	NO
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	NO

4

## **SEGUIMIENTO CONTRACTUAL**

ERO DE LA LIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	PERIODO ( SEGL	D PARA EL DE CORTE JN EL RATO)	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
NÚMERO OBLIG		Si	No	Si	No
1	Apoyar a la Oficina Asesora del ICETEX en formular y desarrollar estrategias de comunicaciones enfocadas a posicionar la labor	Х		Х	

Código: F319 Versión: 4

Fecha: 12/02/2020 Página 2 de 5

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



	misional y de transformación de la entidad, tomando como base los				
	insumos de la herramienta de lectura de públicos de interés y				
	análisis de monitoreo de medios.				
2	Diseñar e implementar la estrategia Trasmedia de la entidad	x		x	
3	Apoyar a la Oficina de comunicaciones en la generación y producción de contenidos multiformato para la estrategia Trasmedia	Х		Х	
4	Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, de acuerdo con los lineamientos dados por la OAC.	Х		Х	
5	Generar 6 espacios de Rendición de Cuentas en plataformas digitales de participación que cumplan con las etapas de rendición de cuentas.	X		X	
6	Apoyar y participar en el grupo inter áreas creado para el mejoramiento de los procesos de la línea de crédito y transformación de la entidad, identificando aspectos de comunicación y diseño del nuevo proceso, piezas y estrategias.		X		
7	Realizar relacionamiento con medios locales, regionales y nacionales con el fin de ejecutar la estrategia de comunicaciones.	Х		Х	
8	Apoyar a la Oficina Asesora de Comunicaciones en la realización de entrevistas y programas periodísticos utilizados para difundir la gestión de ICETEX.	Х		X	
9	Apoyar en le generación de contenidos, insumos piezas periodísticas con destino al desarrollo de estrategia de comunicaciones de la entidad.	X		X	
10	Apoyar propuestas y proyectos estratégicos encaminados a las comunicaciones internas y externas de la Oficina Asesora de Comunicaciones.	Х		X	
11	Apoyar a la oficina de comunicaciones en la realización de cubrimiento de eventos periodísticos y acompañamiento de los eventos y actividades, en los que participa ICETEX, su presidente, o sus delegados en representación y que requieran el acompañamiento de un periodista de la oficina, según lo disponga el jefe de esta dependencia.	X		x	
12	Apoyar en el análisis de la información que publican los medios de comunicación y redes sociales con el propósito de identificar el posicionamiento de la marca, la percepción de la entidad.	Х		Х	
13	Brindar acompañamiento en relación con actividades que sean asignadas por el supervisor del contrato, en el marco de las funciones de la Oficina Asesora de Comunicaciones asignada.	Х		Х	
14	Apoyar el seguimiento de contratos con terceros con proveedores relacionados con la implementación de la estrategia de comunicaciones de la entidad		Х		
15	Cumplir con los indicadores de gestión establecidos.	Х		X	
16	Las demás obligaciones que se requieran para el cumplimiento a cabalidad del objeto contractual y que sean inherentes a la naturaleza del contrato.		X		

**OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)** 

EI CONTRATISTA CUMPLE A CABALIDAD CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Código: F319 Versión: 4 Fecha: 12/02/2020 Página 3 de 5

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



5

#### **PRODUCTOS ENTREGABLES**

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
	Entregar 1 plan de trabajo que contenga cronograma, plan de contenidos y actividades a desarrollar y flujo de trabajo	х	
	Entregable 1 (Informe mensual de avance en la ejecución del contrato, detallando las actividades desarrolladas durante el período respectivo)	Х	
	Entregable 2 (Informe mensual del avance de los indicadores establecidos)	х	
	Entregable 3 (Informe definitivo al culminar el plazo del contrato, donde se consolidan las actividades realizadas y el reporte final de los indicadores)		Х

**OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)** 

EL CONTRATISTA CUMPLE A CABALIDAD CON LOS ENTREGABLES DEL CONTRATO.

EL INFORME FINAL SE ENTREGARÁ AL TERMINAR EL CONTRATO.

6

### ¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

sı X	NO
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE	INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

7

## RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

RELACIONO PLANILLA DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS MES DE JUNIO Y JULIO DE 2020

Código: F319
Versión: 4
Fecha: 12/02/2020

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



Página 4 de 5	OBLIGACIO	NES CONTRA	CTUALES	Invertimos en el talento i	fe los colombianos 🎆
8					
¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVID	ADES?				
SI X	NO		NO APLICA		
9					
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		Γ			
			VIGENCI	A <u>(AÑO)</u>	
VALOR DEL CONTRATO			\$ 85.69	96.000	
VALOR ADICIÓN (Si aplica)			<del></del>		
VALOR A PAGAR (Si aplica)			\$8.24	0.000	
VALOR EJECUTADO			\$38.72		
VALOR PENDIENTE POR EJECUT	TAR		\$46.96	58.000	
10					
ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y M	ITIGACIÓN DEL F	RIESGO:			
¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MA	TERIALIZÓ ALGÚ	N RIESGO?			
SI NOX_					
Si la respuesta es afirmativa, diligend	cie el número del e	vento del riesgo rac	licado en vigía:		
11					
REEVALUACIÓN DE CONTRATIST	AS / PROVEEDO	RES:			
En caso de ser último pago diligencie	e la siguiente inforn	nación de acuerdo o	con los siguientes parámo	etros:	

2 MALO 3 REGULAR 4 ACEPTABLE 5 EXCELENTE
--

Código: F319 Versión: 4 Fecha: 12/02/2020

Página 5 de 5

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO -	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	
SOWII EIWIENTO	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	
CALIDAD -	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	
<b>9</b> 71212712	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	
OPORTUNIDAD	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	
INFORMACIÓN	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	
REEVALUACIÓN	GENERAL	(Promedio de los puntajes)
	OBSERVACIONES A LA REEVALUACION	

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/07/2020

FIRMA DEL SUPERVISOR



# CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

# EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2020-0309

#### **CERTIFICA:**

Que el contratista Luis Hernando Marroquín Franco identificado con C.C. 79163299, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. 2020-0309, cuyo objeto es "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.", adjuntando como soporte de éste, el informe de las actividades requeridas y ejecutadas, al igual que los indicadores de Gestión pactados en el contrato.

Adicionalmente, presentó soporte de pago a la Seguridad Social emitido por el operador **Mi Planilla**, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (pensión, salud y ARL), según lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 10 de la Ley 828 de 2003, cuyos pagos se ajustan a los porcentajes establecidos en la Ley, así:

Periodo	No. Planilla	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte ARL
		(sin intereses)	(sin intereses)	(sin intereses)
Junio 2020	43455597	528.000	412.500	17.300
Julio 2020	44158258	528.000	412.500	17.300

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la cuenta de cobro No. 2020-005 del periodo comprendido entre el 25 de junio de 2020 al 24 de julio de 2020 por valor de OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS (\$8.240.000) MCTE.

En constancia se firma en Bogotá D. C. a los 24 días del mes de Julio del año 2020.

LUISA FERNANDA BERROCAL MORA

JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Supervisor contrato 2020 -0309

	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Apoyo a la				
Supervisión				

Los arriba firmantes confirmamos que hemos revisado el cumplimiento de las obligaciones del contratista, de acuerdo a lo regulado en el contrato y en el Manual de Contratación de la Entidad, por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos y recomendamos al Supervisor su aprobación y el del Informe Mensual de Supervisión F319.



# **INFORME DE ACTIVIDADES**

**OBJETO:** "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.

Durante este **QUINTO** corte del contrato 2020-0309 (del 25 de Junio al 24 de Julio de 2020), realicé las siguientes actividades:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	EVIDENCIA
Apoyar a la Oficina Asesora del ICETEX en formular y desarrollar estrategias de comunicaciones	<ul> <li>Se apoyó en el desarrollo de la estrategia de paso al Cobro.</li> </ul>	Grabación Webinar sobre medidas que flexibilizan el crédito y paso al Cobro
enfocadas a posicionar la labor misional y de transformación de la entidad, tomando como base los insumos de la herramienta de lectura de públicos de interés y	<ul> <li>Se apoyó en el desarrollo de la Estrategia de nuevas herramientas para flexibilización del crédito educativo.</li> </ul>	https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo
análisis de monitoreo de medios.	<ul> <li>Se apoyó en el desarrollo de la estrategia de topes de cuentas bancarias.</li> </ul>	(archivo adjunto cuenta #5)
Diseñar e implementar la estrategia trasmedia de la entidad	Se realizó cronograma conjunto de grabación de Podcast con OCM	(archivo teams)
Apoyar a la Oficina de comunicaciones en la generación	Búsqueda y edición de testimonios para presentar en Webinar sobre	https://www.youtube.com/watch?v=ABqoElNrn1Q&t=27s
y producción de contenidos multiformato para la estrategia	Fondos en Administración abiertos: víctimas, indígenas y negritudes.	https://www.youtube.com/watch?v=KHCNa_tfUXM
Trasmedia	, ,	https://www.youtube.com/watch?v=J-EilfVqlAw.
		https://www.youtube.com/watch?v=F1qw-zWKZNI
		entre otros.
Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 quedó	

Vigencia 2019, de acuerdo con los lineamientos dados por la OAC	prevista para el 30 de octubre de 2020.	
Generar 6 espacios de Rendición de Cuentas en plataformas digitales de participación que cumplan con las etapas de rendición de cuentas.	A la fecha se han realizado 2 espacios Regionales de Participación Ciudadana: Espacios de Participación Ciudadana, con territorial Sur Occidente y Nor Occidente.(11 y 18 de junio).  Me encuentro en el montaje para el 31 de Julio que se tiene previsto realizar el Espacio Regional de Participación Ciudadana con la Territorial Centro.	(videos transmisión de los Espacios de Participación Ciudadana) <a href="https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo">https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo</a> Archivos en TEAM (libretos y guiones para piezas espacios con territoriales)
Realizar relacionamiento con medios locales, regionales y nacionales con el fin de ejecutar la estrategia de comunicaciones.	Se realizó gestión con medios de comunicación a nivel Nacional y Regional para apoyo en difusión sobre créditos educativos para padres de familia de colegios y jardines y para Difusión de Fondos en Administración:	
	Se realizaron entrevistas al Presidente de Icetex, <b>Manuel Acevedo:</b> El Dorado Estéreo: 1 de julio. Guía Académica: 8 de julio. Signo Pesos del canal Caracol: 15 de julio. Programa con Ricardo Galán RCN TV, 16 de julio.  Jacqueline Palomino; Fondos en Administración:	https://www.youtube.com/watch?v=pcZUBnsJX44  https://noticias.canalrcn.com/opinion/opinion-rcn-los-beneficios-y-creditos-educativos-en-la-pandemia-360077  https://twitter.com/PesosSigno/status/1283559472766558209?s=08  https://www.bluradio.com/nacion/inscritos-en-prueba-icfes-cancelada-podran-solicitar-credito-icetex-por-2-semestres-259000-ie435.

	Ondas del amazonas y Fantástica Estéreo: Leticia amazonas, 8 de julio. Emisora del Ejército y de la Policía, 9 de julio Uniguajira Estéreo, 15 de julio.  Apoyo en difusión del Comunicado sobre flexibilización del crédito educativo.	https://www.semana.com/educacion/articulo/icetex-anuncio-nuevasmedidas-para-flexibilizar-acceso-a-creditos-noticias-hoy/687084
Apoyar a la Oficina Asesora de Comunicaciones en la realización de entrevistas y programas periodísticos utilizados para difundir la gestión de ICETEX.	Apoyo en la grabación de video el Presidente de ICETEX, Manuel Acevedo, sobre campaña de Máxima Velocidad 2020 de MINTIC.	https://www.youtube.com/watch?v=XP_Y8-EOLRM&feature=youtu.be
Apoyar en le generación de contenidos, insumos piezas periodísticas con destino al desarrollo de estrategia de comunicaciones de la entidad.	Apoyo en la redacción de Boletines de Prensa:  1. Nuevas alternativas para flexibilizar el crédito educativo con ICETEX.	https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/prensa/2020/07/16/nuevas-alternativas-que-flexibilizan-el-cr%C3%A9dito-educativo-icetex
	Apoyo en elaboración de piezas periodísticas.  1. Apoyo en redacción y diseño	
	de piezas para usuarios considerados Buena paga.	Archivos cuenta #5
	Apoyo en redacción y diseño de piezas para campaña sobre topes de cuenta bancaria.	Archivos cuenta #5

Apoyar propuestas y proyectos estratégicos encaminados a las comunicaciones internas y externas de la Oficina Asesora de Comunicaciones.	Apoyo en Redacción de Libretos, búsqueda de Testimonios, montaje y desarrollo de Webinars de:  • Fondo de víctimas: 30 de junio.  • Fondo Indígenas: 7 de julio • Fondo de Comunidades Negras,14 de julio.	(grabaciones) <a href="https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo">https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo</a> (archivos en TEAMS)
Apoyar en el análisis de la información que publican los medios de comunicación y redes sociales con el propósito de identificar el posicionamiento de la marca, la percepción de la entidad	Se apoyó en el chequeo de publicaciones de medios de comunicación reportándolas al grupo de comunicaciones. Páginas web, twitter, Facebook, chequeo de medios.	Grupo WhatsApp Comunicaciones
Brindar acompañamiento en relación con actividades que sean asignadas por el supervisor del contrato, en el marco de las funciones de la Oficina Asesora de Comunicaciones asignada.	Asistí a reunión sobre transparencia, con la Presidencia de la República.	(grabación Archivos Teams)
Cumplir con los indicadores de gestión establecidos	Se presentó informe de avances sobre obligaciones realizadas en el mes de julio.	- Informe de actividades mes de Julio.

LUIS HERNANDO MARROQUIN FRANCO

Contratista Contrato 2020 – 0309 Luisa Fernanda Berrocal Mora

Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones

Supervisor contrato 2020 – 0309

# Informe de indicadores

Indicador N. 1
Formulación
Número de actividades realizadas al 100\*

**Actividades realizadas** 

**Meta:** Acumulado del indicador mensual del 100% de la vigencia del contrato (10 meses), de acuerdo a actividades en: – apoyo en redacción de 1 boletín de prensa, apoyo en desarrollo de 3 estrategias de comunicaciones, apoyo la construcción de 6 piezas periodísticas multiformato y gestión de medios para difusión de Fondos en Administración, Víctimas, Indígenas y Negritudes. Apoyo en entrevistas del Presidente de ICETEX sobre Créditos para padres de familia.

Indicador N.2

Ajustado al plan de trabajo del contrato presentado, La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, quedó establecida dentro del cronograma presentado para realizarse el 30 de octubre de 2020.

En cuanto al Indicador de la realización de **6 Espacios de Participación Ciudadana**, se han realizado dos Espacios Regionales de Participación Ciudadana previstos en el cronograma de trabajo presentados:

Primer Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Sur Occidente, 5 de junio 2020 Segundo Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Nor Occidente, 18 de junio 2020 El 31 de Julio se realizará Espacio de participación Ciudadana con Territorial Centro. https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo