Código: F319
Versión: 4
Fecha: 12/02/2020
Página 1 de 5

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL		7			, А		,				1	
INFORME	25		07	20		24		08		20		
		_			J		J		L		l	

2

1.1

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	LUISA FERNANDA BERROCAL MORA
DEPENDENCIA	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
CARGO	JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.

NÚMERO DE CONTRATO	2020-0309
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	3/03/2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	3/03/2020
CONTRATISTA	LUIS HERNANDO MARROQUIN FRANCO
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	79163299
VALOR (incluido IVA)	\$85.696.000
PLAZO	30/12/2020
FECHA DE INICIO	04/03/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/12/2020
ADICIÓN (SI APLICA)	NO
PRÓRROGA (SI APLICA)	NO
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	NO

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

ERO DE LA LIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	PERIODO (SEGL	D PARA EL DE CORTE JN EL RATO)	RECIBIDO A SATISFACCIÓN		
NÚMERO OBLIG			No	Si	No	
1	Apoyar a la Oficina Asesora del ICETEX en formular y desarrollar estrategias de comunicaciones enfocadas a posicionar la labor	Х		Х		

Código: F319 Versión: 4

Fecha: 12/02/2020 Página 2 de 5

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



	misional y de transformación de la entidad, tomando como base los				
	insumos de la herramienta de lectura de públicos de interés y análisis de monitoreo de medios.				
2	Diseñar e implementar la estrategia Trasmedia de la entidad	Х		Х	
3	Apoyar a la Oficina de comunicaciones en la generación y producción de contenidos multiformato para la estrategia Trasmedia	Х		X	
4	Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, de acuerdo con los lineamientos dados por la OAC.	X		Х	
5	Generar 6 espacios de Rendición de Cuentas en plataformas digitales de participación que cumplan con las etapas de rendición de cuentas.	Х		X	
6	Apoyar y participar en el grupo inter áreas creado para el mejoramiento de los procesos de la línea de crédito y transformación de la entidad, identificando aspectos de comunicación y diseño del nuevo proceso, piezas y estrategias.		X		
7	Realizar relacionamiento con medios locales, regionales y nacionales con el fin de ejecutar la estrategia de comunicaciones.	Х		Х	
8	Apoyar a la Oficina Asesora de Comunicaciones en la realización de entrevistas y programas periodísticos utilizados para difundir la gestión de ICETEX.	Х		X	
9	Apoyar en le generación de contenidos, insumos piezas periodísticas con destino al desarrollo de estrategia de comunicaciones de la entidad.	Х		X	
10	Apoyar propuestas y proyectos estratégicos encaminados a las comunicaciones internas y externas de la Oficina Asesora de Comunicaciones.	Х		Х	
11	Apoyar a la oficina de comunicaciones en la realización de cubrimiento de eventos periodísticos y acompañamiento de los eventos y actividades, en los que participa ICETEX, su presidente, o sus delegados en representación y que requieran el acompañamiento de un periodista de la oficina, según lo disponga el jefe de esta dependencia.	x		x	
12	Apoyar en el análisis de la información que publican los medios de comunicación y redes sociales con el propósito de identificar el posicionamiento de la marca, la percepción de la entidad.	Х		Х	
13	Brindar acompañamiento en relación con actividades que sean asignadas por el supervisor del contrato, en el marco de las funciones de la Oficina Asesora de Comunicaciones asignada.	Х		Х	
14	Apoyar el seguimiento de contratos con terceros con proveedores relacionados con la implementación de la estrategia de comunicaciones de la entidad		Х		
15	Cumplir con los indicadores de gestión establecidos.	Х		Х	
16	Las demás obligaciones que se requieran para el cumplimiento a cabalidad del objeto contractual y que sean inherentes a la naturaleza del contrato.		X		

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

EI CONTRATISTA CUMPLE A CABALIDAD CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Código: F319 Versión: 4 Fecha: 12/02/2020 Página 3 de 5

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
	Entregar 1 plan de trabajo que contenga cronograma, plan de contenidos y actividades a desarrollar y flujo de trabajo	Х	
	Entregable 1 (Informe mensual de avance en la ejecución del contrato, detallando las actividades desarrolladas durante el período respectivo)	Х	
	Entregable 2 (Informe mensual del avance de los indicadores establecidos)	х	
	Entregable 3 (Informe definitivo al culminar el plazo del contrato, donde se consolidan las actividades realizadas y el reporte final de los indicadores)		Х

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

EL CONTRATISTA CUMPLE A CABALIDAD CON LOS ENTREGABLES DEL CONTRATO.

EL INFORME FINAL SE ENTREGARÁ AL TERMINAR EL CONTRATO.

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

sı X	NO
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE	INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

RELACIONO PLANILLA DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO DE 2020

Código: F319
Versión: 4
Fecha: 12/02/2020

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



Página 4 de 5	OBLIGACIO	NES CONTR	ACTUALES	Invertimos en el talento.	de los colombianos
8					
¿ENTREGÓ INFORME DE AC	TIVIDADES?				
SI X	NO		NO APLICA		
9					
EJECUCIÓN PRESUPUESTA	L				
			VIGENC	IA <u>(AÑO)</u>	
VALOR DEL CONTRATO			\$ 85.6	96.000	
VALOR ADICIÓN (Si aplica)					
VALOR A PAGAR (Si aplica) \$8.240.000					
VALOR EJECUTADO	\$46.968.000				
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR \$38.728.000					
10					
ANÁLISIS MATERIALIZACIÓI	N Y MITIGACIÓN DEL F	RIESGO:			
¿DURANTE LA EJECUCIÓN S	SE MATERIALIZÓ ALGÚ	N RIESGO?			
SI NOX_					
Si la respuesta es afirmativa, d	iligencie el número del e	vento del riesgo r	radicado en vigía:		
11					
REEVALUACIÓN DE CONTRA	ATISTAS / PROVEEDO	RES:			
En caso de ser último pago dili	gencie la siguiente inforr	nación de acuerd	lo con los siguientes parám	etros:	

2 MALO 3 REGULAR 4 ACEPTABLE 5 EXCELENTE	
--	--

Código: F319 Versión: 4 Fecha: 12/02/2020

Página 5 de 5

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	
COMPLIMIENTO	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	
CALIDAD	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	
OPORTUNIDAD DE LA	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	
INFORMACIÓN	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	
REEVALUACIÓN	GENERAL	(Promedio de los puntajes)
	OBSERVACIONES A LA REEVALUACION	

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/08/2020

FIRMA DEL CUDEDVICOR



CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2020-0309

CERTIFICA:

Que el contratista Luis Hernando Marroquín Franco identificado con C.C. 79163299, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. 2020-0309, cuyo objeto es "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.", adjuntando como soporte de éste, el informe de las actividades requeridas y ejecutadas, al igual que los indicadores de Gestión pactados en el contrato.

Adicionalmente, presentó soporte de pago a la Seguridad Social emitido por el operador **Mi Planilla**, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (pensión, salud y ARL), según lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 10 de la Ley 828 de 2003, cuyos pagos se ajustan a los porcentajes establecidos en la Ley, así:

Periodo	No. Planilla	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte ARL
		(sin intereses)	(sin intereses)	(sin intereses)
JULIO 2020	44158258	528.000	412.500	17.300
AGOSTO 2020	44779569	528.000	412.500	17.300

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la cuenta de cobro No. 6 del periodo comprendido entre el 25 de julio de 2020 al 24 de agosto de 2020 por valor de OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS (\$8.240.000) MCTE.

En constancia se firma en Bogotá D. C. a los 24 días del mes de agosto del año 2020.

L'MSA FERNANDA BÉRROCAL MORA
JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Supervisor contrato 2020 –0309

	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Apoyo a la				
Supervisión				

Los arriba firmantes confirmamos que hemos revisado el cumplimiento de las obligaciones del contratista, de acuerdo a lo regulado en el contrato y en el Manual de Contratación de la Entidad, por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos y recomendamos al Supervisor su aprobación y el del Informe Mensual de Supervisión F319.



INFORME DE ACTIVIDADES

OBJETO: "Prestar los servicios profesionales para el relacionamiento con los medios de comunicación, apoyar a la oficina de comunicaciones del ICETEX en la generación de contenidos multiformato para rendir cuentas y dar adecuada difusión a los proyectos de la entidad en línea con su transformación.

Durante este **SEXTO** corte del contrato 2020-0309 (del 25 de Julio al 24 de agosto de 2020), realicé las siguientes actividades:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES	EVIDENCIA
Apoyar a la Oficina Asesora del ICETEX en formular y desarrollar estrategias de comunicaciones enfocadas a posicionar la labor misional y de transformación de la	 Se apoyó en el desarrollo de la estrategia de la celebración de los 70 años de ICETEX. 	(Archivos adjuntos a la cuenta de cobro #6 sobre 70 años ICETEX) .
entidad, tomando como base los insumos de la herramienta de lectura de públicos de interés y análisis de monitoreo de medios.	 Apoyo en desarrollo de estrategia de difusión sobre procesos y procedimientos de la vicepresidencia de crédito y cobranza. 	Grabación de webinars ¿Cómo solicitar un crédito educativo con ICETEX?
	·	Grabación Espacio Regional de Participación Ciudadana Territorial Centro.
	 Apoyo en desarrollo de estrategia Regional de Espacios de Participación Ciudadana. 	https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo
Diseñar e implementar la estrategia trasmedia de la entidad	Redacción de Libretos y apoyo en edición de video conmemoración 70 años ICETEX y Línea de tiempo sobre historia de ICETEX, para ser utilizados en multiplataformas digitales. (En edición)	(Libretos en documentos adjuntos en la cuenta # 6)
Apoyar a la Oficina de comunicaciones en la generación y producción de contenidos multiformato para la estrategia Trasmedia	Búsqueda y apoyo en edición de testimonios para presentar en Espacio Regional de Participación Ciudadana Territorial Centro realizada el pasado 31 de julio de 2020	(Testimonio de Ana María Castiblanco , estudiante de Medicina de la Universidad Antonio Nariño en Bogotá. Grabación de participación en directo en Webinar de Juan Camilo Rozo, estudiante de la Universidad de la Sabana.

		https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo
Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, de acuerdo con los lineamientos dados por la OAC	La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 quedó prevista, según el calendario, para el 30 de octubre de 2020.	Quedó prevista para el 30 de octubre de 2020
Generar 6 espacios de Rendición de Cuentas en plataformas digitales de participación que cumplan con las etapas de rendición de cuentas.	Se realizó el tercer Espacio Regional de Participación Ciudadana con la territorial Centro, transmisión que se desarrolló el viernes 31 de julio de 2020. Los otros dos espacios se realizaron en: Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Sur Occidente, 5 de junio 2020 Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Nor Occidente, 18 de junio 2020	Grabación de Espacios Regionales de Participación Ciudadana en ICETEX en VIVO. https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo
Realizar relacionamiento con medios locales, regionales y nacionales con el fin de ejecutar la estrategia de comunicaciones.	Se realizó gestión con medios de comunicación a nivel Nacional para apoyo en difusión sobre créditos educativos para padres de familia de colegios y jardines y para resultados de Reforma al ICETEX. Se realizaron entrevistas al Presidente de ICETEX, Manuel Acevedo:	https://www.semana.com/educacion/articulo/icetex-asi-sera-el-revolcon-segun-su-presidente/692541 https://www.eltiempo.com/vida/educacion/choque-detrenes-entre-usuarios-y-el-icetex-en-proceso-de-reforma-523202

	Revista Semana. El Tiempo Canal RCN La República. Programa 70 años ICETEX, Radio Cadena Nacional.	https://noticias.canalrcn.com/nacional/icetex-lanzo-nuevas-lineas-de-credito-educativo-para-pregrado-y-postgrado-360908 https://www.larepublica.co/economia/mas-de-85000-usuarios-se-han-acogido-a-los-alivios-que-ha-entregado-el-icetex-3037397
Apoyar a la Oficina Asesora de Comunicaciones en la realización de entrevistas y programas periodísticos utilizados para difundir la gestión de ICETEX.	Producción del Programa de Radio Contacto Directo, emitido el 12 de agosto de 2020 en Radio Nacional de Colombia, para conmemorar los 70 años de ICETEX.	(Grabación del programa en archivos adjuntos de la cuenta # 6)
Apoyar en le generación de contenidos, insumos piezas periodísticas con destino al desarrollo de estrategia de comunicaciones de la entidad.	Apoyo en la redacción de Boletines de Prensa: - Redacción de Boletín de prensa sobre la nueva línea de crédito Volvamos a Clase. - Redacción de Boletín de Prensa sobre la nueva línea de crédito Pilo Paga Rezagados Apoyo en elaboración de piezas periodísticas.	(Boletínes en archivos adjuntos a cuenta # 6)
	Redacción de guion para diseño de línea de Tiempo ICETEX 70 años	(Archivo adjunto a cuenta # 6)

	Redacción de guion para elaboración de video emotivo ICETEX 70 años.	(Archivo adjunto a Cuenta # 6)
Apoyar propuestas y proyectos estratégicos encaminados a las comunicaciones internas y externas de la Oficina Asesora de Comunicaciones.	Apoyo en Redacción de Libretos, búsqueda de Testimonios, montaje y desarrollo de Webinars de: • Cómo solicitar un crédito educativo con ICETEX. • Espacio Regional de Participación Ciudadana, Territorial Centro.	(grabaciones) https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo Libretos en documentos adjuntos a la cuenta # 6 (archivos en TEAMS)
Apoyar en el análisis de la información que publican los medios de comunicación y redes sociales con el propósito de identificar el posicionamiento de la marca, la percepción de la entidad	Se apoyó en el chequeo de publicaciones de medios de comunicación reportándolas al grupo de comunicaciones. Páginas web, twitter, Facebook, chequeo de medios.	Grupo WhatsApp Comunicaciones
Brindar acompañamiento en relación con actividades que sean asignadas por el supervisor del contrato, en el marco de las	Participación en reuniones de planeación de estrategias con la Vicepresidencia de Crédito y	(grabación Archivos Teams)

funciones de la Oficina Asesora de Comunicaciones asignada.	Cobranza. (paz y salvo), (100 becas ORI)	
Cumplir con los indicadores de gestión establecidos	Se presentó informe de avances sobre obligaciones realizadas en el mes de Agosto	- Informe de actividades en cuenta de cobro # 6.

HEDD JAW

LUIS HERNANDO MARROQUIN FRANCO

Contratista Contrato 2020 – 0309 Luisa Fernanda Berrocal Mora

Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones Supervisor contrato 2020 – 0309

Informe de indicadores

Indicador N. 1 Formulación

Número de actividades realizadas al 100*

Actividades realizadas

12x 100 ----- = 100 12 **Meta**: Acumulado del indicador mensual del **100**% de la vigencia del contrato a (10 meses). Acumulado en la cuenta # **006** de **60 actividades**, teniendo en cuanta **12** actividades realizadas en este periodo: apoyo en redacción de **2** boletín de prensa, apoyo en desarrollo de **3** estrategias de comunicaciones, apoyo la construcción de **5** piezas periodísticas multiformato y gestión de medios para difusión en entrevistas nacionales con el Presidente de ICETEX, Manuel Acevedo en **5** medios de comunicación.

Indicador N.2

Ajustado al plan de trabajo del contrato presentado, **La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019**, quedó establecida dentro del cronograma presentado para realizarse el 30 de octubre de 2020.

En cuanto al Indicador de la realización de **6 Espacios de Participación Ciudadana**, se han realizado tres Espacios Regionales de Participación Ciudadana previstos en el cronograma de trabajo presentados:

Primer Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Sur Occidente, 5 de junio 2020 Segundo Espacio de Participación Ciudadana: Territorial Nor Occidente, 18 de junio 2020 El 31 de Julio se realizó Espacio de Participación Ciudadana con Territorial Centro. https://portal.icetex.gov.co/Portal/noticias/icetexenvivo