

Recomendaciones de **SEGURIDAD** **BANCARIA**



Con el propósito de fomentar una cultura de prevención frente al fraude bancario y reforzar las acciones para prevenirlo el ICETEX y Banco Popular han dispuesto para usted unas recomendaciones de seguridad al momento de utilizar su tarjeta recargable del ICETEX a través de los distintos canales de atención:

AL VISITAR LAS OFICINAS DEL BANCO POPULAR



- No acepte ayuda de terceras personas para agilizar sus transacciones.
- Si requiere información o asesoría, solicítela únicamente a los funcionarios del Banco, quienes se identifican portando el carnet institucional.
- No responda a personas al interior de la oficina que indaguen acerca de sus productos, claves o monto de las operaciones.
- Evite las rutinas que permitan a terceros conocer los días de retiro y horarios de visita a las oficinas o cajeros automáticos.
- Si se percata de alguna actividad sospechosa, comuníquelo inmediatamente al personal de seguridad o a los funcionarios de la oficina.
- No divulgue a nadie las transacciones que a a realizar, maneje sus operaciones bancarias confidencialmente.



CUIDA TU INFORMACIÓN

- La clave es personal e intransferible, no permita que personas diferentes a usted la conozcan.
- Memorice su clave, no la escriba ya que puede ser conocida por personas inescrupulosas.
- El Banco Popular nunca le pedirá claves, ni datos confidenciales a través de mensajes de texto a su celular, ni de correos electrónicos.
- No permita que terceros le ayuden a realizar sus transacciones en cajeros o datáfonos.
- No pierda de vista su tarjeta cuando la entregue a algún funcionario para hacer una transacción en un datáfono y verifique que la tarjeta que le entregan se la suya.
- Ante cualquier inconveniente con su tarjeta como robo o pérdida, informe de inmediato a la Línea Verde llamando en Bogotá al 606 3456 , en el resto del país al 01 8000 5 23456, o a las líneas de Credibanco Visa al 327 8660 o la línea nacional 01 8000 9 19160. Nunca revele su clave, ni preste su tarjeta a nadie.
- No reciba el sobreflex si se encuentra abierto o deteriorado.
- En caso de robo, perdida u olvido de clave, debe solicitar el bloqueo de la tarjeta a Credibanco Visa en los teléfonos 327 8660 en Bogota y fuera de Bogota 01 8000 919 160.



CUANDO VISITE LOS CORRESPONSALES BANCARIOS

- Cerciórese que el Corresponsal Bancario esté autorizado por el Banco Popular.
- Verifique que el recibo de la operación tenga el número de aprobación, el valor aplicado, la hora y el nombre del Banco Popular.
- Nunca descuide su tarjeta al momento de realizar el pago de sus productos.



CUANDO REALICE OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Antes de introducir su tarjeta en el cajero, verifique que no existan elementos extraños. En caso de encontrar algo sospechoso nunca introduzca su tarjeta y repórtelo de inmediato a ATH Centro de Servicios al teléfono 642 2000 extensión 2009.
- Durante la operación, no pida ni reciba ayuda de extraños.
- En caso de falla del cajero o si observa algo sospechoso, cancele la transacción.



CUANDO REALICE OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Cubra el teclado cuando digite la clave, evitando que alguien más pueda verla.
- Antes de retirarse del cajero espere a que haya finalizado la operación, guarde la tarjeta, el dinero y conserve el recibo en un lugar seguro o destrúyalo.
- En lo posible no realice retiros de altas sumas de dinero.
- Maneje confidencialmente sus operaciones financieras.
- Si su tarjeta es retenida por el cajero, repórtela de inmediato a ATH Centro de Servicios, al teléfono 642 2000 extensión 2009.

FUENTE: BANCO POPULAR RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD BANCARIA

