

Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Política Desarrollo Administrativo	LÍDER
Cientes, comunidad e impacto social	Contribuir a la cobertura en la oferta y demanda y en la calidad de la educación del país	Proyecto PACES	Gestión misional y de gobierno	Oficina Asesora de Planeación
	Liderar y contribuir en la articulación de la política pública	Proyecto PACES	Gestión misional y de gobierno	Oficina Asesora de Planeación
		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Asesora de Planeación / Oficina Comercial y de Mercadeo / Oficina Asesora de Comunicaciones / Secretaría General / Áreas misionales
	Captar, fidelizar, crecer y retener los clientes mediante segmentación adecuada	Proyecto Comunidad	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Crear una experiencia de servicio centrada en el cliente	CRM Cosmos Fase II	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
		Educación Financiera	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
		Plan de participación ciudadana	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo / Oficina Asesora de Planeación /
	Contribuir a la alta regionalización de la educación superior en Colombia	Plan encuentros regionales	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
		Oficinas móviles	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Contribuir a la internacionalización de la educación superior en Colombia	Consejería académica	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina de Relaciones Internacionales
Gestión Financiera	Diversificar las fuentes de fondos para responder a los retos de crecimiento	Fondo Legado	Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera
	Asegurar la sostenibilidad de los servicios manteniendo niveles competitivos de cartera y rentabilidad	Cobro jurídico	Gestión Financiera Eficiencia Administrativa	Vicepresidencia de Crédito y Cobranza
		Financiación contingente al ingreso	Gestión Financiera Gestión misional y de gobierno	Vicepresidencia Financiera
	Mejorar el Gobierno Corporativo	Plan de fortalecimiento del gobierno corporativo	Eficiencia Administrativa	Secretaria General
Procesos internos y organización	Optimizar los procesos clave y fortalecer el sistema de administración de riesgo	Fortalecimiento Integrado de gestión	Eficiencia Administrativa	Oficina Asesora de Planeación
	Consolidar y optimizar la gestión de alianzas y convenios regionales, nacionales e internacionales	Pasaporte a la ciencia	Gestión misional y de gobierno	Oficina de Relaciones Internacionales
	Garantizar con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	CRM Cosmos Fase II	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Oficina Comercial y de Mercadeo
	Armonizar los procesos de la entidad, acordes con la nueva estructura, enfocados en la excelencia	N.A.	N.A.	N.A.

Perspectiva	Objetivo Corporativo PE 2016-2020	Nombre Plan de Acción	Política Desarrollo Administrativo	LÍDER
Aprendizaje, innovación y crecimiento	Innovar en el portafolio de productos orientados a activos, pasivos y patrimonio	Financiación contingente al ingreso	Gestión misional y de gobierno Eficiencia Administrativa	Vicepresidencia Financiera
	Convertir las tecnologías de información en una ventaja competitiva del negocio	Proyecto CORE Bancario	Eficiencia Administrativa	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
	Asegurar el talento humano de la organización	Plan de fortalecimiento Gestión Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Secretaria General