

Informe de gestión

2013

JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN

Presidente de la República

MARÍA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA

Ministra de Educación Nacional

FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA

Presidente del ICETEX

JUNTA DIRECTIVA

Dra. María Fernanda Campo Saavedra

Ministra de Educación Nacional

Presidente Junta Directiva ICETEX

Dra. Patricia Martínez Barrios

Viceministra de Educación Nacional

Presidenta Delegada de la Junta Directiva ICETEX

Dr. Jaime Eduardo Bernal

Consejero

Representante Consejo Nacional de Acreditación

Dr. José Eusebio Consuegra Bolívar

Rector Universidad Simón Bolívar

Representante Consejo Nacional de Educación Superior

Dr. Luis Enrique Arango Jiménez

Rector Universidad Tecnológica de Pereira

Representante de las Universidades Públicas

Dr. Alexander Contreras Cárdenas

Alcalde del Municipio de Tauramena - Casanare

Representante de los Alcaldes

Dr. Nicolás Enrique Zuleta Hincapié

Rector Universidad Libre

Representante de las Universidades Privadas

DIRECCIÓN GENERAL

Dr. Fernando Rodríguez Carrizosa
Presidente

Dr. Campo Elías Vaca Perilla
Secretario General (E)

Dr. Álvaro Enrique Vergara Restrepo
Vicepresidente Financiero

Dra. Ana Clemencia Silva Nigrinis
Vicepresidenta De Crédito Y Cobranza

Dr. Javier Andrés Galvis Moreno
Vicepresidente De Fondos En Administración

Dr. Nelson Dario Mejía Fajardo
Vicepresidente De Operaciones Y Tecnología

Dr. Luis Alejandro Arévalo Rodríguez
Jefe Oficina Relaciones Internacionales

Dr. Felipe Andrés Lozano Rojas
Jefe Oficina Asesora De Planeación (E)

Dra. Amanda Ramírez Ramírez
Jefe Oficina Asesora De Comunicaciones

Dr. Campo Elías Vaca Perilla
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. Luz Alba Sánchez Sánchez
Jefe Oficina De Control Interno

Dr. César Augusto Morales Rizo
Jefe Oficina De Riesgos

Dr. Jorge Antonio Giraldo Restrepo
Jefe Oficina Comercial Y De Mercadeo



ICETEX



FERNANDO RODRÍGUEZ CARRIZOSA
Presidente ICETEX

Las políticas del Gobierno Nacional sobre el incremento en la cobertura de la educación con calidad y pertinencia, obedecen a la necesidad y prioridad de buscar caminos al logro de un país más justo, con menor desigualdad y mayor equidad para todos los colombianos.

Es la mayor responsabilidad que genera efectos cambiantes en una sociedad y posibilidades de desarrollo con igualdad ante un mundo competitivo y en evolución.

El ICETEX, alineado con estos propósitos, trasciende su objeto social como Entidad Financiera de naturaleza especial, para convertirse en el gran articulador entre el Gobierno Nacional, las Instituciones de Educación Superior, entidades territoriales, instituciones internacionales, y en general, entidades en pro de la educación.



Para el logro de este propósito, el ICETEX ha redefinido las cuatro principales estrategias que aseguren el buen desarrollo y la sostenibilidad de la Institución y que serán explicadas en el presente Informe.

Estas estrategias abarcan el objeto fundamental, como se describen a continuación:

1. Contribuir con el incremento de la cobertura en la educación superior

Como meta, el Gobierno Nacional se propuso alcanzar una cobertura del 50% en 2014 el ICETEX contribuye eficazmente al logro de este objetivo, al participar en con un 22% en la financiación del total de estudiantes en las diferentes Instituciones de Educación Superior del país. Esto significa, al 31 de diciembre de 2013, un total de 524.726 beneficiados por las diferentes

líneas y modalidades de crédito ofrecidas, es decir un incremento del 14,4% en el total de beneficiarios vigentes con respecto al 2012, lo que representó un aumento de 66.049 estudiantes incorporados en la Educación Superior.

2. Asegurar la sostenibilidad financiera del ICETEX

El segundo reto de la Entidad es asegurar su estructura financiera y de servicios, capaz de responder a sus obligaciones, compromisos y retos futuros.

La Institución cuenta hoy con un gran posicionamiento como Entidad Financiera, con un margen de solvencia del 64,7%, lo cual le permite apalancarse y atender la demanda creciente.

Su eficiente manejo administrativo y operativo logró tan solo un 1,08% de gastos sobre el total de activos administrados y colocó a la Institución en un lugar sobresaliente

En 2013 se presentó un incremento de sus activos del 20,5% y de su cartera neta, después de provisiones del 18,1% frente a 2012.

Su eficiente manejo administrativo y operativo logró tan solo un 1,08% de gastos sobre el total de activos administrados y colocó a la Institución en un lugar sobresaliente, gracias a sus indicadores de eficiencia.

El crecimiento y el manejo adecuado de sus inversiones y el control de los gastos administrativos y operativos, generan al final un resultado del ejercicio de \$154.906 millones, frente a \$103.875 millones del año inmediatamente anterior, lo cual representa un incremento del 49.1% frente al 2012.

Estos excedentes serán invertidos de acuerdo con los estatutos, en el aumento de la oferta de créditos, creación de la reserva para subsidios futuros e incremento patrimonial.

3. Lograr nuevos convenios y alianzas estratégicas para fortalecer la oferta de servicios

La participación activa de los diferentes ministerios, instituciones del Estado, Entidades Territoriales, sector cooperativo y privado, entre otros, han contribuido en el crecimiento de la cobertura de Educación Superior a través de la constitución de fondos y alianzas.

En 2013, la cartera proveniente de estos convenios ascendió a la suma de \$629.270 millones frente a \$587.119 del 2012, lo que significó un incremento del 7.2%.



El saldo de los fondos para la atención de las cohortes futuras totalizan \$1,07 billones, frente a \$858.000 del año 2012, lo que representa un incremento del 24,7% frente al 2012.

Hoy se benefician 167.851 estudiantes, con los recursos provenientes de estos fondos. Lo anterior demuestra el gran compromiso, principalmente de las Entidades Territoriales en la mayor inversión en la Educación Superior, en busca de un desarrollo sostenido de las diferentes regiones del país.

Con la creación de Fondos Especiales, el Gobierno Nacional demuestra el compromiso por garantizar la inclusión de los colombianos en situación de vulnerabilidad, por su condición étnica o víctima de la violencia. De esta manera se contribuye a reducir la inequidad a través de la financiación de la educación superior de los miembros de estas comunidades. En 2013 estos Fondos beneficiaron a 3.447

afrocolombianos, 3.525 indígenas y a 620 víctimas de la violencia.

4. Generar acciones para el acompañamiento de los estudiantes con el fin de lograr sus metas en la finalización de sus programas en las instituciones de educación superior

Es siempre prioritaria la preocupación y seguimiento al control de la deserción estudiantil.

Se ha desarrollado una serie de actividades y acciones por parte de las Instituciones de Educación Superior, con el fin de acompañar a los estudiantes y lograr su objetivo para la culminación de los programas cursados.

Estudios recientes demuestran que el factor económico genera el 50% de la deserción estudiantil. Hemos tomado varias medidas al respecto. La Ley 1547 de 2012 redujo la tasa de interés real al 0%, es de-



cir al IPC para los estratos más necesitados 1, 2 y 3. Esta medida ha favorecido a 334.712 estudiantes y alivia la carga de los intereses en los créditos.

La creación del subsidio de sostenimiento equivalente a \$669.444 semestrales en 2013, el cual será ajustado por el IPC anualmente, como una ayuda para sufragar los gastos de transporte y útiles, y de esta forma aliviar la carga que generan estos gastos a los estudiantes. Al corte de 2013, fueron 129.463 los estudiantes que se vieron beneficiados con este subsidio.

El 50% de la deserción obedece a otro factor como la diferencia del nivel académico, adaptabilidad al medio universitario y la diversidad cultural. Para ello, se ha logrado que dentro de los convenios con las diferentes Instituciones de Educación Superior, se desarrollen acciones afirmativas con bienestar universitario y búsqueda de la nivelación académica y de esta forma reducir notablemente la deserción. Esta disminuye del 53% al 16% cuando han sido beneficiarios del cuarto giro de matrícula.

Seguiremos con la divulgación de buenas prácticas para lograr controlar éstos índices de deserción.

Adicional a estas estrategias se ha definido una serie de objetivos y acciones en pro de la transparencia y buen Gobierno de la Institución, que llevarán a la revisión permanente de los sistemas de riesgo y modificación del Manual de Contratación.

Como resultado se están realizando ajustes a los procesos para minimizar los riesgos en las diferentes áreas misionales y generar un efecto positivo en la atención y servicio a los beneficiarios y usuarios.

Respecto al Manual de Contratación, éste se ajustó con las mejores prácticas de las instituciones del Estado y se crearon los Comités de Evaluación y Contratación para un mayor control y transparencia en los procesos de contratación.

Finalmente, deseo resaltar el apoyo del ICETEX en la internacionalización de la educación, a través de las diferentes líneas y modalidades de créditos y becas en el exterior.



Entre 2010 y 2013 se han beneficiado 14.712 personas a través de programas internacionales promovidos por el ICETEX. Existen cuatro tipos de programas: créditos al exterior (8.740 beneficiarios), becas para artistas (140), programas de reciprocidad (2.432) y becarios colombianos en el exterior (3.400). Estos últimos están becados en el exterior, gracias a 54 convenios firmados por el ICETEX con gobiernos de varios países, 84 con instituciones de Educación Superior en el exterior y dos con organismos multilaterales como son la OEA y UNESCO.

Somos conscientes de que nuestros estudiantes deben tener la oportunidad de ampliar sus estudios en el exterior, con el fin de lograr el desarrollo de nuevas habilidades y competencias en un mundo globalizado, razón que nos motiva a ahondar en nuestras estrategias para lograr este fin.

Deseo hacer un reconocimiento especial a los miembros de la Junta Directiva, del Co-

mité Financiero y demás comités, a los participantes en las diferentes Juntas de Fondos y Alianzas por su dedicación y compromiso con la Institución y con nuestro país.

Así mismo, nuestra gratitud a todas las Instituciones de Educación Superior que como aliadas en este objetivo común se identifican con nuestros propósitos y se comprometen activamente en el desarrollo de los planes de una mejor educación con calidad y pertinencia. Igualmente, quiero resaltar el esfuerzo de los funcionarios de ICETEX, quienes con su dedicación y compromiso hicieron posible los logros institucionales.

Como Entidad pública, el ICETEX presenta el Informe sobre las actividades desarrolladas durante 2013 y pone en consideración del Gobierno Nacional, de los organismos de control, de la comunidad académica y la ciudadanía en general, los resultados del ejercicio anterior.

CONTENIDO

1. ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

Economía Mundial y Panorama Colombiano
Establecimientos de Crédito
Expectativas Macroeconómicas 2014
Comportamiento de la Educación Superior

2. NEGOCIOS Y RESULTADOS

Crédito Educativo
Fondos en Administración
Programas Internacionales
Resultados Financieros
Resultados Operaciones Financieras objeto de vigilancia por la Superintendencia Financiera de Colombia Títulos de Ahorro Educativo - TAE
Gestión de Riesgos

3. ESTRATEGIA Y ADMINISTRACIÓN

Plan Estratégico
Gestión Administrativa
Gestión del Servicio
Gestión Operativa
Marco Legal

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

5. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

6. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL ICETEX

7. EVALUACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

ANEXOS



ENTORNO MACROECONÓMICO Y MERCADO

ECONOMÍA MUNDIAL Y PANORAMA COLOMBIANO

El crecimiento económico mundial tiende a fortalecerse en los próximos años, teniendo en cuenta los continuos indicios de mejoría. Se espera que la economía mundial crezca a un ritmo del 3,0% en 2014 y a un 3,3% en 2015.

La economía mundial registró un crecimiento tenue por segundo año consecutivo en 2013, pero las mejoras producidas en el último trimestre han dado lugar a previsiones más positivas. Esto se refleja, en hechos como la terminación de la prolongada recesión en la zona del Euro, mientras que el crecimiento en Estados Unidos se ha fortalecido. Por su parte, algunas de las grandes economías emergentes, consiguieron contrarrestar la desaceleración que sufrieron en los dos últimos años y han evolucionado de forma favorable, aunque moderadamente. Estos factores indican que el crecimiento mundial se está fortaleciendo.

Por su parte, la inflación seguirá controlada a nivel mundial, pero la situación del empleo continuará siendo difícil, en especial en los países desarrollados. Aunque se espera que el crecimiento de las corrientes comerciales internacionales aumente moderadamente hasta un 4,7% en 2014, no se prevé que los precios de los productos básicos presenten cambios,

si bien pueden producirse choques inesperados de oferta, por tensiones geopolíticas, que podrían hacer que estos precios aumentaran. Así mismo, las corrientes de capital internacional hacia las economías emergentes tenderán a ser más volátiles.

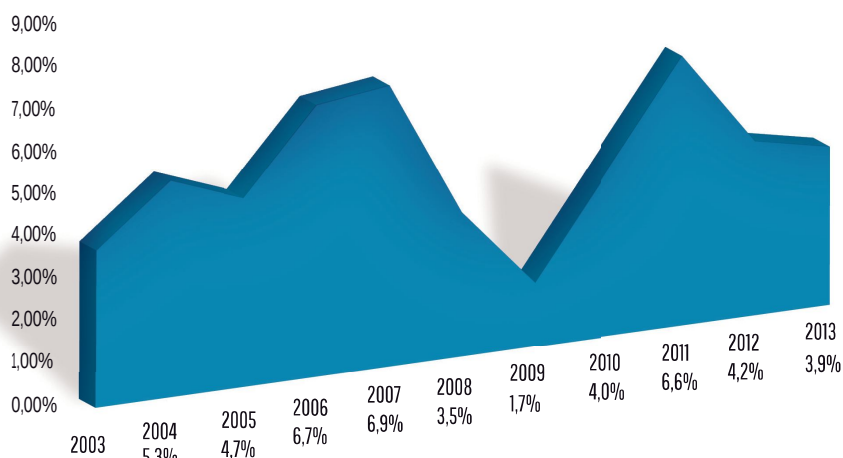
En los Estados Unidos, las políticas de ajustes fiscales y una serie de incertidumbres políticas derivadas de cuestiones presupuestales tuvieron repercusiones en el crecimiento. Sin embargo, la flexibilización de su política monetaria ha impulsado los precios de las acciones. Aunque el mercado de trabajo y el sector de la vivienda en los Estados Unidos se siguen recuperando.

En Europa Occidental, las perspectivas de crecimiento continúan siendo débiles, debido a que seguirán aplicándose medidas de austeridad fiscal y las tasas de desempleo continuarán siendo elevadas.

Crecimiento Económico en Colombia

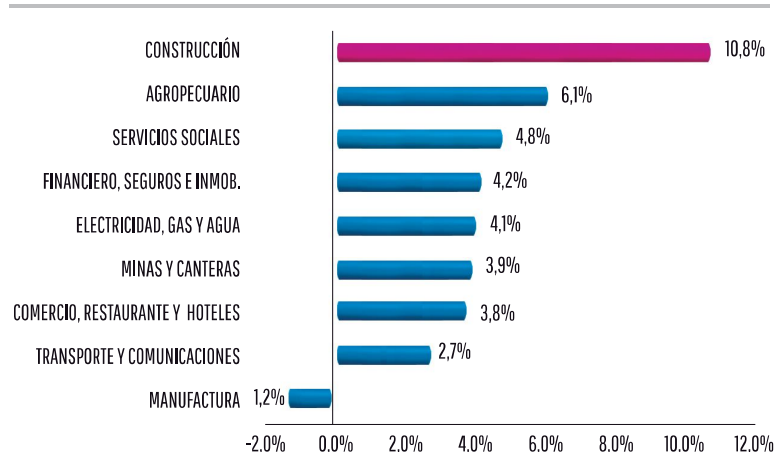
El crecimiento económico hasta el tercer trimestre de 2013 llegó a 3,9%, según estimaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público se espera que en los 12 meses de 2013 se alcance un crecimiento de 4,5%. Durante el tercer trimestre del año Colombia presentó la tasa de crecimiento más acelerada de la región (5,1%), y ocupó el puesto número 15 a nivel mundial.

Evolución del PIB. Metodología año 2005
Fuente: DANE



VARIACIÓN DEL PIB POR SECTORES.

Fuente: DANE



Por sectores, el crecimiento de la economía colombiana, hasta el tercer trimestre fue el siguiente:

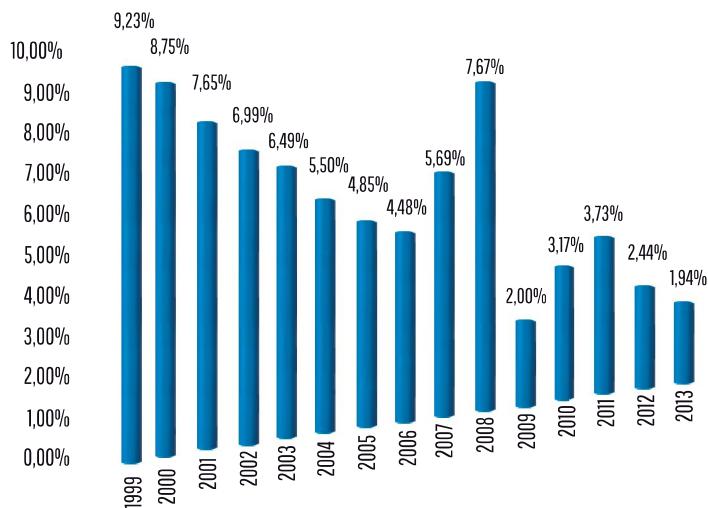
Inflación

El incremento del costo de vida en 2013 fue de 1,94%, el más bajo en 50 años. Esta tasa es inferior en 0,50 puntos porcentuales a la registrada en el 2012 (2,44%). El grupo de gasto que registró el mayor aumento fue salud (4,44%), mientras el que menos creció fue alimentos (0,86%).

Los grupos que registraron un mejor comportamiento el año anterior fueron Vivienda, Educación y Alimentos, los cuales, en conjunto, tuvieron un aumento de 1,36 puntos porcentuales.

EVOLUCIÓN DE LA INFLACIÓN.

Fuente: DANE



Colombia vive uno de sus mejores momentos en términos de creación de empleo, siendo el país de América Latina que más puestos de trabajo ha creado desde 2010

Empleo

Durante 2013, 543 mil colombianos consiguieron empleo, mientras la tasa de desocupación se ubicó en 8,2% para diciembre, la menor en los últimos diez años. Con ese resultado la tasa de desempleo para el año 2013 se ubicó en 8,4%

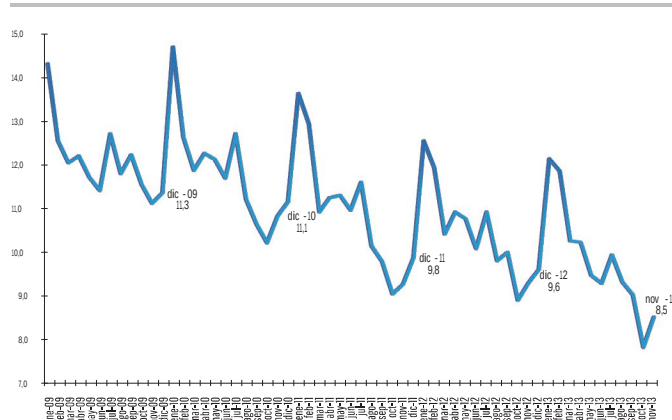
Colombia vive uno de sus mejores momentos en términos de creación de empleo, siendo el país de América Latina que más puestos de trabajo ha creado desde 2010 (2,4 millones de plazas de trabajo).

Tasas de Interés

Posterior a los resultados macroeconómicos del primer trimestre de 2013 en Colombia, y teniendo en cuenta el entorno económico internacional, la Junta Directiva del Banco de la República, determinó dar un impulso adicional a la economía, para lo cual redujo en 0,25 puntos porcentuales la tasa de interés, la cual quedó en 3,25%, que se mantuvo hasta finalizar el año. Con esta medida las tasas de interés de referencia para el sistema financiero también se redujeron, llevando a la DTF hasta el 4,04% y en el caso de la interbancaria tuvo un cierre anual de 3,26%.

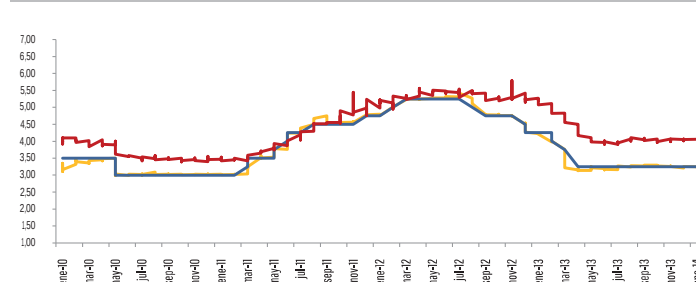
EVOLUCIÓN DE LA TASA DE DESEMPLEO.

Fuente: DANE



COMPORTAMIENTO TASAS DE INTERÉS.

Fuente: Banco de La República





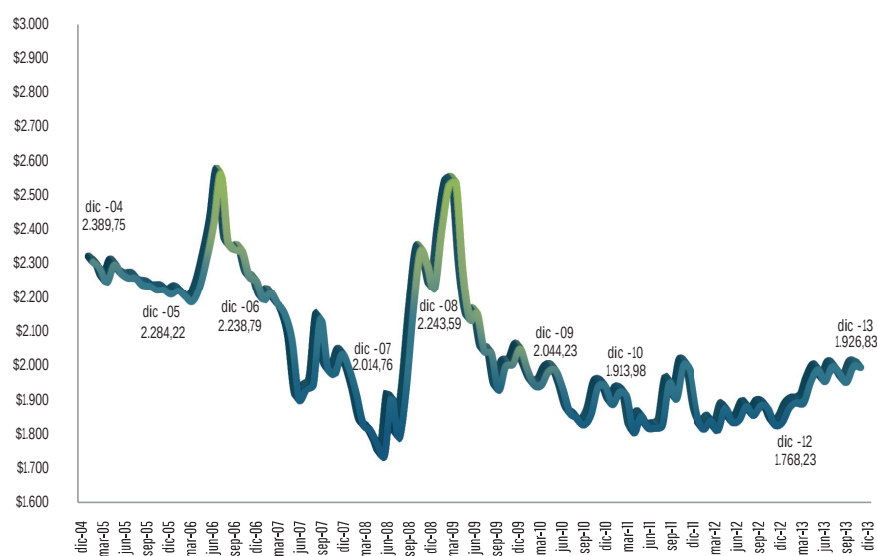
Tasa de Cambio

El precio del dólar cerró el año 2013, en \$1.926,83, lo cual representó una apreciación del 8,97% frente al peso, respecto al tipo de cambio registrado al final de diciembre del año anterior. En 2013 el dólar presentó, a diferencia de 2012, una

tendencia a apreciarse hasta el último trimestre, con algo de volatilidad, y aumentos considerables hacia final del año, especialmente en noviembre y diciembre. En la serie estadística tomada para el análisis, entre diciembre de 2004 y diciembre de 2013 el dólar presentó una depreciación acumulada del 19,4%.

EVOLUCIÓN DE LA TRM.

Fuente: Banco de La República



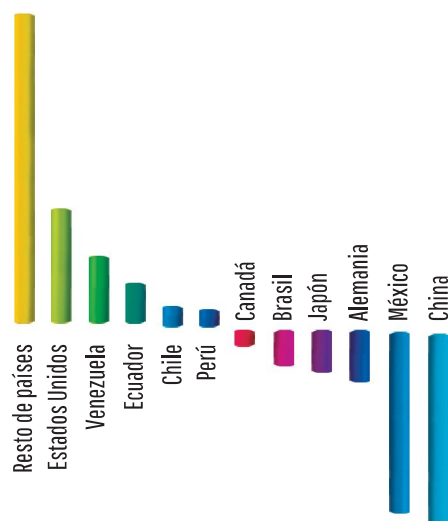
Sector externo

Teniendo en cuenta los resultados a septiembre de 2013, la balanza de pagos presentó un déficit en Cuenta Corriente de US\$9.295 millones; un superávit en la cuenta de capital y financiera y otros conceptos de US\$15.462 millones, y unas reservas originadas en transacciones de balanza de pagos por US\$6.167 millones.

De otra parte, la balanza comercial en 2013 registró un superávit de US\$1.633 millones. En el siguiente gráfico se observa el comportamiento de la balanza comercial por países de destino, durante el período señalado:

BALANZA COMERCIAL POR PAÍSES DE DESTINO.

Fuente: DANE



Reservas Internacionales

El Banco de la República estima que el saldo de las reservas internacionales netas se ubicará alrededor de los US\$43.631 millones al cierre de diciembre de 2013, lo que equivale, aproximadamente, a diez meses de importaciones y representa un incremento del 16,5% frente al nivel logrado en el año inmediatamente anterior.

Finanzas Públicas

El déficit del Sector Público Consolidado el año anterior se redujo, hasta el -1,0% en términos del PIB, debido principalmente, a un mejor desempeño fiscal del Gobierno Central, por mayor recaudo de impuestos y por un crecimiento menor de los gastos.

En lo que respecta al déficit fiscal del Gobierno Nacional Central, para 2013 se redujo al 2,41% como proporción del PIB, cumpliendo la meta definida por el Gobierno Nacional, cuando en 2012 fue de 2,45%.

Con relación a la deuda neta del Gobierno Nacional Central en 2013, ésta llegó al 33,6% del PIB.

El déficit del Sector Público Consolidado el año anterior se redujo, hasta el -1,0% en términos del PIB.

Con relación a la composición de la cartera, la modalidad comercial representó la mayor parte de la cartera total con el 60,36%

ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO

Las utilidades acumuladas por los establecimientos de crédito a noviembre de 2013 se ubicaron en \$6,9 billones, con un incremento de 4,9%, respecto al mismo período del año anterior. De esas utilidades, \$5,6 billones corresponden a la banca privada, que registra un aumento nominal de 3,2% frente a las registradas al cierre de noviembre de 2012.

Respecto a la cartera de los establecimientos de crédito, al cierre de noviembre de 2013 registra un saldo bruto de \$279 bi-

llones, que representa un incremento de 14,4% con respecto al cierre de noviembre del año anterior. Con relación a la composición de la cartera, la modalidad comercial representó la mayor parte de la cartera total con el 60,36%, seguida en su orden por el portafolio de consumo 28,04%, vivienda 8,65% y microcrédito 2,95%.

Por su parte, la cartera vencida de los establecimientos de crédito entre enero y noviembre de 2013 alcanzó un monto de \$8,53 billones, con una variación de 16,7%, mientras que las provisiones de cartera llegaron en el mismo período a \$12,7 billones, permitiendo un cubrimiento del 148,8% de los vencimientos, 3,9 puntos porcentuales inferior al registrado al cierre de noviembre de 2012.

EXPECTATIVAS MACROECONÓMICAS PARA 2014

Se espera que el Producto Interno Bruto (PIB) en los Estados Unidos aumente un 2,5% en 2014 y el de Europa Occidental aumente en un 1,5%.

Las perspectivas de crecimiento entre los mayores países en desarrollo y economías

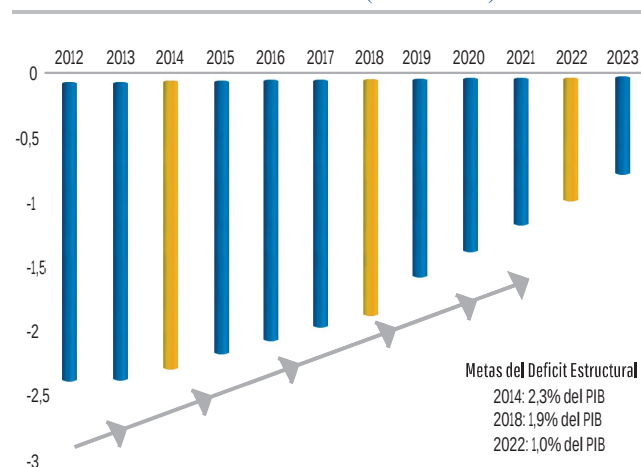
en transición son diversas. El crecimiento de Brasil se ha visto perjudicado por una débil demanda externa, la volatilidad de las corrientes de capital internacional y los ajustes de la política monetaria, pero se espera que el crecimiento se recupere hasta un 3% en 2014.

En China, la desaceleración se ha estabilizado y se prevé que el crecimiento se mantenga a un ritmo de aproximadamente el 7,5% en los próximos años. La India sufrió el crecimiento más bajo registrado en el país en dos decenios, además de un importante déficit de cuenta corriente y en el presupuesto del Estado y de una elevada inflación, pero se espera que el crecimiento mejore hasta superar el 5% en 2014.

Las previsiones apuntan a que América Latina y el Caribe acelerarán su crecimiento del 2,6% en 2013 hasta un 3,6% y 4,1% en los próximos dos años. La tendencia creciente en 2014-2015 tiene como fundamento unas políticas macroeconómicas acertadas, la fuerte demanda interna y la recuperación gradual de las economías desarrolladas. No obstante, el crecimiento económico continúa dependiendo del crecimiento de otras economías, principalmente las de la Zona Euro, Estados Unidos y China, cuyo crecimiento tiene un ritmo más lento que el de años anteriores.

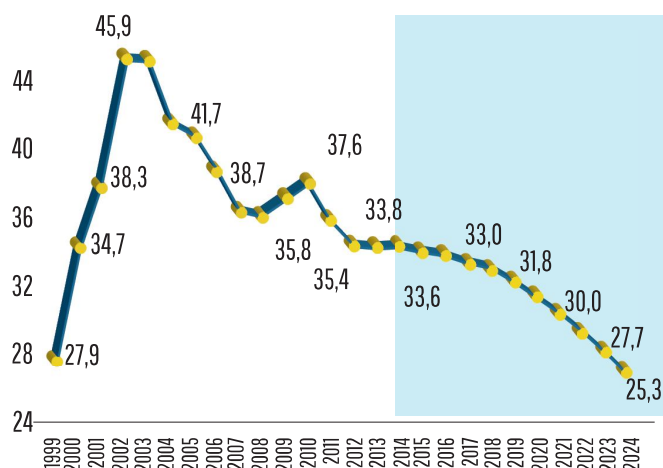
En 2014 y 2015, dado que se espera que mejore la situación económica de las economías desarrolladas, la demanda de exportaciones desde América Latina y el Caribe debería generar mayores ingresos y reducir el déficit por cuenta corriente de la región. No obstante, la desaceleración de la actividad económica en China, el principal importador de productos básicos de la región, puede disminuir las ganancias comerciales. En concreto, varios países de Suramérica podrían sufrir esta desaceleración.

BALANCE ESTRUCTURAL GNC (% DEL PIB)



“Artículo 5º Regla Fiscal. (...) el Gobierno Nacional seguirá una senda decreciente anual del déficit en el balance fiscal estructural”. Ley 1473 de 2011.

DEUDA NETA DEL GOBIERNO NACIONAL CENTRAL (% DEL PIB)



Con relación a Colombia, para 2014 se proyecta que el déficit fiscal del Gobierno Nacional Central se sitúe en 2,3% del PIB, con una reducción de 0,1 puntos porcentuales. Y la proyección del déficit fiscal del sector público consolidado para 2014, se espera que se mantenga en 1,0% del PIB.

Entre las variables macroeconómicas de 2014, el Banco de la República mantuvo, como meta de inflación, el rango meta de largo plazo entre 2% y 4%, con 3%, como punto medio.

Respecto al PIB, el Gobierno Nacional estableció como meta para este año, dentro del Marco Fiscal de Mediano Plazo, que la economía crezca en un rango entre 4% y 6%, con un valor probable de 4,7%.

COMPORTAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

INCREMENTO ANUAL DE LAS MATRÍCULAS

Fuente: Ministerio de Educación Nacional

NIVEL ACADÉMICO	2010		2011		2012		2013	
	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula	Alumnos matriculados	Incremento matrícula
Técnica Profesional	93.014	3,74%	86.592	2,73%	46.650	9,87%	50.445	3,09%
Tecnológica	449.344	5,77%	537.143	4,51%	370.647	7,47%	358.644	0,26%
Universitaria	1.132.062	0,63%	1.225.731	7,41%	1.401.539	7,20%	1.536.069	4,24%
Totales	1.674.420	1,64%	1.849.466	6,36%	1.818.836	7,91%	1.945.158	3,44%

Comportamiento de la matrícula en educación superior

El número de estudiantes matriculados en las Instituciones de Educación Superior, mostró en 2013 un incremento del 6,95%. Los incrementos más importantes se presentaron en la educación universitaria, con el 9,60% y en la educación técnica, con el 8,14% respectivamente.

Estrategias

Fortalecimiento de la financiación de la educación: a través del incremento de los recursos dirigidos a otorgar nuevos créditos y subsidios a estudiantes de bajos recursos, fortaleciendo de esta manera al ICETEX y su capacidad de oferta de créditos.

Implementar estrategias de permanencia pertinentes teniendo en cuenta características poblacionales y territoriales: por medio de apoyo económico, a través de la ampliación de créditos del ICETEX destinados a financiar el pago de la matrícula y gastos complementarios. Parte de estos recursos se utilizarán como estímulos (subsidios o becas) a los 20 mejores bachilleres de cada departamento.

Promover la articulación de la educación media con la superior y la educación para el trabajo: en el cuatrienio 2010-2014 se implementará el Programa para el Fomento y Fortalecimiento de la articulación entre la Educación Media, Técnica y la Educación Superior, a cargo del MEN y que mediante convenios y alianzas entre las Instituciones de Educación Media con diferentes entidades, se focalizará en las regiones con menores índices de absorción estudiantil. Contará con el apoyo financiero a los estudiantes del Fondo de Fomento a la Educación Media (FEM), constituido por el MEN y el ICETEX, asignando subsidios a la matrícula a quienes cursen simultáneamente el nivel de educación media y programas técnico profesionales.

Mediante convenios y alianzas entre las Instituciones de Educación Media con diferentes entidades, se focalizará en las regiones con menores índices de absorción estudiantil.

METAS GOBIERNO ICETEX

Fuente: Ministerio de Educación Nacional

POLÍTICA: 3. Cerrar brechas con enfoque regional en Educación Superior (Acceso y Permanencia)

PROYECTO: 2. Fortalecimiento de la financiación de la educación superior

Indicadores	Vigencia	2013
Porcentaje de estudiantes de educación superior financiados con crédito del ICETEX	Meta	22%
	Avance	22%
	Cumplimiento	100%
Nuevos subsidios de sostenimiento para estudiantes de escasos recursos económicos	Meta	24.275
	Avance	21.538
	Cumplimiento	89%
Número de créditos nuevos aprobados por el ICETEX	Meta	71.519
	Avance	88.713
	Cumplimiento	124%
Número de créditos nuevos girados por el ICETEX	Meta	57.215
	Avance	62.397
	Cumplimiento	109%





NEGOCIOS Y RESULTADOS

2. RESULTADOS MISIONALES

Durante el ejercicio 2013, el ICETEX, en cumplimiento de su misión social, desarrolló diversos planes, programas y proyectos, a través de los cuales consiguió resultados muy importantes que demuestran el compromiso de la Entidad para apoyar el sueño de los colombianos de llegar a la educación superior.

CRÉDITO EDUCATIVO

A partir de 2011, el ICETEX, como parte de la política educativa del Gobierno Nacional, implementó mejoras en las condiciones del crédito educativo, así como estímulos a la permanencia y a la calidad de la educación superior.

NUEVA POLÍTICA DE CRÉDITO	ESTUDIO	AMORTIZACIÓN
PREGRADO		
Cuotas de Pago	ACCES: No hay cuota MP: 60% de lo girado	Cuotas Fijas/ Escalonadas
TASA (E.A.) Estratos 1, 2 y 3 (Ley 1547 de 2012)	IPC	IPC
TASA (E.A.) Estratos 4, 5 y 6	IPC + 4%	"UNV.: IPC + 8% T y T: IPC + 4%"
Subsidio de Sostenimiento (Créditos Nuevos), para Niveles de Sisben 1 y 2, o Puntos Corte Sisben III (A partir de 2011)	\$682.431	-
Subsidio a la Matrícula (Créditos Antiguos) para Niveles de Sisben 1 y 2	25,00%	-
Condonación para Créditos Nuevos Niveles de Sisben 1 y 2, o Puntos de Corte Sisben III (A partir de 2011)	-	25% de la deuda al graduarse
Condonación para Créditos Nuevos: Estudiantes mejores resultados pruebas Saber Pro, Sisben 1, 2 y 3, o Puntos de Corte Sisben III (Ley 1450 de 2011 y Decreto 2636 De 2012)	-	100% de la deuda al graduarse
POSGRADO PAÍS Y EXTERIOR	IPC + 8%	IPC + 8%
Posgrado País y Exterior / Mejores SABER_PRO	IPC	IPC + 4%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional

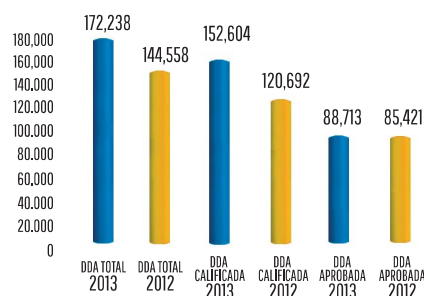
Las políticas de apoyo a los estudiantes para garantizar el acceso, la permanencia y la graduación exitosa, en especial la disminución de la tasa de interés y los subsidios de sostenimiento, han incentivado el incremento de las aplicaciones para obtener un crédito de la Entidad. En 2011 la demanda total fue de 129.425, frente a 172.238 en 2013, lo cual representó un incremento de 33% en esos dos años. El ICETEX respondió al crecimiento, y en el periodo 2011 – 2013 financió a 228.531 nuevos estudiantes, y al cierre de diciembre del año pasado la cartera tenía 356.875 beneficiarios vigentes.

Adjudicaciones

Durante 2013, del total de la demanda recibida por el Instituto, 172.238 solicitudes de crédito, se constituyeron en demanda calificada 152.604 discriminadas por línea:

ATENCIÓN DE LA DEMANDA 2013

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



LINEA	DDA TOTAL 2013	DDA TOTAL 2012	DDA CALIFICADA 2013	DDA CALIFICADA 2012	DDA APROBADA 2013	DDA APROBADA 2012
PREGRADO PAIS	152.976	126.010	135.909	103.939	73.917	71.090
POSGRADO PAIS	11.040	11.305	9.830	10.356	8.604	8.099
CREDITO EXTERIOR	4.683	4.226	4.099	3.714	3.874	3.549
MI PC	3.539	3.017	2.766	2.683	2.318	2.683
TOTAL	172.238	144.558	152.604	120.692	88.713	85.421

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

Es importante destacar que el crecimiento de la demanda total en 2013 fue un 19% superior a la registrada en 2012. De igual forma, la demanda calificada creció 26%, cifra superior a la registrada el año inmediatamente anterior, cuando se ubicó en 14%.

Con los recursos disponibles el ICETEX aprobó el año pasado 88.713 nuevos créditos, por valor de \$308.555 millones, lo cual representó un crecimiento frente a 2012 del 4%, en cantidad de créditos aprobados en to-

das las modalidades y del 13% en valor aprobado para dichos créditos, comparado con el año anterior. En la siguiente tabla, se muestra la desagregación por línea de las adjudicaciones realizadas durante 2013:

Modalidad	Cantidad	% Número de Créditos	Vr Crédito	% Vr Crédito	Solicitudes con Subsidio	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
CREDITO EXTERIOR	3.874	4%	54.653.487.806	19%	-	-	-	54.653.487.806
MI PC	2.318	3%	3.362.158.700	1%	-	-	-	3.362.158.700
POSGRADO PAIS	8.604	10%	55.650.360.391	20%	-	-	1.050.398.251	56.700.758.642
PREGRADO	73.917	83%	170.658.133.853	60%	21.495	14.944.651.910	8.236.806.309	193.839.592.072
TOTAL	172.238	144.558	152.604	120.692	88.713	85.421		

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

Características de los Créditos Adjudicados en 2013:

Pregrado:

en esta línea se otorgaron 73.917 créditos, por valor de \$193.839 millones, lo cual representó un crecimiento frente a 2012 del 4%, cuando se entregaron 71.090 créditos. En valor aprobado el crecimiento fue del 14%, comparado con los \$169.474 millones del año anterior.

A continuación se discriminan las adjudicaciones por modalidad:

Modalidad	Cant	% Número de Créditos	Vr Crédito	% Vr Crédito	Solicitudes con Subsidio	Vr Subsidio	Vr Alianza	Vr Total
CERES CON ALIANZA	1.377	1,6%	1.331.603.710	0,5%	1.049	712.534.866	452.945.753	2.497.084.329
ACCES CON ALIANZA	7.117	8,0%	5.947.404.405	2,1%	3.409	2.286.843.318	7.783.860.556	16.018.108.279
ACCES TYT	7.676	8,7%	11.188.057.198	3,9%	2.565	1.722.007.527	-	12.910.064.725
ACCES UNIV	34.939	39,4%	84.527.245.245	29,7%	10.128	6.996.881.978	-	91.524.127.223
PREGRADO MP	16.224	18,3%	50.694.799.908	17,8%	2.142	1.429.053.933	-	52.123.853.841
LINEAS ESPECIALES	292	0,3%	589.788.587	0,2%	66	46.157.695	-	635.946.282
CURSO OFICIAL	748	0,8%	4.803.991.052	1,7%	97	169.063.537	-	4.973.054.589
CURSO SUBOFICIAL	1.776	2,0%	7.008.119.232	2,5%	409	420.827.707	-	7.428.946.939
CERES	3.342	3,8%	3.421.440.707	1,2%	1.552	1.036.166.925	-	4.457.607.632
LICENCIATURAS	426	0,5%	1.145.683.810	0,4%	78	125.114.424	-	1.270.798.234
TOTAL PREGRADO	73.917	83,3%	170.658.133.853	60,0%	21.495	14.944.651.910	8.236.806.309	193.839.592.072

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

El 94% de la población total con crédito adjudicado de pregrado

El 94% de la población total con crédito adjudicado de pregrado, se encuentra en estratos 1, 2 y 3, como lo muestra la siguiente tabla.

Modalidad	Estrato						Total 1, 2 y 3
	1	2	3	4	5	6	
ACCES TYT	40%	44%	16%	1%	0%	0%	99%
ACCES UNIV	31%	47%	17%	4%	1%	0%	95%
ALIANZA	62%	31%	6%	0%	0%	0%	100%
CERES	61%	34%	5%	0%	0%	0%	100%
LICENCIATURAS	29%	36%	30%	4%	0%	0%	96%
LINEAS ESPECIALES	21%	45%	28%	3%	2%	0%	94%
OFICIALES	9%	41%	40%	9%	2%	0%	89%
PREGRADO MP	12%	36%	39%	9%	3%	1%	87%
SUBOFICIALES	33%	49%	17%	1%	0%	0%	99%
Total	33%	42%	20%	4%	1%	0%	94%

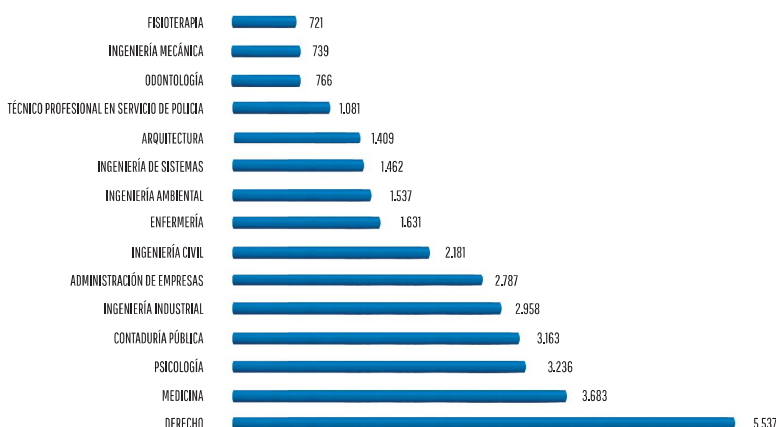
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

Los siguientes programas concentran el 50% de las adjudicaciones de Pregrado.

De la adjudicación de créditos es importante resaltar el logro en el fomento de la calidad en el sistema de educación superior. Se pasó de adjudicar el 29% de los créditos en 2011 entre programas e instituciones acreditados de alta calidad, a 37% en 2013.

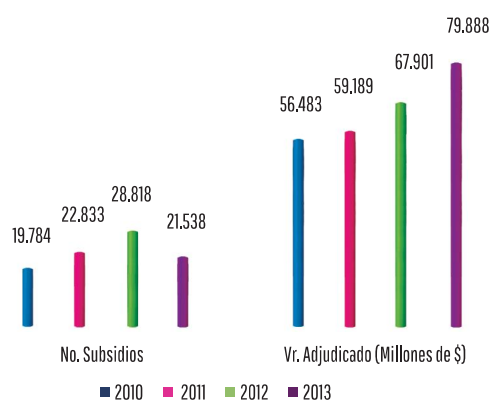
15 PROGRAMAS CON MAYOR ADJUDICACIÓN

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



SUBSIDIOS DE SOSTENIMIENTO

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Subsidios de sostenimiento y tasa de interés

Durante el 2013 se aprobaron 21.538 nuevos subsidios de sostenimiento y se desembolsaron recursos para garantizar la permanencia de los estudiantes que se han beneficiado de este apoyo, por \$79.888 millones, que representó un crecimiento del 18% en recursos frente al año anterior.

En el periodo 2011-2013 se entregaron subsidios a 129.463 estudiantes, de los cuales 73.189 fueron de sostenimiento, con una inversión de \$263.461 millones.

Con la disminución de la tasa de interés al IPC, se beneficiaron 334.762 jóvenes en el periodo 2010 - 2013, con una inversión de \$499.048 millones.

Posgrado País:

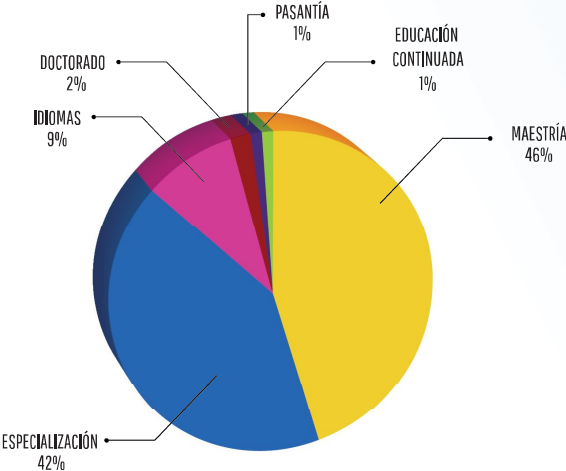
en las modalidades que hacen parte de esta línea se otorgaron 12.478 créditos, 54% más que en 2012, cuando se aprobaron 8.088 créditos. Los recursos de las aprobaciones en 2013 ascendieron a \$110.303 millones, frente a \$50.026 millones del año anterior.

Modalidad	Cant			
POSGRADO ALIANZA	202	2%	113.093.111	0,1%
IDIOMAS	1.126	9%	16.425.668.570	15%
POSGRADO EXTERIOR	2.748	22%	38.227.819.236	35%
POSGRADO PAIS	8.402	67%	55.537.267.280	50%
Total	12.478	100%	110.303.848.197	100%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

NIVEL DE FORMACIÓN

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



El 48% de las adjudicaciones para estudios de posgrado correspondieron a créditos para realizar programas de maestría y doctorado, contribuyendo a la política de apoyo a la ciencia y la tecnología.

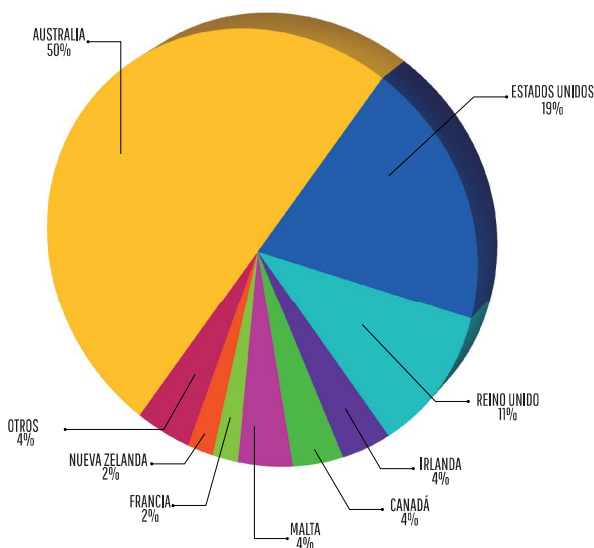


Crédito Exterior:

a través de esta línea se adjudicaron 3.874 créditos, un 9% más que en 2012, cuando se aprobaron 3.549 créditos de posgrado. El valor de estas adjudicaciones en 2013 ascendió a \$54.653 millones, frente a \$49.806 millones de 2012, lo cual representó un aumento de recursos aprobados de 9,7%.

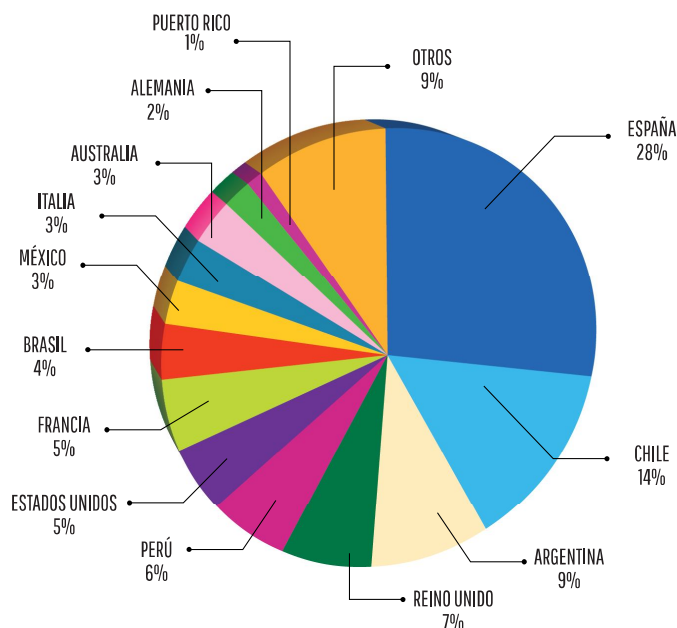
IDIOMAS

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



POSGRADO EXTERIOR

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



Del total de créditos aprobados para estudios en el exterior, 2.748 se adjudicaron para posgrados, con una inversión de \$38.228 millones y 1.126 para perfeccionamiento de idiomas, por un monto de \$16.425 millones.

En las siguientes gráficas se presenta la asignación de los créditos de Posgrado Exterior y Perfeccionamiento en Idiomas, de acuerdo con los principales países de destino:

Giros

El índice de créditos adjudicados que se legalizaron y tuvieron giro efectivo en 2013, refleja un cumplimiento de las metas establecidas en el marco del Plan Nacional de Desarrollo del 109,06%, en todas las líneas.

LÍNEA	META 2013	CRÉDITOS LEGALIZADOS CON GIRO EFECTIVO	% CUMPLIMIENTO META 2013
PREGRADO LARGO PLAZO ACCES	36.165	41.086	113,61%
PREGRADO MEDIANO PLAZO	12.882	13.265	102,97%
POSGRADO PAÍS	5.572	5.656	101,51%
POSGRADO EXTERIOR	1.918	1.873	97,65%
CAPACITACIÓN IDIOMAS	678	517	76,25%
SUBTOTAL	57.215	62.397	109,06%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Renovaciones

En la vigencia 2013 se efectuaron: 233.608 renovaciones, correspondientes a 145.067 créditos:

Nº DE GIRO DE RENOVACIONES

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

	Créditos Renovados	Créditos Susceptibles a Renovar en el Periodo	Meta Renovación por Periodo	% Renovación en Periodo Contra la Meta	% Renovación en Periodo vs Total Susceptibles a Renovar
Renovaciones 2013-1	113.574	143.894	124.098	92%	79%
Renovaciones 2013-2	120.034	150.358	127.804	94%	80%
Total 2013	233.608	294.252	251.902		

Nº DE CRÉDITOS CON RENOVACIONES

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

	Estrato							
	1	2	3	4	5	6	Total	Total 1, 2 y 3
Acces	36.876	52.644	15.567	2.611	838	320	108.856	97%
Otras Líneas	2.865	10.181	16.708	4.289	1.608	560	36.211	82%
Total	39.741	62.825	32.275	6.900	2.446	880	145.067	93%

Gestión de Recursos para Crédito Educativo a través de Aliados Estratégicos

El año pasado fue muy positivo en este sentido, se firmaron 21 nuevos convenios de alianzas estratégicas, por \$97.044 millones.

No	NOMBRE ALIANZA	CONVENIO	FECHA	VALOR INICIAL
1	CHEVRON TEXACO PETROLEUM COMPANY-BALLENA	2013-0098	08/04/2013	\$ 420.000.000
2	CHEVRON TEXACO PETROLEUM COMPANY-RIOACHA	2013-0097	08/04/2013	\$ 525.000.000
3	ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES	0013-002	30/05/2013	\$ 34.031.614.127
4	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL-2013	2013-0050	15/02/2013	\$ 7.000.000.000
5	MUNICIPIO DE VILLARICA (NUEVO)	2013-0122	07/05/2013	\$ 200.000.000
6	MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	2013-0159	12/06/2013	\$ 100.000.000
7	DEPARTAMENTO DEL CAUCA (NUEVO)	2013-0119	07/05/2013	\$ 300.000.000
8	MUNICIPIO DE PALMIRA	2013-0164	17/06/2013	\$ 450.000.000
9	MUNICIPIO DE BECERRIL	2013-0152	06/06/2013	\$ 330.000.000
10	MUNICIPIO DE SAN JUAN DE GIRON	2013-0148	04/06/2013	\$ 350.000.000
11	MUNICIPIO DE CAJICA	2013-0267	15/10/2013	\$ 500.000.000
12	MUNICIPIO DE MIRANDA	2013-0287	01/11/2013	\$ 100.000.000
13	MUNICIPIO DE MOSQUERA(NUEVO)	2013-0380	07/11/2013	\$ 274.000.000
14	MUNICIPIO DE CONTADERO	2013-0390	08/11/2013	\$ 40.000.000
15	DPTO ATLANTICO	2013-0257	26/09/2013	\$ 185.000.000
16	MUNICIPIO DE LA DORADA	2013-0388	08/11/2013	\$ 93.000.000
17	MUNICIPIO DE BARANOA	2013-0379	07/11/2013	\$ 300.000.000
18	MUMICIPIO DE YUMBO	2013-0391	08/11/2013	\$ 228.000.000
19	MUNICIPIO RIO NEGRO	2013-0387	08/11/2013	\$ 1.520.000.000
20	MUNICIPIO SAN GIL	2013-0270	07/11/2013	\$ 100.000.000
21	SAPIENCIA - MUNICIPIO DE MEDELLIN	2013-0383	08/11/2013	\$ 49.998.282.314
Total				\$ 97.044.896.441

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

De igual manera, se adicionaron recursos a 11 convenios, por \$15.985 millones.

No	NOMBRE ALIANZA	CONVENIO	VALOR ADICIÓN
1	DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	233-2003	\$ 1.500.000.000
2	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	729-2010	\$ 5.000.000.000
3	FUNDACIÓN SALDARRIAGA MEN	356-2010	\$ 367.500.000
4	LA JAGUA DE IBIRICO	077-2007	\$ 6.767.000.000
5	MUNICIPIO DE CHIRIGUANA	062-2007	\$ 1.000.000.000
6	MUNICIPIO DE FUNZA	014-2008	\$ 50.000.000
7	MUNICIPIO DE BECERRIL	2013-0152	\$ 100.000.000
8	MUNICIPIO DE GUACHENÉ	2012-0162	\$ 160.000.000
9	PROGRAMA TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA PREGRADO	2012-0169	\$ 500.000.000
10	PROGRAMA TRANSFORMACION PRODUCTIVA POSGRADO	2012-0168	\$ 500.000.000
11	MUNICIPIO MANIZALES	2012-0455	\$ 40.855.000
TOTAL			\$ 15.985.355.000

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

En el agregado del año, 2013 terminó con 79 alianzas activas, las cuales tienen un valor de \$191.337 millones, lo que representó un aumento de 42,6% frente a 2012. Es de destacar que los departamentos, municipios y localidades representaron el mayor aporte, con \$129.536 millones.

Origen Aliado	Cantidad	Vr. Total Ingresos
1-Departamentos, Municipios y Localidades	64	129.536.911.636
2-Orden Nacional y Ministerios	9	35.609.617.986
3-Otras Entidades	6	26.190.940.000
Total general	79	191.337.469.622

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

Gracias a los recursos de las alianzas en 2013 se adjudicaron 8.696 nuevos créditos, lo cual representó un incremento del 187%.

MODALIDAD	CANTIDAD	VR CREDITO	VR SUBSIDIO	VR ALIANZA	VR TOTAL
ACCES	8.494	7.279.008.115	2.999.378.184	8.236.806.309	18.515.192.608
POSGRADO	202	113.093.111	-	1.050.398.251	1.163.491.362
TOTAL	8.696	7.392.101.226	2.999.378.184	9.287.204.560	19.678.683.970

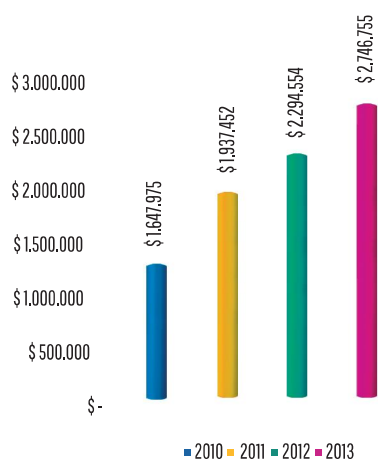
Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

Cartera

Con corte al 31 de diciembre de 2013 se presentó un saldo de cartera bruta para el total de obligaciones vigentes, por valor de \$2,75 billones, cuando el año inmediatamente anterior llegó a \$2,29 billones. Lo anterior representó un crecimiento del 19,5% en un año. En comparación con el valor de cartera bruta, en 2010 fue de \$1,65 billones, mientras en el periodo 2011 – 2013, el crecimiento de la cartera alcanzó un 67%.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA COLOCADA (Capital millones de \$)

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas



la Entidad enfocó la operación de recaudo en la gestión de cobro de las obligaciones que se encuentran en etapa de cobro pre jurídico y jurídico

Cobranza

El ICETEX en cumplimiento de sus funciones, orientadas al fomento social de la educación superior, dando prioridad a la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico, en todos los estratos, desembolsó durante los últimos diez años, recursos a 476.281 colombianos para financiar sus estudios y registró, al 31 de diciembre de 2013, un total de 356.875 obligaciones, cuyo saldo de capital asciende a \$2,7 billones.

Por lo anterior, el ICETEX debe asegurar el recaudo de su cartera de tal forma que le permita aumentar la cobertura, mediante una distribución equitativa de sus recursos, para otorgar un mayor número de créditos a más colombianos.

Con esa finalidad, teniendo en cuenta el volumen de la cartera del Instituto, y dado que su recuperación constituye la fuente principal de los ingresos del ICETEX, la Entidad enfocó la operación de recaudo en la gestión de cobro de las obligaciones que se encuentran en etapa de cobro pre jurídico y jurídico. En este sentido se realizó la gestión de cobro de las obligaciones que presentaron vencimientos superiores a 60 días, labor que realizaron terceros especializados en la recuperación de cartera, para optimizar las estrategias de recuperación, con el objeto de que aumentaran los recursos disponibles y disminuyera la cartera vencida del Instituto.



Aplicación de mecanismos de normalización de cartera:

Teniendo en cuenta la particularidad de los usuarios del servicio de crédito ofrecido por el ICETEX, se contempló la posibilidad de formalizar mecanismos que le permitieran al Instituto, previo cumplimiento de ciertos requisitos, ofrecer herramientas para la normalización y recuperación de la cartera. Se plantearon alternativas de solución a los beneficiarios con dificultades para el pago de sus obligaciones. En este sentido se implementaron los siguientes mecanismos:

- Política de normalización de cartera, aprobada por la Junta Directiva del Instituto, mediante Acuerdo No. 022, de 2012, la cual contempló tres alternativas: extinción, normalización y refinanciación de la deuda, con descuentos de intereses, de acuerdo con la propuesta de pago planteada por el beneficiario.

• En noviembre de 2013 el ICETEX llevó a cabo, a nivel nacional, una Jornada de Normalización de Cartera, en Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, Bucaramanga y Neiva. Fueron atendidas, con el apoyo de las firmas de cobranza, las solicitudes de 7.100 usuarios:

Ciudad	Beneficiarios	Participación
BOGOTÁ	3.257	46%
BARRANQUILLA	1.325	19%
CALI	959	14%
MEDELLÍN	632	9%
BUCARAMANGA	513	7%
NEIVA	414	6%
Total	7.100	100%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

De los beneficiarios, 2.574 se acogieron a alguna de las alternativas de normalización, de acuerdo con las posibilidades del deudor, así:

Mecanismo	Acuerdos	Participación
NORMALIZACIÓN	1.012	39%
REFINANCIACIÓN	906	35%
EXTINCIÓN	628	24%
PASO AL COBRO	28	1%
Total	2.574	100%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Estos acuerdos permitieron normalizar saldos por \$20.430 millones.

Fortalecimiento de la gestión de cobro de cartera:

• Se contrató un operador de cobranza para adelantar la gestión de cobro preventivo y correctivo de las obligaciones que presentaron vencimientos entre uno y 61 días, como estrategia para disminuir el rodamiento de los créditos de edades tempranas a categorías de mayor riesgo. El propósito era mejorar los indicadores de cartera y buscar el retorno de más recursos para cubrir un mayor número de solicitantes de crédito.



- En relación con a las estrategias de cobro pre jurídico (obligaciones con mora superiores a 90 días), se inició el proceso de selección pública de hasta seis firmas especializadas en cobro de cartera, las cuales estarán encargadas de continuar con la gestión de la cartera que se encuentra en etapas de cobro pre jurídico y jurídico.

FONDOS EN ADMINISTRACIÓN

Marco Normativo

Los Fondos en Administración, corresponden al portafolio de recursos de terceras entidades tanto públicas como privadas, que administra el ICETEX con el fin de ejecutar, por cuenta de ellas sus diferentes programas y proyectos de educación para la población objetivo que éstas han determinado atender; fortaleciendo los mecanismos de la cobertura en educación que busca el país.

Comportamiento de los Fondos en 2013

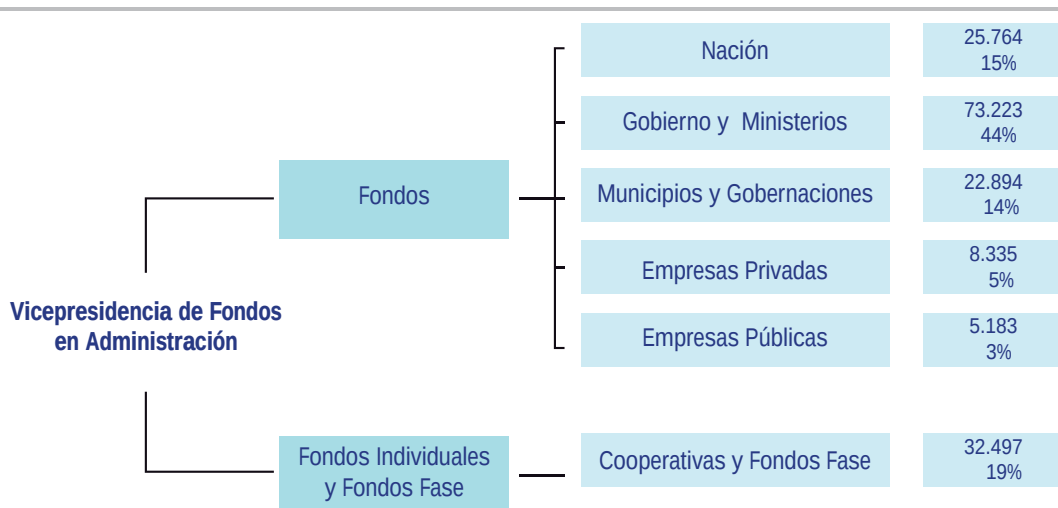
Para 2013, el número de beneficiarios en cartera vigente llegó a 167.851, con un crecimiento del 27% comparado con el cierre de 2012, cuando había 132.107 beneficiarios. El número de beneficiarios nuevos en 2013 se debió al gran aporte de fondos constituidos el año anterior como: Talento Digital (2.503 beneficiarios), TSP/PSP (335) y Secretaria Distrital de Educación – Formación Docentes (318); así mismo para el año 2013 el Fondo de Reparación de Víctimas (620).

El activo administrado con recursos de terceros creció 16% entre 2012 y 2013, pasando de \$1,51 billones a \$1,75 billones, respectivamente. De los activos administrados, el principal componente fue la cartera de créditos la cual registró un aumento de 7,2%, y alcanzó \$629.270 millones.

Con la administración de estos recursos se cubrió la educación en los niveles básico y medio, así como la superior; formación para el trabajo; idiomas, técnica, tecnológica, universitaria, especialización, maestría y doctorados, entre otros.

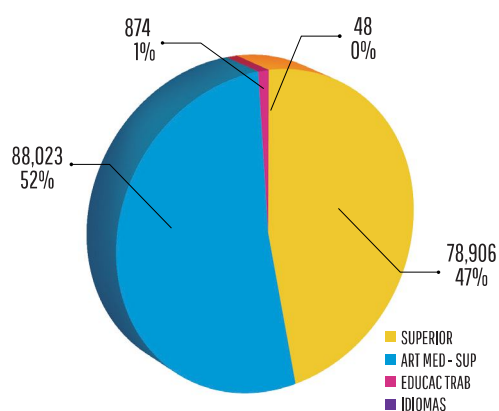
Nº DE BENEFICIARIOS VIGENTES POR TIPO DE CONSTITUYENTE

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración



Nº DE BENEFICIARIOS VIGENTES POR TIPO DE EDUCACIÓN FINANCIADA

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración



De los activos administrados, el principal componente fue la cartera de créditos, la cual registró un aumento de 7,2%, y alcanzó \$629.270 millones.



- **Fondos Subsidiados:** constituyen el 50,2% de los Fondos, tienen la finalidad de apoyar el acceso y la permanencia en la educación de los beneficiarios y los recursos no son reembolsables.

- **Fondos Condonables:** participan con el 28,5% de los fondos administrados, ofrecen la condonación de la deuda mediante la prestación de servicios, terminación de estudios y trabajo social, entre otros.

- **Fondos Reembolsables:** tienen una participación del 16,4% de los Fondos Administrados, se debe reintegrar el valor adjudicado, de acuerdo con el plan financiero y el valor de las tasas de interés fijadas en el reglamento operativo del fondo.

- **Fondos Mixtos:** participan con el 4,9% de los Fondos Administrados, se trata de un sistema de financiación, el cual combina las características del reembolso y la condonación.

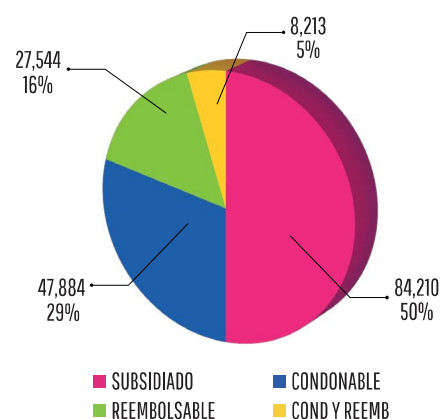
Ingresos de Recursos de los Fondos

Los ingresos que generan los Fondos corresponden a las comisiones que se aplican, por tres conceptos: la administración de los recursos; los rendimientos del portafolio de inversiones y el recaudo de cartera. Estos recursos entran a hacer parte del presupuesto del ICETEX.

Para la vigencia 2013 se generaron ingresos por concepto de comisiones, intereses de cartera e inversiones de portafolio, por \$18.114 millones.

Nº DE BENEFICIARIOS VIGENTES POR MODALIDAD DE CRÉDITO

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración



Fondos Especiales

• Fondo Comunidades Indígenas Álvaro Ulcué Chocué

En la ejecución de este Fondo se asignaron para la vigencia 2013 recursos por \$14.143 millones, con los cuales se atendieron renovaciones y se realizó la convocatoria de adjudicación para el 2013-2, en la cual se aprobaron 5.713 créditos de una demanda de 8.813 aspirantes. Los créditos legalizados llegaron a 3.525, para el periodo 2013-2.

• Fondo Comunidades Negras

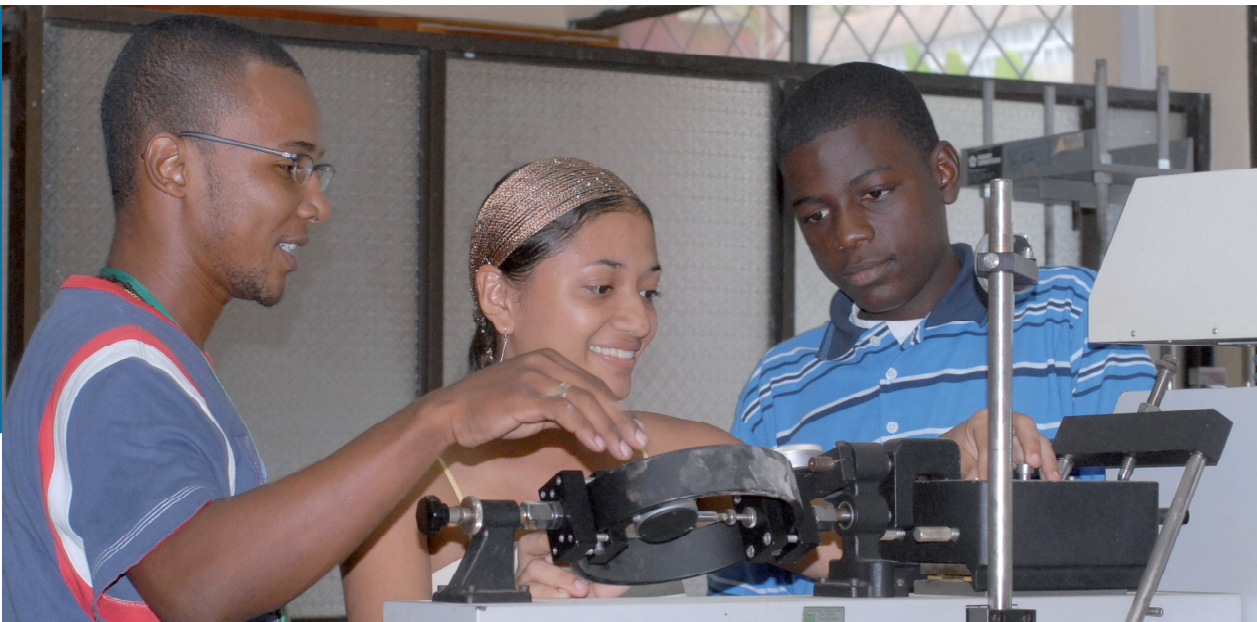
Se asignaron para la vigencia recursos por \$20.047 millones, con los cuales se desembolsaron las renovaciones del año y se aprobaron 4.000 créditos de una demanda de 15.896 aspirantes, de los cuales 3.447 realizaron la legalización del crédito.

• Fondo Ministerio del Ministerio de Salud - Médicos Ley 100

Se asignaron para la vigencia recursos por \$41.777 millones, con los cuales se desembolsaron las renovaciones para el periodo y se realizó la convocatoria de adjudicación, en la cual se aprobaron 1.340 créditos de una demanda de 1.670 aspirantes profesionales de la salud, de los cuales legalizaron el crédito 1.290.



Los beneficiarios acceden a la financiación mediante créditos para realizar programas de especialización en Instituciones de Educación Superior, universidades y que durante su entrenamiento efectúen prácticas hospitalarias en una Entidad Prestadora de Salud.



Constitución de Nuevos Fondos en Administración

En la gestión correspondiente a 2013 se constituyeron 25 Fondos en Administración, con una inversión de \$126.000 millones, que

equivalen a cinco veces la inversión de los nuevos fondos constituidos en 2012 para la financiación de educación en el país.

A continuación relacionamos algunos de los Fondos constituidos en 2013:

Constituyente	Aporte (Millones de \$)
Ministerio de Educación Nacional y la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – Fondo para la Reparación de Víctimas del Conflicto	\$ 33.484
Alianza Estratégica entre la Agencia para la Educación Superior de Medellín - SAPIENCIA e ICETEX	\$ 49.998
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - Fondo para el desarrollo de iniciativas de cooperación Sur – Sur y Triangular	\$ 1.219
Ministerio de Educación Nacional y el Departamento de Antioquia – Fondo Plan Atrato Gran Darién	\$ 3.400
Ministerio del Trabajo – Fondo en Administración para el Fomento a la Formación y Capacitación para usuarios del Servicio de Empleo - ICETEX	\$ 12.000
Ministerio del Trabajo – Fondo en Administración para el Fomento de la Formación para el Trabajo de los Jóvenes Víctimas del Conflicto Armado en Colombia - ICETEX	\$ 12.569
Sena – Fondo en Administración de Incentivos a la Excelencia	\$ 1.242

Fuente: Vicepresidencia de Fondos en Administración

La creación de estos Fondos Especiales representa un compromiso del Gobierno Nacional por garantizar la inclusión de los colombianos en las situaciones más vulnerables, ya sea por su condición étnica o su condición víctima.



Condonaciones

Dentro de los Fondos se encuentran los de tipo condonable, los cuales exoneran del pago del crédito al beneficiario a través del cumplimiento de las condiciones que establezca el constituyente en el convenio, luego de la evaluación del cumplimiento de la condición por parte del beneficiario, como: mérito académico, prestación de servicios, una publicación, título obtenido y regreso al país, en los casos en los cuales los estudios se realizaron en el exterior.

El valor de las condonaciones para la vigencia de 2013, ascendió a \$42.073 millones, para un número de beneficiarios total de 3.714.

PROGRAMAS INTERNACIONALES

El número de estudiantes beneficiados durante 2013, a través de los programas de internacionalización, alcanzó las 4.116 personas. Esto incluye los créditos directos para estudios en el exterior.

Los beneficiarios de programas de internacionalización presentaron un incremento del 5,21%, con respecto a 2012, cuando se beneficiaron 3.743 personas. La siguiente tabla presenta la distribución de los beneficiarios en 2013 y la inversión que representó:

PROGRAMAS INTERNACIONALES	BENEFICIARIOS	Valor Aprobado Millones \$	VARIACIÓN 2012-2013
Créditos al Exterior	2.390	35.619	3,96%
Becas Internacionales	837	22.453	14,97%
Extranjeros en Colombia	171	1.702	200,00%
Profesores invitados	545	1.568	-19,85%
Asistentes de Idiomas	122	335	9,91%
Becas para Artistas	51	1.030	37,84%
Total	4.116	62.707	5,21%

Fuente: Vicepresidencia de Crédito y Cobranza - Oficina de Relaciones Internacionales

Nota: Créditos al Exterior incluye créditos de Posgrados Exterior y Perfeccionamiento de Idiomas

En el periodo 2010-2013, se han favorecido 14.712 estudiantes: 8.740 con crédito educativo; 3.400 con becas internacionales; 140 en el programa de Becas para Artistas (Jóvenes Talentos), y 2.432 en programas de reciprocidad con extranjeros (Extranjeros en Colombia, Profesores Invitados y Asistentes de Idiomas).

Algunos de estos programas son financiados con recursos propios de la Entidad, los cuales se invierten como mecanismo de reciprocidad a la cooperación otorgada por los diferentes países y organismos oferentes de las becas internacionales que administra el ICETEX.

De esta manera se conceden becas para estudios de posgrados de estudiantes pertenecientes a países miembros de la OEA, se realiza transferencia de conocimientos e intercambio cultural, con profesores invitados de diferentes partes del mundo que aportan su experiencia en universidades colombianas. De igual manera, a través de asistentes de idiomas que enseñan

su idioma nativo a nuestros estudiantes y se fomenta el talento creativo de los jóvenes artistas colombianos.

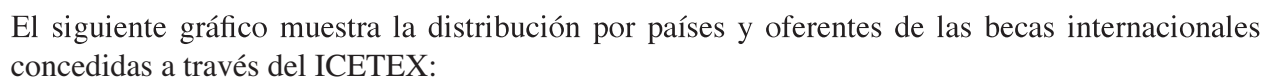
La suma de esfuerzos en programas internacionales durante 2013 representó inversiones por \$62.707 millones, de los cuales el Instituto colocó \$40.254 y de esta cuantía \$35.619 se destinaron a los programas de créditos al exterior, \$1.030 millones en el programa de becas para artistas, y \$4.635 millones en programas de reciprocidad.

Este último esfuerzo se vio compensado con la cooperación recibida a través de diferentes convenios, tanto de país como interinstitucionales que representaron recursos por \$22.453 millones, para realizar estudios en el exterior. En la actualidad el ICETEX ha suscrito convenios para otorgar becas a colombianos con 54 Gobiernos, 84 instituciones de educación superior, y dos con organismos multilaterales: OEA y UNESCO.



A través de asistentes de idiomas que enseñan su idioma nativo a nuestros estudiantes y se fomenta el talento creativo de los jóvenes artistas colombianos

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX



Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales del ICETEX





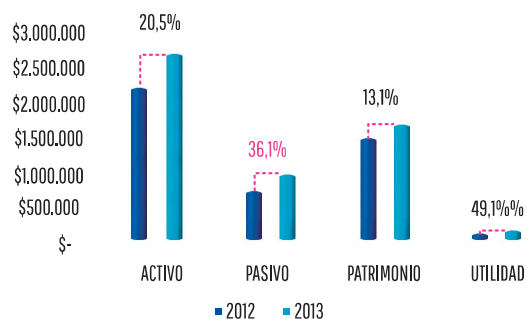
RESULTADOS FINANCIEROS

ESTRUCTURA FINANCIERA

El ICETEX tuvo muy buenos resultados en 2013, que le permitieron fortalecer su estructura financiera, tanto por el crecimiento de sus activos los cuales se incrementaron en un 20,5%, como por el aumento de la utilidad neta final, la cual ascendió a \$154,906 millones, que correspondió a un crecimiento del 49,1% en comparación con 2012.

COMPORTAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FINANCIERA. (CIFRAS EN MILLONES)

Fuente: Vicepresidencia Financiera



ESTRUCTURA DEL ACTIVO (Cifras en millones).

Fuente: Vicepresidencia Financiera

	Año 2013	Año 2012	Participación 2013	Variación 2012/2013
ACTIVO				
DISPONIBLE	\$ 105.378	88.227	4,1%	19,4%
INVERSIONES	\$ 89.784	22.901	3,5%	292,1%
CARTERA DE CREDITOS	\$ 2.361.154	1.998.927	90,9%	18,1%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 5.003	10.626	0,2%	-52,9%
BIENES REALIZABLES, RECIB. EN PAGO	\$ 830	240	0,0%	246,2%
ACTIVOS FIJOS	\$ 12.690	12.898	0,5%	-1,6%
OTROS ACTIVOS	\$ 21.798	20.857	0,8%	4,5%
TOTAL ACTIVO	2.596.637	2.154.676		20,5%

A continuación se presenta el análisis para cada uno de los componentes de los estados financieros básicos (Balance y Estado de Resultados).

ACTIVOS

El valor del activo al cierre de la vigencia 2013 ascendió a \$2,6 billones; es decir, tuvo un aumento de \$441.962 millones, con relación a la vigencia 2012. El principal activo continuó siendo la cartera neta que se ubicó en \$2,36 millones, con un crecimiento del 18,1% con respecto al año anterior, equivalente a \$362.227 millones y una participación de cerca del 90,9% del total de los activos.

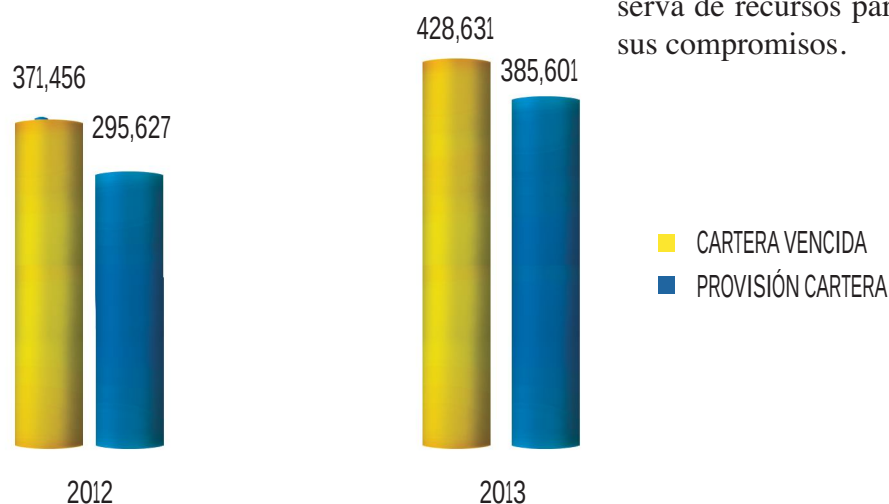
Este crecimiento fue generado por el impulso de las colocaciones que se llevó a cabo en esta vigencia.

Durante 2013 se llevó a cabo la aplicación de un esquema de provisiones, con base en un modelo estadístico de pérdida esperada, lo cual significó provisiones durante la vigencia 2013, por \$127.506 millones, que permitió llegar a un nivel de cubrimiento del 90%, sobre la cartera con morosidad superior a 30 días.

Estos esfuerzos se enfocaron en proteger el principal activo de la Entidad. Es así, como la cartera de créditos con morosidad superior a 30 días ha sido protegida por efecto del incremento del 30,4% en las provisiones durante esta vigencia, al pasar de \$295.627 millones de saldo acumulado de provisiones al cierre de 2012 a \$385.601 millones, al cierre de 2013. Ver gráfica a continuación.

CUBRIMIENTO DE LA CARTERA VENCIDA

Fuente: Vicepresidencia Financiera



Durante el periodo 2013 se registraron castigos por \$48.315 millones de las obligaciones que presentaron vencimientos superiores a 361 días.

El disponible tuvo una gran dinámica, siendo la liquidez del Instituto la adecuada durante el año, y finalizó con \$105.378 millones. En relación con la liquidez, se presentó un aumento del 19,4%, con respecto al año anterior, lo cual fue generado por los vencimientos e intereses de las inversiones y por el adecuado recaudo de la cartera de créditos.

Por su parte, las inversiones presentaron un aumento significativo del 292,1% frente al año inmediatamente anterior, y cerraron con un saldo de \$89.784 millones. Este es el resultado de la aplicación de una estrategia financiera que buscó mantener las inversiones liquidas a corto plazo, con el fin de contar con una posición sólida y de reserva de recursos para el cumplimiento de sus compromisos.

El portafolio de inversiones está constituido en un 97,4% por títulos de renta fija en entidades con calificación, en su mayoría AAA y algunas AA+; mientras que el restante 2,6% se encuentra en TES, situación que se ha mantenido constante durante estos últimos años.

Uno de los factores que favoreció la gestión del riesgo de liquidez, es la baja volatilidad de sus fuentes de fondeo y el hecho de que la Entidad conoce con suficiente antelación los requerimientos de caja para atender las renovaciones de crédito y gastos operacionales.

Los demás activos en conjunto, no registraron cambios significativos con relación al periodo anterior, conservando su composición del 1,6% sobre el total de activos, frente al 2,1% del año anterior.

PASIVOS

En la siguiente tabla, se puede observar como los pasivos crecieron 36,1% pasaron de \$697.221 millones al cierre de 2012, a \$948.691 millones al cierre de 2013, crecimiento que se originó principalmente por la utilización de recursos provenientes del empréstito con la banca multilateral, por US\$94,2 millones.

ESTRUCTURA DEL PASIVO (Cifras en millones).

Fuente: Vicepresidencia Financiera

	Año 2013	Año 2012	Participación 2013	Variación 2012/2013
PASIVO				
DEPOSITO Y EXIGIBILIDADES	\$ 81.543	\$ 60.460	8,6%	34,9%
CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	\$ 606.841	\$ 431.413	64,0%	40,7%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 26.015	\$ 20.530	2,7%	26,7%
OTROS PASIVOS	\$ 227.843	\$ 176.697	24,0%	28,9%
TITULOS, ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 6.449	\$ 8.120	0,7%	
TOTAL PASIVO	\$ 948.691	\$ 697.221		36,1%

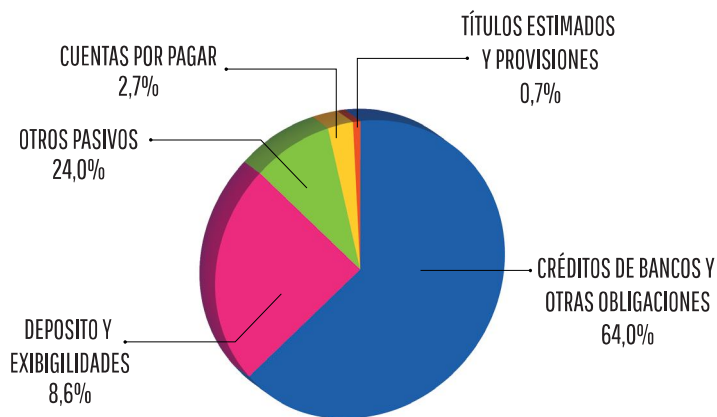
Uno de los factores que favoreció la gestión del riesgo de liquidez, es la baja volatilidad de sus fuentes de fondeo



En los otros pasivos se destacan los ingresos diferidos por el paso al cobro de los créditos otorgados, correspondientes a interés causados en época de estudios, por \$53.435 millones, los depósitos y exigibilidades, donde se reflejó el seguro asumido (2% sobre desembolso), por \$13.683 millones y el aporte de las IES al Fondo de Sostenibilidad, por \$6.758 millones.

COMPOSICIÓN DE LOS PASIVOS

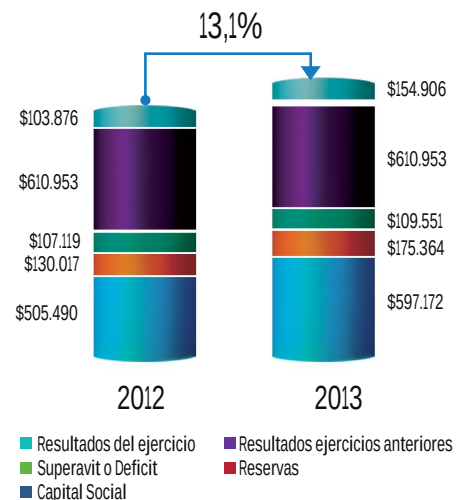
Fuente: Vicepresidencia Financiera



PATRIMONIO

Patrimonialmente el ICETEX cerró 2013 fortalecido, presentó un incremento del 13,1%, al registrar \$1,6 billones en 2013, frente a \$1,4 billones de la vigencia 2012. Esto se explica principalmente por la generación interna de \$154.906 millones en utilidad neta final, hecho que se puede observar en la gráfica.

En la gráfica se destaca el préstamo del Banco Mundial con el 64,0% sobre el total del pasivo, siendo este el único proveedor de recursos con costo financiero, con el que se apalancó el crédito educativo del ICETEX en la actualidad.



ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO (Cifras en millones).

Fuente: Vicepresidencia Financiera

	Año 2013	Año 2012	Participación 2013	Variación 2012/2013
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL	\$ 597.172	\$ 505.490	36,2%	18,1%
RESERVAS	\$ 175.364	\$ 130.017	10,6%	34,9%
SUPERAVIT O DEFICIT	\$ 109.551	\$ 107.119	6,6%	2,3%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 610.953	\$ 610.953	37,1%	0,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 154.906	\$ 103.876	9,4%	49,1%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 1.647.946	\$ 1.457.455		13,1%

Por otra parte, la capacidad para continuar apalancando la colocación de créditos se evidenció en el crecimiento patrimonial de los últimos tres años, el cual alcanzó un ROE promedio de 7,7%, siendo el más alto el de la vigencia actual 9,9%.

De igual manera, el indicador de solvencia del ICETEX al cierre de diciembre de 2013 alcanzó el 64,7%, un nivel sobresaliente en comparación con el sector financiero en general.

ESTADO DE RESULTADOS

La favorable dinámica de los créditos otorgados por el ICETEX, se refleja en los ingresos por intereses obtenidos, lo que representó un incremento de 33,9%, con respecto al periodo anterior, los cuales ascendieron a \$322.954 millones. Por su parte, los gastos por intereses del servicio a la deuda crecieron 29%, en el mismo periodo, y llegaron a \$41.657 millones.

ESTADO DE RESULTADOS	Año 2013	Año 2012	Variación Absoluta \$	Variación 2012/2013
INGRESOS - INTERESES CARTERA	\$ 322.954	\$ 241.199	\$ 81.755	33,9%
INGRESOS -INVERSIONES	\$ 3.497	\$ 1.708	\$ 1.789	104,7%
OTROS NGRESOS FINANCIEROS	\$ 18.114	\$ 20.942	\$ (2.828)	-13,5%
EGRESOS FINANCIEROS	\$ 42.013	\$ 32.663	\$ 9.350	28,6%
PROVISIONES	\$ 125.958	\$ 109.268	\$ 16.690	15,3%
MARGEN FINANCIERO NETO	\$ 176.593	\$ 121.945	\$ 54.648	44,8%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 11	\$ 27	\$ (15)	-57,4%
GASTOS OPERACIONALES	\$ 49.107	\$ 51.546	\$ (2.439)	-4,7%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 127.498	\$ 70.399	\$ 57.099	81,1%
NETO NO OPERACIONAL	\$ 27.408	\$ 33.477	\$ (6.069)	-18,1%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 154.906	\$ 103.876	\$ 51.030	49,1%

Se destaca el margen financiero neto del ICETEX que cerró el año con un crecimiento del 44,8%, frente al periodo anterior.

La mayor dinámica de los ingresos de intereses contribuyó para que su Margen Neto se ubicara en \$281.201 millones, lo cual representó un 80%, como proporción de los ingresos totales. En la medida en que los indicadores de calidad de la cartera reflejen las estrategias adoptadas y continúen con la tendencia de disminución, se espera que los ingresos por intereses aumenten su tasa de crecimiento y favorezcan en mayor proporción la estructura financiera de la Entidad.

El ICETEX como promotor de la financiación de la educación superior, canaliza recursos importantes para su administración a través de la suscripción de convenios y alianzas, que durante el 2013 generaron ingresos por comisiones que alcanzaron los \$18.114 millones.

De acuerdo con la composición de sus activos, el ICETEX derivó también sus ingresos, de la rentabilidad de las inversiones, donde los rendimientos alcanzaron los \$3.496 millones.

En relación con los gastos administrativos, éstos se ubicaron en \$46.911 millones al finalizar 2013, con un crecimiento del 0,6% frente al periodo anterior. Ese resultado contribuyó a la política de optimizar los costos y gastos de la operación, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad financiera.

Lo anterior ha coadyuvado a que el ICETEX sea eficiente operativamente como lo reflejó el indicador de eficiencia operativa, el cual mantuvo su tendencia de



El ICETEX alcanzó al cierre de 2013, un nivel de cobertura del 90% de la cartera vencida, para un saldo total de provisiones por \$385.600 millones.

mejoramiento y se ubicó en el 1,81% frente al 2,24% en 2012. Si se consideran además los recursos de terceros administrados por la Entidad, la eficiencia operativa del ICETEX se ubicó en el 1,08%, un nivel destacado frente a las entidades del sector financiero y a las Instituciones Oficiales Especiales del Estado IOEs.

Como se mencionó anteriormente, en la actualidad se está aplicando un modelo de pérdidas esperadas que contribuyó para que el gasto por provisión se incrementara en 16,4%, con respecto al año anterior, y alcanzó los \$127.506 millones de provisión de cartera. Esto significó que el ICETEX alcanzó al cierre de 2013, un nivel de cobertura del 90% de la cartera vencida, para un saldo total de provisiones por \$385.600 millones.

La participación de los ingresos extraordinarios en el ingreso total del Instituto se ubicó

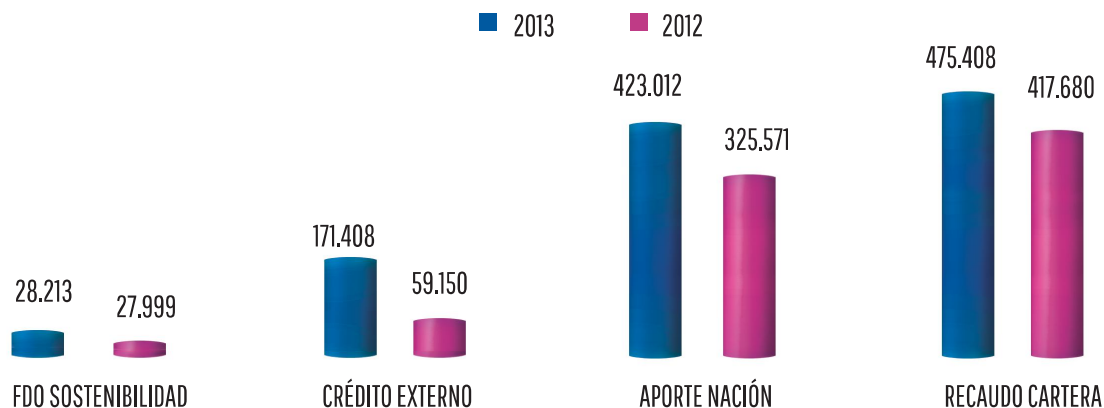
en el 13,2%, equivalentes a \$53.280 millones, siendo los más significativos aquellos por las recuperaciones de bienes castigados (cartera de créditos), por \$47.915 millones. De otra parte, los gastos no operacionales tuvieron un nivel del 10,4%, los cuales ascendieron a \$25.872 millones, con relación al gasto total.

FONDEO

Al finalizar 2013, las fuentes de fondeo utilizadas por el ICETEX, permitieron contar con la capacidad financiera y de recursos suficientes para responder con eficiencia a las necesidades de financiación de crédito educativo, y ratifica su liderazgo en financiación educativa, en especial por las tasas de colocación, plazos, facilidades de pago y generación de oportunidades mediante la satisfacción de necesidades financieras de los estudiantes.

FUENTES DE FONDEO

Fuente: Vicepresidencia Financiera





Las principales fuentes de fondeo fueron los recaudos de la cartera de créditos por \$475.408 millones; los aportes de la Nación por \$423.012 millones; los recursos provenientes del crédito con la banca multilateral, por \$171.408 millones y la utilización de recursos del Fondo de Sostenibilidad, por \$28.213 millones. Este último creado como un instrumento de mitigación y cobertura de riesgo de crédito de pregrado, que tuvo origen en la deserción estudiantil durante el período de estudios.

COMENTARIOS A LA GESTIÓN FINANCIERA 2013

El dinamismo que el ICETEX aportó al desempeño del sector educativo fue sobresaliente, con resultados en los indicadores superiores a los conseguidos el año inmediatamente anterior. Utilidades por \$154.906 millones, con un crecimiento del 49,1%; desembolsos de crédito por \$914.561 millones; cartera neta con un aumento del 18,1%, que alcanzó los \$2,36 billones y un patrimonio que se incrementó en 13,1%, equivalente a \$190.492 millones.

Como confirmación de lo anterior, en noviembre de 2013, el comité técnico de calificación de Value and Risk Rating S.A. Sociedad Calificadora de Valores, con base en los análisis realizados con motivo de la calificación inicial, otorgó las calificaciones triple A (AAA), para la deuda de largo plazo y VrR 1+ (uno más) a la deuda de corto plazo del Instituto.

La calificación triple A (AAA) otorgada al ICETEX en 2013, fue la mejor y la más alta en grado de inversión y la calificación VrR 1+ (uno más), de corto plazo, correspondió a la más alta categoría en grado de inversión, lo cual indica que la Entidad goza de una alta probabilidad en el pago de las obligaciones en los términos y plazos pactados.

Con los buenos resultados obtenidos durante el 2013, la rentabilidad del patrimonio (ROE) ascendió a 9,9%, con un aumento de 2,9 puntos porcentuales respecto al año anterior, y de la misma manera la rentabilidad del activo (ROA) se ubicó en el 6,0%, lo cual representó un incremento de 1,2 puntos porcentuales, respecto al año anterior.

La calificación triple A (AAA) otorgada al ICETEX en 2013, fue la mejor y la más alta en grado de inversión

GESTIÓN PRESUPUESTAL

En términos presupuestales también se obtuvieron excelentes resultados, con un 99,84% de cumplimiento para el presupuesto de ingresos y un 98,6% de ejecución en lo relacionado con el presupuesto de gastos. Los ingresos ascendieron a cerca de \$1,2 billones por sus distintas fuentes y la misión de la Entidad se cumplió al lograr una ejecución del 99,2% de su presupuesto de inversión, dedicado a

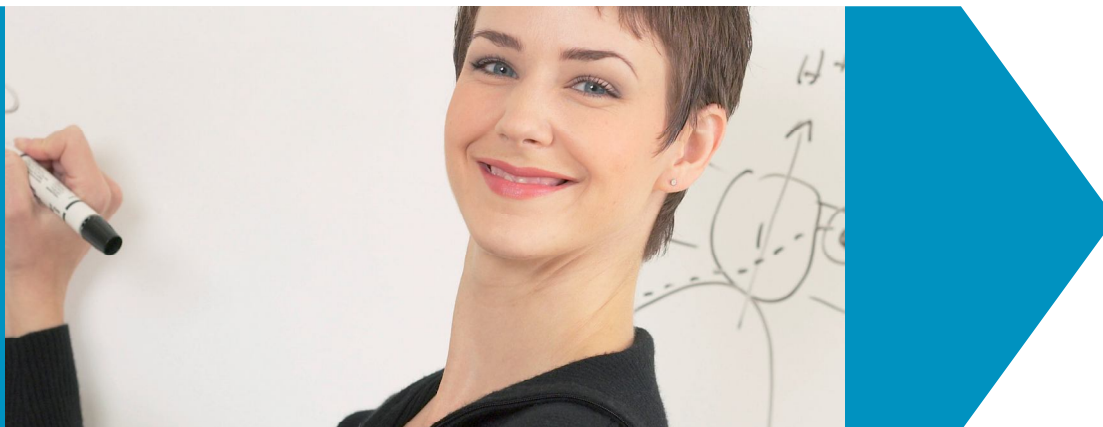
los programas de créditos educativos, por una cifra cercana a los \$1,02 billones.

APROPIACIÓN

En la siguiente tabla se pueden observar las fuentes que generaron los recursos para la entidad, así como la utilización de los mismos, por tipo de gasto. En total el ICETEX contó con cerca de \$1,2 billones de pesos para el cumplimiento de su misión.

PRESUPUESTO ANUAL 2013	Recursos Propios	Reserva Patrimonial	Crédito Externo	Alianzas Estratégicas	Fondo Subsidios	Aporte Nación	TOTAL GASTOS
Presupuesto de Inversión	\$380.239	\$27.366	\$175.428	\$22.697	\$26.611	\$421.407	\$1.053.747
Servicio de la Deuda	\$40.761	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$40.761
Presupuesto de Gastos	\$34.550	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.605	\$36.155
Disponibilidad Final	\$73.119	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$73.119
TOTAL FUENTES	\$528.670	\$27.366	\$175.428	\$22.697	\$26.611	\$423.012	\$1.203.783

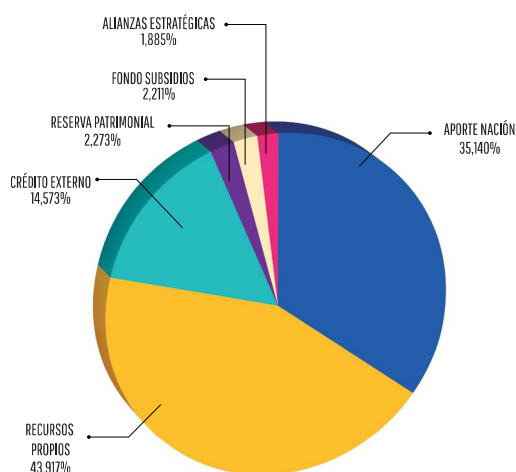
Fuente: Vicepresidencia Financiera



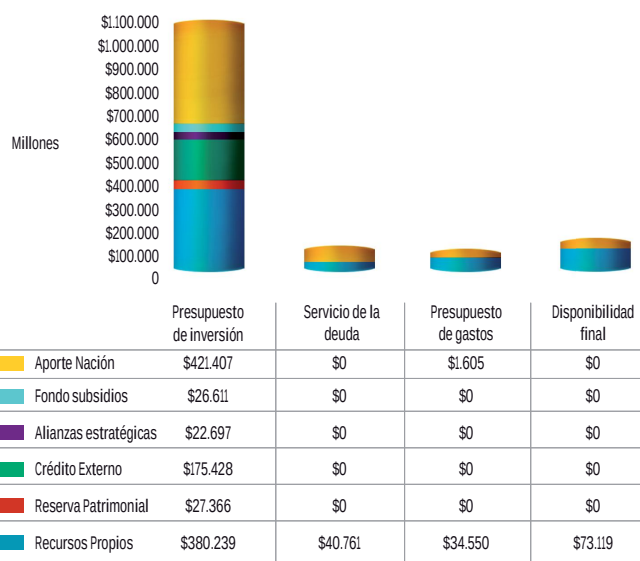
La siguiente gráfica muestra como la principal fuente de financiación de la Entidad fue los recursos propios, que junto con el crédito externo y la reserva patrimonial conformaron el 60,8% de los recursos. Los aportes de la Nación 35,1% estuvieron destinados a financiar exclusivamente el Presupuesto de Inversión de la vigencia 2013.

PARTICIPACIÓN POR FUENTES DE RECURSOS

Fuente: Vicepresidencia Financiera

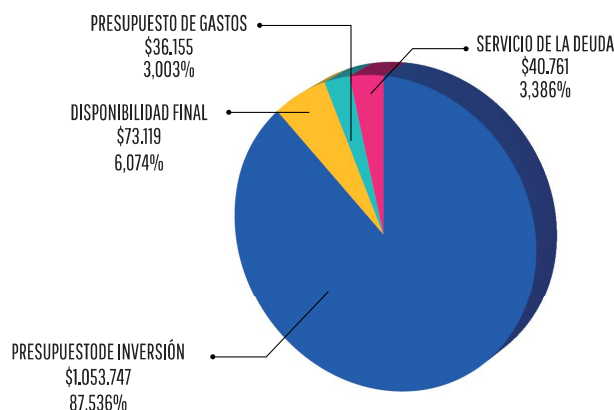


Del total del presupuesto, se destinó el 87,5% para inversión; por su parte el servicio de la deuda y el presupuesto de gastos participaron con el 3,4% y el 3,0% respectivamente, quedando al final de 2013 un disponible del 6,1%, saldo destinado para atender principalmente las cohortes de crédito educativo; esta situación se observa en la siguiente gráfica.



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR TIPO DE GASTO

Fuente: Vicepresidencia Financiera



Estudios recientes demuestran que el factor económico genera el 50% de la deserción estudiantil.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS

Al cierre del año, se obtuvo el 99,84% de los ingresos presupuestados para la vigencia 2013.

APROPIACIÓN VS INGRESO REAL POR FUENTE DE INGRESOS (CIFRAS EN MILLONES)

Fuente: Vicepresidencia Financiera

PRESUPUESTO DE INGRESOS	Apropiado	Ingresado	Diferencia	Ejecución Porcentual	Participación Porcentual Apropiación	Participación Porcentual Ingresado
Recursos Propios	\$528,669.7	\$529,599.4	\$929.8	100.18%	43.92%	44.06%
Reserva Patrimonial	\$27,365.9	\$27,365.9	\$0.0	100.00%	2.27%	2.28%
Crédito Externo	\$175,427.9	\$175,427.9	\$0.0	100.00%	14.57%	14.60%
Alianzas Estratégicas	\$22,696.8	\$19,885.0	-\$2,811.7	87.61%	1.89%	1.65%
Fondo de Subsidios	\$26,610.6	\$26,610.6	\$0.0	100.00%	2.21%	2.21%
Aportes de la Nación	\$423,012.3	\$423,012.3	\$0.0	100.00%	35.14%	35.20%
TOTAL INGRESOS	\$1,203,783.2	\$1,201,901.2	-\$1,882.0	99.84%	100.00%	100.00%

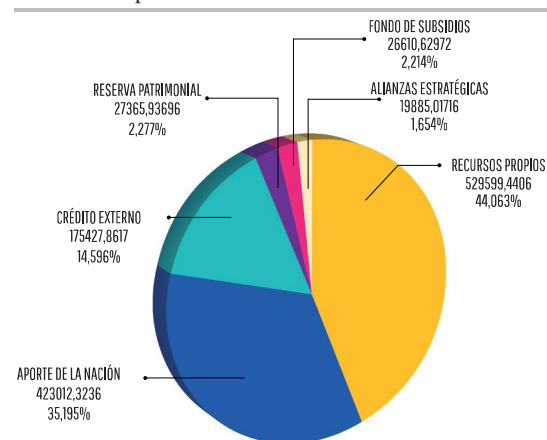
DISTRIBUCIÓN DE LA EJECUCIÓN POR TIPO DE INGRESO.

Fuente: Vicepresidencia Financiera



PARTICIPACIÓN DEL TIPO DE INGRESO EN LA EJECUCIÓN.

Fuente: Vicepresidencia Financiera





EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN

Los compromisos del presupuesto de gastos e inversión correspondieron a \$1.12 billones, equivalentes al 98,6% de lo apropiado, que llegaron a \$1.13 billones.

Este resultado se debe principalmente a la efectiva ejecución en los rubros del servicio de la deuda y del presupuesto de inversión, como se puede observar en la siguiente tabla.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN 2013 (CIFRAS EN MILLONES)

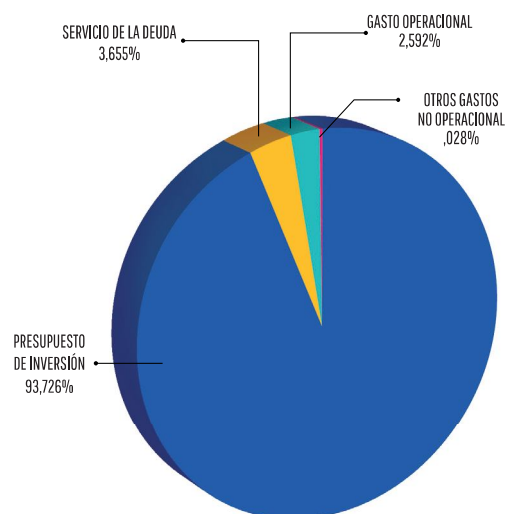
Fuente: Vicepresidencia Financiera

PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN	Apropiado	Comprometido	Diferencia	Ejecución Porcentual
Presupuesto de Inversión	\$1.053.747	\$1.045.292	\$8.456	99,2%
Servicio de la Deuda	\$40.761	\$40.761	\$0	100,0%
Gastos operacional	\$35.766	\$28.908	\$6.858	80,8%
Otros gastos no operacionales	\$389	\$307	\$82	78,9%
TOTAL PRESUPUESTO	\$1.130.664	\$1.115.268	\$15.395	98,6%

La siguiente gráfica muestra que el 93,73% de los gastos pertenecen al rubro de inversión, el servicio de la deuda y el gasto operacional son el 6,24% y el restante corresponde a otros gastos no operacionales, los cuales se ubican en el rubro de sentencias y conciliaciones.

PARTICIPACIÓN DE LOS GASTOS DEL PRESUPUESTO COMPROMETIDO

Fuente: Vicepresidencia Financiera



RESULTADOS OPERACIONES FINANCIERAS OBJETO DE VIGILANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA TÍTULOS DE AHORRO EDUCATIVO - TAE

El ICETEX reporta los informes financieros única y exclusivamente de las operaciones financieras objeto de vigilancia, es decir, las realizadas con los recursos del TAE. Estos valores fueron emitidos en dos series en 1990 y en 1994, por \$5.000 millones cada una. Bajo estos parámetros, al 31 de diciembre de 2013 el saldo vigente del TAE fue de \$4.028 millones, que representan el 0,4% de los pasivos totales del ICETEX.

Los resultados acumulados a diciembre de 2013 sumaron \$1.226 millones, con una disminución de 20,7%, con respecto al periodo anterior, cuando fueron de \$1.546 millones.

El resultado neto de ingresos y gastos operacionales directos fue de \$1.044 millones, en los cuales se vio una reducción de \$99 millones, con respecto al año anterior, cuando habían alcanzado \$1.143 millones. Este comportamiento

obedeció a la tendencia a la baja de las tasas de interés, tanto en los depósitos a la vista como en las inversiones a corto plazo.

De igual manera, el resultado neto de ingresos y gastos no operacionales disminuyó en \$221 millones, con respecto al año anterior; debido a la valoración de las inversiones del portafolio constituido en el fideicomiso con Fidudavivienda.

COMPORTAMIENTO DE LOS TAE CON RESPECTO A LA ESTRUCTURA DEL BALANCE GENERAL

Activo

Presentó en 2013 una disminución del 1,4%, equivalente a \$377 millones, al pasar de \$26.326 millones en 2012 a \$25.950 millones el año anterior. Este comportamiento se debió a la disminución de los activos de mayor liquidez, debido a que el portafolio estuvo estructurado para atender oportunamente los compromisos de las redenciones de los Títulos de Ahorro Educativo TAE.

En otros activos se registró una disminución de \$2.304 millones, con relación al periodo 2012, especialmente por el reintegro por parte de Fidudavivienda del 40% de las redenciones del TAE.

Pasivo

Refleja una disminución de \$1.602 millones, pasó de \$6.018 millones en el 2012 a \$4.416 millones en 2013. Este comportamiento se debió a la redención de los Títulos de Ahorro Educativo.

Patrimonio

El patrimonio de las operaciones financieras objeto de vigilancia se ha venido consolidando, especialmente por el eficiente manejo del portafolio de inversiones, que impactó el patrimonio a través de los excedentes, de lo cual se desprende que el ICETEX cuenta con la capacidad suficiente para atender sus compromisos de corto plazo.

La tendencia que vienen registrando estas operaciones en los últimos años, ha sido de marchitamiento de sus activos y pasivos producto de las redenciones que viene registrando los títulos TAE.

En la siguiente tabla se puede observar la estructura financiera de estas operaciones.

ACTIVOS	2013	2012	Crecimiento	
			\$	%
DISPONIBLE	\$ 366	\$ 1.489	\$ (1.123)	-75,4%
INVERSIONES	\$ 23.510	\$ 20.475	\$ 3.035	14,8%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 22	\$ 8	\$ 14	185,5%
OTROS ACTIVOS	\$ 2.052	\$ 4.355	\$ (2.304)	-52,9%
TOTAL ACTIVO	\$ 25.950	\$ 26.326	\$ (377)	-1,4%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 387	\$ 396	\$ (9)	-2,3%
TITULOS DE INVERSION EN CIRCULACIÓN	\$ 4.028	\$ 5.622	\$ (1.593)	-28,3%
OTROS PASIVOS	\$ 1	\$ 1	\$ -	0,0%
TOTAL PASIVO	\$ 4.416	\$ 6.018	\$ (1.602)	-26,6%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 20.309	\$ 18.763	\$ 1.546	8,2%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 1.226	\$ 1.546	\$ (320)	-20,7%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 21.534	\$ 20.309	\$ 1.226	6,0%



GESTIÓN DE RIESGOS

El ICETEX como entidad financiera de naturaleza especial, ha incorporado en sus operaciones cotidianas la cultura de riesgos a través de diferentes sistemas de administración de riesgos SAR, tales como: SARC, SARM, SARL, SARO, SARLAFT, Plan de Continuidad de la Información y el Plan Anticorrupción; los cuales se encuentran alineados con el Modelo Estándar de Control Interno – MECI, y el Sistema de Gestión de Calidad.

A continuación se presentan los aspectos más relevantes de las actividades efectuadas durante el año en cada uno de los sistemas de riesgo implementados en la Entidad:

Riesgo de Mercado (SARM)

La exposición a riesgos de mercado se mide de acuerdo con la metodología estándar para la medición del Valor en Riesgo (VaR) establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia. El mecanismo para el monitoreo del riesgo asociado a las inversiones permite realizar un seguimiento permanente de los mercados y como resultado se informa diariamente a la Alta Dirección el nivel de riesgo de mercado de los portafolios individuales y consolidado tanto de recursos propios como recursos administrados a terceros. El Valor en Riesgo (VaR) para cada uno de los portafolios de inversión y su nivel de exposición, al 31 de diciembre de 2013 fue el siguiente:

CONCEPTO	DEPÓSITO EN GARANTÍA	PORTAFOLIO TAE	Fecha	
			31-dic-13	
			FONDOS EN ADMINISTRACIÓN	FONDOS NACIÓN
Posición \$	66.274	23.510	812.884	10.084
Var \$	168	260	10.318	15
Var %	0,25%	1,10%	1,27%	0,14%
Nivel	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

Adicionalmente, se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización y modificación a las políticas de otorgamiento de cupos de emisor y contraparte.
- Modificación a la metodología para el establecimiento de los límites de VaR, para cada uno de los portafolios de inversión.
- Seguimiento diario a los límites del VaR, de inversión por Emisor, Contraparte, Sector y Grupo Económico, dando cumplimiento a la política de la Junta Directiva.
- Evaluación y calificación de las inversiones, de acuerdo con los lineamientos de la SFC; en concordancia con dicha evaluación no se requirió realizar provisión alguna en la vigencia 2013.
- Realización de informes de Riesgo de Mercado a la alta gerencia, sobre hechos rele-

vantes para las inversiones del Instituto. Así mismo, informes fundamentales y técnicos de seguimiento al comportamiento de los mercados con diversa periodicidad, diarios, semanales y mensuales.

Riesgo de Liquidez (SARL)

Durante 2013, el ICETEX cumplió plena y oportunamente con los compromisos adquiridos y su riesgo de liquidez se encontró entre los niveles adecuados y moderados.

Sobre esta materia se efectuaron las siguientes actividades:

- Ajuste al manual SARL, donde se actualizó el plan de contingencia que implementa la Institución, en el evento de presentarse alguna situación de iliquidez.
- Realización de pruebas de desempeño Back Testing y Stress Testing sobre el modelo interno (Recursos Propios), arrojando resultados que muestran la idoneidad del mismo.
- Elaboración semanal de reportes de riesgo de liquidez tanto para recursos propios como para la operación TAE. Los cuales son dirigidos a la Alta Dirección y a la Superintendencia Financiera en el caso de los Títulos de Ahorro Educativo (TAE).



Durante 2013, el ICETEX cumplió plena y oportunamente con los compromisos adquiridos y su riesgo de liquidez se encontró entre los niveles adecuados y moderados.

Riesgo de Crédito (SARC)

El ICETEX evalúa permanentemente el riesgo incorporado en su actividad crediticia tanto en el otorgamiento de créditos como a lo largo de la vida de los mismos, a través del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC). En esta materia se realizaron las siguientes actividades:

- Cálculo de las provisiones de los créditos otorgados a la Instituciones de Educación Superior (IES) según la metodología establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Revisión periódica de la cobertura de provisiones de la cartera para verificar que el nivel sea acorde con el riesgo y con la posición conservadora de la institución.
- Evaluación del comportamiento de cada una de las líneas de crédito educativo a través de indicadores, dentro de los cuales están los índices de calidad de la cartera por línea de crédito (Crédito Educativo tradicional, Crédito ACCES, Programa de Fondos en Administración).
- Periódicamente se construyeron Matrices de Transición, Flow Rates y análisis de cosechas para las carteras en estudios y amortización de las líneas Tradicional y Exterior, con el propósito de identificar el punto de “Default”, cuya finalidad es la de servir como alerta temprana durante el seguimiento de la cartera.

- Implementación del modelo interno para el cálculo de la pérdida esperada del portafolio de crédito del ICETEX. Permite calcular las provisiones, de acuerdo con la probabilidad de incumplimiento y la pérdida por el incumplimiento de los beneficiarios.

Riesgo Operativo (SARO)

Los aspectos relevantes que se emprendieron para fortalecer el SARO corresponden particularmente a las siguientes tareas:

- Ajuste de la metodología del SARO, efectuando un proceso de retroalimentación con los resultados de un benchmarking, análisis de expertos del sector financieros y auditorías realizadas a la Entidad.
- Levantamiento y monitoreo (tres veces al año) del mapa de riesgos de corrupción, identificándose 25 riesgos, de los cuales ninguno se haya materializado.
- Monitoreo integral del mapa de riesgos operativos en el cual se encuentran registrados 131 riesgos operativos, que corresponden a los 40 procesos que tiene la Entidad.
- Capacitación presencial a todos los funcionarios en materia de SARO, SARLAFT y PCN.

- Realización de campaña de sensibilización en riesgos, a través de los canales de comunicación destinados por el ICETEX.

Plan de Continuidad del Negocio (PCN)

Hace parte del Sistema de Administración de Riesgo Operativo y se encuentra regulado por la Superintendencia Financiera de Colombia y el ICETEX lo acoge como buena práctica. A continuación se comparte la gestión efectuada:

- Segregación del plan de continuidad del negocio (PCN) del sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO), generando el manual de administración del plan de continuidad del negocio.
- Se adelantaron pruebas a los planes de contingencias, focalizándose en los temas tecnológicos y planes de contingencia con los proveedores que realizan procesos a la Entidad.
- Atención de los incidentes de continuidad que se presentaron durante el año.
- Establecimiento de la metodología de análisis de riesgos para PCN.



Seguridad de la Información

Dentro de las actividades para destacar en la protección de la información de la Entidad, se encuentran las siguientes:

- Implementación de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos.
- Monitoreo a la seguridad de la información, en los temas de:
- Pruebas de ethical hacking e ingeniería social, para identificar riesgos potenciales de seguridad informática ejecutada sobre los diversos elementos tecnológicos.
- Análisis de vulnerabilidades y toma de acciones respecto a los hallazgos encontrados.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Dentro de los aspectos relevantes que se emprendieron para fortalecer el SARLAFT, se destacan las siguientes actividades:

- Construcción, actualización y aprobación del mapa de riesgos SARLAFT, donde se identificaron riesgos, causas y se establecieron nuevos controles basados en los eventos potenciales y reales presentados.
- Monitoreo como prevención al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo sobre las operaciones de contratos de proveedores, clientes potenciales y actuales (beneficiarios y deudores), y de noticias en materia de lavado de activos y operaciones inusuales.

El Plan de Continuidad del Negocio (PCN) hace parte del Sistema de Administración de Riesgo Operativo y se encuentra regulado por la Superintendencia Financiera de Colombia



ESTRATEGIA Y ADMINISTRACIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Misión

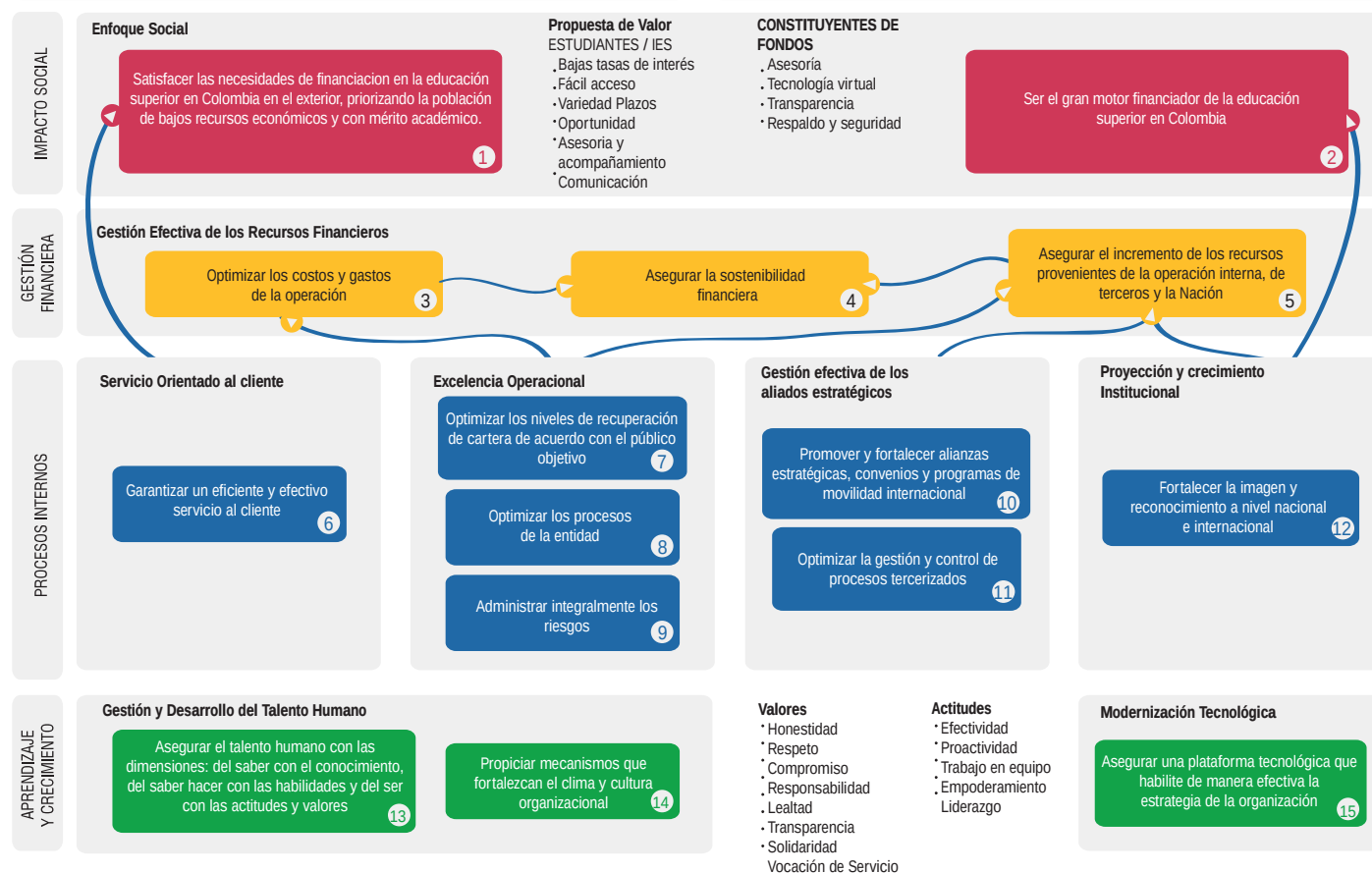
El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior; a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

Visión

Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional, para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

MISIÓN: El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior a través del crédito educativo, la gestión de los recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

VISIÓN: Seremos reconocidos como el motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.



Objetivos Estratégicos

En el marco del Plan Estratégico del ICETEX se adelantaron los programas y acciones encaminados al cumplimiento de las metas establecidas en el mapa estratégico de la Entidad entre 2011 y 2013.

De acuerdo con las metas establecidas para los indicadores corporativos se presentan los resultados de la vigencia 2013 en las siguientes tablas.

En el segundo semestre de 2013 se trabajó con el equipo directivo en un realineamiento del plan estratégico, en el marco de los cuatro retos trazados por la administración:

1. Contribuir con el incremento de la cobertura

con calidad y pertinencia en la educación superior, en los niveles de menor desarrollo económico de la población.

2. Consolidar la sostenibilidad financiera del ICETEX y asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados.

3. Lograr nuevas alianzas estratégicas que involucren al sector privado, entes territoriales y sector cooperativo para sumar esfuerzos que conlleven a nuevas oportunidades para los jóvenes colombianos.

4. Generar acciones junto con las instituciones de educación superior que conlleven a la disminución de la deserción.

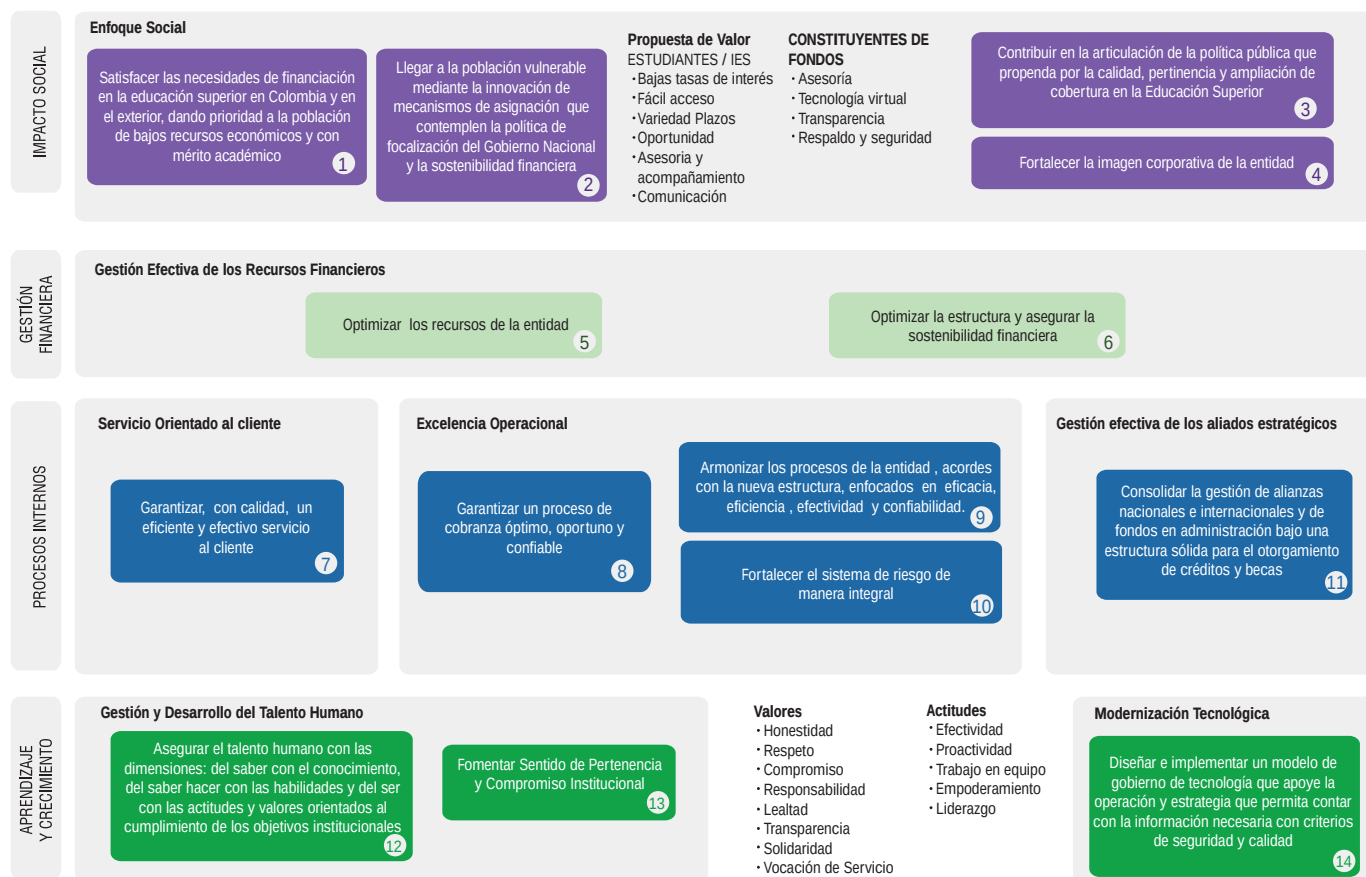
ICETEX RESULTADO INDICADORES CORPORATIVOS - VIGENCIA 2013											
Pers	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ID	NOMBRE INDICADOR	INTENCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	EJECUCION 2013		
									META 2013	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
IMPACTO SOCIAL BENEFICIARIOS	Enfoque Social	1	Satisfacer las necesidades de financiación en la educación superior en Colombia y en el exterior, priorizando la población de bajos recursos económicos y con mérito académico.	1	Cobertura del Crédito ICETEX	Mide el porcentaje de estudiantes en Educación Superior financiados con crédito del ICETEX	$\text{[Número de personas con crédito educativo año X / Número de matriculados susceptibles de financiación con crédito educativo ICETEX, año X]} \times 100\%$	Eficacia Efectividad	22%	22,32%	101,45%
				2	Total créditos legalizados	Determinar el porcentaje de legalizaciones para todas las líneas de crédito	$\text{[Número total de créditos legalizados / Número total de créditos susceptibles de legalización]} \times 100\%$	Eficacia Equidad	80,5%	72,24%	89,74%
				3	Número de beneficiarios de crédito educativo	Mide el número de estudiantes nuevos beneficiados con crédito educativo	Número de beneficiarios nuevos con crédito educativo	Eficacia Efectividad	57.273	62.397	108,95%
		2	Ser el gran motor financiador de la educación superior en Colombia	4	Valor de la cartera del ICETEX	Refleja el valor acumulado de la cartera en el periodo (Capital)	Valor acumulado de la cartera	Eficacia	\$2,683,714 Millones	\$2.746.755 Millones	102%
				5	Cumplimiento en colocación de créditos	Mide el cumplimiento de metas en la adjudicación de crédito nuevos	$\text{[Número de Créditos Legalizados con concepto jurídico viable / Número de créditos Meta al año]} \times 100\%$	Efectividad Eficacia	85% + ó - 5%	98,36%	115,72%
				6	Recursos colocados en crédito educativo	Mide el valor de los recursos colocados en crédito educativo	Valor de los créditos educativos entregados a los beneficiarios reembolsables	Efectividad	\$940,945 Millones	\$936,387 Millones	99,52%
				7	Recursos colocados en subsidios	Mide el valor de los recursos colocados en subsidios	Valor de los subsidios entregados a los beneficiarios	Efectividad	\$367.569 Millones	\$345,796 millones	94,08%
GESTION FINANCIERA	Gestión Efectiva de los Recursos Financieros	3	Optimizar los costos y gastos de la operación	8	Participación de los gastos operacionales en el presupuesto total	Mide la participación de los gastos operacionales dentro del presupuesto total de gastos	$\text{[Presupuesto de gastos operacionales / Presupuesto total de gastos]} \times 100\%$	Eficiencia - Economía	2,94%	2,59%	100,00%
				9	Márgen operacional	Mide la participación de los costos y gastos operacionales dentro del total de los ingresos operacionales.	$1 - \text{[Costo y gastos operacionales / Ingresos operacionales]} \times 100\%$	Eficiencia	27%	36,27%	134%
		4	Asegurar la sostenibilidad financiera	10	ROE	Señala la tasa de rendimiento que obtiene el Instituto respecto a su inversión. Porcentualmente indica cuanto rindió cada \$100 que se tiene invertido en el Patrimonio.	$\text{[Utilidad Neta / Patrimonio]} \times 100\%$	Efectividad Financieros Contables	> 0%	9,95%	100,00%
				11	Razón Corriente	Mide la disponibilidad o capacidad que tiene la empresa para responder con sus obligaciones en el corto plazo	Activo corriente / Pasivo Corriente	Efectividad Financieros contables	>=1	33 veces	100%
		5	Asegurar el incremento de los recursos provenientes de la operación interna, de terceros y la Nación	12	Incremento de recursos para inversión en educación	Mide el aumento del nivel de recursos destinados para inversión en educación	$\text{[(Inversión para educación año actual - Inversión para educación año anterior) / Inversión para educación año anterior]} \times 100\%$	Eficacia	22%	22,67%	103,06%

P R O C E S O S I N T E R N O S	Servicio orientado al cliente	6	Garantizar un eficiente y efectivo servicio al cliente	13	Cumplimiento en el tiempo de respuesta de quejas y reclamos	Mide el tiempo en el que se da respuesta a las quejas y reclamos de la población con crédito vigente	Tiempo promedio respuesta de quejas y reclamos	Eficacia Transparencia	<= a 15 días	6,55 días promedio anual de los 4 trimestres	100%
		14	% de disminución de quejas y reclamos	Mide el porcentaje de disminución de quejas y reclamos de un año con respecto a la población con crédito vigente	1-((No. De quejas y reclamos periodo 1 / Total de la población con crédito vigente periodo 1) / (No. De quejas y reclamos periodo 0 / Total de la población con crédito vigente periodo 0)) * 100%	Eficacia Efectividad Transparencia	< 11%	Disminución del 65%	100%		
	Excelencia Operacional	7	Optimizar los niveles de recuperación de cartera de acuerdo con el público objetivo	15	Calidad de la cartera en amortización	Mide el deterioro de la cartera en amortización	[Cartera vencida / Cartera en Amortización] x 100%	Efectividad	<=30% (Márgen + ó - 2%)	31.89%	100,0%
		8	Optimizar los procesos de la entidad	16	Actualización de procesos y procedimientos	Mide la actualización de los documentos propios de los procesos y procedimientos de la entidad de acuerdo con los requerimientos realizados por los diferentes líderes de proceso	Número de documentos actualizados	Eficacia	250	241	96,40%
		9	Administrar integralmente los riesgos	17	Calificación de Riesgo de la entidad	Contar con una medida externa que indique que el ICETEX tiene la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo	Diagnóstico Firma de calificación	Efetividad	AAA Y F1+	AAA Deuda de largo plazo VrR1+ Corto Plazo	100%
	Gestion efectiva de los aliados estratégicos	10	Promover y fortalecer alianzas estratégicas, convenios y programas de movilidad internacional	18	Fortalecimiento de la operación de los fondos en administración	Medir el porcentage de ejecución de las actividades registradas en el plan de "Optimización de la Operación y la cartera de Fondos en Administración"	% de avance del plan de "Optimización de la Operación y la cartera de Fondos en Administración"	Eficacia Eficiencia	100%	100%	100%
				19	Variación del número de convenios, alianzas programas de movilidad suscritos	Mide la variación de convenios y alianzas estratégicas firmadas durante la vigencia con respecto del año inmediatamente anterior	(((Número de alianzas suscritas en el periodo 1 / Número de alianzas suscritas en el periodo 0))-1)*100%	Eficacia	1 convenio	2 convenios	200,00%
		11	Optimizar la gestión y control de procesos tercerizados	20	Capacitaciones interventores de contratos	Capacitar técnicamente a los interventores definidos para los contratos de procesos tercerizados	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones a realizar)*100%	Eficacia Transparencia	95% + o - 5%	100%	100%
		Gestión y Desarrollo del Talento Humano	12	Asegurar el talento humano con las dimensiones del saber con el conocimiento, del saber hacer con las habilidades y del ser con las actitudes y valores	21	Cobertura del plan de capacitación	Determinar el porcentaje de funcionarios que son capacitados respecto al total de funcionarios	(Número de funcionarios capacitados / Número total de funcionarios) x 100%	Eficacia	95% + o - 5%	72,40%
	22				Índice de evaluación del desempeño	Mide el desempeño de los funcionarios de carrera a través de la evaluación con un rango adecuado de calificación de habilidades y competencias.	(Número de funcionarios de carrera evaluados por rango / Número total de funcionarios de carrera evaluados) * 100%	Eficacia	100%	100%	100%
	13		Propiciarmecanismos que fortalezcan el clima y cultura organizacional	23	Clima organizacional	Mide el porcentaje de avance de las actividades relacionadas con el plan de clima organizacional	% de avance del plan de clima organizacional	Eficacia	100%	95%	95%
	Modernización Tecnológica	14	Asegurar una plataforma tecnológica que habilite de manera efectiva la estrategia de la organización	24	Cumplimiento al plan de proyectos de tecnología	Mide el porcentaje de cumplimiento de los proyectos definidos por la dirección de tecnología, para cada vigencia, que permiten potencializar la estrategia de la entidad, asegurando su operación y administrando la información con criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad. Confidencialidad: Prevenir la divulgación de información a personas o sistemas no autorizados. Integridad: Mantener los datos libres de modificaciones no autorizadas. Disponibilidad: La información debe estar a disposición de quienes requieren acceder a ella, ya sean personas, procesos o aplicaciones.	% de cumplimiento al plan "Plan de Proyectos de Tecnología 2013"	Eficacia	100%	100,00%	100,00%

Como resultado de este ejercicio se diseñó un nuevo mapa corporativo y 12 desdoblamientos, un mapa estratégico por cada dependencia, que incluyen los objetivos, indicadores, metas y planes de acción que se desarrollarán a partir de la vigencia 2014 y por un período de dos años. A continuación se presenta el nuevo mapa estratégico:

MISIÓN: El ICETEX es la entidad financiera del Estado, de naturaleza especial, que promueve y financia el acceso, permanencia y graduación en la educación superior en Colombia y en el exterior a través del crédito educativo, la gestión de recursos de cooperación internacional y de terceros, con criterios de equidad, cobertura, calidad y pertinencia, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico; para contribuir al desarrollo social y económico del país.

VISIÓN: Seremos reconocidos como el gran motor financiador de la educación superior en Colombia, maximizando el número de créditos activos e incrementando las oportunidades de cooperación nacional e internacional para la inclusión social; soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo, tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TALENTO HUMANO

Plan Institucional de Capacitación

Durante la vigencia 2013 el Plan fue ajustado de acuerdo con las necesidades de la institución y se priorizaron las acciones formativas de alto impacto para las dependencias.

- Acciones formativas ejecutadas

ACCION FORMATIVA	HORAS
37 JORNADAS DE DERECHO TRIBUTARIO	36
ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA EN UN SGC	16
ACTUALIZACIÓN EN ISO 19011:2011	8
COBIT V5	24
ESPECIALIZACIÓN ESCOLTAS PERSONAS	60
FUNDAMENTACIÓN DE ESCOLTAS	100
INDICADORES DE GESTIÓN	16
MANEJO Y USO DE ARMAS DE FUEGO	16
NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORÍA Y SEGUIMIENTO	24
NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	48
PROGRAMA DE INDUCCIÓN ELEARNING - ICETEX	8
SARO - SARLAFT	2
Promedio Horas	13,5

- Número de funcionarios capacitados

ACCION FORMATIVA	NÚMERO DE FUNCIONARIOS
37 JORNADAS DE DERECHO TRIBUTARIO	2
ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA EN UN SGC	11
ACTUALIZACIÓN EN ISO 19011:2011	17
COBIT V5	9
ESPECIALIZACIÓN ESCOLTAS PERSONAS	5
FUNDAMENTACIÓN DE ESCOLTAS	5
INDICADORES DE GESTIÓN	11
MANEJO Y USO DE ARMAS DE FUEGO	5
NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORÍA Y SEGUIMIENTO	10
NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	16
PROGRAMA DE INDUCCIÓN ELEARNING - ICETEX	18
SARO - SARLAFT	115
Promedio Horas	224

Fueron capacitados 139 funcionarios, con 13 horas de formación para una cobertura del 72,4%. Adicionalmente, a través del sistema E-learning de la entidad se realizó la capacitación de los empleados del Outsourcing SERLEFIN.

El número de personas formadas se resume en la siguiente tabla:

Módulo Código de Ética y Buen Gobierno	
No. personas capacitadas	146
ACCION FORMATIVA	
No. personas capacitadas	165
ACCION FORMATIVA	
No. personas capacitadas	98

Programa de Bienestar Social

En el ICETEX los programas de bienestar social son procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los funcionarios; el mejoramiento de su nivel de vida y el de su núcleo familiar. Estos programas permiten elevar los

niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad e identificación de los funcionarios con la Entidad.

Con el propósito de crear un buen clima laboral durante 2013 se lograron adelantar las siguientes actividades en pro del bienestar de los funcionarios de la Entidad:

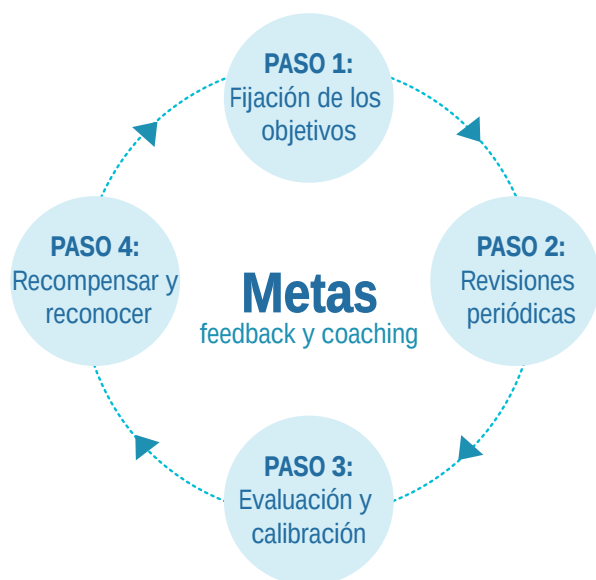
Actividad	Beneficiarios	Valor \$
Aporte Educativo	209	68.200.000
Educación Formal	1	575.000
Programa de Necesidad Médica Familiar	2	2.041.000
Programa de Formación Artes y Artesanías	22	630.700
Programa de Escuelas Deportivas	54	3.552.950
Acondicionamiento Físico	27	12.694.750
Vacaciones Recreativas	33	10.920.240
Semana de la Salud	188	15.981.200
Semana Cultural	Todos los funcionarios	8.068.719
Olimpiadas Deportivas	115	55.428.541
Jornada de Fin de Año	190	30.821.638
Exámenes de Ingreso y Retiro	87	608.400

Implementación de nuevos puntos de atención al usuario, de acuerdo con estudios de mercado a nivel nacional

Evaluación del Desempeño – Sistema Propio

En el periodo objeto de informe, la Secretaría General a través del Grupo de Talento Humano desarrolló y presentó ante la Comisión Nacional del Servicio Civil el instrumento propio para la medición del desempeño de los funcionarios con derechos de Carrera Administrativa y en Periodo de Prueba. Este diseño innovador tuvo como objetivo hacer más sencillo, objetivo y amigable el proceso de evaluación del desempeño, así como encausar los procesos que se derivan del mismo tales como; capacitación, formación y desarrollo del personal, de acuerdo con el enfoque de competencias laborales.

Este modelo, sugiere un proceso continuo más no un evento. Por el contrario, debe ser constante y reflejarse en el día a día y en la interacción con jefes, pares y subordinados, así como en los resultados.

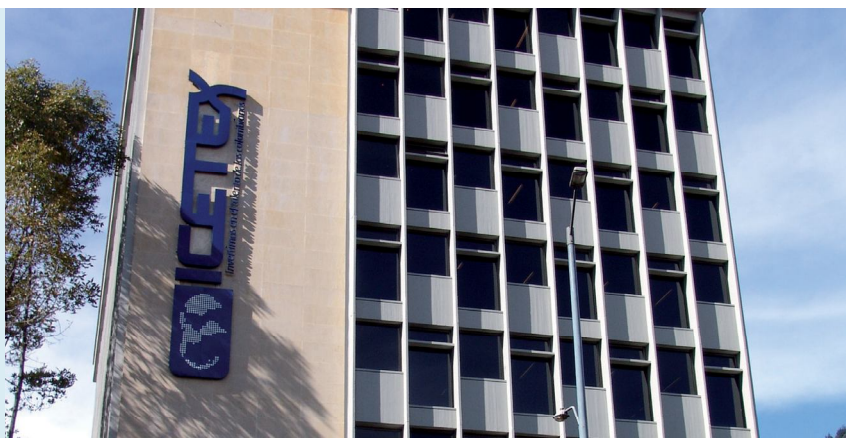


INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES

A través de este proyecto se realizaron, durante la vigencia 2013, las siguientes actividades:

- Readecuación del área de los pisos 3 y 9 para acondicionar las oficinas para la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología, Oficina De Relaciones Internacionales y Oficina Asesor Presidencia.
- Implementación de nuevos puntos de atención al usuario, de acuerdo con estudios de mercado a nivel nacional, luego de los cuales la entidad ubicó puntos de atención en las ciudades de San Andrés, Leticia y Mocoa, para atender la demanda de crédito educativo en estas regiones.
- Readecuación y traslado del punto de atención al usuario en la ciudad de Riohacha.
- Para la prestación del servicio al usuario el ICETEX cuenta con 26 Puntos de Atención, 19 propios, seis en arriendo y uno en comodato a nivel nacional, a los cuales se les hace mantenimiento preventivo y correctivo.

La optimización de los recursos realizada durante toda la vigencia propició que en los diferentes gastos operacionales se obtuvieran reducciones importantes frente a la gestión del



año anterior, tanto en los temas de personal como en los demás que contribuyen a la adecuada operación de la Entidad, como se muestra en el cuadro a continuación.

	2013	2012	Var-A	Var-%
Gastos de Personal	13.198,0	13.957,7	(759,7)	-5,4%
Otros	33.712,8	34.234,7	(521,9)	-1,5%
GASTOS OPERACIONALES	46.910,8	48.192,4	(1.281,6)	-2,7%

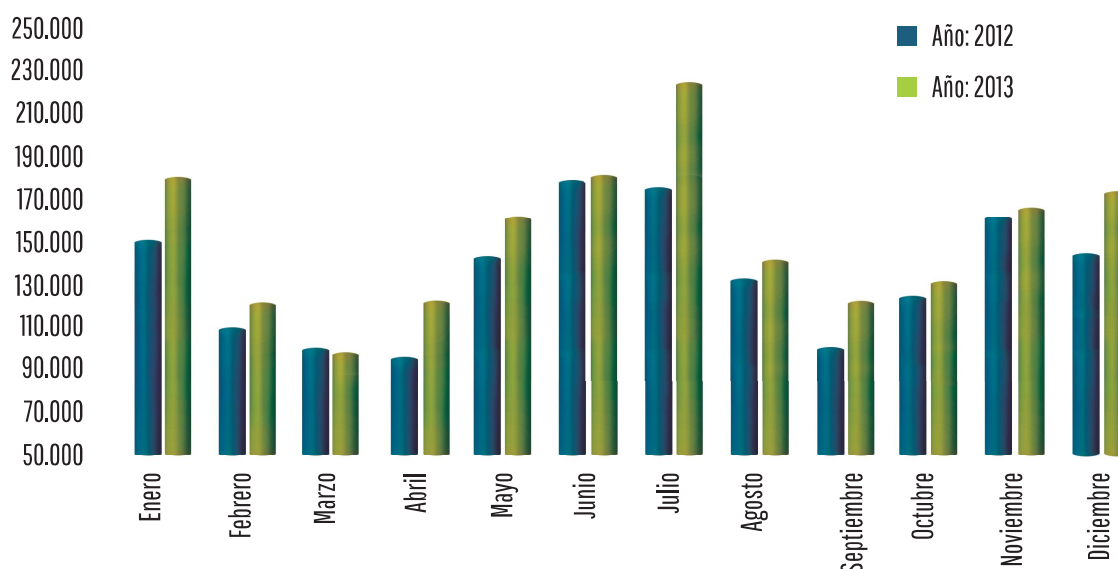
GESTIÓN DEL SERVICIO

Durante el año 2013 hubo un total de 1.829.782 atenciones en los diferentes canales de atención del Instituto, lo cual representó un crecimiento del 13% frente al año inmediatamente anterior.

El comportamiento mensual, comparando los dos años (2012 y 2013) muestra que aun cuando se mantiene la estacionalidad de acuerdo con los calendarios académicos, los meses de temporada alta presentaron mayor crecimiento, como se ve a continuación:

COMPORTAMIENTO MENSUAL

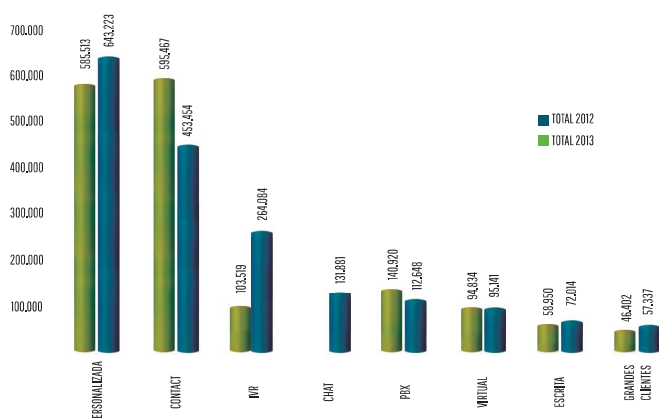
Fuente: Sistema de atención CRM



La distribución de las atenciones, a través de canales como, oficinas, call center y el audio servicio, son los que mayor participación tienen frente al total de atenciones, con el 74%. El sistema de audio servicio viene creciendo de manera importante, y por ello en 2014 se avanzará en la implementación de nuevas funcionalidades, entre ellas, la consulta de estado de solicitud de crédito, el valor y fecha del último giro realizado o pago efectuado.

ATENCIONES POR CADA CANAL

Fuente: Sistema de atención CRM



En el gráfico siguiente se discrimina el número de atenciones por cada canal.

GESTIÓN OPERATIVA

La Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología inició en el mes de agosto de 2013 una serie de retos y propósitos, encaminados a asegurar que el Instituto cuente con el soporte adecuado en la operación recurrente en desembolsos y administración de la cartera, además de tener la tecnología apropiada que brinde a las áreas eficiencia y eficacia en sus labores.

Dentro del proceso de ajuste se están trabajando varios frentes para el logro de la estandarización y eficiencia operativa, entre otros:



- Tomar el total de la operación de desembolso y administración de cartera del ICETEX.
- Separar los procesos operativos de los misionales con las vicepresidencias de Crédito y Cobranza, Fondos en Administración y el área de Relaciones Internacionales.
- Fortalecer la plataforma tecnológica y los procesos de gobierno de TI.
- Mejorar el desempeño y crear nuevas funcionalidades en los aplicativos de alto impacto.
- Implementar un modelo robusto de continuidad tecnológica DRP (Plan de Recuperación de Desastres)
- Estabilizar la operación con el fin de realizar un trabajo de planeación estratégica de tecnología que permita en el mediano plazo un soporte adecuado para las necesidades del ICETEX de manera confiable, oportuna y segura.

Principales Logros de la Gestión Tecnológica

Han sido un aporte a la operación del ICETEX las iniciativas ya implementadas, así como los planes de mejora, entre los que se destacan:

- Análisis de capacidad de la plataforma y ejecución de un plan de acción inmediato para el reemplazo de los servidores y el almacenamiento.
- Se estructuró en el diseño y configuración de la nueva infraestructura, el mecanismo de contingencia para dar continuidad tecnológica (DRP) (Plan de Recuperación de Desastres), mejorar los RTO (Tiempo de Retorno de la Operación) y RPO (Punto de Recuperación) establecidos en los BIA (Análisis de Impacto del Negocio):

- Por medio de una subasta inversa se realizó la asignación del contrato de compra de 110 computadores que gracias al mecanismo, se constituyó en una adquisición de 174 equipos por el mismo valor presupuestado.
- A través de la fábrica de software se mejoró el sistema core en:
 - Proceso de cierre
 - Proceso de facturación (extracto virtual, tiempos de proceso, estandarización de calendarios de paso al cobro).
 - Solución de problemas por daños en las obligaciones.
 - Ajustes a los procesos de desembolsos.
 - Migración de más de 200.000 obligaciones en el antiguo sistema COBOL a C&CTEX.

Principales Logros Gestión de Cartera

- Se tomó la operación de la Vicepresidencia de Fondos en Administración para el manejo y control de las novedades de cartera (refinanciaciones, recaudos, reintegros, paso al cobro y atención a requerimientos).
- Con el apoyo de Price Waterhouse Coopers se realizó la integración de los procesos en el manejo de cartera de recursos propios, estandarizando la operación.
- Se trabajó y definió con la Oficina de Relaciones Internacionales las necesidades sobre el sistema de becas y se planteó un cronograma de trabajo para el mejoramiento de la operación y el servicio.

Dentro del proceso de ajuste se están trabajando varios frentes para el logro de la estandarización y eficiencia operativa

Principales Logros Gestión de Desembolsos

- La implementación del módulo de desembolsos, que ofrece los siguientes beneficios:
 - o Identificación plena de los giradores, autorizadores del gasto y autorizadores del giro, gracias al uso de clave en el sistema C&CTEX y el soporte de firma digital token, contratado con Certicámara.
 - Aseguramiento de la integridad de la información de los registros de giro. Esta funcionalidad es fundamental para asegurar que durante el trámite del giro no se realicen cambios de titular, cuenta bancaria, etc.
 - Se elimina la firma individual de resoluciones a través de firma física lo cual mejora el tiempo de autorización, visado e impresión.
- Se realizó la integración de los procesos en el manejo de desembolsos.
- Se han realizado las tareas de conciliación de Fondos e IES, lo cual avanza de acuerdo con el cronograma comprometido con el contrato.



MARCO LEGAL

Leyes

- Ley 18 de 1988, Por la cual se autoriza al ICETEX para captar ahorro interno y se crea un título valor de régimen especial – TAE –.
- Ley 14 de 1990, Por la cual se establece la Distinción Reservistas de Honor, Artículo 2 numeral 1.2.
- Ley 30 de 1992, Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. Artículos 111 a 116.
- Ley 60 de 1993, Por la cual se dictan normas orgánicas sobre distribución de competencias de conformidad con los artículos 151 y 288 de la Constitución Política y se distribuyen recursos según los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Artículo 3 Numeral 5 Literal a) inciso 3. Numeral 7 y 8.
- Ley 70 de 1993, Por la Cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. Artículo 40.
- Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la Ley General de Educación. Artículo 135.
- Ley 1002 de 2005, Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones

Decretos

- Decreto Ley 2586 de 1950, Por el cual se crea el Instituto Colombiano de Especialización Técnica en el Exterior – ICETEX –
- Decreto 1871 de 1980, Por el Cual se Adiciona el nombre “Mariano Ospina Pérez” al ICETEX.
- Decreto 726 de 1989, Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1988 y se determinan las características generales de los Títulos de Ahorro Educativo TAE, así como la naturaleza de las inversiones o préstamos que se puedan efectuar con estos recursos.
- Decreto 663 de 1993, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Artículos 277 y 278.
- Decreto 2787 de 1994, Por el cual se aprueba el Acuerdo 037 de octubre 6 de 1994 de la Junta Directiva del ICETEX, Por el cual se adoptan los Estatutos.
- Decreto 380 de 2007, Por el cual se establece la estructura del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, y se determinan las funciones de sus dependencias.
- Decreto 381 de 2007, Por el cual se establece la planta de personal del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez, ICETEX.
- Decreto 382 de 2007, Por el cual se establece la nomenclatura, clasificación y remuneración de los empleos del Instituto Colom-

biano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX y se dictan otras disposiciones.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, la entidad ha dado cumplimiento al Código de Buen Gobierno del ICETEX en su numeral 3.1.5, el cual hace referencia a que el Instituto velará porque se respeten las normas de protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política de anti-piratería. En ella se estipuló que la entidad está comprometida a excluir el uso de cualquier tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado; así mismo, ha adquirido legalmente las licencias de software, y está dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente en materia de propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Durante el año 2013, el ICETEX para su cumplimiento adquirió equipos y software debidamente registrados, actualización de licencias y compra de nuevos licenciamientos de software existente, tanto para las herramientas de uso de los funcionarios como para los servidores.

Adicionalmente, se han venido desarrollando campañas continuas acerca de procedimientos para la seguridad de la información, como administración de contraseñas y generación de backups.

5. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Iniciando el 2014, se ha logrado realizar la firma de los contratos con alrededor de 250 Instituciones de Educación Superior, que se adhirieron a las nuevas condiciones estipuladas para la adjudicación y el desembolso de los créditos educativos, hasta el año 2020, con lo cual se garantizó la continuidad de los estudios de los beneficiarios actuales, así como el acceso de nuevos estudiantes a la educación superior a través de la financiación del ICETEX.

Por otra parte, se adelantan las gestiones para obtener la garantía de la Nación, para la negociación del crédito con el Banco Mundial, que permitirá la financiación de la segunda fase del proyecto ACCES. En este sentido, se logró la aprobación por parte de la Comisión Interparlamentaria de Crédito Público.



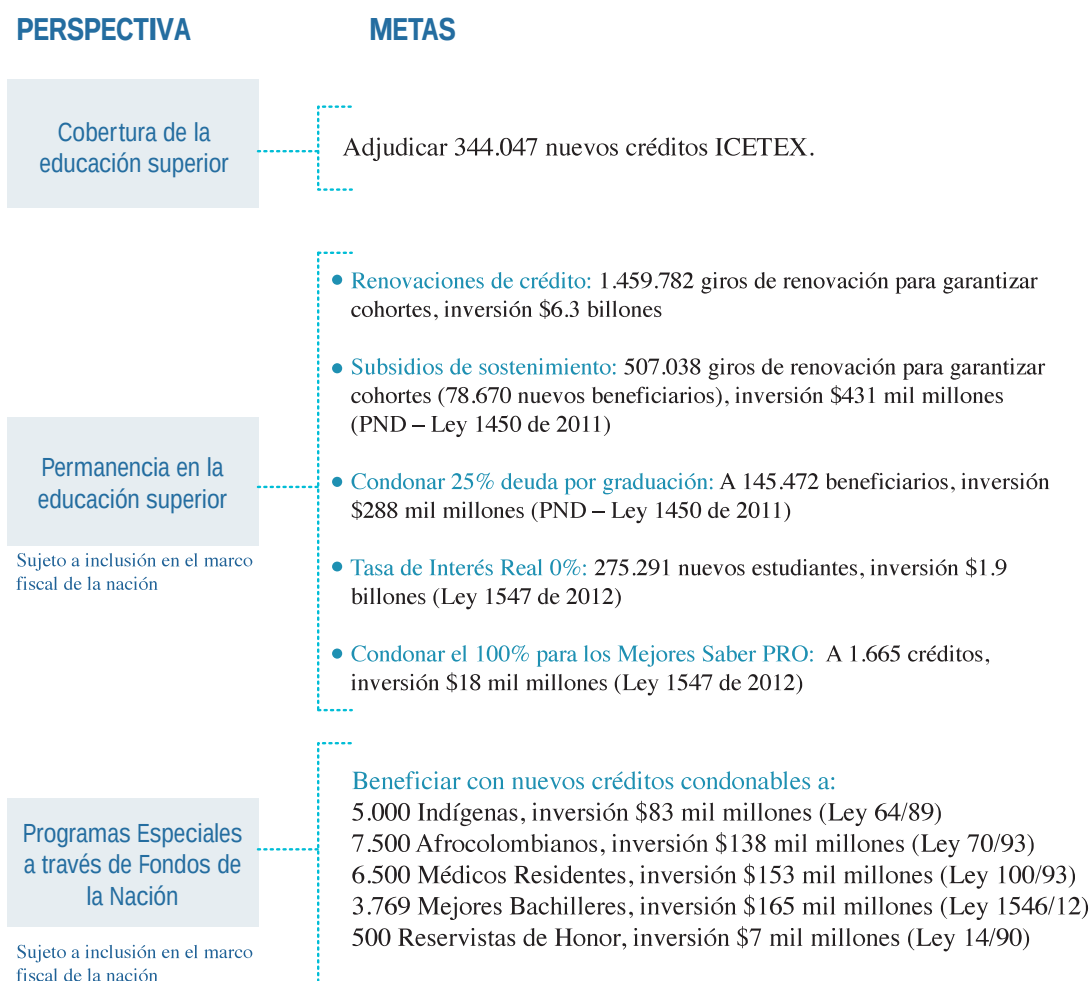
Se ha logrado realizar la firma de los contratos con alrededor de 250 Instituciones de Educación Superior

6. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL ICETEX

Para 2014 ICETEX estima colocar 58.569 créditos y adicionalmente realizar cerca de 261.127 giros por renovaciones. Los recursos estimados para cumplir con estas metas se estiman en \$983.404 millones. Se trata de un incremento en la colocación de recursos para créditos y subsidios, del 9,3% con respecto a 2013.

Para cumplir con este objetivo, el ICETEX cuenta con diversas fuentes de recursos, entre las que se encuentra un préstamo del Banco Mundial, por US\$ 200 millones. Dicho crédito tiene un periodo de desembolsos de cinco años. En 2014 el Instituto espera recibir de la entidad multilateral aproximadamente US\$27 millones.

Para los próximos cinco años se tienen las siguientes perspectivas:



PERSPECTIVA

METAS

Sostenibilidad Financiera

- Implementación de mejores prácticas de recuperación de cartera.
- Negociación y Ejecución del Proyecto con Banco Mundial (USD 200 Millones)
- Marco Fiscal con independencia para ICETEX

Fortalecimiento de la Gestión de recursos de terceros

- Incremento de Fondos y Alianzas
- Programa de fidelización de usuarios ABI (Amigos Beneficiarios ICETEX)

Fortalecimiento de la estructura organizacional

- Revisión y redefinición estructura organizacional acorde con las necesidades de la entidad financiera
- Fortalecimiento tecnológico, con seguridad y disponibilidad, para mejorar eficiencia operativa orientado a los servicios virtuales y cero papel.
- Optimizar la experiencia de nuestros beneficiarios a través de los canales de atención, fomentando los canales electrónicos
- Creación unidad de ética y cumplimiento

7. EVALUACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 964 DE 2005, art. 47 y el numeral 2.2.2 del Código de Buen Gobierno del ICETEX, la entidad viene dando estricto cumplimiento a lo relacionado con la emisión de informes periódicos de sus operaciones; estas se encuentran estructuradas en diferentes tipos de informes contables que constituyen una vía

para facilitar y satisfacer las necesidades informativas de los diferentes usuarios y a su vez se convierte en el principal insumo de las decisiones que se toman en la administración. Por lo tanto, dicha información es precisa, coherente y oportuna y refleja de manera fiel cada una de las operaciones efectuadas y registradas a través de un sistema contable diseñado y adecuado a las necesidades del ICETEX.



ANEXOS

ESTADOS FINANCIEROS DEL ICETEX (MILLONES DE \$)

Balance General

		ACTIVO			
		A	31-12-2013 DD/MM/AAAA	A	31-12-2012 DD/MM/AAAA
DISPONIBLE, Neto	(NOTA 4)		\$ 105.377,7		\$ 88.227,4
INVERSIONES	(NOTA 5)		89.784,0		22.900,9
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		\$	89.784,0	\$	22.900,9
CARTERA DE CRÉDITOS	(NOTA 6)		2.455.896,7		2.021.872,5
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero de Consumo, Otras Garantías			2.455.896,7		2.021.861,0
Categoría A, Riesgo Normal			2.390.795,1		1.986.902,0
Categoría B, Riesgo Aceptable			80.484,8		60.065,7
Categoría C, Riesgo Apreciable			62.645,5		33.292,6
Categoría D, Riesgo Significativo			81.877,3		50.882,5
Categoría E, Riesgo de Incobrabilidad			130.952,0		163.399,4
Menos: Provisión			(290.858,0)		(272.681,2)
Créditos y Operaciones de Leasing Financiero Comerciales, Otras Garantías			0,0		11,5
Categoría A, Riesgo Normal			0,0		11,6
Menos: Provisión			0,0		(0,1)
Menos Provisión General			(94.742,5)		(22.945,6)
CUENTAS POR COBRAR	(NOTA 7)		5.003,3		10.625,7
Intereses			4.725,5		5.111,8
Pago por Cuenta de Clientes Consumo			3.366,8		3.865,1
Otras			6.600,5		14.041,2
Menos: Provisión			(9.689,5)		(12.392,4)
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y BIENES RESTITUIDOS	(NOTA 8)		830,3		239,8
Bienes Recibidos en Pago Diferentes a Vivienda			2.135,2		1.323,2
Menos: Provisión			(1.304,9)		(1.083,4)
PROPIEDADES Y EQUIPO, Neto	(NOTA 9)		12.690,1		12.897,9
Terrenos, Edificios y Construcciones en Curso			11.116,1		11.116,1
Equipo, Muebles y Enseres de Oficina			3.265,2		3.146,0
Equipo de Computación			4.941,3		4.888,6
Otras			447,6		447,6
Menos: Depreciación y Amortización Acumulada			(7.046,8)		(6.266,3)
Menos: Provisión			(33,3)		(434,1)
OTROS ACTIVOS, Neto	(NOTA 10)		13.992,2		15.483,9
Gastos Anticipados y Cargos Diferidos			920,2		1.755,4
Otros			13.074,7		13.729,6
Menos: Provisión			(2,7)		(1,1)
VALORIZACIONES	(NOTA 9)		7.805,7		5.373,3
Propiedades y Equipo			7.805,7		5.373,3
TOTAL ACTIVO			2.596.637,5		2.154.675,8

PASIVO Y PATRIMONIO				
	A	31 -12-2013	A	31-12-2012
		DD/MM/AAAA		DD/MM/AAAA
PASIVO				
DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES (NOTA 11)		\$ 81.543,4	\$	60.460,2
Otros	\$	81.543,4	\$	60.460,2
CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS (NOTA 12)		606.841,1		431.413,2
Entidades del Exterior		606.841,1		431.413,2
CUENTAS POR PAGAR (NOTA 13)		26.014,9		20.530,4
Intereses		9.857,2		7.461,6
Comisiones y Honorarios		0,3		-
Otras		16.157,4		13.068,8
TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACIÓN (NOTA 14)		4.028,4		5.621,6
OTROS PASIVOS (NOTA 15)		227.843,0		176.697,0
Obligaciones Laborales Consolidadas		915,4		964,7
Ingresos Anticipados		11.112,2		13.594,8
Otros		215.815,4		162.137,5
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES (NOTA 16)		2.420,2		2.498,6
Impuestos		985,4		767,6
Otros		1.434,8		1.731,0
TOTAL PASIVO EXTERNO		948.691,0		697.221,0
TOTAL PASIVO		948.691,0		697.221,0
PATRIMONIO				
CAPITAL FISCAL (NOTA 17)		597.172,5		505.490,2
Aportes Sociales		597.172,5		505.490,2
RESERVAS (NOTA 18)		175.364,4		130.017,3
Reservas Legales		175.364,4		130.017,3
Reservas Ocasionales				-
SUPERÁVIT O DÉFICIT		109.551,0		107.118,6
Valorizaciones		7.805,7		5.373,3
Revalorización del Patrimonio		100.635,2		100.635,2
Otros -Donaciones		1.110,1		1.110,1
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES		610.953,0		610.953,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO		154.905,6		103.875,7
TOTAL PATRIMONIO		1.647.946,5		1.457.454,8
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		2.596.637,5		2.154.675,8

ESTADO DE RESULTADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

PERÍODOS COMPRENDIDOS								
	DEL	1-ene-13	AL	31-dic-13	DEL	1-ene-12	AL	31-dic-12
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS			\$	349.032,8			\$	263.919,7
Intereses y Descuento Amortizado Cartera de Créditos y Otros Intereses	\$	322.953,9			\$	241.199,1		
Utilidad en Valoración de Inversiones Negociables en Títulos de Deuda		3.496,7				1.708,1		
Comisiones		18.113,6				20.941,7		
Cambios		4.468,6				70,8		
GASTOS OPERACIONALES DIRECTOS				46.481,7				32.733,4
Intereses, Prima Amortizada y Amortización de Descuento		41.753,5				32.419,5		
Comisiones		187,1				180,8		
Cambios		4.541,1				133,1		
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO				302.551,1				231.186,3
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES - NETO				(44.398,9)				(45.601,9)
INGRESOS OPERACIONALES				2.511,9				2.590,5
Otros (NOTA 21)		2.511,9				2.590,5		
GASTOS OPERACIONALES				(46.910,8)				(48.192,4)
Gastos de Personal		(13.198,0)				(13.957,7)		
Otros (NOTA 21)		(33.712,8)				(34.234,7)		
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES				258.152,2				185.584,4
PROVISIONES				(128.458,6)				(111.832,1)
Cartera de Créditos		(127.505,8)				(109.494,8)		
Cuentas por Cobrar		(631,2)				(2.314,8)		
Otras		(321,6)				(22,5)		
DEPRECIACIONES				(953,7)				(1.123,1)
AMORTIZACIONES				(1.242,4)				(2.230,2)
RESULTADO OPERACIONAL - NETO				127.497,5				70.399,0
INGRESOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				53.279,9				53.629,3
GASTOS NO OPERACIONALES (NOTA 22)				(25.871,8)				(20.152,6)
RESULTADO NETO NO OPERACIONAL				27.408,1				33.476,7
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA				154.905,6				103.875,7
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$			154.905,6	\$			103.875,7

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

FERNANDO RODRIGUEZ CARRIZOSA
Representante Legal

WILSON EDUARDO PINEDA GALINDO
Contador
T.P. 88948 - T

WILLIAM ALEXÁNDER GALVIS GUZMÁN
Revisor Fiscal
T.P. 74138 - T
(Designado por Deloitte & Touche Ltda.)
(Ver mi opinión adjunta)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 154.905,6	\$ 103.875,7
Ajustes para conciliar la utilidad neta del ejercicio y el efectivo neto usado en las actividades de operación:		
Depreciaciones	923,7	1.123,1
Amortización	1.242,4	2.230,2
Provisiones para:		
Cartera de créditos	127.505,8	109.494,8
Cuentas por cobrar	631,2	2.314,8
Protección bienes recibidos en pago	221,9	0,0
Propiedades y equipo	33,3	-
Cesantias	722,2	751,1
Pensiones de jubilación	863,4	881,0
(Utilidad) pérdida en:		
Venta de bienes recibidos en pago		(20,5)
Venta de propiedades y equipo		(707,1)
Recuperación y reintegro de provisiones para:		
Propiedades y equipo	(434,1)	0,0
Recuperación otras provisiones	(35,5)	(65,8)
Reintegro cuentas por cobrar	(2.500,5)	(2.563,6)
Ingreso no operacional deudas castigadas	(47.914,8)	(49.910,7)
	81.259,0	63.527,3
Cambios en Activos y Pasivos de Operación		
Recuperación deudas castigadas	47.914,8	49.910,7
Incremento cartera de créditos	(489.733,1)	(375.845,7)
Disminución Cuentas por cobrar	7.491,7	32.331,4
Incremento (Disminución) cuentas por pagar	5.484,5	(7.618,9)
Incremento de otros pasivos	49.560,4	9.087,9
(Disminución) Incremento de pasivos estimados y provisiones	(42,9)	981,6
EFFECTIVO NETO UTILIZADO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	-143.160,0	(123.750,0)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Incremento) Disminución de inversiones	(66.883,1)	1.792,8
(Incremento) Disminución de bienes recibidos en pago	(812,4)	20,5
(Incremento) Disminución de propiedades y equipo	(315,1)	162,4
Disminución de otros activos	249,3	199,1
EFFECTIVO NETO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-67.761,3	2.174,8
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Incremento depósitos y exigibilidades	21.083,2	16.393,3
Disminución títulos de inversión en circulación - Bonos	(1.593,2)	(2.233,9)
Incremento créditos de bancos y otras obligaciones financieras	175.427,9	59.127,8
Capitalizaciones Ley 1002	91.682,3	125.147,2
Disminución reservas Ley 1002 y otros	(58.528,6)	(58.757,9)
EFFECTIVO NETO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	228.071,6	139.676,5
AUMENTO DEL EFECTIVO DURANTE EL PERÍODO	17.150,3	18.101,3
EFECTIVO AL INICIO DEL PERÍODO	88.227,4	70.126,1
EFECTIVO NETO AL FINAL DEL PERÍODO	\$ 105.377,7	\$ 88.227,4

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

FERNANDO RODRIGUEZ CARRIZOSA
Representante Legal

WILSON EDUARDO PINEDA GALINDO
Contador
T.P. 88948-T

WILLIAM ALEXÁNDER GALVIS GUZMÁN
Revisor Fiscal
T.P. 74138-T
(Designado por Deloitte & Touche Ltda.)
(Ver mi opinión adjunta)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Reservas						Utilidad de Ejercicios anteriores	Utilidad del Ejercicio	Total Patrimonio
	Capital Social	Legales	Ocasionales	Donaciones	Valorizaciones	Revalorización del Patrimonio			
Saldo a 31 de diciembre de 2011	\$ 380.343,0	\$ 101.733,2	\$ 3.036,3	\$ 1.110,1	\$ 6.072,0	\$ 100.635,2	\$ 610.953,0	\$ 84.005,8	\$ 1.287.888,6
Capitalización Ley 1002 de 2005	69.425,5	-	-	-	-	-	-	-	69.425,5
Capitalización de reservas	55.721,7	(55.721,7)	-	-	-	-	-	-	-
Disminución de reservas	-	-	(3.036,3)	-	-	-	-	-	(3.036,3)
Disminución por venta de bienes	-	-	-	-	(698,7)	-	-	-	(698,7)
Constitución de reservas con utilidades	-	84.005,8	-	-	-	-	-	(84.005,8)	-
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	103.875,7	103.875,7
Saldo a 31 de diciembre de 2012	\$ 505.490,2	\$ 130.017,3	\$ -	\$ 1.110,1	\$ 5.373,3	\$ 100.635,2	\$ 610.953,0	\$ 103.875,7	\$ 1.457.454,8
Capitalización Ley 1002 de 2005	39.053,0	-	-	-	-	-	-	-	39.053,0
Capitalización de reservas	52.629,3	(52.629,3)	-	-	-	-	-	-	0
Disminución de reservas	-	(5.899,3)	-	-	-	-	-	-	(5.899,3)
Ajuste por avaluo	-	-	-	-	2.432,4	-	-	-	2.432,4
Constitución de reservas con utilidades	-	103.875,7	-	-	-	-	-	(103.875,7)	0,0
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	154.905,6	154.905,6
Saldo a 31 de diciembre de 2013	\$ 597.172,5	\$ 175.364,4	\$ 0,0	\$ 1.110,1	\$ 7.805,7	\$ 100.635,2	\$ 610.953,0	\$ 154.905,6	\$ 1.647.946,5

Las notas a los estados financieros del numeral 1 al 28 forman parte integral de estos estados financieros.

Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

FERNANDO RODRIGUEZ CARRIZOSA
Representante Legal

WILSON EDUARDO PINEDA GALINDO
Contador
TP 88948-T

WILLIAM ALEXÁNDER GALVIS GUZMÁN
Revisor Fiscal
T.P. 74138 - T
(Designado por Deloitte & Touche Ltda.)
(Ver mi opinión adjunta)

CRÉDITOS NUEVOS APROBADOS PREGRADO 2010 - 2013

Largo Plazo ACCES y Mediano Plazo

Departamento	2010	2011	2012	2013	TOTAL
AMAZONAS	159	146	193	275	773
ANTIOQUIA	3.583	5.015	6.154	6.497	21.249
ARAUCA	600	751	611	903	2.865
ATLÁNTICO	2.268	3.262	4.331	6.559	16.420
BOGOTÁ, D.C.	9.531	13.011	14.066	14.119	50.727
BOLÍVAR	5.942	6.092	5.399	3.602	21.035
BOYACÁ	1.451	1.779	1.892	2.094	7.216
CALDAS	1.320	1.564	1.679	1.471	6.034
CAQUETÁ	643	734	843	1.069	3.289
CASANARE	310	546	491	486	1.833
CAUCA	1.396	1.801	1.811	1.675	6.683
CESAR	748	804	1.010	1.096	3.658
CHOCÓ	167	215	228	245	855
CÓRDOBA	1.408	1.974	2.682	3.008	9.072
CUNDINAMARCA	3.659	4.113	4.378	4.434	16.584
GUAINIA	126	79	73	45	323
GUAVIARE	95	173	201	226	695
GUAJIRA	651	866	572	650	2.739
HUILA	1.371	1.653	1.865	1.695	6.584
MAGDALENA	1.194	1.340	1.325	1.463	5.322
META	872	1.037	1.140	1.339	4.388
NARIÑO	1.515	2.194	2.778	2.379	8.866
NORTE SANTANDER	945	1.363	1.406	1.685	5.399
PUTUMAYO	676	812	942	1.499	3.929
QUINDÍO	955	1.172	1.186	897	4.210
RISARALDA	2.016	1.760	2.041	1.843	7.660
SAN ANDRÉS	208	207	168	882	1.465
SANTANDER	2.928	4.149	4.398	3.779	15.254
SUCRE	1.159	1.601	2.038	2.358	7.156
TOLIMA	2.324	2.105	2.544	2.078	9.051
VALLE DEL CAUCA	3.609	4.737	5.674	6.039	20.059
VAUPÉS	11	15	8	8	42
VICHADA	20	29	15	39	103
TOTAL	53.860	67.099	74.142	76.437	271.538

CRÉDITOS RENOVADOS PREGRADO 2010 - 2013

Largo Plazo ACCES y Mediano Plazo

Departamento	2010	2011	2012	2013	TOTAL
AMAZONAS	437	397	388	380	1.602
ANTIOQUIA	12.573	13.277	14.710	17.055	57.615
ARAUCA	1.491	2.048	2.219	2.130	7.888
ATLÁNTICO	12.437	11.664	12.239	14.039	50.379
BOGOTÁ, D.C.	40.318	40.854	43.817	48.196	173.185
BOLÍVAR	9.418	12.190	17.143	15.344	54.095
BOYACÁ	5.481	6.014	6.376	6.824	24.695
CALDAS	4.107	4.852	5.258	5.673	19.890
CAQUETÁ	2.265	2.428	2.372	2.476	9.541
CASANARE	2.374	2.103	1.678	1.333	7.488
CAUCA	4.573	5.192	5.146	5.549	20.460
CESAR	2.776	3.014	2.780	3.154	11.724
CHOCÓ	1.207	1.262	1.040	879	4.388
CÓRDOBA	3.797	4.447	5.213	6.390	19.847
CUNDINAMARCA	6.806	8.061	9.365	9.739	33.971
GUAÍNIA	77	134	123	119	453
GUAVIARE	312	343	379	426	1.460
GUAJIRA	1.829	2.221	2.558	2.396	9.004
HUILA	4.723	5.298	5.134	5.305	20.460
MAGDALENA	3.197	3.794	4.111	4.241	15.343
META	2.675	2.907	3.093	3.255	11.930
NARIÑO	6.049	6.926	7.408	8.299	28.682
NORTE SANTANDER	3.014	3.510	4.313	4.699	15.536
PUTUMAYO	2.090	2.511	2.392	2.568	9.561
QUINDÍO	3.293	3.533	3.833	3.692	14.351
RISARALDA	3.504	4.478	4.979	5.182	18.143
SAN ANDRÉS	363	545	655	671	2.234
SANTANDER	10.872	11.248	12.468	12.793	47.381
SUCRE	2.878	3.812	5.061	5.840	17.591
TOLIMA	6.153	6.958	7.311	7.407	27.829
VALLE DEL CAUCA	14.100	15.058	16.321	18.674	64.153
VAUPÉS	41	44	44	43	172
VICHADA	102	115	141	101	459
TOTAL	175.332	191.238	210.068	224.872	801.510

CRÉDITOS NUEVOS APROBADOS POSGRADO 2010 - 2013

País y exterior

Departamento	2010	2011	2012	2013	TOTAL
AMAZONAS	7	11	11	15	44
ANTIOQUIA	883	1.143	1.147	1.243	4.416
ARAUCA	23	22	25	24	94
ATLÁNTICO	444	562	709	600	2.315
BOGOTÁ, D.C.	3.500	4.169	3.937	4.367	15.973
BOLÍVAR	193	306	367	378	1.244
BOYACÁ	187	306	374	359	1.226
CALDAS	300	352	316	369	1.337
CAQUETÁ	48	68	67	72	255
CASANARE	37	31	31	40	139
CAUCA	140	220	194	221	775
CESAR	86	123	117	121	447
CHOCÓ	34	30	33	25	122
CÓRDOBA	122	152	214	301	789
CUNDINAMARCA	281	299	325	392	1.297
GUAINIA	-	3	2	1	6
GUAVIARE	4	6	17	13	40
GUAJIRA	61	64	80	76	281
HUILA	140	130	139	224	633
MAGDALENA	193	217	246	213	869
META	113	267	141	118	639
NARIÑO	166	205	207	210	788
NORTE SANTANDER	140	163	174	225	702
PUTUMAYO	26	23	40	49	138
QUINDÍO	224	254	246	231	955
RISARALDA	287	277	264	328	1.156
SAN ANDRÉS	2	5	4	2	13
SANTANDER	338	498	501	557	1.894
SUCRE	65	92	122	144	423
TOLIMA	147	263	244	338	992
VALLE DEL CAUCA	756	957	861	1.017	3.591
VAUPÉS	-	1	-	1	2
VICHADA	-	1	-	2	3
TOTAL	8.947	11.220	11.155	12.276	43.598

TOTAL CRÉDITOS APROBADOS POR DEPARTAMENTO 2010 - 2013

incluye pregrado, posgrado país y posgrado exterior

Departamento	2010	2011	2012	2013	TOTAL
AMAZONAS	166	157	204	290	817
ANTIOQUIA	4.466	6.158	7.301	7.740	25.665
ARAUCA	623	773	636	927	2.959
ATLÁNTICO	2.712	3.824	5.040	7.159	18.735
BOGOTÁ, D.C.	13.031	17.180	18.003	18.486	66.700
BOLÍVAR	6.135	6.398	5.766	3.980	22.279
BOYACÁ	1.638	2.085	2.266	2.453	8.442
CALDAS	1.620	1.916	1.995	1.840	7.371
CAQUETÁ	691	802	910	1.141	3.544
CASANARE	347	577	522	526	1.972
CAUCA	1.536	2.021	2.005	1.896	7.458
CESAR	834	927	1.127	1.217	4.105
CHOCÓ	201	245	261	270	977
CÓRDOBA	1.530	2.126	2.896	3.309	9.861
CUNDINAMARCA	3.940	4.412	4.703	4.826	17.881
GUAÍNIA	126	82	75	46	329
GUAVIARE	99	179	218	239	735
GUAJIRA	712	930	652	726	3.020
HUILA	1.511	1.783	2.004	1.919	7.217
MAGDALENA	1.387	1.557	1.571	1.676	6.191
META	985	1.304	1.281	1.457	5.027
NARIÑO	1.681	2.399	2.985	2.589	9.654
NORTE SANTANDER	1.085	1.526	1.580	1.910	6.101
PUTUMAYO	702	835	982	1.548	4.067
QUINDÍO	1.179	1.426	1.432	1.128	5.165
RISARALDA	2.303	2.037	2.305	2.171	8.816
SAN ANDRÉS	210	212	172	884	1.478
SANTANDER	3.266	4.647	4.899	4.336	17.148
SUCRE	1.224	1.693	2.160	2.502	7.579
TOLIMA	2.471	2.368	2.788	2.416	10.043
VALLE DEL CAUCA	4.365	5.694	6.535	7.056	23.650
VAUPÉS	11	16	8	9	44
VICHADA	20	30	15	41	106
TOTAL	62.807	78.319	85.297	88.713	315.136

INVERSIÓN CRÉDITO EDUCATIVO 2013

Millones de pesos

TIPO DE CREDITO	CRÉDITO ACCES NUEVOS	CRÉDITO ACCES RENOVADOS	CRÉDITO ESTUDIOS EN EL EXTERIOR	NUEVOS LÍNEAS TRADICIONALES	RENOVADOS LÍNEAS TRADICIONALES	POSTGRADO PAÍS NUEVOS	POSTGRADO PAÍS RENOVADOS	TOTALES
DEPARTAMENTO								
AMAZONAS	187	867	-	20	112	43	27	1.256
ANTIOQUIA	7.059	26.050	3.635	3.678	15.410	2.652	4.717	63.202
ARAUCA	1.201	4.460	10	63	211	68	79	6.091
ATLÁNTICO	7.697	34.287	1.050	2.503	8.795	2.830	2.761	59.923
BOGOTÁ, D.C.	21.289	92.230	17.487	16.665	61.882	8.441	12.380	230.374
BOLÍVAR	4.438	27.715	714	1.395	3.911	1.766	1.483	41.422
BOYACÁ	2.579	12.515	660	1.763	5.426	1.609	2.140	26.692
CALDAS	1.814	8.643	666	1.061	3.567	1.373	2.142	19.267
CAQUETÁ	1.201	4.340	130	152	455	293	289	6.860
CASANARE	584	2.740	103	86	277	70	57	3.916
CAUCA	1.960	9.545	350	485	2.088	670	972	16.071
CESAR	1.812	7.598	173	367	1.177	653	520	12.300
CHOCÓ	354	1.645	60	61	218	188	254	2.780
CÓRDOBA	4.150	14.817	586	719	1.375	980	1.183	23.810
CUNDINAMARCA	4.702	19.260	963	1.799	5.409	955	1.399	34.487
GUAINIA	22	207	-	14	36	-	7	288
GUAVIARE	199	858	-	34	78	4	32	1.204
GUAJIRA	1.230	7.936	136	295	449	460	303	10.808
HUILA	1.876	9.292	379	748	2.226	906	1.252	16.679
MAGDALENA	1.869	9.645	481	552	1.598	1.046	863	16.055
META	1.210	5.304	216	804	2.348	513	495	10.891
NARIÑO	3.651	16.062	533	826	3.388	869	1.295	26.624
NORTE SANTANDER	2.111	9.031	528	997	2.208	874	1.054	16.803
PUTUMAYO	1.899	6.190	73	52	221	139	130	8.704
QUINDÍO	870	5.336	279	570	2.354	714	1.049	11.173
RISARALDA	1.703	7.770	514	1.119	3.585	620	971	16.282
SAN ANDRÉS	2.879	1.713	15	41	193	24	5	4.871
SANTANDER	4.325	22.263	1.700	2.682	8.241	1.933	2.488	43.631
SUCRE	2.689	11.199	301	390	711	691	651	16.632
TOLIMA	2.169	11.634	1.079	1.560	4.115	1.055	1.515	23.128
VALLE DEL CAUCA	8.835	38.287	2.797	4.387	15.589	2.403	4.351	76.649
VAUPÉS	26	107	-	2	2	3	-	140
VICHADA	61	177	-	27	26	13	26	329
TOTAL	98.650	429.721	35.619	45.918	157.683	34.861	46.889	849.342

FE DE ERRATAS

En la página 39: se corrige la cifra reportada en el informe digital expuesto en la web el 31 de enero de 2014, referente a los beneficiarios del programa de fondo de reparación para el acceso, permanencia y graduación en educación superior para la población víctima del conflicto armado, 620 beneficiarios.